

МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

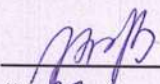
УТВЕРЖДАЮ
Вице-ректор по
академической
и научной деятельности
Л. Шалабаева



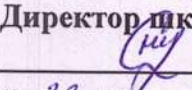
2025 г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
курса повышения квалификации для слушателей КПК на тему
«ЭКСКУРСОВОД – ПРОФЕССИЯ ПРОШЛОГО, НАСТОЯЩЕГО И БУДУЩЕГО»

РАЗРАБОТАНО


А.В. Губаренко
« 22 » 09 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор школы

С.А. Нахипбекова
« 22 » 09 2025 г.

Учебная программа курса повышения квалификации для слушателей КПК на тему «Экскурсовод – профессия прошлого, настоящего и будущего» рассмотрена и обсуждена на заседании школы «Туризма».

«22» 09 2025 г. Протокол № 2.

Директор школы _____

(подпись)

С. Нахипбекова
(Ф.И.О)

Учебная программа курса подготовки и повышения квалификации на тему «Основы мастерства экскурсовода» рассмотрена и обсуждена на заседании школы «Туризма».

«23» 09 2025 г. Протокол № 2.

Секретарь УМС _____

(подпись)

Сейткулова Ж.
(Ф. И. О.)

Цель программы: развитие профессионального мастерства экскурсовода через изучение традиционных и инновационных подходов к формированию личностных и профессиональных качеств экскурсовода, его знаний, умений и навыков, а также научной, исследовательской и творческой деятельности.

Категория слушателей: начинающие и действующие экскурсоводы.

Количество часов: 90 часов

Форма обучения: дистанционная, самостоятельная обучение

Язык обучения: русский

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Экскурсовод – это профессия прошлого, настоящего и будущего. Сегодня, новые технологии, искусственный интеллект и тд. «вытесняют», заменяют и трансформируют многие профессии, но формы деятельности в системе «человек-человек» никогда не потеряют своей актуальности. Именно экскурсовод способен сформировать «мост» между культурами, народами, странами, между людьми, которыми движет стремление увидеть, узнать и понять суть вещей, объектов, явлений и событий, не только через информацию, но и по средствам межличностного взаимодействия.

Задача экскурсовода – «знать все обо всем», уметь видеть, понимать, осознавать и транслировать информацию, «оживлять» знания, делая их доступными, интересными и востребованными, а главное любить учиться, развиваться и формировать активную жизненную позицию.

По завершении курса повышения квалификации слушатели будут обладать следующими компетенциями:

- Понимать сути и сущности профессии экскурсовода, ее места и роли в современном обществе.
- Определять и анализировать междисциплинарность профессии, через исследование смежных наук с точки зрения знания и методики.
- Формировать индивидуальный стиль себя в профессии, видеть перспективы для постоянного роста и развития, а также способствовать развитию инноваций в экскурсионном деле.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и тем	Форма занятий			
	Всего	Аудиторные	Самостоят. работа	Формы текущего контроля успеваемости
Модуль 1– Профессия экскурсовода				
1.1 Особенности формирования личности экскурсовода	10	4	6	Творческая разработка
1.2 Профессия экскурсовода	10	3	7	Творческая разработка
Модуль 2– Профессиональное мастерство экскурсовода				
2.1 Психологическое мастерство экскурсовода	10	3	7	Контрольный опрос
2.2 Педагогическое мастерство экскурсовода	10	3	7	Контрольный опрос

2.3 Профессиональные компетенции экскурсовода	10	3	7	Контрольный опрос
Модуль 3 – Междисциплинарность и инновации в экскурсионном обслуживании				
3.1 Взаимосвязь наук с экскурсионным делом	10	4	6	Контрольный опрос
3.2 Музейное дело и работа экскурсовода	10	3	7	Контрольный опрос
3.3 Анимационная деятельность в работе экскурсовода	10	3	7	Контрольный опрос
3.4 Инновационные и традиционные подходы к организации экскурсионного обслуживания	10	4	6	Практическая разработка
Итого:	90	30	60	
Заключение:				Практическая работа

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Модуль 1– Профессия экскурсовода

1.1 Особенности формирования личности экскурсовода. Тема посвящена изучению личностных качеств, необходимых для успешной работы экскурсовода. Рассматриваются мотивация, коммуникативные способности, культура речи, эмпатия и ответственность как основы профессионального становления.

1.2 Профессия экскурсовода. Рассматривается содержание и специфика профессии, ее место в индустрии туризма и гостеприимства. Анализируются функции, обязанности, профессиональная этика и требования к современному экскурсоводу.

Модуль 2– Профессиональное мастерство экскурсовода

2.1 Психологическое мастерство экскурсовода. Раскрываются основы психологии общения и поведения туристов. Изучаются методы установления контакта с группой, управление вниманием, эмоциональное воздействие и способы преодоления конфликтных ситуаций.

2.2 Педагогическое мастерство экскурсовода. Тема раскрывает экскурсию как форму обучения и просвещения. Рассматриваются методы передачи информации, развитие познавательного интереса и педагогические принципы ведения экскурсий.

2.3 Профессиональные компетенции экскурсовода. Описываются ключевые профессиональные умения: информационные, коммуникативные, организационные, культурологические и инновационные компетенции, необходимые для качественного экскурсионного обслуживания

Модуль 3 – Междисциплинарность и инновации в экскурсионном обслуживании

3.1 Взаимосвязь наук с экскурсионным делом. Рассматривается использование знаний из истории, географии, культуры, психологии, педагогики и других наук в экскурсионной практике. Подчеркивается комплексный характер профессии экскурсовода.

3.2 Музейное дело и работа экскурсовода. Изучается роль музеев в экскурсионной деятельности, особенности музейных экскурсий, взаимодействие экскурсовода с музейными сотрудниками и аудиторией.

3.3 Анимационная деятельность в работе экскурсовода. Раскрываются формы и методы использования элементов анимации в экскурсиях. Рассматривается их влияние на вовлеченность туристов и повышение эмоционального эффекта экскурсии.

3.4 Инновационные и традиционные подходы к организации экскурсионного обслуживания. Анализируются современные технологии и инновации в экскурсионной сфере: мультимедийные гиды, виртуальные туры, интерактивные форматы. Сравниваются с традиционными методами ведения экскурсий.

Список литературы

Основная литература:

1. Лютерович О.Г., Ягофаров Г.Ф. Экскурсионная деятельность. Учебное пособие – Алматы: КазАСТ, 2016. – 260 с.
2. Баумгартен Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий. Учебное пособие - 2019
3. Баранов, А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма Учебник - 2021
4. Н.И. Кулакова, Т.В. Ганина. Технология и организация экскурсионных услуг. Учебное пособие - 2019
5. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: Учебник. - М: Советский спорт, 2016.

Дополнительная литература:

1. Суворова Г.М. Безопасный отдых и туризм. Учебное пособие - 2019
2. Скобельцина А.С., Шарухин А.П. Технология и организация экскурсионных услуг – М.: «Академия», 2014.
3. Ганский В.А., Вовнейко Е.В. Экскурсоведение: учебно-методический комплекс для студентов спец. 1-89 01 01 «Туризм и гостеприимство» / В.А. Ганский, Е.В. Вовнейко; под общ. ред. В.А. Ганского. –Новополоцк: ПГУ, 2012. – 254 с.
4. Карчевская, Е. Н. Организация туризма и экскурсионного обслуживания в Республике Беларусь – Гомель : ГГТУ им. П. О. Сухого, 2008. – 58 с.
5. Основы экскурсоведения : методические рекомендации / сост. С.В. Чубаро. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2020. – 36 с

Список WEB Сайтов:

1. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru>
2. Международный выставочный портал - <https://www.expoclub.ru/>
3. Деловой портал для профессионалов ивент индустрии - <https://event-live.ru/>
4. Электронная библиотека - www.koob.ru.
5. Электронная библиотека - <https://mybook.ru/>