



IQAA
IQAA – БІЛІМ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗДАНДЫРУ БОЙЫНША
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТУРИЗМ ЖӘНЕ МЕЙМАНДОСТЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ СЫРТҚЫ АУДИТ БОЙЫНША
ЕСЕБІ

БАҒДАРЛАМАНЫ АККРЕДИТТЕУ
6В11101 ТУРИЗМ ЖӘНЕ ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ
ИНДУСТРИЯСЫН ҰЙЫМДАСТЫРУ

Нұр-Сұлтан, 2021

Төраға:

Елубаева Жулдыз Маратовна, экономика ғылымдарының докторы, Алматы технологиялық университеті «Туризм және сервистік қызмет көрсету» кафедрасының меңгерушісі.

Мүшелер:

Халықаралық және Ұлттық академиялық сарапшылар

Ayşe (Collins) Keens, доцент, Анкара / Түркия, Билкент университеті, қолданбалы технологиялар және менеджмент мектебі, Туризм және қонақ үй шаруашылығы департаменті. қолданбалы ғылымдар факультеті деканының орынбасары

Жұмыс берушілердің өкілі

Куракбаев Султан Аленович, Түркістан / Қазақстан «Мұстафа Шоқай атындағы №24 жалпы орта мектебінің» директоры.

Студенттердің өкілі

Жарылкасын Ақниет Нуржанқызы, Түркістан / Қазақстан, Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті «Туризм» ББ 4 курс студенті.

**ӨЗІН ӨЗІ БАҒАЛАУ БОЙЫНША ЕСЕБІНІҢ ӘРБІР СТАНДАРТ
БОЙЫНША БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ ІСТЕРІНІҢ НАҚТЫ ЖАЙ
КҮЙІНЕ СӘЙКЕСТІК ДЕҢГЕЙІ**

Стандарттар	Өзін-өзі бағалау туралы есептің әр стандарт үшін университеттің нақты жағдайына сәйкестігін белгілеңіз			
	Толық сәйкестік	Елеулі сәйкестік	Ішінара сәйкестік	Сәйкессіздік
<i>Стандарт 1</i> Білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат және академиялық адалдық	+			
<i>Стандарт 2</i> Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару		+		
<i>Стандарт 3</i> Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау	+			
<i>Стандарт 4</i> Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессор-оқытушылар құрамы	+			
<i>Стандарт 6</i> Оқу ресурстары және студенттерді қолдау	+			
<i>Стандарт 7</i> Қоғамды ақпараттандыру	+			

ТАРАУ 1**САПАРДЫҢ МАЗМҰНЫ МЕН МАҚСАТТАРЫ*****Kіріспе***

Халықаралық туризм және меймандостық университетінде бағдарламалық аккредиттеу рәсімі шеңберінде сараптама тобының сыртқы сапары 2021 жылғы 22-23 қараша аралығында өтті.

Сыртқы аудит IQAA агенттігі әзірлеген және ЖОО-мен келісілген бағдарламаға сәйкес өтті. Комиссия жұмысына қажетті барлық материалдар: сапар бағдарламасы, бағдарламалық аккредиттеу шеңберіндегі өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп (қосымшалармен), сұхбатқа қатысушылардың тізімі, сыртқы бағалауды ұйымдастыру және жүргізу жөніндегі нұсқаулық, аккредиттеу жөніндегі сарапшының әдеп кодексі білім беру ұйымында жұмыс басталғанға дейін сараптама тобының мүшелеріне ұсынылды, бұл сыртқы бағалау рәсіміне уақтылы дайындалу мүмкіндігін қамтамасыз етті.

Университеттің өзін-өзі бағалау есебі бағдарламалық аккредиттеу стандарттарына сәйкес ұсынылған ақпараттың жеткілікті көлемін қамтиды.

Сыртқы сараптамалық топтың сапар бағдарламасына сәйкес, offline және online визуалды тексеру жүргізілді, бұл комиссия мүшелеріне оқу, тәрбие және ғылыми процестерді ұйымдастыру, материалдық-техникалық база, оның стандарттарға сәйкестігін анықтау және коронавирустың әлемдік пандемиясынан туындаған жағдайға байланысты оқу процесін ұйымдастыру туралы жалпы түсінік алуға мүмкіндік берді. Сонымен қатар, агенттік ұсынған zoom платформасында онлайн чатқа қосылу арқылы профессор-оқытушылар құрамымен, білім алушылармен және жұмыс берушілермен кездесулер өткізілді. Сарапшылар құрылымдық бөлімшелерге: оқу ғимаратына, оқу процесін ұйымдастыруға, оқу процесі мен ғылымның сапасын бақылауға – жалғасып жатқан әлемдік пандемия жағдайында қауіпсіздік ережелері мен шараларын қатаң сақтай отырып тексеру жүргізді.

Сыртқы аудитті жүргізу барысында сарапшылар құжат айналымымен, оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және материалдық-техникалық қамтамасыз етумен, ЖОО сайтымен, оның навигациясы мен мазмұнымен, сондай-ақ әлеуметтік желілерде, БАҚ-та және басқа да электрондық ресурстарда ұсынылуымен егжей-тегжейлі танысу мақсатында ЖОО мен кафедралардың нормативтік құжаттамасын зерделеді.

Сыртқы сапар бойынша жоспарланған іс-шаралар ЖОО құрылымымен, оның қызметімен неғұрлым егжей-тегжейлі танысуға ықпал етті және сыртқы сарапшыларға өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп деректерінің ЖОО-дағы істердің нақты жай-күйіне сәйкестігін тәуелсіз бағалауға мүмкіндік берді.

Университеттің негізгі сипаттамалары

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті Н.Ә. Назарбаевтың бастамасымен және Мемлекет басшысы Қ.К. Тоқаевтың тапсырмасы бойынша құрылды. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 20 наурыздағы №129 Қаулысымен жаңа жоғары оқу орны құрылды, оның мекемесі Қазақстан Республикасының Туристік саласын дамытудың 2019-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасында бекітілді.

2020 жылғы 25 мамырда Республикалық мемлекеттік мекеме Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің «Білім және ғылым саласындағы сапаны қамтамасыз ету комитеті» қызмет көрсету, дене шынықтыру және спорт саласындағы білім беру қызметін жүзеге асыруға KZ05LAA00018250 мемлекеттік лицензиясы берілді.

Ынтымақтастықты, оның ішінде халықаралық ынтымақтастықты дамыту шеңберінде туризм және қонақжайлылық саласындағы білім берудің әлемдік стандарттарын ескере отырып мамандар даярлауды жүзеге асыру мақсатында ХТЖМУ Франция, Португалия, Австрия, Венгрия, Словакия, Беларусь, Түркия, Дубай, Біріккен Араб Әмірліктері, Өзбекстан және Қытай сияқты елдердің университеттерімен және ұйымдарымен 20-ға жуық халықаралық келісімдер мен меморандумдар жасасты.

Қазіргі уақытта ХТЖМУ-дағы оқу процесі «Туризм және спорт» факультетінде жүзеге асырылады, оның құрамында 3 кафедра жұмыс істейді: "Туризм және қонақжайлылық"; "Спорт"; "Жалпы білім беру пәндері».

Кафедралардың жұмысы 6В111 «Қызмет көрсету саласы» кадрларды даярлау бағыты бойынша жүргізіледі: 1) Туризм (4 ББ); 2) Қонақ үй бизнесі (1 ББ) және 6В014 Жалпы дамудың пәндік мамандануы бар мұғалімдерді даярлау (1 ББ). Қазіргі уақытта университетте алты білім беру бағдарламасы бойынша оқу процесі жүргізілуде – бұл туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру, Халықаралық және ішкі туризм, Экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру, Қонақ үй және мейрамхана бизнесі, Туристік дестинациялар менеджменті, Дене шынықтыру және спорт.

Мамандарды даярлау мемлекеттік және орыс тілдерінде жүргізіледі.

Заңды тұлғаның орналасқан жері:

Қазақстан Республикасы,

Түркістан облысы, 161200,

Түркістан қ., Рабиға Сұлтан Бегім көшесі, 14 А

Телефон: 8 (725 33) 5 87 16

Электрондық пошта мекенжайы: kense@iuth.edu.kz

Ресми сайт: <https://iuth.edu.kz/>

ТАРАУ 2

САРАПТАМА ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ

Kipicne

6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» білім беру бағдарламасы ЕСУВО білім беру бағдарламаларының тізіліміне енгізілген (<http://esuvo.platonus.kz/#/user/rep/passports/application/28454>).

Мамандарды даярлау мемлекеттік және орыс тілдерінде жүргізіледі.

Осы білім беру бағдарламасы бойынша мамандардың алғашқы бітіруі 2024 жылы күтілуде.

6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» туризм және қонақжайлылық саласында кәсіби қызметті тиімді жүзеге асыруға және туристік қызметті ұйымдастыруда практикалық дағдыларға ие бәсекеге қабілетті мамандардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталған.

ХТЖМУ-де білім алушыларға психологиялық қолдау көрсету үшін 2020 жылдың күзінде "Инсайт" клубы құрылды. 2021 жылдың қазан айында "Керуен" туристік клубы, экскурсовод-гидтер клубы, қонақ үй және мейрамхана Сервис клубы құрылды. Студенттердің ағылшын тілін дамыту үшін ана тілінде сөйлейтін "Speaking club" жұмыс істейді.

ХТЖМУ в ББ бойынша білім алушылардың білімін бақылау рәсімінің ашықтығы мен объективтілігі ААЖ жұмыс істеуімен қамтамасыз етіледі "Platonus" және тіркеуші кеңсесі жұмыс істейді. Олардың үлгерімі мен жетістіктерінің мониторингін бітіруші кафедра, деканат және оқу процесін ұйымдастыру бөлімі жүзеге асырады.

6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» білім беру бағдарламасы туризм саласындағы мамандарды оқытудың даму тенденцияларын, білім беру қызметтері мен еңбек нарығын тұтынушылардың кадрларды даярлау сапасына қойылатын заманауи талаптарын ескереді.

"Туризм және қонақжайлылық" кафедрасында лицензияланған оқу қызметіне қойылатын біліктілік талаптарына сәйкес келетін ПОҚ бар, оқытушылар толыққанды кәсіби білімге, студенттермен білім беру және практикалық жұмыс тәжірибесіне ие.

ПОҚ-ның ғылыми-зерттеу жұмысы және студенттердің ғылыми-зерттеу жұмысы білікті мамандарды даярлаудың ажырамас бөлігі болып табылады. ҒЗЖ және ҒЗЖ тақырыптары Туризмдегі өңірлік және республикалық проблемаларды қамтиды.

"Туризм және қонақжайлылық" кафедрасы кәсіптік практикаларды ұйымдастыру және өткізу, практика базаларын іріктеу, оны әдістемелік қамтамасыз ету, басшылық ету және бақылау бойынша жеткілікті жұмыс жүргізеді. Өндірістік практикадан өту орындары ББ бейініне сәйкес келеді, практиканың барлық түрлері оқу-әдістемелік материалдармен қамтамасыз етілген.

Бағдарламалық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі**Стандарт 1 Білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат және академиялық адалдық*****Дәлелдер мен талдау:***

6B11101 білім беру бағдарламасы бойынша бакалаврларды даярлау ХТЖМУ қаласында туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасында 2020 жылғы 1 қыркүйектен бастап №KZ05LAA00018250 мемлекеттік лицензиясы негізінде жүзеге асырылады. Сыртқы аудит білім беру бағдарламасының жалпы ЖОО-ның миссиясына, стратегиялық жоспарына, мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетіндігін көрсетті. 6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» білім беру бағдарламасының мақсаттары жалпы жоғары білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандартына сәйкес қалыптастырылған (31.10.2018 ж., №604). Сапа саласындағы саясатты қабылдау және бекіту рәсімі ЖОО-ның Стратегиялық жоспарлау шеңберінде әзірленді

ХТЖМУтің сапа саясаты мыналардан туындайды 2020 жылғы 23 қазанда университеттің Ғылыми кеңесінің отырысында бекітілген "Халықаралық туризм және қонақжайлылық университетін дамытудың 2020-2024 жылдарға арналған бағдарламалары" (№2 хаттама). Бағдарлама университеттің ресми сайтында орналастырылған (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Programma-razvitiya-MUTiG-na-2020-2024-g.pdf>).

ХТЖМУ білім беру сапасын қамтамасыз ету жүйесі бағдарламалық аккредиттеу стандарттары мен критерийлеріне негізделеді. ХТЖМУ-те білім беру процесін ұйымдастыру ашықтық, ашықтық, объективтілік және этикалық нормалар қағидаттарында іске асырылады. Университет қызметінің негізгі тірек ұстанымдары еуропалық ұсынымдарға сәйкес әзірленген болып табылады:

- ББ сапасын қамтамасыз ету саясатымен және рәсімдерімен;
- ББ бекіту және мониторингі қағидаларымен;
- ББ Білім алушылардың ББ сапасын бағалау рәсімдерімен;
- ББ іске асыруды жүзеге асыратын ПОҚ сапасын қамтамасыз ету қағидаларымен;
- Білім алушылардың ББ меңгеруі және оларды қолдау үшін ресурстарды басқару рәсімдері;
- Ақпараттық қамтамасыз етуге және ББ бойынша ақпараттың ашықтығына қойылатын талаптармен қамтамасыз етіледі.

Білім алушылар, ПОҚ, оқу орнының қызметкерлері, жұмыс берушілер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін сапаны қамтамасыз ету саясатының қолжетімділігі, ашықтығы мен ашықтығы оны ресми сайтта жариялау арқылы қамтамасыз етіледі (<https://iuth.edu.kz/wp->

content/uploads/2021/04/Politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-obrazovatel'nogo-protssessa.pdf), Университет ректораты мен оқу ғимаратында орналастырылған баннерлер.

Сапаны Ішкі қамтамасыз ету жүйесін ұйымдастыру және жетілдіру үшін жауапкершілік ЖОО-ның, оның құрылымдық бөлімшелерінің, сондай-ақ ХТЖМУ білім алушыларының басшылығына жүктеледі. Университетте Оқу үдерісінің ғылым және сапаны бақылау бөлімі, Оқу үдерісін ұйымдастыру бөлімі, Халықаралық ынтымақтастық және көптілді білім беруді дамыту бөлімі, Құзыреттілік және мансап орталығы, Жастар саясаты және қабылдау нақаны бөлімі, Қабылдау комиссиясы, Тіркеуші офисі, Цифрландыру және ішкі әкімшілендіру бөлімі құрылды, олар сапа саясатын іске асыру саласында тиісті функцияларды орындайды.

Факультет деканаты оқу процесін ұйымдастыруды үйлестіреді және ББ іске асырылуын жалпы бақылауды жүзеге асырады, Академиялық адалдық саясатын қолдауға ықпал етеді, оны бұзған адамдарға қатысты шаралар қабылдайды және т.б. сонымен қатар, факультет жанынан факультет кеңесі құрылды, оның құзыретіне ББ әзірлеу және іске асыру сапасына мониторинг жүргізу, бітіруші кафедраға және оқу-әдістемелік кеңеске әдістемелік ұсыныстар беру кіреді (бұдан әрі – ОӘК) факультеті. «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасы профессорлық-оқытушылық құрам атынан Ғылыми-білім беру үдерісін ұйымдастыру, оқу және оқу-әдістемелік құжаттаманы (силлабустар, практика бағдарламалары) дайындау бойынша негізгі жұмысты жүргізеді, бағдарламалардың мазмұнын жұмыс берушілермен келіседі, үлгерім мониторингін, нарық талаптарына сәйкес білім беру бағдарламасын өзектендіруді жүзеге асырады.

Білім алушылар жоғары оқу орнының нысаналы аудиториясы және қызмет объектісі болып қана қоймай, сонымен қатар ББ сапасын, оларды іске асыру деңгейін тікелей бағалаушы позициясында студенттік өкілдерді корпоративтік басқару органдарының құрамына қосу арқылы болады.

ХТЖМУ қызметінің маңызды принциптерінің бірі – оқытудың ғылыми зерттеулермен және оқытумен байланысы принципі. Бұл қағидатты жүзеге асыру ПОҚ-ның ғылыми-зерттеу жұмыстарын өз бетінше де, білім алушылармен бірлесіп жүргізу; студенттік ғылыми орталықтың қызметі шеңберінде студенттердің жұмысы; ғылыми іс-шараларды өткізу арқылы қамтамасыз етіледі. Жүргізілген жұмыстардың нәтижелері ғылыми жарияланымдарда көрініс табады және оқытушылар әзірлейтін теориялық және практикалық сабақтар арқылы оқу процесіне белсенді енгізіледі.

Университетте білім беру процесінің барлық қатысушылары: білім алушылар мен олардың ата-аналары, ПОҚ және әкімшілік үшін бірыңғай "Академиялық адалдық саясаты" бекітілді. Саясат университеттің миссиясы мен даму бағдарламасына, сапа саласындағы мақсаттары мен саясатына сәйкес әзірленген және білім беру үдерісіндегі академиялық адалдықтың негізгі ұғымдары мен қағидаттарын, университет қоғамдастығы мүшелерінің құқықтары мен міндеттерін белгілейді, академиялық қоғамдастықтың бұзылу түрлерін айқындайды. Адалдық және олар жасалған жағдайда шаралар

қабылдау тәртібі шеңберінде "Академиялық адалдық саясаты" жосықсыз практика мәселелері – кез келген түрдегі плагиат, емтихандарда білім алушылардың алдау парақтарын пайдалануы, жалғандық, пара, сыйлықтар және сәйкес келмейтін академиялық мінез-құлықтың басқа да нысандары қарастырылады. Атап айтқанда, плагиат фактілерін болдырмау үшін білім алушылардың жазбаша жұмыстары, сондай-ақ әдістемелік әзірлемелер мен ғылыми мақалалар мен ХТЖМУ оқытушыларының жұмыстары "плагиатқа қарсы" лицензиялық бағдарламасын пайдалана отырып тексеруден өтеді».

Университеттің білім беру қызметінің ашықтығы мен ашықтығына қол жеткізу мақсатында оның ресми сайтында айдарында «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат» (<https://iuth.edu.kz/antikorrupsionnaya-politika/>) осы мәселеге қатысты барлық маңызды мемлекеттік және ішкі ЖОО құжаттары орналастырылған.

Университет ректорының білім алушылар, ПОҚ, ХТЖМУ қызметкерлері және басқа адамдар үшін ашықтығы мен қолжетімділігі оқу орнының сайтында "ректордың белсенді блогының басшылығы" айдарында жұмыс істеу арқылы қамтамасыз етіледі (<https://iuth.edu.kz/rukovodstvo/blog-rektora>).

Білім алушылар мен қызметкерлердің ХТЖМУ-ға жүгінуі үшін университеттің Тәртіптік кеңесі жұмыс істейді, оның қарауына бұзушылықтар фактілерін егжей-тегжейлі баяндай отырып, негізделген өтініш беруге болады. Жастар саясаты және қабылдау науқаны бөлімі ұйымдастырған анонимді сауалнама нәтижесінде және университет басшылығымен кездесулер кезінде алынған білім алушылардың шағымдары мен шағымдары міндетті түрде тіркеледі, ал ақпарат ЖОО-ның әртүрлі деңгейлерінде талданады (эдвайзерлер – кафедра – деканат – проректор – ректор), содан кейін тиісті шешімдер қабылданады.

6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» және оны іске асыру сапасын қамтамасыз ету үшін "Туризм және спорт" факультеті, сондай-ақ "Туризм және қонақжайлылық" мамандық бітіруші кафедрасы жауапты болады.

Кафедра мен факультет өз қызметін білім беру процесін қолдайтын ХТЖМУ қызметтерімен – оқу процесін ұйымдастыру бөлімімен, Тіркеуші кеңсесімен, сондай-ақ оқу процесінің ғылымы мен сапасын бақылау бөлімімен тікелей өзара іс-қимыл жасай отырып жүзеге асырады.

6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» ББ әзірлеудің, қалыптастырудың, бекітудің және дамытуды іске асырудың барлық аспектілері туралы ақпарат қолданыстағы ашық ақпараттық байланыс арналарының арқасында барлық мүдделі тұлғалар үшін қолжетімді. Мәселен, ББ талқылау үшін кафедра отырысына серіктестер, білім алушылар және басқа да мүдделі тұлғалар шақырылады.

Сараптама үшін ұсынылған құжаттар, оның ішінде Сапа саясаты, Даму бағдарламасы, Академиялық адалдық саясаты, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарт, Академиялық саясат Халықаралық туризм және қонақжайлылық университеті (бағдарламаның өзін-өзі бағалау есебіне 3, 4, 10, 12, 24-қосымшалар), сондай-ақ басқа да құжаттар, университет басшылығымен

жүргізілген сұхбаттардың нәтижелері: ректор М.С. Мырзамадиева, Оқу және ғылыми жұмыс жөніндегі проректор К.А. Адилова, Қаржы және бюджет жөніндегі проректор К.А. Аралбекова, құрылымдық бөлімшелердің басшылары, факультет деканы Н.У. Әбішов және жалпы кафедра меңгерушісі Э.Е. Әлжанова 6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» және облыстағы саясат білім беру бағдарламасының мақсаттарына сәйкестігі туралы жасалған қорытындыларды, бағдарламалық аккредиттеу критерийлеріне сапаны қамтамасыз етуді растайды.

1-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік

Стандарт 2 Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару

Дәлелдер мен талдау:

Өзін-өзі бағалау туралы есепке сәйкес 6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» білім беру бағдарламасының мақсаты туризм саласында және қонақжайлылық саласында кадрлар даярлау, қоғамның, мемлекеттің және жеке тұлғаның сапалы жоғары білім алу қажеттіліктерін қанағаттандыру болып табылады. ЖОО-да ҚР заңнамасына сәйкес құрылымдалған және әзірленетін білім беру бағдарламаларын құру және бекіту ережелері бар. Білім беру бағдарламасын әзірлеудің нормативтік-құқықтық негізі: ҚР Заңы "Білім туралы"; Жоғары білім беру МЖМБС (31.10.2018 ж., №604); жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидалары (30.10.2018 ж. №595); Кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидалары (12.10.2018 ж. №563); Ұлттық біліктілік шеңбері; жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау бағыттарының жіктеуіші (13.10.2018 ж. №569); еуропалық жоғары білім беру кеңістігінде (ESG) жоғары білім сапасын қамтамасыз етуге арналған стандарттар мен нұсқаулықтар; Дублин дискрипторлары; Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 30 маусымдағы қаулысымен бекітілген "Қазақстан Республикасының туристік саласын дамытудың 2023 жылға дейінгі тұжырымдамасы" № 406; ХТЖМУ-дың ішкі ережелері.

6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» ББ мынадай құрылымға ие:

- Білім беру бағдарламасының паспорты;
- құзыреттер картасы / бейіні (эмбебап құзыреттер; жалпы құзыреттер; кәсіби құзыреттер);
- пәндер туралы мәліметтер;
- білім беру бағдарламасының мазмұны;

- білім беру бағдарламасының модульдері бөлінісінде игерілген кредиттердің көлемін көрсететін кесте;
- білім беру процесін ұйымдастыру;
- білім алушылардың оқу жетістіктерін есепке алуды бағалаудың балдық-рейтингтік, әріптік жүйесі, оларды дәстүрлі бағалау шкаласына және ECTS-ке ауыстыра отырып;
- оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері.

6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» Дублиндік дескрипторларды және Еуропалық біліктілік шеңберін ескере отырып әзірленді оқу жоспарлары (ЖОЖ, ЖББ – өзін-өзі бағалау туралы есепке қосымша 5) және бағдарламалар (үлгілік және силлабустар) арқылы іске асырылады. Білім беру бағдарламасының модульдері мен курстарының мазмұны ECTS Кредиттік оқыту технологиясына құрылымдалған. Бағдарлама бойынша кредиттер, құзыреттер және оқыту нәтижелері Дублиндік дескрипторларға негізделеді және ECTS және EPVO біліктілік шеңберлерін ескере отырып байланыстырылады. ХТЖМУ-де Оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру және жоспарлау үшін бірқатар нормативтік құжаттар әзірленді. Факультет кеңесі жұмыс істейді, оның міндеттерінің бірі ББ әзірлеу және бекіту болып табылады (өзін-өзі бағалау туралы есепке 20-қосымша).

6B11101 ББ мазмұны туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру міндетті компонент бойынша МЖМБС жоғары білім беру және үлгілік оқу жо спарының талаптарына сәйкес келеді таңдау бойынша әрбір компоненттің еңбек сыйымдылығы кемінде 2 кредитті құрайды. Әрбір таңдау пәнінде бірдей несие көлемі бар кем дегенде екі-үш балама бар. Барлық аудиториялық жүктеме МЖМБС, жұмыс оқу жоспарларына, үлгілік бағдарламаларға, силлабустарға сәйкес оқу сабақтарының негізгі түрлері (дәріс, практикалық сабақ) бойынша бөлінеді. Оқу сабақтарының бір академиялық сағаты 50 минутқа тең. Бір академиялық кезең (семестр) ішінде білім алушы 30 кредитті меңгереді. 6B11101 ББ бойынша әрбір оқу пәнінің көлемі туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру кредиттердің бүтін санын құрайды. ЖББ ОЖБ-да ЖББ циклінің міндетті компоненті (бұдан әрі - МК) 56 кредитті қамтиды. Базалық пәндер циклі (бұдан әрі – БП) – 112 кредит. Бейіндеуші пәндер циклі (бұдан әрі – ПД) 60 кредиттен тұрады. Қорытынды аттестаттау 12 кредитті құрайды. Жалпы, бағдарламаны әзірлеу кезінде оқу жоспарында көзделген студенттердің оқу қызметінің барлық түрлері бойынша оқу жүктемесінің еңбек сыйымдылығы, оның ішінде аудиториялық және өзіндік жұмыс, тағылымдама, практика ескерілді.

6B11101 ББ мазмұнына туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру кәсіби құзыреттер мен дағдыларды дайындау және жетілдіру бойынша Модульдер енгізілді. Қазіргі еңбек нарығының талаптарын қанағаттандыруға бағытталған мұндай пәндер: "Музейтану", "Қонақжайлылықтағы брондау жүйесі", "Балалар мен жасөспірімдер туризмін

ұйымдастыру", "Туризм және қонақжайлылық индустриясы", "Туризм және қонақжайлылық индустриясындағы кәсіпкерлік", "Халықаралық және ішкі Туризмдегі HR».

6B11101 ББ бойынша білім алушылар Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру университетте Оқу практикасынан өтеді. Аккредиттеу кезінде өндірістік практика әлі іске асырылмағандығына байланысты (оқу жоспарына сәйкес) білім алушылардың оны өтуге перспективалық дайындығын ғана бағалауға болады. Білім беру бағдарламасын іске асыру жоспарына сәйкес кәсіптік практикалар бейінді мекемелер мен ұйымдарда өтетін болады, ал халықаралық практика шетелге шығумен өтетін болады. Кафедра мамандандырылған кәсіпорындармен 6 шарт ұсынды.

Ұсынылған сараптамалық қорытындыларға сәйкес білім беру бағдарламасы сыртқы сараптамадан (өзін-өзі бағалау туралы есепке қосымша 19) және сыртқы рецензиядан (өзін-өзі бағалау туралы есепке қосымша 8) өтті. Сонымен қатар, бұл құжаттар біршама формальды және бағдарлама түлектерінің құзыреттілік сипаттамаларына жұмыс берушілердің нақты сұраныстарын толық көрсетпейтінін атап өткен жөн.

Білім беру процесін автоматтандыру мақсатында ХТЖМУ-да ішкі және сыртқы құжат айналымы үшін платформа орнатылып конфигурацияланған (<https://iuth.documentolog.kz/user/login?back=%252F>), "Moodle" ААЖ орнына "Platonus" ААЖ орнату үшін серверді ұсыну бойынша жұмыстар ұйымдастырылды.

Пандемия салдарынан 2021-2022 оқу жылының I семестрі I курс студенттері "Platonus" платформасын пайдалана отырып, "Zoom" бағдарламасы арқылы онлайн режимде оқиды. Ағымдағы бақылаудың бағалары пән силлабусына сәйкес тиісті оқу аптасы үшін ең жоғары балл санына қатаң сәйкес "Platonus" ААЖ бару журналында қойылады. Аралық бақылаудың бағалары "Платонуста" аралық бақылау ведомосына қойылады. Білім алушылардың оқу жетістіктерінің тарихы пәндерді, оқытушыларды, аралық және қорытынды бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелерін көрсете отырып, "Platonus"-та (университеттің веб-сайты арқылы кіру) көрсетіледі.

Сараптама үшін ұсынылған құжаттар, сондай-ақ "Туризм және қонақжайлылық" кафедрасының оқытушыларымен, 6B11101 бакалавриаттың білім беру бағдарламасының жұмыс берушілерімен және студенттерімен сұхбат туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру академиялық және кәсіби стандарттарға сәйкестігін толық растайды, бірақ бағдарламаны әзірлеуге барлық мүдделі тараптардың қатысуы туралы тезисті толық растамайды. Сонымен бірге бағдарламаны іске асырудың бірінші жылының нәтижелеріне мониторинг жүргізу және кафедра бағдарламаны жаңарту бойынша жұмыс жүргізу туралы тезисті растайды. Айта кету керек, пәндер құрылымы бірегейлік пен құзыреттілікті ажыратуға мүмкіндік бермейді. Туризм мамандығы бойынша тағы төрт бағдарлама болған жағдайда міндетті түрде орын алуы тиіс бағдарламаның бағыты.

Оң тәжірибе:

Бағдарламаны іске асырудың 1 жылының қорытындысы бойынша нәтижелерді бағалау, оларды жұмыс берушілермен талқылау жүргізілді.

Ескертулер:

Аудит білім беру бағдарламаларын әзірлеу процесіне жұмыс берушілер мен студенттердің қатысуын растайтын құжат таппады. Жұмыс берушілер тарапынан бағдарлама түлегінің құзыреттілік бейініне нақты тапсырыс қалыптастырылмаған.

Жақсартуға арналған аймақтар:

«Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» бағдарламасы түлектерінің еңбек қосымшасының саласы мен кәсіби ұстанымдарын нақты айқындау, соның негізінде әлеуетті жұмыс берушілермен бірлесіп бағдарлама түлегінің "құзыреттілік портретін" әзірлеу. Түлектің "құзыреттілік портретіне" сәйкес білім беру бағдарламасының пәндерінің (модульдерінің) құрылымы мен мазмұнын түзету. Айқын мамандануы бар басқа білім беру бағдарламаларының тұтас спектрінің болуын ескере отырып, білім беру бағдарламасының мақсаты мен міндеттерін шоғырландырған жөн "Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру" Туризм индустриясы кәсіпорындары үшін кәсіпкерлік және басқарушылық кадрларды даярлау бағытында кәсіпкерлік және ұйымдастырушылық-басқарушылық құзыреттерді түйінді ету. Сабақта студенттермен жұмыс істеу кезінде интерактивті оқыту әдістерін қолдану тәжірибесін кеңейту қажет.

2-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - елеулі сәйкестік**Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау*****Дәлелдер мен талдау:***

Студенттік орталықтандырылған оқыту принципі университеттің Ғылыми кеңесі бекіткен Халықаралық туризм және меймандостық университетінің Академиялық саясатының негізі ретінде бекітілген. Ол университеттің миссиясын жүзеге асыруға, халықаралық стандарттарға сәйкес келетін туризм, қонақжайлылық индустриясы үшін жоғары білікті көптілді мамандарды даярлауға бағытталған білім беру процесінің барлық қатысушылары арасындағы қатынастар жүйесін анықтайды.

Академиялық саясатта айтылған тағы бір маңызды принцип-тәжірибеге бағдарлану принципі. Студенттердің тәжірибеге бағдарланған сабақтары университеттің полигондарында, мысалы, люкс, жартылай люкс, стандарт, жатақхана қонақүйлерінің нөмірлерін қамтитын шоурумдар; премиум-класс мейрамханалары, кафе, шайхана, асхана; қонақжайлылық технологияларының

цифрлық зертханасы; ұлттық тағамдар зертханасы сияқты өтеді. Университетте білім алушылардың кәсіпкерлік әлеуетін қалыптастыруды жобаға бағытталған пәндерді оқыту, саланың танылған көшбасшыларының басшылығымен практикадан өту, конкурстарға, көрмелерге, шеберлік сыныптарына, семинарларға қатысу шеңберінде жүзеге асыру жоспарлануда.

Білім алушылардың мүдделері олардың жеке оқыту траекториясын қалыптастыру кезінде де ескеріледі. Білім беру траекториялары бойынша оқу процесін ұйымдастыру ББ-ны білім алушының жеке қажеттіліктеріне бағдарлау, оның әлеуетін ашу және қоғамның әлеуметтік белсенді мүшесін даярлау қағидатын іске асыруға негізделеді. Пәндерді таңдау еркіндігі білім алушыға жұмыс берушілердің талаптарын ескере отырып жасалған және оқу мақсаттары, қысқаша мазмұны және күтілетін нәтижелері көрсетілген пәндердің толық тізбесін қамтитын элективті пәндер каталогын (ЭПК) ұсыну арқылы іске асырылады (өзін-өзі бағалау туралы есепке қосымша 25). ЭПК "Platonus" ААЖ-да электронды түрде орналастырылған және барлық білім алушылар үшін қолжетімді (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/6V11101_Organizatsiya-industrii-turizma-i-gostepriimstva-KED.pdf).

Оқу процесінің сапасын тиісті деңгейде ұстап тұру мақсатында университет білім алушылары барлық қажетті ақпараттық материалдарды алады, оған міндетті түрде мыналар кіреді: анықтамалық-жолдама (өзін-өзі бағалау туралы есепке 26-қосымша), Академиялық күнтізбе, ЖОЖ, ЭПК, пәндердің жұмыс оқу бағдарламалары).

Білім алушыларды оқу пәндеріне тіркеу эдвайзерлер мен Тіркеу кеңсесінің әдістемелік көмегімен "Platonus" ААЖ-да онлайн режимінде жүзеге асырылады. Әрбір білім алушыға сәйкестендіру нөмірі (логин және пароль) беріледі. Осы рәсімді өткізу мерзімдері академиялық күнтізбеде көрсетіледі. І курстан басқа барлық курстардың білім алушыларын оқу пәндеріне тіркеу сәуір айында, қайта тіркеу – 20-30 тамыз аралығында жүргізіледі. І курс білім алушыларын оқу пәндеріне тіркеу оқу жылының бірінші аптасында өтеді. Білім алушыларды кіммен таныстыру және олардың тез бейімделуіне жәрдемдесу мақсатында І семестрдің бірінші аптасында олар үшін факультет деканымен, кафедра меңгерушісімен және әрбір академиялық топқа бекітілген эдвайзерлермен кездесулер өткізіледі. Жеке оқу жоспары әр оқушының білім беру траекториясын анықтайды. ЖОЖ қалыптастыру алдында эдвайзердің көмегімен пәндерді оқуға жазылу болады. Топтарды қалыптастыру кезінде білім алушылар саны кемінде 10 адамды құрайды. Егер пәнге жазылғандардың саны белгіленгеннен аз болса, онда пән ашылмайды. Бұл жағдайда жазылушы пәндерге қайта тіркелуі керек. Тіркелгеннен кейін білім алушының ЖОЖ жасалады. Бұл құжат «Platonus» ААЖ-да әрбір оқу жылына қалыптастырылады.

Білім алушы өзінің ЖОЖ құрастыруына және ББ оқу жоспарының талаптарына сәйкес оқу курсын толық меңгеруіне дербес жауапты болады. Бітіруші кафедраның меңгерушісі және эдвайзерлер академиялық берешегі бар білім алушыларды пререквизиттілік қағидатын сақтау мақсатында

теориялық оқытудың кейінгі кезеңдерінде оларды жою мүмкіндіктері туралы уақтылы хабардар етуге жауапты болады.

Пандемия жағдайында 2021-2022 оқу жылының I-семестрінде I курс білім алушыларының барлық дәрістік және практикалық сабақтары, сондай-ақ ББ II курсының дәрістік сабақтары "ZOOM" пайдалана отырып, онлайн режимде өткізіледі. ҚБТ пайдаланушылары арасындағы тұрақты өзара іс-қимыл WhatsApp дауыстық және бейне байланысын қолдайтын мобильді және өзге платформаларға арналған жедел мәтіндік хабар алмасу жүйесі; электрондық пошта жүйелері сияқты бағдарламалардың көмегімен чаттар, бейне және аудиоконференциялар түрінде өтеді mail.ru, google.com; Google Drive, Yandex drive бұлтты құжаттарды сақтау; Google бұлтты кеңсе қызметтері: құжаттар, презентациялар. Оқытылатын пәндер бойынша барлық оқу-әдістемелік материалдар «Platonus» жүйесіне жүктелді. Оқу процесі "Platonus" бақылау платформасы жүзеге асырылды. Білім алушылардың оқу жетістіктерін тексеру үшін ағымдағы бақылау, аралық бақылау, қорытынды бақылау (қорытынды емтихан) сияқты білім бақылауының түрлері көзделген. Емтихан сессиясын өткізу тәртібі регламенттеледі "Қашықтықтан білім беру технологияларын қолдана отырып, он-лайн режимде сабақ өткізу және аралық аттестаттау туралы ереже" (өзін-өзі бағалау туралы есепке қосымша 30). Пән бойынша қорытынды бақылау нәтижесімен (емтихан үшін баға) келіспеген білім алушы 24 сағат ішінде апелляцияға дәлелді жазбаша өтініш беруге құқылы. Апелляцияларды қарау барысында апелляциялық комиссия мүшелері емтихан тапсыру нәтижелерін бағалау туралы апелляциялық өтініштің мәні бойынша жазбаша дәлелді қорытынды шығарады және белгіленген нысан бойынша хаттама жасайды.

Кафедра оқытушыларының өзін-өзі бағалау туралы есебіне сәйкес 6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» ББ іске асыру процесінде "Туризм және қонақжайлылық" Д.О. Аташева, Д.М. Хамитова және басқалар инновациялық оқытудың мұндай әдісін студенттерді ғылыми-зерттеу жұмыстарына тарту ретінде қолданады. Дегенмен, іскерлік ойын сияқты интерактивті тәжірибеге бағытталған оқытудың түрлері, ситуациялық есептерді шешу әзірге өте шектеулі масштабта қолданылады.

Білім алушылардың, ПОҚ және қызметкерлердің академиялық ұтқырлығы ХТЖМУ білім беру қызметінің маңызды бағыттарының бірі болып табылады. Қазіргі уақытта бұл қызмет бағыты коронавирустық пандемияға байланысты шектеулі, бірақ университет Франция, Австрия, Словения, Ресей, Беларусь, Түркия, БАӘ, Өзбекстан, Малайзия, Сингапур және Қытайдың жетекші жоғары оқу орындарымен байланыс орнату және жолға қою бойынша үлкен жұмыс жүргізуде. (Өзін-өзі бағалау есебіне 35-қосымша).

2021 жылдың 28 сәуірі мен 14 мамыры аралығында ХТЖМУ "Туризмдегі жаһандану" пәні бойынша Szent István University Laszlo Vasa (Венгрия) профессорының оқу курсы өткізілді. Курстардың тыңдаушылары ағылшын тілін меңгерген 30 студент болды.

Ұсынылған құжаттарды зерделеу (6B11101 «Туризм және

қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» білім беру бағдарламасы, эдвайзерлерді тағайындау туралы өкім (өзін – өзі бағалау туралы есепке 27-қосымша), әлеуметтанулық сауалнамалар мен оқуға қанағаттанушылықты зерттеу нысандары мен нәтижесі (адалдық индексі) - өзін-өзі бағалау туралы есепке 40-қосымша, «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының студенттерімен және оқытушыларымен сұхбат нәтижелері, оқытуды іске асыруға студенттерге бағытталған тәсіл туралы жалпы тұжырымдарды, оқыту нысандары мен педагогикалық әдістерді үнемі бағалау мен түзетуді, студенттерді оқу процесіне белсенді қатысуға тартуды растайды.

Оң тәжірибе:

Оқу барысында студенттер жоғары мамандандырылған бағыттарда және туризммен байланысты салаларда Hard және Soft Skills-ті игеруге кең мүмкіндіктер алады. Бұл студенттік клубтар мен қауымдастықтардың үлкен спектрін, соның ішінде студенттік ғылыми орталықты, ағылшын тілінде сөйлейтін "Spiking Club", "Aqniel" еріктілер клубын және студенттік Парламентті, "Ashyq alan" пікірсайыс клубын және т.б. ұйымдастыру арқылы қамтамасыз етіледі.

Студенттердің, оның ішінде мүмкіндігі шектеулі студенттердің бейімделу процесін жеделдету және жеңілдету мақсатында университетте "Инсайд" психологиялық клубы жұмыс істейді. Оларды қалыптастыру үшін сала бойынша оқытушы-практиктердің 3 және 4 курстарында бейіндік пәндерді оқытуға тарту бойынша белсенді жұмыс жүргізілуде. Жеке кәсіптік құзыреттерді игеру үшін олардың материалдық-техникалық базасын пайдалана отырып, тікелей бейінді кәсіпорындарда жағдайлар жасау жөніндегі іс-шаралар іске асырылуда. Бұл тәсіл практикалық дағдыларды жақсы меңгеруді қамтамасыз етеді және түлектің жұмыс орнында бейімделуін тездетеді, өйткені ол қазірдің өзінде болады нақты жағдайларда практикалық жұмыс істеу дағдысы.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Туризм индустриясының бейінді кәсіпорындарымен ынтымақтастықты кеңейту, ұйымдастырушылық-басқарушылық құзыреттер саласында өндірістік практиканың міндеттері мен функционалдығын нақты тұжырымдау. Бұл университетті бітіргеннен кейін еңбек нарығына шығу кезінде бәсекеге қабілеттілікті арттыру және бағдарлама түлектерінің позициясын күшейту үшін жағдай жасайды.

3-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау

Дәлелдер мен талдау:

6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» ББ

бойынша білім алушылар контингентін қалыптастыру ХТЖМУ-да бакалаврларды даярлауға арналған мемлекеттік білім беру гранттарын беру конкурсының нәтижелері негізінде, сондай-ақ шарттық негізде жүзеге асырылады. Бұл үдерісте университет басшылығы осы рәсімді реттейтін ҚР БҒМ нормативтік базасына сүйенеді.

2020-2021 жылдары ЖОО республикалық деңгейде мектеп және колледж түлектерін өздерінің білім беру бағдарламаларына шақыру бойынша ауқымды кәсіптік бағдар беру науқанын өткізді. Кәсіптік бағдар беру науқаны кезінде ЖОО ақпараттық құралдардың барлық түрлерін (БАҚ, интернет-ресурстар, әлеуметтік желілер) жұмылдырды, олардың көмегімен ХТЖМУ жарнамасы бойынша жұмыс жүргізілді, қабылдау науқанының барысы жарияланды, бұл өзін-өзі бағалау туралы есептің деректерімен расталады.

Қабылдау ережелері, талапкерлерді іріктеу критерийлері өте ашық және түсінікті, ҚР заңнамасы негізінде әзірленген. Оқу шарттары мен жұмысқа орналасу мүмкіндіктері де қол жетімді және түсінікті.

Университетке аккредиттелетін білім беру бағдарламасына екінші рет қабылданғанын ескере отырып, жиынтық жеткілікті тұрақты деп санауға болады (өзін – өзі бағалау туралы есепке 8 – қосымшаға сәйкес жиынтық 2020-60 адам, жиынтық 2021-47 адам). Сонымен қатар, қазірдің өзінде белгілі бір төмендеу тенденциясы бар, бұл көбінесе бағдарламаның бірегейлігі туралы түсініктің болмауына және белгілі бір маманға нақты назар аударуға байланысты болуы мүмкін (2-ші стандартты қараңыз).

Университеттің Қазақстанда және шетелде талапкерлерді іріктеуге, ақпараттық-насихаттау қызметіне қатысты мақсаттарын ілгерілету және корпоративтік стратегияны қолдау арқылы қатысуды кеңейту үшін ХТЖМУ университет туралы хабардарлықты арттыруға, жоғары оқу орнын жақсы түсінуге және өзара іс-қимылды кеңейтуге бағытталған "Контингентті тарту үшін ЖОО-ның маркетингтік саясаты" (өзін-өзі бағалау туралы есепке 39-қосымша) әзірленді онымен алға қойылған мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу арқылы. Осы саясатты жоспарлы жүзеге асыру ХТЖМУ-да білім алушылар контингентін жыл сайын сапалы кәсіптік жоғары білім алуға бағытталған жастармен толықтыруға көмектеседі.

ЖОО басшылығы білім беру бағдарламаларына түсушілерді ХТЖМУ-да оқу жағдайларына тез бейімдеу үшін барлық мүмкіндіктер жасайды. I курста білім алушыға бейімделу процесінде университет, оның басшылық құрамы, ұйымдық құрылымы, кредиттік технология бойынша оқу процесін ұйымдастыру туралы жалпы ақпаратты, білім алушылардың білімін бақылау және бағалау жүйесінің негізгі ережелерін, оның құқықтары мен міндеттерін және т.б. қамтитын басшылық болып табылатын анықтамалық-нұсқаулық үлкен көмек көрсетеді. Білім алушылардың әр тобына бір оқытушы-кураторды бекіту, оның маңызды функцияларының бірі бірінші курс студенттеріне жаңа университеттік ортада тез бейімделуге көмектесу болып табылады. I курс студенттерін бейімдеу процесіне Жастар саясаты және қабылдау науқаны бөлімі - "Туризм және спорт" факультетінің деканатымен бірге оқу орнының Тәрбие жұмысын үйлестіретін ХТЖМУ құрылымдық бөлімшесі ретінде де

елеулі үлес қосады. Оның мақсаты университетте жүйелі әлеуметтік-тәрбие жұмысын жүргізу, білім алушылардың жеке әлеуетін дамыту және іске асыру үшін жағдайларды қамтамасыз ету, бәсекеге қабілетті тұлғаны қалыптастыруға жәрдемдесу болып табылады.

Бірінші курс студенттерінің университеттегі оқу деңгейіне қанағаттану деңгейін анықтау үшін 2020 жылдың 6-16 қазан аралығында Қабылдау науқаны және маркетинг бөлімі (қазіргі Жастар саясаты және қабылдау науқаны бөлімі) студенттерге анонимді сауалнама жүргізді, оған 100 оқушы қатысты. Студенттерге оқу сапасына, эдвайзерлік сағатты өткізуге, жұмысқа байланысты сұрақтар қойылды "ZOOM", "Platonus", "Moodle", сондай-ақ әлеуметтік желілердегі қызметті жариялау. Сауалнама деректеріне сәйкес студенттердің қанағаттану деңгейі 78.70% құрады (40-қосымша).

Білім алушыларға қолдау көрсету және олардың жеке дамуын қамтамасыз ету үшін ХТЖМУ-те "3-ші Стандарт" бөлімінде есепте аталғандар қамтылған. Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау" Студенттік Парламент, студенттік ғылыми орталық, Speaking клубы, еріктілер клубы және университеттің барлық білім беру бағдарламаларының студенттері мүше болып табылатын басқа клубтар. 2020 жылғы 26 қазанда Студенттік Парламенттің бірінші отырысы өтті, оның барысында пандемия жағдайында білім алушылармен мәдени-демалыс, шығармашылық, профилактикалық жұмысты ұйымдастыру мәселелері талқыланды.

Білім алушыларға оқудан бос уақытында жұмыс іздеуде көмек жасалған меморандумдар шеңберінде жұмыс берушілермен тығыз өзара іс-қимыл жасайтын ХТЖМУ Құзыреттілік пен мансап орталығының қызметкерлерімен көрсетілетін болады және бұл ынтымақтастық туралы шарттарда айқындалған. Алайда, пандемия жағдайында студенттердің мұндай көмекке жүгіну жағдайлары әлі болған жоқ.

Білім алушыларға академиялық демалысты, академиялық ұтқырлықты беру және кредиттерді қайта есептеу, ауыстыру, қалпына келтіру рәсімі Халықаралық туризм және меймандостық университетінің Академиялық саясатына сәйкес жүзеге асырылады.

Білім алушылардың үлгеріміне талдау жүргізу мақсатында ХТЖМУ "Platonus" ААЖ пайдаланады, онда студент кестемен, ағымдағы, аралық және қорытынды бақылау нәтижелерімен, қолда бар берешекпен және т.б. ақпаратпен таныса алады. Бұл жүйеде электрондық журнал негізінде білім алушылардың сабаққа қатысуын бақылау, сондай-ақ орындалған жұмыс көлемі үшін студенттердің оқу нәтижелерін бағалау жүзеге асырылады. Аралық бақылау нәтижелері Өзін өзі бағалау туралы есептің 23 қосымшасында келтірілген. Жалпы, екі сессия бойынша студенттердің жалпы үлгерімі 82-ден 9% - ға дейінгі аралықта болады. ХТЖМУ-да ББ бойынша білім алушылардың білімін бақылау рәсімінің ашықтығы мен объективтілігі "Platonus" ААЖ жұмыс істеуімен және тіркеуші кеңсесінің жұмысымен қамтамасыз етіледі. Олардың үлгерімі мен жетістіктерінің мониторингін бітіруші кафедра, деканат және оқу процесін ұйымдастыру бөлімі жүзеге асырады. Түлектерді дипломға қосымшалармен қамтамасыз етуге, сондай-ақ

осы кезеңде верификациялауға байланысты өлшемшарттарды бағалау бітірудің болмауына байланысты мүмкін емес.

Жүргізілген сараптама университетте Студенттік "өмірлік циклдің" барлық кезеңдерін қамтитын бекітілген және жарияланған ережелер қолданылатынын растайды: қабылдау шарттары; жоғары оқу орнына түсу кезіндегі бағдар; бағалау критерийлері және білім беру бағдарламасын игеру шарттары; студенттердің үлгерімі туралы ақпаратты жинау, мониторингтеу және басқару құралдары; оқу және алдыңғы оқу кезеңдерін әділ тану бейресми және бейресми оқытуды тануды қоса алғанда қамтамасыз етіледі.

4-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік

Стандарт 5. Профессор-оқытушылар құрамы

Дәлелдер мен талдау:

ХТЖМУ ПОҚ-ның жоғары білікті құрамын қалыптастыру және нығайту мақсатында университетте "Кадр саясаты" бекітілді (өзін-өзі бағалау туралы есепке 41-қосымша). Оның негізгі принциптері-заңдылық, меритократия, сабақтастық және жариялылық принциптері. ПОҚ іріктеумен, оларды жұмысқа қабылдауды ресімдеумен, ауыстырумен және жұмыстан шығарумен заң және кадр қызметі бөлімі айналысады. ПОҚ-ны жұмысқа қабылдау рәсімі ҚР Еңбек кодексіне сәйкес орындалады және Университетте қолданылып жүрген "Лауазымдарға орналасу үшін кадр резерві туралы ереже" (42-қосымша) негізінде жүзеге асырылады. Оқытушыны кафедра штатына қабылдау туралы шешім конкурстық комиссияның шешімі бойынша қабылданады. ПОҚ құзыреттілігіне қойылатын талаптар олардың лауазымдық нұсқаулықтарында айқындалған, олармен оқытушылар жұмысқа қабылдау кезінде кафедрада танысады. Сонымен бірге олармен екі данада қол қойылған еңбек шарттары жасалады, олардың біреуі заң және кадр қызметі бөліміне сақтауға тапсырылады, екіншісі оқытушының қолына беріледі. ПОҚ-ны жұмысқа қабылдау, жұмыстан шығару, ауыстыру және қысқарту университет ректорының бұйрығымен жүргізіледі және ҚР еңбек заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

ПОҚ-ға қойылатын негізгі талаптар ҚР БҒМ бұйрығымен бекітілген Білім беру мекемелерінің қызметкерлері үшін үлгілік біліктілік сипаттамаларына сәйкес әзірленді, олар ең алдымен: тиісті мамандықтар бойынша жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің болуы, өнімді ғылыми қызмет, сондай-ақ құзыреттілік пен бәсекеге қабілеттілік болып табылады.

«Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының кадрлық құрамы ҚР заңнамасына және жоғары оқу орындарының ғылыми-педагогикалық персоналы лауазымдарын конкурстық ауыстыру ережелеріне сәйкес жасақталған. 2021-2022 оқу жылында кафедра 13 мемлекеттік оқудан тұрады, оның ішінде: профессор-1, доцент-2, PhD докторлары-5, ғылым кандидаттары-

1, магистрлер-4. Осылайша, кафедраның "дәрежелілігі" 62% құрайды. 6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» ББ тікелей іске асыруға 34 оқытушы жұмылдырылды, оның ішінде: дәрежелі – 16 (оның бірі ККСОН профессоры), магистрлер – 18. ОПҚ бойынша ПОҚ "дәрежелілігі" – 47%. Ғылыми дәрежелері мен атақтары бар ПОҚ-ның орташа жасы 44 жасты құрайды. Барлық оқытушылар мемлекеттік тілді меңгерген. 2021-2022 оқу жылында оқу процесіне 4 маман-практика тартылды: шарттық негізде сағаттық төлеммен – 2 адам (1 PhD), штаттық негізде – 2 адам (1 PhD). Кафедра оқытушыларының базалық білімі олар оқытатын пәндерге сәйкес келеді (43-қосымша).

Алайда, ББ-ны одан әрі дамытуды қамтамасыз ету үшін келесі жылдары кафедраның кадрлық қамтамасыз етілуін кеңейту және жақсарту қажеттілігі туындайды, ең алдымен 6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» білім беру бағдарламасын мамандандырылған оқытылатын кәсіптік пәндері бар оқытушы кадрлармен қамтамасыз ету саласында. Қазіргі уақытта қауіпсіздік көрсеткіші талаптарға сәйкес келеді, алайда болашақта жоғары курстарда бейіндік пәндердің саны мен көлемі ұлғайған кезде проблемалар туындауы мүмкін.

"Туризм және қонақжайлылық" кафедрасы оқытушыларының қызметін жоспарлау индикативті жұмыс жоспары негізінде жүзеге асырылады, ол әр оқу жылына әзірленеді (44-қосымша). Әрбір оқытушы индикативтік жоспар тармақтарының орындалуын әр семестрдің соңында кафедра отырыстарында қарайды.

ҚР БҒМ нормативтік құжаттарына сәйкес кафедра меңгерушісі бөлетін ПОҚ оқу жүктемесі орта есеппен 41 кредитті құрайды, міндетті түрде "Platonus" ААЖ-ға жүктеледі. Оқытушының жүктеме көлемі оның біліктілігіне байланысты. Кафедраның жалпы жүктемесі – 621,816 кредит. Оқу жылына оқу жүктемесін есептеуді кафедра ББ ОЖБ және білім алушылар контингентіне сәйкес жүзеге асырады. Дәріс сабақтарын ғылым докторлары, PhD докторлары, ғылым кандидаттары, магистрлер, доценттер, аға оқытушылар жүргізеді.

ПОӘК, оқытудың инновациялық технологияларын оқу процесіне енгізу және т.б. ғылыми-зерттеу қызметіне мыналар кіреді: оқулықтар, оқу құралдары, монографиялар, ғылыми мақалалар, баяндамалар жазу және басып шығаруға дайындау; оқулықтарға, оқу құралдарына рецензиялау, ғылыми мақалалар, баяндамалар және т.б. университетте оқу процесіне практик - мамандарды тарту практикасы да қолданылады.

Университетте оқу процесіне практик-мамандарды тарту практикасы да қолданылады. Мысалы, 2020 жылғы 14-16 қазанда Мемлекеттік ұлттық парктің туризм бөлімінің мамандары "Көлсай көлдері" Жетібаева А. және Нұрақын А., "Complete service" халықаралық туристік компаниясының туризм жөніндегі менеджері К.Б. Тукибаева т.б. 2021 жылдың қазан айында Ш. Есенов атындағы Каспий технологиялар және инжиниринг университетінің "Халықаралық қатынастар және туризм" кафедрасының меңгерушісі. Э.Т. Жанғожаева және магистр, аға оқытушы С. Низаматдинова онлайн-режимде

"Zoom" бейне-байланыс арқылы біздің университеттің ББ студенттеріне "Қазақстан туризмі", "Туризм менеджменті", "Туризмология негіздері" және "Ішкі туризмді ұйымдастыру" пәндері бойынша сабақтар өткізді. Өз кезегінде, ХТЖМУ "Туризм және қонақжайлылық" кафедрасының профессоры Н.Т. Батырова мен PhD докторы Н.У. Әбішов Ш. Есенов атындағы Каспий технология және инжиниринг университетінің білім алушыларына арналған "Қазақстанның экономикалық және әлеуметтік географиясы", "Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасы" пәндері бойынша дәріс оқыды.

ХТЖМУ мен "Тұран-Астана" университеті арасында ПОҚ академиялық ұтқырлығын іске асыру мақсатында 2020 жылғы 1 қыркүйекте шарт жасалды, оның шеңберінде 2020-2021 оқу жылының I семестрінде PhD докторы, "Тұран - Астана" университетінің "Дизайн, сервис және туризм" кафедрасының доценті А.А. Жүнісова бейне арқылы онлайн-режимде-байланыс "Zoom" арқылы біздің университеттің ББ студенттері үшін "Қонақжайлылықтағы сервистік қызмет" және "Қонақжайлылыққа кіріспе" пәндері бойынша сабақтар өткізді. Өз кезегінде ХТЖМУ "Туризм және қонақжайлылық" кафедрасының доценті Ш.С. Нұрмұхамедова Тұран-Астана университетінің білім алушыларына арналған «Туризм инфрақұрылымы» және «Туризм маркетингі» пәндері бойынша дәріс оқыды.

"Туризм және қонақжайлылық" кафедрасының ПОҚ оқу процесі барысында қажетті барлық ақпараттық, адами және материалдық ресурстарға қол жеткізе алады. Оқытушылардың толыққанды жұмысы үшін ЖОО басшылығы олардың кәсіби және жеке өсуі үшін барлық қажетті жағдайларды жасайды. Университеттің Директорлар кеңесі отырысының шешімімен (2020 жылғы 31 қаңтардағы №1 хаттама) Құзыреттілік орталығы құрылды. Бұл құрылымдық бөлімше өз қызметін қосымша білім беру бағдарламалары бойынша жүзеге асырады және ПОҚ біліктілігін арттыру процесін үйлестіреді. Бітіруші кафедраның оқытушылары республика ішінде де, шетелдік жоғары оқу орындары мен компанияларда да біліктілікті жүйелі түрде арттыру мүмкіндігіне ие және іске асыруда.

Біліктілікті арттырудың басым бағыттары: теориялық және практикалық білімді тереңдету, кәсіби шеберлікті қалыптастыру және жетілдіру, педагогикалық шеберлікті жетілдіру, тәрбие жұмысының әртүрлі әдістемелерін игеру, оқытудың инновациялық техникалық құралдары мен дағдыларын пайдалану дағдыларын қалыптастыру және жетілдіру, оқу процесін қамтамасыз ету үшін оқу-әдістемелік материалды әзірлеу болып табылады. Өзін-өзі бағалау есебінің 46-48 қосымшаларында 2020 ж. қыркүйек – 2021 ж. қазан айларында кафедраның ПОҚ біліктілігін арттыру туралы мәліметтер келтірілген, оқытушылардың 100%-ы осы талапты орындайды.

Кафедра оқытушылары дөңгелек үстелдерге, республикалық және халықаралық ғылыми конференцияларға, симпозиумдарға қатыса отырып, ғылыми-зерттеу жұмыстарымен белсенді айналысады. Бұл ғылыми идеяларды қалыптастыруға, халықаралық тәжірибені зерттеуге ықпал етеді, нәтижесінде оқыту сапасы артады. Өзін-өзі бағалау туралы есеп деректеріне және сараптама үшін ұсынылған құжаттарға сәйкес оқытушылардың ғылыми және

оқу-әдістемелік тұрғыдан жариялау белсенділігі өсу үрдісін көрсетеді.

Оқытушылар мен қызметкерлер қызметінің мониторингі білім беру процесін жетілдірудің тиімді тәсілдерінің бірі болып табылады. ПОҚ құзыреттілігі кафедра отырыстарында оқу жылы үшін жеке есептер нысанында оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және қоғамдық жұмыстарды кешенді бағалаумен тексеріледі. Мониторинг бойынша жұмысты Оқу процесін ұйымдастыру бөлімінің, Ғылым және оқу процесінің сапасын бақылау бөлімінің қызметкерлері жүргізеді. Оқытушылардың қызметін бағалау кезінде олардың ғылыми жетістіктері, түрлі көлемдегі өткізілген іс-шаралар туралы бұқаралық ақпарат құралдарындағы жауаптар; жұмыс істеген және көрсеткен мекемелерден алғыс хаттар ескеріледі қоғамдық тапсырмаларды орындау кезінде ЖОО оқытушыларына көмек; педагогтер алған сертификаттар, дипломдар және грамоталар.

Мотивацияны арттыру мақсатында университет басшылығы оқытушылар мен қызметкерлерді педагогикалық, ғылыми-зерттеу және қоғамдық қызметтегі жетістіктері үшін материалдық және моральдық ынталандыру практикасын қолданады.

2021 жылдың наурыз айында онлайн форматтағы қабылдау науқаны және маркетинг бөлімі ХТЖМУ оқытушылары арасында 28 адам (ПОҚ негізгі контингенті) қатысқан әлеуметтік сауалнама жүргізді.

Алынған деректерді талдауға сәйкес, ПОҚ жалақыға қанағаттанудың жоғары деңгейін көрсетті (85,7%, 24 қатысушы). Сауалнамаға қатысқандардың 14%-ы өздерінің наразылықтары туралы белгілі бір дәрежеде хабарлады. Алынған деректердің жалпы талдауы ПОҚ университет басшылығының жұмысына қанағаттанғанын көрсетеді (85%-дан астам). Кәсіптік бағдар беру жұмысы мәселесі бойынша сауалнама нәтижелері ПОҚ-ның 85%-ы бұл жұмысқа толық қанағаттанғанын көрсетті. Сауалнама ПОҚ-ның ЖОО-ның ғылыми қызметінің сапасын оң бағалауының басым екенін анықтады (67%), респонденттердің төрттен бірінен азы сапаға қанағаттанбайды. Қатысушылардың 67%-дан астамы жоғары рейтингті және дәйексөз индексі бар журналдарда өздерінің ғылыми зерттеулерін жариялау үшін университет басшылығынан қаржылық қолдау алғысы келетіні анықталды. Респонденттердің келесі күтулері: ЖОО-ның білім беру-консультациялық семинарларды ұйымдастыру және өткізу мәселелерінде жәрдемдесуі (17%); ғылым бөлімінің оқу-әдістемелік құралдар жазу бойынша семинарлар өткізуі (21,4%); сапалы оқу-әдістемелік құралдарды әзірлеу және басып шығару үшін жағдай жасау мақсатында ПОҚ педагогикалық жүктемесін төмендету (46,4%); ғылыми-зерттеу және оқу-әдістемелік қызметі үшін ПОҚ үшін көтермелеу (32,1%).

Сауалнама қорытындысы сонымен қатар ПОҚ-ның білім алушылардың деңгейіне тұлғалық қасиеттері жағынан да, кәсіби қасиеттері жағынан да қанағаттанғандығын көрсетті. Мәселен, студенттердің СӨЖ, семинарларды уақтылы тапсыруы, дәрістерге үнемі қатысуы, белсенді студенттік өмірге қатысуы атап өтілді. Алайда сауалнамаға қатысқан оқытушылардың көпшілігі

студенттерді ынталандыру бойынша жұмысты күшейту қажеттілігін атап өтті.

Сонымен қатар, ПОҚ-ның 78%-дан астамы жаңа ББ-ны іске асыруға дайын екендігі анықталды, қатысушылардың 82%-ы оқу процесін ұйымдастыру бөлімі қызметкерлерінің жұмысына оң баға берді, олардың жұмысына қанағаттанбаған қатысушылардың 18%-қарсы екендігін білдірді.

Кафедра ұсынған құжаттардың сараптамасы, сондай-ақ ректоратпен, факультет және кафедра басшыларымен, сондай-ақ бағдарламаны іске асыруды қамтамасыз ететін оқытушылармен сұхбат университетте жұмысқа қабылдаудың объективті және ашық процестерінің болуы, профессор-оқытушылар құрамының кәсіби өсуі мен дамуы үшін жағдайлар, оның белгіленген талаптарға сәйкестігі, оқытушылардың толыққанды білім мен түсінікке ие болуы туралы қорытындыларды растайды оқытылатын пәннің ерекшеліктері, Студенттердің оқу іс-әрекетін ұйымдастыру үшін қажетті дағдылар мен тәжірибе.

Университет өз қызметкерлерінің қызметі үшін қолайлы әлеуметтік, қаржылық және кәсіби жағдайлар жасайды. Бағдарлама кәсіби құрамдас бөлікті оқыту бөлігінде енді ғана іске асырыла бастағандықтан, аккредиттеу кезінде сандық және сапалы штаттық кадрлар құрамының көрсеткіштері рұқсат етілген деңгейде, бірақ перспективалық тұрғыдан бұл жағдайды одан әрі дамыту үшін жеткілікті деп санауға болмайды. Сондай-ақ, халықаралық университет мәртебесі ғылыми зерттеулер мен олардың нәтижелерін жариялау саласындағы оқытушылардың тактикасына із қалдыратынын атап өткен жөн: өткен жылы шетелдік басылымдардың пайдасына басымдық айқын белгіленді. Алайда мұнда паритетті тәсілді ұстану керек және ғылыми жарияланымдардың ұлттық өрісінен кетуіне жол бермеу керек.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Бейінді білімі бар оқытушылардың пайызын арттыру бөлігінде білім беру бағдарламасын кадрлық қамтамасыз ету стратегиясын әзірлеу ұсынылады; шетелдік және Ұлттық бейінді басылымдарда ғылыми ізденістер нәтижелерін жариялаудың біркелкілігіне назар аудару.

5-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау

Дәлелдер мен талдау:

Өзіне жүктелген миссияға байланысты, оның ішінде мемлекеттік қолдау бөлігінде университеттің ерекше мәртебесі салдарынан, сондай-ақ осы оқу орнының екінші жыл ғана жұмыс істеуіне және оқу процесін ұйымдастыру мен іске асыру үшін қажетті материалдық-техникалық базаға қойылатын ең заманауи талаптарды ескере отырып құрылғанына (және кеңеюін жалғастырып жатқанына) байланысты. жалпы, олардың «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» білім беру бағдарламасы

бойынша түлектерді сапалы даярлау үшін жеткіліктілігін және олардың білім алушылар үшін қолжетімділігін атап өтуге болады.

Қазіргі уақытта (2021 жылғы қазан) ХТЖМУ қарамағында білім беру қызметін жүргізу үшін мынадай ғимараттар бар:

1) Ректорат (екі қабатты ғимарат, кірпіш қабырғалар. Жалпы ауданы – 7098 м² мейрамхана (ұлттық тағамдар зертханасы) – 316,9 м², медициналық пункт – 28,5 м², аудиториялар – 850 м², акт залы – 200 м², шоу бөлмелері және қонақ үй нөмірлері (білім алушылардың практикалық сабақтары үшін) – 450 м², кеңсе бөлмелері – 432 м², кітапхана – 77,7 м².

2) оқу ғимараты (жертөлесі бар үш қабатты ғимарат): жалпы ауданы – 3276 м². Бірінші қабатта вестибюль, күзетші бөлмесі, киім – кешек бөлмесі, 3 дәрісхана, 20 орындық компьютерлік кабинет, 100 орындық асхана, медициналық пункт – 59,43 м². Аудиториялық үй-жайлардың жалпы ауданы – 1396,69 м².

3) жатақхана (жертөлесі бар төрт қабатты ғимарат): жалпы ауданы – 2425,6 м². Әр қабатта 2 ас үй бөлмесі, 2 кір жуатын және үтіктейтін бөлме, студенттерге арналған 3 фойе, 7 душ бөлмесі, 1 оқу бөлмесі және 6 жуынатын бөлме бар. Электрмен, жылумен және сумен қамтамасыз етілген, жергілікті су жылытқышы бар.

4) спорт кешені (екі қабатты ғимарат): жалпы ауданы – 2673,3 м²: медициналық пункт – 33,6 м², аудитория – 72 м², спорт залы – 864 м², бокс залы – 432 м², күрес залы – 432 м², жаттығу залы – 110 м².

Қаржыландырудың жалпы сомасы 2,7 млрд. теңгені құрады және мынадай көздерден түсті: мемлекеттік тапсырыс, ақылы білім беру қызметтерін көрсетуден түсетін кірістер, бекітілген қаржы-экономикалық негіздеме шеңберінде республикалық бюджеттен түсетін кірістер. Университетті ресурстық қамтамасыз ету білім беру үдерісі мен білім беру бағдарламаларын қолдаудың жеткіліктілігі бойынша ЖОО-ның мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келеді, бұған шығындардың едәуір үлесі (1350831,0 мың теңге немесе 65%) дәлел бола алады. Бекітілген МТМ қағидаттары шеңберінде 2021 жылға арналған университет шығыстарының жалпы құрылымында негізгі құралдарды сатып алуға жұмсалды.

ХТЖМУ кітапханасы ректорат ғимаратында №101 кабинетте орналасқан. Кітапхана қоры қазіргі уақытта 4 565 данадан тұрады, оның 1 010 данасы – оқу, 1 181 оқу – әдістемелік, 431 – ғылыми, 1 743 – қазақ, орыс, ағылшын, түрік және басқа тілдердегі өзге де әдебиеттер. Қор сондай-ақ пандемияға байланысты қалыптасқан жағдайда қашықтықтан оқытуды өзектендіру кезеңінде үлкен маңызға ие электрондық жеткізгіштердегі әдебиеттерді қамтиды. ХТЖМУ электронды кітапханасындағы оқу және ғылыми басылымдардың жалпы саны 1200 бірлікті құрайды, оның ішінде туризм және спорт бейіндері бойынша білім беру процесінде пайдаланылатын 447 атаулы электрондық құралдар мен pdf форматындағы кітаптар.

Электрондық кітапхана тегін қол жеткізу негізінде 20 дерекқормен байланыс арқылы толықтырылады. Оның пайдаланушылары КАБИС, республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхана (№134 шарт),

БиблиоРоссика (№02/05.21 шарт), IPR BOOKS (№10/21 шарт) және Web of Science дерекқорлары сияқты бірқатар электрондық кітапхана жүйелеріне қол жеткізе алады. Clarivate Analytics, ScienceDirect, Scopus және т.б. ХТЖМУ кітапханасы Қазақстанның жоғары оқу орындары кітапханалары бірлестігінің мүшесі болып табылады. Сонымен қатар, ХТЖМУ Қазақ туризм және спорт академиясының (Алматы), Х.А. Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университетінің (Түркістан) кітапханаларымен ынтымақтастық туралы шарттар жасасты. Сондай-ақ "Ғылым ордасы" РМК Орталық ғылыми кітапханасы (Алматы), Ұлттық академиялық кітапханасы (Нұр-Сұлтан), А.С. Пушкин атындағы Түркістан облыстық әмбебап ғылыми кітапханасымен келісім шарт жасасты. (Түркістан). Осы фактілерді растайтын құжаттар өзін-өзі бағалау туралы есептің 51 қосымшасында келтірілген.

Университетте бірқатар құрылымдық бөлімшелер, студенттерді қолдау қызметтері бар, олар студенттерге білім беру бағдарламаларын игеруге көмектеседі, оның ішінде Тіркеу кеңсесінің қызметі де кіреді.

Университет, факультет және кафедра басшылығымен, Оқу процесін ұйымдастыру бөлімінің, Оқу процесінің ғылым және сапасын бақылау бөлімінің, Жастар саясаты және қабылдау науқаны бөлімінің, Халықаралық ынтымақтастық және көптілді білім беруді дамыту бөлімінің, Құзыреттілік және мансап орталығының, Кадр қызметі және құжат айналымы бөлімінің, Цифрландыру және ішкі әкімшілендіру бөлімінің, Әкімшілік-шаруашылық бөлімінің басшыларымен және экономикалық қызметтер бөлімінің басшылары сұхбат және жалпы оқу процесін ұйымдастыру үшін пайдаланылатын ресурстар жеткілікті және білім беру бағдарламасының талаптарына сәйкес келетіндігін, олар барлық білім алушылар мен оқытушылар үшін оңай қол жетімді екендігін, олардың орналасқан жері туралы ақпарат білім беру процесіне қатысушылардың назарына жеткізілетіндігін көрсетті. Сонымен қатар, технологиялық материалдық-техникалық база, сондай-ақ мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз ету әлі толық қалыптаспағанын атап өткен жөн. Бұл пандемия жағдайындағы халықаралық сауданың шектеулеріне байланысты сыртқы себептерге, сондай-ақ "Даму бағдарламасын", "Іс-шаралар жоспарын" үдемелі іске асыруға және «Халықаралық туризм және меймандостық» университетінің 2020-2024 жылдарға арналған Даму жоспары (өзін-өзі бағалау есебіне 50-қосымша). Аккредиттеу сараптамасын жүргізу кезінде университет басшылығынан оқу процесін материалдық-техникалық қамтамасыз етудің осы компоненттеріне шығыстарды қосу туралы ақпарат алынды. Сондай-ақ, студенттермен сұхбаттан олардың барлығы университеттің мамандандырылған сервистік бөлімшелерінің мүмкіндіктері туралы толық және ақпаратқа ие емес екендігі белгілі болды.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Студенттерді олардың құқықтары мен мүмкіндіктері, сондай-ақ университеттің инфрақұрылымы туралы ақпараттандыру бойынша жұмысты белсенді жүргізу ұсынылады. Сондай-ақ оқу процесін турагенттік және

туроператорлық қызметті ұйымдастыру және іске асыру кезінде қолданылатын мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз етумен (туристік кәсіпорынды басқару жөніндегі, сондай-ақ туристік өнімді құру және сату жөніндегі бағдарламалық кешендермен және қажетті пакеттермен) жарақтандыру ұсынылады.

6-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.

Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру

Дәлелдер мен талдау:

ХТЖМУ қызметі жоғары оқу орнының білім беру қызметтеріне мүдделі барлық тұлғалардың ашықтығы, тартылуы және ақпараттандырылуы қағидаттарының негізінде жүзеге асырылады. Ақпараттандырудың мақсаты – оның жұмысының әртүрлі бағыттары туралы жұртшылықтың кең тобын хабардар ету арқылы сыртқы ортада университеттің оң имиджін қалыптастыру. ЖОО басшылығы білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету және жақсарту, сондай – ақ оның түпкі мақсатына – туризм, қонақжайлылық индустриясы үшін сұранысқа ие бәсекеге қабілетті кәсіби кадрлар шығару үшін маңызды құрал ретінде ББ іске асыру туралы көпшілікке хабарлау процесін қарастырады. ХТЖМУ өз қызметін жариялау үшін өзін-өзі бағалау туралы есепте келтірілген деректермен расталатын баспа және электрондық БАҚ, теледидар, интернет-ресурстарды қамтитын ақпараттық құралдардың әртүрлі түрлерін пайдаланады. Университетке жүгінетін халықты ақпараттандырудың тағы бір маңызды арнасы – әлеуметтік медиа: Instagram (https://www.instagram.com/tourism_university/?utm_medium=copy_link), Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100054784756938>) және Twitter (https://twitter.com/iuth_turkestan?s=11).

Сонымен қатар, университеттің жұртшылықты ақпараттандыру үшін ресми сайты бар www.iuth.edu.kz, оқу орны қызметінің барлық аспектілерін жарықтандыру процесінде маңызды рөл атқарады. Сайттың мазмұны білім беру процесінің барлық қатысушылары, стратегиялық серіктестер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін жеткілікті өзекті, ол ашық және көпшілікке қолжетімді. Талапкерлердің, жұмыс берушілердің және барлық мүдделі тұлғалардың 6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» ББ туралы ақпаратқа қол жеткізуін қамтамасыз ету мақсатында ол туралы мәліметтер ХТЖМУ сайтында "түсу" бөлімінде орналастырылған (www.talapker.iuth.kz). Осы ББ бойынша жұмыс оқу бағдарламаларының мазмұнымен "факультеттер мен кафедралар" бөлімінде танысуға болады (www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry). "Туризм және қонақжайлылық" бітіруші кафедрасы, 6B11101 «Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру» ББ бойынша студенттерді оқытуға тартылған профессор-оқытушылар құрамы туралы ақпаратты мына сілтеме бойынша алуға болады www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry/ Кафедра меңгерушілерінің,

оқытушылардың, деканның және оның орынбасарының байланыс деректерін "Білім", "Тізім" айдарынан алуға болады ПОҚ" (www.iuth.edu.kz/spisok-pps/).

Веб-сайттағы ақпарат www.iuth.edu.kz жұртшылықтың сұраныстарын қанағаттандыруға бағытталған, оған қойылатын талаптарға жауап береді.

Цифрландыру және ішкі әкімшілендіру бөлімінің басшысымен сұхбат, сондай-ақ университеттің жаңа сайты зерделеу Университеттің ақпараттық ресурстарындағы білім беру бағдарламалары туралы ақпараттың толықтығын, қолжетімділігін және пайдалылығын тұтастай растауға мүмкіндік берді. Студенттермен сұхбат баспа ақпараттық материалдарының қолжетімділігі мен өзектілігін көрсетті.

7-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.

ТАРАУ 3

ҚОРЫТЫНДЫ

Аудит қорытындысы бойынша сараптамалық топтың жақсарту үшін ескертулері:

Стандарт 1. Білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат және академиялық адалдық – Толық сәйкестік

Стандарт 2. Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару – Елеулі сәйкестік

Оң тәжірибе:

Бағдарламаны іске асырудың 1 жылының қорытындысы бойынша нәтижелерді бағалау, оларды жұмыс берушілермен талқылау жүргізілді.

Ескертулер:

Аудит білім беру бағдарламаларын әзірлеу процесіне жұмыс берушілер мен студенттердің қатысуын растайтын құжат таппады. Жұмыс берушілер тарапынан бағдарлама түлегінің құзыреттілік бейініне нақты тапсырыс қалыптастырылмаған.

Жақсартуға арналған аймақта:

"Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру" бағдарламасы түлектерінің еңбек қосымшасының саласы мен кәсіби ұстанымдарын нақты айқындау, соның негізінде әлеуетті жұмыс берушілермен бірлесіп бағдарлама түлегінің "құзыреттілік портретін" әзірлеу. Түлектің "құзыреттілік портретіне" сәйкес білім беру бағдарламасының пәндерінің (модульдерінің) құрылымы мен мазмұнын түзету. Айқын мамандануы бар басқа білім беру бағдарламаларының тұтас спектрінің болуын ескере отырып, білім беру бағдарламасының мақсаты мен міндеттерін шоғырландырған жөн "Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру" Туризм индустриясы кәсіпорындары үшін кәсіпкерлік және басқарушылық кадрларды даярлау және кәсіпкерлік және ұйымдастырушылық-басқарушылық құзыреттерді түйінді ету бағытында.

Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау – Толық сәйкестік

Оң тәжірибе:

Оқу барысында студенттер жоғары мамандандырылған бағыттарда және туризммен байланысты салаларда Hard және Soft Skills-ті игеруге кең мүмкіндіктер алады. Бұл ұйым арқылы қамтамасыз етіледі студенттік клубтар мен қауымдастықтардың үлкен спектрі, соның ішінде студенттік ғылыми орталық, ағылшын тілінде сөйлейтін "Spiking Club", "Aqnet" еріктілер клубы

және Студенттік парламент, "Ashyq alan" пікірсайыс клубы және т. б. бұл тәсіл түлектердің құзыреттілік өрісін едәуір кеңейтеді.

Студенттердің, оның ішінде мүгедектердің бейімделу процесін жеделдету және жеңілдету мақсатында университетте "Инсайд" психологиялық клубы жұмыс істейді. Пулды қалыптастыру және саладан оқытушы-практиктердің 3 және 4 курстарында бейіндік пәндерді оқытуға тарту бойынша белсенді жұмыс жүргізілуде. Жеке кәсіптік құзыреттерді игеру үшін олардың материалдық-техникалық базасын пайдалана отырып, тікелей бейінді кәсіпорындарда жағдайлар жасау жөніндегі іс-шаралар іске асырылуда. Бұл тәсіл практикалық дағдыларды жақсы меңгеруді қамтамасыз етеді және түлектің жұмыс орнында бейімделуін тездетеді, өйткені ол қазірдің өзінде болады нақты жағдайларда практикалық жұмыс істеу дағдысы.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Туризм индустриясының бейінді кәсіпорындарымен ынтымақтастықты кеңейту, ұйымдастырушылық-басқарушылық құзыреттер саласында өндірістік практиканың міндеттері мен функционалдығын нақты тұжырымдау. Бұл университетті бітіргеннен кейін еңбек нарығына шығу кезінде бәсекеге қабілеттілікті арттыру және бағдарлама түлектерінің позициясын күшейту үшін жағдай жасайды.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау – Толық сәйкестік.

Стандарт 5. Профессор-оқытушылар құрамы – Толық сәйкестік.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Бейінді білімі бар оқытушылардың пайызын арттыру бөлігінде білім беру бағдарламасын кадрлық қамтамасыз ету стратегиясын әзірлеу ұсынылады; шетелдік және Ұлттық бейінді басылымдарда ғылыми ізденістер нәтижелерін жариялаудың біркелкілігіне назар аудару.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау – Толық сәйкестік.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Студенттерді олардың құқықтары мен мүмкіндіктері, сондай-ақ университеттің инфрақұрылымы туралы ақпараттандыру бойынша жұмысты белсенді жүргізу ұсынылады. Сондай-ақ оқу процесін турагенттік және туроператорлық қызметті ұйымдастыру және іске асыру кезінде қолданылатын мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз етумен (туристік кәсіпорынды басқару жөніндегі, сондай-ақ туристік өнімді құру және сату жөніндегі бағдарламалық кешендермен және пакеттермен)жарақтандыру ұсынылады.

Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру – Толық сәйкестік