



IQAA

**IQAA-БІЛІМ БЕРУДЕГІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗДАНДЫРУ БОЙЫНША
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТУРИЗМ ЖӘНЕ МЕЙМАНДОСТЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ СЫРТҚЫ АУДИТ БОЙЫНША
ЕСЕБІ**

БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ АККРЕДИТТЕУ

6B11105 Туристік дестинациялар менеджменті

Нұр-Сұлтан, 2021 жыл

САРАПТАМАЛЫҚ ТОП

Төраға:

Елубаева Жұлдыз Маратқызы, «Туризм және сервистік қызмет көрсету» кафедрасының меңгерушісі, Алматы технологиялық университеті, экономика ғылымдарының докторы

Мүшелер:

Халықаралық және ұлттық академиялық сарапшылар

Ayşe (Collins) Keens, Доцент, «Қолданбалы ғылымдар факультеті» деканының орынбасары, Билкент университеті Қолданбалы технологиялар және менеджмент мектебі Туризм және қонақ үй индустриясы департаменті Билкент Анкара / Түркия

Бушуева Ирина Викторовна, Туризм, Қонақжайлылық индустриясы және дизайн жоғары мектебінің директоры, «Ресей мемлекеттік туризм және сервис университеті» Федералдық мемлекеттік бюджеттік жоғары оқу орны, экономика ғылымдарының докторы, профессор

Қазбеков Ғалым Қабдолұлы, Қазақ технология және бизнес университетінің «Менеджмент және туризм» кафедрасының қауымдастырылған профессоры

Абдикаримова Мадина Нурбулатовна, «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының доценті, Халықаралық бизнес университеті, PhD

Иманбетов Аманбек Нұрқасымұлы, «Дене шынықтыру және спорттық дайындықтың теориясы мен әдістемесі» кафедрасының доценті, Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті

Жұмыс берушілердің өкілі:

Құрақбаев Сұлтан Әленұлы, «Мұстафа Шоқай атындағы №24 жалпы орта мектебінің» директоры

Студенттердің өкілі:

Жарылқасын Ақниет Нұржанқызы, Ахмет Ясауи университетінің «Туризм» ББ 4 курс студенті

Сараптамалық топтың есебі IQAA зияткерлік меншігі болып табылады. Ақпаратты кез келген пайдалануға IQAA сілтемесі болған жағдайда ғана рұқсат етіледі. Авторлық құқықты бұзу құқықтық жауапкершіліктің басталуына әкеп соғады.

**БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ ӨЗІН-ӨЗІ БАҒАЛАУ
ЕСЕБІНІҢ ӘР СТАНДАРТ БОЙЫНША НАҚТЫ
ЖАҒДАЙЫНА СӘЙКЕСТІК ДЕҢГЕЙІ**

Стандарттар	Университеттің өзін-өзі бағалау туралы есепбінің әр стандарт үшін нақты жағдайына сәйкестігін белгілеңіз			
	Толық сәйкестік	Елеулі сәйкестік	Ішінара сәйкестік	Сәйкессіздік
<i>Стандарт 1</i> Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясаты және академиялық адалдық	+			
<i>Стандарт 2</i> Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және ақпаратты басқару		+		
<i>Стандарт 3</i> Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау	+			
<i>Стандарт 4</i> Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессор-оқытушылар құрамы	+			
<i>Стандарт 6</i> Оқу ресурстары және студенттерді қолдау	+			
<i>Стандарт 7</i> Қоғамды ақпараттандыру	+			

Мазмұны

ТАРАУ 1. САПАРДЫҢ МАЗМҰНЫ МЕН МАҚСАТТАРЫ	
Кіріспе.....	5
ЖОО-ның негізгі сипаттамалары	6
 ТАРАУ 2. САРАПТАМА ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТІ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ	
Кіріспе.....	7
Бағдарламалық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі	
<i>Стандарт 1</i>	
Сапаны қамтамасыз ету саясаты және академиялық адалдық	10
<i>Стандарт 2</i>	
Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және ақпаратты басқару	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау	16
<i>Стандарт 4</i>	
Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессор-оқытушылық құрамы.....	23
<i>Стандарт 6</i>	
Оқу ресурстары және студенттерді қолдау	29
<i>Стандарт 7</i>	
Қоғамды ақпараттандыру	31
 ТАРАУ 3	
 ҚОРЫТЫНДЫ.....	 34
 ҚОСЫМШАЛАР	
<i>Қосымша 1</i>	
Сыртқы сапар бағдарламасы	36
<i>Қосымша 2</i>	
Барлық сұхбат қатысушыларының тізімі	38
<i>Қосымша 3</i>	
ЖОО - да қосымша қаралған құжаттар тізімі	40

ТАРАУ 1

САПАРДЫҢ МАЗМҰНЫ МЕН МАҚСАТТАРЫ

Kіріспе

Халықаралық туризм және меймандостық университетінде бағдарламалық аккредиттеу рәсімі аясында сарапшылар тобының сыртқы сапары 2021 жылдың 22-23 қарашасы аралығында өтті.

Сыртқы аудит IQAA агенттігі әзірлеген және университетпен келісілген Бағдарламаға сәйкес жүргізілді. Комиссия жұмысына қажетті барлық материалдар: Сапар бағдарламасы, Бағдарламалық аккредиттеу шеңберіндегі өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп (қосымшалармен), Сұхбатқа қатысушылардың тізімі, Сыртқы бағалауды ұйымдастыру және жүргізу жөніндегі нұсқаулық, Аккредиттеу жөніндегі сарапшының әдеп кодексі білім беру ұйымында жұмыс басталғанға дейін сараптама тобының мүшелеріне ұсынылды, бұл сыртқы бағалау рәсіміне уақтылы дайындалу мүмкіндігін қамтамасыз етті.

Университеттің өзін-өзі бағалау есебі бағдарламалық аккредиттеу стандарттарына сәйкес ұсынылған ақпараттың жеткілікті көлемін қамтиды.

Сыртқы сараптамалық топтың сапар бағдарламасына сәйкес, offline және online визуалды тексеру жүргізілді, бұл комиссия мүшелеріне оқу, тәрбие және ғылыми процестерді ұйымдастыру, материалдық-техникалық база, оның стандарттарға сәйкестігін анықтау және коронавирустың әлемдік пандемиясынан туындаған жағдайға байланысты оқу процесін ұйымдастыру туралы жалпы түсінік алуға мүмкіндік берді. Сонымен қатар, агенттік ұсынған zoom платформасында онлайн чатқа қосылу арқылы профессор - оқытушылар құрамымен, білім алушылармен және жұмыс берушілермен кездесулер өткізілді. Сарапшылар құрылымдық бөлімшелерге: оқу корпусына, оқу процесін ұйымдастыруға, оқу процесі мен ғылымның сапасын бақылауға - жалғасып жатқан әлемдік пандемия жағдайында қауіпсіздік ережелері мен шараларын қатаң сақтай отырып тексеру жүргізді.

Сыртқы аудитті жүргізу барысында сарапшылар құжат айналымымен, оқу-әдістемелік, ғылыми - зерттеу және материалдық-техникалық қамтамасыз етумен, ЖОО сайтымен, оның навигациясы мен мазмұнымен, сондай-ақ әлеуметтік желілерде, БАҚ-та және басқа да электрондық ресурстарда ұсынылуымен егжей-тегжейлі танысу мақсатында ЖОО мен кафедралардың нормативтік құжаттамасын зерделеді.

Сыртқы сапар бойынша жоспарланған іс-шаралар ЖОО құрылымымен, оның қызметімен неғұрлым егжей-тегжейлі танысуға ықпал етті және сыртқы сарапшыларға өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерінің ЖОО-дағы істердің нақты жай-күйіне сәйкестігін тәуелсіз бағалауға мүмкіндік берді.

ЖОО-ның негізгі сипаттамалары

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы (бұдан әрі – ХТЖМУ, Университет) Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті Н.Ә. Назарбаевтың бастамасымен және Мемлекет басшысы Қ.Қ. Тоқаевтың тапсырмасы бойынша құрылды. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 20 наурыздағы № 129 Қаулысымен жаңа жоғары оқу орны құрылды, оның мекемесі Қазақстан Республикасының туристік саласын дамытудың 2019-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасында бекітілді.

2020 жылғы 25 мамырда Республикалық мемлекеттік мекеме «Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Білім және ғылым саласындағы сапаны қамтамасыз ету комитеті» қызмет көрсету, дене шынықтыру және спорт саласындағы білім беру қызметін жүзеге асыруға № kz05LAA00018250 мемлекеттік лицензиясы берілді.

Ынтымақтастықты, оның ішінде халықаралық ынтымақтастықты дамыту шеңберінде туризм және қонақжайлылық саласындағы білім берудің әлемдік стандарттарын ескере отырып мамандар даярлауды жүзеге асыру мақсатында ХТЖМУ Франция, Португалия, Австрия, Венгрия, Словакия, Беларусь, Түркия, Дубай, Өзбекстан және Қытай, Біріккен Араб Әмірліктері сияқты елдердің университеттерімен және ұйымдарымен 20-ға жуық халықаралық келісімдер мен меморандумдар жасасты,

Қазіргі уақытта ХТЖМУ-дегі оқу процесі «Туризм және спорт» факультетінде жүзеге асырылады, оның құрамында 3 кафедра жұмыс істейді: «Туризм және қонақжайлылық»; «Спорт»; «Жалпы білім беру пәндері».

Кафедралардың жұмысы 6B111 «Қызмет көрсету саласы» кадрларды даярлау бағыты бойынша жүргізіледі: 1) Туризм (4 ББ); 2) Қонақ үй бизнесі (1 ББ) және 6B014 «Жалпы дамудың пәндік мамандандырылған мұғалімдерін даярлау» (2 ББ). Қазіргі уақытта университетте Оқу процесі 7 білім беру бағдарламасы бойынша жүзеге асырылады: 1. Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру; 2. Халықаралық және ішкі туризм; 3. Экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру; 4. Қонақ үй және мейрамхана бизнесі; 5. Туристік дестинациялар менеджменті; 6. Дене шынықтыру және спорт; 7. Дене шынықтыру және алғашқы әскери дайындық.

Мамандарды даярлау мемлекеттік және орыс тілдерінде жүргізіледі.

Университеттің орналасқан мекен жайы:

Қазақстан Республикасы,
қ. Түркістан, Рабиғи Сұлтан Бегім, 14Б

Телефоны: + 7 708 584 05 74

Электрондық почтаның мекен жайы: info@iuth.edu.kz

Ресми сайт: www.iuth.edu.kz

ТАРАУ 2

САРАПТАМА ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТІ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ

Kіріспе

6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» білім беру бағдарламасын сыртқы бағалау оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және тәрбие қызметінің және материалдық-техникалық базаны көзбен шолып қараудың мынадай бағыттары бойынша жүзеге асырылды: люкс, жартылай люкс, стандарт, жатақхана қонақ үйлері; премиум-класс мейрамханалары, кафе, шайхана, асхана; ұлттық тағамдар зертханасы, база практик, лингофон, мультимедиялық, ғылыми-әдістемелік кабинеттер, компьютерлік сыныптар, оқу залдары; СҚКО, қашықтықтан оқыту орталығы, спорт залы және т. б.

6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ бітіруші кафедрасы «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасы болып табылады. Кафедра қызметі Қазақстанның әлеуметтік - экономикалық дамуына елеулі үлес қосатын туризм, қонақжайлылық, дене шынықтыру және спорт индустриясы үшін тәжірибеге бағдарланған, Құзыретті, әлеуметтік жауапты және бәсекеге қабілетті мамандарды даярлаудың жоғары деңгейін қамтамасыз етеді.

«Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының кадрлық құрамы 13 штаттық оқытушыдан тұрады, оның ішінде: профессор – 1, доцент – 2, PhD докторлары – 5, ғылым кандидаттары – 1, магистрлер – 4. Осылайша, кафедраның «ғылыми дәрежесі» 62% құрайды.

«Туризм және қонақжайлылық» кафедрасы оқытушыларының қызметін жоспарлау әр оқу жылына әзірленетін индикативті жұмыс жоспары негізінде жүзеге асырылады. Кафедра меңгерушісі бекітетін бұл құжатта кредиттердегі жүктемені көрсете отырып, семестрлер бойынша оқу жұмысы; оқу-әдістемелік, ғылыми - зерттеу; ұйымдастыру-әдістемелік; қызмет түрі мен орындалу мерзімдерін көрсете отырып, оқытушының қоғамдық - тәрбие жұмысы; тақырыптар мен сағат санын көрсете отырып өткізілетін сабақтардың түрлері көзделген. Әрбір оқытушы индикативтік жоспар тармақтарының орындалуын әр семестрдің соңында кафедра отырыстарында қарайды.

ҚР БҒМ нормативтік құжаттарына сәйкес кафедра меңгерушісі бөлетін ПОҚ оқу жүктемесі орта есеппен 41 кредитті құрайды, міндетті түрде «Platonus» ААЖ-ға жүктеледі. Оқытушының жүктеме көлемі оның біліктілігіне байланысты. Кафедраның жалпы жүктемесі-621,816 кредит. Оқу жылына оқу жүктемесін есептеуді кафедра ББ ОЖБ және білім алушылар контингентіне сәйкес жүзеге асырады. Дәріс сабақтарын ғылым докторлары, PhD докторлары, ғылым кандидаттары, магистрлер, доценттер, аға оқытушылар жүргізеді.

ПОҚ жеке оқу жүктемесіне сәйкес дәріс және практикалық сабақтар өткізеді. Оқу-әдістемелік жұмыс дәріс, практикалық және семинарлық сабақтар, СӨЖ-ге дайындықтан тұрады; практиктерге басшылық ету; ПОӘК; оқытудың инновациялық технологияларын оқу процесіне енгізу және т. б. ғылыми-зерттеу қызметіне мыналар кіреді: оқулықтар, оқу құралдары, монографиялар, ғылыми мақалалар, баяндамалар жазу және басып шығаруға дайындау; оқулықтарға, оқу құралдарына рецензиялау, ғылыми мақалалар, баяндамалар.

«Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының ПОҚ оқу процесі барысында қажетті барлық ақпараттық, адами және материалдық ресурстарға қол жеткізе алады. Оқытушылардың толыққанды жұмысы үшін ЖОО басшылығы олардың кәсіби және жеке өсуі үшін барлық қажетті жағдайларды жасайды. Мысалы, университеттің Директорлар кеңесі отырысының шешімімен (2020 жылғы 31 қаңтардағы № 1 хаттама) Құзыреттілік орталығы құрылды. Бұл құрылымдық бөлімше өз қызметін қосымша білім беру бағдарламалары бойынша жүзеге асырады және ПОҚ біліктілігін арттыру процесін үйлестіреді. 2020 жылдың қараша-желтоқсан айларында Орталық Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ оқытушыларын тарта отырып, «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының 7 оқытушысы тыңдаған ПОҚ, ӘБҚ және ОКҚ үшін 72 сағаттық үздіксіз білім беру курстарын ұйымдастырды және өткізді. Курстар келесі тақырыптар бойынша өтті:

- Жоғары мектеп менеджменті, білім берудегі сапаны бағалау жүйесі (Аташева Д.О., Садықов Ж.А.);
- Білім берудегі заманауи цифрлық технологиялар және қашықтықтан оқыту (Алимбеков Д.А., Гиззатжанова А.Г., Жолманова Н.Ж.);
- Адами капиталды тиімді басқару, тиімді байланыс (Хамитова Д.М.);
- Маркетинг, білім берудегі инновациялық технологиялар (Нұрмұхамедова Ш.С.). Профессорлық-оқытушылық құрамның бұл курстарынан өту оларды ұйымдастыруға және өткізуге барлық қаржылық шығындарды өз мойнына алған ХТЖМУ басшылығының қолдауының арқасында мүмкін болды.

ХТЖМУ мен «Тұран-Астана» университеті арасында ПОҚ академиялық ұтқырлығын іске асыру мақсатында 2020 жылғы 1 қыркүйекте шарт жасалды, оның шеңберінде 2020-2021 оқу жылының I семестрінде PhD докторы, «Тұран - Астана» университетінің «Дизайн, сервис және туризм» кафедрасының доценті А.А. Жүнісова онлайн-режимде «Zoom» бейне-байланыс арқылы университет ББ студенттері үшін «Қонақжайлылықтағы сервистік қызмет» және «Қонақжайлылыққа кіріспе» пәндері бойынша сабақтар өткізді.

Өз кезегінде ХТЖМУ «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының э.ғ.к., доценті Ш.С. Нұрмұхамедова «Туризм инфрақұрылымы», «Туризм маркетингі» пәндер бойынша «Тұран-Астана» университетінің білім алушыларына арналған дәріс оқыды.

2021 жылдың қазан айында Ш.Есенов атындағы «Каспий технологиялар және инжиниринг университетінің» «Халықаралық қатынастар және туризм» кафедрасының меңгерушісі Жанғожаева Э. Т. және магистр, аға оқытушы Низаматдинова Ж.С. онлайн-режимде «Zoom» бейнебайланысы арқылы біздің университеттің ББ студенттеріне «Қазақстан туризмі», «Туризм менеджменті», «Туризмология негіздері» және «Ішкі туризмді ұйымдастыру» пәндері бойынша сабақтар өткізді. Өз кезегінде ХТЖМУ «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының профессоры Батырова Н.Т. және PhD Абишов Н.У. Каспий технология және инжиниринг университетінің білім алушыларына «Қазақстанның экономикалық және әлеуметтік географиясы» және «Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасы» пәндері бойынша дәрістер оқыды.

Біліктілікті арттыру курстарынан өтудің мақсаты 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ іске асыру сапасын неғұрлым жоғары деңгейге көтеруге мүмкіндік беретін ПОҚ кәсібилігін жақсарту болып табылады. Біліктілікті арттырудың басым бағыттары: теориялық және практикалық білімді тереңдету, кәсіби шеберлікті қалыптастыру және жетілдіру, педагогикалық шеберлікті жетілдіру, тәрбие жұмысының әртүрлі әдістемелерін игеру, оқытудың инновациялық техникалық құралдары мен дағдыларын пайдалану дағдыларын қалыптастыру және жетілдіру, оқу процесін қамтамасыз ету үшін оқу-әдістемелік материалды әзірлеу болып табылады.

Халықаралық туризм және меймандостық университетінің қызметкерлері ұсынған көрнекі тексеру мен бейнероликтер білім беру үдерісін материалдық-техникалық жарақтандыру бойынша суретті нақтылауға көмектесті, сондай-ақ материалдық-техникалық, оқу-әдістемелік және ғылыми қамтамасыз ету мәселелері оқытушылармен, студенттермен және түлектермен талқыланды.

Өткізілген кездесулер барысында проблемалық топтар бойынша жүргізіліп жатқан ғылыми-зерттеу жұмыстарына оң пікірлер берген білім беру бағдарламасының студенттері мен түлектерінің жалпы оң көзқарасын атап өтеміз.

6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ бойынша мамандарды даярлаумен мемлекеттік және орыс тілдерінде оқытуды жүргізетін «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасы айналысады.

6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ ЖБББЖ (ЕСУВО) білім беру бағдарламаларының тізіліміне енгізілген:
<http://esuvo.platonus.kz/#/user/rep/passports/application/28568>.

Осы білім беру бағдарламасы бойынша мамандардың алғашқы бітіруі 2024 жылы күтілуде.

*Бағдарламалық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі***Стандарт 1. Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясаты және академиялық адалдық***Дәлелдемелер және талдау:*

Білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саласындағы мақсаттар мен саясатты айқындауға байланысты құжаттарды талдау, сондай-ақ университет басшылығымен, профессор-оқытушылар құрамымен және студенттермен кездесулер көрсетті:

ХТЖМУ миссиясы туризм, қонақжайлылық, дене шынықтыру және спорт индустриясы үшін іс жүзінде бағдарланған, құзыретті, әлеуметтік жауапты және бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау арқылы елдің зияткерлік әлеуетін күшейту болып табылады, олардың қызметі Қазақстанның әлеуметтік-экономикалық дамуына елеулі үлес қосады.

Университеттің даму стратегиясы туризм, Қонақжайлылық және спорт индустриясы үшін талап етілетін бәсекеге қабілетті кәсіби кадрларды даярлауды қамтамасыз ететін Орталық Азия өңірінде көшбасшы инновациялық тәжірибеге бағдарланған жоғары оқу орнын құру болып табылады.

Өз миссиясын жүзеге асыру және стратегиялық мақсатқа жету үшін Университет алдына мынадай міндеттер қояды:

- ұлттық және халықаралық стандарттарға негізделген білім алушыларға сапалы білім беру қызметтерін ұсыну;
- туризм, қонақжайлылық және спорт саласында жоғары білікті шетелдік және отандық мамандарды тарту және оқытудың инновациялық әдістерін енгізу арқылы Студентке бағдарланған оқыту;
- туризм, қонақжайлылық, дене шынықтыру және спорт саласындағы халықаралық жетекші жоғары оқу орындарымен қос дипломды білім беру бағдарламаларын әзірлеу және енгізу;
- қонақжайлылық индустриясы үшін әртүрлі туристік жабдықтармен жоғары технологиялық оқу зертханаларын құруды көздейтін университеттің материалдық-техникалық базасын нығайту;
- іргелі және қолданбалы ғылыми зерттеулерді дамыту, олардың нәтижелерін өндіріске енгізу және коммерцияландыру;
- білім беру қызметтері мен ғылыми-зерттеу қызметінің деңгейін арттыруға бағытталған сапаны нығайту;
- өзара тиімді ғылыми-білім беру және өзге де жобаларды іске асыру, оқытушылар мен білім алушылардың академиялық ұтқырлығы, сондай-ақ университетте оқу үшін шетелдік азаматтарды тарту мақсатында шетелдік әріптестермен халықаралық ынтымақтастықты кеңейту;

- студент жастардың, сондай-ақ профессор – оқытушылық құрамның (бұдан әрі-ПОҚ) қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін үйлесімді дамуға және қажетті жағдайлар жасауға жәрдемдесу;
- университеттің танымал брендин құру.

Университеттің миссиясын анық және нақты біле отырып, кафедра өзінің мақсатын тұжырымдады, ол туризм саласында кәсіби қызметті жүзеге асыруға қабілетті, олардың жеке дамуына әсер ететін кешенді білімі, қажетті дағдылары мен дағдылары бар бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау болып табылады. Кафедра мәлімдеген мақсаттың мазмұны жалпы университеттік миссияға сәйкес келеді және 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ бойынша бакалаврларды даярлауға байланысты. Миссияға сәйкес «Білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат» әзірленді.

ХТЖМУ-дің сапа саласындағы саясаты 2020 жылғы 23 қазанда университеттің Ғылыми кеңесінің (№2 хаттама) отырысында бекітілген «Халықаралық туризм және меймандостық университетінің 2020-2024 жылдарға арналған даму бағдарламасынан» туындайды. Бұл бағдарлама университеттің көзқарасын, оның стратегиялық мақсаттарын, міндеттері мен күтілетін нәтижелерін анықтады.

Даму бағдарламасын әзірлеуге оқытушылар, білім алушылар, университет қызметкерлері, студенттік парламент мүшелері белсенді қатысты. Бағдарлама университеттің ресми сайтында орналастырылған (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Programma-razvitiya-MUTig-na-2020-2024-g.pdf>).

Оң тәжірибе:

1. Туризм және қонақжайлылық саласындағы білім берудің әлемдік стандарттарын ескере отырып, мамандарды даярлауды жүзеге асыру ынтымақтастықты, оның ішінде халықаралық ынтымақтастықты дамыту шеңберінде ХТЖМУ бірқатар маңызды меморандумдар жасасты (Ага Ханның Орталық Азия университетінің «Адамтану» жобасы, «Мәдениеттерді жақындастыру орталығы» қамқорлығымен ЮНЕСКО Қазақстан Республикасы Мәдениет министрлігі жанындағы және т.б.) және келісімшарттар (Анталія Білім университеті, The Emirates Academy of Hospitality Management, American University in Dubai, Sharjah Institute for Heritage және т.б.).

2. Университеттің білім беру қызметінің ашықтығы мен ашықтығына оның ресми сайтында айдардағы жетістіктер «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат» (<https://iuth.edu.kz/antikorrupsionnaya-politika/>) осы мәселеге қатысты барлық маңызды мемлекеттік және ішкі ЖОО құжаттары орналастырылған. Сонымен қатар, оқу орнында әдеп және сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне қарсы іс – қимыл жөніндегі уәкілетті тұлға - С.Ж. Нұрғазина бар, оның байланыс деректерін жоғарыда көрсетілген сілтеме бойынша өту арқылы алуға болады. Мұнда сіз Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл «Адалдық алаңы» кеңсесінің басшысы А.А. Алайдаровқа жүгіне аласыз немесе «Сенім поштасын» пайдаланыңыз (senim@iuth.edu.kz).

Жақсартуға арналған аймақтар:

Білім алушылардың құзыреттіліктері мен дағдыларында оқу нәтижелерін көрсете отырып, 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ қалыптастыруға студенттер мен жұмыс берушілерді тарту бойынша жұмысты күшейту.

Кафедраның ПОҚ жұмыстың негізгі бағыттары (оқу, оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және тәрбие) бойынша оқу жылындағы нысаналы көрсеткіштердің орындалу динамикасын тереңірек талдауды жүзеге асырады).

1 стандартқа сәйкестік деңгейі - Толық сәйкестік.**Стандарт 2. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және ақпаратты басқару*****Дәлелдемелер және талдау:***

6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» мамандығы бойынша бакалавр даярлау нәтижеге бағдарланған білім берудің ұлттық моделіне негізделеді және құзыретті және бәсекеге қабілетті маман даярлауды көздейді.

6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ мақсаты туризм саласында кадрлар даярлау, қоғамның, мемлекеттің және жеке тұлғаның сапалы жоғары білім алу қажеттіліктерін қанағаттандыру болып табылады. Халықаралық еңбек нарығының, сондай-ақ мемлекеттік маңызы бар ресурстар мен туризм объектілері шоғырланған Қазақстан мен Түркістан облысының қазіргі заманғы талаптарына сәйкес туризм саласы үшін кәсіби даярлықты және бәсекеге қабілетті мамандарды қамтамасыз ету, бұл ХТЖМУ миссиясына, стратегиялық жоспарына және міндеттеріне толық сәйкес келеді.

Білім беру бағдарламасын іске асыру мемлекеттік тілде және орыс тілінде жүзеге асырылады. Оқу қызметінің есептік еңбек сыйымдылығы, оқу жүктемесінің нормалары мен жоспарлау тәртібі МЖМБС (оқу жұмысы және педагогикалық жүктеме) сәйкес жүргізіледі. Негізгі ережелер). Мамандығы бойынша оқытудың жалпы технологиясы кредиттік жүйе бойынша жүргізіледі.

6B11105 «Туристік бағыттарды басқару» ББ жұмыс оқу жоспарының құрылымы мен мазмұны үлгілік оқу жоспарына сәйкес келеді.

Білім беру бағдарламасының мазмұны екі цикл бойынша пәндердің толық тізбесімен анықталады: базалық пәндер және бейіндік пәндер. Даярлаудың білім беру бағдарламасының құрылымы мен мазмұны кафедра отырысында, факультеттің оқу - әдістемелік кеңесінің отырысында талқыланады, Ғылыми кеңесте бекітіледі. Білім беру бағдарламасын іске асыру шеңберінде білім беру бағдарламасын қалыптастыру кезінде көп жағдайда білім алушылардың бірқатар бағыттар бойынша жеке даярлыққа деген ұмтылысы, Сондай-ақ оқытушылар мен жұмыс берушілердің ұсыныстары ескерілді.

«Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының оқытушылары ББ-ны іске

асыру үшін педагогикалық өзара іс-қимылдың әдістері мен әдістерінің жиынтығы ретінде қолайлы психологиялық-педагогикалық жағдайлар жасалды, бұл оқытушылар мен студенттер арасында ерекше қарым-қатынас туғызды және бұл студенттерге кез-келген оқытушыға және кафедра меңгерушісіне көмек немесе ұсыныстар алу үшін еркін жүгінуге мүмкіндік береді.

Білім беру бағдарламасының әрбір модулі оқытудың белгілі бір нәтижесіне, яғни құзыреттілікке қол жеткізуге бағытталған.

ББМ білім беру траекториясының таңдаулылығын қамтамасыз етеді, жобаланған арналған негізінде нәтижелерін оқытудың жолымен қалыптастырулар логикалық реттіліктегі модульдер, олар бойынша оқу жетістіктерін бақылау нысандары белгіленеді және олардың мазмұны мен көлемі анықталады, олар бойынша пәндердің мазмұны мен көлемі анықталады. меңгеруге білім алушылармен үшін марапаттар тиісті бағыттың.

Модульге кіретін барлық пәндер мазмұндық бірлік қағидаты бойынша құрылады: «көлденең» немесе «тік» үлгі бойынша. «Көлденең» модульде пәннің барлық құрамдас бөліктері білім беру нәтижесіне шамамен бірдей және салыстырмалы түрде тәуелсіз үлес қосады. Пәндер қатар оқытылады.

«Тік» модульге іргелі және жалпы кәсіптік пәндерден бастап белгілі бір білім беру нәтижесіне қол жеткізуге бағытталған дәйекті түрде оқытылатын пәндер кіреді. арнайы,

Мамандық бойынша элективті пәндер каталогында мемлекеттік білім беру стандарттарында айқындалған кәсіби құзыреттіліктерді толық меңгеруге мүмкіндік беретін пәндер тізімі бар. ЭПК мазмұны докторанттарға жеке оқу жоспарын құру және тіркеу формасын толтыру үшін пәндерді саналы түрде таңдауға мүмкіндік береді. Білім алушылардың таңдау құқығын қамтамасыз ету үшін кафедра ұсынатын әрбір пән баламалы пәнмен сүйемелденеді. Сонымен қатар, докторантқа әр пән бойынша оқытушыны таңдау құқығы беріледі. Докторанттарды таңдау жеке оқу жоспары нысанында бекітіледі, деканмен бекітіледі және жұмыс оқу жоспарын әзірлеуге негіз болып табылады мамандықтар

Оқу жұмыс жоспарлары кафедрада, факультеттің, университеттің оқу - әдістемелік кеңесінде талқыланады, ОӘК-мен келісіледі және оң қорытынды болған жағдайда университет ректорымен бекітіледі. Оқу жоспарының барлық пәндері Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру және спорт саласында құзыретті маман қалыптастыруға бағытталған. Оқу пәндерін оқуға бөлінетін оқу жоспарындағы кредиттер көлемі 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ мамандығы бойынша бакалавр құзыретін қалыптастыру үшін жеткілікті.

ББ әзірлеу кезінде білім беру траекториясын құрудың модульдік принципі қолданылады. Бұл жағдайда модульдер оқу пәндерінің логикалық байланысқан блоктары ретінде қалыптасады. Модульдерді қалыптастыру кезінде тік және көлденең схема қолданылады. Көлденең модульдерге ЖБП (ООД) блогының пәндері және жалпы кәсіптік сипаттағы пәндердің бір бөлігі

енгізіледі. Көлденең модульдерде пәндер бір-біріне тәуелсіз, пререквизиттерге қатаң талаптарсыз және әртүрлі академиялық кезеңдерде оқытылады. Тік модульдерге кәсіби және арнайы пәндер кіреді. Пререквизиттер мен зерттеудің қатаң дәйектілігі нақты сақталады.

Болашақ мұғалімдерді даярлау орта мектептің мазмұнын жаңарту бағдарламаларымен тығыз байланысты. Осыған байланысты білім беру бағдарламаларында болашақ мамандардың кәсіби құзыреттілігін дамытуға бағытталған модульдер қарастырылған.

Элективті пәндердің тізімі мен мазмұнын кафедра дербес анықтайды, бұл еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып, болашақ мамандарды даярлауға мүмкіндік береді. Бұл оқытудың дербес траекториясын дербес, жедел, икемді және жан-жақты қалыптастыруға мүмкіндік береді.

6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ мамандықтары бойынша кафедраларда әдістемелік жұмыс кафедраға бекітілген пәндерді оқытуды жетілдіруге, оқу процесін оңтайландыруға және қарқындатуға, оның әдістемелік қамтамасыз етілуін жақсартуға, ПОҚ педагогикалық біліктілігін арттыруға бағытталған.

Білім беру бағдарламаларын әзірлеу саласындағы ПОҚ мен қызметкерлердің біліктілігін арттыру мақсатында ХТЖМУ Құзыреттілік және мансап орталығы ағымдағы жылдың желтоқсан айында Халықаралық қазақ-түрік университетінде Университеттің 18 қызметкері мен оқытушылары қатысатын «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және жаңарту» курсы өткізуді жоспарлады.

МОӘК (УМКС) және ПОӘК (УМКД) элементтерін келісу және бекіту кезінде материалдардың мазмұнын МЖМБС (ГОСО), үлгілік бағдарламаларға, мамандықтың оқу жоспарларына, жұмыс бағдарламаларына сәйкестігіне тексеру жүргізіледі.

6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» БББ, құрылымы мен мазмұны; элективті пәндер каталогына сәйкес келеді (ЭПК).

Білім беру бағдарламасын игеру үшін элективті курстардың каталогы жасалды, онда Курстың қысқаша мазмұны, міндеттері мен күтілетін нәтижелері, құзыреттер тізімі, пререквизиттер мен Постреквизиттер бар. Элективті курстардың каталогы жұмыс берушілердің талаптарын, пәндердің өзектілігін, ғылым мен қоғамның заманауи жетістіктерін ескере отырып жасалады.

Университет барлық мүдделі тараптардың (оқытушылар, студенттер және жұмыс берушілер) білім беру бағдарламасын дамыту мен жетілдірудің мақсаттары мен стратегияларын анықтауға қатысуын қамтамасыз етеді.

6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» білім беру бағдарламасын дамыту үшін пәндерді тереңірек зерттеу мақсатында «Кәсіпкерлік және туристік бизнесті ұйымдастыру», «Туристік дестинациялардың тұрақты дамуын басқару», «Экскурсиялық және көрме қызметі», «Мәдени мұра», «Музейтану», «Туризмдегі бренд-менеджмент», «Туризмдегі PR» пәндері енгізілді. Бұл пәндер бейіндік бағытты сақтайтын және тереңдететін еңбек нарығының қазіргі жағдайының талаптарын

қанағаттандыруға бағытталған.

Барлық ББ бойынша «Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды» ағылшын тілінде оқыту жоспарлануда. Білім алушылардың креативті ойлауы мен тұлғалық дамуын дамыту және қалыптастыру үшін «Көшбасшылық» пәні енгізілді.

ББ мазмұны оқыту мен оқытудың әртүрлі технологияларына, оның ішінде инновациялық (кредиттік, қашықтықтан, интерактивті) технологияларға, оларды жүзеге асырудың әртүрлі нысандары мен оқыту нысандарына бағытталған. Оқу үдерісіне инновациялық білім беру технологиялары енгізілуде. кейс-стади, іскерлік және имитациялық ойындар сияқты технологиялар. 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ бойынша барлық дәрістер интерактивті режимде өткізіледі.

ББ іске асыру сапасын бағалау білім беру сапасының мониторингінің жалпы жүйесі шеңберінде жүзеге асырылады, ол мыналардан тұрады:

- ББ менеджментін бағалауда (ПОҚ деңгейі, оқу үдерісін ұйымдастыру, бағдарлама мақсаттарына қол жеткізу деңгейін жүйелі түрде бағалау, түлектердің сұранысқа ие болуы);

- ББ жүзеге асыруда (оқу жоспары, пәндердің типтік бағдарламалары, әдістемелік және ақпараттық қамтамасыз ету, инфрақұрылым, білім беру технологиялар, студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстары);

- ББ нәтижелерінде (аралық аттестаттау, қорытынды аттестаттау). Халықаралық туризм және меймандостық университеті бакалаврларды даярлау сапасын арттыру үшін мониторинг және ЖОО ішлік бақылау жүргізеді. Тексеру заңдар, Нормативтік-құқықтық актілер, ҚР БҒМ нұсқаулықтары негізінде жүзеге асырылады. Қызметті тексеру қызметтің барлық түрлері (оқу, оқу - әдістемелік, ғылыми, тәрбиелік және т.б.) бойынша кешенді түрде жүргізіледі.

Оң тәжірибе:

1. Кафедраларға ББ, элективті пәндерді дербес қалыптастыруда академиялық еркіндік беру және олардың санын көбейту.
2. Қашықтықтан білім беру технологияларын қолдана отырып білім беру бағдарламаларын іске асыру.

Ескертпе:

Студенттер мен жұмыс берушілердің элективті пәндер каталогын қалыптастыруға қатысуының әлсіздігі.

Жақсартуға арналған аймақтар:

1. 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» білім беру бағдарламасының басшыларына Қазақстанның және шетелдің жоғары оқу орындарының басқа да Аналитикалық бағдарламаларымен салыстырмалы талдау жүргізу қажет.
2. 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ бағалау және

2-стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - елеулі сәйкестік.**Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау*****Дәлелдемелер және талдау:***

Білім беру ортасы студенттің жеке және кәсіби өсуі, даралығы, тәуелсіздігі, шығармашылығы сияқты маңызды сипаттамаларын модельдейді. Оқу процесінде оқытудың және білімді бақылаудың модульдік-кредиттік және модульдік-рейтингтік жүйелерін пайдалану болашақ мамандардың дербестігі мен жауапкершілігін дамытуға ықпал етеді. ББ студенттердің жалпы мәдени, кәсіби және арнайы құзыреттерін қалыптастыруға бағытталған. Студенттер ОП-ның негізгі тұтынушылары болып табылады, сондықтан оны әзірлеу кезінде жалпы және арнайы құзыреттерді дамытуға, Тәуелсіздік, бастамашылық, өзін-өзі бағалау, кәсіби мәселелерді шешуге шығармашылық көзқарас, өмір бойы оқуға бағдарлану сияқты қасиеттерді модельдеуге баса назар аударылады. ББ студентке бағдарлануы ЖОО-да бірыңғай және жалпы ЭПК қалыптастыру арқылы жүзеге асырылады. Студент ЖОЖ қалыптастыру процесінде мемлекеттік білім беру стандарттарын (МЖМБС), ТОЖ, ББ, білім алушыларды пәндер мен оқытушыларға тіркеу ережелерін мұқият зерделейді, оқыту ЖОЖ негізінде өтеді. Университетте оқу пәндеріне жазудың нақты рәсімі, оны жүзеге асыру және сақтау тәжірибесі бар. ЖОЖ құрастыру кезінде студент: университетте оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру туралы Ережемен танысып, оқытушыларды таңдап, таңдалған ББ сәйкес элективті модульдерге жазылуға тиіс.

Элективті пәндерге жазылу кезінде кредиттер саны белгіленген талаптарға сай болуы тиіс. ЖОЖ келесі академиялық кезеңге оқу жылының соңында тіркеледі.

Кредиттік оқыту технологиясына сәйкес университет студенттерінің өз біліміне белсенді қатысуына жағдай жасалған. Олар эдвайзерлердің жетекшілігімен дербес білім беру траекторияларын, ЭПК-ден элективті курстарды және сәйкесінше осы курстарды оқытатын оқытушыларды таңдай отырып, ЖОЖ құрастырады.

Студенттер білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасын бағалауға қатысады. Бағалау тетіктері сауалнамалар, әлеуметтік сауалнамалар, түлектердің алған білім беру қызметтерінің сапасы туралы пікірлері болып табылады.

Студенттер университетті басқаруға қатысады, өйткені олар шешім қабылдау үшін барлық алқалы органдарда, атап айтқанда Факультет кеңесінің және Халықаралық туризм және меймандостық университетінің Ғылыми кеңесі мен ректоратының мүшелері болып табылады.

Университетте студенттердің оқу сапасына қанағаттануы тұрғысынан әлеуметтік сауалнама жүргізудің тиімді тәжірибесі қалыптасты.

Студенттердің жыл сайынғы сауалнамасы "Университет студенттерінің қанағаттануы", "Халықаралық туризм және меймандостық университетінің білім беру процесінің сапасына студенттердің қанағаттануы", "Студенттердің оқу - тәрбие процесіне қанағаттануы"; "Студенттердің білім беру бағдарламасын іске асыру сапасына қанағаттануы"; "Оқу процесіне инновациялық қызметті енгізу мәселесі бойынша студенттердің қанағаттануы"; "Студенттердің жеке тұлғаға жағдай жасау бойынша дамыту және тәрбиелеу қанағаттануы"; "ЖОО студенттерінің оларға қолдау көрсету бойынша қанағаттануы"; "Университеттің жас қызметкерлері мен оқытушыларының сауалнамасы"; "Оқытушы студенттердің көзімен"; "Студенттер сауалнамасы" ПОҚ жұмысы туралы студенттердің объективті пікірін анықтау мақсатында жүргізіледі.

Халықаралық туризм және меймандостық университетіндегі білімді бақылау жүйесі ағымдық үлгерімді бақылауды, аралық бақылауды, аралық және қорытынды аттестаттауды қамтиды. Студенттердің үлгерімін ағымдық бақылау оқу жұмыс жоспарына, академиялық күнтізбеге, оқу сабақтарының кестесіне, СӨЖ кестесіне сәйкес жүргізіледі.

Аралық аттестаттауды бағалау ағымдық бақылауды бағалаудан тұрады (20%), аралық бақылау (20%+20%) және студенттердің білімін қорытынды бақылау (40%). Қорытынды бақылау (емтихан) тест түрінде өткізіледі. Межелік бақылау пәндердің жекелеген бөлімдері бойынша жүргізіледі модуль аяқталғаннан кейін.

Халықаралық туризм және меймандостық университетінде электрондық база бойынша академиялық жетістіктерге студенттердің ААЖ PLATONUS, ол «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының профессорлық-оқытушылық құрамына жүйелі түрде мәліметтер жинауға, студенттердің үлгерімі туралы ақпаратты басқаруға мониторинг жүргізуге мүмкіндік береді.

Қате тест тапсырмалары, жазбаша немесе ауызша емтиханды бағалау критерийлері, рефераттар мен эсселердің тапсырмалары мен тақырыптары студенттердің өтініштерінің/апелляцияларының тақырыбы болуы мүмкін.

Университеттің Ғылыми кеңесінің отырысында емтихандар өткізудің тізбесі мен нысандары бекітіледі. Барлық пәндер бойынша ББ 6В11105 «Туристік дестинациялар менеджменті ««Туризм және қонақжайлылық» кафедрасы бекіткен тест тапсырмалары мен емтихан сұрақтарының банкі құрылды. Студенттер силлабустар мен ПОӘК-де ұсынылған білімдерін бағалау критерийлері, емтихандар, сынақтар және бақылаудың басқа түрлері туралы толық хабардар.

Білім алушыларды аралық аттестаттауды ұйымдастыру мен өткізуді тіркеу кеңсесі жүзеге асырады, емтихан сессиясын өткізу туралы ақпарат «Platonus» ААЖ базасында қойылады және студенттер өздерінің оқу жетістіктерінің мониторингін толық қадағалай алады.

Академиялық үдерістерді мониторингілеу мақсатында ішкі аудит жүйелі түрде ұйымдастырылады, білім беру сапасына қанағаттану дәрежесін анықтау, білім беру бағдарламаларын меңгеру нәтижелерін анықтау мақсатында сауалнамалар, сауалнамалар жүргізіледі, студенттердің оқу жетістіктерін

есепке алу және талдау жүзеге асырылады.

Халықаралық туризм және меймандостық университетінде білім алушылардың білім сапасына тұрақты жұмыс істейтін ішкі мониторинг жүйесі қабылданды.

Академиялық үдерістерге мониторинг жүргізу мақсатында ішкі аудит жүйелі түрде ұйымдастырылады, білім беру сапасына қанағаттану дәрежесін анықтау, білім беру бағдарламаларын игеру нәтижелерін анықтау мақсатында сауалнамалар, сауалнамалар жүргізіледі, студенттердің оқу жетістіктерін есепке алу және талдау жүзеге асырылады.

Мониторинг нәтижелері бойынша бағдарламаларды әзірлеу барысындағы бұзушылықтарды және оны жаңғырту жолдарын жоюды көздейтін түзету шараларының жоспары жасалады.

Студенттердің өтініштерін/апелляция қарау «Халықаралық туризм және меймандостық университетінде кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу үдерісін ұйымдастыру ережелері» ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады. Деканат жекелеген жағдайларда (сырқатына, отбасылық және қызметтік жағдайларына байланысты) студенттерге жеке кесте бойынша ағымдағы және аралық бақылауды тапсыруға рұқсат береді.

6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» мамандығы бойынша оқитын студенттерде оқуға және баға алуға деген кез-келген абыройсыз қатынасқа «нөлдік төзімділік» сезімі қалыптасады. Студенттік қауымдастық оқытушылармен бірлесе отырып, факультеттің барлық кафедраларында адалдық және академиялық этика саясатын жүзеге асырады.

Білім сапасының ішкі мониторингі жүйесін келесі құрылымдық бөлімшелер ұсынады: оқу - әдістемелік жұмыс басқармасы, Офис-тіркеуші, факультет деканаты.

Ішкі мониторинг жүргізу кезінде бағалаудың объективті және оқытудың қол жеткізілген нәтижелерін талдау, оларды оқытудың күтілетін нәтижелерімен салыстыру және басқарушылық шешім қабылдау әділетті.

Студенттердің құзыреттерін бағалау, Оқу жетістіктерін ағымдағы, аралық және қорытынды бақылау ҚР БҒМ 20.04.2011 ж. № 152 «Кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидалары» бұйрығына және университеттің ішкі құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады.

Студенттер өздерінің білімдерін бағалау критерийлері, емтихандар және силлабустар мен ПОӘК-де ұсынылған бақылаудың басқа түрлері туралы толық хабардар. Білім алушыларды аралық аттестаттауды ұйымдастыру мен өткізуді тіркеу кеңсесі жүзеге асырады, сынақ-емтихан сессиясын өткізу туралы ақпарат «Platonus» жүйесінің базасында қойылады және студенттер өздерінің оқу жетістіктерінің мониторингін толық қадағалай алады.

ББ құрылымы студенттерге ғылыми-зерттеу жұмысына және халықаралық студенттер алмасу бағдарламасына қатысуға мүмкіндік береді. Кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысы университеттің ғылыми - инновациялық қызмет бөлімінің СҒЗЖ өткізу және студенттік ғылыми жұмыстар конкурсы туралы ережелерге сәйкес ұйымдастырылады.

Жастарды ғылымға белсенді тарту мақсатында университетте «do Lot»

ғылыми клубы және студенттік ғылыми орталық құрылды, олардың қызметі білім алушылардың ғылыми - зерттеу жұмыстарын қарқындату, олардың ЖОО қабырғасында жүргізілетін ғылыми ізденістерге қатысуы арқылы мамандарды қалыптастыру үшін қолайлы жағдайлар жасауға және дамытуға бағытталған; әрбір білім алушының өз құқығын іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз ету тұлғаның шығармашылық дамуына оның қабілеттері мен қажеттіліктеріне сәйкес.

СОО қағидатын 2020-2021 оқу жылында енгізу мақсатында тіл орталығы (қазіргі кезде – халықаралық ынтымақтастықты және көптілді білім беруді дамыту бөлімі) білім алушылардың тұлғалық дамуына, олардың мәдениетаралық кәсіби коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастыруға және жетілдіруге бағытталған шет тілдер клубтарын ұйымдастырды. Орталық сонымен қатар әр сәрсенбіде жұмыс істейтін түрік тілі клубын құрды. Сабақтарда білім алушылар тіл үйреніп қана қоймай, оны тәжірибе жүзінде қолдануға мүмкіндік алды.

Студенттерге француз тілін үйренуге мүмкіндік беру үшін университет Madam Juil Bergine-мен ХТЖМУ тіл орталығы жанынан «Франкофон» клубын құру туралы келісімге қол жеткізді, ол апта сайын өз жұмысын жүргізді (аптасына 1 сабақ, 120 мин.). Қазақстандағы Италия елшілігінің қолдауымен 2021 жылғы ақпанда итальян тілін сүйетіндер клубы құрылды, ол әр сейсенбі сайын «on-line» (ZOOM) режимінде ХТЖМУ білім алушыларына тегін сабақтар өткізді.

2021-2022 оқу жылында ЖОО басшылығы осы бағытта жұмысын жалғастырды. Мысалы, игеру процесін жеделдету үшін «Speaking club» жұмысына Практикалық ағылшын тілі мен оқыту сапасын жақсарту дағдыларын білім алушылар Окере Ифеаничукву Арнольд (Okere ifeanyiichukwu Arnold) – Хаддерсфилд университетінің (University of Huddersfield) түлегі, қазіргі уақытта Түркістан қаласындағы Яссы Оқу орталығында жұмыс істейтін Нигерия азаматы тартылды. Клубқа тек білім алушылар ғана емес, сонымен қатар ХТЖМУ қызметкерлері де қатысады.

Сонымен қатар, 2020 жылғы 25 қарашадағы ынтымақтастық туралы Меморандумның және 2021 жылғы 19 сәуірде ХТЖМУ мен Анталия Билим университеті (ABU) арасында жасалған тиісті хаттаманың талаптарын орындау мақсатында университеттің 34 студенті 2021 жылғы маусым мен қыркүйек аралығында Түркия Республикасының «Rixos Hotels» ABU Telp бағдарламасы шеңберінде түрік жоғары оқу орны «Rixos Hotels» («the land of Legends», «Rixos Tekirova», «Rixos Sungate», «Rixos Beldib) желісімен бірлесіп ұйымдастырған тағылымдамадан өтті.

Осылайша, 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» білім беру бағдарламасының университеттің миссиялары мен студенттерге бағытталған оқыту принциптеріне, сондай-ақ, Еуропалық және Ұлттық біліктілік шеңберіне сәйкес келетін нақты және айқын мақсаттары бар. Мақсаттар нарық талаптарына сәйкес келеді және жүйелі түрде жетілдіріледі.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Студенттерді оқу үдерісіндегі белсенді рөлге ынталандыру бойынша жұмысты жандандыру.

Студенттер, оқытушылар үшін тәжірибелер базасын және тағылымдамалар географиясын кеңейту.

3 стандартқа сәйкестік деңгейі - Толық сәйкестік

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау

Дәлелдемелер және талдау:

Факультет кафедрасында «өз» талапкерін дайындауға және іріктеуге бағытталған жүйелі кәсіптік бағдар беру жұмыстары жүргізіледі.

Оқуға түсуден бастап бітіруге дейінгі білім алушылар контингентін қалыптастыру саясаты білім алушылардың өмірлік циклінің барлық кезеңдеріне жауапты ұйым стандарттарының, университеттің құрылымдық бөлімшелерінің лауазымдық нұсқаулықтарының жүйесімен қамтамасыз етіледі

Аймақтағы бәсекелестік өте үлкен. Талапкерлермен, олардың ата-аналарымен, мектеп мұғалімдерімен жұмыс факультет кафедраларында ПОҚ-ға оқуға түсушілермен үгіт-насихат жұмыстарын жүргізудің тиімді әдістемесі мен саясатын қалыптастыруға мүмкіндік берді.

«Туризм және қонақжайлылық» кафедрасы көшпелі семинарлар, әңгімелер өткізеді, онда түлектер мамандықтың ерекшеліктерімен, университеттің, факультеттің ресурстарымен осы ББ бойынша сапалы оқыту үшін, жұмысқа орналасу перспективаларымен танысады. Факультет оқытушылары әр түрлі спорт түрлері бойынша оқушылардың, 10-11 сынып оқушыларының қатысуымен тұрақты жарыстар өткізеді.

Факультетте 6В11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ саналы түрде таңдаған талапкерлерді даярлау мен іріктеуге бағытталған жүйелі кәсіптік бағдар беру жұмыстары жүргізілуде.

Талапкерлермен, олардың ата-аналарымен, мектеп мұғалімдерімен жұмыс істеу факультет, кафедра ПОҚ мамандығының білім беру бағдарламаларына түсушілермен үгіт-насихат жұмыстарын жүргізудің тиімді әдістемесі мен саясатын қалыптастыруға мүмкіндік береді.

Кафедра оқытушылары талапкерлерді тұрақты қабылдауды қамтамасыз ету үшін кәсіптік бағдар беру жұмыстарының әр түрлі формаларын жүргізеді: ашық есік күндері, жарнамалық буклеттер тарату, сайтта ақпараттар орналастыру, мектептерде презентациялар, мамандық таңдау бойынша ата-аналар жиналысы, қаланың орта мектептеріне бару, сондай-ақ Түркістан облысының аудандарында үгіт-насихат жұмыстары.

Факультет кафедрасының профессорлық-оқытушылық құрамының кәсіптік бағдар беру жұмыстарының барлық түрлері бекітілген жоспарға сәйкес жүзеге асырылады және талапкерлерді 6В11105 «Туристік бағыттарды басқару» мамандығына түсуге тартуға ықпал етеді.

Кафедрада студенттік үйірмелер жұмыс істейді, олардың мүшелері факультет пен университеттің түрлі іс-шараларына қатысады, түрлі шығармашылық көрмелер мен байқауларды ұйымдастыруға және өткізуге көмектеседі.

Университет басшылығының қолдауымен 2020 жылы «Aqniyet» еріктілер клубы құрылды (іс-шаралар студенттерді университеттің қоғамдық өміріне тартуға және олардың белсенді әлеуметтік және азаматтық ұстанымдарын қалыптастыруға бағытталған); Студенттік парламент; «Ashyq alan» пікірсайыс клубы (студенттердің дамуына бағытталған шешендік шеберлік, аналитикалық ойлау, саяси сауаттылық және пікірсайыстарды дұрыс өткізу дағдылары); «Инсайт» клубы (білім алушыларға психологиялық қолдау көрсету үшін). Сонымен қатар, ХТЖМУ-де «Керуен» туристік клубы, экскурсия-гидтер клубы, сондай-ақ қонақүйлер мен мейрамханаларға қызмет көрсету клубы жұмыс істейді.

Жетекші мамандардың сараптамасы мен рецензиялау нәтижелері, студенттердің сауалнамасы 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ білім беру бағдарламасының басшылары барлық білім беру бағдарламасының мазмұнына үнемі сапалы мониторинг жүргізеді деген қорытынды жасауға мүмкіндік береді.

Кредиттік оқыту технологиясына сәйкес университет студенттерінің өз біліміне белсенді қатысуы үшін жағдайлар жасалған. Олар эдвайзердің жетекшілігімен білім беру траекторияларын, ЭПК-тен элективті курстарды және сәйкесінше осы курстарды оқытын оқытушыларды таңдай отырып, ЖОЖ құрайды.

Студенттер арасында жыл сайын «Оқытушы студенттердің көзімен» сауалнамасы, оқыту сапасы бойынша әлеуметтік сауалнамалар өткізіледі «Студенттердің оқу процесін ұйымдастыру сапасына қанағаттануы»; бұрын өткен пәндер бойынша тестілеу. Сауалнама жүргізу үшін бірінші проректор бекітетін сауалнамалар әзірленеді және үнемі қайта қаралады (университеттегі оқу және өзге де процестерді ұйымдастырудағы өзгерістерді ескере отырып).

Сауалнама нәтижелері бойынша аналитикалық есеп жасалады, ол университеттің Ғылыми кеңесінде, факультеттердің әдістемелік комиссияларында талқыланады, олардың шешімі бойынша түзету іс-шараларының жоспары жасалады.

6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ студенттері ғылыми-зерттеу жұмыстарын орындауға үлкен қызығушылық танытады, түрлі ғылыми үйірмелерге, шаруашылық және гранттық ғылыми жұмыстарды орындауға тартылады.

Жыл сайын университетте студенттік ғылыми-практикалық конференциялар өткізіледі, онда студенттер туризм саласындағы ғылыми жұмыстарды ұсынады. Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмысының нәтижелері оқытушылармен бірлесіп ұсынылды ғылыми конференциялар журналдарында ғылыми мақалалар жарияланды.

Оқу бағдарламасына сәйкес оқу процесінің бекітілген күнтізбелік кестесі негізінде оқу жылы ішінде білім алушылардың пәндер бойынша біліміне

ағымдағы және аралық бақылау жүргізіледі. Ағымдағы бақылауды оқытушы практикалық сабақтар және білім алушының өзіндік жұмысы шеңберінде жүзеге асырады.

Білім алушылардың білімін межелік (рейтингтік) бақылауды оқытушы бекітілген кестеге сәйкес академиялық кезең ішінде екі рет жүргізеді. Оқытушының қалауы бойынша аралық бақылауды жүргізу нысаны жазбаша бақылау жұмыстары, тестілеу немесе ауызша тыңдау – коллоквиум, конференцияларда сөз сөйлеу және т. б. болып табылады.

Пән бойынша қорытынды баға ағымдағы, аралық және қорытынды бақылаудың бағаларын қамтиды және емтихан ведомосінде көрсетіледі. Аралық аттестаттау/қорытынды бақылау нәтижелері бойынша тіркеуші офисі білім алушылардың академиялық рейтингін жасайды.

Ғылыми кеңестерде, ректораттарда және әдістемелік кеңестерде университеттің білім беру бағдарламалары мазмұнының сапасы мәселелері тұрақты негізде тыңдалады, білім беру бағдарламалары мазмұнының қазіргі еңбек нарығының сұраныстарына сәйкестігіне мониторинг жүргізіледі. Жоғары оқу орындарының академиялық және басқарушылық дербестігін кеңейту шеңберінде мәселе еңбек нарығындағы білім беру бағдарламаларының бәсекеге қабілеттілігі негізгі болып табылады. Студенттердің, қызметкерлер мен жұмыс берушілердің қатысуымен білім беру бағдарламаларын бағалау және қайта қарау рәсімін жүргізу бағдарламада ұсынылған білім беру бағдарламасының негізгі сипаттамаларының (көлемі, мазмұны, жоспарланған нәтижелері), ұйымдастырушылық-педагогикалық жағдайлардың, модульдік оқу жоспарының және оқыту нәтижелерінің сапасын бағалауға бағытталған.

Білім беру бағдарламаларын қалыптастыру кезінде PLATONUS ААЖ жүйесі бойынша жүргізілетін сауалнама арқылы білім алушылардың, ПОҚ-тың, қызметкерлердің қанағаттану деңгейі ескеріледі.

Университетте академиялық ұтқырлық орталығы жұмыс істейді, білім алушылар арасында академиялық ұтқырлық бағдарламалары бойынша оқыту мүмкіндіктері туралы ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізеді; гранттық және бюджеттен тыс негізде академиялық ұтқырлық бағдарламасының үміткерлерін конкурстық іріктеуді үйлестіреді және жүзеге асырады. ББ білім алушыларын сыртқы және ішкі ұтқырлық бағдарламалары туралы хабардар ету ЖОО сайтында академиялық ұтқырлықтың ықтимал бағдарламалары туралы ақпаратпен серіктес ЖОО-лар туралы ақпаратты орналастыру арқылы жүзеге асырылады. Білім алушылардың академиялық ұтқырлығы жөніндегі бағдарламалардың үйлестірушісі білім алушылар арасында конкурс өткізу жөніндегі комиссияның жұмысын ұйымдастырады. Қабылдаушы ЖОО да оқу аяқталғаннан кейін білім алушылар өз ЖОО ға транскрипт пен аванстық есепті ұсынады.

Транскрипт негізінде ECTS типі бойынша кредиттерді қайта есептеудің қазақстандық жүйесіне сәйкес кредиттерді міндетті қайта есептеу жүзеге асырылады. Оқу нәтижелерін тану үшін негізгі нормативтік құжаттар ECTS типі бойынша кредиттерді қайта есептеудің қазақстандық моделі, ЖОО-ның

академиялық ұтқырлығы туралы жалпы ереже, жеке оқу жоспары және игерілген кредиттері бар зерделенген пәндердің транскрипті болып табылады. Білім алушыны басқа ЖОО-ға жібергенге дейін бекітілген ЖОЖ, транскрипт және сертификаттар кредиттерді қайта есептеу үшін негіз болып табылады.

Университет әлемдік рейтингке кіретін жетекші университеттермен ынтымақтастық туралы халықаралық шарттар жасасады.

ББ басшылығы білім алушыларды негізгі және негізгі бағдарламадан тыс (оқудан тыс қызмет)игеру кезінде өзін-өзі тәрбиелеуге дамытуға белсенді ынталандырады.

Университетте білім алушыларға өз қызметін түрлі бағыттар мен мүдделер бойынша жүзеге асыратын көптеген клубтар мен бірлестіктердің кез келгенін таңдау және оған қатысу мүмкіндігі беріледі.

Осылайша, БББ басшылығы түсуден бастап бітіруге дейінгі контингентті қалыптастыру рәсімдерінің толық ашықтығын, еңбек нарығының қазіргі заманғы талаптарына сәйкес келетін біліктілікті алуды көрсетеді.

Жақсартуға арналған аймақтар:

1. Студенттерді сыртқы академиялық ұтқырлыққа тарту бойынша жұмысты жандандыру, осыған байланысты шет тілдерін жетік білмейтін студенттерді шет тілдерін тереңдетіп оқыту курстарына тарту.

4 стандартқа сәйкестік деңгейі - Толық сәйкестік

Стандарт 5. Профессор-оқытушылық құрамы

Дәлелдемелер және талдау:

ЖОО-да кадрлық әлеуетті дамытудың жалпы саясаты мен стратегиясы айқындалған, сондай-ақ мынадай аспектілерді қамтитын персоналды басқару жөніндегі стандартты рәсімдер мен құжаттама әзірленген: лауазымдық нұсқаулықтар; қызметкерлерге еңбекақы төлеу және сыйлықақы беру шарттары туралы ереже; Ішкі тәртіп ережелері.

Университет жүзеге асыратын ХТЖМУ ректоры бекіткен «Кадр саясатының» (40-қосымша) басты мақсаты - оқу орнының жоғары оқу орнына жүктелген міндеттерді тиімді шешуді қамтамасыз ететін кадрлық ресурстарға деген қажеттіліктерін қанағаттандыру. Оның негізгі қағидаттары заңдылық, меритократия, сабақтастық және жариялылық қағидаттары болып табылады.

Университеттің кадрлық саясаты оқытушылар құрамы мен қызметкерлер үшін қол жетімді және түсінікті. Онда институционалдық рәсімдер көрсетілген: жұмысқа қабылдау, қызметте жоғарылату, көтермелеу, қысқарту және жұмыстан босату. Сонымен қатар, жаңартылған білім беру мазмұны жағдайында оқытуда оқытушылардың біліктілігін арттыру критерийі ескеріледі.

Профессорлық-оқытушылық құрамды іріктеу, оларды жұмысқа қабылдау, ауыстыру және жұмыстан босату мәселелерімен заңгерлік және

кадрлық қызмет бөлімі айналысады. ПОҚ-ты жұмысқа қабылдау тәртібі Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне сәйкес жүзеге асырылады және университеттегі қолданыстағы «Лауазымдарға орналасуға арналған кадрлық резерв туралы ереже» (41-қосымша) негізінде жүзеге асырылады. Оқытушыны кафедра құрамына қабылдау туралы шешім конкурстық комиссияның шешімімен қабылданады. ПОҚ құзыреттілігіне қойылатын талаптар анықталды олардың ішінде оқытушылар жұмысқа қабылдау кезінде кафедрада танысатын лауазымдық нұсқаулықтар. Сонымен бірге олармен екі данада қол қойылған еңбек шарты жасалады, оның біреуі кадрлар және құжат айналымы бөліміне сақтауға тапсырылады, екіншісі оқытушының қолына беріледі. Профессорлық-оқытушылық құрамды жұмысқа қабылдау, босату, ауыстыру және қысқарту Университет ректорының бұйрығымен жүзеге асырылады және Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

ПОҚ-ға қойылатын негізгі талаптар ҚР БҒМ бұйрығымен бекітілген Білім беру мекемелерінің қызметкерлері үшін үлгілік біліктілік сипаттамаларына сәйкес әзірленді, олар ең алдымен: тиісті мамандықтар бойынша жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің болуы, өнімді ғылыми қызмет, сондай-ақ құзыреттілік пен бәсекеге қабілеттілік болып табылады.

«Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының кадрлық құрамы ҚР заңнамасына және жоғары оқу орындарының ғылыми-педагогикалық персоналы лауазымдарын конкурстық ауыстыру ережелеріне сәйкес жасақталған. 2021-2022 оқу жылында кафедра 13 штаттық оқытушыдан тұрады, оның ішінде: профессор – 1, доцент – 2, PhD – 5 докторлары, ғылым кандидаты – 1, магистрлер – 4. Осылайша, кафедраның «дәрежелілігі» 62% құрайды. «6B11102 Халықаралық және ішкі туризм» ББ тікелей іске асыруға 34 оқытушы жұмылдырылды, оның ішінде: дәрежелі – 16 (оның бірі ККСОН профессоры), магистрлер – 18. ОПК бойынша ПОҚ «дәрежелілігі» – 47%. Ғылыми дәрежелері мен атақтары бар ПОҚ-ның орташа жасы 44 жасты құрайды. Барлық оқытушылар мемлекеттік тілді меңгерген. Кафедра оқытушыларының базалық білімі олар оқытатын пәндерге сәйкес келеді. Алайда, ББ-ны одан әрі дамытуды қамтамасыз ету үшін келесі жылдары кафедраның кадрлық қамтамасыз етілуін кеңейту және жақсарту қажеттілігі туындайды. Кафедра ПОҚ орташа жалақысы-485000 теңге (20% экологиялық үстемеақыны ескере отырып).

«Туризм және қонақжайлылық» кафедрасы оқытушыларының қызметін жоспарлау әр оқу жылына әзірленетін индикативті жұмыс жоспары негізінде жүзеге асырылады (43-қосымша). Кафедра меңгерушісі бекітетін бұл құжатта кредиттердегі жүктемені көрсете отырып, семестрлер бойынша оқу жұмысы; оқу - әдістемелік, ғылыми-зерттеу; ұйымдастыру-әдістемелік; қызмет түрі мен орындалу мерзімдерін көрсете отырып, оқытушының қоғамдық-тәрбие жұмысы; тақырыптар мен сағат санын көрсете отырып өткізілетін сабақтардың түрлері көзделген. Әрбір оқытушы индикативтік жоспар тармақтарының орындалуын әр семестрдің соңында кафедра отырыстарында

қарайды.

ҚР БҒМ нормативтік құжаттарына сәйкес кафедра меңгерушісі бөлетін ПОҚ оқу жүктемесі орта есеппен 41 кредитті құрайды, міндетті түрде «Platonus» ААЖ-ға жүктеледі. Оқытушының жүктеме көлемі оның біліктілігіне байланысты. Кафедраның жалпы жүктемесі-621,816 кредит. Оқу жылына оқу жүктемесін есептеуді кафедра ББ ЖОБ және білім алушылар контингентіне сәйкес жүзеге асырады. Дәріс сабақтарын ғылым докторлары, PhD докторлары, ғылым кандидаттары, магистрлер, доценттер, аға оқытушылар жүргізеді.

Кафедраның ПОҚ қызметін жоспарлау әрбір оқу жылына жасалатын ОЖОЖ (ИПРП) негізінде жүзеге асырылады. Оқу жүктемесінің көлемін есептеуді кафедралар штат кестесі мен контингентті ескере отырып, бекітілген оқу жұмыс жоспарлары, «негізгі ережелер» негізінде жүргізеді.

ББ ПОҚ журналда педагогикалық жүктеменің (ай сайынғы, жартыжылдық және жылдық) орындалуын есепке алуды жүргізеді, педагогикалық жүктеменің орындалуын бақылауды кафедра меңгерушісі жүзеге асырады. Оқу жылының соңында оқытушылар факультет пен ректорат өкілдерінің қатысуымен кафедра отырысында талқыланатын жеке жоспардың әрбір бағыты бойынша егжей-тегжейлі талдаумен бір жыл ішінде атқарылған жұмыстар туралы есеп жасайды.

ПОҚ жеке оқу жүктемесіне сәйкес дәріс және практикалық сабақтар өткізеді. Оқу-әдістемелік жұмыс дәріс, практикалық және семинарлық сабақтарға, СӨЖ-ге дайындықтан тұрады; практиктерге басшылық ету; ПОӘК; оқытудың инновациялық технологияларын оқу процесіне енгізу және т. б. ғылыми-зерттеу қызметіне мыналар кіреді: оқулықтар, оқу құралдары, монографиялар, ғылыми мақалалар, баяндамалар жазу және басып шығаруға дайындау; оқулықтарға, оқу құралдарына рецензиялау, ғылыми мақалалар, баяндамалар.

«Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының ПОҚ оқу процесі барысында қажетті барлық ақпараттық, адами және материалдық ресурстарға қол жеткізе алады. Оқытушылардың толыққанды жұмысы үшін ЖОО басшылығы олардың кәсіби және жеке өсуі үшін барлық қажетті жағдайларды жасайды. Мысалы, университеттің Директорлар кеңесі отырысының шешімімен (2020 жылғы 31 қаңтардағы № 1 хаттама) Құзыреттілік орталығы құрылды. Бұл құрылымдық бөлімше өз қызметін қосымша білім беру бағдарламалары бойынша жүзеге асырады және ПОҚ біліктілігін арттыру процесін үйлестіреді. 2020 жылдың қараша-желтоқсан айларында Орталық Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ оқытушыларын тарта отырып, «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының 7 оқытушысы тыңдаған ПОҚ, ӘБК және ОКҚ үшін 72 сағаттық үздіксіз білім беру курстарын ұйымдастырды және өткізді. Курстар келесі тақырыптар бойынша өтті:

– Жоғары мектеп менеджменті, білім берудегі сапаны бағалау жүйесі (Аташева Д.О., Садықов Ж.А.);

– Білім берудегі заманауи цифрлық технологиялар және қашықтықтан оқыту (Алимбеков Д.А., Гиззатжанова А.Г., Жолманова Н.Ж.);

– Адами капиталды тиімді басқару, тиімді байланыс (Хамитова Д.М.);
Маркетинг, білім берудегі инновациялық технологиялар
(Нұрмұхамедова Ш.С.).

Профессорлық-оқытушылық құрамның бұл курстарынан өту оларды ұйымдастыруға және өткізуге барлық қаржылық шығындарды өз мойнына алған ХТЖМУ басшылығының қолдауының арқасында мүмкін болды.

2016-2021 жылдар аралығында «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының ПОҚ біліктілікті арттыру курстарынан өткендігі туралы толық мәліметтер 45-қосымшада келтірілген.

ХТЖМУ мен «Тұран-Астана» университеті арасында ПОҚ академиялық ұтқырлығын іске асыру мақсатында 2020 жылғы 1 қыркүйекте шарт жасалды, оның шеңберінде 2020-2021 оқу жылының I семестрінде PhD докторы, «Тұран - Астана» университетінің «Дизайн, сервис және туризм» кафедрасының доценті А.А. Жүнісова онлайн-режимде «Zoom» бейне-байланыс арқылы университет ББ студенттері үшін «Қонақжайлылықтағы сервистік қызмет» және «Қонақжайлылыққа кіріспе» пәндері бойынша сабақтар өткізді.

Өз кезегінде э.ғ.к., ХТЖМУ «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының доценті Ш. С. Нұрмұхамедова «Туризм инфрақұрылымы», «Туризм маркетингі» пәндер бойынша «Тұран-Астана» университетінің білім алушыларына арналған дәріс оқыды

2021 жылдың қазан айында Ш.Есенов атындағы «Каспий технологиялар және инжиниринг университетінің» «Халықаралық қатынастар және туризм» кафедрасының меңгерушісі Жанғожаева Э.Т. және магистр, аға оқытушы Низаматдинова Ж.С. онлайн-режимде «Zoom» бейнебайланысы арқылы біздің университеттің ББ студенттеріне «Қазақстан туризмі», «Туризм менеджменті», «Туризмология негіздері» және «Ішкі туризмді ұйымдастыру» пәндері бойынша сабақтар өткізді. Өз кезегінде ХТЖМУ «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының профессор Батырова Н.Т. және PhD Абишов Н.У. Каспий технология және инжиниринг университетінің білім алушыларына «Қазақстанның экономикалық және әлеуметтік географиясы» және «Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасы» пәндері бойынша дәрістер оқыды.

Біліктілікті арттыру курстарынан өтудің мақсаты 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ іске асыру сапасын неғұрлым жоғары деңгейге көтеруге мүмкіндік беретін ПОҚ кәсібилігін жақсарту болып табылады. Біліктілікті арттырудың басым бағыттары: теориялық және практикалық білімді тереңдету, кәсіби шеберлікті қалыптастыру және жетілдіру, педагогикалық шеберлікті жетілдіру, тәрбие жұмысының әртүрлі әдістемелерін игеру, оқытудың инновациялық техникалық құралдары мен дағдыларын пайдалану дағдыларын қалыптастыру және жетілдіру, оқу процесін қамтамасыз ету үшін оқу-әдістемелік материалды әзірлеу болып табылады.

Сапаны жақсартуға сонымен қатар профессорлық-оқытушылық құрамның ашық сабақтар мен өзара сабаққа қатысу тәжірибесі ықпал етеді. Ашық сабақтарға кафедра меңгерушісі, ғылым және оқу үдерісінің сапасын

бақылау бөлімінің оқытушылары мен қызметкерлері қатысады. Ашық сабақтар мен өзара сабаққа қатысу кафедра меңгерушісі бекіткен кестеге сәйкес жүзеге асырылады.

Кәсіби құзыреттілікті және білім беру процесінің сапасын қажетті деңгейде сақтаумен қатар, кафедра оқытушылары «Туризм және қонақжайлылық» дөңгелек үстелдерге, республикалық және халықаралық ғылыми конференцияларға, симпозиумдарға қатыса отырып, өз білімдерін үнемі жаңартып отырады. Бұл ғылыми идеяларды қалыптастыруға, халықаралық тәжірибені зерттеуге ықпал етеді.

Оқытушылар мен қызметкерлер қызметінің мониторингі білім беру процесін жетілдірудің тиімді тәсілдерінің бірі болып табылады. ПОҚ құзыреттілігі кафедра отырыстарында оқу жылы үшін жеке есептер нысанында оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және қоғамдық жұмыстарды кешенді бағалаумен тексеріледі. Мониторинг бойынша жұмысты оқу процесін ұйымдастыру бөлімінің, ғылым және оқу процесінің сапасын бақылау бөлімінің қызметкерлері жүргізеді. Оқытушылардың қызметін бағалау кезінде олардың ғылыми жетістіктері, түрлі көлемдегі өткізілген іс-шаралар туралы бұқаралық ақпарат құралдарындағы жауаптар; қоғамдық тапсырмаларды орындау кезінде ЖОО оқытушылары жұмыс істеген және көмек көрсеткен мекемелердің алғыс хаттары; педагогтер алған сертификаттар, дипломдар мен грамоталар ескеріледі.

Мотивацияны арттыру мақсатында университет басшылығы оқытушылар мен қызметкерлерді педагогикалық, ғылыми-зерттеу және қоғамдық қызметтегі жетістіктері үшін материалдық және моральдық ынталандыру практикасын қолданады.

2021 жылғы 27 наурызда Қабылдау және маркетинг бөлімі онлайн форматтағы ХТЖМУ оқытушылары арасында 28 адам (ПОҚ негізгі контингенті) қатысқан әлеуметтік сауалнама жүргізді. Зерттеудің мақсаты- профессорлық-оқытушылық құрамның қанағаттану деңгейін бағалау: жалақы мөлшері; оқу және ғылыми жұмыс, Тәрбие және әлеуметтік жұмыс жөніндегі проректорлардың, кафедра меңгерушілерінің құзыреттілігі мен кәсібилігі; кәсіптік бағдар беру жұмысының, ғылыми қызметтің сапасы; жоғары рейтингі және дәйексөз индексі бар журналдарда жарияланымдарды ұлғайту, сондай-ақ сапалы оқу-әдістемелік құралдарды әзірлеу мәселелерінде ПОҚ ЖОО басшылығының қолдауы; оқу жоспары шеңберінде меңгерілетін пәндер бойынша студенттердің білім деңгейі; университетте жаңа ОП іске асырудың орындылығы; ПОҚ сабақтарына қатысу кезінде студенттердің уәждеме дәрежесі; оқу процесін ұйымдастыру бөлімінің жұмысына қанағаттануы.

Алынған деректерді талдауға сәйкес, ПОҚ жалақыға қанағаттанудың жоғары деңгейін көрсетті (85,7%, 24 қатысушы). Сауалнамаға қатысқандардың 14% - ы өздерінің наразылықтары туралы белгілі бір дәрежеде хабарлады. Алынған деректердің жалпы талдауы ПОҚ университет басшылығының жұмысына қанағаттанғанын көрсетеді (85% - дан астам). Кәсіптік бағдар беру жұмысы туралы сұрақ бойынша сауалнама нәтижелері ПОҚ - ның 85% - ы YouTube арналарында, «Хабар 24 KZ» телеарнасында және

интернет-кеңістіктің басқа да ақпараттық порталдарында көруге болатын осы жұмысқа толық қанағаттанғанын көрсетті. Сауалнама ПОҚ-ның ЖОО-ның ғылыми қызметінің сапасын оң бағалауының басым екенін анықтады (67%), респонденттердің төрттен бірінен азы сапаға қанағаттанбайды. Қатысушылардың 67% - дан астамы жоғары рейтингті және дәйексөз индексі бар журналдарда өздерінің ғылыми зерттеулерін жариялау үшін университет басшылығынан қаржылық қолдау алғысы келетіні анықталды. Респонденттердің келесі күтулері: ЖОО - ның білім беру-консультациялық семинарларды ұйымдастыру және өткізу мәселелерінде жәрдемдесуі (17%); ғылым бөлімінің оқу-әдістемелік құралдар жазу бойынша семинарлар өткізуі (21,4%) болды; сапалы оқу-әдістемелік құралдарды әзірлеу және басып шығару үшін жағдай жасау мақсатында ПОҚ педагогикалық жүктемесін төмендету (46,4%); ғылыми-зерттеу және оқу - әдістемелік қызметі үшін ПОҚ үшін материалдық көтермелеудің болуы (32,1%).

Сауалнама қорытындысы сонымен қатар ПОҚ-ның білім алушылардың деңгейіне тұлғалық қасиеттері жағынан да, кәсіби қасиеттері жағынан да қанағаттанғандығын көрсетті. Мәселен, студенттердің СӨЖ, семинарларды уақтылы тапсыруы, дәрістерге үнемі қатысуы, белсенді студенттік өмірге қатысуы атап өтілді. Алайда сауалнамаға қатысқан оқытушылардың көпшілігі студенттерді ынталандыру бойынша жұмысты күшейту қажеттілігін атап өтті.

Сонымен қатар, ПОҚ-ның 78% - дан астамы жаңа ББ-ны іске асыруға дайын екендігі анықталды; қатысушылардың 82% -ы оқу процесін ұйымдастыру бөлімі қызметкерлерінің жұмысына оң баға берді, олардың жұмысына қанағаттанбаған қатысушылардың 18% - қарсы.

Ғылыми зерттеулердің нәтижелері дипломдық жұмыстарды орындау, дәріс оқу және практикалық сабақтарды өткізу кезінде оқу процесінде белсенді түрде енгізіліп, қолданылады.

ПОҚ пандемия кезеңінде «on-line», «off-line» режимінде қашықтықтан оқыту сабақтарын өткізді.

«On-line» режиміндегі оқу сабақтары нақты уақыт режимінде цифрлық технологияларды (вебинарлар, бейнеконференция, Интернет желісі бойынша хабар алмасу арқылы, мысалы: Zoom, Google Classroom, Hangouts, Webex және т. б.) қолдана отырып өткізілді.

«Off-line» режиміндегі оқу сабақтары электрондық поштаны пайдалануды, оқытушының тапсырмасы бойынша оқушының оқулықпен жұмысын, одан кейін ағымдағы, аралық және (немесе) қорытынды бақылауды тапсыруды көздеді). «Off-line» режимінде ҚБТ ақпараттық жүйесіне оқытушылар контенттен басқа Кері байланыс беру мүмкіндігімен білім алушыларға арналған бейне - дәрістерді, апта сайынғы тапсырмаларды жүктеді.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Академиялық ұтқырлық бағдарламасына ПОҚ тарту бойынша жұмысты жандандыру.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау

Дәлелдемелер және талдау:

Студенттер үшін білім беру, жеке және мансаптық қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін барлық жағдайлар жасалған: кеңсе-тіркеуші, кітапхана, акпараттық және ғылыми-зерттеу орталықтары, жатақхана, асхана мен буфеттер, медициналық пункт, спорт залы, студенттік клубтар.

ХТЖМУ оқу-зертханалық және материалдық - техникалық базасын дамыту және жетілдіру «Даму бағдарламасы», «Іс-шаралар жоспары» және «Халықаралық туризм және меймандостық университетінің 2020-2024 жылдарға арналған даму жоспары» негізінде жүзеге асырылады. Бұл стратегиялық құжаттарды басшылық, құрылымдық бөлімшелер, кафедралар әзірледі және университеттің Ғылыми кеңесі бекітеді.

Қазіргі уақытта (2021 ж. қазан) Білім беру қызметін жүзеге асыру үшін ХТЖМУ қарамағында келесі ғимараттар бар:

1) Ректорат (екі қабатты ғимарат, қабырғалары кірпіштен тұрғызылған. Жалпы алаңы – 7 098 м²): мейрамхана (ұлттық тағамдар зертханасы) – 316,9 м², медициналық пункт – 28,5 м², аудиториялар – 850 м², акт залы – 200 м², шоу-румдар мен қонақүй нөмірлері (білім алушылардың практикалық сабақтары үшін) – 450 м², кеңсе бөлмелері – 432 м², кітапхана – 77,7 м².

2) Оқу ғимараты (жертөлесі бар үш қабатты ғимарат): жалпы ауданы – 3 276 м². Бірінші қабатта фойе, күзет бөлмесі, киім-кешек бөлмесі, 3 дәріс залы, 20 орындық компьютерлік кабинет, 100 орындық асхана, медициналық пункт - 59,43 м орналасқан.². Аудиториялық үй-жайлардың жалпы ауданы - 1 396,69 м².

3) Жатақхана (жертөлесі бар төрт қабатты ғимарат): жалпы ауданы – 2 425,6 м². Әр қабатта 2 ас үй, 2 кір жуу және үтіктеу бөлмесі, студенттердің демалуына арналған 3 фойе, 7 душ бөлмесі, 1 оқу бөлмесі және 6 санитарлық торап бар. Электрмен, жылумен және сумен қамтамасыз етілген, жергілікті су жылытқышы бар.

4) Спорт кешені (екі қабатты ғимарат): жалпы ауданы – 2 673,3 м²: медициналық пункт – 33,6 м², аудиториялар – 72 м², спорт залы – 864 м², бокс залы – 432 м², күрес залы – 432 м², тренажер залы – 110 м².

2020 жылдың қыркүйек-желтоқсан айлары аралығында игерілген қаражат 391 құрады 513,5 мың теңге, келесі көздерден түскен қаржыландыру:

1. Мемлекеттік тапсырыс – 198 000,0 мың теңге;
2. Мемлекеттік тапсырма – 181 913,5 мың теңге;
3. Білім беру қызметтерін көрсетуден түсетін түсімдер – 11 600,0 мың тг.

Мемлекеттік тапсырыс шеңберінде бөлінген барлық 198 000,0 мың тг ЖОО қызметкерлерінің еңбегіне ақы төлеу қорына және университеттің штат кестесіне сәйкес білім алушыларға стипендия төлеуге жіберілді).

Мемлекеттік тапсырма аясындағы қаражат (181 913,5 мың теңге) және

ақылы білім беру қызметтерін көрсетуден түскен қаражат (11 600,0 мың теңге) тауарларды (кеңсе және тұрмыстық) сатып алуға бағытталды. және қызметтер көрсету (ақпараттық жүйені сүйемелдеу және техникалық қолдау, құжаттамашы, кеңсені жалға алу кеңсе техникасы қызметкерлер үшін, университет үшін онлайн семинар платформасын құру қызметтері, қызметкерлердің біліктілігін арттыру, басқа да білім беру және техникалық қызмет көрсету қызметтері).

2021 жылдың басынан бастап ХТЖМУ-ға қаржылық түсімдер келесі көздерден жүзеге асырылды:

1. Мемлекеттік тапсырыс – 995 914,0 мың теңге;
2. Ақылы білім беру қызметтерін көрсетуден түсетін түсімдер – 44 350,1 мың теңге. (білім беру бағдарламалары бойынша ақылы оқу – 34 310,1 мың теңге, қосымша білім беру қызметтері – 10 040,0 мың теңге);
3. МСМ ҚЭН шеңберінде бекітілген республикалық бюджеттен түсетін кірістер-1 350 831,0 мың теңге.

2021 жылдың басында 717 514,0 мың теңге сомаға бекітілген мемлекеттік тапсырыс шеңберінде Мәдениет және спорт министрлігінің (бұдан әрі – МСМ) Туризм индустриясы комитеті (бұдан әрі – ТИК) және университет ұтып алған мемлекеттік гранттар санына сәйкес оқытушылардың, студенттердің стипендияларының еңбегіне ақы төлеу қорын құрды. Осы сомадан еңбекақы мен әлеуметтік салықтарға 596 694,0 мың теңге, стипендияға – 120 820,0 мың теңге жұмсау жоспарланған. Сонымен қатар, ағымдағы жылы бюджеттің қалдық қаражатынан 278 400,0 және білім беру ақылы қызметтерін көрсетуден түскен қаражаттан (44 350,1 мың теңге.), ағымдағы әкімшілік шығыстар, білім беру процесіне қызмет көрсету, білім беру және кәсіптік бағдарлау іс-шараларын ұйымдастыру шығындары төленеді. Ақылы білім беру қызметтерін көрсетуден түсетін кірістер шеңберінде 2 ішкі ғылыми-зерттеу жобасын, сондай-ақ ПОҚ үшін сыйлықақыларды қолдауға қаражат көзделген.

Университетті ресурстық қамтамасыз ету білім беру үдерісі мен білім беру бағдарламаларын қолдаудың жеткіліктілігі бойынша ЖОО-ның мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келеді, бұған шығындардың едәуір үлесі (1 350 831,0 мың теңге немесе 65%) МСМ ҚЭН шеңберінде бекітілген 2021 жылға арналған университет шығыстарының жалпы құрылымында негізгі құралдарды сатып алу дәлел бола алады.

ХТЖМУ кітапханасы ректорат ғимаратында №101 кабинетте орналасқан. Кітапхана қоры қазіргі уақытта 4 565 данадан тұрады, оның 1 010 данасы – оқу, 1 181 - оқу – әдістемелік, 431 – ғылыми, 1 743-қазақ, орыс, ағылшын, түрік және басқа тілдердегі өзге де әдебиеттер. Қор сонымен қатар пандемияға байланысты қалыптасқан жағдайда қашықтықтан оқытуды өзектендіру кезеңінде орасан зор маңызға ие электрондық жеткізгіштердегі әдебиеттерді қамтиды.

ХТЖМУ электронды кітапханасындағы оқу және ғылыми басылымдардың жалпы саны 1 200 бірлікті құрайды, оның ішінде 447 атаулы электрондық құралдар мен туризм және спорт бейіндері бойынша білім беру

процесінде пайдаланылатын pdf форматындағы кітаптар. Электрондық кітапхана тегін қол жеткізу негізінде 20 дерекқормен байланыс арқылы толықтырылады. Оның пайдаланушылары КАБИС, республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхана (№134 шарт), БиблиоРоссика (№02/05Э21 шарт), IPR BOOKS (№10/21п шарт) және Web of Science дерекқорлары сияқты бірқатар электрондық кітапхана жүйелеріне қол жеткізе алады. Clarivate Analytics, ScienceDirect, Scopus және т.б. ХТЖМУ кітапханасы Қазақстанның жоғары оқу орындары кітапханалары бірлестігінің мүшесі болып табылады. Сонымен қатар, ХТЖМУ Қазақ туризм және спорт академиясының (Алматы), Халықаралық қазақ-түрік университетінің кітапханаларымен ынтымақтастық туралы шарттар жасасты. Х.А.Ясауи (Түркістан), сондай-ақ «Ғылым ордасы» РМК Орталық ғылыми кітапханасы (Алматы), Ұлттық академиялық кітапханасы (Нұр-Сұлтан), А. С. Пушкин атындағы Түркістан облыстық әмбебап ғылыми кітапханасы (Түркістан).

2020-2021 жылдардағы әдебиет түсімдерінің өсу динамикасын талдай отырып, Қордың сапалы жаңаруына мүмкіндік беретін жаңа әдебиеттер түсімдерінің жыл сайынғы ұлғаюын атап өткен жөн. Мемлекеттік тілде кітап қорының ұлғаюы байқалады.

Бюджеттік қаржыландыру және ақылы білім беру қызметтерін көрсетуден түскен кірістер есебінен қалыптастырылған білім беру бағдарламасының қаржылық ресурстары жеткілікті.

Зертханалық құрал-жабдықтарды, оқу әдебиеттерін, мерзімді басылымдарды, ақпараттық ресурстарды, компьютерлерді сатып алуға бөлінетін қаржы ресурстарының динамикасы оң.

Осылайша, қолда бар материалдық-техникалық база дәрістердің, семинарлардың және практикалық сабақтардың сапалы өткізілуін қамтамасыз етеді. Білім беру үдерісінде пайдаланылатын білім беру аймағы жеткілікті, тартылған ресурстар «6В11102 – Халықаралық және ішкі туризм» білім беру бағдарламасын сапалы жүзеге асыру үшін берік негіз жасайды.

6 стандартқа сәйкестік деңгейі - Толық сәйкестік.

Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру

Дәлелдемелер және талдау:

– ХТЖМУ қызметі жоғары оқу орнының білім беру қызметтеріне мүдделі барлық тұлғалардың ашықтығы, ашықтығы, тартылуы және ақпараттандырылуы қағидаттарының негізінде жүзеге асырылады. ақпараттандырудың мақсаты-оның жұмысының әртүрлі бағыттары туралы қоғамның кең тобын хабардар ету арқылы сыртқы ортада университеттің оң имиджін қалыптастыру. ХТЖМУ-дегі бұл процестің негізгі міндеттері:

– университеттің отандық және шетелдік оқу және қоғамдық мекемелермен, ұйымдармен және кәсіпорындармен байланысын орнату және

қамтамасыз ету;

– қоғамды университеттің миссиясы мен стратегиялық міндеттері, Жоғары оқу орны басшылығының маңызды оқиғалары мен шешімдері туралы ақпараттандыру;

– университеттің оң имиджін қалыптастыруға және таратуға қатысу;

– ББ іске асыру бойынша жарнамалық қызметті ұйымдастыру, олардың білім беру мақсаттары, сондай-ақ жоғары білімнің рөлі, білім беру саласындағы қазіргі тенденциялар туралы түсіндіру жұмыстары.

ЖОО басшылығы білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету және жақсарту, сондай – ақ оның түпкі мақсатына-туризм, Қонақжайлылық индустриясы үшін сұранысқа ие бәсекеге қабілетті кәсіби кадрлар шығару үшін маңызды құрал ретінде ББ іске асыру туралы көпшілікке хабарлау процесін қарастырады. ХТЖМУ өз қызметін жариялау үшін баспа және электрондық БАҚ, теледидар, интернет-ресурстарды қамтитын ақпараттық құралдардың әртүрлі түрлерін пайдаланады. Жарияланымдар мен сөйлеген сөздердің саны туралы мәліметтер кестеде келтірілген.

Массмедиадағы ХТЖМУ қызметін жариялаудың сандық көрсеткіштері

Түрі	Баспа өнімдері БАҚ	Электрондық БАҚ	Интернет-ресурстар	Радио	ТД
Саны- жылы	6	26	18	-	3

Мамандықтың білім беру бағдарламасының мазмұны білім алушыларға пәндік және пәнаралық білім жүйесін игеруге, осы білімді, түсінікті және дағдыларды кәсіби деңгейде қолдануға мүмкіндік береді.

- студенттердің оқу сапасын арттыруға бағытталған бағдарлама бойынша оқытудың негізгі нәтижелері: мамандарды даярлаудың көп деңгейлі жүйесі:

- бакалавриат білім беру және ғылыми жұмысты ақпараттық қамтамасыз етудің жоғары деңгейі;

- оқытудың инновациялық әдістерін, оның ішінде қашықтықтан білім беру технологияларын енгізу;

- білім беру бағдарламаларын іске асыруға жұмыс берушілерді белсенді тарту; студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысуы;

- студенттердің шығармашылық әлеуетін іске асыру үшін қолайлы жағдайлар жасау, әлеуметтік қолдау.

Университет жүгінетін халықты ақпараттандырудың тағы бір маңызды арнасы-әлеуметтік медиа: nstagram

(https://www.instagram.com/tourism_university/?utm_medium=copy_link),

Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100054784756938>) және

Twitter (https://twitter.com/iuth_turkestan?s=11).

Сонымен қатар, қоғамды ақпараттандыру үшін Университеттің карамағында ресми сайт бар www.iuth.edu.kz, оқу орны қызметінің барлық

аспектілерін қамту процесінде маңызды рөл атқарады. Білім беру үдерісінің барлық қатысушылары, стратегиялық серіктестер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін өзекті ақпараттан қалыптастырылатын сайт контенті ашық және жалпыға қолжетімді болып табылады.

ХТЖМУ-де өткізілетін дөңгелек үстелдер ақпаратты тарату мәселесін шешуде үлкен көмек көрсетеді, олардың жұмысына жұмыс берушілер, білім алушылардың практика базаларының басшылары қатысады. Хабарландыру сонымен қатар университеттің жарнамалық буклеттерін, бейнероликтерді, ЖОО сайтында жаңалықтар лентасын шығару, тәжірибе туралы мәліметтерді қамтитын ақпараттық баннерлердің болуымен қамтамасыз етіледі.

Талапкерлердің, жұмыс берушілердің және барлық мүдделі тұлғалардың 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ туралы ақпаратқа қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында ол туралы мәліметтер ХТЖМУ сайтында «Түсу» бөлімінде орналастырылған (www.talapker.iuth.kz). осы ББ бойынша жұмыс оқу бағдарламаларының мазмұнымен «Факультеттер мен кафедралар» бөлімінде танысуға болады (www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry). 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ бойынша студенттерді оқытуға тартылған «Туризм және қонақжайлылық» бітіруші кафедрасы, профессор-оқытушылар құрамы туралы ақпаратты мына сілтеме бойынша алуға болады. (www.iuth.edu.kz/spisok-pps/).

Кафедра меңгерушілерінің, оқытушылардың, деканның және оның орынбасарының байланыс деректерін «Білім», «ПОҚ тізімі» айдарында алуға болады.

Веб-сайттағы ақпарат www.iuth.edu.kz қоғамның сұраныстарын қанағаттандыруға бағытталған, оған қойылатын талаптарға жауап береді.

Қазіргі уақытта 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ іске асыру «Platonus» ААЖ жұмыс істеуімен қамтамасыз етіледі – Қашықтықтан оқытуға арналған жүйе, оған мынадай бөлімдер кіреді: жеке деректер; Оқу аудиториясы; білім алушының журналы; оқытушының журналы; емтихандық бағалау журналы; кесте; Академиялық күнтізбе; берешек; тестілеу; апелляция; ЖОО туралы ақпарат; тәртіп және т.б. Пайдаланушының аутентификациясы кең жолақты Интернетке қосылған ХТЖМУ серверінде орналасқан жүйеге логин мен парольді енгізу арқылы жүзеге асырылады, бұл оған кедергісіз және тұрақты қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

Барлық кері байланыс арналары арқылы алынған ақпарат талданады және университеттің саясатын, стратегиясы мен даму жоспарларын түзету және жетілдіру үшін қолданылады.

7 стандартқа сәйкестіктер деңгейі - Толық сәйкестік

3 ТАРАУ

ҚОРЫТЫНДЫ

Сараптамалық топтың аудит қорытындысы бойынша ескертулері мен жақсартуға арналған аймақтар:

Стандарт 1. Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат және академиялық адалдық – Толық сәйкестік.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Білім алушылардың құзыреттіліктері мен дағдыларында оқу нәтижелерін көрсете отырып, 6B11105 «Туристік дестинациялар менеджменті» ББ қалыптастыруға студенттер мен жұмыс берушілерді тарту бойынша жұмысты күшейту.

Кафедраның ПОҚ жұмыстың негізгі бағыттары (оқу, оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және тәрбие) бойынша оқу жылындағы нысаналы көрсеткіштердің орындалу динамикасын тереңірек талдауды жүзеге асырады.

Стандарт 2. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және ақпаратты басқару – Елеулі сәйкестік.

Ескертпе

Студенттер мен жұмыс берушілердің элективті пәндер каталогын қалыптастыруға қатысуының әлсіздігі.

Жақсартуға арналған аймақтар:

6B11105 «Туристік дестинацияларды басқару» білім беру бағдарламасының жетекшілері Қазақстандағы және шетелдегі университеттердің басқа аналитикалық бағдарламаларымен салыстырмалы талдау жүргізуі қажет.

6B11105 «Туристік бағыттарды басқару» ББ бағалау және қайта қарау үшін студенттер мен жұмыс берушілерді кеңінен тарту.

Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау – Толық сәйкестік.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Студенттерді оқу үдерісіндегі белсенді рөлге ынталандыру бойынша жұмысты жандандыру.

Студенттер, оқытушылар үшін тәжірибелер базасын және тағылымдамалар географиясын кеңейту.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану

Жақсартуға арналған аймақтар:

1. Студенттерді сыртқы академиялық ұтқырлыққа тарту бойынша жұмысты жандандыру, осыған байланысты шет тілдерін жетік білмейтін студенттерді шет тілдерін тереңдетіп оқыту курстарына тарту.

Стандарт 5. Профессор-оқытушылық құрамы – Толық сәйкестік.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Академиялық ұтқырлық бағдарламасына қатысуға ПОҚ тарту бойынша жұмысты жандандыру.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау – Толық сәйкестік.

Жақсартуға арналған аймақтар:

1. Оқу-зертханалық және материалдық-техникалық базаны одан әрі жетілдіру.

Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру – Толық сәйкестік.

Жақсартуға арналған аймақтар:

1. Университеттің отандық және шетелдік оқу және қоғамдық мекемелермен, ұйымдармен және кәсіпорындармен байланысын орнатуды және қамтамасыз етуді күшейту.

**Халықаралық туризм және меймандостық университетіндегі IQAA
сараптамалық тобының бағдарламалық аккредиттеу бойынша
СЫРТҚЫ АУДИТ БАҒДАРЛАМАСЫ
22-23 қараша 2021 жыл**

Уақыт	Іс-шара	Қатысушылар	Орын
1-ші күн: 22 қараша 2021 ж.			
9:45	Университетке келу	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті
10:00-11:00	Брифинг, талқылау ұйымдастырушылық сұрақтар	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті
11:00-11:30	Университет Ректорымен сұхбат	Б, СТ, Ү, Ректор	Ректордың кабинеті
11:30-11:45	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті
11:45-12:15	Университет проректорларымен сұхбат	Б, СТ, Ү, Проректорлар	Конференц-зал
12:15-12:30	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті
12:30-13:00	Құрылымдық бөлімдердің басшыларымен сұхбат	Б, СТ, Ү, ҚББ	ССТ кабинеті
13:00-14:00	Түскі ас	Б, СТ, Ү	
14:00-16:00	Аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының бағыттары бойынша материалдық - техникалық және оқу-зертханалық базаны көзбен шолып тексеру	Б, СТ, факультет деканы, Кафедра меңгерушілері	Оқу корпусы
16:00-16:30	Деканмен және кафедра меңгерушілерімен сұхбат	Б, СТ, Ү, Декан, кафедра меңгерушілері	ССТ кабинеті
16:30-16:45	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы		ССТ кабинеті
16:45-17:15	Кафедралардың ПОҚ-мен аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының бағыттарына сұхбат	Б, СТ, Ү, Кафедралардың ПОҚ	ССТ кабинеті
17:15-17:30	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті
17:30-18:00	Студенттермен сұхбат	Б, СТ, Ү, студенттер	ССТ кабинеті
18:00-18:15	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті
18:15-18:45	Жұмыс берушілермен сұхбат	Б, СТ, Ү, Жұмыс берушілер	ССТ кабинеті
18:45-19:00	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті
Күн 2-ші: 23 қараша 2021 қ.			

9:45	Университетке келу	Б, СТ, Ү	Оқу корпусы
10:00-11:00	Бөлімдерге бару: оқу процесін ұйымдастыру, оқу процесі мен ғылымның сапасын бақылау. Оқу сабақтарына іріктеп қатысу	Б, СТ, Ү, Қызметкерлер, ПОҚ, студенттер	ССТ кабинеті
11:00-12:00	Тәжірибе базаларына іріктеп бару	Б, СТ, Ү, Тәжірибе базалары өкілдер	ССТ кабинеті
12:00-12:30 12:30-13:00	Сарапшылардың сұранысы бойынша кафедра меңгерушілерін шақыру: 1. «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының меңгерушісі-Н.У. Абишов, PhD 2. «Спорт» кафедрасының меңгерушісі - Омаров Б. С., PhD	Б, СТ, Ү, Кафедра меңгерушілері	ССТ кабинеті
13:00-14:00	Түскі ас	Б, СТ, Ү	
14:00-17:00	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы. Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша құжаттаманы зерделеу Сарапшылардың сұранысы бойынша кафедралар мен құрылымдық бөлімшелердің жекелеген өкілдерін шақыру. Сыртқы аудит бойынша есептер дайындау	Б, СТ, Кафедра меңгерушілері, ҚББ	ССТ кабинеті
17:30-18:00	Сыртқы аудиттің алдын ала қорытындыларын ұсыну үшін басшылықпен кездесу	Б, СТ, Ү	Ректор кабинеті

Ескертпе: Б –ССТ басшы, СТ – сараптамалық топ, Ү – топ үйлестірушісі

СҰХБАТ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ

Бағдарламалық аккредиттеуді жүргізуге жауаптылар

№	Т.А.Ә.	Лауазымы, ғылыми дәрежесі, атағы
1	Нақыпбекова Сымбат Абдраимқызы	Аға оқытушы, PhD

Университет басшылары

№	Т.А.Ә.	Лауазымы, ғылыми дәрежесі, атағы
1	Мырзамадиева Майнура Саватқызы	Басқарма Төрағасы – Ректор, э.ғ.к.
2	Әділова Құлтай Ағытайқызы	Оқу және ғылыми жұмыс жөніндегі проректор, қ.ғ.к.
3	Аралбекова Қарлығаш Әмірқызы	Қаржы және бюджет жөніндегі проректор, PhD
4	Бегулиев Нүркен Рахымұлы	Аппарат басшысы

Құрылымдық бөлімдердің басшылары

№	Т.А.Ә.	Лауазымы, құрылымдық бөлім
1	Жұмжаева Гүлнара Құралбекқызы	Оқу процесін ұйымдастыру бөлімінің басшысы
2	Ермұхамедова Айжан Пернебайқызы	Оқу процесінің сапасын бақылау және ғылым бөлімінің басшысы
3	Алайдаров Ақ-Әділ Әбушамаұлы	Жастар саясаты және қабылдау бөлімінің басшысы
4	Сматлаев Нұрлан Бақытұлы	Халықаралық ынтымақтастық және көптілді білім беруді дамыту бөлімі басшысының м.а.
5	Ағаділова Майя Заруқызы	Құзыреттілік және мансап орталығының басшысы
6	Ибраев Жанылсын Есеқызы	Бухгалтерлік есеп бөлімінің басшысы
7	Мырзатай Ержан Кыдырбайұлы	Экономика және бюджеттік жоспарлау бөлімінің басшысы
8	Егембердиева Райхан Нұрдиенқызы	Мемлекеттік сатып алу бөлімінің басшысы
9	Қабылбеков Дәулет Бақытжанұлы	Кадр қызметі және құжат айналымы бөлімінің басшысы
10	Пірметов Сейдахмет Омарұлы	Құқықтық қамтамасыз ету бөлімінің бас маманы
11	Ранбаев Нұрбол Бақытұлы	Цифрландыру және ішкі әкімшілендіру бөлімінің басшысы
12	Ибрагимов Мұрат Қоңыратбайұлы	Әкімшілік-шаруашылық бөлімінің басшысы

Факультет деканы

№	Т.А.Ә.	Ғылыми дәрежесі, атағы
---	--------	------------------------

1	Асан Досмаханбет Сейдинбекұлы	Э.ғ.к., доцент, 27.04.2021 ж.
---	-------------------------------	-------------------------------

Кафедра меңгерушісі

№	Т.А.Ә.	Ғылыми дәрежесі, атағы, университетте қай жылдан бастап жұмыс істейді
1	Абишов Нұржан Орынбасарұлы	PhD, 01.09.2021 ж.

Оқытушылар

№	Т.А.Ә.	Лауазымы	Ғылыми дәрежесі, атағы
	Нақыпбекова Сымбат Абдраимқызы	Аға оқытушы	PhD
	Файзулла Гүлназ Файзоллақызы	Доцент м.а.	Ф.ғ.к.
	Жолманова Назерке Жанайдарқызы	Магистр, аға оқытушы	

Студенттер

№	Т.А.Ә.	Курс
1	Алпысбай Дильназ	2-курс
2	Ермек Іңкәр	2-курс
3	Пернебай Маржан	2-курс
4	Жаңбырбай Махамбет	2-курс
5	Мансұр Шұғыла	2-курс

Жұмыс берушілердің өкілдері

№	Т.А.Ә.	Жұмыс орны, лауазымы
1	Нұрмұхамедов Бұрихан Жолбарысұлы	ЖІПС «Grand Khanaka», директор
2	Төлебаев Ерасыл Әшірбайұлы	Коммуналдық мемлекеттік мекеме Түркістан облысының Қоғамдық даму басқарманың «Жастар ресурстық орталығы» басшысы

ЖОО-ДА ҚОСЫМША ҚАРАЛҒАН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ

1. Білім беру бағдарламасы
2. Жұмыс оқу жоспары
3. Элективті пәндер каталогы
4. Білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету саясаты мен жүйесі
5. Білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарының материалдары
6. Есепті кезеңдегі студенттердің курстық жұмыстары (жобалары) (әрбір оқу жылы үшін студенттердің «өте жақсы», «жақсы» және «қанағаттанарлық» бағалауға қорғалған 2-3 жұмысы (жобалары))