

***«Университет білім алушының көзімен»
сауалнамасының қорытындысы туралы
(01 - 14 желтоқсан 2025 жыл)***

«Университет білім алушы көзімен» сауалнамасы

САУАЛНАМА ТУРАЛЫ ЖАЛПЫ АҚПАРАТ	
Сауалнаманың мақсаты	Білім алушылардың Университет қызметіне, білім беру сапасына қанағаттану деңгейін анықтау
Сауалнама форматы	Анонимді, on-line (PLATONUS)
Сұрақтар саны	9
Сауалнаманы өткізу мерзімі	01 – 14 желтоқсан 2025 жыл
Мақсатты аудитория	3036 адам
Сауалнамаға қатысқандар саны	2 437 адам
Сауалнамаға қатысқандардың пайызы	80%

1. Университеттің оқытушылар құрамын бағалаңыз (%)

№	Көрсеткіш	Өте жақсы	Жақсы	Қанағат танарлық	Қанағат танарлықсыз
1	Пәнге деген қызығушылығын ояту және қолдау қабілеті	51,5	37,3	8,9	2,1
2	Сабақтарда оқытылатын ақпараттың өзектілігі мен қажеттілігі	49,7	40,5	7,4	2,3
3	Оқытушы баяндайтын ақпараттың пән тақырыбына сәйкестігі	49	41,7	7,2	2
4	Оқытылатын курстың материалын меңгеру	48,6	41,7	7,4	2
5	Оқыту әдістерін меңгеру және оқу материалын тыңдаушыларға жеткізу шеберлігі	47,1	42,6	7,9	2,2
6	Оқытудың интерактивті, инновациялық әдістерін қолдану	46	42,5	9,2	2,2
7	Сөйлеу мәдениеті, аудиториямен қарым-қатынас жасай білуі	47,5	41,1	8,6	2,6
8	Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалаудағы объективтілігі	45,1	43,4	9	2,3
9	Білім алушыларды өздігінен білім алуға ынталандыру, шығармашылық қабілеттерін және жеке қасиеттерін дамыту	46,1	42	9,4	2,3
10	Білімнің әртүрлі салаларынан, өзінің өмірлік және кәсіби тәжірибесінен ақпаратты пайдалану	46,8	43,1	7,9	1,9
11	Жалпы оқытушылардың кәсіби құзыреттілігінің деңгейі	47,1	42	8,3	2,4

2. Университеттің білім беру процесін бағалаңыз (%)

<i>№</i>	<i>Көрсеткіш</i>	<i>Өте жақсы</i>	<i>Жақсы</i>	<i>Қанағаттанарлық</i>	<i>Қанағаттанарлықсыз</i>
<i>1</i>	Ақпараттық қамтамасыз ету (оқу, ғылыми, қоғамдық және басқа да іс-шаралар туралы ақпарат)	<i>47</i>	<i>41,8</i>	<i>8,9</i>	<i>2,1</i>
<i>2</i>	Компьютерлік технологияларға қол жеткізу	<i>44,9</i>	<i>42,4</i>	<i>9,5</i>	<i>3</i>
<i>3</i>	Кітапхананың жабдықталуы және жасақталуы (әдістемелік және оқу әдебиетімен қамтамасыз ету)	<i>46,1</i>	<i>42,3</i>	<i>9,4</i>	<i>2</i>
<i>4</i>	Оқу-әдістемелік қамтамасыз ету (оқулықтар, оқу құралдары)	<i>45,1</i>	<i>43,7</i>	<i>8,7</i>	<i>2,3</i>
<i>5</i>	Электрондық тасымалдағыштардағы оқу материалдарының қолжетімділігі	<i>46,1</i>	<i>44</i>	<i>8</i>	<i>1,7</i>
<i>6</i>	Сабақ кестесі біркелкі бөлінген, ыңғайлы кесте	<i>42,4</i>	<i>41,1</i>	<i>12,3</i>	<i>4</i>
<i>7</i>	Ыңғайлы аудиториялар	<i>43,3</i>	<i>42,6</i>	<i>11,3</i>	<i>2,6</i>
<i>8</i>	Кеңес берумен қамтамасыз ету (оқу, кәсіби және жеке мәселелерді шешуге көмек көрсету)	<i>44,6</i>	<i>43,6</i>	<i>8,9</i>	<i>2,7</i>
<i>9</i>	Дәрістік және практикалық сабақтардың қазіргі заманғы жабдықтармен жабдықталуы	<i>45,3</i>	<i>43,5</i>	<i>9</i>	<i>2</i>
<i>10</i>	Медициналық кабинеттің жұмысы	<i>40,5</i>	<i>43,75</i>	<i>12,8</i>	<i>2,8</i>
<i>11</i>	Асхана жұмысы	<i>45</i>	<i>40,5</i>	<i>10,4</i>	<i>3,9</i>

3. Сіздің Университеттің оқудан тыс қызметіне жеке қатысуыңыз (%)

№	Көрсеткіш	Ия	Жоқ
1	Студенттік ғылыми конференциялар және дөңгелек үстелдер	59,8	40,1
2	Студенттік ұйымдар мен клубтар	60,8	39,1
3	Қоғамдық маңызы бар іс-шаралар	65,4	34,5
4	Спорттық іс-шаралар	59	40,9

4. Сіз Университеттің оқу нәтижелеріне қанағаттану деңгейіне қанағаттанасыз (%)

№	Жауап нұсқалары	%
а	Толығымен қанағаттандырады	58,8
б	Ішінара қанағаттандырады	32,2
в	Қанағаттандырылмады	3,3
г	Білмеймін	5,4

5. Университеттің оқу нәтижелері сіздің қол жеткізетін нәтижелеріңізге сәйкес келе ме (%)

№	Жауап нұсқалары	%
а	Толық сәйкес келеді	57,8
б	Ішінара сәйкес келеді	35
в	Сәйкес келмейді	3,9
г	Білмеймін	3,1

6. Университеттің білім беру процесін ұйымдастырудың жалпы сапасын бағалаңыз (%)

№	Жауап нұсқалары	%
а	Өте жақсы	53,8
б	Жақсы	40,2
в	Төмен	2,6
г	Жауап беруге қиналамын	3,1

7. Сіздің білім беру бағдарламасын таңдауыңыз немен байланысты (%)

№	Жауап нұсқалары	%
а	Болашақта табысты мансаптық өсу мүмкіндіктері	65,2
б	Ішкі және сыртқы еңбек нарығындағы бәсекеге қабілеттілік	16,8
в	Инновациялық технологияларды меңгеру және халықаралық практиканы жүзеге асыру мүмкіндігі	10,5
г	Жауап беруге қиналамын	7,4

8. Сіздің білім беру бағдарламасын таңдаумен байланысты үміттеріңіз қаншалықты ақталды (%)

№	Жауап нұсқалары	%
а	Толығымен ақталды	59,2
б	Ішінара ақталды	31,2
в	Жауап беруге қиналамын	7
г	Ақталмады	2,4

9. Университет қызметін жақсарту бойынша Сіздің ұсыныстарыңыз бен пікірлеріңіз?

№	Бағыт	Ұсыныстар мен пікірлер
1	Оқу процесі	▪ Бір пәнді екі әртүрлі күнге қойып қою, мен үшін дым мағынасы жоқ сияқты. Бір пәнді бір күнде өтіп кейін алаңсыз жүрген жақсырақ деп ойлаймын; ▪ Онлайн оқу ыңғайлы емес; ▪ Экскурсия сабақтарында сыртқа шығып дәл сол жерлерді көзбен көріп, гид қызметі қалай болатынын көру; ▪ Екі дипломдық жүйені жасау.
2	Материалды-техникалық база	▪ Рectorатқа асхана керек; ▪ Білім алушылар қайда барғысы келеді, не үйренгісі келеді, қандай маршруттар құруды ұсынатын Саяхатшылардың идеялар тақтасын жасау; ▪ Білім алушылармен бірге қаланың туристік қызметтеріне (қызмет сапасы, маршруттар, туристердің мінез-құлқы) зерттеулер жүргізіп, нақты компаниялар үшін жобалар жасайтын шағын туристік зертхана ашу; ▪ Аймақтың туризмін дамыту бойынша білім алушылар идеяларын ұсынатын «ХТЖМУ туризмі» краудсорсингтік платформасын ашу.
3	Білім алушыларды қолдау қызметтері	▪ Тамақтану пункттерінің жұмысын жақсарту; ▪ Спорттық жарыстар жоқ; ▪ Спортқа көңіл бөлінбеген.

«УНИВЕРСИТЕТ БІЛІМ АЛУШЫНЫҢ КӨЗІМЕН» САУАЛНАМАСЫНЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫ

- Сауалнамадан өткен 2437 білім алушының 50,2%-ға жуығы Университет қызметін оң бағалады, қанағаттанарлық-34,9%, қанағаттанарлықсыз-6,8%. Осылайша, 2025 жылы білім алушылардың қанағаттану деңгейі 85,1% құрады.

Қорытынды: Жалпы сауалнамаға қатысушылардың басым көпшілігі Университетке оң баға бергенін көрсетті, бұл Университеттің білім беру қызметін жақсарту бойынша ұжымның жүргізіп жатқан жұмысының оң нәтижелерін көрсетеді. Алайда бұдан әрі жұмыс барысында білім алушылардың сауалнамадан өту кезінде айтқан тілектерін ескеру қажет.