

МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА



УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
курса повышения квалификации для слушателей КПК
«English for Tourist Police officer»

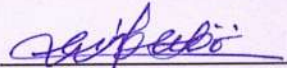
РАЗРАБОТАНО

С.Полатов
С.Сак
« 24 » 09 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

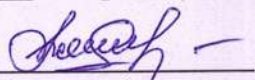
Директор Языковой школы
А.Мейрбеков
« 24 » 09 2024 г.

Учебная программа курса повышения квалификации для слушателей КПК «English for Tourist Police officer» рассмотрена и обсуждена на заседании Языковой школы «24» 09. 2024 г. Протокол № 1.

Директор школы  Мейрбеков А.К.
(подпись) (Ф.И.О)

Учебная программа курса повышения квалификации для слушателей КПК на тему «English for Tourist Police officer» утверждена Учебно-методическим советом Международного университета туризма и гостеприимства.

«26» 09 202 4 г. Протокол № 2.

Секретарь УМС  Сейткулова Ж.
(подпись) (Ф.И.О)

Цель программы: повысить уровень владения английским языком у сотрудников туристической полиции; понять основные аспекты индустрии туризма, её роль в мировой экономике и обществе, изучать потребности и предпочтения туристов на английском языке.

Категория слушателей: Сотрудники туристической полиции, желающие обновить или расширить свои профессиональные умения, знания и навыки, а также профессиональную компетентность.

Срок обучения: 5 недель.

Количество часов: 90 (в т.ч. 75 аудиторных, 15 СРС) часов.

Форма обучения: очная, дистанционная, самостоятельное обучение.

Язык обучения: (русский, казахский, английский).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Общие сведения об учебном курсе

Актуальность: Актуальность курса повышения квалификации «English for Tourist Police officer» обусловлена современными требованиями к сотрудникам туристической полиции. В эпоху глобализации и увеличения международных туристических потоков, умение эффективно общаться на английском языке становится неотъемлемой частью профессиональной компетенции.

Знание английского языка позволяет сотрудникам туристической полиции: Оказывать оперативную помощь иностранным туристам, обеспечивая их безопасность и комфортное пребывание в городе. Предотвращать и решать возможные конфликтные ситуации, связанные с языковым барьером и культурными различиями. Повышать имидж правоохранительных органов и города (страны) в целом как гостеприимного и безопасного места для посещения.

Курс ориентирован на практическое применение языка в профессиональных ситуациях, включая изучение специализированной терминологии и развитие навыков межкультурной коммуникации. Это способствует не только повышению квалификации сотрудников, но и укреплению доверия со стороны иностранных гостей.

Новизна: Курс «English for Tourist Police Officer» представляет собой инновационную программу обучения, разработанную с учетом современных требований и специфики работы туристической полиции. Его новизна проявляется в нескольких ключевых аспектах:

Специализированный контент: Программа курса ориентирована на изучение английского языка в контексте профессиональных ситуаций, с которыми сталкиваются сотрудники туристической полиции. Это включает в себя специализированную лексику, фразы и выражения, необходимые для эффективного общения с иностранными туристами.

Интерактивные методики обучения: Курс использует современные педагогические технологии, такие как ролевые игры, симуляции реальных ситуаций и использование мультимедийных ресурсов. Это позволяет слушателям активно применять полученные знания на практике.

Межкультурная коммуникация: Особое внимание уделяется развитию навыков межкультурного общения. Слушатели изучают особенности культур разных стран, что помогает им лучше понимать и взаимодействовать с туристами из разных уголков мира.

Практическая ориентация: Преподаватели курса — практикующие специалисты с опытом работы преподавания английского языка в сфере туризма. Это обеспечивает передачу актуальных знаний и навыков, востребованных в реальной работе.

Гибкость обучения: Программа предлагает различные форматы обучения — очный, дистанционный и смешанный, что позволяет слушателям выбирать наиболее удобный для них вариант и совмещать обучение с рабочим графиком.

Задачи:

Курс «English for Tourist Police Officer» нацелен на достижение следующих основных задач:

Повышение уровня владения английским языком: Развитие навыков устной и письменной речи, аудирования и чтения для эффективного общения с иностранными туристами.

Изучение специализированной лексики и терминологии: Ознакомление с профессиональными терминами и выражениями, используемыми в сфере правоохранительных органов и туризма.

Развитие навыков межкультурной коммуникации: Обучение особенностям общения с представителями разных культур, понимание культурных норм и традиций для предотвращения недопонимания и конфликтов.

Практическое применение знаний: Отработка языковых навыков через ролевые игры, моделирование реальных ситуаций и кейс-стади, с которыми могут столкнуться сотрудники туристической полиции.

Выполнение этих задач способствует повышению профессиональной компетентности сотрудников, улучшению качества обслуживания туристов и укреплению международного авторитета правоохранительных органов.

Направления:

Курс «English for Tourist Police Officer» включает следующие основные направления обучения:

Улучшение грамматических навыков.

Расширение словарного запаса.

Развитие навыков аудирования и произношения.

Профессиональная лексика и терминология:

Лексика, связанная с туризмом, гостиничным бизнесом и транспортом.

Фразы для взаимодействия в различных профессиональных ситуациях.

Межкультурная коммуникация:

Понимание культурных особенностей разных стран.

Этикет и нормы поведения в международном общении.

Предотвращение межкультурных недопониманий и конфликтов.

Навыки эффективного общения:

Обработка запросов и жалоб туристов.

Правильное информирование туристов о правилах и нормах.

Пошаговые инструкции по оказанию первой помощи на английском языке.

Психологическая поддержка и сервисная ориентация:

Управление стрессом и собственными эмоциями.

Подготовка к международному сотрудничеству:

Ролевые игры с моделированием реальных ситуаций.

Разбор реальных случаев из практики туристической полиции.

Групповые проекты и обсуждения.

Каждое направление курса направлено на формирование комплексных навыков, необходимых для эффективной работы сотрудников туристической полиции в международной среде. Программа обеспечивает баланс между теоретическими знаниями и практическими умениями, позволяя слушателям применять полученные навыки непосредственно в профессиональной деятельности.

EDUCATIONAL PROGRAMME CONTENT						
No	Lesson topics	Total hours	Speaking	Vocabulary	Grammar	Listening
Week 1						
1	Basics of Tourism and Police Terms.	15	They will engage in discussions about tourism, expressing their opinions and sharing personal experiences.	They will learn and use vocabulary related to tourism destinations, attractions, and activities.	Practice using pronouns, particularly "I", "you", and "he/she/it/we/they/" , and verb to be in sentences related to tourism.	Listen to recordings or dialogues about tourist destinations and attractions to practice listening comprehension.
2	SIW 1	3	Listen to a short audio clip of a tourist asking for directions and write down the key phrases or words you hear and practice them with your partner.			
Week 2						
3	Factors of Tourism Development and ways of solving complex issues.	15	They will engage in discussions about tourism, expressing their opinions and sharing personal experiences.	Learn vocabulary related to different factors affecting tourism growth and development.	Practice using present simple tense/ can and can't to describe routines, habits, and facts related to tourism.	Listen to discussions or presentations about tourism development to improve listening skills.
4	SIW 2	3	Listen to a podcast episode or watch a video discussing the ways of treating and solving difficult behavior of people. Take notes on key points and vocabulary.			
Week 3						
5	Types of travellers and ways of classification them.	15	Engage in conversations about different types of tourism, sharing preferences and experiences.	Learn adjectives to describe various forms of tourism and activities.	Practice using adverbs of frequency to describe how often activities are done.	Listen to descriptions of different types of tourism and identify adjectives used to describe them.
6	SIW 3	3	Practice learnt materials with a partner then write sentences using adverbs of frequency to describe your daily routine and leisure activities.			
Week 4						
7	Recreational Activities in your area.	13	Discuss favorite leisure activities, preferences, and interests.	Learn vocabulary related to recreational activities and hobbies.	Practice using "can/can't" to express abilities or restrictions related to recreational activities.	Listen to descriptions or discussions about recreational activities to improve comprehension.
8	SIW 4	3	Write sentences using "like + verb-ing" to talk about activities you enjoy doing in your free time.			
Week 5						
9	The Art of treating and explaining to people in	15	Compare modern and old-fashioned recreational activities,	Learn vocabulary related to traditional and contemporary	Practice using past simple tense to describe past recreational	Listen to discussions or presentations comparing

	different conditions		expressing preferences and opinions.	leisure activities.	activities.	different types of recreation to improve listening skills.
10	SIW 5	3	Listen to a historical podcast episode or watch a documentary about traditional forms of entertainment. Take note of vocabulary and grammar structures used.			
11	Final test	2	TEST/SPEAKING			

Список литературы:

1. English file 4 edition. Elementary student's book & online practice PK., Oxford University Press, 2019, Christina Latham-Koenig, Clive Oxenden, Jerry Lambert, Paul Seligson,
2. English File 4 Edition Elementary Workbook W/O Key, Oxford University Press, 2019, Christina Latham-Koenig, Clive Oxenden, Jerry Lambert, Paul Seligson
3. English file 4 Edition elementary class DVD, Oxford University Press, 2019 <https://lib.iuth.kz>
4. English Grammar in Use. Fifth Edition. Raymond Murphy. Cambridge University Press, 2019.
5. New Round-Up student's book. English grammar practice by Virginia Evans & Jenny Dooley, 2021
6. New Round-Up work book. English grammar practice by Virginia Evans & Jenny Dooley, 2021
7. Lyskova_M_I_Angliyskiy_yazyk_v_situatsiakh_professionalnogo_obschenia_sotrudniko_v_organov_vnutrennikh_del

Список WEB Сайтов:

1. <https://kaztour-association.com/>
2. <https://www.unwto.org/ru>
3. <https://www.gov.kz/memleket/>
4. О туристской деятельности в Республике Казахстан
<http://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z010000211>
5. Государственная программа развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2023-2029 годы
<http://adilet.zan.kz/kaz/docs/P1900000360>