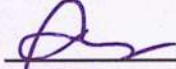


МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

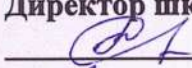


УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
курса повышения квалификации для слушателей КПК на тему
«ОБЗОР ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

РАЗРАБОТАНО

 **Р.Б. Абдрахманов**
« 02 » 09 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор школы
 **Л.С. Динашева**
« 02 » 09 2025 г.

Учебная программа курса повышения квалификации для слушателей КПК на тему «Обзор цифровых технологий» рассмотрена и обсуждена на заседании «Гуманитарной школы» школы.

« 02 » 09 2025 г. Протокол № 1.

Директор школы _____

(подпись)

Л.С. Динашева

(Ф.И.О)

Учебная программа курса повышения квалификации для слушателей КПК на тему «Обзор цифровых технологий» утверждена Учебно-методическим советом Международного университета туризма и гостеприимства.

« 23 » 09 2025 г. Протокол № 2.

Секретарь УМС _____

(подпись)

Сейткулова Ж.

(Ф. И. О.)

Целью данного курса является обучение людей пенсионного возраста эффективному и безопасному использованию современных цифровых технологий. Участники освоят навыки работы со смартфонами, Интернетом, мобильными приложениями и государственными онлайн-сервисами. С помощью курса они достигнут уровня, позволяющего самостоятельно использовать необходимые цифровые инструменты в повседневной жизни.

Категория слушателей:

- Люди пенсионного возраста,
- Слушатели, которые начали осваивать цифровые технологии,
- Слушатели, которые начали осваивать работу со смартфонами, понять суть принципы работы в сети Интернет

Срок обучения:

Количество часов: 36 часа (аудиторных 12 часов)

Форма обучения: онлайн, офлайн, самостоятельная обучение

Язык обучения: русский, казахский

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Общие сведения об учебном курсе (актуальность, новизна)

Сегодня мир живёт в эпоху стремительного развития цифровых технологий. Все важные услуги – государственные, медицинские, финансовые – предоставляются онлайн. Молодёжь быстро адаптируется к этим изменениям, а вот пенсионерам приходится нелегко. Многие пенсионеры испытывают трудности в повседневной жизни, так как не в полной мере владеют интернетом и смартфонами. Например, такие услуги, как запись на приём к врачу, оплата коммунальных услуг или получение информации о социальных выплатах, осуществляются онлайн. Цель данного курса – научить пенсионеров пользоваться этими технологиями. Изучив курс, они смогут самостоятельно пользоваться смартфоном, планшетом или компьютером. Кроме того, они научатся искать необходимую информацию в интернете. Они смогут получать справки и подавать заявления онлайн через портал электронного правительства. Они смогут постоянно оставаться на связи с близкими через социальные сети и мессенджеры. Это снижает их чувство одиночества и укрепляет их связь с обществом. Пенсионеры повышают свою уверенность в себе, осваивая новые технологии. Они также смогут освоить финансовую грамотность и правила безопасности в интернете, чтобы защитить себя от мошенников. Цифровая грамотность – важная составляющая полноценной жизни в современном обществе. Этот курс направлен не только на обучение, но и на повышение качества жизни. Практическая направленность курса очень подходит для пенсионеров. Каждому участнику уделяется индивидуальное внимание на занятиях, обучение ведётся на понятном языке. Ожидается, что благодаря этому курсу участники смогут упростить свою жизнь и адаптироваться к современному обществу.

После завершения курса повышения квалификации слушатели будут обладать следующими знаниями, навыками и умениями:

Знания:

- Базовые навыки работы со смартфоном и интернетом
- Как пользоваться мессенджерами WhatsApp, Telegram
- Услуги, такие как получение справки и запись на приём к врачу через Egov.kz
- Способы оплаты через приложения Kaspi.kz, Halyk Bank
- Правила защиты персональных данных и безопасности в интернете

Умения и навыки:

- Умение свободно работать со смартфоном
- Умение находить необходимую информацию в интернете
- Умение самостоятельно пользоваться онлайн-сервисами

- Умение поддерживать цифровую безопасность
- Получение услуг через официальные государственные ресурсы: веб-сайты, порталы;
- Оплата счетов;
- Создание текстовых документов, электронных таблиц и презентаций;
- Работа в интернете.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и тем	Форма занятий			
	Всего	Аудиторные	Самостоят. работа	Формы текущего контроля успеваемости
Модуль - 1. Введение и основные понятия				
Что такое цифровые технологии?	1	1		Контрольный опрос
Типы устройств: смартфон, планшет, компьютер	2	1	1	
Основы информационной безопасности	2		2	
Модуль 2. Смартфон и его возможности				
Интерфейс смартфона (кнопки, настройки, выбор языка)	2	1	1	Контрольный опрос
Совершение звонков, отправка SMS, сохранение контактов	1	1		
Использование камеры, галереи, диктофона	1		1	
Выполнение основных действий на смартфоне	1		1	
Модуль 3. Интернет и поисковые системы				
Что такое Интернет? Как подключиться?	2	1	1	Контрольный опрос
Wi-Fi, мобильный интернет, браузеры	2	1	1	
Поисковые системы (Google, Яндекс): поиск информации	1		1	
Модуль 4. Мессенджеры и социальные сети				
Работа с WhatsApp, Telegram. Отправка фотографий, видео, документов	1	1		Контрольный опрос
Голосовые и видеозвонки	1		1	
Вступление в группы, написание сообщений, видеозвонки	1		1	
Модуль 5. Электронные услуги и электронное правительство eGov				
Что такое ИИН, электронная цифровая подпись?	2	1	1	Контрольный опрос

Получение справки онлайн, запись на приём к врачу, просмотр информации о пенсии	2		2	
Мобильное приложение eGov	2		2	
Модуль 6. Цифровой банкинг (Kaspi.kz, Halyk Bank)				
Интерфейс Kaspi.kz, основные функции. Денежные переводы, проверка счета, оплата по QR-коду	2	1	1	Контрольный опрос
Просмотр истории платежей, оплата коммунальных услуг	2	1	1	
Безопасность: фишинг, защита от мошенничества	2		2	
Модуль 7. Искусственный интеллект и защита данных				
Что такое искусственный интеллект? Где ИИ используется в нашей жизни?	1		1	Контрольный опрос
Голосовые помощники (Google Ассистент, Siri, Алиса)	1	1		
ChatGPT и общение с ИИ, написание письма с помощью ChatGPT, обращение за помощью	2	1	1	
Антивирусы, защита аккаунта Google	2		2	
Итого:	36	12	24	
Заключение:				Анкета обратной связи

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Модуль 1. Введение и основные понятия

Что такое цифровые технологии? Виды устройств: смартфон, планшет, компьютер. Основы информационной безопасности.

Модуль 2. Смартфон и его функции

Интерфейс смартфона (кнопки, настройки, выбор языка). Совершение звонков, отправка SMS, сохранение контактов. Использование камеры, галереи, диктофона. Выполнение основных действий на смартфоне.

Модуль 3. Интернет и поисковые системы

Что такое интернет? Как подключиться? Wi-Fi, мобильный интернет, браузеры. Поисковые системы (Google, Яндекс): поиск информации

Модуль 4. Мессенджеры и социальные сети

Работа с WhatsApp и Telegram. Отправка фотографий, видео и документов. Голосовые и видеозвонки. Вступайте в группы, пишите сообщения, совершайте видеозвонки.

Модуль 5. Электронные услуги и электронное правительство eGov

Что такое ИИН, электронная подпись? Получите справку онлайн, запишитесь на приём к врачу, просмотрите информацию о пенсии. Мобильное приложение электронного правительства

Модуль 6. Цифровой банкин (Kaspi.kz, Halyk Bank)

Интерфейс Kaspi.kz, основные функции. Денежные переводы, проверка счета, оплата по QR-коду. Просмотр истории платежей, оплата коммунальных услуг. Безопасность: защита от фишинга и мошенничества.

Модуль 7. Искусственный интеллект и защита данных

Что такое искусственный интеллект? Где ИИ используется в нашей жизни? Голосовые помощники (Google Ассистент, Siri, Алиса). ChatGPT и общение с ИИ, написание письма с помощью ChatGPT, обращение за помощью. Антивирусы, защита аккаунта Google.

Список основной и дополнительной литературы:

Основная литература:

1. Левина Л.Т. - *Компьютер для бабушек и дедушек* (2014, АСТ, Ресей)
2. Байков В.Д., Байков Д.В. - *Компьютер: самоучитель для пенсионеров* (2012, ДМК Пресс, Ресей)
3. Орлова З. - *Большой народный самоучитель: Компьютер + ноутбук* (2018, Эксмо, Ресей)
4. Смирнова Т.В. - *Основы работы с интернетом для пожилых* (2016, МЦНТИ, Ресей)
5. Иванов А.В. - *Безопасность в интернете для начинающих* (2017, Питер, Ресей)
6. Петрова Е.С. - *Цифровая грамотность: учебное пособие* (2019, Юрайт, Ресей)
7. Баймұхаметов Б.Ә. - *Ақпараттық технологиялар негіздері* (2020, Қазақ университеті, Қазақстан)
8. Қазақстан Республикасы Цифрлық даму министрлігі — *Цифрлық сауаттылық бойынша оқу материалдары* (2020, egov.kz, Қазақстан)
9. Digital Kazakhstan — *Бағдарлама бойынша оқу ресурстары* (2021, digital.kz, Қазақстан)

Дополнительная литература:

1. Kaspi.kz — *Онлайн банкинг қолданушы нұсқаулығы* (2022, kaspi.kz, Қазақстан)
2. Назарбаев Университеті — *Электрондық үкімет және цифрлық сауаттылық* (2020, nu.edu.kz, Қазақстан)
3. Федорова И.А. — *Работа с мобильными приложениями* (2018, Дрофа, Ресей)
4. ҚазҰУ Цифрлық технологиялар кафедрасы — *Цифрлық сауаттылық курсы: оқу құралдары* (2021, Алматы, Қазақстан)
5. Сидоренко Н.И. — *Интернет для пожилых: практическое руководство* (2015, Эксмо, Ресей)
6. ҚР Цифрлық даму министрлігі — *Киберқауіпсіздік негіздері* (2022, egov.kz, Қазақстан)

Список WEB Сайтов:

1. <http://rmebrk.kz>
2. www.intuit.ru
3. <https://www.techopedia.com/>
4. <https://techwithtech.com/>