

## «ПӘНДІ СТУДЕНТ КӨЗІМЕН БАҒАЛАУ» САУАЛНАМА ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

2025-2026 оқу жылында 1-4 курс білім алушылары арасында «Туризм» мектебі, «Қонақжайлылық» мектебі, «Дене шынықтыру және спорт» мектебі және «Тіл» мектебінде жүргізілетін пәндері бойынша «Пәнді студент көзімен бағалау» сауалнамасы жүргізілді. Сауалнама пән бойынша оқу материалының ақпараттылығын, пәннің түсініктілігін, құрылымын және иллюстративтілігін, пәннің ақпараттық-әдістемелік жабдықталу сапасын, пән бойынша білім алушылардың үлгерімін бағалау жүйесін, пәнді «қызықты», «пайдалы» критерийі бойынша басқа пәндермен салыстыру деңгейін, пәннің қадір-қасиетін, пәннің шұғыл түрде түзетілуі керек басты кемшілігі, пәннің болашақ мамандықпен байланысы бойынша білім алушылардың ой пікірлерін қамтиды. Сауалнама қазақ, орыс, ағылшын тілдерінде жүргізілді.

<b>Сауалнаманың мақсаты</b>	Білім алушылардың пән мазмұны мен білім беру процесінің сапасына қанағаттану деңгейін анықтау
<b>Сауалнама форматы</b>	Анонимді (on-line, жазбаша сауалнама)
<b>Сұрақтар саны</b>	11
<b>Сауалнама жүргізген мектептер</b>	Туризм мектебі, Қонақжайлылық мектебі, Дене шынықтыру және спорт мектебі, Тіл мектебі
<b>Бағаланған пәндер саны</b>	66
<b>Мақсатты аудитория</b>	1-4 курс білім алушылары

### «ТУРИЗМ» МЕКТЕБІ

Сауалнама 29 пән бойынша, 16.03.2026-25.03.2026 мерзімі аралығында 1-3 курс студенттері арасында жүргізілді. Жалпы сауалнамаға қатысқан білім алушылардың пән бойынша көрсеткіші төмендегі кестеде көрсетілген.

Р/с	Курс	Пәннің атауы	Жалпы студент саны	Сауалнамаға қатысқан студент саны	Қатысу пайызы (%)
1.	1	Tourist and Sports Training	17	14	82%
2.	1	Tourist zoning	17	16	94%
3.	1	Туристско-спортивная подготовка	16	14	88%
4.	1	Туристтік-спорттық дайындық	157	107	68%
5.	2	Туризм маркетингі	157	125	80%
6.	2	Туризм менеджменті	157	122	78%
7.	2	Маркетинг туризма	46	29	63%
8.	2	Менеджмент туризма	46	34	74%
9.	3	Туризмдегі ғылыми зерттеу қызметі	317	117	37%
10.	3	Көшбасшылық	317	121	38%
11.	3	Іскерлік этикет	317	114	36%
12.	3	Деловой этикет	72	32	44%

13.	3	Управление брендом компании	72	30	42%
14.	3	Лидерство	72	38	53%
15.	3	Научно исследовательская деятельность в туризме	72	36	50%
16.	3	Туристiк компанияның брендiн басқару	172	75	44%
17.	3	Туроператорлық және турагенттiк қызметтегi брондау жүйесi	172	77	45%
18.	3	Система бронирования в туроператорской и турагентской деятельности	27	20	74%
19.	3	Балалар жасөспiрiмдер туризмiн ұйымдастыру	39	10	26%
20.	3	Этно және эко турлардың технологиясы мен ұйымдастырылуы	39	10	26%
21.	3	Туризмдегi жобалық менеджмент	63	13	21%
22.	3	Туризмдегi SMM және PR	63	18	29%
23.	3	Жеке және топтық турларды ұйымдастыру	43	10	23%
24.	3	Туризмдегi қауiпсiздiктi ұйымдастыру	43	8	17%
25.	3	Тұрақты туризм	42	10	24%
26.	3	Қолжетiмдi туризм	42	10	24%
27.	3	Балалар мен жасөспiрiмдер туризмi	42	8	19%
28.	3	Экотуризмдегi туристiк рекреациялық жобалау	42	6	14%
29.	3	Экологиялық дестинациялар брендингi	42	6	14%

### «ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ» МЕКТЕБІ

Сауалнама 24 пән бойынша, 24.04.2026-30.04.2026 мерзiмi аралығында жүргiзiлдi. Жалпы сауалнамаға қатысқан бiлiм алушылардың пән бойынша көрсеткiшi төмендегi кестеде көрсетiлген.

Р/с	Курс	Пәннің атауы	Жалпы студент саны	Сауалнамаға қатысқан студент саны	Қатысу пайызы (%)
1.	1	Туризм және қонақжайлылық экономикасы	119	119	100%
2.	1	Экономика туризма и гостеприимства	18	18	100%
3.	1	Менеджмент және көшбасшылық негiздерi	9	9	100%
4.	1	Қонақжайлылық индустриясындағы тұрақты даму	36	36	100%
5.	1	Устойчивое развитие в индустрии гостеприимства	30	15	50%
6.	1	Event-индустриясындағы маркетинг және PR	28	28	100%
7.	2	Бизнес-логистика	191	115	60%
8.	2	Бизнес-логистика (орыс тiлiнде)	46	23	50%

9.	2	Business Logistics	17	17	100%
10.	2	Қонақ үй шаруашылығы	191	103	54%
11.	2	Гостиничное хозяйство	32	18	56,2%
12.	2	Hotel Management	17	17	100%
13.	2	Мейрамхана ісі	107	95	88,7%
14.	2	Ресторанное дело	9	9	100%
15.	2	Қонақтарды қабылдау және орналастыру бөлімінің операциялық рәсімдері	84	46	54,7%
16.	2	Операционные процедуры отдела приема и размещения гостей	23	18	78,2%
17.	2	Operational procedures of the Reception and Placement Department	17	17	100%
18.	2	МІСЕ туризм	14	14	100%
19.	2	Искусство переговоров и продаж	14	14	100%
20.	2	Майнер «Қонақ үй менеджменті» - Қонақ үйді басқару	115	80	70%
21.	2	Майнер «Отельный менеджмент» - Управление гостиницей	19	10	52%
22.	2	Майнер «Мейрамхана менеджменті» - Аспаздық шеберлік және әлемдік гастрономия	22	12	54,5%
23.	2	Майнер «Ивент менеджмент» - Кейтеринг	135	81	60%
24.	2	Майнер «Ивент менеджмент» - Кейтеринг (орыс тобы)	18	11	61%

### «ДЕНЕ ШЫНЫҚТЫРУ ЖӘНЕ СПОРТ» МЕКТЕБІ

Сауалнама 10 пән бойынша, 09.03.2026-02.05.2026 мерзімі аралығында жүргізілді. Жалпы сауалнамаға қатысқан білім алушылардың пән бойынша көрсеткіші төмендегі кестеде көрсетілген.

Р/с	Курс	Пәннің атауы	Жалпы студент саны	Сауалнамаға қатысқан студент саны	Қатысу пайызы (%)
1.	1	Дене шынықтыру	400	130	32,5%
2.	1	Спорттық медицина негіздері	226	97	42,92%
3.	1	Фитнес негіздері	226	99	43,8%
4.	2	Спорт индустриясындағы және белсенді демалыстағы қызмет көрсету технологиялары	260	165	63,4%
5.	2	Үстел теннисі	260	85	32,7%
6.	2	Майнер. Футбол жаттықтырушысы- Кіші футбол	40	10	25%
7.	2	Майнер. Күрес түрлерінің жаттықтырушысы Дзюдо	25	6	24%
8.	2	Фитнес және нуртрициология	260	146	56,1%

9.	2	Майнер. Спорт ойындарының жаттықтырушысы-Баскетбол	85	26	30%
10.	1	Алғашқы көмек көрсету негіздері	175	93	53,1%

### «ТІЛ» МЕКТЕБІ

Сауалнама 3 пән бойынша, Ақпан айының 09.02.2026-13.02.2026 мерзімі аралығында 2-курс студенттері арасында жүргізілді. Жалпы сауалнамаға қатысқан білім алушылардың пән бойынша көрсеткіші төмендегі кестеде көрсетілген.

Р/с	Курсы	Пәннің атауы	Жалпы студент саны	Сауалнамаға қатысқан студент саны	Қатысу пайызы (%)
1.	2	Майнер Кәсіби мақсаттарға арналған шет тілі (түрік тілі) I	201	182	90,5%
2.	2	Кәсіби мақсаттарға арналған шет тілі (Қытай тілі)	37	29	78,3%
3.	2	Мәдениетаралық қарым-қатынас қызметін шетел тілдерінде дамыту (Қытай тілі)	8	6	75%

Сауалнаманың нәтижесіне сүйене отырып, білім алушылардың көпшілігі оқу материалының ақпараттылығын «жақсы» немесе «өте жақсы» деп бағалады. Алайда, наразылық білдірген білім алушылар да болды. Бұл бойынша сабақта өтілетін материалдың практикалық маңыздылығын нақтырақ атап өту және оқытудың заманауи әдістерін қолдану ұсынылады.

Жалпы білім алушылардың көпшілігі пәннің түсініктілігін, құрылымын, ақпараттық-әдістемелік жабдықталу сапасын және иллюстративтілігін «жақсы» және «өте жақсы» деп бағалаған.

«Пайдалы» критерийі бойынша студенттер пәнді «жақсы» және «өте жақсы» деп бағалады, яғни, бұл пәннің болашақ мамандық үшін маңыздылығын атап өтті. Сауалнаманың 8-ші және 9-шы сұрақтары бойынша білім алушылар пән бойынша өз бағаларын жазған, берілген пікірлер кері байланыс жасауға және болашақта оқу сапасын жақсартуға мүмкіндік береді.

«Пәнді студент көзімен бағалау» сауалнамасының нәтижелері Академиялық сапа жөніндегі кеңес мәжілістерінде талқыланды. Сауалнама барысында бағаланған пәндер бойынша оқытуды ұйымдастыруды жақсарту мақсатында білім алушылар тарапынан айтылған ескертулерді қарастыру және олардың кейбір ұсыныстарын жүзеге асыру туралы шешім қабылданды.