

***«Университет оқытушы көзімен»
«Университет қызметкердің көзімен»
сауалнамаларының қорытындысы туралы***

(11 - 30 наурыз 2025 жыл)

«Университет оқытушы көзімен» сауалнамасы

САУАЛНАМА ТУРАЛЫ ЖАЛПЫ АҚПАРАТ	
Сауалнаманың мақсаты	Қызметкерлердің, профессор-оқытушылар құрамының университет қызметіне қанағаттанушылық деңгейін анықтау және білім беру үдерісінің сапасын жақсарту
Сауалнама форматы	Анонимді, on-line (PLATONUS)
Сұрақтар саны	32
Сауалнаманы өткізу мерзімі	11-30 наурыз 2025 жыл
Мақсатты аудитория	155 адам
Сауалнамаға қатысқандар саны	134 адам
Сауалнамаға қатысқандардың пайызы	86%

«Университет қызметкердің көзімен» сауалнамасы

САУАЛНАМА ТУРАЛЫ ЖАЛПЫ АҚПАРАТ	
Сауалнаманың мақсаты	Қызметкерлердің, профессор-оқытушылар құрамының университет қызметіне қанағаттанушылық деңгейін анықтау және білім беру үдерісінің сапасын жақсарту
Сауалнама форматы	Анонимді, on-line (Anketa.iuth.edu.kz)
Сұрақтар саны	9
Сауалнаманы өткізу мерзімі	11-30 наурыз 2025 жыл
Мақсатты аудитория	115 адам
Сауалнамаға қатысқандар саны	91 адам
Сауалнамаға қатысқандардың пайызы	79%

Университет қызметін жақсарту бойынша берілген ұсыныстар мен пікірлер

№	Бағыт	Ұсыныстар мен пікірлер
1	Оқу процесі	- Қоғамдық жұмыс түріндегі оқытушылардың жүктемесін азайту. Сабақтарды тыныш өткізуге және ғылыммен айналысуға мүмкіндік берсеңіздер; - Для студентов в «Кодекс чести, этики и поведении» прописать положение о дрескоде и соблюдение субординации; - Шетелдік ЖОО мен бірлесіп ғылыми проектер, ғылыми семинарлар, студенттермен бірге жасалатын ғылыми проектерді көбейту. Жекелей патенті көбейті, ақыл-ой патентке негізделу арқылы жеке кәсіпорындардан қаржыларндыру тарту; - Когда у преподавателя по 6-9 уроков подряд мы не успеваем пообедать, так как перемена длится всего 10 минут, учитывая, что мы меняем кабинеты каждые 2-3 урока и очередь в столовой то времени совсем не хватает чтобы поесть. Хотелось бы внести большую перемену как когда-то было когда мы сами были студентами 15 минут. Также не во всех кабинетах есть телевизоры экраны для проведения уроков, а интерактивная доска в некоторых кабинетах плохо отображает книгу и после того, как напишешь на нем маркером, остаются следы. Хотелось бы послушать лекции профессоров, знаменитых людей ведущих университетов нашей страны и ближних зарубежных стран. Также хотелось бы чтобы кураторы хорошо работали, выполняли свои обязанности. Хотелось бы увеличить число методистов, которые составляют расписание чтобы другие преподаватели не принимали участие в разработке расписания. Чтобы каждый выполнял свою работу прозрачно и справедливо. В целом мне нравится работать, спасибо руководству за эту возможность; - Обновление ОП с учетом актуальных тенденций в науке, технологии и индустрии; - Повышение международного сотрудничества и расширение программ академ мобильности.

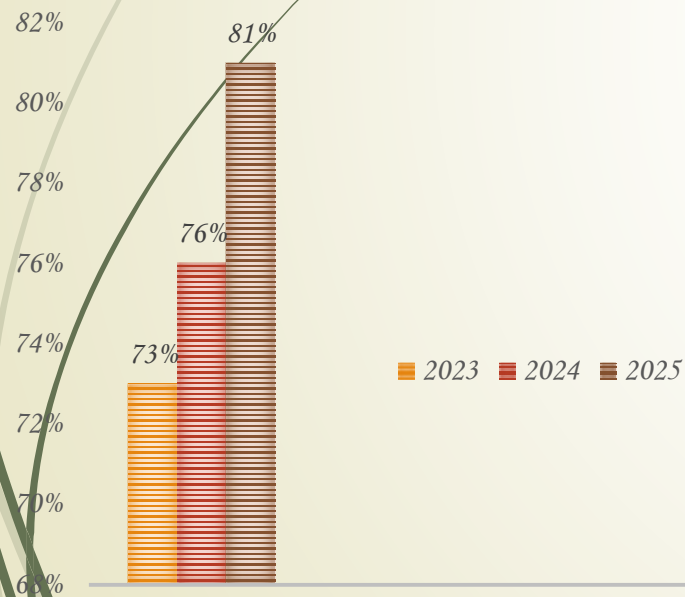
Университет қызметін жақсарту бойынша берілген ұсыныстар мен пікірлер

№	Бағыт	Ұсыныстар мен пікірлер
2	Материалды-техникалық база	- Возведение новых учебных корпусов и общежитий; - Дарынды, өнерлі студенттерге арналған арнайы бөлме болса олардың шығармашылықтарын арттыру мақсатында аптасына уақыт бөліп (график) дайындық сабақтарын өткізуге, айтар болсам Домбыра (оркестр), би, актерлық шеберлік (театрландырылған қойылым), мәнерлеп оқу т.б.
3	Әр түрлі бағытта	- Не удовлетворяет оплата труда методиста школы. Я лаборантом кафедры зарабатывала ту же сумму как и методист. А объем работы методиста больше. Прошу рассмотреть мое предложение по увеличению оплаты труда методиста школы; - Ежегодное повышение зарплаты, в связи с инфляцией. Улучшение материально-технической базы; - Айлығым 5 жылдан бері сол бір сома өзгерген жоқ. Инфляция жыл сайын жеп жатыр. Соны ескерсе, сыйақылар берілсе. Тек мақтау қағазы ғана емес. Орындалмаса айлық қысқартылады. Неге артығымен жұмысқа төленбейді. Ағылшынша сабақ беруге де мотивация жоқ. Қазақ орыс тілінде дайындаған оқытушымен бірдей аламын. Ағылшынша бергенше қазақша және орысша бергім келеді; - Университетіміздің жалпы қызметін жақсарту және оқытушылар мен қызметкерлердің тиімді өзара әрекеттесуін нығайту мақсатында тимбилдинг (командалық жұмыс тренингтері) ұйымдастыруды ұсынамын.

«УНИВЕРСИТЕТ ОҚЫТУШЫ КӨЗІМЕН» САУАЛНАМАСЫНЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫ

□ 2025 жылғы наурызда сауалнамадан өткен 134 ПОҚ **81%** Университет қызметін оң бағалады.

ПОҚ УНИВЕРСИТЕТКЕ ҚАНАҒАТТАНУ ДЕҢГЕЙІНІҢ
ДИНАМИКАСЫ
2023-2025 ЖЫЛДАР АРАЛЫҒЫ

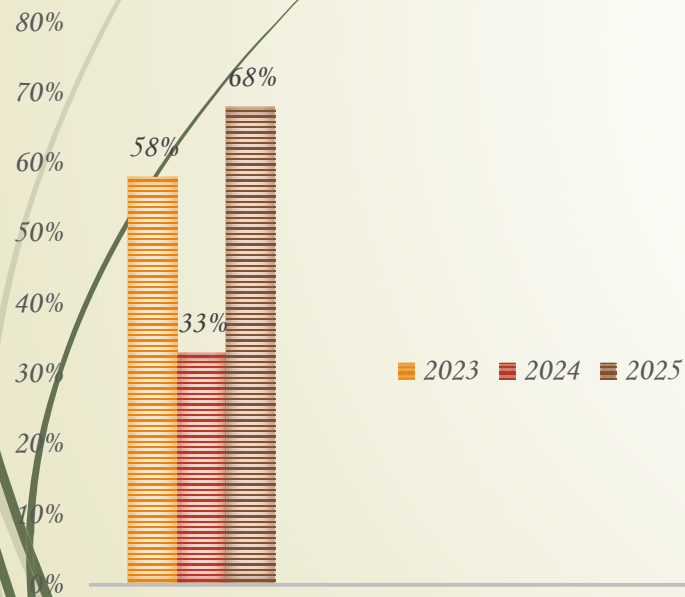


Қорытынды: Жалпы сауалнамаға қатысушылардың басым көпшілігі Университетке оң баға бергенін көрсетті, бұл Университеттің білім беру қызметін жақсарту бойынша ұжымның жүргізіп жатқан жұмысының оң нәтижелерін көрсетеді. Алайда бұдан әрі жұмыс барысында айтылған ұсыныстар мен тілектерді ескеру қажет.

«УНИВЕРСИТЕТ ҚЫЗМЕТКЕРДІҢ КӨЗІМЕН» САУАЛНАМАСЫНЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫ

□ 2025 жылғы наурызда сауалнамадан өткен 91 қызметкер **68%** Университет қызметін оң бағалады

ҚЫЗМЕТКЕРДІҢ УНИВЕРСИТЕТКЕ ҚАНАҒАТТАНУ
ДЕҢГЕЙІНІҢ ДИНАМИКАСЫ
2023-2025 ЖЫЛДАР АРАЛЫҒЫ



Қорытынды: Жалпы сауалнамаға қатысушылардың басым көпшілігі Университетке оң баға бергенін көрсетті, бұл Университеттің білім беру қызметін жақсарту бойынша ұжымның жүргізіп жатқан жұмысының оң нәтижелерін көрсетеді. Алайда бұдан әрі жұмыс барысында қызметкерлердің сауалнамадан өту кезінде айтқан ұсыныстары мен тілектерін ескеру қажет.