

Ф-02-01/14

«ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТУРИЗМ ЖӘНЕ МЕЙМАНДОСТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ» ҚЕАК /  
НАО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА» /  
Non-Profit JSC «INTERNATIONAL UNIVERSITY OF TOURISM AND HOSPITALITY»

«БЕКІТЕМІН» / «УТВЕРЖДАЮ» / «APPROVED»

Академиялық және ғылыми істер жөніндегі вице-ректор /  
Vice Rector on Academic and Scientific Affairs  
ПУРНАМАТЫСА  
Л. Шалабаева / L. Shalabayeva  
  
«17.07.2025»  
2025 ж/г/у

ЭЛЕКТИВТИ ПӨНДЕР КАТАЛОГЫ  
КАТАЛОГ ЭЛЕКТИВНЫХ ДИСЦИПЛИН  
CATALOG OF ELECTIVE DISCIPLINES

2025-2028 оку жылына / на 2025-2028 учебный год / for the 2025-2028 academic year

Білім беру бағдарламасы / Образовательная программа / Educational program  
6B11104 – Конак үй және мейрәтхана бизнесі / 6B11104 – Гостиничный и ресторанный бизнес /  
6B11104 – Hotel and Restaurant Business

Кабылдау жылы / Год приема / Admission year: 2025

Әзірлекен / Разработана / Developed

Э. Туркеева

Кеңістілді / Согласовано / Agreed upon

«Қонакжайлық» мектебінің директоры/  
Директор школы «Гостеприимство»/  
Director of the School «Hospitality»

М

Э. Алимкулова

Академиялық даму баспасызы /  
Руководитель отдела академического развития/  
Head of Academic Development Department

Ахмет

Г. Сыздыкова

### КАРАСТЫРЫЛДЫ / РАССМОТРЕНА / CONSIDERED

Оқу-әдістемелік кеңес мәжілісінде каралды және бекітілді / Рассмотрено и утверждено на заседании Учебно-методического совета /  
Reviewed and approved at the meeting of the Educational and Methodological Council  
Хаттама / Протокол / Protocol №8 от / from «17» 03 2025

**Жалпы білім беретін пәндер (ЖБП) шикі / Cycle of general education disciplines (GED)**  
 Тандау компоненті (ТК) / Компонент по выбору (КВ) / Elective Courses (EC)

<p><b>Модуль коды: MOD 4</b></p> <p><b>Модуль атавы: Жалпы білім беру</b></p> <p><b>Пәннін коды: KSZhKMN 1138</b></p> <p><b>Пан атавы: Күккүй және събайлас жемқорлықка карсы мәдениет негіздері</b></p> <p><b>Аккредиттер саны 5</b></p> <p><b>Триместр: 1</b></p> <p><b>Код модуля: MOD 4</b></p> <p><b>Название модуля: Общее образование</b></p> <p><b>Код дисциплины: ОРАК 1138</b></p> <p><b>Название дисциплины: Основы права и антикоррупционной культуры</b></p> <p><b>Количество аккредитов: 5</b></p> <p><b>Триместр: 1</b></p> <p><b>Module code: MOD 4</b></p> <p><b>Module Name: General education</b></p> <p><b>Code of Discipline: FOLACC 1138</b></p> <p><b>The name of the discipline: Fundamentals of Law and Anti-Corruption Culture</b></p> <p><b>A.c.credits: 5</b></p> <p><b>Trimestr: 1</b></p>
<p><b>Пәннін кысқаша мазмұны:</b></p> <p>Пән Казакстан Республикасының құқыны мен саяси-құқытың жүйесі, адам және азаматтың құқыктары мен бостандықтары, събайлас жемқорлығының түнніде себептері мен мазмұны, оның көрінушіліктері мен онған қарсы іс-жүйміл тұралы базалық білім беруге бағытталған Оқыту науқиесіндегі студент құқық салаларының негізгі ережелері мен қагидаларын қолдануды, събайлас жемқорлыққа санаалы түрде қарсы түру қабілеттерін менгереді.</p> <p><b>Оқу нағиесі:</b></p> <p>ОҢ<sub>1</sub> – Казакстандың көгамның даму тарихы және құқыктарын, философиялық, этикалық, экологиялық және құқыктарын, нормадарды, экономика және кәржайлық сауаттылық негіздерін, азделметтік-мәдени, саяси және психологиялық құндылықтарды, инклюзивті білім беру негіздерін менгереді, кәсіби қызметте цифровпк технологияларды үткемдиді пайдаланады.</p>
<p><b>Краткое содержание дисциплины:</b></p> <p>Дисциплина направлена на предоставление базовых знаний о праве и политico-правовой системе Республики Казахстан, правах и свободах человека и гражданина, причинах и содержании возникновения коррупции, формах ее проявления и противодействии. В результате обучения студент овладевает применением основных принципов и положений отраслей права, умением сознательно противостоять коррупции.</p> <p><b>Результаты обучения:</b></p> <p>PO<sub>1</sub> – Владеет знаниями закономерностей исторического развития казахстанского общества, философскими, этическими, экологическими и правовыми нормами, основой экономики и финансовой грамотностью, социально-культурными, политическими и психологическими ценностями, использует цифровые технологии в профессиональной деятельности.</p> <p><b>Summary of the discipline:</b></p> <p>The discipline is aimed at providing basic knowledge about the law and the political and legal system of the Republic of Kazakhstan, human and civil rights and freedoms, causes and content of corruption, forms of its manifestation and counteraction. As a result of mastering the discipline, the student masters the application of the basic principles and provisions of the branches of law, the ability to consciously resist corruption.</p> <p><b>Learning outcome:</b></p> <p>LO<sub>1</sub> – Possesses knowledge of the patterns of historical development of Kazakhstani society, philosophical, ethical, environmental and legal norms, fundamentals of economics and financial literacy, socio-cultural, political and psychological values, fundamentals of inclusive education and effectively utilizes digital technologies in professional activities.</p>

**Негізгі және көсімші әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

1. Баянов Е. Казахстан Республикасынын мемлекеті мен құбығының негіздері. 1-ші кітап: оқулық -Алматы: Эверо, 2022.-384 б.
2. Баянов Е. Казахстан Республикасынын мемлекеті мен құбығының негіздері. 2-ші кітап: оқулық. -Алматы: Эверо, 2022.-368 б.
3. Өміржанов Е. Мемлекет және құқық теориясы: оқулық. -Алматы: Жеті жарғы, 2015.-176 б.
4. Идирисов К.З. Мемлекет пен құқықтың жаипы тарихы жана заман: оқу күралы. -Алматы: ЖК «LP-Zhasulan», 2019.-150 б.
5. Кемали, Е.С. Казахстан Республикасынын Сот және құқық коргау органдары: оқулық. -Алматы: «Nurpress», 2018.-257 б.
6. Панияз Т.П. Құқық негіздері: оқу әдістемелік күралы. -Алматы: Эверо, 2022.-84 б.
7. Пирназарова К.С. Құқық негіздері пәннен лекция және тапсырмалар жинағы: лекциялық жинақ. -Алматы: Лантар Трейл, 2021.-211 б.
8. Каударова Т.Е. Гражданское право Республики Казахстан. раздел 6: Наследственное право, казусная технология: учебное пособие.- Астана: Фолиант, 2016.- 408 с.
9. Золотовский В.А. Правовое регулирование в сфере туризма: учебное пособие. -Москва: Юрайт, 2019. -247 с.
10. Буюнова М.О., Казаков С.О., Панарина М.М. Трудовое право: учебник.- Москва: Юрайт, 2021.- 185 с.
11. Байгасова М.Ж. Құқық негіздері пәннен кестелер жынынға: Оқу-әдістемелік күрал. -Астана: А.Байтурсынов атындағы КМУ, 2019.-126 б. <http://imebrk.kz>

**Модуль коды: MOD 4****Модуль атавы: Жалпы білім беру****Пәннің коды: ЕКВН 1139****Пән атавы: Экономика, қасіпкерлік және каржылық сауаттылық негіздері****Ак.кредиттер саны: 5****Триместр: 1****Код модуля: MOD 4****Название модуля: Общее образование****Код дисциплины: ОЕРВ 1139****Название дисциплины: Основы экономики, предпринимательства и финансовой грамотности****Количество ак.кредитов: 5****Триместр: 1****Module code: MOD 4****Module Name: General education****Code of Discipline: ОЕРВ 1139****The name of the discipline: Fundamentals of Economics, Entrepreneurship, and Financial Literacy****A.credits: 5****Trimestr: 1****Пәннің қысқаша мазмұны:**

Пән экономикалық процесстер, қасіпкерлік негіздері және каржыны тымді басқару туралы базалық білім беруге бағытталған. Бизнесті күру, тәуекелдерді басқару, қасіпкерліктің күккүйек аспекттері, каржылық жостарлау, бюджеттеу және инвестициялау негіздері карастырылады. Білім алушылар жеке каржыны басқару, экономикалық шешімдер кабылдау, қасіпкерлік

**Краткое содержание дисциплины:**

Дисциплина направлена на формирование базовых знаний об экономических процессах, основах предпринимательской деятельности и принципах эффективного управления финансами. В рамках курса рассматриваются такие темы, как создание и развитие бизнеса, управление рисками, правовые аспекты предпринимательства, основы финансового

**Summary of the discipline:**

The discipline is aimed at developing basic knowledge about economic processes, the basics of entrepreneurial activity and the principles of effective financial management. The course covers topics such as business creation and development, risk management, legal aspects of entrepreneurship, fundamentals of financial planning, budgeting and investing. Students master the skills of

дағдыларды ментеру және бизнес-идеяларды жүзеге асыру тәсілдерін ментерелі.

**Оқу нәтижесі:**

ОИ<sub>1</sub> – Казакстандық когамның ламу тарихы заңдылықтарын, философиялық, этикалық, экологиялық және күккіткің нормаларды, экономика және каржылық сауаттылық негіздерін, алеуметтік мәдени, саяси және психологиялық күнділікшілдіктерін, инновацияның көзінде ғылыми көрсеткіштерін, ментерелі, кәсіби кызметте шифрлық технологияларды үтімді пайдаланады.

**Негізгі және косымша зерттеушілер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

- Туризм және конакжайлылық индустрияның касілкерлік мәйрамханалары / Борисов А.А., Семёнов А.А., Абдикеримов Н.А. — Алматы: Манда, 2016.- 208 б.
  - Мейрамхана және мейманхана бизнесіндегі касілкерлік кызмет негіздері: оку куралы / Н.Т. Бағырова. - Алматы: Лантар Трейд, 2018.- 203 б.2
  - Мейрамхана және мейманхана бизнесіндегі касілкерлік кызмет негіздері: оку куралы / Г.В. Имангулова, Г.М. Ушкуюлакова - Алматы: КазСТА, 2021.- 72 б.2
  - Туристік бизнесі жостарлау және үйімдастыру [Мәтін]: оку куралы / Тұлғаева А.Т, Ушкуюлакова Г.М. Имангулова Т.В.- Алматы: КазСТА, 2021.- 176 б.5
  - Кәсілкерлікті үйімдастыру [Мәтін]: оку куралы / Жетілгісова Ә.Б, Серікова Г.Т, Сакауова Г.А. Оразбаева К.Н.- Алматы: Эверо, 2022.- 248 б.30
  - Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі мәдениеті [Мәтін]: оку куралы / Еспенбетов Н.С, Елғенесова А.С. Омарова Н.А.- Алматы: КазСТА, 2021.- 72 б.5
  - Основы предпринимательской деятельности в ресторанном и гостиничном бизнесе [Текст]: учебное пособие / Шаяхметова Е.А, Шаршанкулова Ж. Мизамбекова Ж.К.- Алматы: Лантар Трейд, 2018.- 220 с.5
  - Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме [Текст]: учебник / Г.А. Гомилевская, Т.В. Терентьева, А.С. Квасов - Москва: Инфра-М, 2019.- 189 с.2
  - Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме [Текст]: учебное пособие / Г.А. Гомилевская, Т.В. Терентьева, А.С. Квасов - Владивосток: ВГУЭС, 2016.- 144 с.1
  - Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма [Текст]: учебное пособие / А.Ю. Баранова - Москва: Инфра-М, 2021.- 180 с.
  - Маркетинг В предпринимательской деятельности [Текст]: учебник / И.М. Синяева, С.В. Земляк, В.В. Синяв - 6-е изд., стереотип. - Москва: Дашиков и «К», 2019.- 266 с.
  - Планирование и организация туристского бизнеса [Текст]: учебно-методическое пособие / Шаимова А.Н. Баяндилова А.М.- Алматы: Эверо, 2022.- 204 с.
- Электрондық күралдар / Электронные источники / Electronic sources**
- Мейрамхана және мейманхана бизнесіндегі касілкерлік кызмет негіздері : оку куралы / Т. В. Имангулова, Г. М. Ушкуюлакова. — Алматы : КазАКТЫн спорт және туризм академиясы, 2021. — 71 с. — ISBN 978-601-7944-70-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133707.html>
  - Кәсілкерлік: теория, процесс, практика. 10-басылым. / Кураго Д.Ф.- Алматы: Ұлттық аударма биоросы, 2018 жыл - 480 бет. ISBN 978-601-7943-13-4
  - Халықаралық бизнес: Жаһандық нарықтары базасы. 12-басылым. / Хилл Чарльз, Хант Томас- Алматы: Ұлттық аударма биоросы. - 2019. - 720 бет. ISBN 978-601-7943-44-8
  - Организация туристского бизнеса: учебное пособие / Н. Ю. Веселова. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2009. — 267 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/9588.html>

планирования, бюджетирования и инвестирования. Обучающиеся осваивают навыки управления личными финансами, приятия экономически обоснованных решений, и развивают мышление и учатся реализовывать бизнес-идей.

**Результаты обучения:**

РО<sub>1</sub> – Владеет знаниями закономерностей исторического развития казахстанского общества, философскими, этическими, экологическими и правовыми нормами, основой экономики и финансовой грамотностью, социально-культурными, политическими и психологическими ценностями, основами инклюзивного образования,rationally использует цифровые технологии в профессиональной деятельности.

**Learning outcome:**  
**LO<sub>1</sub>** – Possesses knowledge of the patterns of historical development of Kazakhstani society, philosophical, ethical, environmental and legal norms, fundamentals of economics and financial literacy, socio-cultural, political and psychological values, fundamentals of inclusive education and effectively utilizes digital technologies in professional activities.

5. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе: учебное пособие / Корнеев В.С., Семенова Л.В. — Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2008. — 172 с. — ISBN 978-5-88874-904-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

**Модуль коды: MOD 4**  
**Модуль атавы: Жалпы білім беру**  
**Пәннің коды: ЕОТКН 1140**  
**Пән атавы: Экология және өмір тұршыларының мәдениетінің негіздері**  
**Аккредиттер саны 5**  
**Триместр: 1**

**Код модуля: MOD 4**

**Название модуля: Общее образование**

**Код дисциплины: ОРІАК 1114**

**Название дисциплины: Основы экологии и безопасности жизнедеятельности**

**Количество ак.кредитов: 5**

**Триместр: 1**

**Module code: MOD 4**

**Module Name: General education**

**Code of Discipline: FOELS 1140**

**The name of the discipline: Fundamentals of Ecology and Life Safety**

**Ac.credits: 5**

**Trimestr: 1**

**Пәннің кысқаша мазмұны:**

Пән экологиялық танымды кальптастырады, коршаган орталық жай-күйін және кеуделі факторлардың адамға эсер ету дәрежесін бағалау және табиғатты ұтымды пайдалану аспекттерін колдануды үйретеді. Курс барысында білімгер экологиялық проблемалар бойынша маіліметтердің шарырын технологияларды колдана отырып жинауга, оларды съни көзқарасмен таптауда, өз бетінше шешімдер кабылдауда машиқтанып, экологиялық кагидаттарды сактай отырып, командада жұмыс істеге кабылдатылған кальптастырады.

**Краткое содержание дисциплины:**

Дисциплина формирует знание экологических законов, учит оценивать состояние окружающей среды и степень воздействия на человека опасных факторов, применять аспекты рационального природопользования. В ходе освоения курса обучающийся приобретает навыки сбора данных об экологических проблемах с применением цифровых технологий, критического их анализа, самостоятельного принятия решений, формирует способность работать в команде с соблюдением экологических принципов.

**Результаты обучения:**

**Learning outcome:**

Оқу нәтижесі:  
 ОН<sub>1</sub> — Казақстандық, көгамның, даму тарихы жаңылыташтарын, философиялық, этикалық, экологиялық және құқықтық нормаларды, экономика және каржылық саясатының негіздерін, алеуметтік-мәдени, саяси және

**Summary of the discipline:**

The subject forms knowledge of environmental laws and the ability to assess the state of the environment and the degree of human exposure to dangerous factors, teaches to apply aspects of rational nature management. In the course of mastering the course, the student acquires the skills of collecting data on environmental problems using digital technologies, critical analysis of them, independent decision-making, forms the ability to work in a team in compliance with environmental principles.

LO<sub>1</sub> – Possesses knowledge of the patterns of historical development of Kazakhstani society, philosophical, ethical, environmental and legal norms, fundamentals of economics and financial literacy, socio-cultural, political and



**Название дисциплины:** Гостиничное хозяйство

**Количество ак.кредитов:** 5

**Триместр:** 6

**Module code:** Mod 13

**Module Name:** Services and departments in the hospitality industry

**Code of Discipline:** HM 2363

**The name of the discipline:** Hotel Management

**Ac.credits:** 5

**Trimestr:** 6

#### Пәннің кысқаша мазмұны:

Пән конак үй шаруашылындағы қызметтің барлық процестерін, конак үйдегі бөлімшелердің қызметін, колданылатын жабдықтарды, онда жұмыс істейтін қызметкерлердің міндеттерін зерттелепте бағытталған. Бұл курста конак үй қызметтегері, олардың қорамдастырылған белгітері, орналасу түрлері, конак үй акпаратын зерттеу жүйесі, конак үй түрлері және белгілі функциялары карастырылады. Білім алушылар халықаралық стандарттарға жауап беретін конак үй шаруашылығының нысандарын сәйкесінше белгітура дағдыларын итеде.

#### Оқу нәтижесі:

Он<sub>4</sub> – Сервистік кызметті үйләмдестеру саласындағы теориялық және практикалық білімді, іскерлік тиімділікті артыруды және контакттарға қызмет көрсету саласын жаксартуға бағытталған мінездүкшілек ережелері мен нормаларын, контакттарға қызмет көрсету техникасын колданады.

ОН<sub>9</sub> – Конак үй шаруашылындағы барлық қызмет процестерін тиімді жүргізуге, каржы мен шыныстарды бақылау кезінде арналық ақпараттық ресурстарды колдануға, сондай-ақ осы салада көзбі қызметтің саудаты жүзеге асуру максатында осы көспорындарды баскаруға кабилетті болады.

#### Краткое содержание дисциплины:

Дисциплина направлена на изучение всех процессов деятельности в гостиничном хозяйстве, деятельности подразделений в гостинице, применяемого оборудования, задач работающих на нем сотрудников. На данном курсе рассматриваются гостиничные услуги, их компоненты, типы мест размещения, процесс управления, система изучения информации в отеле, типы отелей и функции отделов. Обучающиеся приобретают навыки различения в соответствии с формами гостиничного хозяйства, отвечающими международным стандартам.

#### Результаты обучения:

РО<sub>4</sub> – Применяет теоретические и практические знания в области организации сервисной деятельности, правила и нормы поведения, технику обслуживания гостей, направленные на повышение эффективности бизнеса и улучшение качества обслуживания гостей.

РО<sub>9</sub> – Способен эффективному ведению всех процессов гостиничного хозяйства, применять специальные информационные ресурсы при контроле финансов и расходов, а также управлять этими предприятиями с целью грамотного осуществления профессиональной деятельности в данной сфере.

#### Summary of the discipline:

The discipline is aimed at studying all the processes of activity in the hotel industry, the activities of departments in the hotel, the equipment used, the tasks of the employees working on it.

This course covers hotel services, their components, and types of accommodation, management process, and information learning system in the hotel, types of hotels and functions of departments. Students acquire the skills of differentiation in accordance with the forms of hotel management that meet international standards.

#### Learning outcome:

LO<sub>4</sub> – Applies theoretical and practical knowledge in the field of organization of service activities, rules and norms of behavior, guest service techniques aimed at improving business efficiency and improving the quality of guest service.

LO<sub>9</sub> – Be able to effectively manage all business processes in the hotel industry, use special information resources to control finances and expenses, as well as manage these enterprises in order to competently carry out professional activities in this field.

#### **Негізгі және косымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

1. Конак үй шаруашылығы: оқулық / - Алматы: Лантар Трейд, 2021.- 297 б. Бисекова А.Т, Жакутов А.А, Бектенов С.Ж.
2. Конак үй және туристік кешендердің жобалар/ негіздер: оқу куралы / - Алматы: Лантар Трейд, 2019.- 124 б. Актымбетова А.С. Жангуттина Г.О.
3. Конак үй және мейрамхана іcis: оқулық / - Нұр-Сұлтан: Фолиант, 2019.- 208 б. Мей.Р.
4. Казахстандағы мейрамхана және мейланхана іcis: оқу куралы / - Алматы: КазСТА, 2021.- 192 б. Омаров К.М, Омарова Н.А, Ілкен Д.Ғ.
5. Основы предпринимательской деятельности в ресторанном и гостиничном бизнесе: учебное пособие / - Алматы: Лантар Трейд, 2018.- 220 с. Мизамбекова Ж.К,





Модуль коды: Mod 13

Модуль атавы: Конакжайлық индустриясындағы қызметтер мен белімдер

Пәннің коды: SB09R 3365

Пән атавы: Шаруашылық белімдерінің операциялық ресімдері

Аккредиттер саны: 5

Триместр: 7

Код модуля: Mod 13

Название модуля: Службы и отделы в индустрии гостеприимства

Код дисциплины: ОРНО 3365

Название дисциплины: Операционные процедуры хозяйственных отделов

Количество ак. кредитов: 5

Триместр: 7

Module code: Mod 13

Module Name: Services and departments in the hospitality industry

Code of Discipline: ОРНО 3365

The name of the discipline: Operational procedures of household departments

Ac. credits: 5

Trimestr: 7

Пәннің кысқаша мазмұны:

Пән конак үйдегі housekeeping белімінің нақты қызметі мен миндеттерін, басқа белімдермен байланысты зерделеуге бағытталған. Курста laundry, uniform, lost and found шаруашылық белімдерінің функциялары, сондай-курапармен химиялық тағартыштарды пайдалану ережелері және оларды пайдалану кезінде сакталу керек қауіпсіздік шаралары карастырылады. Білім алушылар housekeeping белімінде орындалатын жұмыстар жоспарлауда лагдьшары менгереді.

**Оқу нәтижесі:**

**ОН<sub>4</sub>** – Сервистік кызметті үймемдістыру саласындағы теориялық және практикалық белімді, іскеरлік тұмділіктері артытуруға және конактарға қызмет көрсету саласын жаксартуға бағытталған мінездүкүлік ережелері мен нормаларын, конактарға қызмет көрсету техникасын көлданады.

**ОН<sub>9</sub>** – Конак үй шаруашылының барлық қызмет процестерін тімді жүргізуға, каржы мен шығыстарды бакылау кезінде арналық акпараттық ресурстарды колдануға, сондай-ақ осы салада көсібі қызметті сауяты

Краткое содержание дисциплины:

Дисциплина направлена на изучение конкретной деятельности и задач отдела housekeeping в гостинице, связи с другими отделами. На курсе рассматриваются функции отделов хозяйства laundry, uniform, lost and found, а также правила использования химических чистящих средств с инструментами, используемыми при уборке номеров и территории отеля, и меры безопасности, которые они должны соблюдать при использовании. Обучающиеся приобретают при планирования выполняемой работы в разделе housekeeping.

**Результаты обучения:**

**РО<sub>4</sub>** – Применяет теоретические и практические знания в области организации сервисной деятельности, правила и нормы поведения, технику обслуживания гостей, направленные на повышение эффективности бизнеса и улучшение качества обслуживания гостей.

**РО<sub>9</sub>** – Способен эффективному ведению всех процессов деятельности в гостиничном хозяйстве, применять специальные информационные ресурсы при контроле финансовых и расходов, а также управлять этими

Summary of the discipline:

The discipline is aimed at studying the specific activities and tasks of the housekeeping department in the hotel, communication with other departments. The course examines the functions of the laundry, uniform, lost and found household departments, as well as the rules for the use of chemical cleaners with tools used in cleaning rooms and hotel grounds, and the safety measures that they must comply with when using. Students acquire skills in planning their work in the housekeeping section.

**Learning outcome:**

**ЛО<sub>4</sub>** – Applies theoretical and practical knowledge in the field of organization of service activities, rules and norms of behavior, guest service techniques aimed at improving business efficiency and improving the quality of guest service.

**ЛО<sub>9</sub>** – Be able to effectively manage all business processes in the hotel industry, use special information resources to control finances and expenses, as well as manage these enterprises in order to competently carry out professional activities in this field.

жүзеге асыру максатында осы кәспорындарды басқаруға кабілетті болады.

предприятиями с целью грамотного осуществления профессиональной деятельности в данной сфере.

**Негізгі және косымша әлебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

1. Конак Үй шаруашылығы [Мәтін]: окулык / Бисекова А.Т, Жакупов А.А, Бектенов С.Ж. - Алматы: Лантар Трейд, 2021.- 297 б.20
  2. Конакжайлықтың әкімшілік-шаруашылық қызмет [Мәтін]: оку куралы / Закирьянов Б.К, Ахмедова С.Ж, Әлікен Д.Ғ. - Алматы: ҚазСТА, 2021.- 56 б.5
  3. Өндірістік менеджмент [Мәтін]: оку куралы / Сальков Ф. - Астана: Фолиант, 2015.- 192 б.2
  4. Организация и планирование деятельности предприятия сервиса [Текст]: учебное пособие - Ростов н/Ж.Б. Горностаева -Д: Феникс, 2016.- 317 с. 1
  5. Менеджмент в сервисе и туризме [Текст]: учебное пособие / Н.А. Зайцева - 3-е издание - Москва: ИНФРА-М, 2021.- 366 с.2
  6. Сервис: организация, управление, маркетинг [Текст]: учебник / Пол. общ. ред. Е.Н.Волк, А.И.Зырянов, А.А.Лимпинская, Н.В.Харитонова Москва: Даушков и «К», 2019.- 249 с.2
  7. Организация обслуживания [Текст]: учебник / Счесленок, Л.Л. 3-е издание.- Москва: Издательский центр «Академия», 2021.- 208 с20
  8. Менеджмент в сервисе и туризме [Текст]: учебное пособие / В.М. Пишулов - Москва: Инфра-М, 2021.- 284 с.2
  9. Организация предприятий сервиса [Текст]: учебно-методическое пособие / Гукова, Н.О.- Москва: Инфра-М, 2019.- 384 с 20
- Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources**
1. Конак Үй шаруашылығы. Оқу-әдістемелік курал. - Караганды: КарМУ баспасы, 2012. - 53 б. Источник: Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова. <http://gmebrk.kz/> А.А. Дүйсембаев
  2. Управление персоналом в гостеприимстве: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) /— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 191 с. — ISBN 5-238-00873-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru> Райли Майкл
  3. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: практическое пособие / — Санкт-Петербург: Интермедиа, 2014. — 290 с. — ISBN 978-5-4383-0029-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/> Кобяк М.В.
- Модуль коды: Mod 13**
- Модуль атауы: Конакжайлық индустриясындағы қызметтер мен белімдер**
- Пәннің коды: TSB 3366**
- Пән атауы: Тамак және сузындар белімі**
- Ак.кредиттер саны: 5**
- Триместр: 7**
- Код модуля: Mod 13**
- Название модуля: Службы и отделы в индустрии гостеприимства**
- Код дисциплины: ОЕН 3366**
- Название дисциплины: Отдел еды и напитков**
- Количество ак. кредитов: 5**
- Триместр: 7**
- Module code: Mod 13**
- Module Name: Services and departments in the hospitality industry**
- Code of Discipline: FB 3366**
- The name of the discipline: Food and Beverage Department**
- Ac. credits: 5**
- Trimester: 7**







Модуль атауы: Конакжайлық индустриянындағы кызметтер мен белімдер

Пәннің коды: КSHB 3368

Пән атанды: Каржы және шығындарды бақылау

Аккредиттер саны: 5

Триместр: 8

Код модуля: Mod 13

Код дисциплины: FKZ 3368

Название модуля: Службы и отделы в индустрии гостеприимства

Название дисциплины: Финансы и контроль затрат

Количество ак. кредитов: 5

Триместр: 8

Module code: Mod 13

Module Name: Services and departments in the hospitality industry

Code of Discipline: FACC 3368

The name of the discipline: Finance and Cost Control

Ac. credits: 5

Trimestr: 8

Пәннің мағынаны:

Курс конакжайлық индустриясы кәсіпорындарының салтын алу және сату үдерістеріндегі күжат айналымынң дұрыс жүргізу, тауар жеткізуши фирмалармен келсімшарттар жасасу, тауарды дұрыс жеткізу стандарттарын сактай, тауарды кабылдау, дұрыс сактаяу, белу, түгелдеу, кәспорынның айлық есебін жүргізу секілді тауарлық-каржылық функцияларын қарастырады. Бұл пәнді оқыған кезде білім алушылар конак үйлер мен мейрамханадарда каржы мен шығындарды бакылау үшін колданылатын арнаиы – ақпараттық бағдарламаларды колдану дайдыларын игереді.

Оқу нәтижесі:

ОҢ<sub>0</sub> – Конак үй шаруашылығындағы барлық кызмет процестерін тиімді жүргізуге, каржы мен шығыстарды бакылау кезінде арнаиы – ақпараттық ресурстарды колдануға, сондай-ақ осы салада кәсіби кызметті саудаты жүзеге асъру масында осы кәспорындарды басқаруга кабілетті болады.

Краткое содержание дисциплины:

Курс рассматривает такие товарно-финансовые функции предприятий индустрии гостеприимства, как правильное ведение документооборота в процессах закупок и продаж, заключение договоров с фирмами-поставщиками товаров, соблюдение стандартов правильной поставки товара, приемка товара, правильное хранение, распределение, инвентаризация, ведение месячного учета предприятия. При изучении данной дисциплины обучающиеся приобретают навыки применения специальных информационных программ, используемых для контроля финансов и расходов в гостиницах и ресторанах.

Результаты обучения:

РО<sub>0</sub> – Способен эффективному ведению всех процессов деятельности в гостиничном хозяйстве, применять специальные информационные ресурсы при контроле финансов и расходов, а также управлять этими предприятиями с целью грамотного осуществления профессиональной деятельности в данной сфере.

Summary of the discipline:

The course examines such commodity and financial functions of hospitality industry enterprises as proper document management in the procurement and sales processes, conclusion of contracts with suppliers of goods, compliance with standards for the correct delivery of goods, acceptance of goods, proper storage, distribution, inventory, monthly accounting of the enterprise. While studying this discipline, students acquire skills in using special information programs used to control finances and expenses in hotels and restaurants.

Learning outcome:

ЛО<sub>0</sub> – Be able to effectively manage all business processes in the hotel industry, use special information resources to control finances and expenses, as well as manage these enterprises in order to competently carry out professional activities in this field.

**Негізгі және косымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

1. Мемлекеттік каржы [Мәтін]: окупық / Тел. Гейер.- Алматы: «Ұлттық аударма бюросы», 2020.- 600 б.- (Казак тілінде 100 жаңа окупық). 5
2. Мейрамхана іci және конак үй бизнесіндегі бухгалтерлік есеп [Мәтін]: оку куралы / Сүлеева С.Е, Карымсаков А.К. Кожабеков С.С.- Алматы: Эверо, 2022.- 360 б.110





1. Қоғамдық тамактандыру өндірісін үйледеудің тарихы: Оку куралы. - К. Кузембаев, Г. Кузембаева. - Астана: Фолиант, 2019. - 264 б. ISBN 978-601-338-150-3 <a href="http://tmebook.kz/search?search=tamak+және+сузындар&amp;inlineRadioOptions=option2">http://tmebook.kz/search?search=tamak+және+сузындар&amp;inlineRadioOptions=option2</a>			
2. Азық-түлік тауарларын тану және сараптау: Оку куралы. Г. Кузембаева, Ф. Дыханбаева, А. Матибаева. - Астана: Фолиант, 2018. - 432 бет. <a href="https://www.google.com/search?client=safari&amp;rls=en&amp;q=Күзембаев,+К.К.+ж.б.Азық-түлік+өнімдерін+тарту&amp;ie=UTF-8&amp;oe=UTF-8">https://www.google.com/search?client=safari&amp;rls=en&amp;q=Күзембаев,+К.К.+ж.б.Азық-түлік+өнімдерін+тарту&amp;ie=UTF-8&amp;oe=UTF-8</a>			
3. Азық-түлік салығы туралы [Text]: жана саясаттың манызы және оның жағдайлары / Ленин В.И. - Алматы: Казак мемлекеттік саяси әдебиет баспасы, 1939. - 46 бет <a href="https://kazneb.kz/kk/catalogue/view/1518495">https://kazneb.kz/kk/catalogue/view/1518495</a>			
4. Казакстанда бесекеге кабілетті ауыл шаруашылығы мен азық-түлік өндірісін басқару меселелері: Экономика ғылымдарының докторы ғылыми дарежесін алған учшін дайындаған дисс. авторефераты. 08.00.05 мамандығы бойынша / Нұрманов, Абдиали Алдабергенұлы ... - Алматы : [Б.ж.], 2009. - 49 б. <a href="https://kazneb.kz/kk/catalogue/view/1123113">https://kazneb.kz/kk/catalogue/view/1123113</a>			
5. Мировая продовольственная проблема: поиск альтернативных источников сырья (переработка нетрадиционных видов мяса): монография / Колобов С.В., Шорникова Г.В. - Москва: Московский гуманитарный университет, 2014. - 140 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/396689.html">https://www.iprbookshop.ru/396689.html</a>			
6. Мировые тенденции и современные технические системы для возделывания картофеля: учебное пособие / Калинин А.Б., Ружев В.А., Теплинский И.З. — Санкт-Петербург: Пространство Науки, 2021. — 160 с. — ISBN 978-5-906109-40-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/80061.html">https://www.iprbookshop.ru/80061.html</a>			
7. Глобальные тенденции развития мировой промышленности: монография / Родионова И.А., Шувалова О.В. — Москва: Российский университет дружбы народов, 2018. — 200 с. — ISBN 978-5-209-08178-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/90988.html">https://www.iprbookshop.ru/90988.html</a>			
Модуль коды: Mod 14			
Модуль атавы: Тамак дайындаудың негізгі қаридарлары және мейрамхана ісі			
Пәннің коды: GT 2364			
Пән атавы: Гастрономиялық трендтер			
Ак.кредиттер саны: 5			
Триместр: 6			
Код модуля: Mod 14			
Название модуля: Основные принципы кулинарии и ресторанные дела			
Код дисциплины: GT 2364			
Название дисциплины: Гастрономические тренды			
Количество ак. кредитов: 5			
Триместр: 6			
Module code: Mod 14			
Module Name: Basic Principles of Cooking and Catering			
Code of Discipline: GT 2364			
The name of the discipline: Gastronomic Trends			
Ac. credits: 5			
Trimester: 6			
<b>Пәннің қысқаша мазмұны:</b> Күрстің мақсаты дүріс тамактану, фюожи асханасти, жогары ас үй, жана ас үй, молекулальк ас үй сиякты заманауи гастроноомия тенденцияларымен таныстыру. Пән тамак өнімдерін тандаудына, олардың кухня. Дисциплина изучает тенденции в области питания,	<b>Краткое содержание дисциплины:</b> Цель курса ознакомление с такими современными тенденциями в гастроноомии, как здоровое питание, кухня fusion фюожи, высокая кухня, новая кухня, молекулярная cuisine, haute cuisine, new cuisine, molecular cuisine. The subject studies trends in nutrition that affect food selection,	<b>Summary of the discipline:</b> The purpose of the course is to get acquainted with such modern trends in gastronomy as healthy eating, fusion cuisine, haute cuisine, new cuisine, molecular cuisine. The subject studies trends in nutrition that affect food selection,	

















10. Технология и организация ресторанных бизнеса и питания туристов [Текст]: учебник / С.А. Быстров - Москва: Инфра-М, 2021. - 536 с.2
  11. Техническое оснащение организаций питания [Текст]: учебник / Анохина Ж.С. Лутошкина Г.Г.- Москва: Издательский центр «Академия», 2021.- 256 с.20
  12. Управление рестораном [Текст]: учебник / Роберт Кристи Мили - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2019.- 535 с.1
- Электрондық күралдар / Электронные источники / Electronic sources
1. Фотографтың көбі көркем алебиет оқымайды [Мәтін] / С. Хасан; Сұхбатсакан Серікбол Хасан // Айқын. - 2018. - 17 караша.. ISSN<br><https://kazneb.kz/kk/catalogue/view/1590496>
  2. Калжанов, А. Бейнелтеу өнеріндегі жусан исі [Мәтін] / А. Калжанов // Астана акшамы. - 2023. - 5 тамыз. - № 92 (4525). - 8 б. ISSN<br><https://kazneb.kz/kk/catalogue/view/1668928>
  3. Дәүр шежіресін жасаған шебер [Мәтін] / А. Әбдірайымұлы, А. Октябрь, әнг.: Октябрь А. // Егемен Қазақстан. - 2023. - 2 караша (№ 209). - 21 б. ISSN 1999-9720.<br><https://kazneb.kz/kk/catalogue/view/1676129>
  4. Әр сурет – тарих [Мәтін] / Елшібай // Егемен Қазақстан. - 2024. - 29 ақпан (№ 42). - 16 б. ISSN 1999-9720.<br><https://kazneb.kz/kk/catalogue/view/1687770>
  5. Васюкова, А. Т. Проектирование предприятий общественного питания [Электронный ресурс]: практикум / А. Т. Васюкова. - Электрон. текстовые данные. - М.: Дашков и К, 2018. - 144 с. - 978-5-394-00699-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85132.html>
  6. Денисович, Ю. Ю. Организация обслуживания на предприятиях общественного питания. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Ю. Денисович, Е. Ю. Осиенко. - Электрон. текстовые данные. - Благовещенск: Дальневосточный государственный аграрный университет, 2015. - 178 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55904.htm>
  7. Романова, Н. К. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. К. Романова, Е. С. Сельо, О. А. Решетник. - Электрон. текстовые данные. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. - 96 с. - 978-5-7882-1895-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62516.html>
  8. Организация производства и логистика предприятий индустрии питания и ресторанных бизнесов. Учебное пособие. Воронежский государственный университет инженерных технологий 2021. ISBN: 978-5-00032-532-2. Родионова Н.С., Домбровская Я.П., Деркачесова А.А., Белокурова Е.В. <https://www.iprbookshop.ru/119656.html>