



IQAA

**IQAA-БІЛІМ БЕРУДЕГІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗДАНДЫРУ БОЙЫНША
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТУРИЗМ ЖӘНЕ МЕЙМАНДОСТЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ СЫРТҚЫ АУДИТ БОЙЫНША
ЕСЕБІ**

БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ АККРЕДИТТЕУ

6B11104 ҚОНАҚ ҮЙ ЖӘНЕ МЕЙРАМХАНА БИЗНЕСІ

Нұр-Сұлтан, 2021

САРАПТАМАЛЫҚ ТОП**Төраға:**

Елубаева Жұлдыз Маратқызы, экономика ғылымдарының докторы, «Туризм және сервистік қызмет көрсету» кафедрасының меңгерушісі, Алматы технологиялық университеті. Алматы / Қазақстан

Мүшелер:**Халықаралық және ұлттық академиялық сарапшылар**

Ayşe (Коллинз) Кинс, доцент, Қолданбалы ғылымдар факультеті деканының орынбасары, Билкент университеті, Қолданбалы технологиялар және менеджмент мектебі, Туризм және қонақ үй индустриясы кафедрасы. Анкара / Түркия

Бушуева Ирина Викторовна, экономика ғылымдарының докторы, профессор, «Ресей мемлекеттік туризм және сервис университеті» Федералды мемлекеттік бюджеттік жоғары оқу орны, Туризм, қонақжайлылық индустриясы және дизайн жоғары мектебінің директоры. Мәскеу / Ресей

Қазбеков Ғалым Қабдолұлы, Қазақ технология және бизнес университетінің «Менеджмент және туризм» кафедрасының қауымдастырылған профессоры. Нұр-Сұлтан / Қазақстан

Абдикаримова Мадина Нурбулатовна, PhD, Халықаралық бизнес университетінің «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының доценті. Алматы / Қазақстан

Иманбетов Аманбек Нұрқасымұлы, Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университетінің «Дене шынықтыру және спорттық дайындықтың теориясы мен әдістемесі» кафедрасының доценті. Қарағанды / Қазақстан

Жұмыс берушілердің өкілі

Құрақбаев Сұлтан Әленұлы, «Мұстафа Шоқай атындағы №24 жалпы орта мектебінің» директоры. Түркістан / Қазақстан

Студенттердің өкілі

Жарылқасын Ақниет Нұржанқызы, Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық Қазақ-түрік университетінің «Туризм» мамандығының 4 курс студенті. Түркістан / Қазақстан

Сараптамалық топтың есебі IQAA зияткерлік меншігі болып табылады. Ақпаратты кез келген пайдалануға IQAA сілтемесі болған жағдайда ғана рұқсат етіледі. Авторлық құқықты бұзу құқықтық жауапкершіліктің басталуына әкеп соғады.

**БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ ӨЗІН-ӨЗІ
БАҒАЛАУ ЕСЕБІНІҢ ӘР СТАНДАРТ БОЙЫНША
НАҚТЫ ЖАҒДАЙЫНА СӘЙКЕСТІК ДЕҢГЕЙІ**

Стандарттар	Университеттің өзін-өзі бағалау туралы есепбінің әр стандарт үшін нақты жағдайына сәйкестігін белгілеңіз			
	Толық сәйкестік	Елеулі сәйкестік	Ішінара сәйкестік	Сәйкессіздік
<i>Стандарт 1</i> Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат және академиялық адалдық	+			
<i>Стандарт 2</i> Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және ақпаратты басқару		+		
<i>Стандарт 3</i> Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау	+			
<i>Стандарт 4</i> Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессор-оқытушылар құрамы	+			
<i>Стандарт 6</i> Оқу ресурстары және студенттерді қолдау	+			
<i>Стандарт 7</i> Қоғамды ақпараттандыру	+			

МАЗМҰНЫ

ТАРАУ 1. САПАРДЫҢ МАЗМҰНЫ МЕН МАҚСАТТАРЫ	5
Кіріспе.....	
ЖОО-ның негізгі сипаттамалары	5
ТАРАУ 2. САРАПТАМА ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТІ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ	
Кіріспе.....	8
Бағдарламалық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі	
<i>Стандарт 1</i>	
Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясаты және академиялық адалдық	10
<i>Стандарт 2</i>	
Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және ақпаратты басқару.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентке орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау.....	18
<i>Стандарт 4</i>	
Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау	22
<i>Стандарт 5</i>	
Профессор-оқытушылық құрамы.....	24
<i>Стандарт 6</i>	
Оқу ресурстары және студенттерді қолдау.....	27
<i>Стандарт 7</i>	
Қоғамды ақпараттандыру.....	30
ТАРАУ 3	
ҚОРЫТЫНДЫ.....	32
ҚОСЫМШАЛАР	
<i>Қосымша 1</i>	
Сыртқы сапар бағдарламасы	34
<i>Қосымша 2</i>	
Барлық сұхбат қатысушыларының тізімі	36
<i>Қосымша 3</i>	
ЖОО - да қосымша қаралған құжаттар тізімі	38

САПАРДЫҢ МАЗМҰНЫ МЕН МАҚСАТТАРЫ***Кіріспе***

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ бағдарламалық аккредиттеу рәсімі аясында сарапшылар тобының сыртқы сапары 2021 жылдың 22-23 қарашасы аралығында өтті.

Сыртқы аудит IQAA агенттігі әзірлеген және университетпен келісілген Бағдарламаға сәйкес жүргізілді. Комиссия жұмысына қажетті барлық материалдар: Сапар бағдарламасы, Бағдарламалық аккредиттеу шеңберіндегі өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп (қосымшалармен), Сұхбатқа қатысушылардың тізімі, Сыртқы бағалауды ұйымдастыру және жүргізу жөніндегі нұсқаулық, Аккредиттеу жөніндегі сарапшының әдеп кодексі білім беру ұйымында жұмыс басталғанға дейін сараптама тобының мүшелеріне ұсынылды, бұл сыртқы бағалау рәсіміне уақтылы дайындалу мүмкіндігін қамтамасыз етті.

Аккредиттелетін бағдарлама бойынша университеттің өзін-өзі бағалау есебі мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына сәйкес ұсынылған ақпараттың жеткілікті көлемін қамтиды, күшті және әлсіз жақтары анықталды, одан әрі даму үшін қауіптер мен мүмкіндіктер анықталды.

Визуалды тексеру оқу, тәрбие және ғылыми процестерді ұйымдастыру, материалдық-техникалық база туралы жалпы түсінік алу, оның стандарттарға сәйкестігін анықтау, сондай-ақ білім алушылармен және қызметкерлермен олардың жұмыс орындарында байланысу мақсатында жүргізілді. Сарапшылар оқу процесін қамтамасыз ететін құрылымдық бөлімшелерге, оқу-зертханалық кешендерге, факультетке, кафедраларға, практика базаларына, кітапханаға және басқа да қызметтерге тексеру жүргізді.

Сыртқы аудит процесінде сарапшылар білім беру бағдарламаларының құжаттамасын зерделеді, құжат айналымымен, оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және материалдық-техникалық қамтамасыз етумен егжей-тегжейлі танысу мақсатында онлайн сабақтарға қатысты.

ЖОО-ның негізгі сипаттамалары

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы (бұдан әрі – ХТЖМУ, Университет) Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті Н.Ә. Назарбаевтың бастамасымен және Мемлекет басшысы Қ.Қ. Тоқаевтың тапсырмасы бойынша құрылды. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 20 наурыздағы № 129 Қаулысымен жаңа жоғары оқу орны құрылды, оның мекемесі Қазақстан Республикасының туристік саласын дамытудың 2019-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасында бекітілді.

2020 жылғы 25 мамырда Республикалық мемлекеттік мекеме «Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Білім және ғылым саласындағы сапаны қамтамасыз ету комитеті» қызмет көрсету, дене

шынықтыру және спорт саласындағы білім беру қызметін жүзеге асыруға № kz05LAA00018250 мемлекеттік лицензиясы берілді.

ХТЖМУ-дің негізгі қызметі: техникалық және кәсіптік, жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі, қосымша білім беру саласында білім беру қызметтерін ұсыну және ғылыми әзірлемелерді практикада енгізу болып табылады.

Университет өз қызметінде 2018 жылғы 15 ақпандағы Қазақстан Республикасының 2025 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспарын (№ 636), «Білім туралы» Қазақстан Республикасының Заңын, «Ғылым туралы» Қазақстан Республикасының Заңын, Қазақстан Республикасының Білім және ғылымды дамытудың 2020-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын (ҚР Үкіметінің 2019 жылғы 27 желтоқсандағы қаулысымен бекітілген) басшылыққа алады № 988), Қазақстан Республикасының 2017 жылғы 12 желтоқсандағы «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасымен (№827), Қазақстан Республикасының туристік саласын дамытудың 2019-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасымен, Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігінің 2020-2024 жылдарға арналған стратегиялық жоспарымен, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің 2020-2024 жылдарға арналған стратегиялық жоспарымен, МЖМБС және басқа да нормативтік құжаттармен.

6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» білім беру бағдарламасы бойынша бакалаврларды даярлау №kz05laa00018250 мемлекеттік лицензиясы негізінде жүзеге асырылады. №014 қосымшаға 2019 жылғы 29 наурыздағы №307 және жоғары білімі бар кадрларды даярлау бағыттарының жіктеуішіне сәйкес 6B11104 – «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ «Мейрамхана және қонақ үй бизнесі» БББ құқықтық мирасқоры болып табылады.

Университет ректоры, Басқарма Төрағасы – Мырзамадиева Майнюра Саветовна, экономика ғылымдарының кандидаты. Әр жылдары Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігінің АҚШ, Ұлыбритания жүйесінде жұмыс істеді. 2007-2016 жылдары-Қазақстанның Нидерландыдағы, Норвегиядағы Төтенше және Өкілетті Елшісі, қоса атқаратын Химиялық қаруға тыйым салу жөніндегі ұйым жанындағы Қазақстан Республикасының тұрақты өкілі. 2017-2019 жылдары Мәдениет және спорт министрлігі Туризм индустриясы комитетінің төрағасы қызметін атқарды.

Ұсынылған деректерге сәйкес, осы ББ бойынша өңір экономикасының негізгі салаларын және Қазақстан Республикасының Халық шаруашылығы кешенін дамытуға тікелей қатысатын жаңа формациядағы жоғары білікті мамандарды даярлау жүзеге асырылады. 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ бітіруші кафедрасы «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасы болып табылады 1. Кафедра кәсіби және арнайы пәндерді оқытуды қамтамасыз етеді. Бұл деңгей білім алушылардың жаңартылған білім беру мазмұны жағдайында әдістемелік және практикалық дағдыларды игеруіне мүмкіндік береді.

Қазіргі уақытта 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ іске асыруды қамтамасыз ететін кафедраның профессорлық-оқытушылық құрамы 13 адамды құрайды, оның ішінде 1 профессор, 2 доцент, 5 PhD, 1 ғылым кандидаты, 6 магистр, сондай-ақ туризм саласындағы 2 практик маман.

«Туризм және қонақжайлылық» кафедрасы 2020 жылдың қыркүйегінен бастап 1 жыл жұмыс істейді. Осы жылдар ішінде университетте оқудан сәтті өткен 2 (екі) жиынтық жүзеге асырылды. Бітіруші кафедраның басты міндеті кәсіби практикадан, халықаралық тағылымдамадан өту және Университетте және оның серіктестерінде дуальды оқытуды іске асыру кезеңінде алған білімдерін, алған дағдыларын пайдалана отырып, білім беру мазмұнын жаңарту, цифрландыру, көптілділік және COVID-19 шеңберінде санитарлық шектеулердің болуы жағдайында Қазақстандағы қонақжайлылық индустриясының проблемаларын табысты шеше алатын жаңа форматтағы мейрамхана және қонақ үй бизнесінің құзыретті қызметкерін сапалы даярлау болып табылады (практика базалары, зерттеу институттары, мейрамхана және қонақ үй бизнесі саласындағы халықаралық және шетелдік университеттер мен кәсіптік мектептер). Осы міндетті іске асыру үшін кафедраның ПОҚ Қонақжайлылық индустриясы үшін қазақстандық ғылым үшін дәстүрлі іргелі зерттеу бағыттарын ғана емес, сонымен қатар іздеу және перспективалық жобаларда өзінің ғылыми мектептерінің өркендеуіне ықпал етуге ұмтылады. Қазақстан Республикасында білім беруді дамыту мен жетілдірудің заманауи талаптарына сәйкес профессор-оқытушылар ұжымы студенттермен бірлесіп университеттің ЖОО дамуының барлық бағыттарын: оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу, әлеуметтік-тәрбиелік бағыттарын жаңғырту бойынша ауқымды жұмыс жүргізу бойынша Университеттің жоспарлы жұмысын көрсетеді. Оқу орнының ұжымы студенттерге бағытталған оқыту саясатын жүзеге асыра отырып, оқу процесінде тұлғаға бағытталған тәсілдер мен оқытудың инновациялық әдістерін, оқыту процестерін компьютерлендіруді және мейрамхана және қонақ үй бизнесі саласында әлемнің жетекші университеттерінің жаңа білім беру модельдерін енгізу бойынша оң тәжірибені белсенді пайдаланады.

Занды тұлғаның орналасқан жері:

161200, Қазақстан Республикасы, Түркістан облысы,

Түркістан қ., Рабиға Сұлтан Бегім к. 14 Б

Кеңсе:

Тел.: 7-701-703-57-57

Мекенжайы электрондық почтаның:

kense@iuth.kz Ресми сайт: www.iuth.edu.kz

ТАРАУ 2

САРАПТАМА ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТІ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ

Kipicne

6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» білім беру бағдарламасы ЕСУВО білім беру бағдарламаларының тізіліміне енгізілген (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/28551).

Мамандарды даярлау мемлекеттік және орыс тілдерінде жүргізіледі.

ХТЖМУ ұсынған есептің мазмұнын бағалау мақсатында университет ректоры Майнюра Саветовна Мырзамадиевамен, проректорлармен, факультет деканымен, кафедра меңгерушілерімен, оқытушылармен, құрылымдық бөлімшелердің басшыларымен, білім алушылармен және жұмыс берушілермен кездесулер өтті.

6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ сыртқы бағалауын жүргізу мақсатында сараптама тобының мүшелері ЖОО-ның аудитін онлайн (шетелдік сарапшылар үшін) және офлайн (отандық сарапшылар үшін) режимдерде жүзеге асырды: ғылыми-әдістемелік кабинеттер, компьютерлік сыныптар, кітапхананың оқу залдары, офис-тіркеу орны, факультет, спорт залы, шоу румдар, соның ішінде люкс, жартылай люкс, стандартты қонақ үйлер, жатақхана, премиум мейрамханалар, кафе, шай бөлмесі, асхана, ұлттық тағамдар зертханасы, тәжірибе базалары.

Университет ұсынған бейнероликтер ЖОО-ның білім беру процесінің материалдық-техникалық жабдықталу көрінісін нақтылауға көмектесті. Сонымен қатар, халықаралық сарапшылардың (Түркия Республикасы, Ресей Федерациясы) аудиті бойынша жұмысына сапалы қатысу үшін ХТЖМУ цифрландыру және ішкі әкімшілендіру бөлімінің қызметкерлері барлық материалдық-техникалық, оқу - әдістемелік және ғылыми қамтамасыз етуді ұсынды.

6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ мамандарының алғашқы бітіруі 2024 жылы күтілуде.

Ұсынылған мәліметтерге сәйкес, 2021 жылы барлық білім беру бағдарламалары бойынша I курсқа қабылданған студенттер контингенті 815 адамды құрады, оның 665-і грантқа, 150-і ақылы негізде оқуға түскен.

ХТЖМУ-дегі оқу процесі «Туризм және спорт» факультетінде өтеді, оның құрамында 3 кафедра жұмыс істейді: 1) «Туризм және қонақжайлылық»; 2) «Спорт»; 3) «Жалпы білім беретін пәндер».

6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» білім беру бағдарламасы «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасында жүзеге асырылады.

– Осылайша, жоғарыда аталған барлық іс-шараларға коммуникация, сұхбат, тәжірибе базаларын, университеттің инфрақұрылымын, жатақхананы визуалды тексеру, сондай-ақ бейнені қарау кіреді:

– біріншіден, Түркістан қаласының аумағында, атап айтқанда, Қазақстан аумағында мейрамхана және қонақ үй бизнесі саласында жоғары

білікті кадрларға қажеттіліктің жеткілікті жоғары деңгейі – тұтастай алғанда. Кәсіби кадрлар Ұлы түркі өркениетінің мәдени, рухани және материалдық мұраларының құндылықтарын сақтау орны ретінде елдің имиджін дамытуға ықпал ететін болады;

– екіншіден, университетте білім алушылар контингентінің жоғары деңгейі, олардың кәсіби спорт саласындағы жетістіктері мен наградалары, ҰБТ ұпайларының жақсы деңгейі, «Алтын Белгі» наградалары бар екендігінде көрсетілген;

– үшіншіден, Қазақстанның барлық облыстарынан келген білім алушылардың кең географиясы, бұл ЖОО-ның кәсіптік бағдар беру жұмысын жүргізудің жоғары деңгейін, сондай-ақ студенттердің университетте оқудан өтуге, білім мен дағдыларды алуға жеке қызығушылығын көрсетеді;

– төртіншіден, студенттердің мемлекеттік және орыс тілдерін ғана емес, сонымен қатар шет тілдерін (ағылшын және түрік тілдерін) орта және орта деңгейден жоғары деңгейде білуі, бұл осы ББ бойынша білім алушыларға Түркістан қаласында да, шетелде де тәжірибеден өтуге мүмкіндік береді;

– бесіншіден, Университетте білім алушылар контингентінің осындай әлеуетінің болуы жоғары білікті ПОҚ қалыптастыру және оқу процесіне қызмет көрсету барысында тартылған кәсіби кадрларды іріктеу қажеттілігіне әкелді. Сұхбат барысында қызметкерлер мен оқытушылар шет тілдерін, оның ішінде ағылшын және түрік тілдерін білетіндіктерін көрсетті. Жалпы, ХТЖМУ-де Wismar University (Германия), University of British Columbia (Канада), Tenago National University (Малайзия), Xinjiang University (Қытай), Ankara University, Gazi University (Түркия), Томск политехникалық университеті, Мордовия мемлекеттік педагогикалық институты (Ресей Федерациясы);

– алтыншыдан, 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ материалдық-техникалық, оқу-әдістемелік және ғылыми қамтамасыз етудің жеткілікті деңгейі және тәжірибелердің күшті материалдық - техникалық базасы.

Өткізілген кездесулер барысында университет қабырғасында жүргізіліп жатқан ғылыми-зерттеу жұмыстары туралы оң пікір білдірген білім беру бағдарламасы студенттерінің жалпы оң көзқарасы анықталды.

Сараптамалық топ мүшелеріне тәжірибе базаларына, атап айтқанда Визит-Орталыққа, Керуен-сарайға, Hampton by Hilton, Khanaka қонақүйлеріне, сондай-ақ SKY мейрамханасына бару мүмкіндігі берілді.

Ынтымақтастықты, оның ішінде халықаралық ынтымақтастықты дамыту шеңберінде туризм және қонақжайлылық саласындағы білім берудің әлемдік стандарттарын ескере отырып мамандар даярлауды жүзеге асыру мақсатында ХТЖМУ Франция, Португалия, Австрия, Венгрия, Словакия, Беларусь, Түркия, Дубай, Өзбекстан және Қытай, Біріккен Араб Әмірліктері сияқты елдердің университеттерімен және ұйымдарымен 20-ға жуық халықаралық келісімдер мен меморандумдар жасасты,

*Бағдарламалық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі***Стандарт 1. Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясаты және академиялық адалдық*****Дәлелдемелер және талдау:***

ХТЖМУ-де 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ бойынша бакалаврларды даярлау, жоғарыда айтылғандай, кафедрадағы №kz051aa00018250 мемлекеттік лицензиясы негізінде жүзеге асырылады «Туризм және қонақжайлылық» 2020 жылдың 1 қыркүйегінен бастап Жоғары білімнің мемлекеттік жалпыға міндетті стандартына (31.10.2018 ж., №604) сәйкес қалыптастырылған осы білім беру бағдарламасының мақсаты тұтастай алғанда ЖОО-ның миссиясына, стратегиялық жоспарына, мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келеді.

Сыртқы аудитті жүргізу кезінде сараптама тобы қаржылық және материалдық-техникалық ресурстардың мәлімделген миссияға сәйкес келетініне көз жеткізді. ББ студенттерге орталықтандырылған оқытуға, оқытуға және бағалауға баса назар аудара отырып, Түркістан қаласы экономикасының дамуы мен еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып қалыптастырылады.

Сапа саласындағы саясатты қабылдау және бекіту рәсімі ЖОО-ның Стратегиялық жоспарлау шеңберінде әзірленді. ХТЖМУ-дің сапа саласындағы саясаты 2020 жылғы 23 қазанда университеттің Ғылыми кеңесінің (№2 хаттама) отырысында бекітілген «Халықаралық туризм және меймандостық университетінің 2020-2024 жылдарға арналған даму бағдарламасынан» туындайды. Бағдарлама университеттің ресми сайтында орналастырылған (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Programma-razvitiya-MUTiG-na-2020-2024-g.pdf>).

Университетте «Сапа саласындағы саясат» әзірленіп, іске асырылуда және кезең-кезеңімен қайта қаралуда (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-obrazovatel'nogo-protsesta.pdf>). Ол оқу орнының миссиясымен тығыз байланысты және білім беру қызметтері мен ғылыми зерттеулердің жоғары сапасына кепілдік беруге бағытталған.

Сапа саласындағы саясатты әзірлеу, талқылау, қабылдау және бекіту ҚР БҒМ нормативтік құжаттарына сәйкес жүргізіледі. Осы ресми құжаттың ашықтығы оны ресми сайтта жариялау арқылы қамтамасыз етіледі. (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva->

[obrazovatel'nogo-protssessa.pdf](https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-akademicheskoy-chestnosti.pdf)). Ол сондай-ақ Университет пен құрылымдық бөлімдердің стендтерінде орналастырылған.

ХТЖМУ-де академиялық адалдық пен академиялық еркіндікті сақтау, студенттерге, оқытушыларға және қызметкерлерге қатысты кез келген төзбеушілік пен кемсітушіліктен қорғау шаралары қабылданған.

«Академиялық адалдық саясаты» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-akademicheskoy-chestnosti.pdf>) білім беру процесінің барлық қатысушылары үшін бірдей болып табылады: білім алушылар мен олардың ата-аналары, оқытушылар құрамы мен әкімшілік. Оның аясында жосықсыз тәжірибе – плагиат, сөз байласу, алдау, бұрмалау мәселелері қарастырылады бағалау, оқу нәтижелерінің деректері, тест және басқа тапсырмалардың жауаптарын адал емес жолмен алу, ақпаратты заңсыз пайдалану және т.б. техникалық құрылғылардың білім алушылармен, ПОҚ және Университет қызметкерлері ақпарат пен техникалық құрылғыларды заңсыз пайдалануы мәселелері қаралады (құжаттың 4 беті <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-akademicheskoy-chestnosti.pdf>). Атап айтқанда, плагиат фактілерінің алдын алу үшін білім алушылардың жазбаша жұмыстары, сондай-ақ әдістемелік әзірлемелер мен ғылыми мақалалар, ХТЖМУ оқытушыларының жұмыстары «Антиплагиат.РУ» лицензиялық бағдарламасын пайдалана отырып тексеріледі.

Университеттің білім беру қызметінің ашықтығы мен ашықтығына оның ресми сайтында айдардағы жетістіктер «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат» (<https://iuth.edu.kz/antikorruptionnaya-politika/>) осы мәселеге қатысты барлық маңызды мемлекеттік және ішкі ЖОО құжаттары орналастырылған. Сонымен қатар, оқу орнында әдеп және сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне қарсы іс – қимыл жөніндегі уәкілетті тұлға - С.Ж. Нұрғазина бар, оның байланыс деректерін жоғарыда көрсетілген сілтеме бойынша өту арқылы алуға болады. Мұнда сіз Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл «Адалдық алаңы» кеңсесінің басшысы А.А. Алайдаровқа жүгіне аласыз немесе «Сенім поштасын» пайдаланыңыз. (senim@iuth.edu.kz).

Университет ректорының білім алушыларға, ПОҚ-қа, ХТЖМУ қызметкерлеріне және басқа тұлғаларға ашықтығы мен қолжетімділігі білім беру мекемесінің сайтында «Басшылық» бөлігі Ректордың «Белсенді блогы» айдарымен жұмыс істеу арқылы қамтамасыз етіледі. (<https://iuth.edu.kz/rukovodstvo/blog-rektora>), оған кіру арқылы кез келген адам өзін толғандыратын сұрағын қоя алады және жауап ала алады.

Білім алушылар мен қызметкерлердің ХТЖМУ-ге жүгінуі үшін университеттің Тәртіптік кеңесі жұмыс істейді, оның қарауына бұзушылықтар фактілерін егжей-тегжейлі баяндай отырып, негізделген өтініш беруге болады. Жастар саясаты және қабылдау науқаны бөлімі ұйымдастырған анонимді сауалнама нәтижесінде және университет басшылығымен кездесулер кезінде алынған білім алушылардың шағымдары мен шағымдары міндетті түрде тіркеледі, ал ақпарат ЖОО-ның әртүрлі деңгейлерінде талданады (эдвайзерлер-кафедра – деканат – проректор-ректор), содан кейін тиісті

шешімдер қабылданады.

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ білім беру үдерісінің сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат» құжатында (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-obrazovatel'nogo-protssessa.pdf>) студенттердің оқу нәтижелерін, оқыту сапасын, университеттің студенттері мен профессорлық-оқытушылық құрамының сауалнамасын ішкі және сыртқы бақылау процедураларын көрсету қажет. Сондай-ақ бұл жерде білім беру бағдарламасының мазмұнын ішкі және сыртқы сараптау, Университеттің тұлғалары мен стек-холдерлері (ата-аналар, студенттер, жұмыс берушілер, мемлекеттік органдар, «Атамекен» ҰҚП, Қазақ қонақ үйлері мен мейрамханалары қауымдастығы және т.б.) барлық мүдделі тұлғалармен талқылау мәселелерін атап өткен жөн.

Оң тәжірибе:

1. 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ мақсаты құжатта «Қонақ үй және мейрамхана кәсіпорындарының қызметін тиімді ұйымдастыруға қабілетті, орналастыру және тамақтану құралдарында қонақтарға қызмет көрсетуді ұйымдастыруда кешенді білімі, практикалық дағдылары мен дағдылары, инновациялық тәсілдері бар бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау» деп белгіленген (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/28551).

2. ХТЖМУ басшылығы барлық персоналдың білім беру қызметінің сапасы саласындағы саясатты тиімді іске асыруын қамтамасыз етеді, ол басқарудың барлық деңгейлерінде іске асырылады және қажет болған жағдайда талдауға және қайта қарауға ұшырауы мүмкін. Бұл ретте университеттің әрбір қызметкері өз құзыреті шегінде жұмыс сапасы үшін дербес жауапты болады. Университеттің әл ауқаты мен оның қызметкерлерінің әл ауқаты ұжымның әр мүшесінің жұмыс сапасына байланысты.

3. Орта білім беру мазмұнын жаңарту және жоғары мектепте студенттік орталықтандырылған оқыту аясында жүзеге асырылатын ХТЖМУ академиялық саясаты университет миссиясын іске асыруға бағытталған білім беру процесінің барлық қатысушылары арасындағы қарым-қатынас жүйесін, халықаралық стандарттарға сәйкес келетін, еңбек нарығында сұранысқа ие, кәсіби білімі мен құзыреті бар туризм, қонақжайлылық және спорт индустриясы үшін жоғары білікті көптілді мамандарды даярлауды айқындайды. туристік салада, сондай-ақ дене шынықтыру және спорт саласында, адамзаттың рухани құндылықтарын сақтау мен көбейтуде, сондай-ақ туризм мен спорттың тұрақты дамуында білім мен технологияны қалыптастыру, шоғырландыру және таратуда.

4. Плагиат фактілерін болдырмау мақсатында білім алушылардың жазбаша жұмыстары, сондай-ақ әдістемелік әзірлемелер, ғылыми мақалалар мен ПОҚ еңбектері «Антиплагиат.РУ» лицензиялық бағдарламасын пайдалана отырып тексеруден өтеді. Мұндай компьютерлік бағдарламаның болуы мыналарды қамтамасыз етеді «Жоғары және (немесе) жоғары оқу

орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидалары» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 бұйрығына 5-қосымшаның 29-тармағын іске асыру.

5. Университет ректорының білім алушыларға, ПОҚ-қа, ХТЖМУ қызметкерлеріне және басқа тұлғаларға ашықтығы мен қолжетімділігі білім беру мекемесінің сайтында «Басшылық» бөлігі Ректордың «Белсенді блогы» айдарымен жұмыс істеу арқылы қамтамасыз етіледі. (<https://iuth.edu.kz/rukovodstvo/blog-rektora>).

1 стандартқа сәйкестік деңгейі - Толық сәйкестік.

Стандарт 2. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және ақпаратты басқару

Дәлелдемелер және талдау:

Өзін-өзі бағалау есебіне сәйкес, ББ бойынша бакалаврларды даярлау 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» нәтижеге бағытталған ұлттық білім беру моделіне негізделген және мейрамхана және қонақ үй бизнесі саласында құзыретті және бәсекеге қабілетті менеджерді даярлауды көздейді. Оны іске асыру кезінде тиісті құжаттар ескерілді: «Білім туралы» Қазақстан Республикасының Заңы, Жоғары білім МЖМБС (31.10.2018 ж., №604), Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидалары (30.10.2018 ж. № 595), Кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидалары (12.10.2018 ж. №563), Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау бағыттарының сыныптауышы (13.10.2018 ж. № 569), «Қазақстан Республикасындағы туристік қызмет туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 13 маусымдағы № 211-II Заңы (28.12.2018 ж. жағдай бойынша өзгерістермен және толықтырулармен), Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 30 маусымдағы қаулысымен бекітілген «Қазақстан Республикасының туристік саласын дамытудың 2023 жылға дейінгі тұжырымдамасы» № 406, ҚР ҰКП бекіткен «Туризм» кәсіби стандарты «Атамекен» («Атамекен» Ұлттық кәсіпкерлер палатасы Басқарма Төрағасының 2017 жылғы 17 қаңтардағы №3 бұйрығына 1-қосымша), Қазақстан Республикасының туристік саласын дамытудың 2019-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 31 мамырдағы №360 қаулысы, кәсіптік даярлауға, қайта даярлауға және арттыруға қойылатын жалпы талаптарды бекіту туралы туризм саласындағы мамандардың біліктілігі. Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 30 қаңтардағы №78 бұйрығы, еуропалық жоғары білім беру кеңістігінде (ESG) жоғары білім сапасын қамтамасыз етуге арналған стандарттар мен нұсқаулықтар, 2015 жылғы мамыр, Академиялық сапаны

арттырудың институционалдық процестері: бағдарламаларды әзірлеу принциптері. Назарбаев Университеті,

«6B11104-Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ іске асыру мемлекеттік және орыс тілдерінде жүзеге асырылады. Оқу қызметінің есептік еңбек сыйымдылығы, нормалар мен оқу жүктемесін жоспарлау тәртібі МЖМБС сәйкес жүргізіледі. Мамандығы бойынша оқытудың жалпы технологиясы кредиттік жүйе бойынша жүргізіледі.

Таңдау бойынша әр компоненттің еңбек сыйымдылығы кемінде 2 кредитті құрайды. Әрбір таңдау пәнінде бірдей несие көлемі бар кем дегенде екі-үш балама бар. Барлық аудиториялық жүктеме МЖМБС, жұмыс оқу жоспарларына, үлгілік бағдарламаларға, силлабустарға сәйкес оқу сабақтарының негізгі түрлері (дәріс, практикалық сабақ) бойынша бөлінеді. Оқу сабақтарының бір академиялық сағаты 50 минутқа тең. Бір академиялық кезең (семестр) ішінде білім алушы 30 кредитті меңгереді. «6B11104 – Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ бойынша әрбір оқу пәнінің көлемі кредиттердің бүтін санын құрайды. ЖББ ОЖБ – да ЖББ циклінің міндетті компоненті (бұдан әрі-ОК) 56 кредитті қамтиды. Базалық пәндер циклі (бұдан әрі – ДБ) – 112 кредит. Бейіндеуші пәндер циклі (бұдан әрі – ПД) 60 кредиттен тұрады. Қорытынды аттестаттау 12 кредитті құрайды. Жалпы, бағдарламаны әзірлеу кезінде оқу жоспарында көзделген студенттердің оқу қызметінің барлық түрлері бойынша оқу жүктемесінің еңбек сыйымдылығы, оның ішінде аудиториялық және өзіндік жұмыс, тағылымдама, практика ескерілді.

Міндетті жалпы білім беретін пәндер циклі курстарынан өтуді Оқыту нәтижелері Қазақстан Республикасының нормативтік құжаттарымен ұсынылған нәтижелермен салыстырылады, атап айтқанда, 7-тармақ Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы № 604 осы бұйрығына 7-қосымшаға сәйкес жоғары білімнің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарты. «Білім берудің барлық деңгейлеріндегі мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2018 жылғы 1 қарашада № 17669 болып тіркелді.

6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ жұмыс оқу жоспарының (ЖББ) құрылымы мен мазмұны Қазақстанның жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы нормативтік құжаттарға сәйкес келеді.

«Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының оқытушылары ББ-ны іске асыру үшін педагогикалық өзара іс-қимылдың әдістері мен әдістерінің жиынтығы ретінде қолайлы психологиялық-педагогикалық жағдайлар жасалды, бұл оқытушылар мен студенттер арасында ерекше қарым-қатынас туғызды және бұл студенттерге кез-келген оқытушыға және кафедра меңгерушісіне көмек немесе ұсыныстар алу үшін еркін жүгінуге мүмкіндік береді.

ББ әрбір модулі оқытудың белгілі бір нәтижесіне, яғни құзыреттілікке

қол жеткізуге бағытталған. Модульге кіретін барлық пәндер мазмұндық бірлік қағидаты бойынша құрылады: «көлденең» немесе «тік» схема бойынша. «Көлденең» модульде пәндердің барлық компоненттері білім беру нәтижесіне шамамен тең және салыстырмалы түрде тәуелсіз үлес қосады. Пәндер қатар оқытылады.

«Тік» модуль белгілі бір білім беру нәтижесіне қол жеткізуге бағытталған дәйекті түрде оқытылатын пәндерді қамтиды - іргелі және жалпы кәсіптік пәндерден бастап арнайы, тар қолданбалы пәндерге дейін: «Қонақжайлылыққа кіріспе», «Қонақ үй және мейрамхана бизнесін басқару», «Қонақжайлылық индустриясындағы стратегиялық менеджмент», «Өнеркәсіптегі қаржылық менеджмент қонақжайлылық».

ББ әзірлеу кезінде білім беру траекториясын құрудың модульдік принципі қолданылады. Бұл ретте модульдер оқу пәндерінің логикалық байланысқан блоктары ретінде қалыптасады. Модульдерді қалыптастыру кезінде тік және көлденең схемалар қолданылады. Көлденең модульдерге ЖББ блогының пәндері және жалпы кәсіптік сипаттағы пәндердің бір бөлігі енгізіледі: «Қонақжайлылыққа кіріспе», «Қонақ үй және мейрамхана бизнесін басқару», «Қонақжайлылықтағы сервистік қызмет», «Қонақжайлылық индустриясындағы стандарттау және сертификаттау» және т.б. (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/RUP-GRB-rus.pdf>)

Көлденең модульдерде пәндер бір-бірінен тәуелсіз, пререквизиттерге қатаң талаптарсыз және әртүрлі академиялық кезеңдерде оқытылады. Тік модульдерге кәсіптік және арнайы пәндер енгізіледі. Пререквизиттер мен оқудың қатаң реттілігі қатаң сақталады.

Жұмыс оқу жоспарлары кафедрада, Факультет кеңесінде, Университеттің Оқу-әдістемелік кеңесінде талқыланады, оқу үдерісін ұйымдастыру бөлімімен келісіледі (<https://iuth.edu.kz/otdel-organizatsii-uchebnogo-protsesta/>), және оң қорытынды болған жағдайда АМЖТ ректоры бекітеді. Оқу жоспарының барлық пәндері мейрамхана және қонақ үй бизнесі саласында білікті маман қалыптастыруға бағытталған. Оқу пәндерін оқытуға бөлінген оқу жоспарындағы кредиттер көлемі «6B11104 Қонақ үй және мейрамхана ісі» мамандығы бойынша бакалаврдың құзыреттілігін қалыптастыруға жеткілікті.

Элективті пәндердің тізімі мен мазмұнын кафедра дербес анықтайды, бұл еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып, болашақ мамандарды даярлауға мүмкіндік береді. Бұл оқытудың жеке траекториясын дербес, жедел, икемді және жан-жақты қалыптастыруға мүмкіндік береді. Оларға мыналар жатады: «Гастрономиялық туризм», «Қазақ тағамдарын дайындау технологиясы», «Қонақжайлылық өнімдерін жобалау және ілгерілету», «Қонақжайлылықтағы іс-шараларды басқару», «Бар ісі және эногастрономия».

«6B11104 Қонақ үй және мейрамхана ісі» мамандықтары бойынша кафедралардағы әдістемелік жұмыс кафедраға бекітілген пәндерді оқытуды жетілдіруге, оқу үдерісін оңтайландыру мен қарқындатуға, оның әдістемелік қамтамасыз етілуін жетілдіруге, профессорлық-оқытушылық құрамның кәсіби біліктілігін арттыруға бағытталған.

ПОӘК элементтерін бекіту және бекіту кезінде материалдардың мазмұны мемлекеттік стандарттарға, типтік бағдарламаларға, мамандықтың оқу жоспарларына, жұмыс бағдарламаларына сәйкестігіне тексеріледі. 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» құрылымы мен мазмұны элективті пәндер каталогына (бұдан әрі – ЭПК) сәйкес келеді.

ББ-ны игеру үшін элективті курстардың каталогы жасалды, онда курстың қысқаша мазмұны, міндеттері мен күтілетін нәтижелері, құзыреттер тізімі, пререквизиттер мен постреквизиттер бар. Элективті курстардың каталогы жұмыс берушілердің талаптарын ескере отырып жасалады (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/6V11104_GRB_2020_KED_compressed.pdf).

Білім беру үдерісін автоматтандыру мақсатында ХТЖМУ-де ішкі және сыртқы құжат айналымы үшін платформа орнатылып, бапталды (<https://iuth.documentolog.kz/user/login?back=%252F>), ААЖ «Moodle» орнына ААЖ «Platonus» қондырғыларын орнату үшін ұйымдастыру жұмыстары жүргізілді.

Пандемия салдарынан 2021-2022 оқу жылының I семестрі I курс студенттері «Platonus» платформасын пайдалана отырып, «Zoom» бағдарламасы арқылы онлайн режимде оқиды. Ағымдағы бақылаудың бағалары пән силлабусына сәйкес тиісті оқу аптасы үшін ең жоғары балл санына қатаң сәйкес «Platonus» ААЖ бару журналында қойылады. Аралық бақылаудың бағалары «Платонуста» аралық бақылау ведомосына қойылады. Білім алушылардың оқу жетістіктерінің тарихы пәндерді, оқытушыларды, аралық және қорытынды бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелерін көрсете отырып, «Platonus» - та (университеттің веб-сайты арқылы кіру) көрсетіледі.

Трансферт функциясын қамтамасыз ету үшін ECTS жүйесі қолданылады. Басқа мамандықтардан немесе басқа жоғары оқу орындарынан ауыстырылған студенттердің кредиттерін қайта есептеу ECTS типі бойынша ережелерге сәйкес жүзеге асырылады.

ББ іске асыру сапасын бағалау білім беру сапасының мониторингінің жалпы жүйесі шеңберінде жүзеге асырылады, ол мыналардан тұрады:

- ББ менеджментін бағалауда (ПОҚ деңгейі, оқу үдерісін ұйымдастыру, бағдарлама мақсаттарына қол жеткізу деңгейін жүйелі түрде бағалау, түлектердің сұранысқа ие болуы);
- ББ жүзеге асыруда (оқу жоспары, пәндердің типтік бағдарламалары, әдістемелік және ақпараттық қамтамасыз ету, инфрақұрылым, білім беру технологиялар, ғылыми-зерттеу жұмыс студенттердің);
- ББ нәтижелерінде (аралық аттестаттау, қорытынды аттестаттау).

ХТЖМУ бакалаврларды даярлау сапасын арттыру үшін мониторинг және университетішілік бақылау жүргізеді. Тексеру заңдар, нормативтік-құқықтық актілер, ҚР БҒМ нұсқаулықтары негізінде жүзеге асырылады. Қызметті тексеру қызметтің барлық түрлері бойынша (оқу, оқу-әдістемелік, ғылыми, тәрбиелік және т.б.) кешенді түрде жүргізіледі.

6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ 7M11102 «Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі» бойынша Қазақстанда және одан тыс жерлерде ұқсас Оқыту нәтижелері бойынша магистратурада түлектердің білім алуын жалғастыру мүмкіндігіне ие.

Оң тәжірибе:

1. Оқу нәтижелері туризм саласындағы кәсіби стандарттарға сәйкес келетін 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ жеке пәндерінің болуы: «HR қонақжайлылықта», «Қызмет көрсету саласындағы персоналды басқару», «Қонақжайлылық индустриясындағы инфрақұрылым».

2. 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ мемлекеттік және орыс тілдерінде жүзеге асырылады. ББ әрбір модулі оқытудың белгілі бір нәтижесіне, яғни құзыреттілікке қол жеткізуге бағытталған. Модульге кіретін барлық пәндер мазмұндық бірлік қағидаты бойынша құрылады: «көлденең» немесе «тік» үлгі бойынша.

3. Білім алушылардың оқу жетістіктерінің тарихы пәндерді, оқытушыларды, аралық және қорытынды бақылау нәтижелерін, аралық және қорытынды аттестаттауды көрсете отырып, «Platonus» -та (Университеттің веб-сайты арқылы кіру) көрсетіледі. Сондай-ақ мұнда студенттердің сауалнамасының қорытындылары берілген университетте өткізілетін сабақтардың сапасы.

4. 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ Қазақстанда және одан тысқары жерлерде магистратурада 7M11102 - «Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі» ББ магистратурасында білім алуды жалғастыру мүмкіндігіне ие, өйткені онда «Қонақ үй және мейрамхана бизнесінің менеджменті», «Қызмет көрсетуді ұйымдастыру және қызмет көрсету технологиялары», «Қонақжайлылық индустриясы» сияқты пәндер қарастырылған. Осы пәндер ҚР БҒМ заңнамасы бойынша магистратураға кешенді тестілеуді тапсыру кезінде бейіндік пәндер ретінде ұсынылады. <http://www.testcenter.kz/ru/postupayushchim-v-magistraturu-i-doktoranturu/priem-na-obuchenie/perechen-grupp-obrazovatelnykh-programm-s-ukazaniem-profilnykh-distiplin-kompleksnogo-testirovaniya/>

Қазақстанда әзірленген «Жаңа кәсіптер мен құзыреттер атласына» сәйкес туризм, қонақжайлылық, логистика және көліктік қызмет көрсету саласындағы жаңа бағыттарды зерделеу қажет.

Ескертпе

Элективті пәндер каталогын қалыптастыруға жұмыс берушілердің әлсіз қатысуы.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Бакалавриат білім алушыларына негізгі білім беру бағдарламасы (Major) және (немесе) қосымша білім беру бағдарламасы (Minor) бойынша білім алу құқығын беру қажет.

Білім беру бағдарламасын іске асыру үшін оқу мақсатында өзінің лицензиялық Кәсіби бағдарламалық қамтамасыз етуінің болуы қажет.

6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» білім беру бағдарламасын қалыптастыруға және оған өзгерістер енгізуге қатысуын күшейту мақсатында бакалавриат студенттерінің, жұмыс берушілердің және серіктес университеттердің профессорлық-оқытушылық құрамының сапа комитетінің құрамына енгізілсін.

2-стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - елеулі сәйкестік.

Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау

Дәлелдемелер және талдау:

Сыртқы сараптама комиссиясы Университет студенттерді білім беру процесін бірлесіп құрудағы белсенді рөлге ынталандыратын өзінің білім беру бағдарламаларында СОО принциптерін қолданатынын атап өтті. Оқу процесі жоғары деңгейде ұйымдастырылған және студенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімделген. ЖОО-да білім алушылардың жан-жақты дамуы, олардың ғылыми, спорттық, мәдени және шығармашылық қызметі үшін барлық жағдайлар жасалған.

Университетте СОО қағидаттарын реттейтін құжат – «Халықаралық туризм және меймандостық университетінің академиялық саясаты» талқыланды (<https://iuth.edu.kz/akademicheskaya-politika/>). Онда білім алушыларға қонақжайлылық индустриясындағы еңбек нарығының заманауи талаптарын қанағаттандыруға мүмкіндік беретін көптілді білім беруді дамыту қажеттілігі атап өтілді. Осымен түсіндіріледі:

1) оқу жоспарына «Шет тілі» міндетті компонентінің курстарынан басқа 1,2 семестр, 10 кредит), қосымша 17 кредит тілдік пәндерді, оның ішінде: «Екінші шет тілі (түрік немесе қытай)» (3,4 семестр, 8 кредит)және «Іскерлік шет тілі (ағылшын, неміс)»(5,6 семестр, 9 кредит));

2) 2020-2021 оқу жылында тілдік орталықтың (қазіргі кезде – Халықаралық ынтымақтастықты дамыту және көптілді білім беру бөлімі) ана тілінде сөйлейтін білім беру бағдарламалары бөлінісінде білім алушылармен кездесулерді жүзеге асыратын «Speaking club» ашуылуы.

Көптілді білім берумен қатар, ХТЖМУ тәжірибеге бағытталған оқыту мәселелеріне көп көңіл бөледі. Осы қағиданы ске асыру мақсатында Университет барлық жағдайды жасады:

1) оқу үдерісі тиісті аудиториялық қормен, зертханалармен, құрал-жабдықтармен қамтамасыз етілген. Оларға мыналар жатады: шоу-румдар, соның ішінде люкс, кіші люкс, стандартты қонақұйдің оқу бөлмелері; бірнеше жатын орынға арналған жатақхана бөлмесінің макеті; премиум-класс мейрамханалары, кафе, шайхана, асхана; ұлттық тағамдар зертханасы;

2) қонақүйлерде (Университет серіктестерінде) семинарлар мен практикалық сабақтар өткізуге негізделген дуалды білім беру форматын жүзеге асыру аптасына 10 сағаттан аспайды;

3) демалыс уақытында Түркістан қаласындағы қонақүйлерде, Визит-Орталықта және мейрамханаларда 18 жасқа толған студенттерді ішінара жұмысқа орналастыруды (аптасына 20 сағаттан артық емес) қамтамасыз ету;

4) студенттердің қол қойылған келісімдер мен құжаттарға сәйкес Жазғы мектеп аясында Түрік Республикасының серіктес университеттерінде, қонақүйлерінде халықаралық тәжірибеден өту мүмкіндігі.

ХТЖМУ сонымен қатар білім алушылардың кәсіпкерлік әлеуетін қалыптастырудың маңыздылығын түсінеді. Бұл бағытта Университет келесі іс-шараларды дәйекті түрде жүзеге асырады:

1) жобаға бағытталған пәндерді оқыту шеңберінде, оның ішінде «Қонақжайлылықтағы кәсіпкерлік» (3 семестр), «Қонақ үй және мейрамхана бизнесінің маркетингі», «Мейрамхана және қонақ үй бизнесінде бизнес-жоспарлау», «Қонақжайлылық индустриясындағы қаржылық менеджмент» пәндерін жүзеге асырады (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/RUP-GRB-rus.pdf>);

2) білім алушылар кәсіпкерлік ойлау қабілетін дамытуға бағытталған түрлі олимпиадалар мен байқауларға белсене қатысады. Мысалы, «Жастар және мұра» республикалық білім беру-тәжірибелік жобасы (https://unescoclubs.kz/wp-content/uploads/2021/05/polozhenie_nasledie-i-molodezh.pdf), «Eco-Talk» Халықаралық жасыл бизнес мектебі (<http://www.academic-waters.org/ru/proekty/shkola-zelenogo-biznessa-eco-talk/>) және басқа да көрмелерде, шеберлік сыныптарында, семинарларда.

Студенттермен кездесулер элективті пәндерді (модульдерді) таңдауды және оқуға жазылуды білім алушылардың элективті пәндер ретінде оқу жоспарында қарастырылған пәндер тізімінен жеке білім беру қажеттіліктеріне сәйкес өз еркімен жүзеге асыратынын көрсетеді (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/RUP-GRB-rus.pdf>). Аттестаттау қағидалары, бақылау іс-шараларының түрлері және бақылау нысандары туралы ақпарат студенттердің назарына оқу семестрінің басында жеткізіледі (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/spravochnik-putevoditel-MUTiG-1.pdf>) және үшін бір апта дейін өткізу мерзімдері ағымдағы аттестаттаудан

(<https://iuth.edu.kz/pravila-provedeniya-attestatsii/>). Электрондық оқу-әдістемелік материалдар «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ электронды кітапхана жүйесінде және «Платонус» ААЖ жүйесінде оқудың барлық кезеңінде қол жетімді. Ресурстарға «Студенттің жеке кабинетінен» қол жеткізуге болады. Оқыту сапасының көрсеткіштерін бақылау ағымдық бақылау, аралық аттестаттау арқылы жүзеге асырылады.

Оқу үдерісінің сапасын тиісті деңгейде ұстап тұру мақсатында университет білім алушылары барлық қажетті ақпараттық материалдарды алады, олар міндетті түрде мыналарды қамтиды: анықтамалық-жолсілтеме (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/spravochnik-putevoditel-MUTiG-1.pdf>), академиялық күнтізбе (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/11/GRB.pdf>), ЖОЖ, ЭПК (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/6V11104 GRB 2020 KED compressed.pdf>), Пәндердің ОЖЖ (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/RUP-GRB-rus.pdf>).

Пандемия жағдайында 2021-2022 оқу жылының I семестрінде I курс білім алушыларының барлық лекциялық және практикалық сабақтары, сондай-ақ ББ II курс білім алушыларының дәрістік сабақтары «ZOOM» пайдалана отырып, онлайн режимде өткізіледі. ҚББТ (ДОТ) пайдаланушылары арасындағы тұрақты өзара іс-қимыл WhatsAPP дауыстық және бейнелік байланысын қолдайтын мобильді және басқа платформаларға арналған мәтіндік хабарламалармен жедел алмасу жүйесі сияқты бағдарламаларды қолдана отырып, чат, бейне және аудиоконференциялар түрінде жүзеге асырылады; электрондық пошта жүйелері mail.ru , google.com ; Google Drive, Yandex Drive құжаттарының бұлтты қоймалары; Google бұлтты кеңсе қызметтері: Құжаттар, презентациялар. Оқытылатын пәндер бойынша барлық оқу-әдістемелік материалдар «Platonus» жүйесіне жүктелді. Оқу үдерісін бақылау «Platonus» платформасында жүзеге асырылды. Білім алушылардың оқу жетістіктерін тексеру үшін ағымдық бақылау, аралық бақылау, қорытынды бақылау (қорытынды емтихан) сияқты білімді бақылау түрлері қарастырылған.

Емтихан сессиясын өткізу тәртібі «Қашықтықтан білім беру технологияларын қолдана отырып онлайн режимде сабақтар өткізу және аралық аттестаттау туралы ережемен» регламенттеледі (<https://iuth.edu.kz/pravila-provedeniya-attestatsii/>). Пән бойынша қорытынды бақылау нәтижесімен (емтихан үшін баға) келіспейтін білім алушының 24 сағат ішінде апелляцияға дәлелді жазбаша өтініш беруге құқығы бар. Апелляцияларды қарау барысында апелляциялық комиссия мүшелері емтихан тапсыру нәтижелерін бағалау туралы апелляциялық өтініштің мәні бойынша жазбаша дәлелді қорытынды шығарады және белгіленген нысан бойынша хаттама жасайды.

Білім алушылардың, ПОҚ-ның және қызметкерлердің академиялық ұтқырлығы - ХТЖМУ білім беру қызметінің маңызды бағыттарының бірі. Университет Франция, Австрия, Словения, Ресей, Беларусь, Түркия, БАӘ, Өзбекстан, Малайзия, Сингапур және Қытайдың жетекші университеттерімен

байланыс орнату және жолға қою бойынша үлкен жұмыс жүргізуде.

Білім алушыларға қолдау көрсету және олардың тұлғалық дамуы үшін ХТЖМУ-де Студенттік Парламент, Студенттік ғылыми орталық, Sreakipд клубы, Волонтерлер клубы және университеттің барлық білім беру бағдарламаларының студенттері мүше болып табылатын басқа да клубтар жұмыс істейді. 2020 жылғы 26 қазанда Студенттік Парламенттің бірінші отырысы өтті, оның барысында пандемия жағдайында білім алушылармен мәдени-демалыс, шығармашылық, профилактикалық жұмысты ұйымдастыру мәселелері талқыланды.

Сыртқы сараптамалық комиссияның студенттермен жеке қарым-қатынас нәтижелері Университетте білім алушылардың шағымдарына шағымдану және ден қою рәсімдері бар деп айтуға негіз береді.

Ұсынылған құжаттарды зерделеу, «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының студенттерімен және оқытушыларымен сұхбат нәтижелері оқытуды іске асыруға студенттерге бағытталған тәсіл туралы жалпы тұжырымдарды, оқыту нысандары мен педагогикалық әдістерді үнемі бағалау мен түзетуді, білім алушыларды оқу процесіне белсенді қатысуға тартуды растайды.

Оң тәжірибе:

1. Жеке білім беру траекториясын қалыптастыру білім алушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін ескереді.

2. Ағылшын тілінің деңгейін көтеру үшін кредиттер көлемін (10 кредиттен 27 кредитке дейін) ұлғайту және студенттердің тілдік дағдыларын жетілдіру мақсатында екінші шет тілін (түрік, неміс, қытай) таңдау бойынша білім алу мүмкіндігі.

3. Білім алушылар арасында практикалық-бағдарлы оқыту үшін университеттің ішкі инфрақұрылымын құру, сондай-ақ демалыс уақытында дуалды білім беру және ішінара жұмысқа орналастыру бағдарламаларын іске асыруда өз серіктестерімен жұмыс істеу.

4. Университетте білім беру бағдарламаларын тиімді іске асыруға бағытталған ішкі құжаттардың кең тізімі әзірленді.

5 «Инсайт» психологиялық клубы жұмыс істейді (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Polozhenie-kluba-Insajt.pdf>) Университетте білім алушылардың әлеуетін ашуға және проблемалық мәселелер туындаған жағдайда психологиялық көмек көрсетуге мүмкіндік береді.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Білім алушылардың ғылыми әлеуетін арттыру мақсатында студенттердің ғылыми үйірмелердің (ғылыми қоғамдастықтардың) жұмысы туралы толық хабардар болуын қамтамасыз ету қажет.

3 стандартқа сәйкестік деңгейі - Толық сәйкестік.**Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау*****Дәлелдемелер және талдау:***

ХТЖМУ-де 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ бойынша білім алушылар контингентін қалыптастыру бакалаврларды даярлауға арналған мемлекеттік білім беру гранттарын беруге арналған конкурс нәтижелері негізінде, сондай-ақ шарттық негізде жүзеге асырылады.

Университеттің Қазақстанда және шетелде талапкерлерді тартуға, ақпараттық-насихаттау қызметіне қатысты мақсаттарын ілгерілету және корпоративтік стратегияны қолдау арқылы қатысуды кеңейту үшін ХТЖМУ-де университет туралы хабардарлықты арттыруға, жоғары оқу орнын жақсы түсінуге және алға қойылған мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу арқылы онымен өзара әрекеттесуді кеңейтуге бағытталған «Контингентті тарту үшін ЖОО-ның маркетингтік саясаты» әзірленді (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Marketingovaya-politika-MUTiG.pdf>).

Кәсіптік бағдар беру науқаны кезінде ЖОО ақпараттық құралдардың барлық түрлерін жұмылдырды, олардың көмегімен ХТЖМУ жарнамасы бойынша жұмыс жүргізілді, қабылдау науқанының барысы жарияланды:

1) БАҚ:

- liter.kz (<https://liter.kz/mezhdunarodnyj-universitet-turizma-otkrylsya-v-turkeстане/>);
- Халықаралық ақпараттық агенттік ҚазАқпарат (https://www.inform.kz/ru/mezhdunarodnyj-universitet-turizma-otkrylsya-v-turkeстане_a3664617);
- Жаңалықтар таспасы Silk Road news (<https://silkroadnews.org/ru/okno-shelkovogo-puti/rektor-mezhdunarodnogo55-universiteta-turizma-i-gostepriimstva-maynyura-murzamadieva-nash-vuz-nameren-.html>)

2) кәсіби интернет-ресурстар:

- Alem Educational System (<https://www.alem-edu.kz/ru/university/mezhdunarodnyj-universitet-turizma-i-gostepriimstva/>);
- Univision.kz <https://univision.kz/univ/121-mezhdunarodnyj-universitet-turizma-i-gostepriimstva/>

3) әлеуметтік желілер:

- Instagram (https://www.instagram.com/tourism_university/?utm_medium=copy_link);
- Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100054784756938>);

– Twitter (https://twitter.com/iuth_turkestan?s=11)

Бұл үдерісте университет басшылығы осы рәсімді реттейтін ҚР БҒМ нормативтік базасына сүйенеді. 2020 - 2021 жылдары ЖОО республикалық деңгейде мектеп және колледж түлектерін өздерінің білім беру бағдарламаларына шақыру бойынша ауқымды кәсіптік бағдарлау науқанын өткізді.

Қабылдау ережелері, талапкерлерді іріктеу критерийлері өте ашық және түсінікті, ҚР заңнамасы негізінде әзірленген. Оқу шарттары мен жұмысқа орналасу мүмкіндіктері де қол жетімді және түсінікті.

Университетте аккредиттелген ББ бойынша екінші қабылдау өткенін ескере отырып, қабылдауды айтарлықтай тұрақты деп санауға болады.

ЖОО басшылығы білім беру бағдарламаларына түсушілерді ХТЖМУ-де оқу жағдайларына тез бейімдеу үшін барлық мүмкіндіктер жасайды. І курс студентіне бейімделу процесінде Анықтамалық-нұсқаулық үлкен көмек көрсетеді (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/spravochnik-putevoditel-MUTiG-1.pdf>), университет туралы жалпы ақпаратты, оның басшылық құрамын, ұйымдық құрылымын, кредиттік технология бойынша оқу процесін ұйымдастыруды, білім алушылардың білімін бақылау және бағалау жүйесінің негізгі ережелерін, оның құқықтары мен міндеттерін және т. б. қамтитын басшылық болып табылады.

Білім алушылардың әр тобына бір оқытушы-кураторды бекітуді көздейтін кураторлық жүйе де маңызды рөл атқарады, оның маңызды функцияларының бірі бірінші курс студенттеріне жаңа университеттік ортада тез бейімделуге көмектесу болып табылады. І курс студенттерін бейімдеу процесіне жастар саясаты және қабылдау науқаны бөлімі де елеулі үлес қосуда (<https://iuth.edu.kz/otdel-molodezhnoj-politiki-i-priemnoj-kampanii-mezhdunarodnogo-universiteta-turizma-i-gostepriimstva/>) - факультет деканатымен бірге үйлестіретін ХТЖМУ құрылымдық бөлімшесі «Туризм және спорт» оқу орнының Тәрбие жұмысы. Оның мақсаты университетте жүйелі әлеуметтік-тәрбие жұмысын жүргізу, білім алушылардың жеке әлеуетін дамыту және іске асыру үшін жағдайларды қамтамасыз ету, бәсекеге қабілетті тұлғаны қалыптастыруға жәрдемдесу болып табылады.

Бірінші курс студенттерінің университеттегі оқу деңгейіне қанағаттану деңгейін анықтау үшін 2020 жылдың 6-16 қазан аралығында Қабылдау және маркетинг бөлімі (қазіргі Жастар саясаты және қабылдау науқаны бөлімі) студенттерге анонимді сауалнама жүргізді, оған 100 білімалушы қатысты. Студенттерге оқу сапасына, эдвайзерлік сағатты өткізуге, «ZOOM», «Platonus», «Moodle» жұмыстарына, сондай-ақ әлеуметтік желілердегі қызметті жариялауға байланысты сұрақтар қойылды. Сауалнама деректеріне сәйкес студенттердің қанағаттану деңгейі 78.70% құрады.

Білім алушыларға ауысу, қайта қабылдау, академиялық демалыс беру рәсімі «Ауысу, қайта қабылдау, оқудан шығару және академиялық демалыс беру қағидалары» ішкі құжатымен айқындалған (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/08/Pravila-perevoda-vosstanovleniya-otchisleniya-i-predostavleniya-akademicheskogo-otpuska.pdf>), академиялық ұтқырлық және кредиттерді қайта есептеу «Халықаралық туризм және меймандостық университетінің академиялық саясатына» сәйкес жүзеге асырылады (<https://iuth.edu.kz/akademicheskaya-politika/>).

Білім алушылардың үлгеріміне талдау жүргізу мақсатында ХТЖМУ «Platonus» ААЖ пайдаланады, онда студент кестемен, ағымдағы, аралық және қорытынды бақылау нәтижелерімен, қолда бар берешекпен және т.б. ақпаратпен таныса алады. Бұл жүйеде электрондық журнал негізінде білім алушылардың сабаққа қатысуын бақылау, сондай-ақ орындалған жұмыс көлемі үшін студенттердің оқу нәтижелерін бағалау жүзеге асырылады. Аралық бақылау нәтижелері өзін-өзі бағалау туралы есептің 23-қосымшасында келтірілген. Жалпы, екі сессия бойынша студенттердің жалпы үлгерімі 82-ден 90% - ға дейінгі аралықта болады. ХТЖМУ-де ББ бойынша білім алушылардың білімін бақылау рәсімінің ашықтығы мен объективтілігі «Platonus» ААЖ жұмыс істеуімен және Тіркеуші кеңсесінің жұмысымен қамтамасыз етіледі. Олардың үлгерімі мен жетістіктерінің мониторингін бітіруші кафедра, деканат және оқу процесін ұйымдастыру бөлімі жүзеге асырады.

Бітірушілерді дипломға қосымшалармен қамтамасыз етумен, сондай-ақ бітірудің болмауына байланысты осы кезеңде тексерумен байланысты критерийлерді бағалау мүмкін емес.

Жүргізілген сараптама Университетте бекітілген және жарияланған ережелердің қолданылатынын растайды, олар студенттердің «өмірлік циклінің» барлық кезеңдерін қамтиды: қабылдау шарттары; университетке түсу бағдары; бағалау критерийлері және білім беру бағдарламасын меңгеру шарттары; студенттердің үлгерімі туралы ақпаратты жинау, бақылау және басқару құралдары; бейресми және бейресми оқытуды тануды қоса алғанда, оқу кезеңдері мен алдыңғы оқытуды әділ тану қамтамасыз етіледі.

4 стандартқа сәйкестік деңгейі - Толық сәйкестік.

Стандарт 5. Профессор-оқытушылық құрамы

Дәлелдемелер және талдау:

Сыртқы сараптама комиссиясы университеттегі жергілікті нормативтік құжаттарды талдау негізінде қызметкерлерді жұмысқа қабылдаудың айқын, ашық және объективті критерийлерінің бар екендігін атап өтті, қызметте жоғарылату, жұмыстан босату. ХТЖМУ ПОҚ жоғары білікті құрамын қалыптастыру және нығайту мақсатында университетте «Кадр саясаты» бекітілді (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Kadrovaya-politika-MUTiG.pdf>). ПОҚ-ны жұмысқа қабылдау рәсімі ҚР Еңбек кодексіне сәйкес

орындалады және Университетте қолданылып жүрген «Лауазымдарға орналасу үшін кадр резерві туралы ереже» негізінде жүзеге асырылады (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Polozhenie-o-kadrovom-rezerve-dlya-zameshheniya-dolzhnostej-MUTiG.pdf>). ПОҚ іріктеумен, оларды жұмысқа қабылдауды ресімдеумен, ауыстырумен және жұмыстан шығарумен Кадр қызметі және құжат айналымы бөлімі айналысады.

Университетте ПОҚ қатарындағы қызметкерлер қызметінің нәтижелерін рейтингтік бағалау жүйесі жұмыс істейді.

Оқытушылармен кездесулер университетте жоғары білікті ғылыми-педагогикалық құрамның бар екендігін куәландырады. 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ аккредиттелетін кафедраның барлық оқытушыларының бейіндік базалық білімі, ғылыми дәрежелері мен атақтары бар, үнемі біліктілігін арттырады (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Povyshenie-kvalifikatsii-PPS.pdf>).

«Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының кадрлық құрамы ҚР заңнамасына және жоғары оқу орындарының ғылыми-педагогикалық персоналы лауазымдарын конкурстық ауыстыру ережелеріне сәйкес жасақталған. 2021-2022 оқу жылында кафедра 13 штаттық оқытушыдан тұрады, оның ішінде: профессор – 1, доцент – 2, PhD – 5, ғылым кандидаты – 1, магистр – 4. Осылайша, кафедраның «дәрежелілігі» 62% құрайды. «6B11104 – Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ тікелей іске асыруға 34 оқытушы жұмылдырылды, оның ішінде: «дәрежелілігі» – 16 (оның бірі ККСОН профессоры), магистрлер – 18. ПОҚ «дәрежелілігі» – 47%. Ғылыми дәрежелері мен атақтары бар ПОҚ-ның орташа жасы 44 жасты құрайды. Барлық оқытушылар мемлекеттік тілді меңгерген. 2021-2022 оқу жылында оқу процесіне 4 маман-практика тартылды: шарттық негізде сағаттық төлеммен – 2 адам (1 PhD), штаттық негізде – 2 адам (1 PhD). Кафедра оқытушыларының базалық білімі олар оқытатын пәндерге сәйкес келеді.

Сыртқы сараптама комиссиясы студенттердің сабақтарына қатысып, кафедра оқытушылары тәжірибеге бағытталған тәсілдерді кеңінен қолданады деген қорытындыға келді. Оқу процесіне озық компьютерлік бағдарламалар, оқытудың белсенді, интерактивті және ақпараттық технологиялары енгізілді.

Факультет базасында халықаралық деңгейдегі кездесулер, конференциялар мен семинарлар жүйелі түрде ұйымдастырылады, қонақ үй қызметі саласында мастер-класстар үнемі өткізіліп тұрады. Дәріс оқуға әлемнің жетекші ғалымдары мен мамандары шақырылады.

Мотивацияны арттыру мақсатында университет басшылығы оқытушылар мен қызметкерлерді педагогикалық, ғылыми-зерттеу және қоғамдық қызметте қол жеткізген табыстары үшін материалдық және моральдық ынталандыру тәжірибесін қолданады.

2021 жылдың наурыз айында Қабылдау және маркетинг бөлімі онлайн форматта ХТЖМУ оқытушылары арасында әлеуметтік сауалнама жүргізді, оған 28 адам (ПОҚ негізгі контингенті) қатысты.

Алынған деректерді талдауға сәйкес, ПОҚ жалақыға қанағаттанудың жоғары деңгейін көрсетті (85,7%, 24 қатысушы). Сауалнамаға

қатысқандардың 14% - ы өздерінің наразылықтары туралы белгілі бір дәрежеде хабарлады. Алынған деректердің жалпы талдауы ПОҚ университет басшылығының жұмысына қанағаттанғанын көрсетеді (85% - дан астам). Кәсіптік бағдар беру жұмысы мәселесі бойынша сауалнама нәтижелері ПОҚ-ның 85% - ы бұл жұмысқа толық қанағаттанғанын көрсетті. Сауалнама ПОҚ-ның ЖОО-ның ғылыми қызметінің сапасын оң бағалауының басым екенін анықтады (67%), респонденттердің төрттен бірінен азы сапаға қанағаттанбайды. Қатысушылардың 67% - дан астамы жоғары рейтингті және дәйексөз индексі бар журналдарда өздерінің ғылыми зерттеулерін жариялау үшін университет басшылығынан қаржылық қолдау алғысы келетіні анықталды. Респонденттердің келесі үміттері: білім беру-консультациялық семинарларды ұйымдастыру және өткізу мәселелерінде ЖОО-ға жәрдемдесу (17%); ғылым бөлімімен оқу-әдістемелік құралдар жазу бойынша семинарлар өткізу (21,4%); сапалы оқу-әдістемелік құралдарды әзірлеу және басып шығару үшін жағдай жасау мақсатында ПОҚ педагогикалық жүктемесін төмендету (46,4%) болды; ғылыми-зерттеу және оқу-әдістемелік қызметі үшін ПОҚ үшін материалдық көтермелеудің болуы (32,1%). Университетте айтылған тілектерді ескере отырып, «Қазақстанда және шетелде рейтингтік журналдарда жарияланған ғылыми мақалалардың авторларына сыйлықақы беру туралы ереже», (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/11/Marapattau-erezhe_compressed.pdf), «Университет қызметкерлерінің ғылыми-зерттеу жобаларын ішкі гранттық қаржыландыру тәртібі туралы ереже» бар (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/11/Gran-fin-polozhenie_compressed.pdf).

Сауалнама нәтижелері сонымен қатар профессорлық-оқытушылық құрамның білім алушылардың деңгейіне жеке қасиеттері жағынан да, кәсіби деңгейі жағынан да қанағаттанғандығын көрсетті. Мысалы, студенттердің СӨЖ, семинарларды уақтылы тапсыруы, дәрістерге үнемі қатысуы, белсенді студенттік өмірге қатысуы атап өтілді. Дегенмен, сауалнамаға қатысқан оқытушылардың көпшілігі ынталандыру жұмыстарын күшейту қажеттігін атап өтті студенттердің.

Сонымен қатар, ПОҚ-ның 78% - дан астамы жаңа ББ-ны іске асыруға дайын екендігі анықталды; қатысушылардың 82% - ы Оқу процесін ұйымдастыру бөлімі қызметкерлерінің жұмысына оң баға берді, қатысушылардың 18% - қарсы, олардың жұмысына қанағаттанбайды.

Оң тәжірибе:

1. Әлеуметтік сауалнама нәтижелері бойынша қатысушылардың 67% - дан астамы жоғары рейтингті және дәйексөз индексі бар журналдарда өздерінің ғылыми зерттеулерін жариялау үшін университет басшылығынан қаржылық қолдау алғысы келген кезде, университет басшылығының ПОҚ алдындағы жауапкершілігінің жоғары дәрежесі, бірден «Қазақстандағы және шетелде рейтингтік журналдарда жарияланған ғылыми мақалалар авторларына сыйлықақы беру туралы ереже», «Университет қызметкерлерінің ғылыми-зерттеу жобаларын ішкі гранттық қаржыландыру тәртібі туралы

ереже» атты ішкі құжаттар жасалды https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/11/Marapattau-erezhe_compressed.pdf, https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/11/Gran-fin-polozhenie_compressed.pdf

2. Әңгімелесу барысында қызметкерлер мен оқытушылар шет тілдерін, оның ішінде ағылшын және түрік тілдерін еркін меңгергендіктерін көрсетті.

3. Ғылыми дәрежелері мен атақтары бар ПОҚ-ның орташа жасы 44 жасты құрайды, бұл пәндерді оқытудың ең заманауи әдістемелерін іске асыруға шексіз мүмкіндік береді.

Жақсартуға арналған аймақтар:

1. Шетелдік серіктес жоғары оқу орындарына, ғылыми ұйымдарға тағылымдамадан өтуге, ғылыми конференцияларға және басқа да іс-шараларға қатысу арқылы оқытушылардың ұтқырлығын арттыру ұсынылады.

2. ПОҚ-ның академиялық ұтқырлығын, әсіресе халықаралық ынтымақтастық тұрғысынан күшейту қажет, өйткені университеттің көптеген оқытушылары шетелдік университеттердің (бакалавр, магистр немесе PhD) дипломдарына ие.

5 стандартқа сәйкестік деңгейі – Толық сәйкестік.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау

Дәлелдемелер және талдау:

Өзіне жүктелген миссияға байланысты, оның ішінде мемлекеттік қолдау бөлігінде университеттің ерекше мәртебесі салдарынан, сондай-ақ осы оқу орнының екінші жыл ғана жұмыс істеуіне және оқу процесін ұйымдастыру мен іске асыру үшін қажетті материалдық-техникалық базаға қойылатын ең заманауи талаптарды ескере отырып құрылғанына (және кеңеюін жалғастырып жатқанына) байланысты. жалпы, олардың 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» білім беру бағдарламасы бойынша түлектерді сапалы даярлау үшін жеткіліктілігін және олардың білім алушылар үшін қолжетімділігін атап өтуге болады.

Қазіргі уақытта (2021 ж. қазан) Білім беру қызметін жүзеге асыру үшін ХТЖМУ қарамағында келесі ғимараттар бар:

1) Ректорат (екі қабатты ғимарат, қабырғалары кірпіштен тұрғызылған. Жалпы ауданы – 7098 м²): мейрамхана (ұлттық тағамдар зертханасы) – 316,9 м², медициналық пункт – 28,5 м², аудиториялар – 850 м², акт залы – 200 м², шоу-румдар мен қонақүй нөмірлері (білім алушылардың практикалық сабақтары үшін) – 450 м², кеңсе бөлмелері – 432 м², кітапхана – 77,7 м².

2) Оқу ғимараты (жертөлесі бар үш қабатты ғимарат): жалпы ауданы – 3276 м². Бірінші қабатта фойе, күзет бөлмесі, киім–кешек бөлмесі, 3 дәріс залы, 20 орындық компьютерлік кабинет, 100 орындық асхана, медициналық пункт - 59,43 м орналасқан.². Аудиториялық үй–жайлардың жалпы ауданы - 1396,69 м².

3) Жатақхана (жертөлесі бар төрт қабатты ғимарат): жалпы ауданы – 2425,6 м². Әр қабатта 2 ас үй, 2 кір жуу және үтіктеу бөлмесі, студенттердің демалуына арналған 3 фойе, 7 душ бөлмесі, 1 оқу бөлмесі және 6 санитарлық торап бар. Электрмен, жылумен және сумен қамтамасыз етілген, жергілікті су жылытқышы бар.

4) Спорт кешені (екі қабатты ғимарат): жалпы ауданы – 2673,3 м²: медициналық пункт – 33,6 м², аудиториялар – 72 м², спорт залы – 864 м², бокс залы – 432 м², күрес залы – 432 м², тренажер залы – 110 м².

Қаржыландырудың жалпы сомасы 2,7 млрд. тг және келесі көздерден алынды: мемлекеттік тапсырыс; мемлекеттік тапсырма; ақылы білім беру қызметтерін көрсетуден түсетін кірістер; бекітілген қаржы-экономикалық негіздеме шеңберінде республикалық бюджеттен түсетін кірістер. Университетті ресурстық қамтамасыз ету университеттің білім беру үдерісі мен білім беру бағдарламаларын қолдаудың жеткіліктілігі бойынша мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келеді, бұған университеттің 2021 жылға арналған жалпы шығындар құрылымында негізгі құралдарды сатып алуға кеткен шығындардың едәуір үлесі (1350831,0 мың теңге немесе 65%) дәлел бола алады. бекітілген ҚЭН МСМ шеңберінде.

ХТЖМУ кітапханасы ректорат ғимаратында №101 кабинетте орналасқан. Қазіргі уақытта кітапхана қоры 4565 дананы құрайды, оның 1010 данасы оқу, 1181 данасы оқу–әдістемелік, 431 данасы ғылыми, 1743 данасы басқа да қазақ, орыс, ағылшын, түрік және басқа тілдердегі әдебиеттерден тұрады. Қор сонымен қатар мыналарды қамтиды электрондық тасымалдағыштардағы әдебиеттердің өзі, бұл пандемияға байланысты қалыптасқан жағдайда қашықтықтан оқытуды өзектендіру кезеңінде үлкен маңызға ие. ХТЖМУ электронды кітапханасындағы оқу және ғылыми басылымдардың жалпы саны 1200 бірлікті құрайды, оның ішінде туризм және спорт бейіндері бойынша білім беру үдерісінде қолданылатын Pdf форматындағы 447 атаулы электронды оқу құралдары мен кітаптар. Электрондық кітапхана тегін қол жеткізу негізінде 20 дерекқормен байланыс арқылы толықтырылады. Оның пайдаланушылары КАБИС, республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхана (№134 шарт), БиблиоРоссика (шарт) сияқты бірқатар электрондық кітапхана жүйелеріне қол жеткізе алады № 02/05Э21), IPRBOOKS (шарт № 10/21 Б) және WebofScience деректер базасына. Clarivateanalytics, ScienceDirect, Scopus және т. б. ХТЖМУ кітапханасы Қазақстанның жоғары оқу орындары кітапханалары бірлестігінің мүшесі болып табылады. Сонымен қатар, ХТЖМУ Қазақ туризм және спорт академиясының (Алматы), Халықаралық қазақ-түрік университетінің кітапханаларымен Х. А. Ясауи (Түркістан), сондай-ақ «Ғылым ордасы» РМК Орталық ғылыми кітапханасы (Алматы), Ұлттық академиялық кітапханасы (Нұр-Сұлтан), А.С.Пушкин атындағы Түркістан облыстық әмбебап ғылыми кітапханасымен ынтымақтастық туралы шарттар жасасты.

ХТЖМУ-де студенттерге білім беру бағдарламаларын, оның ішінде Тіркеу кеңсесінің қызметін дамытуға көмектесетін бірқатар құрылымдық бөлімшелер, студенттерді қолдау қызметтері бар.

Университет, факультет және кафедра басшылығымен, оқу процесін ұйымдастыру бөлімінің, оқу процесінің ғылым және сапасын бақылау бөлімінің, жастар саясаты және қабылдау науқаны бөлімінің, Халықаралық ынтымақтастық және көптілді білім беруді дамыту бөлімінің, Құзыреттілік және мансап орталығының, Кадр қызметі және құжат айналымы бөлімінің, Цифрландыру және ішкі әкімшілендіру бөлімінің, Әкімшілік-шаруашылық бөлімінің басшыларымен сұхбат. экономикалық қызметтер мен бөлімдердің басшылары жалпы ресурстардың бар екенін көрсетті, оқу процесін ұйымдастыру үшін пайдаланылатын білім беру бағдарламасының талаптарына сай және жеткілікті, олар барлық білім алушылар мен оқытушылар үшін оңай қол жетімді, олардың орналасқан жері туралы ақпарат білім беру процесіне қатысушылардың назарына жеткізіледі.

Айта кету керек, материалдық-техникалық база, сондай-ақ мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз ету әлі толық қалыптаспаған. Бұл пандемия жағдайындағы халықаралық сауданың шектеулеріне байланысты сыртқы себептерге, сондай-ақ «Даму бағдарламасын», «Іс-шаралар жоспарын» және «Халықаралық туризм және меймандостық университетінің 2020-2024 жылдарға арналған даму жоспарын» үдемелі іске асыруға байланысты.

Жақсартуға арналған аймақтар:

1. Білім беру бағдарламасының жаңа пәндері бойынша университеттің кітапхана қорын толықтыру және жаңарту.
2. Мейрамхана және қонақ үй бизнесі саласындағы әдістемелік және оқу-әдістемелік әдебиеттер басылымдарының жоспарын Қазақстан Республикасының ішінде де, одан тыс жерлерде де серіктес университеттердің ПОҚ-мен бірлесіп әзірлеу.

6 стандартқа сәйкестік деңгейі – Толық сәйкестік.

Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру

Дәлелдемелер және талдау:

ХТЖМУ қызметі жоғары оқу орнының білім беру қызметтеріне мүдделі барлық тұлғалардың ашықтығы, ашықтығы, тартылуы және ақпараттандырылуы қағидаттарының негізінде жүзеге асырылады. Ақпараттандырудың мақсаты-оның жұмысының әртүрлі бағыттары туралы қоғамның кең тобын хабардар ету арқылы сыртқы ортада университеттің оң имиджін қалыптастыру. ЖОО басшылығы білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету және жақсарту, сондай – ақ оның түпкі мақсатына-туризм, Қонақжайлылық индустриясы үшін сұранысқа ие бәсекеге қабілетті кәсіби кадрлар шығару үшін маңызды құрал ретінде ББ іске асыру туралы көпшілікке хабарлау процесін қарастырады. ХТЖМУ өз қызметін жариялау үшін өзін-өзі бағалау туралы есепте келтірілген деректермен расталатын баспа және электрондық БАҚ, теледидар, интернет-ресурстарды қамтитын ақпараттық құралдардың әртүрлі түрлерін пайдаланады. Университет жүгінетін халықты ақпараттандырудың тағы бір маңызды арнасы-әлеуметтік медиа: Instagram (https://www.instagram.com/tourism_university/?utm_medium=copy_link), Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100054784756938>) және Twitter (https://twitter.com/iuth_turkestan?s=11).

Сонымен қатар, университеттің қоғамды ақпараттандыру үшін ресми сайты бар www.iuth.edu.kz, оқу орны қызметінің барлық аспектілерін жарықтандыру процесінде маңызды рөл атқарады. Сайттың мазмұны білім беру процесінің барлық қатысушылары, стратегиялық серіктестер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін жеткілікті өзекті, ол ашық және жалпыға қолжетімді. Талапкерлердің, жұмыс берушілердің және барлық мүдделі тұлғалардың 6B11104 – «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ туралы ақпаратқа қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында ол туралы мәліметтер ХТЖМУ сайтында «Түсу» бөлімінде орналастырылған (www.talapker.iuth.kz). осы ББ бойынша жұмыс оқу бағдарламаларының мазмұнымен «Факультеттер мен кафедралар» бөлімінде танысуға болады (www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry). 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ бойынша студенттерді оқытуға тартылған «Туризм және қонақжайлылық» бітіруші кафедрасы, профессор-оқытушылар құрамы туралы ақпаратты мына сілтеме бойынша алуға болады www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry/. кафедра меңгерушілерінің, оқытушылардың, деканның және оның орынбасарының байланыс деректерін «Білім», «ПОҚ тізімі» айдарынан алуға болады (www.iuth.edu.kz/spisok-pps/).

Веб-сайттағы ақпарат www.iuth.edu.kz жұртшылықтың сұраныстарын қанағаттандыруға бағытталған, оған қойылатын талаптарға жауап береді.

Цифрландыру және ішкі әкімшілендіру бөлімінің басшысымен сұхбат, сондай-ақ Университеттің жаңа сайтыን зерделеу жалпы алғанда университеттің ақпараттық ресурстарындағы білім беру бағдарламалары туралы ақпараттың толықтығын, қолжетімділігін және пайдалылығын растауға мүмкіндік берді. Студенттермен жүргізілген сұхбаттар баспа ақпараттық материалдарының қолжетімділігі мен өзектілігін көрсетті.

7 стандартқа сәйкестік деңгейі – Толық сәйкестік.

ҚОРЫТЫНДЫ

Сараптамалық топтың аудит қорытындысы бойынша ескертулері мен жақсартуға арналған аймақтар:**Стандарт 1. Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат және академиялық адалдық – Толық сәйкестік****Стандарт 2. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және ақпаратты басқару – Елеулі сәйкестік*****Ескертпе***

Элективті пәндер каталогын қалыптастыруға мүдделі тараптардың әлсіз қатысуы.

Жақсартуға арналған аймақтар:

«Атамекен» ҰКП бекіткен кәсіптік стандарттарға сәйкес бакалавриат студенттерінің оқу нәтижелерін анықтау, және 6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ мазмұнына тиісті түзетулер енгізу.

Бакалавриат білім алушыларына негізгі білім беру бағдарламасы (Major) және (немесе) қосымша білім беру бағдарламасы (Minor) бойынша білім алу құқығын беру қажет.

Білім беру бағдарламасын іске асыру үшін оқу мақсатында өзінің лицензиялық Кәсіби бағдарламалық қамтамасыз етуінің болуы қажет.

6B11104 «Қонақ үй және мейрамхана бизнесі» ББ қалыптастыруға және өзгерістер енгізуге олардың қатысуын күшейту мақсатында бакалавриат білім алушыларының, жұмыс берушілердің сапа комитетінің құрамына серіктес университеттердің профессорлық-оқытушылық құрамы енгізілсін.

Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту – Толық сәйкестік.***Жақсартуға арналған аймақтар:***

Білім алушылардың ғылыми әлеуетін арттыру мақсатында студенттердің ғылыми үйірмелердің (ғылыми қоғамдастықтардың) жұмысы туралы толық хабардар болуын қамтамасыз ету қажет.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау – Толық сәйкестік

Стандарт 5. Профессор-оқытушылық құрамы– Толық сәйкестік

Жақсартуға арналған аймақтар:

1. Шетелдік серіктес жоғары оқу орындарына, ғылыми ұйымдарға тағылымдамадан өтуге, ғылыми конференцияларға және басқа да іс-шараларға қатысу арқылы оқытушылардың ұтқырлығын арттыру ұсынылады.

2. ПОҚ-ның академиялық ұтқырлығын, әсіресе халықаралық ынтымақтастық тұрғысынан күшейту қажет, өйткені университеттің көптеген оқытушылары шетелдік университеттердің (бакалавр, магистр немесе PhD) дипломдарына ие.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау – Толық сәйкестік.

Жақсартуға арналған аймақтар:

1. Білім беру бағдарламасының жаңа пәндері бойынша университеттің кітапхана қорын толықтыру және жаңарту.

2. Мейрамхана және қонақ үй бизнесі саласындағы әдістемелік және оқу-әдістемелік әдебиеттер басылымдарының жоспарын Қазақстан Республикасының ішінде де, одан тыс жерлерде де серіктес университеттердің ПОҚ-мен бірлесіп әзірлеу.

Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру – Толық сәйкестік

**Халықаралық туризм және меймандостық университетіндегі IQAA
сараптамалық тобының бағдарламалық аккредиттеу бойынша
СЫРТҚЫ АУДИТ БАҒДАРЛАМАСЫ
22-23 қараша 2021 жыл**

Уақыт	Іс-шара	Қатысушылар	Орын
1-ші күн: 22 қараша 2021 ж.			
9:45	Университетке келу	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті
10:00-11:00	Брифинг, ұйымдастыру мәселелерін талқылау	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
11:00-11:30	Университет Ректорымен сұхбат	Б, СТ, Ү, Ректор	Ректордың кабинеті, Конференцияға сілтеме
11:30-11:45	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
11:45-12:15	Университет проректорларымен сұхбат	Б, СТ, Ү, Проректорлар	Конференц-зал, Конференцияға сілтеме
12:15-12:30	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
12:30-13:00	Құрылымдық бөлімдердің басшыларымен сұхбат	Б, СТ, Ү, ҚББ	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
13:00-14:00	Түскі ас	Б, СТ, Ү	
14:00-16:00	Аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының бағыттары бойынша материалдық - техникалық және оқу-зертханалық базаны көзбен шолып тексеру	Б, СТ, факультет деканы, Кафедра меңгерушілері	Оқу корпусы, Конференцияға сілтеме
16:00-16:30	Деканмен және кафедра меңгерушілерімен сұхбат	Б, СТ, Ү, Декан, кафедра меңгерушілері	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
16:30-16:45	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы		ССТ кабинеті
16:45-17:15	Кафедралардың ПОҚ-мен аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының бағыттарына сұхбат	Б, СТ, Ү, Кафедралардың ПОҚ	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
17:15-17:30	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
17:30-18:00	Студенттермен сұхбат	Б, СТ, Ү, студенттер	ССТ кабинеті
18:00-18:15	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
18:15-18:45	Жұмыс берушілермен сұхбат	Б, СТ, Ү, Жұмыс берушілер	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
18:45-19:00	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
Күн 2-ші: 23 қараша 2021 қ.			

9:45	Университетке келу	Б, СТ, Ү	Оқу корпусы
10:00-11:00	Бөлімдерге бару: оқу процесін ұйымдастыру, оқу процесі мен ғылымның сапасын бақылау. Оқу сабақтарына іріктеп қатысу	Б, СТ, Ү, Қызметкерлер, ПОҚ, студенттер	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
11:00-12:00	Тәжірибе базаларына іріктеп бару	Б, СТ, Ү, Тәжірибе базалары өкілдер	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
12:00-12:30 12:30-13:00	Сарапшылардың сұранысы бойынша кафедра меңгерушілерін шақыру: 1. «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының меңгерушісі-Н.У. Абишов, PhD 2. «Спорт» кафедрасының меңгерушісі - Омаров Б. С., PhD	Б, СТ, Ү, Кафедра меңгерушілері	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
13:00-14:00	Түскі ас	Б, СТ, Ү	
14:00-17:00	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы. Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша құжаттаманы зерделеу Сарапшылардың сұранысы бойынша кафедралар мен құрылымдық бөлімшелердің жекелеген өкілдерін шақыру. Сыртқы аудит бойынша есептер дайындау	Б, СТ, Кафедра меңгерушілері, ҚББ	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме
17:30-18:00	Сыртқы аудиттің алдын ала қорытындыларын ұсыну үшін басшылықпен кездесу	Б, СТ, Ү	ССТ кабинеті, Конференцияға сілтеме

Ескертпе: Б – ССТ басшы, СТ – сараптамалық топ, Ү – топ үйлестірушісі

СҰХБАТ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ

Бағдарламалық аккредиттеуді жүргізуге жауаптылар

№	Т.А.Ә.	Лауазымы, ғалым дәрежесі, атағы
1	Абишов Нұржан Орынбасарұлы	Кафедра меңгерушісі, PhD

Университет басшылары

№	Т.А.Ә.	Лауазымы, ғалым дәрежесі, атағы
1	Мырзамадиева Майнюрасветқызы	Басқарма Төрағасы –Ректор, э.ғ.к
2	Әділова Құлтай Ағытайқызы	Оқу және ғылыми жұмыс жөніндегі проректор, к.э.к..
3	Аралбекова Қарлығаш Әмірқызы	Қаржы және бюджет жөніндегі проректор, PhD
4	Бегулиев Нұркен Рахымұлы	Аппарат басшысы

Құрылымдық бөлімдердің басшылары

№	Т.А.Ә.	Лауазымы, құрылымдық бөлім
1	Жұмжаева Гүлнара Құралбекқызы	Оқу процесін ұйымдастыру бөлімінің басшысы
2	Ермұхамедова Айжан Пернебайқызы	Оқу процесінің сапасын бақылау және ғылым бөлімінің басшысы
3	Алайдаров Ақ-Әділ Әбушахмаұлы	Жастар саясаты және қабылдау бөлімінің басшысы
4	Сматлаев Нұрлан Бақытұлы	Халықаралық ынтымақтастық және көптілді білім беруді дамыту бөлімі басшысының м.а.
5	Ағаділова Майя Заруқызы	Құзыреттілік және мансап орталығының басшысы
6	Ибраев Жанылсын Есекызы	Бухгалтерлік есеп бөлімінің басшысы
7	Мырзатай Ержан Кыдырбайұлы	Экономика және бюджеттік жоспарлау бөлімінің басшысы
8	Егембердиева Райхан Нұрдиенқызы	Мемлекеттік сатып алу бөлімінің басшысы
9	Қабылбеков Дәулет Бақытжанұлы	Кадр қызметі және құжат айналымы бөлімінің басшысы
10	Пірметов Сейдахмет Омарұлы	Құқықтық қамтамасыз ету бөлімінің бас маманы
11	Ранбаев Нұрбол Бақытұлы	Цифрландыру және ішкі әкімшілендіру бөлімінің басшысы
12	Ибрагимов Мұрат Қоңыратбайұлы	Әкімшілік-шаруашылық бөлімінің басшысы
		ішкі әкімшілендіруді жүргізу

12	Ибрагимов Мұрат Қоңыратбайұлы	Басшы Әкімшілік жағынан- шаруашылық бөлімнің
----	-------------------------------	---

Факультет деканы

№	Т.А.Ә.	Ғылыми дәрежесі, атағы
1	Асан Досмаханбет Сейдінбекұлы	Э.ғ.к., доцент, 27.04.2021 ж.

Кафедра меңгерушісі

№	Т.А.Ә.	Ғылыми дәрежесі, атағы
1	Абишов Нұржан Орынбасарұлы	PhD, 01.09.2021 ж.

Оқытушылар

№	Т.А.Ә.	Ғылыми дәрежесі, атағы
	Абишов Нұржан Орынбасарұлы	PhD
	Альжанова Эльмира Есіркепқызы	Т.ғ.к., доцент
	Әбдіқадір Нұрлыхан Оразалиұлы	Магистр, аға оқытушы

Студенттер

№	Т.А.Ә.	Курс
1	Иманова Жасмина	2-курс
2	Тұрлыбек Манзура	2-курс
3	Ишанқұлова Виолетта	2-курс
4	Молдалар Аружан	2-курс
5	Қарағойшина Аяжан	2-курс

Жұмыс берушілердің өкілдері

№	Т.А.Ә.	Жұмыс орны, лауазымы
1	Қаракұлов Абай Ермұхаметұлы	ЖШС «Turkistan Silk Way Harbor», директор
2	Малдыбеков ӨткірА мангелдіұлы	Түркістан қаласының әкімдігі коммуналдық мемлекеттік мекеме «Туристерге қызмет көрсету орталығы», жетекші
3	Байболова Анар Нұрзиденқызы	ЖШС «Hospitality Management Group», директор

ЖОО-ДА ҚОСЫМША ҚАРАЛҒАН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ

1. Білім беру бағдарламасы
2. Жұмыс оқу жоспары
3. Элективті пәндер каталогы
4. Білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету саясаты мен жүйесі
5. Білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарының материалдары
6. Есепті кезеңдегі студенттердің курстық жұмыстары (жобалары) (әрбір оқу жылы үшін студенттердің «өте жақсы», «жақсы» және «қанағаттанарлық» бағалауға қорғалған 2-3 жұмысы (жобалары))