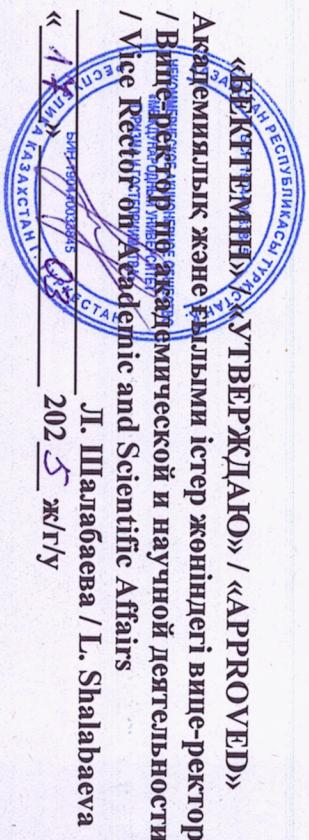


Ф-02-01/14

«ХАЛЫҚАРАЛЫК ТУРИЗМ ЖӘНЕ МЕЙМАНДОСТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАК /  
НАО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА» /  
Non-Profit JSC «INTERNATIONAL UNIVERSITY OF TOURISM AND HOSPITALITY»



ЭЛЕКТИВТИ ПӘНДЕР КАТАЛОГЫ  
КАТАЛОГ ЭЛЕКТИВНЫХ ДИСЦИПЛИН  
CATALOG OF ELECTIVE DISCIPLINES

2025 - 2027 оқу жылына / на 2025 - 2027 учебный год / for the 2025 - 2027 academic year

*Білім беру баздарламасы / Образовательная программа / Educational program  
7M11101 - Туризм менеджменти / 7M11101 - Менеджмент туризма / 7M11101 - Tourism management*

Бағдарлама деңгейі / Уровень программы / Program level: Магистратура / Магистратура / Master's Degree

2025 жылды қабылдау/ Прием 2025 года/ Admission 2025 year

Әзірлелен / Разработана / Developed

Туризм мектебінің кауымдастырылған профессоры  
Ассоциированный профессор школы Туризма  
Associate Professor at the School of Tourism

Келісілді / Согласована / Agreed upon

Туризм мектебінің директоры /

Директор школы Туризма /  
Director of the School of Tourism

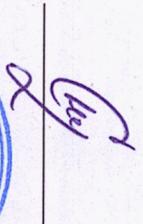
Жұмыс беруші / Работодатель / Employer

«Әзірет Сұлтан Ұлттық тарихи-мәдени музей-корыны» РМКК  
директордың ғылыми жұмыстары жөніндегі  
Заместитель директора по научной работе РНКП  
«Национальный историко-культурный музей-заповедник Әзірет  
Сұлтан»

Deputy Director for Scientific Work of the RNSEOE «Azret Sultan  
National Historical and Cultural Museum-Reserve»

Академиялық даму белгілінің басшысы /

Руководитель отдела академического развития /  
Head of the Academic Development Department

  
С. Нахипбекова

Б.Альмухамбетова



Г. Сыздыкова

М. Тастанбеков

ҚАРАСТЫРЫЛДЫ / РАССМОТРЕНА / CONSIDERED

Оқы-әдістемелік кеңес мәжілісінде каралды және бекітілді / Рассмотрено и утверждено на заседании Учебно-методического совета /  
Reviewed and approved at the meeting of the Educational and Methodological Council  
Хаттама / Протокол / Protocol № 8 от / from «12» 03 2025 ж./г./у.

**Базалык пәндер шиклі (БП) / Цикл базовых дисциплин (БД) / Cycle of basic disciplines (BD)  
Тандау компоненті (ПК) / Компонент по выбору (КВ) / Component of choice (CC)**

**Модуль коды:** Mod 2

**Модуль атауы:** Туризмдегі тымді басқару модулі

**Пәннін шифры:** KUTB1 5201

**Пән атаяу:** Конак үй және туристік бизнесстегі инновациялар

**Кредиттер саны:** 4

**Семестр:** 1

**Пререквизиттері:**

**Постреквизиттері:** Туризмдегі маркетингтік зерттеулер

**Код модуля:** Mod 2

**Название модуля:** Модуль эффективного менеджмента в туризме

**Шифр дисциплины:** IGTB 5201

**Название дисциплины:** Инновации в гостиничном и туристском бизнесе

**Количество кредитов:** 4

**Семестр:** 1

**Пререквизиты:**

**Постреквизиты:** Маркетинговые исследования в туризме

**Module code:** Mod 2

**Module Name:** Module of effective management in tourism

**Code of Discipline:** IGTB 5201

**The name of the discipline:** Innovations in the Hotel and Tourism Business

**Credits:** 4

**Term:** 1

**Prerequisites:**

**Post requisites:** Marketing Research in Tourism

**Пәнниң кыскаша мазмұны:**

Пән инновацияларды дамытуға баса назар аудара отырып, конакжайлылық пен туризм саласындағы заманауи тенденциялар мен стратегияларды зерттейді. Пәнді інерудін масштабы мен нәтижесі конакжайлылық саласындағы заманауи трендтерді талдау, туристік бизнес үшін цифрландыру мен мобилльді көсімшаларды зерттеу, конакжайлылық пен туризм саласындағы кәспіторындардың бәсекеге кабіліттілігін арттыру үшін инновациялық тәсілдерді практикалық колдану болып табылады.

**Краткое содержание дисциплины:**

Дисциплина изучает современные тенденции и стратегии в области гостеприимства и туризма, с акцентом на развитие инноваций. Целью и результатом освоения дисциплины является анализ современных трендов в сфере гостеприимства, изучение цифровизации и мобильных приложений для туристского бизнеса, практическое применение инновационных подходов для повышения конкурентоспособности предприятий в сфере гостеприимства и туризма.

**Summary of the discipline:**

The discipline studies current trends and strategies in the field of hospitality and tourism, with an emphasis on the development of innovations. The purpose and result of mastering the discipline is the analysis of modern trends in the field of hospitality, the study of digitalization and mobile applications for the tourism business, the practical application of innovative approaches to increase the competitiveness of enterprises in the field of hospitality and tourism

**Оқу нағыжесі:**  
**ОН<sub>4</sub>** - Заманауи туристік ғылымнын көп деңгейлі, ғылыми, экономикалық, статистикалық, маркетингтік, баскаруушылық және өзге де өзекті бағыттары саласындағы дәстүрлі және инновациялық әдістер мен әдістемелерге сәйкес туризмді дамыту, туристік кәсіпорынды жобалау, күру және баскару бағыты бойынша зерттеулерді үйымдастыру саласындағы білімді кәсібі, ғылыми-практикалық деңгейде колдану.

**Результаты обучения:**  
**РО<sub>4</sub>** - Применять на профессиональном, научно-практическом уровне знания в области организации исследований по направлению развития туризма, проектирования, создания и управления туристским предприятием в соответствии с традиционными и инновационными методами и методиками в области разноуровневых, научных, экономических, статистических, маркетинговых, управлеченческих и иных актуальных направлениях современной туристской науки.

**Learning outcome:**  
**LO<sub>4</sub>** - To apply at a professional, scientific and practical level knowledge in the field of organizing research in the field of tourism development, design, creation and management of a tourist enterprise in accordance with traditional and innovative methods and techniques in the field of multilevel, scientific, economic, statistical, marketing, managerial and other relevant areas of modern tourism science.

#### Негізгі және көсімшилдегі әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature

1. Батырова Н.Т. Туризм және конактайлық индустриясындағы көшікерлік: оку күралы / Н.Т. Батырова - Алматы: Лангар Трейд, 2023.- 168 б.
2. Гареев Р.Р. Инновации в гостиничном и туристском бизнесе: учебное пособие / Р.Р. Гареев - Москва: КНОРУС, 2019. – 230 с.
3. Жолдасбеков А.А. Туристік бизнестегі жоспарлау және үйымдастыру: окулық / А.А. Жолдасбеков, Г.М. Арапова – Алматы: Нұрай Принт Сервис, 2013. – 263 б.
4. Тульбаева А.Т. Туристік бизнесті жоспарлау және үйымдастыру: оку күралы / А.Т. Тульбаева, Г.М. Ушкапакова, Т.В. Имангулова - Алматы: КазСТА, 2021. - 176 б.
5. Изабек Б.Т. Казахстан Республикасында кәсіпкерліктің инновациялық түрлерін жетілдірудің нарыктық механизмдері: оку күралы / Б.Т.Изабек - Туркістан: Тұран, 2009. - 300 б.
6. Семеркова Л.Н. Технология и организация гостиничных услуг: учебник / Л.Н.Семеркова - Москва: Инфарма-М, 2021. – 320 с.
- Электрондық куралдар / Электронные источники / Electronic sources
1. Сафронова Т.Н. Инновации в гостиничной деятельности: учебное пособие  
<https://www.iprbookshop.ru/84355.html>

Модуль коды: Mod 2

Модуль атауы: Туризмдегі тиімді баскару модулы

Пәннін шифры: PISM 5202

Пән атауы: Туризм индустрисындағы стратегиялық менеджмент

Кредиттер саны: 4

Семестр: 1

**Пререквизиттері:**  
**Постреквизиттері:** Туризмдегі маркетингтік зерттеулер

Код модуля: Mod 2

Название модуля: Модуль эффективного менеджмента в туризме

Шифр дисциплины: SMT 5202

Название дисциплины: Стратегический менеджмент в индустрии туризма

Количество кредитов: 4

**Семестр:** 1  
**Преквизиты:**  
**Постреквизиты:** Маркетинговые исследования в туризме

**Module code:** Mod 2

**Module Name:** Module of effective management in tourism

**Code of Discipline:** SMITI 5202

**The name of the discipline:** Strategic Management in the Tourism Industry

**Credits:** 4

**Term:** 1

**Prerequisites:**

**Post requisites:** Marketing Research in Tourism

**Пәнниң қысқаша мазмұны:**

Пән кызымет көрсету саласындағы өмірлік циклі зерттеудің негізгі тәсілдерін калыптастыра отырып, туристік индустрия үйімдарының кызыметтіледі стратегиялық жоспарлаудың рөлін ашады. Пәнді игерудің максаты мен нәтижесі халыкаралық және өнерлік нарыктарда туристік үйімдардың тымді, тұракты жұмысын камтамасыз етуге негізделген стратегиялық және басқарушылық шешімдер кабылдау бойынша жақсарттың белгілі мен дагыны менереді.

**Оқу нәтижесі:**

ОҢ-Туристік көспорынды және туристік дестинацияларды, сондай-ақ туризм индустриясын және тұластай алғанда алеуметтік-мәдени сервистерінің жаңа сандық жетілдіру максатында тымді экономикалық, стратегиялық, каржылық басқару дағдыларын көрсету.

**Краткое содержание дисциплины:**

Дисциплина раскрывает роль стратегического планирования в деятельности организаций туристской индустрии, формируя основные подходы к изучению жизненного цикла в сфере услуг. Целью и результатом освоения дисциплины является приобретение необходимых знания и умения по принятию обоснованных стратегических и управлеченческих решений, обеспечивающих эффективную, стабильную работу туристских организаций на международном и региональном рынках.

**Результаты обучения:**

РО<sub>6</sub> - Демонстрировать навыки эффективного экономического, стратегического, финансового управления туристским предприятием и туристскими дестинациями, а также индустрией туризма и солидокультурным сервисом в целом, с целью их качественного и количественного совершенствования.

**Summary of the discipline:**

The discipline reveals the role of strategic planning in the activities of organizations in the tourism industry, forming the main approaches to the study of the life cycle in the service sector. The purpose and result of mastering the discipline is to acquire the necessary knowledge and skills to make sound strategic and managerial decisions that ensure the effective, stable operation of tourism organizations in international and regional markets.

**Learning outcome:**

LO<sub>6</sub> – To demonstrate the skills of effective economic, strategic and financial management of a tourist enterprise and tourist destinations, as well as the tourism industry and socio-cultural services in general, with a view to their qualitative and quantitative improvement.

**Негізгі және косымша әлебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

1. Скобкин С.С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма: учебник / С.С. Скобкин.- 2-е изд.- Москва: Юрайт, 2019.- 442 с.
2. Байтиленова Д.С. Стартегиялық менеджмент: оқу күралы / Д.С.Байтиленова, Е.С.Байтиленова - Алматы: Эверо, 2022.- 144 б.

**Электронлық күралдар / Электронные источники / Electronic sources**

1. Т.В.Имангулова, С.К.Расупова. Менеджмент качества на предприятиях индустрии туризма: учебное пособие <https://www.iprbookshop.ru/133708.html>

2. Л.С.Шеховцева. Стратегический менеджмент: учебное пособие  
<https://www.iprbookshop.ru/23884.html>
3. А.Л.Воронин, А.В.Королев. Стратегический менеджмент: учебное пособие  
<https://www.iprbookshop.ru/35549.html>
4. И.Л.Клавсул, Г.Л.Русин, И.В.Цомаева. Стратегический менеджмент: учебник  
<https://www.iprbookshop.ru/45034.html>
5. Н.М.Трусова. Статистика туризма: учебное пособие
1. <http://176.9.74.196/book.html?currBookId=26610>

**Модуль коды:** Mod 2

**Модуль атауы:** Туризмдегі тиімді басқару модули

**Пәннің шифрьы:** НВ 5203

**Пән атауы:** Халыкаралық бизнес

**Кредиттер саны:** 6

**Семестр:** 2

**Пререквизиттері:** Іскерлік көтүншілік менеджмент

**Постреквизиттері:** Туристік пәндерді оқыту әдістемесі

**Код модуля:** Mod 2

**Название модуля:** Модуль эффективного менеджмента в туризме

**Шифр дисциплины:** МВ 5203

**Название дисциплины:** Международный бизнес

**Количество кредитов:** 6

**Семестр:** 2

**Пререквизиты:** Этика деловых отношений

**Постреквизиты:** Методика преподавания туристских дисциплин

**Module code:** Mod 2

**Module Name:** Module of effective management in tourism

**Code of Discipline:** IB 5203

**The name of the discipline:** International Business

**Credits:** 6

**Term:** 2

**Prerequisites:** Ethics of Business Relations

**Post Requisites:** Methods of Teaching Tourism Disciplines

**Пәннің кыскаша мазмұны:**

Пән бизнестің жаңандылк аспекттеріне, сондай-ақ жаңандылк экономика контекстіндегі халыкаралық стратегияларға, саясатқа, экономикалық жүйелерге, саудаға, инвестицияларға, мәдениетаралық

**Краткое содержание дисциплины:**

Дисциплина изучает основы международной деятельности компаний, фокусируясь на глобальных аспектах бизнеса, а также международные стратегии, политику,

**Summary of the discipline:**

The discipline studies the fundamentals of international business activities, focusing on global aspects of business, as well as international strategies, politics, economic

коммуникацияларга және басқару принциптеріне назар аудара отырып, компаниялардың халықаралық қызметтін негіздерін зерттейді. Пәнди игерудің максаты мен нәтижесі компаниялардың халықаралық нарыкта калай сөті жұмыс істей алатындығы және ертүрлі мәдени, экономикалық жағдайларға бейімделуі туралы түсінік калыптастыру болып табылады.

#### ОҚУ НӘТИЖЕСІ:

ОН<sub>3</sub> - Халықаралық және өнірлік деңгейде туристік бизнесі тиімді басқаруды үйімдастыру максатында маркетинг менеджмент, стратегиялық жоспарлау, халықаралық туристік бизнестің және оны басқару элементтерінің экономикалық өзара байланыстарын калыптастыру туралы акпаратты жинауды және түсіндіруді жүзеге асыру.

экономические системы, торговлю, инвестиции, междукультурные коммуникации и принципы управления в контексте глобальной экономики. Целью и результатом освоения дисциплины является формирование понимания того, как компании могут успешно оперировать на международном рынке и адаптироваться к разнообразным культурным и экономическим условиям.

#### Результаты обучения:

РО<sub>3</sub> - Осуществлять сбор и интерпретацию информации о формировании экономических взаимосвязях международного туристского бизнеса и элементов управления им, в контексте основ финансового менеджмента, стратегического планирования, маркетинга и менеджмента с целью организации эффективного управления туристским бизнесом на международном и региональном уровне.

**Learning outcome:**  
LO<sub>3</sub> - To collect and interpret information on the formation of economic relationships between the international tourism business and its management elements in the context of the fundamentals of financial management, strategic planning, marketing and management in order to organize effective management of the tourism business at the international and regional levels.

#### Негізгі және косымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature

- Погорелцо А.И. Международный бизнес. Теория и практика: учебник / А.И.Погорелцо, С.Ф.Сутырина - 2-е изд.- Москва: Юрайт, 2019. - 733 с
- Бейлис Д. Әлемдік саясаттың жаһандануы. Халықаралық қатынастарға кіріспе оқу дістемелік құралы / Д.Бейлис, С.Смит, П.Оуэнс Алматы: Ұлттық аударма орталығы, 2020-652 б.
- Электронный куралдар / Электронные источники / Electronic sources
  - С.С.Дарібеков, Е.Н.Набиев. Международный бизнес: электронное учебное пособие <http://nmebrk.kz/book/1183156>
  - И.Л.Тимонина, И.В.Колесникова, Э.Г.Мартиросян. Развитие международного бизнеса: учебное пособие <https://www.iprbookshop.ru/51072.html>
  - С.И.Лашко, И.О.Пастухова. Международный бизнес. PR и рекламное дело: учебное пособие <https://www.iprbookshop.ru/25973.html>
  - Л.Н.Никитина, П.А.Шиков. Основы международного бизнеса: учебное пособие <https://www.iprbookshop.ru/102940.html>

Модуль коды: Mod 2

Модуль атавуы: Туризмдегі тиімді басқару модулі

Пәннің шифрі: TS 5204

Пән атавуы: Туризм статистикасы

Кредиттер саны: 6

Семестр: 2

**Пререквизиты:** Іскерлік катынастар этикасы  
**Постреквизиты:** Туристік пәндерді оқыту әдістемесі

**Код модуля:** Mod 2

**Название модуля:** Модуль эффективного менеджмента в туризме

**Шифр дисциплины:** ST 5204

**Количество кредитов:** 6

**Семестр:** 2

**Пререквизиты:** Этика деловых отношений

**Постреквизиты:** Методика преподавания туристских дисциплин

**Module code:** Mod 2

**Module Name:** Module of effective management in tourism

**Code of Discipline:** TS 5204

**The name of the discipline:** Tourism Statistics

**Credits:** 6

**Term:** 2

**Prerequisites:** Ethics of Business Relations  
**Post requisites:** Methods of Teaching Tourism Disciplines

**Пәнниң кылсаша мазмұны:**

Пән артурулғи туристік бағыттарға бару туралы статистикалық ақпаратты жинау және ондеу әдістерін зерттейді. Курс туристер саны, олардың болу үзактығы, шығындар күрүлімі, сондай-ақ елемнің артурулғи аймактарында туризмнің дамуына асер етегін факторлар сиякты негізгі көрсеткіштерді зерттеуді қамтиды. Пәнді игерудің максаты мен нәтижесі туризмік бизнесте стратегиялық шешімдер кабылдау және туристік ресурстарды басқару үшін статистикалық деректерді пайдалану болып табылады.

**Оқу нәтижесі:**

ОН<sub>3</sub> - Халыкаралық және өнерлік деңгейде туристік бизнесі тиімді басқаруды үйлімдастыру максатында каржылық менеджмент, стратегиялық жоспарлау, маркетинг және менеджмент негіздері контекстінде халыкаралық туристік бизнесін және оны басқару элементтерінің экономикалық өзара байланыстарын

**Краткое содержание дисциплины:**

Дисциплина изучает методы сбора и обработки статистической информации о посещаемости различных туристических направлений. Курс включает изучение ключевых показателей, таких как количество туристов, длительность их пребывания, структура расходов, а также факторы, влияющие на развитие туризма в различных регионах мира. Целью и результатом освоения дисциплины является использование статистических данных для принятия стратегических решений в туристском бизнесе и управления туристскими ресурсами.

**Результаты обучения:**

Р<sub>O</sub><sub>3</sub> - Осуществлять сбор и интерпретацию информации о формировании экономических взаимосвязях международного туристского бизнеса и элементов управления им, в контексте основ финансового менеджмента, стратегического

**Summary of the discipline:**

The discipline studies the methods of collecting and processing statistical information on the attendance of various tourist destinations. The course includes the study of key indicators such as the number of tourists, the duration of their stay, the structure of expenses, as well as factors affecting the development of tourism in various regions of the world. The purpose and result of mastering the discipline is the use of statistical data for strategic decision-making in the tourism business and management of tourist resources.

**Learning outcome:**

LO<sub>3</sub> - To collect and interpret information on the formation of economic relationships between the international tourism business and its management elements in the context of the fundamentals of financial management, strategic planning, marketing and management in order to

калыптастыру туралы акпаратты жинауды және тусындыруди жүзеге асыру.

**ОН<sub>4</sub>** - Заманауи туристік ғылымның көп деңгелі, ғылыми, экономикалық, статистикалық, маркетингтік, басқарушылық және өзге де өзекті бағытары саласындағы дәстүрлі және инновациялық әдістер мен әдістемелерге сәйкес туризмді дамыту, туристік кәсіпорынды жобалау, құру және басқару бағыты бойынша зерттеулерді үйимдастыру саласындағы білімді кәсіби, ғылыми-практикалық деңгейде колдану.

планирования, маркетинга и менеджмента с целью организации эффективного управления туристским бизнесом на международном и региональном уровне.

**РО<sub>4</sub>** - Применять на профессиональном, научно-практическом уровне знания в области организации исследований по направлению развития туризма, проектирования, создания и управления туристским предприятием в соответствии с традиционными и инновационными методами и методиками в области разноуровневых, научных, экономических, статистических, маркетинговых, управленческих и иных актуальных направлениях современной туристской науки.

#### Негізгі және косымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature

- Панова А.В.Статистика туризма: учебное пособие / А.В.Панова - Москва: Инфра-М, 2018.- 248 с.
- Хили Д.Ф. Статистика негіздері: әлеуметтік зерттеу күралы: оқулық / Д.Ф. Хили - Алматы: Ұлттық аударма орталығы, 2020-576 6.
- Кулак А.Г. Общая теория статистики: учеб.-метод. Пособие / А.Г. Кулак – Минск: БГИУР, 2020. – 252 с.
- Электрондық күралдар / Электронные источники / Electronic sources**

  - Н.М. Грушова. Статистика туризма: учебное пособие <https://www.iprbookshop.ru/76345.html>
  - Е.А.Соболева. Статистика туризма: Статистическое наблюдение: учебное пособие <http://www.iprbookshop.ru/book/1170401>
  - Е.Г.Борисова, С.А.Галкин, Н.А.Галкина. Статистика туризма <https://www.iprbookshop.ru/129909.html>

Модуль коды: Mod 2

Модуль атауы: Туризмдеги тиімді басқару модулі

Пәннін шифры: ТІКЕ 6205

Пән атауы: Туризм индустриясындағы кәсіпорын экономикасы

Кредиттер саны: 5

Семестр: 3

Пререквизиттері: Туризмдегі маркетингтік зерттеулер

Постреквизиттері:

Код модуля: Mod 2

Название модуля: Модуль эффективного менеджмента в туризме

Шифр дисциплины: ЕРТ 6205

Название дисциплины: Экономика предприятия в туризме

**Количество кредитов:** 5

**Семестр:** 3

**Преквизиты:** Маркетинговые исследования в туризме

**Постреквизиты:**

**Module code:** Mod 2

**Module Name:** Module of effective management in tourism

**Code of Discipline:** TEOAEITI 6205

**The name of the discipline:** The Economics of an Enterprise in the Tourism Industry

**Credits:** 5

**Term:** 3

**Prerequisites:** Marketing Research in Tourism

**Post requisites:**

**Пәннин қысқаша мазмұны:**

Пән туристік индустрия контекстінде басқарулын негізгі экономикалық принциптері мен әдістерін карастырады. Туристік кәсіпорындардың шығындары мен кірстерінің күрілымын талдауға, сондай-ақ олардың нарыктағы бәсекеге кабілеттілігін бағалауға ерекше назар аударылады. Пәнді игерудің мақсаты мен нәтижесі туристік кәсіпорындарды басқарулын экономикалық аспектилерін түсінуді қалыптастыру және осы салада негізделген экономикалық шешімдер кабылдау дағдыларын дамыту болып табылады.

**Оқу нәтижесі:**

ОН<sub>3</sub> - Халыкаралық және өнімлік деңгейде туристік бизнесінде тиімді басқаруды үйімдастыру мақсатында каржылық менеджмент, стратегиялық жоспарлау, маркетинг және менеджмент негіздері контекстінде халыкаралық туристік бизнесін және оны басқару элементтерінің экономикалық өзара байланыстарын кальптастастыру туралы акпаратты жинауды және түсіндіруді жүзеге асқыру.

ОН<sub>4</sub> - Заманауи туристік ғылымның көп деңгейлі, ғылыми, экономикалық, статистикалық, маркетингтік, басқарушылық және өзге де өзекті бағыттары саласындағы дәстүрлі және инновациялық әдістер мен әдістемелерге сәйкес туризмді дамыту, туристік

**Краткое содержание дисциплины:**

Дисциплина рассматривает основные экономические принципы и методы управления в контексте туристской индустрии. Особое внимание уделяется анализу структуры затрат и доходов туристских предприятий, а также оценке их конкурентоспособности на рынке. Целью и результатом освоения дисциплины является формирование понимания экономических аспектов управления туристиками предприятиями и развитие навыков принятия обоснованных экономических решений в данной отрасли.

**Результаты обучения:**

РО<sub>3</sub> - Осуществлять сбор и интерпретацию информации о формировании экономических взаимоотношениях международного туристского бизнеса и элементов управления им, в контексте основ финансового менеджмента, стратегического планирования, маркетинга и менеджмента с целью организации эффективного управления туристским бизнесом на международном и региональном уровне.

РО<sub>4</sub> - Применять на профессиональном, научно-практическом уровне знания в области организации исследований по направлению развития туризма, проектирования, создания и управления туристским

**Summary of the discipline:**

The discipline considers the basic economic principles and management methods in the context of the tourism industry. Special attention is paid to the analysis of the cost and income structure of tourism enterprises, as well as the assessment of their competitiveness in the market. The purpose and result of mastering the discipline is the formation of an understanding of the economic aspects of managing tourism enterprises and the development of skills for making informed economic decisions in this industry.

**Learning outcome:**

LO<sub>3</sub> - To collect and interpret information on the formation of economic relationships between the international tourism business and its management elements in the context of the fundamentals of financial management, strategic planning, marketing and management in order to organize effective management of the tourism business at the international and regional levels.

LO<sub>4</sub> - To apply at a professional, scientific and practical level knowledge in the field of organizing research in the field of tourism development, design, creation and management

касіпорынды жобалау, күрү және басқару бағыты бойынша зерттеулерді ұйымдастыру саласындағы белімді кәсіби, ғылыми-практикалық деңгейде колдану.

**Негізгі және көсімші ақыншылар / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

1. Габдуллина Р.Ж. Туризм экономикасы: оку куралы / Р.Ж.Габдуллина, Г.Б. Тупешова - Алматы: Эверо, 2022.- 442 с.

2. Овчаров А.О. Экономика туризма: учебное пособие / А.О. Овчаров - Москва: Инфра-М, 2021.- 253 с.

3. Овчаров А.О. Экономика туристских предприятий: учебное пособие / А.О. Овчаров - Москва: Инфра-М, 2019.- 176 с.

4. Сатымбекова К.Б. Кәсіпорын экономикасы: окулық / К.Б. Сатымбекова, Ф.Е.Керімбек, А.Д.Умбаталиев - Алматы: Эверо, 2022.- 372 б.

**Электрондық күралдар / Электронные источники / Electronic sources**

1. Ю.Н.Николаев. Экономика предприятия: учебное пособие /

<https://www.iprbookshop.ru/11365.html>

2. А.Н.Чеканский, В.А.Колоева, С.Е.Варохин. Управленческая экономика.Практика применения: учебное пособие

<http://176.9.74.196/book.html?currBookId=32626>

3. Т.В. Имангулова, С.К. Расулова. Менеджмент качества на предприятиях индустрии туризма: учебное пособие

<https://www.iprbookshop.ru/133708.html>

4. А.И. Нечитайло. Экономика предприятия: учебное пособие

<https://www.iprbookshop.ru/17984.html>

5. А.С.Головачев. Экономика предприятия (организации). учебное пособие

<https://www.iprbookshop.ru/20173.html>

6. В.В.Анашили. Экономика культуры: культурные индустрии и эффективное развитие территорий: учебное пособие

<http://176.9.74.196/book.html?currBookId=41640>

7. Е.А.Мидлер, Н.Н.Шевченко, Г.Ф.Шарифьянов. Региональная экономика и территориальное управление: учебное пособие

<http://176.9.74.196/book.html?currBookId=42197>

8. Л.Г.Матвеева, О.А.Чернова. Экономика инноваций: макро и мезоуровень: учебник

<http://176.9.74.196/book.html?currBookId=40948>

Модуль коды: Mod 2

Модуль атауы: Туризмдегі тиімді басқару модулі

Пәннің шифры: TDM 6206

Пән атауы: Гостино-дестинациялар менеджменті

Кредиттер саны: 5

Семестр: 3

Пререквизиттері: Туризмдегі маркетингтік зерттеулер

Постреквизиттері:

предприятием в соответствии с традиционными и инновационными методами и методиками в области разноуровневых, научных, экономических, статистических, маркетинговых, управленческих и других актуальных направлениях современной туристской науки.

**Негізгі және көсімші ақыншылар / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

1. Габдуллина Р.Ж. Туризм экономикасы: оку куралы / Р.Ж.Габдуллина, Г.Б. Тупешова - Алматы: Эверо, 2022.- 442 с.

2. Овчаров А.О. Экономика туризма: учебное пособие / А.О. Овчаров - Москва: Инфра-М, 2021.- 253 с.

3. Овчаров А.О. Экономика туристских предприятий: учебное пособие / А.О. Овчаров - Москва: Инфра-М, 2019.- 176 с.

4. Сатымбекова К.Б. Кәсіпорын экономикасы: окулық / К.Б. Сатымбекова, Ф.Е.Керімбек, А.Д.Умбаталиев - Алматы: Эверо, 2022.- 372 б.

**Электрондық күралдар / Электронные источники / Electronic sources**

1. Ю.Н.Николаев. Экономика предприятия: учебное пособие /

<https://www.iprbookshop.ru/11365.html>

2. А.Н.Чеканский, В.А.Колоева, С.Е.Варохин. Управленческая экономика.Практика применения: учебное пособие

<http://176.9.74.196/book.html?currBookId=32626>

3. Т.В. Имангулова, С.К. Расулова. Менеджмент качества на предприятиях индустрии туризма: учебное пособие

<https://www.iprbookshop.ru/133708.html>

4. А.И. Нечитайло. Экономика предприятия: учебное пособие

<https://www.iprbookshop.ru/17984.html>

5. А.С.Головачев. Экономика предприятия (организации). учебное пособие

<https://www.iprbookshop.ru/20173.html>

6. В.В.Анашили. Экономика культуры: культурные индустрии и эффективное развитие территорий: учебное пособие

<http://176.9.74.196/book.html?currBookId=41640>

7. Е.А.Мидлер, Н.Н.Шевченко, Г.Ф.Шарифьянов. Региональная экономика и территориальное управление: учебное пособие

<http://176.9.74.196/book.html?currBookId=42197>

8. Л.Г.Матвеева, О.А.Чернова. Экономика инноваций: макро и мезоуровень: учебник

<http://176.9.74.196/book.html?currBookId=40948>

Модуль коды: Mod 2

Модуль атауы: Туризмдегі тиімді басқару модулі

Пәннің шифры: TDM 6206

Пән атауы: Гостино-дестинациялар менеджменті

Кредиттер саны: 5

Семестр: 3

Пререквизиттері: Туризмдегі маркетингтік зерттеулер

Постреквизиттері:

Код модуля: Mod 2

**Название модуля:** Модуль эффективного менеджмента в туризме

**Шифр дисциплины:** МТД 6206

**Название дисциплины:** Менеджмент туристских лестинций

**Количество кредитов:** 5

**Семестр:** 3

**Пререквизиты:** Маркетинговые исследования в туризме

**Постреквизиты:**

**Module code:** Mod 2

**Module Name:** Module of effective management in tourism

**Code of Discipline:** MOTD 6206

**The name of the discipline:** Management of Tourist Destinations

**Credits:** 5

**Term:** 3

**Prerequisites:** Marketing Research in Tourism

**Post requisites:**

#### Пәнниң қысқаша мазмұны:

Пән әртүрлі туристік бағыттар мен орындар үшін туризм саласындағы стратегиялық және операциялық басқару процесін зерттейді. Пәнді иегерудің максаты мен нәтижесі туристік дестинацияларды тиімді басқаруға, туристер үшін тұрақты және тартымды жағдайлар жасауга және туристік индустрияның дамуына ықпал етуге кабілетті мамандарды даюрау, туристік дестинацияларды дамыту мен ішерлігінде инновациялық тәсілдерін өзірлеу болып табылады.

#### Оқу нәтижесі:

ОНз - Халыкаралық және өнерлік деңгейде туристік бизнесі тиімді басқаруды үйлімдастыру максатында каржылық менеджмент, стратегиялық жоспарлау, маркетинг және менеджмент негіздері контекстінде халыкаралық туристік бизнесін және оны басқару элементтерінің экономикалық өзара байланыстарын кальптастыру туралы акпаратты жинауды және түсіндіруді жүзеге асыру.

ОН<sub>6</sub>-Туристік касипорынды және туристік дестинацияларды, сондай-ак туризм индустриясын және ғұластай алғанда әлеуметтік-мәдени сервисті

#### Краткое содержание дисциплины:

Дисциплина изучает стратегический и операционный управленческий процесс в сфере туризма для различных туристских направлений и мест назначения. Целью и результатом освоения дисциплины является формирование подготовка специалистов, способных эффективно управлять туристскими лестинциями, создавать устойчивые и привлекательные условия для туристов и способствовать развитию туристской индустрии, разработка инновационных подходов к развитию и продвижению туристских лестинций.

#### Результаты обучения:

РО<sub>3</sub> - Осуществлять сбор и интерпретацию информации о формировании экономических взаимосвязях международного туристского бизнеса и элементов управления им, в контексте основ финансового менеджмента, стратегического планирования, маркетинга и менеджмента с целью организации эффективного управления туристским бизнесом на международном и региональном уровне.

РО<sub>6</sub> - Демонстрировать навыки эффективного

#### Summary of the discipline:

The discipline studies the strategic and operational management process in the field of tourism for various tourist destinations and tourist destinations. The purpose and result of mastering the discipline is the formation and training of specialists capable of effectively managing tourist destinations, creating sustainable and attractive conditions for tourists and contributing to the development of the tourism industry, developing innovative approaches to the development and promotion of tourist destinations.

#### Learning outcome:

LO<sub>3</sub> - To collect and interpret information on the formation of economic relationships between the international tourism business and its management elements in the context of the fundamentals of financial management, strategic planning, marketing and management in order to organize effective management of the tourism business at the international and regional levels.

LO<sub>6</sub> - To demonstrate the skills of effective economic, strategic and financial management of a

сарапы және сандық жетілдіру максатында тұмді экономикалық, стратегиялық, каржылық басқару дағдыларын көрсету.

экономического, стратегического, финансового управления туристским предприятием и туристскими лестиницами, а также индустрией туризма и социокультурным сервисом в целом, с целью их качественного и количественного совершенствования.

#### **Негізгі және косымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

1. Рассохина Т.В. Менеджмент туристских лестинаций: учебник и практикум / Т.В. Рассохина - 2-е изд.- Москва: Юрайт, 2021.- 210 с.
  2. Рассохина Т.В. Организация туристской индустрии менеджмент туристских лестинаций: учебник и практикум / Т.В. Рассохина - Москва: Юрайт, 2021. - 210 с.
- Электрондық күралдар / Электронные источники / Electronic sources**
1. Л.А.Шабашова. Менеджмент в туристской индустрии: учебное пособие <https://www.iprbookshop.ru/86406.html>

#### **Бейіндеуші пәндер циклі (БП) / Пики профилирующих дисциплин (ПД) / Cycle of Profiling disciplines (PD) Тандау компоненті (ТК) / Компонент по выбору (КВ) / Component of choice (CC)**

**Модуль коды:** Mod 4

**Модуль атауы:** Туризмдегі жобаларды дамыту және ішперілету модули

**Пәннің шифры:** TSKKKЕ 5301

**Пән атауы:** Туризм саласындағы кадрлық қызметті күжаттамалық қамтамасыз ету

**Кредиттер саны:** 5

**Семестр:** 1

**Пререквизиттері:**

**Постреквизиттері:** Туризмдегі каржылық менеджмент

**Кол модуля:** Mod 4

**Название модуля:** Модуль развития и продвижения проектов в туризме

**Шифр дисциплины:** DOKDST 5301

**Название дисциплины:** Документационное обеспечение кадровой деятельности в сфере туризма

**Количество кредитов:** 5

**Семестр:** 1

**Пререквизиты:**

**Постреквизиты:** Финансовый менеджмент в туризме

**Module code:** Mod 4

**Module Name:** Module of development and promotion of projects in tourism

**Code of Discipline:** DSOPAITFOT 5301

**The name of the discipline:** Documentation Support of Personnel Activities in the Field of Tourism

**Credits:** 5

tourist enterprise and tourist destinations, as well as tourist industry and socio-cultural services in general, with a view to their qualitative and quantitative improvement.

Term: 1

Prerequisites:

Post requisites: Financial Management in Tourism

<p><b>Пәннің кысқаша мазмұны:</b></p> <p>Пән туристік индустріядағы персоналды басқаруға байланысты құжаттаманы құрудын, сактаудын және өндіруден негізгі аспектилерін зерттейді. Курс сонымен катарап енбек келісімшарттарын жасау, жұмыс уақытын есепке ату, жалакыны өндіру процестерін камтиды. Пәннің максаты туризм саласындағы кадрлық процестерді дүрыс және тиімді құжаттамалық камтамасыз етудін маңыздылығын түсінуді қалыптастыру және салынған заннамасы мен талаптарына сәйкес кадрлық күргіткіштермен жұмыс істеу дағдыларын дамыту болып табылады.</p> <p><b>Оқынотижесі:</b></p> <p>ОҢ. Искерлік карым-катьнас психологиясын, кәсіпорынның тиімді жұмыс істеу занылыштарын және туристік компанияның кызметін білуге негізделеп басқару кызметіндегі психологиялық занылыштарды колдана отырып, бизнес орталықтары нормалары, принциптері мен күндылыктары арқылы туристік бизнесі стратегиялық және операциялық басқаруға кәсіби көзқарасты көрсету.</p> <p><b>Негізгі және косымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Лаврентьева М.Г. Документационное обеспечение кадровой деятельности в сфере индустрии гостеприимства: учебное пособие / М.Г. Лаврентьева, А.В. Можаев - Москва: Инфра-М, 2017.- 99 с.</li> <li><b>Электрондық куралдар / Электронные источники / Electronic sources</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Л.И.Дмитриева, И.В.Рузева. Документационное обеспечение управленической деятельности: учебное пособие <a href="http://176.9.74.196/book.html?curtBookId=41225">http://176.9.74.196/book.html?curtBookId=41225</a></li> <li>Б.В.Колочева. Документационное обеспечение управленической деятельности. Сервис и туризм: учебное пособие <a href="http://176.9.74.196/book.html?curtBookId=41292">http://176.9.74.196/book.html?curtBookId=41292</a></li> <li>Л. Н. Юдина. Документационное обеспечение управленической деятельности: учебное пособие <a href="https://www.iprbookshop.ru/45087.html">https://www.iprbookshop.ru/45087.html</a></li> </ol> </li> </ol> <p><b>Модуль коды: Mod 4</b></p> <p><b>Модуль атавы: Туризмдең жобаларды дамыту және ішперілету молулы</b></p>	<p><b>Краткое содержание дисциплины:</b></p> <p>Дисциплина изучает основные аспекты создания, хранения и обработки документации, связанной с управлением персоналом в туристской индустрии. Курс также охватывает процессы составления трудовых контрактов, учета рабочего времени, обработки заработной платы. Целью дисциплины является формирование понимания важности корректного и эффективного документационного обеспечения кадровых процессов в сфере туризма и развитие навыков работы с кадровыми документами в соответствии с законодательством и требованиями отрасли.</p> <p><b>Результаты обучения:</b></p> <p>Р05 - Демонстрировать профессиональный подход к стратегическому и операционному управлению туристским бизнесом, через нормы, принципы и ценности бизнес-среды используя психологические закономерности в управленической деятельности, основанные на знаниях психологии делового общения, закономерностях эффективного функционирования предприятия и деятельности сотрудников туристской компании.</p> <p><b>Learning outcome:</b></p> <p>LO5 - To demonstrate a professional approach to strategic and operational management of the tourism business through the norms, principles and values of the business environment using psychological patterns in management activities based on knowledge of the psychology of business communication, patterns of effective functioning of the enterprise and the activities of employees of a travel company.</p>	<p><b>Summary of the discipline:</b></p> <p>The discipline studies the main aspects of the creation, storage and processing of documentation related to personnel management in the tourism industry. The course also covers the processes of drafting employment contracts, accounting for working hours, and processing wages. The purpose of the discipline is the formation of an understanding of the importance of correct and effective documentation of personnel processes in the field of tourism and the development of skills in working with personnel documents in accordance with legislation and industry requirements.</p> <p><b>Learning outcome:</b></p> <p>LO5 - To demonstrate a professional approach to strategic and operational management of the tourism business through the norms, principles and values of the business environment using psychological patterns in management activities based on knowledge of the psychology of business communication, patterns of effective functioning of the enterprise and the activities of employees of a travel company.</p>
--	--	---

**Пәннің шифры:** TKSB 5302

**Пән атаяу:** Туринауы кәсіпорындарындағы сапаны басқару

**Кредиттер саны:** 5

**Семестр:** 1

**Пререквизиттері:**

**Постреквизиттері:** Туризмдегі жаржылық менеджмент

**Код модуля:** Mod 4

**Название модуля:** Модуль развития и продвижения проектов в туризме

**Шифр дисциплины:** УКРТ 5302

**Название дисциплины:** Управление качеством на предприятиях туринауы

**Количество кредитов:** 5

**Семестр:** 1

**Пререквизиты:**

**Постреквизиты:** Финансовый менеджмент в туризме

**Module code:** Mod 4

**Module Name:** Module of development and promotion of projects in tourism

**Code of Discipline:** QMITE 5302

**The name of the discipline:** Quality management at travel industry enterprises

**Credits:** 5

**Term:** 1

**Prerequisites:**

**Post requisites:** Financial Management in Tourism

**Пәнниң қыскаша мазмұны:**

Пән туристік индустрія кәсіпорындарында саланы басқарудың нормативтік-құбықтық және технологиялық күжгаттамасын; қонак үй қызметіндегі технологиялық процестер мен лауазымдық нұсқаулыктарды үйлесстыру негіздерін ашады. Пәнді ігерудің максаты мен нәтижесі туризм және конакжайлыштың саласындағы қызметтердің саласын басқару жүйелерін ISO, ЕО, КР стандарттарын азірлеу мен енгізуінде жалпы кәсіби құзыреттерін, дағдыларын калыптастыру болып табылады.

**Оқынушылардың нәтижесі:**  
ОҢ<sub>4</sub> - Заманауи туристік ғылымиң көп деңгейлі, гылыми, экономикалық, статистикалық, маркетингтік, басқарушылық және өзге де өзекті бағыттары

**Краткое содержание дисциплины:**

Дисциплина раскрывает нормативно-правовую и технологическую документацию управления качеством на предприятиях туристской индустрии; основы организации технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности. Целью и результатом освоения дисциплины является формирование общих профессиональных компетенций, навыков разработки и внедрения систем управления качеством услуг в сфере туризма и

**Summary of the discipline:**

The discipline reveals the regulatory and technological documentation of quality management at enterprises of the tourism industry; the basics of organizing technological processes and job descriptions in hotel activities. The purpose and result of mastering the discipline is the formation of general professional competencies, skills for the development and implementation of quality management systems for services in the field of tourism and hospitality and ISO, EU, RK standards.

**Результаты обучения:**

РО<sub>4</sub> - Применять на профессиональном, научно-практическом уровне знания в области организации

**Learning outcome:**

LO<sub>4</sub> - To apply at a professional, scientific and

саласындағы дәстүрлі және инновациялық әдістер мен әдістемелерге сәйкес туризмлі дамыту, туристік кәсіпорынды жобалау, күру және басқару бағыты бойынша зерттеулерді ұйымдастыру саласындағы білімді кәсібі, ғылыми-практикалық деңгейде колдану.

#### Негізгі және косымшы әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature

- Ермаканова Ф.Р. Саланы басқару және менеджмент жүйелері: оқулық / Караганды: АҚНҰР, 2019. - 284 б.
  - Большаник Г.В. Менеджмент в туристских организациях: учебное пособие / Москва: ИНФРА-М, 2019. - 193 с.
  - Барanova А.Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: учебное пособие / Москва: Инфра-М, 2021.- 180 с.
  - Дехтарь Г.М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме: учебное пособие / Москва: Проспект, 2018.- 400 с.
  - Зекунов А.Г. Управление качеством: учебник / Москва: Юрайт, 2019.- 475 с.
- Электрондық күралдар / Электронные источники / Electronic sources**
- <https://seitificat.kz>
  - <https://www.iso.org>

**Исследований по направлению развития туризма, проектирования, создания и управления туристским предприятием в соответствии с традиционными и инновационными методами и методиками в области статистических, научных, экономических, других актуальных направлениях современной туристской науки.**

исследований по направлению развития туризма, проектирования, создания и управления туристским предприятием в соответствии с традиционными и инновационными методами и методиками в области статистических, научных, экономических, других актуальных направлениях современной туристской науки.

practical level knowledge in the field of organizing research in the field of tourism development, design, creation and management of a tourist enterprise in accordance with traditional and innovative methods and techniques in the field of multilevel, scientific, economic, statistical, marketing, managerial and other relevant areas of modern tourism science.

**Код модуля: Mod 4**

**Название модуля: Модуль развития и продвижения проектов в туризме**

**Шифр дисциплины: РТК 5303**

**Название дисциплины: Проектирование туристских кластеров**

**Количество кредитов: 5**

**Семестр: 1**

**Пререквизиты:**

**Постреквизиты: Маркетинговые исследования в туризме**

**Module code: Mod 4**

**Module Name: Module of development and promotion of projects in tourism**

**Code of Discipline: DTC 5303**

**The name of the discipline:** Designing Tourist Clusters

**Credits:** 5

**Term:** 1

**Prerequisites:**

**Post requisites:** Marketing Research in Tourism

**Пәнниң кысқаша мазмұны:**

Пән туристік кластерлерді құру және дамыту елдістері мен құралдарын зерттейді. Курс нарыкты таңдау елдістерін, маркетингтік стратегияларды, сапаны басқаруды және кластерлерді дамытулын инновациялық тәсілдерін зерттеуді камтиды. Пәнді итерудің максаты мен нәтижесі туристік кластерлерді жобалау және басқару процесін тусыну, сондай-ақ оларды жаксарту және дамыту бойынша стратегияларды әзірлеу және іске асyrу даярларын дамыту болып табылады.

**Оқу нәтижесі:**

ОН<sub>4</sub> - Заманауи туристік ғылымның көп деңгейлі, ғылыми, экономикалық, статистикалық, маркетингтік, басқарушылық және өзге де өзекті бағыттары саласындағы дәстүрлі және инновациялық елдістер мен әдістемелерге сәйкес туризмді дамыту, туристік кәсіпорынды жобалау, құру және басқару бағыты бойынша зерттеулерді үйимдастыру саласындағы білімді кәсіби, ғылыми-практикалық деңгейде коддану.

**Краткое содержание дисциплины:**

Дисциплина изучает методы и инструменты для создания и развития туристских кластеров. Курс включает в себя изучение методов анализа рынка, маркетинговых стратегий, управления качеством и инновационных подходов к развитию кластеров. Целью и результатом освоения дисциплины является понимания процесса проектирования и управления туристскими кластерами, а также развитие навыков разработки и реализации стратегий по их улучшению и развитию.

**Результаты обучения:**

РО<sub>4</sub> - Применять на профессиональном, научно-практическом уровне знания в области организации исследований по направлению развития туризма, проектирования, создания и управления туристским предприятием в соответствии с традиционными и инновационными методами и методиками в области разноуровневых, научных, экономических, статистических, маркетинговых, управлентических и иных актуальных направлениях современной туристской науки.

**Summary of the discipline:**

The discipline studies methods and tools for the creation and development of tourist clusters. The course includes the study of market analysis methods, marketing strategies, quality management and innovative approaches to cluster development. The purpose and result of mastering the discipline is to understand the process of designing and managing tourist clusters, as well as to develop skills in developing and implementing strategies for their improvement and development.

**Learning outcome:**

ЛО<sub>4</sub> - To apply at a professional, scientific and practical level knowledge in the field of organizing research in the field of tourism development, design, creation and management of a tourist enterprise in accordance with traditional and innovative methods and techniques in the field of multilevel, scientific, economic, statistical, marketing, managerial and other relevant areas of modern tourism science.

**Негізгі және косымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

1. Жетпісов С.У. Туристік кластер: оқу құралы / С.У. Жетпісов - Алматы: Эверо, 2022.- 140 б.
2. Жетпісов С.У. Туристский кластер: учебное пособие / С.У. Жетпісов - Алматы: Эверо, 2022.- 140 с.
3. Имантулова Т.В. Туризмдегі жобаларды басқару: Оқу құралы / Имантулова Т.В., Жаксыбекова Л.К. – Алматы: КазАСТ, 2021 – 224 б.

**Электрондық қуралдар / Электронные источники / Electronic sources**

1. Р.И. Сухов. Формирование туристских кластеров в России: учебное пособие <https://www.iprbookshop.ru/87515.html>
2. И.Н.Корабейников, Ю.Е.Ходолидина. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территории: учебное пособие <https://www.iprbookshop.ru/61895.html>
3. Ю.М. Елфимова. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоение территории: учебное пособие <https://www.iprbookshop.ru/121707.html>

**Модуль коды:** Mod 4

**Модуль атаяу:** Туризмдеги жобаларды дамыту және ішерілешту модулі

**Пәннің шифры:** TZhB 5304

**Пән атаяу:** Туризмдеги жобаларды басқару

**Кредиттер саны:** 5

**Семестр:** 1

**Преквизиттері:**

**Постреквизиттері:** Туризмдеги маркетингтік зерттеулер

**Код модуля:** Mod 4

**Название модуля:** Модуль развития и продвижения проектов в туризме

**Шифр дисциплины:** УПРТ 5304

**Название дисциплины:** Управление проектами в туризме

**Количество кредитов:** 5

**Семестр:** 1

**Преквизиты:**

**Постреквизиты:** Маркетинговые исследования в туризме

**Module code:** Mod 4

**Module Name:** Module of development and promotion of projects in tourism

**Code of Discipline:** PMT 5304

**The name of the discipline:** Project Management in Tourism

**Credits:** 5

**Term:** 1

**Prerequisites:**

**Post requisites:** Marketing Research in Tourism

**Пәннің көмекшілік мағазыны:**

Пән ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстардың тарихи дамуы, туризмдеги жобаларды басқару кезінде менеджердің функциялары мен жұмыс елдестері саласында тұратын күзүреттерді кальптастыруға бағытталған. Пәнді итерудің максаты мен нәтижесі туризмде жобаларды құру, дамыту және басқару бойынша инновациялық жобалар менеджерінің негізгі күзүреттерін дамыту болып табылады.

**Оқу нәтижесі:**

ОН<sub>4</sub> - Заманауи туристік ғылымның көл деңгейлі, ғылыми, экономикалық, статистикалық, маркетингтік, басқарушылық және өзге де өзекті бағыттары

**Краткое содержание дисциплины:**

Дисциплина направлена на формирование устойчивых компетенций в области исторического развития научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, функциях и методах работы менеджера при управлении проектами в туризме. Целью и результатом освоения дисциплины является развитие ключевых компетенций менеджера инновационных проектов по созданию, развитию и управлению проектами в туризме.

**Summary of the discipline:**

The discipline is aimed at the formation of sustainable competencies in the field of historical development of scientific research and development work, functions and methods of work of a manager in project management in tourism. The purpose and result of mastering the discipline is to develop the key competencies of the manager of innovative projects for the creation, development and management of projects in tourism.

**Результаты обучения:**

РО<sub>4</sub> - Применять на профессиональном, научно-практическом уровне знания в области организации

**Learning outcome:**

ЛО<sub>4</sub> - To apply at a professional, scientific and

саласындағы дәстүрлі және инновациялық әдістер мен әлдістемелерге сәйкес туризмді дамыту, туристік касіпорынды жобалау, құру және басқару балыты бойынша зерттеулерді ұйымдастыру саласындағы білімді кәсіби, ғылыми-практикалық деңгейде колдану.

**Негізгі және косымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

исследований по направлению развития туризма, practical level knowledge in the field of проектирования, создания и управления туристским organizing research in the field of tourism предпринятием в соответствии с традиционными и development, design, creation and management инновационными методами и методиками в области of a tourist enterprise in accordance with разноуровневых, научных, экономических, traditional and innovative methods and статистических, маркетинговых, управленических и techniques in the field of multilevel, scientific, иных актуальных направлениях современной touristской науки.

1. Жаксыбекова Д.К. Туризмдегі жобаларды басқару: оку қуралы / Д.К. Жаксыбекова, Т.В. Имангулова - Алматы: ҚазСТА, 2021.- 224 б.
  2. Изабек Б.Т. КР көспекерліктін инновациялық түрлерін жетілдірудің нарықтық механизмдері: оку қуралы / Б.Т.Изабек - Туркістан: Тұран, 2009.- 300 б.
  3. Дементьева А.Г. Инновационное предпринимательство: учебник / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова, О.М. Хояшева - Москва: Магистр, 2019. - 568 с.
  4. Гаврилов Л.П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе: учебник / Л.П. Гаврилов - Москва: Юрайт, 2019. - 372 с.
- Электрондық қуралдар / Электронные источники / Electronic sources**

1. Т.Н. Гладченко. Управление проектами: учебник <https://www.iprbookshop.ru/129806.html>
2. Д.А. Новиков. Управление проектами. Организационные механизмы: учебное пособие <https://www.iprbookshop.ru/8489.html>
3. Г.Я.Горбовцов. Системы управления проектом: учебное пособие <https://www.iprbookshop.ru/10827.html>

**Модуль коды: Mod 4**

**Модуль атауы: Туризмдегі жобаларды дамыту және ішперіледу модулі**

**Пәннін шифры: AMSM 6305**

**Пән атауы: Элеуметтік-мәдени салады менеджмент**

**Кредиттер саны: 5**

**Семестр: 3**

**Пререквизиттер: Туризмдегі маркетингтік зерттеулер**

**Постреквизиттер:**

**Код модуля: Mod 4**

**Название модуля: Модуль развития и продвижения проектов в туризме**

**Шифр дисциплины: MSKS 6305**

**Название дисциплины: Менеджмент в социально-культурной сфере**

**Количество кредитов: 5**

**Семестр: 3**

**Пререквизиты: Маркетинговые исследования в туризме**

**Постреквизиты:**

Module code: Mod 4

Module Name: Module of development and promotion of projects in tourism

Code of Discipline: MTS-CS 6305

The name of the discipline: Management in the Socio-Cultural Sphere

Credits: 5

Term: 3

Prerequisites: Marketing Research in Tourism

Post requisites:

**Пәннің кызметшілік мазмұны:**

Пән кызметі алеуметтік және мәдени саламен байланысты үйімдар мен кәсіпорындардағы баскарулдың негізгі принциптері мен әдістерін зерттеуге бағытталған. Курс мәдениет, енер, білім беру, кайрымдылық және басқа да салапарда колданылатын менеджменттің негізгі принциптерін зерттеуді камтиды. Пәнде түкірмамадарын зерттеуді камтиды. Пәнді игерудің максаты мен нәтижесі алеуметтік-мәдени салады баскару ерекшеліктерін тусінуді калыптастыру, осы үйімдердің тиімді баскару және жұмысты үйімдастыруды дәгдыштарын дамыту болып табылады.

**Оқынушылардың мазмұны:**

Оқынушылардың мазмұны туризмдің дестинацияларды, сондай-ақ туризм индустриясын және тұстастан алғанда алеуметтік-мәдени сервисін салалы және сандық жетілдіру максатында тиімді экономикалық, стратегиялық, каржылық баскару дағдыларын көрсету.

**Краткое содержание дисциплины:**

Дисциплина направлена на изучение основных принципов и методов управления в организациях и предприятиях, деятельность которых связана с социальной и культурной сферой. Курс включает в себя изучение основных концепции менеджмента, применяемые в организациях культуры, искусства, образования, благотворительности и других сферах. Целью и результатом освоения дисциплины является формирование понимания специфики управления в социально-культурной сфере, развитие навыков эффективного руководства и организации работы в данных организациях.

**Результаты обучения:**

РО<sub>6</sub> - Демонстрировать навыки эффективного экономического, стратегического, финансового управления туристским предприятием и туристскими дестинациями, а также индустрией туризма и социокультурным сервисом в целом, с целью их качественного и количественного совершенствования.

**Summary of the discipline:**

The discipline is aimed at studying the basic principles and methods of management in organizations and enterprises whose activities are related to the social and cultural sphere. The course includes the study of the basic concepts of management used in organizations of culture, art, education, charity and other fields. The purpose and result of mastering the discipline is to form an understanding of the specifics of management in the socio-cultural sphere, develop skills of effective leadership and organization of work in these organizations.

**Learning outcome:**

LO<sub>6</sub> – To demonstrate the skills of effective economic, strategic and financial management of a tourist enterprise and tourist destinations, as well as the tourism industry and socio-cultural services in general, with a view to their qualitative and quantitative improvement.

**Негізгі және көсіпшілік альбомы / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

- Мотышина М.С. Менеджмент в социально-культурной сфере: учебник и практикум / М.С. Мотышина, А.С. Большаков, В.И. Михайлов - 2-е изд.- Москва: Юрайт, 2019. - 282 с.
- Коленъко С.Г. Менеджмент в социально-культурной сфере: учебник и практикум / С.Г. Коленъко - Москва: Юрайт, 2021. - 370 с.
- Резника С.Д. Менеджмент в социальных и экономических системах непроизводственной сферы: учебное пособие / С.Д. Резника, Э.В. Кондратьева - Москва: Инфра-М, 2021. - 207 с.

**Электрондық күралдар / Электронные источники / Electronic sources**

- Л.В. Секретова. Индустрия досуга: учебное пособие  
<http://176.9.74.196/book.html?cshBookId=37768>

- |  |
|--|
| 2. Н.Ю.Беселова. Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1: учебное пособие<br><a href="https://www.iprbookshop.ru/9582.html">https://www.iprbookshop.ru/9582.html</a>  |
| 3. Н.Ю. Беселова. Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 2: учебное пособие<br><a href="https://www.iprbookshop.ru/9583.html">https://www.iprbookshop.ru/9583.html</a>   |
| 4. Л.П.Салазкина. Теоретические основы управления социально-культурной сферы: учебное пособие<br><a href="http://176.9.74.196/book.html?currBookId=14356">http://176.9.74.196/book.html?currBookId=14356</a>   |
| 5. А.В.Фетисов. Практические и теоретические основы социально-культурной политики: учебное пособие<br><a href="http://176.9.74.196/book.html?currBookId=32527">http://176.9.74.196/book.html?currBookId=32527</a>  |
| 6. А.И.Одина. Инновационный менеджмент и маркетинг организаций сферы культуры. Оценка качества и прогнозирование социально-культурной деятельности: учебное пособие<br><a href="https://www.iprbookshop.ru/93499.html">https://www.iprbookshop.ru/93499.html</a> |
| <b>Модуль коды:</b> Mod 4  |
| <b>Модуль атауы:</b> Туризмдегі жобаларды дамыту және ішерілету модулі   |
| <b>Пәннін шифрьы:</b> SDTSISHU 6306  |
| <b>Пән атауы:</b> Спорт, демалыс және туризм саласындағы іс-шарарапарды үйымдастыру  |
| <b>Кредиттер саны:</b> 5   |
| <b>Семестр:</b> 3  |
| <b>Пререквизиттері:</b> Туризмдегі маркетингтік зерттеулер   |
| <b>Постреквизиттері:</b>   |
| <b>Код модуля:</b> Mod 4   |
| <b>Название модуля:</b> Модуль развития и продвижения проектов в туризме   |
| <b>Шифр дисциплины:</b> OMSSOT 6306  |
| <b>Название дисциплины:</b> Организация мероприятий в сфере спорта, отдыха и туризма   |
| <b>Количество кредитов:</b> 5  |
| <b>Семестр:</b> 3  |
| <b>Пререквизиты:</b> Маркетинговые исследования в туризме  |
| <b>Постреквизиты:</b>  |
| <b>Module code:</b> Mod 4  |
| <b>Module Name:</b> Module of development and promotion of projects in tourism   |
| <b>Code of Discipline:</b> OOEITFOSRAT 6306  |
| <b>The name of the discipline:</b> Organization of Events in the Field of Sports, Recreation and Tourism   |
| <b>Credits:</b> 5  |
| <b>Term:</b> 3   |
| <b>Prerequisites:</b> Marketing Research in Tourism  |
| <b>Post requisites:</b>  |

<p>жоспарлаудын, үйимдастырудын және баскарулын негізгі аспекттерін зерттейді. Курс орындарды тандау, бюджеттеу, маркетинг, калпсөзлік, персоналды басқару және іс-шараларды дайындау мен өткізуін барлық аспекттерін үйлестіру сияқты тақырыптарды камтиды. Пәнді иерудін максаты мен негізесі спортта, демалыста және туризмде ішшараларды үйимдастыру процесін тусінуді қалыптастыру, сондай-ак осы салада практикалық жұмыс дағдыларын дамыту болып табылады.</p> <p><b>Оқу нәтижесі:</b></p> <p>ОН6-Туристік кәсіпорынды және туристік дестинацияларды, сондай-ак туризм индустриясын және тұластай алғанда алеуметтік-мәдени сервисін салалы және сандық жетілдіру максатында тымлі экономикалық, стратегиялық, каржылық басқару дағдыларын көрсету.</p>	<p>планирования, организации и управления событиями в спорта и туризма. Курс охватывает такие темы, как выбор локаций, бюджетирование, маркетинг, безопасность, управление персоналом и координация всех аспектов подготовки и проведения мероприятий. Целью и результатом освоения дисциплины является формирование понимания процесса организации мероприятий в спорте, отдыхе и туризме, а также развитие навыков практической работы в данной области.</p> <p><b>Результаты обучения:</b></p> <p>РО6 - Демонстрировать навыки эффективного экономического, стратегического, финансового управления туристским предприятием и туристскими дестинациями, а также индустрией туризма и социокультурным сервисом в целом, с целью их качественного и количественного совершенствования.</p>
<p><b>Негізгі және көсімшаш әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Маллен Ш. Организация мероприятий в сфере спорта, отдыха и туризма: учебное пособие / Шерил Маллен и Лорна Дж.Адамса - 3-е издание - Москва: Национальное образование, 2019.- 352 с.</li> <li>Бульгина И.И. Анимация в сфере гостеприимства: учебник / И.И. Бульгина, Е.Н. Гаранина, Н.И. Гаранин - Москва: КНОРУС, 2019.- 268 с.</li> <li>Благов А.П. Безопасность в туризме: учебное пособие / А.П. Благов - Москва: Юрайт, 2021. - 175 с.</li> <li>Игнатева В.В. Организация туристской индустрии: учебник / В.В. Игнатева, Г.В. Петрова, С.И.Акентьева. - 4-е изд.- Москва: М.: Издательский центр «Академия», 2021. - 320 с.</li> </ol> <p><b>Электрондық күралдар / Электронные источники / Electronic sources</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>А.Т. Кулбаев. Спорт түрлерінен жарыс өткізуі үйимдастыру мен басқару негіздері: оқу күралы <a href="https://www.iprbookshop.ru/133621.html">https://www.iprbookshop.ru/133621.html</a></li> <li>А.С. Балтина, Т.Б. Исқаков. Дене шынықтыру және спорт менеджменті: оқу күралы <a href="https://www.iprbookshop.ru/133697.html">https://www.iprbookshop.ru/133697.html</a></li> <li>И.Е.Карасев, Е.В.Кулагина, О.В.Лукшина, Б.К.Смагулов. Организация детско-юношеского и молодёжного туризма: учебное пособие. <a href="http://www.iprbookshop.ru/78448.html">http://www.iprbookshop.ru/78448.html</a></li> </ol>	<p>planning, organizing and managing events in sports and tourism. The course covers topics such as location selection, budgeting, marketing, security, personnel management and coordination of all aspects of the preparation and conduct of events. The purpose and result of mastering the discipline is to form an understanding of the process of organizing events in sports, recreation and tourism, as well as the development of practical skills in this area.</p> <p><b>Learning outcome:</b></p> <p>LO6 – To demonstrate the skills of effective economic, strategic and financial management of a tourist enterprise and tourist destinations, as well as the tourism industry and socio-cultural services in general, with a view to their qualitative and quantitative improvement.</p>