

МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

УТВЕРЖДАЮ

Вице-ректор по
академической
и научной деятельности

Л. Шалабаева



« 22 » 09 2025 г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

курса повышения квалификации для слушателей КПК на тему
«Правовое регулирование туристской деятельности в Республике Казахстан»

РАЗРАБОТАНО

А. Е. Паридинова

« 22 » 09 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор школы

С.А. Нахипбекова

« 22 » 09 2025 г.

Учебная программа курса повышения квалификации для слушателей КПК на тему «Правовое регулирование туристской деятельности в Республике Казахстан» рассмотрена и обсуждена на заседании школы «Туризма».
«22» 09 2025 г. Протокол № 2.

Директор школы _____

(подпись)

Нахипбекова С.А.

(Ф.И.О)

Учебная программа курса повышения квалификации для слушателей КПК на тему «Правовые аспекты туристской деятельности безопасность» утверждена Учебно-методическим советом Международного университета туризма и гостеприимства.

«23» 09 2025 г. Протокол № 2.

Секретарь УМС _____

(подпись)

Сейткулова Ж.

(Ф. И. О.)

Цель программы: формирование компетенций у слушателя, необходимых для осуществления правового регулирования в туристической отрасли, включая национальное и международное законодательство в сфере туризма, актуальные вопросы, связанные с правами туристов и нормами, регулирующими деятельность туристских агентств, а также ответственность туроператоров и особенности туристских договоров.

Категория слушателей: представители государственных и частных организаций, работающих в сфере туризма и гостеприимства; преподаватели и обучающиеся туристских направлений.

Срок обучения:

Количество часов: 90 часов (аудиторных 45 часов)

Форма обучения: онлайн, офлайн, самостоятельная обучение

Язык обучения: русский, казахский

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Общие сведения об учебном курсе (актуальность, новизна)

Задачи, направленность курса:

В современных условиях развития мировой экономики туризм становится одной из ведущих и динамично развивающихся отраслей. Развитие правовых основ в сфере организации туристской деятельности необходимо для урегулирования целого комплекса общественных отношений, возникающих в процессе реализации гражданином своего права на свободу передвижения и права на отдых. При этом, следует осуществлять совершенствование в правовой сфере комплексно, с учетом экономического развития этой отрасли. Развитие существующей туристской инфраструктуры и создание новых туристских продуктов во внутреннем туризме нуждается в правовом обеспечении, которое призвано урегулировать общественные отношения в этой сфере с учетом спортивных и ювенальных особенностей в этой сфере. Соответственно, правовое регулирование туристской деятельности призвано оказать позитивное регулятивное воздействие на общественные отношения, возникающие в процессе потребления туристского продукта. Совершенствование правовых норм и юридических процедур в сфере организации туристской деятельности необходимо для эффективного осуществления прав и обязанностей субъектов права, реализующих свою правосубъектность в сфере туристской деятельности.

Курс «Правовое регулирование туристской деятельности в Республике Казахстан» направлен на формирование представлений о правовой системе в сфере туризма, обучение навыкам работы с нормативно-правовыми актами и защите прав всех участников туристских отношений. Его задачи включают обеспечение законности и правопорядка на туристском рынке, защиту прав и интересов туристов, создание условий для безопасного отдыха, а также поддержку и развитие внутреннего и международного туризма.

Для достижения поставленных целей должны быть решены следующие задачи:

- изучение основных нормативных актов в сфере туризма;
- формирование представления о принципах государственного регулирования сферы туризма;
- изучение правового статуса потребителя в сфере туризма, принципов паспортно-визового и таможенного обслуживания;
- освоение принципов деятельности фирм, договорных взаимоотношений, страхования в сфере туризма;
- формирование представления о нормах международного права в области туризма и путешествий.

По завершении курса повышения квалификации по правовому регулированию туризма слушатели будут обладать следующими знаниями, умениями и навыками:

Знания:

- слушатели будут знать основные положения в аспекте правового регулирования в сфере туризма,
- будут понимать основную информацию о правовых регуляторах туристической сферы;
- слушатели будут осведомлены об основах защиты интересов туристов в аспекте права;
- знать основную механику правовой регуляция в области туризма.

Умения и навыки:

- проводить анализ правовой действительности согласно нормативно-правовым актам в области туризма,
 - пользоваться нормативно-правовой базой в сфере туризма;
 - давать характеристику документам, которые используются в сфере туризма.
- навыками по анализу правовых документов;
- навыками проведения анализа деятельности институтов туристической индустрии;
 - навыками работы с нормативно-правовыми материалами в сфере туризма.

Слушатели этого курса будут готовы применять эти знания и навыки в практике, необходимой для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Участники, успешно завершившие курс и представившие правовые аспекты туристкой деятельности, будут награждены сертификатом о повышении квалификации.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и тем	Форма занятий				Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Лекция	Практически	Самостоят. работа	
Модуль 1. Правовые основы туристской деятельности в Республике Казахстан					
1.1. Цели и задачи правового регулирования в туризме • Содержание, предмет и задачи курса. • Функции, цели и задачи правового регулирования в туризме	9	1	3	5	Контрольный опрос
1.2. Государственное регулирование туристской деятельности • Принципы, цели и основные направления государственного регулирования туристской деятельности. • Исполнительные органы в сфере туризма	9	1	3	5	
1.3. Правовой статус туристов в Республике Казахстан • Физические лица как субъекты туристкой деятельности • Правовое положение юридических лиц	10	2	3	5	

1.4 Казахстанская туристская ассоциация (КТА) • Основные цели КТА • Организационная структура КТА • Проекты КТА	9	1	3	5	
Модуль 2. Основы договорных взаимоотношений в туризме. Рекламации и форс-мозоры в туризме.					
2.1. Гражданско-правовые договоры в туризме • Общая характеристика гражданско-правовых договоров, применяемых в туристской деятельности. • Общие положения о договоре возмездного оказания услуг	10	2	3	5	Контрольный опрос
2.2. Страхование туристской деятельности • Правовые основы страхования в Республике Казахстан • Основные положения договора страхования • Виды страхования в туризме	11	2	4	5	
2.3 Правовое регулирование основных туристских услуг: перевозки, размещения, питания • Понятие и признаки туристской услуги • Договор перевозки пассажиров и багажа • Договор возмездного оказания гостиничных услуг • Правовое регулирование услуг в сфере общественного питания	11	2	4	5	
2.4 Работа с рекламациями и форс-мозорами • Форс-мозорные обстоятельства при исполнении договора • Юридические принципы расторжения договоров	11	2	4	5	
Модуль 3. Гарантии прав туриста в сфере туристских правоотношений					
3.1 Гарантии прав туриста • Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере туризма • Защита прав потребителей в сфере туризма • Международно-правовая защита прав туриста	10	2	3	5	Проектная работа
Итого:	90	15	30	45	
Заключение:					Кейс

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Модуль 1. Правовые основы туристской деятельности в Республике Казахстан

1.1. Цели и задачи правового регулирования в туризме

Содержание, предмет и задачи курса. Туристская деятельность как объект изучения права. Роль права в обеспечении деятельности туристских фирм, турагенств и туроператоров. Метод правового регулирования туризма. Принципы правового

регулирования туризма. Функции, цели и задачи правового регулирования в туризме.

1.2. Государственное регулирование туристской деятельности

Принципы, цели и основные направления государственного регулирования туристской деятельности. Исполнительные органы в сфере туризма. Стандартизация туристической деятельности и объектов туристической индустрии. Сертификация туристических услуг. Система судебных органов государственной власти при разрешении конфликтов в туризме.

1.3. Правовой статус туристов в Республике Казахстан

Физические лица как субъекты туристской деятельности. Правоспособность и дееспособность. Деликтоспособность. Правовой статус туристов в Республике Казахстан. Понятие и признаки юридических лиц. Организационно-правовые формы юридических лиц. Коммерческие и некоммерческие юридические лица. Корпорации и унитарные организации. Способы образования юридических лиц. Правовое регулирование создания туристских фирм. Документы, необходимые для государственной регистрации юридических лиц или предпринимателей без образования юридического лица. Туристские организации: классификация и особенности деятельности. Способы реорганизации и порядок ликвидации туристских фирм. Публично-правовые субъекты в туристской деятельности.

Казахстанская туристская ассоциация (КТА)

Основные цели Казахстанской туристской ассоциации. Организационная структура КТА. Члены КТА. Совет КТА. Проекты КТА.

Модуль 2. Основы договорных взаимоотношений в туризме. Рекламации и форс-мажоры в туризме

2.1. Гражданско-правовые договоры в туризме

Содержание и структура гражданско-правового договора. Публичный договор. Возмездные и безвозмездные договоры. Договоры консенсуальные и реальные. Предварительный договор. Договор присоединения. Порядок заключения, изменения и расторжения договора. Общая характеристика гражданско-правовых договоров, применяемых в туристской деятельности. Общие положения о договоре возмездного оказания услуг.

2.2. Страхование туристской деятельности

Страхование туристской деятельности. Правовые основы страхования в Республике Казахстан. Основные положения договора страхования. Виды страхования в туризме. Страхование туриста и его имущества. Страхование рисков туристических фирм. Страхование туристов в зарубежных туристических поездках. Страхование иностранных туристов. Страхование гражданской ответственности туристов, путешествующих транспортным средством, являющимся источником повышенной опасности. Обязательное личное страхование.

2.3 Правовое регулирование основных туристских услуг: перевозки, размещения, питания

Понятие и признаки туристской услуги. Особенности договора о реализации туристского продукта. Существенные условия договора о реализации туристского продукта. Договор возмездного оказания гостиничных услуг. Правила оказания гостиничных услуг в Республике Казахстан. Договор аренды. Правовое регулирование услуг в сфере общественного питания. Договор перевозки пассажиров и багажа. Договор фрахтования (чартер). Правовое регулирование перевозки пассажиров и багажа

железнодорожным, воздушным и морским транспортом.

2.5 Работа с рекламациями и форс-мажорами

Форс-мажорные обстоятельства при исполнении договора. Юридические принципы расторжения договоров. Уведомление. Подтверждение факта форс-мажора. Получение свидетельства о форс-мажоре. Пакет документов. Сроки.

Модуль 3. Гарантии прав туриста в сфере туристских правоотношений

3.1 Гарантии прав туриста

Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей туристских услуг. Место Закона о защите прав потребителей в комплексе нормативных правовых актов, регулирующих туристскую деятельность. Правоохранительные органы как субъекты защиты прав туристов и турфирмы. Требования законодательства в части, касающейся обеспечения качества туристской услуги. Права потребителей туристских услуг в случае обнаружения недостатков оказанной услуги. Право туриста на информацию о продавце и услуге. Права и обязанности исполнителя туристических услуг. Претензионный порядок урегулирования споров. Формы осуществления защиты гражданских прав туриста.

Понятие и признаки юридической ответственности. Основания возникновения и виды юридической ответственности. Гражданско-правовая ответственность в туризме. Основания наступления ответственности. Договорная и внедоговорная ответственность за причинение вреда. Административная ответственность в туризме. Уголовная ответственность в туризме. Дисциплинарная и материальная ответственность в туризме.

Список основной и дополнительной литературы

Основная:

1. Туризмдегі құқықтық қамтамасыз ету: оқу құралы / Е.С.Никитинский, Т.В.Имангулова, Г.М.Ушкулакова – Алматы: ҚазСТА, 2021. – 80 б.
2. Правовое регулирование в сфере туризма: учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с.
3. Организация туристкой индустрии: правовые основы: учебное пособие / В.П.Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 165 с.
4. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства: учебник и практикум для вузов / В.П.Бугорский. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 165 с.
5. Правовое обеспечение гостиничной деятельности: учебное пособие / Н.А.Вотинцева. – Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 299 с.
6. Правовое регулирование туризма в Республике Казахстан: учебное пособие / Е.С.Никитинский, А.Н.Макагонов, Т.В.Имангулова, Н.А.Омарова. – Алматы, КазАСТ, 2021. – 280 с.

Дополнительная литература:

1. Правовое обеспечение туризма : учебник / коллектив авторов ; под общ. Пб8 ред. Е.Л. Писаревского. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 336 с.
2. Правовое обеспечение туризма : учебник / коллектив авторов ; под общ. ред. Е.Л. Писаревского. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2017. — 392 с.
3. Рагимов Т. С. О. Международное туристское право: тенденции и развитие //Журнал зарубежного законодательства и сравнительного правоведения. – 2015. – №. 4 (53). – С. 603-608.
4. Максименко С. В. Туристская деятельность: международно-правовые аспекты //Одесса: Латстар. – 2001.