



IQAA

**IQAA – БІЛІМ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗДАНДЫРУ БОЙЫНША
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТУРИЗМ ЖӘНЕ МЕЙМАНДОСТЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ СЫРТҚЫ АУДИТ БОЙЫНША
ЕСЕБІ**

ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ

Астана, 2024

ЭКСПЕРТТИК ТОП



Айтимов Болат Жолдасбекович
Топ жетекшісі

И. Жансүгіров атындағы Жетісу университеті құқық және экономика Жоғары мектебінің қауымдастырылған профессоры, PhD.



Билалов Бахадур Анвар
Халықаралық сарапшы

Әзірбайжан Туризм және менеджмент университетінің Туризм және қонақжайлылық факультетінің деканы PhD, доцент.



Жартай Жанибек Маратулы
Сарапшы

С. Сейфулин атындағы Қазақ агротехникалық зерттеу университетінің Халықаралық ынтымақтастық және академиялық ұтқырлық департаментінің директоры, PhD, қауымдастырылған профессор.



Елибаева Гульмира Исатаевна
Сарапшы

М. Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан университетінің Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру институтының директоры, б.ғ.к., доцент



Халкулов Диас Абдусаттарович
Жұмыс берушілердің өкілі

«Hampton by Hilton Turkistan» қонақ үйі басқарушысы, жұмыс берушілердің өкілі, сарапшы, Түркістан қаласы.



Тұрғанбай Гулзада Нұрланқызы
Студенттердің өкілі

Х.А. Яссауи атындағы ХҚТУ, «Бастапқы әскери дайындық» мамандығының 3-курс студенті,

IQAA -ҮЙЛЕСТІРУШІСІ

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, IQAA, ЖОО және ҒЗИ (Орталықтар) аккредиттеу бөлімі

Сараптамалық топтың есебі IQAA-ның зияткерлік меншігі болып табылады. Ақпаратты кез-келген пайдалануға IQAA сілтемесі болған жағдайда ғана рұқсат етіледі. Авторлық құқықты бұзу құқықтық жауапкершіліктің басталуына әкеледі.

**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТУРИЗМ ЖӘНЕ МЕЙМАНДОСТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ӨЗІН-ӨЗІ БАҒАЛАУ ТУРАЛЫ ЕСЕБІНІҢ ӘР СТАНДАРТ БОЙЫНША
НАҚТЫ ЖАҒДАЙЫНА СӘЙКЕСТІК ДЕҢГЕЙІ**

Стандарттар	Өзін-өзі бағалау туралы есептің әр стандарт үшін университеттің нақты жағдайына сәйкестігін белгілеңіз			
	Толық сәйкестік	Елеулі сәйкестік	Ішінара сәйкестік	Сәйкессіздік
<i>Стандарт 1</i> Сапаны қамтамасыз ету саласындағы миссия, стратегиялық жоспарлау және саясат	+			
<i>Стандарт 2</i> Этика және академиялық адалдық	+			
<i>Стандарт 3</i> Менеджмент және ақпаратты басқару	+			
<i>Стандарт 4</i> Студентке бағдарланған білім беру, оқыту және бағалау	+			
<i>Стандарт 5</i> Студенттерді қабылдау, білім берудің нәтижелері, мойындау және біліктілік	+			
<i>Стандарт 6</i> Білім беру бағдарламалары: оларды әзірлеу, олардың тиімділігі, үздіксіз мониторингілеу және кезеңдік бағалау	+			
<i>Стандарт 7</i> Профессор-оқытушылар құрамы және білім берудің тиімділігі		+		
<i>Стандарт 8</i> Ғылыми-зерттеу жұмысы (шығармашылық қызмет)		+		
<i>Стандарт 9</i> Студенттерді қолдау қызметі және ресурстар	+			
<i>Стандарт 10</i> Қоғамға ақпарат ұсыну	+			

МАЗМҰНЫ

ТАРАУ 1. САПАРДЫҢ МАЗМҰНЫ МЕН МАҚСАТТАРЫ

Кіріспе

Университеттің негізгі сипаттамалары

ТАРАУ 2. САРАПТАМА ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ

Кіріспе

Институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі

Стандарт 1

Сапаны қамтамасыз ету саласындағы миссия, стратегиялық жоспарлау және саясат

Стандарт 2

Этика және академиялық адалдық

Стандарт 3

Ақпаратты басқару және басқару

Стандарт 4

Студентке бағдарланған білім беру, оқыту және бағалау

Стандарт 5

Студенттерді қабылдау, білім берудің нәтижелері, мойындау және біліктілік

Стандарт 6

Білім беру бағдарламалары: оларды әзірлеу, олардың тиімділігі, үздіксіз мониторингілеу және кезеңдік бағалау

Стандарт 7

Профессор-оқытушылар құрамы және білім берудің тиімділігі

Стандарт 8

| Ғылыми-зерттеу жұмысы (шығармашылық қызмет)

Стандарт 9

Студенттерді қолдау қызметі және ресурстар

Стандарт 10

Қоғамға ақпарат ұсыну

ТАРАУ 3.

ҚОРЫТЫНДЫ

ТАРАУ 1

САПАРДЫҢ МАЗМҰНЫ МЕН МАҚСАТТАРЫ

Kіріспе

Халықаралық туризм және меймандостық университетінде халықаралық институционалдық аккредиттеу рәсімі шеңберінде сараптама тобының сыртқы сапары 2024 жылғы 29-31 мамыр аралығында өтті. Сыртқы аудит IQAA агенттігі әзірлеген және ЖОО-мен келісілген бағдарламаға сәйкес өтті. Сыртқы сараптама тобының (ССТ) жұмысына қажетті барлық материалдар: сапар бағдарламасы, институционалдық аккредиттеу шеңберіндегі өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп (қосымшалармен), сыртқы сараптама тобының құрамы, сұхбатқа қатысушылардың тізімі, сыртқы бағалауды ұйымдастыру және жүргізу жөніндегі Нұсқаулық, сарапшының Әдеп кодексі, аккредиттеу жөніндегі ССТ есебінің үлгісі сараптама тобының мүшелеріне басталғанға дейін ұсынылды білім беру ұйымдарындағы жұмыс, бұл сыртқы бағалау рәсіміне уақтылы дайындалу мүмкіндігін қамтамасыз етті.

Халықаралық туризм және меймандостық университетінің өзін-өзі бағалау есебі институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес ұсынылған ақпараттың жеткілікті көлемін қамтиды, күшті және әлсіз жақтары анықталды, тәуекелдерді басқару және жоғары оқу орнын одан әрі дамыту үшін сыртқы қауіптер мен мүмкіндіктер анықталды.

ССТ сапарының бағдарламасына сәйкес, визуалды тексеру жүргізілді, бұл сараптама тобының мүшелеріне оқу-әдістемелік және ғылыми-зерттеу процестерін ұйымдастыру, материалдық-техникалық база, оның стандарттарға сәйкестігін анықтау туралы жалпы түсінік алуға мүмкіндік берді. Сонымен қатар, университет басшылығымен, вице-ректорлармен, мектеп директорларымен, профессор-оқытушылар құрамымен, ғылыми бағыттардың өкілдерімен, білім алушылармен, жұмыс берушілермен кездесулер өткізілді. Сарапшылар құрылымдық бөлімшелерді, кітапхананы, спорттық тынығу және медициналық мақсаттағы объектілерді, тамақтану пункттерін тексерді.

Сыртқы аудит жүргізу барысында сарапшылар құжат айналымымен, оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және материалдық-техникалық қамтамасыз етумен, ЖОО сайтымен, оның навигациясы мен мазмұнымен, сондай-ақ университеттің БАҚ-тағы және басқа да электрондық ресурстардағы өкілдігімен егжей-тегжейлі танысу мақсатында университеттің нормативтік құжаттамасын зерделеді.

Сыртқы сапар бойынша жоспарланған іс-шаралар ЖОО құрылымымен, оның қызметімен неғұрлым егжей-тегжейлі танысуға ықпал етті және сыртқы сарапшыларға өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерінің ЖОО-дағы істердің нақты жай-күйіне сәйкестігін тәуелсіз бағалауға мүмкіндік берді.

Университеттің негізгі сипаттамалары

Білім беру ұйымының толық атауы – «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы.

Құрылған және қалыптасқан жылы: 2020 жыл.

Университет қызмет көрсету саласы үшін кадрлар даярлайтын Қазақстандағы жалғыз бейінді жоғары оқу орны болып табылады; қызмет көрсету саласында кадрлар даярлау бағыты және жалпы дамудың пәндік мамандануы бар мұғалімдерді даярлау бағыты бойынша білім беру қызметін жүзеге асыруға №KZ05LAA00018250 мемлекеттік лицензиясы бар.

ХТЖМУ-да 5 мектеп жұмыс істейді (Туризм мектебі, Қонақжайлылық мектебі, Дене шынықтыру және спорт мектебі, Гуманитарлық мектеп және Тіл мектебі). Оқыту кадрларды даярлаудың 2 бағыты бойынша жүргізіледі: 1) 6B111 – "Қызмет көрсету саласы" ("B091 – Туризм", "B093 – Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі", "B092 – Тынығу"); 2) "6B014 – Жалпы дамудың пәндік мамандану мұғалімдерін даярлау" ("B005 – Дене шынықтыру мұғалімдерін даярлау"). 2023 жылы университетте әскери кафедра ашылды, оның негізгі мақсаттарының бірі білім алушыларға әскери білім беру сапасын арттыру және олардың әскери-патриоттық тәрбиесі болып табылады.

ХТЖМУ-да білім алушылардың жалпы контингенті 2 554 адамды құрайды, профессор-оқытушылар құрамы – 111 ("Ғылыми дәрежелілік" – 47%, оның ішінде туризм саласындағы 5 PhD).

2021 жылдың желтоқсанында Университет дүниежүзілік туристік ұйымның (UNWTO) мүшесі ретінде бекітілген ҚР алғашқы жоғары оқу орны болды.

Білім беру процесіне дуалды элементтер белсенді енгізілуде оқыту және бағыт саласынан тәжірибелік тәжірибелер белсенді тартылуда дайындық.

2023 жылы «Bulletin of the International University of Tourism and Hospitality» ЖОО халықаралық журналы құрылды.

Заңды тұлғаның орналасқан жері:

Қазақстан Республикасы,

Түркістан облысы, 161200,

Түркістан қ., Рабиға Сұлтан Бегім көшесі, 14 А

Телефон: 8 (725 33) 5 87 16

Электрондық пошта мекенжайы: kense@iuth.edu.kz

Ресми сайт: <https://iuth.edu.kz/>

ТАРАУ 2**САРАПТАМА ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ*****Kіріспе***

Сыртқы сараптама тобының мүшелері «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамының (бұдан әрі – ХТЖМУ, Университет, ЖОО) сыртқы аудиті барысында ұсынылған материалдарды зерделеп, сапардың мәлімделген бағдарламасына сәйкес кездесулер өткізді, ЖОО-ның материалдық-техникалық базасымен (дайындық бағыттары бойынша мамандандырылған кабинеттер (ас үй, кафе, шоу-бөлмелер, қонақ үй нөмірлері, туризм кабинеттері, туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасы, ішкі туризм және т.б.), оқу аудиториялары, акт залдары, психологиялық түсіру және инклюзия кабинеті), ЖОО-ның дене шынықтыру-сауықтыру кешені (спорт залы, бокс залы, күрес залы және тренажер залы, волейбол, баскетбол және т. б. сабақтарға арналған спорт алаңы. түрлері спорт), сандық білім беру ресурстарын құру үшін әскери кафедра, ғылыми-зерттеу орталығы, университет студиясы; практика базаларына (Х.А. Яссауи кесенесі, Humpton by Hilton және Khanshayim Rixos қонақ үйлері, "Керуен Сарай" кешені, Top Tobe, "Ұлы Дала Елі" орталығы, Жатақхана, ЖОО кітапханасы және "Farab Library", медициналық пункттер; өзін-өзі есеп беру ақпаратының университеттің және оның инфрақұрылымының нақты жай-күйіне сәйкестігіне талдау жүргізді.

Сапар нәтижелерін соңғы талқылау барысында ССТ мүшелері бірауыздан мынадай қорытындыға келді: «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ өз қызметінде барлық мүдделі тараптардың қажеттіліктерінің теңгерімін қамтамасыз етуге ұмтылады, қызметкерлер мен білім алушыларды корпоративтік және әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын іске асыруға тартады, қаржыландыру көздерін әртараптандыру жүйесін кеңейтеді, материалдық-техникалық база мен инфрақұрылымды дамытады, білім беру-ғылыми және әкімшілік-басқарушылық қызмет түрлерін цифрландыру жөніндегі іс-шараларды іске асырады.

Университеттің миссиясы – Қазақстанның бірегейлігін түсінетін және өз елін әлемдік деңгейде дамытуға және танымал етуге өмірін арнауға дайын Туризм индустриясы мен қызмет көрсету саласы үшін мамандар даярлау.

Университеттің негізгі құндылықтары: ашықтық, адалдық, үнемі жетілдіру, білімге тең қол жеткізу, топтық жұмыс, шығармашылық, бұлар барлық фокус-топтармен сұхбат барысында расталды.

Университет «Университеттің 2023-2029 жылдарға арналған даму бағдарламасына» және 2023-2029 жылдарға арналған ХТЖМУ Даму бағдарламасын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарына сәйкес дамуда

(«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ Директорлар кеңесінің 2023 жылғы «03» қарашадағы №6 хаттамасы шешімімен бекітілген).

2022 жылдан бастап университет базасында ғылыми-зерттеу орталығы (бұдан әрі - ҒЗО) жұмыс істейді және гранттық қаржыландыру бойынша республикалық бюджеттен қаржыландырылатын 2 ғылыми-зерттеу жобасы іске асырылуда. Сонымен қатар, университетте «Bulletin of the International University of Tourism and Hospitality» халықаралық журналы жарияланады.

2023 жылдан бастап университетте әскери кафедра жұмыс істейді, оның болуы мен жұмысы 6B01402 – "Дене шынықтыру және бастапқы әскери дайындық" ББ-ның тартымдылығын күшейтуге мүмкіндік берді, онда оқыту тек ақылы негізде ғана емес, бүкіл ЖОО-ның тартымдылығын арттыруға мүмкіндік берді. Әскери кафедра әскери-есептік мамандықтар бойынша кадрлар даярлайды "Құрлық әскерлерінде тәрбие және идеологиялық жұмысты ұйымдастыру" (офицер, оқу мерзімі – 2 жыл) және "оқ атушы (бөлімше командирі)" (сержант, оқу мерзімі – 1 жыл). 2024-2025 оқу жылынан бастап ЖОО аралық шарт негізінде ХТЖМУ әскери кафедрасында Х.А. Яссауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университетінің студенттері оқудан өтеді (2024 жылғы 11 наурыздағы №24/8).

Қазіргі уақытта оқу процесіне: бас корпус, оқу корпусы, спорт кешені, "Фараб" кітапханасы, сондай-ақ дуальды оқыту жүйесін іске асыру бағыты бойынша белсенді ынтымақтастық жүргізілетін серіктес ұйымдардың базалары жұмылдырылған.

2023-2024 оқу жылында ХТЖМУ-да 5 мектеп (Туризм мектебі, Қонақжайлылық мектебі, Дене шынықтыру және спорт мектебі, Гуманитарлық мектеп және Тіл мектебі) және әскери кафедра жұмыс істейді.

Кадрларды даярлау 11 білім беру бағдарламасы (бұдан әрі – ББ) бойынша жүзеге асырылады. Қазіргі уақытта оқыту қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде өтуде.

Бакалаврдың алғашқы шығарылымы 2024 жылдың 21 маусымында шығарылады.

ХТЖМУ білім алушылардың жалпы контингенті 2 554 адамды құрайды, профессор-оқытушылар құрамы – 111 («ғылыми дәрежелілік» - 47%, оның ішінде туризм саласындағы 5 PhD). Жалпы, университетте Оңтүстік Калифорния университеті (АҚШ), Британдық Колумбия университеті (Канада), Суррей университеті (Ұлыбритания), Синьян университеті (Қытай), Стамбул университеті, Анкара университеті, Гази университеті сияқты бірқатар шетелдік жоғары оқу орындарының түлектері жұмыс істейді (Түркия) және Томск политехникалық университеті (Ресей Федерациясы). Кейбір қызметкерлер Париж университетінде (Франция), Анкара университетінде, Анкара Хақы

Байрам Вели университетінде, Гази университетінде (Түркия), Колорадо мектебінде (АҚШ) шетелдік тағылымдамадан өтті.

Есеп беру кезеңінде (2020-2024) ХТЖМУ келесі нәтижелерге қол жеткізді:

1. Білім беру бағдарламаларының саны 6-дан 11 бағдарламаға дейін өсті (аккредиттелген бағдарламалардың пайызы - 73%, аккредиттелмеген 3 ОП, 2023-2024 оқу жылы жаңадан қабылданған). Университеттің 11 ББ-ның 6-сы Қазақстан үшін бірегей болып табылады, дайындық тек ХТЖМУ-да жүргізіледі.

2. B092 – «Тынығу» білім беру бағдарламаларының тобына қабылдау ашылды, оның шеңберінде қазіргі уақытта ББ бойынша кадрлар даярлау жүріп жатыр "6B11107 – Спорттық-сауықтыру фитнесі" және "6B11106 – Спорттық туризм" ББ.

3. Жоғарыда аталған әскери кафедра ашылды – Түркістан облысындағы жалғыз кафедра.

4. 2021 жылдың желтоқсанында Университет дүниежүзілік туристік ұйымның (UNWTO) мүшесі ретінде бекітілген ҚР алғашқы жоғары оқу орны болды.

5. 2023 жылдың қазан айында ХТЖМУ Түркияның жоғары білім Кеңесі (YÖK) деп танылды.

6. 2021-2022 оқу жылынан бастап білім беру процесіне дуальды оқыту элементтері белсенді енгізіле бастады және дайындық бағыты саласындағы тәжірибелі тәжірибелер белсенді түрде тартыла бастады. Теориялық және практикалық сабақтардың арақатынасы соңғысының пайдасына қайта қаралды (1 дәріс+2 практикалық сабақ).

7. 2022-2023 оқу жылынан бастап "Қызмет көрсету саласы" бағыты бойынша барлық дерлік білім беру бағдарламалары дуальды оқытумен қамтылды.

8. 2021-2022 оқу жылынан бастап көптілді топтар ашылды.

9. 2022 жылы ғылыми қызметке тек оқытушыларды ғана емес, сонымен қатар ХТЖМУ білім алушыларын да белсенді тартуға арналған ғылыми-зерттеу орталығы ашылды.

10. 2023 жылы «Bulletin of the International University of Tourism and Hospitality» ЖОО халықаралық журналы құрылды. Қазіргі уақытта осы журналды ҚР ҒжЖБМ ғылым және жоғары білім саласындағы сапаны қамтамасыз ету Комитеті ұсынатын басылымдар тізбесіне енгізуге дайындау бойынша жұмыс жүргізілуде.

11. 16 оқытушы мемлекеттік деңгейдегі әр түрлі жетістіктерге ие.

12. 2022 жылдан бастап ЖОО оқытушылары Туризм және қонақжайлылық саласындағы кәсіби стандарттарды жаңартуға және әзірлеуге қатысады.

13. 2020-2021 оқу жылынан бастап білім алушылар шетелде (Түркия, БАӘ) кәсіби тәжірибеден өтеді.

14. 2024 жылдың мамыр айында ЖОО-да цифрлық білім беру

ресурстарын құру үшін өз студиясы жұмыс істей бастады, бұл университетке ЖАОК-ты іске қосу жөніндегі өз жоспарын іске асыруға мүмкіндік береді.

*Институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі***Стандарт 1. Сапаны қамтамасыз ету саласындағы миссия, стратегиялық жоспарлау және саясат*****Талдау және дәлелдемелер:***

Қазақстанның бірегейлігін нақты түсінетін және өз елін әлемдік деңгейде танымал етуге өмірін арнауға дайын қызмет көрсету саласы үшін мамандарды даярлаудан тұратын ХТЖМУ миссиясы туризмді дамыту мүдделерін және республиканың еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып тұжырымдалған және ХТЖМУ-дың Қазақстанның әлеуметтік, экономикалық, білім беру және ғылыми дамуындағы орны мен рөлін көрсетеді. Миссия – «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ сапаны қамтамасыз ету саласындағы университеттің саясатына сәйкес келеді, онда миссияға қол жеткізудің негізгі құндылықтары мен стратегиялық мақсаттары көрсетіледі («Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ Ғылыми кеңесінің отырысында қаралған, 16.10.2023 ж. №2/1 хаттама). Университеттің сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясаты «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ сайтында орналастырылған https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/ilovepdf_merged-1.pdf.

Университеттің негізгі құндылықтары – ашықтық, адалдық, үнемі жетілдіру, білімге тең қол жетімділік, командалық жұмыс, шығармашылық, оны басшылықтың пікірінше, университет қызмет көрсету саласы үшін мамандарды дайындауда ұстанады. Миссия университеттің баспа басылымдарында (буклеттер, стендтер және т. б.) жарияланған және университет сайтында орналастырылған <https://iuth.edu.kz/ru/ob-universitete/>.

ХТЖМУ алдына қойылған миссияларды, мақсаттар мен міндеттерді жүзеге асыру үшін ресурстары мен мүмкіндіктері бар. Оқу, ғылыми - зерттеу процестері "Platonus" ААЖ Автоматтандырылған ақпараттық жүйесімен нақты реттеледі (<https://platonus.iuth.edu.kz/>). ХТЖМУтің адами ресурстары бар: 111 штаттық оқытушы, оның ішінде туризм саласындағы 5 PhD, оның ішінде дәрежелі оқытушылардың үлесі 47% құрайды. Мысалы, тексеру нәтижелері негізінде «B091 Туризм» ББТ бойынша "ғылыми дәрежелілік" – 50%, «B092 Тынығу» ББТ бойынша – 56,6%, «B093 Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі» ББТ бойынша – 52,7%, «B005 Дене шынықтыру мұғалімдерін даярлау» ББТ бойынша – 59,3% екенін атап өтуге болады. Бейіндік пәндер бойынша ПОҚ-ның "ғылыми дәрежелілік" пайызы біліктілік талаптарына сәйкес келеді. ЖОО 3 оқу ғимаратында орналасқан, жеткілікті кітапханалық базасы бар, өзінің электрондық порталы, заманауи материалдық-техникалық базасы бар. Аудиторияларда оқу және зертханалық жабдықтар, Оқу материалдары бар. Оқу, оқу-әдістемелік және ғылыми әдебиеттер жыл сайын өзектендіріліп отырады. Университет алдына дуальды оқытуды дамыту бөлігінде қойылған міндеттерді іске асыру мақсатында ХТЖМУ «Humpton by

Hilton, Khanshayim Rixos», «Керуен Сарай» кешені, «Тор Тобе» және т. б. сияқты қызмет көрсету салалары кәсіпорындарының базасын пайдаланады..

Білім беру, ғылыми және әлеуметтік қызмет контекстінде ЖОО-ның институционалдық тиімділігі мен имиджін арттыру жөніндегі міндеттері Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 03 қарашадағы шешімімен бекітілген «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ-ның 2023-2029 жылдарға арналған Даму бағдарламасында (№6 хаттама), сондай-ақ Даму бағдарламасын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарында көрсетілген (Ғылыми кеңес шешімімен бекітілген 18.10.2023 ж.).

Осындай міндеттердің бірі "Сапалы тәжірибеге бағдарланған ББ әзірлеу және енгізу" болып табылады. Осы міндетті орындаудың негізгі көрсеткіштері бағдарламалық аккредиттеуден өткен ББ санын ұлғайту болып табылады (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/Plan-meropriyatij-po-realizatsii-Programmy-razvitiya-NAO-MUTiG-na-2023-2029g_compressed.pdf).

Студенттерді оқытудың нәтижелілігін арттыруға бағытталған міндеттер 2023-2029 жылдарға арналған «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ Даму бағдарламасын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарының №1, №4 стратегиялық мақсаттарында қаралды. Олардың қатарында сапалы тәжірибеге бағдарланған ББ әзірлеу және енгізу, ішкі және сыртқы стейкхолдерлердің университет көрсететін білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану деңгейін арттыру, ЖОО қызметкерлерінің кадрлық әлеуетін жақсарту, оның ішінде біліктілігін арттыру, ел ішінде және шетелде тағылымдамадан өту арқылы. Мысалы, Университет қызметкерлерінің кадрлық әлеуетін жақсарту мақсатында жыл сайын біліктілігін арттырудан, қайта даярлаудан және тағылымдамадан өткен ПОҚ мен қызметкерлердің санын 28-ден 40-қа дейін ұлғайту жоспарлануда (2023ж. - 28, 2029 ж. - 40) https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/Plan-meropriyatij-po-realizatsii-Programmy-razvitiya-NAO-MUTiG-na-2023-2029g_compressed.pdf. Өкінішке орай, ПОҚ-ның біліктілігін арттыру, қайта даярлау және тағылымдамадан өтуі туралы ақпарат ЖОО-ның 2024 жылғы өзіндік есебінде ұсынылмаған.

ЖОО Директорлар кеңесінің шешімімен «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ 2023-2029 жылдарға арналған Даму бағдарламасы бекітілді, (2023 жылғы 03 қарашадағы №6 хаттама).; Бұл: 1) жоғары сапалы, сұранысқа ие ББ-ны іске асыру Туризм индустриясы және өндіріске бағытталған қызмет көрсету салалары табысқа жету үшін білімі мен құзыреттілігі жоғары кадрлар заманауи қарқынды дамып келе жатқан қызмет көрсету саласы; 2) Ел экономикасының нақты секторына ғылыми-зерттеу жобаларын әзірлеу және енгізу, жастарды ғылымға тарту арқылы тұрақты дамуды қамтамасыз ету; 3) Тәжірибе алмасу, дуальды оқыту, білім алушылар мен ПОҚ академиялық ұтқырлығы шеңберінде іске асырылатын қос дипломды және/немесе бірлескен білім беру бағдарламаларын енгізу, бірлескен жобаларды жүргізу бойынша ұлттық және халықаралық әріптестермен тиімді ынтымақтастықты жүзеге асыру; 4) Адами ресурстарды басқарудың тиімді жүйесі арқылы білім алушылардың академиялық үстемдігі

мен үлгеріміне жәрдемдесу, ПОҚ мен қызметкерлерге құзыреттілікті, дағдыларды арттыруды, зерттеуші, жаңашыл және қоғамның әлеуметтік жауапты азаматтары болуды қамтамасыз ету; 5) Өз кадрлары мен студенттерінің білім беру, зерттеу және кәсіби мүмкіндіктерін кеңейту, қаржылық тұрақтылыққа қол жеткізу үшін әртүрлі мамандандырылған білімге, практика базаларына және үздіксіз технологиялық және цифрлық дамуды пайдалануға қол жеткізе отырып, берік материалдық-техникалық база құру. Іске асыру мақсатында ұзақ мерзімді, орта мерзімді және қысқа мерзімді кезеңдерді көздейтін «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ-ның 2023-2029 жылдарға арналған Даму бағдарламасын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленді. Барлық стратегиялық мақсаттар мен міндеттер жоғары оқу орнының миссиясына қол жеткізуге бағытталған.

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ-ның 2023-2029 жылдарға арналған Даму бағдарламасы ағымдағы жағдайды талдауда әзірленді, адами, қаржылық, білім беру, цифрлық, материалдық-техникалық ресурстарды есептеу кезінде PESTLE және SWOT талдауларының көмегімен күшті және әлсіз жақтары, қауіптері мен мүмкіндіктері айқындалды. Университеттің мықты жақтары ретінде Қазақстанның ең басты туристік орталықтарының бірі – Түркістан қаласында орналасқан жері; бөлінетін мемлекеттік гранттардың саны; ПОҚ-ның білікті құрамының болуы және т.б. университет басшылығымен сұхбат жүргізу кезінде олардың ХТЖМУ-дың ағымдағы жағдайын ескере отырып, ЖОО-ның дамуы туралы нақты көзқарасы анықталғаны белгілі болды. Оларды орындау бойынша барлық стратегиялық мақсаттар мен міндеттер білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру мақсатында әзірленген. Осындай міндеттердің бірі – "Білім алушылар мен ПОҚ-ның академиялық ұтқырлығы үшін жағдайларды жақсарту". Осы міндетті іске асыру іс шараларының бірі шетелдік практикадан өткен білім алушылар санын көбейту болып табылады. Бұл іс-шараны іске асыру 2029 жылға қарай білім алушылар санын 80-ге дейін арттыруды көздейді. Өкінішке орай, «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ-ның 2023-2029 жылдарға арналған Даму бағдарламасын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарында ПОҚ пен персоналдың қанағаттанушылығын арттыру үшін ПОҚ-ын материалдық ынталандыру жөніндегі міндет қарастырылмаған.

Қойылған міндеттердің қол жетімділігін мерзімді бағалау, сондай-ақ олардың өзектілігін нақтылау және ресурстарды қайта бөлу мақсатында университет онлайн режимінде сауалнамалар жүргізеді, мысалы: "Университет білім алушының көзімен", "Университет оқытушының көзімен", "Университет қызметкердің көзімен", "Оқытушы білім алушылардың көзімен", "Білім алушылардың білім беру бағдарламасының сапасына қанағаттануы", "Тәртіп білім алушының көзімен". Сауалнамалар нәтижелері алқалы органдардың отырыстарында талқыланады және олардың қорытындыларын ЖОО ның ресми сайтында орналастыру арқылы

жарияланады <https://iuth.edu.kz/ru> (біз туралы/ есептер/ сауалнама есептері), бұл олардың ішкі және сыртқы стейкхолдерлерге, сондай-ақ барлық мүдделі тұлғаларға қол жетімділігін қамтамасыз етеді.

ХТЖМУ үшін маңызды фактор – бұл елдің мемлекеттік және жеке университеттері қарқынды дамып келе жатқан аймақта орналасқан. Олардың ішінде Х.А. Ясауи атындағы ХҚТУ, М. Әуезов атындағы университет және т.б. Humpton by Hilton, Khanshayim Rixos, "Керуен Сарай" кешені, Top Tobe сияқты стратегиялық серіктес-жұмыс берушілердің қолдауымен ЖОО-ның ХТЖМУ-дағы бәсекеге қабілеттілігін талдау және бағалау үшін академиялық процестерді қайта бастау жүзеге асырылды, білім беру бағдарламалары 30% - ға жаңартылды.

Сапа саясаты – Сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесінің (бұдан әрі – СІҚЕЖ) ажырамас бөлігі, ХТЖМУ білім беру қызметін ұйымдастыру мен жоспарлаудың негізі болып табылады. Университеттегі Сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесі Жоғары білім берудің еуропалық кеңістігінде жоғары білім сапасын қамтамасыз ету үшін стандарттар мен нұсқаулықтарға (бұдан әрі – ESG) сәйкес жоғары оқу орнының білім беру қызметтерін ұсыну сапасын арттыру, сондай-ақ жұртшылықты және процестері бар барлық мүдделі тұлғаларды хабардар ету мақсатында әзірленген ХТЖМУ «Сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесі туралы Ережемен» регламенттелген және университет құжаттарымен. Білім беру сапасын ішкі бағалауды жоспарлауға, ұйымдастыруға және жүргізуге қойылатын жалпы талаптарды айқындайтын бұл құжат сапаны ішкі бағалау жүйесін қолдауға және ұдайы жетілдіруге арналған. Ереже ХТЖМУ-дың барлық құрылымдық бөлімшелері үшін міндетті болып табылады https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/SVOK-NAO-MUTiG-1_compressed.pdf.

СІҚЕЖ Даму бағдарламасын сапалы іске асыруға жәрдемдесуге және онда қойылған мақсаттар мен нысаналы индикаторларға қол жеткізуге, сондай-ақ университеттің білім беру қызметтерін көрсету сапасын арттыруға бағытталған. Университет процестерін тиімді басқаруды қамтамасыз ету және оларды үнемі жақсарту мақсатында әзірленді және бекітілді «Сапа жетекшілігі», ол мыналарды анықтайды: менеджмент жүйесін қолдану саласы; университет процестері арасындағы өзара іс-қимыл; процестер бойынша жауапкершілікті бөлу; тиісті ішкі нормативтік құжаттармен реттелетін процестер ішінде жауапкершілікті бөлу https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/Rukovodstva-po-kachestvu_compressed.pdf.

жетекшіліктің қолданылу аясы ЖОО-ның басқару аппаратын, оның құрылымдық бөлімшелері мен мектептерін қамтиды.

ХТЖМУ ESG стандарттарына сәйкес өзінің әлеуметтік және корпоративтік жауапкершілігін нақты түсінеді. Осыған байланысты білім беру сапасын қамтамасыз ету және қолдау жұмыс берушілердің, білім алушылардың ұсынысы бойынша ББ мазмұнын жыл сайын жаңарту және жаңа пәндерді оқу-әдістемелік және ғылыми қамтамасыз ету, практика базаларымен шарттарды жаңарту және дуалды оқыту элементтерін енгізу

арқылы іске асырылады. Осы мақсатта университетте академиялық комитет құрылды, оның құрамына жұмыс берушілердің өкілдері кіреді, оның ішінде Rixos Water World Aktau (Турушева Г., Адылбекова Б.Е.), "Evisa Travel" туристік компаниясы (Миниханова С.В.), "Open Turkistan" туристік орталығы (Төлебаев Е.Ә.), №1 А. Байтұрсынов атындағы лицей (Құдайбергенов Д.С.), сондай-ақ білім алушылардың өкілдері (мысалы, Әлмұхан А. Ә. (Хіт eng-22-01 студенті), Тастанбек А.Ф. (ТҚИУ-21-02 топ студенті) және т.б. 29.09.2023 ж. №78-Ө бұйрығы).

ЖОО-ның академиялық, ғылыми және халықаралық қызметі бойынша бизнес-процестердің тұрақты мониторингі білім алушыларға сауалнама жүргізу арқылы жүзеге асырылады (<https://iuth.edu.kz/ru>), студенттік активпен кездесулер (<https://iuth.edu.kz/ru/2024/02/26/vstrecha-s-rektorom-universiteta-v-svobodnom-formate/>), блок ректора (<https://iuth.edu.kz/ru/rukovodstvo/blog-rektora/>). Мәселен, мысалы, 2022-2023 оқу жылындағы жазғы емтихан сессиясының нәтижелері бойынша жүргізілген сауалнама деректері бойынша білім алушылардың 75,5% -ы оқыту сапасына қанағаттанған.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Университет 2023-2029 жылдарға арналған «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ Даму бағдарламасын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарында қаралған нысаналы индикаторлардың орындалуына мониторинг жүйесін жүргізуі қажет;

ПОҚ мен персоналдың қанағаттанушылығын арттыру үшін қызметкерлерді материалдық ынталандыру жөніндегі міндеттерді қарастыру қажет.

1-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік.

Стандарт 2. Этика және академиялық адалдық

Талдау және дәлелдемелер:

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 16-бабының 3-тармағына сәйкес (2015 жылғы 18 қараша, №410-V) Директорлар кеңесінің шешімімен 2022 жылғы 21 сәуірде ХТЖМУ-да Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет құрылды. Қызметтің мақсаттары, міндеттері, принциптері, функциялары, құқықтары, міндеттері мен есептілігі сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет туралы ережені айқындайды <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/01/Polozhenie-ob-Antikorrupsionnoj-komplaens-sluzhbe.pdf>. Комплаенс-қызмет ұйымдық құрылымдардың, Университет қызметкерлерінің және білім алушылардың Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасын сақтауын қамтамасыз ету жөніндегі функцияны жүзеге асырады. Комплаенс-қызметтің мақсаты-университетте сыбайлас жемқорлыққа қарсы

іс-қимыл туралы заңнама нормаларының сақталуын қамтамасыз ету, академиялық адалдық қағидаттарын ілгерілету, парасаттылық пен әдеп құндылықтарын насихаттау. Этика және академиялық адалдық ХТЖМУ-дың келесі Ішкі актілерінде реттеледі: ЖОО сайтында орналастырылған "Академиялық адалдық саясаты" <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-akademicheskoy-chestnosti.pdf>; коммерциялық емес акционерлік қоғамның корпоративтік басқару кодексі ХТЖМУ-да корпоративтік басқаруды жетілдіруге, басқарудың ашықтығы мен тиімділігін қамтамасыз етуге бағытталған. Құжат ХТЖМУ КЕАҚ Жалғыз акционерінің 2023 жылғы 14 ақпандағы шешімімен бекітілген, бұйрық №3 https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/03/Prikaz-EA-i-KKU-rus_compressed.pdf; «Білім алушылардың Ар-намыс, әдеп және мінез-құлық кодексі», университет білім алушыларының мінез-құлқының негізгі этикалық қағидалары мен нормаларын айқындау мақсатында әзірленген. Ғылыми кеңестің 2022 жылғы 1 қыркүйектегі отырысында мақұлданған, №1 хаттама https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Kodeks-chesti-etiki-i-povedeniya-studentov_compressed.pdf; «Қызметкерлердің Ар-намыс, этика және мінез-құлық кодексі», Университет қызметкерлерінің мінез-құлқының негізгі этикалық ережелері мен нормаларын нақты анықтауға бағытталған. Ғылыми кеңестің отырысында 2022 жылғы 31 Қазанда мақұлданған, №3 хаттама https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Kodeks-chesti-sotrudnikov_compressed.pdf; «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ Тәртіптік кеңесі туралы ереже, Тәртіптік кеңестің – еңбек тәртібін нығайту, ұжымдағы моральдық-этикалық нормаларды қамтамасыз ету, білім беру саласындағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама мен құқық бұзушылықтарды және ҚР Еңбек кодексін сақтау мәселелерін қарайтын консультативтік-кеңесші органның қызметін регламенттейді. 2022 жылғы 5 тамызда университеттің Басқарма Төрағасы-ректорымен бекітілген https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2022/08/Polozhenie_compressed.pdf; «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ-дағы Харассменттен қорғау жөніндегі ереже <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/Polozhenie-po-zashhite-ot-Harassmenta-v-MUTiG-1.pdf>.

ХТЖМУ-да университеттің барлық ғимараттары мен жатақханаларында сенім жәшіктері, сенім телефоны бар. Сонымен қатар, "Оқытушы білім алушылардың көзімен" атты студенттерге жүйелі түрде онлайн-сауалнама жүргізіледі. Білім алушылар толтыратын сауалнаманың соңғы екі мәселесі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерімен байланысты.

ЖОО басшылығы ХТЖМУ қызметкерлері үшін де, білім алушылар үшін де ашық болып табылады. Сайтта «Ректордың блогы» бар, ректордың білім алушылармен кездесулері өткізіледі <https://iuth.edu.kz/ru/2024/02/26/vstrecha-s-rektorom-universiteta-v-svobodnom-formate/>.

Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (№7 хаттама) 2023 жылғы

22 желтоқсанда «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ сыбайлас жемқорлық көріністеріне жол бермеуге, ХТЖМУ, оның қызметкерлері мен басшы құрамының қызметінде сыбайлас жемқорлық көріністеріне құқықтық сауаттылық пен нөлдік төзімділікті арттыруға бағытталған "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарт" қолданылады <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/01/Antikorrupsionnyj-standart.pdf>.

Білім алушылардың, оқытушылар мен қызметкерлердің ХТЖМУ-ға жүгінуі үшін жоғарыда аталған Тәртіптік кеңес жұмыс істейді, оның қарауына университет қоғамдастығының кез келген өкілі қажет болған жағдайда бұзушылықтар фактілерін егжей-тегжейлі баяндай отырып, негізделген өтініш бере алады. Өтінішті қарау үшін осы комиссияның мүшелері жиналады, өтініш беруші тыңдалады және егер ол нақты адамға қатысты болса, онда ол да шақырылады. Осылайша шешімдерді қарау мен қабылдаудың объективтілігі қамтамасыз етіледі.

Қызметкерлерді жұмысқа қабылдауға және жұмысқа орналастыруға байланысты ХТЖМУ-дағы барлық рәсімдер ҚР Еңбек кодексінің ережелеріне негізделеді, «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ кадр саясатымен регламенттеледі https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Kadr-sayasaty-2023_compressed.pdf, «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ Мектептерінің профессор-оқытушылар құрамының, директорлары мен әдіскерлерінің лауазымдарын конкурстық ауыстыру ережесімен https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/08/Polozhenie-konkursnogo-zameshhaniya-dolzhnostej-PPS-Direktorov-i-metodistov-shkol-NAO-MUTiG-31.07.2023_compressed.pdf

және т.б. университеттің ішкі құжаттарымен. Әкімшілік бөлім қызметкерлерді жұмысқа қабылдаумен, ресімдеумен, ауыстырумен және жұмыстан шығарумен айналысады. ПОҚ бос лауазымдарға орналасуға конкурс туралы хабарландыру және бос лауазымдар туралы ақпарат ХТЖМУ ресми сайтында орналастырылады. Университет мектептерінің штатына оқытушыларды қабылдауды Конкурстық комиссия шешеді, оның құрамы мен өкілеттік мерзімі Басқарма Төрағасы-Ректордың бұйрығымен бекітіледі. ПОҚ лауазымдарына орналасуға арналған конкурсқа Басқарма төрағасы-ректор бекіткен ПОҚ лауазымдарының біліктілік сипаттамаларына сәйкес келетін жоғары немесе жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар адамдар жіберіледі. ПОҚ құзыреттеріне қойылатын талаптар олардың жұмыс алдында танысатын лауазымдық нұсқаулықтарында айқындалған. Лауазымдық нұсқаулықтардың жұмыс даналары ПОҚ үшін де, университеттің барлық қызметкерлері үшін де қол жетімді, өйткені олар тікелей мектептер мен құрылымдық бөлімшелерде сақталады. Түпнұсқадағы құжаттар университеттің әкімшілік бөлімінде орналасқан.

Кітапхана пайдаланушылары үшін ХТЖМУ сайтында "Электрондық кітапхана" бөлімінде қолжетімді "Кітапхана жағдайы" әзірленді <https://lib.iuth.edu.kz/kitaphana-erezhesi-2/>.

Плагиат фактілерін болдырмау үшін ЖОО-да "Плагиатқа жазбаша

жұмыстарды тексеру туралы ереже" қабылданды https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/ZHazbasha-zh-mystardy-plagiat-a-tekseru-erezhesi_compressed.pdf, оған сәйкес білім алушылардың жазбаша жұмыстарының барлық түрлері, ЖОО ішіндегі, ЖОО аралық, республикалық ғылыми іс-шараларға қатысу үшін немесе ғылыми журналдарда жариялау үшін жіберілетін студенттік ғылыми жұмыстар, сондай-ақ ғылыми баяндамалар, хабарламалар, мақалалар, монографиялар, оқулықтар, ХТЖМУ ПОҚ және қызметкерлерінің оқу-әдістемелік құралдары "Плагиатқа қарсы" лицензиялық бағдарламасын пайдалана отырып міндетті тексеруден өтеді. Жазбаша жұмысты тексеру нәтижелері бойынша Сапаны қамтамасыз ету бөлімінің қызметкерлері оның нәтижелері туралы анықтама береді.

Студенттер фокус-топтардағы кездесуде оқытудың бірінші айында оларға академиялық адалдықты сақтау ережелері және ректордың блогы туралы ақпарат берілетінін хабарлады; бағдарлама жұмысының принциптері мен плагиатқа қарсы ережемен олар 1-ші курста танысады. Этика және академиялық адалдық принциптері оларға эдвайзерлер жүйелі түрде хабарлайды. Сондай-ақ, фокус-топтардағы студенттермен кездесулерде студенттердің жазбаша семестрлік және қорытынды жұмыстарды "Плагиатқа қарсы" лицензиялық бағдарламамен тексеру рәсімін егжей-тегжейлі білетіндігі, оларды әзірлей отырып, плагиатқа қарсы бақылаудың әрекет ету принциптерін ескеретіндігі расталды. Студенттер сонымен қатар кітапхана және ақпараттық ресурстарды этикалық пайдалану принциптерімен танысты. Жыл сайын бірінші курс студенттері үшін кітапхана ресурстарымен және оларды пайдалану ережелерімен танысу бойынша семинар-тренингтер өткізіледі. Кітапхана ресурстарын этикалық пайдалану сияқты этикалық мәселелер міндетті түрде қарастырылады.

Оң тәжірибе:

Мектеп директорлары мен профессор-оқытушылар құрамы қатысатын оқу процесінің ашықтығы мен ашықтығын арттыру үшін ЖОО қызметкерлері үшін кеңестер ұйымдастыру.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Комплаенс-қызметке ЖОО-дағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттың тиімділігіне қатысты ақпаратты тұрақты негізде жинау, өңдеу, жинақтау, талдау және бағалау жүргізу ұсынылады. Сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру мәселелері бойынша түсіндіру іс-шараларын жүргізу, ЖОО қызметкерлері үшін ғана емес, білім алушылар үшін де оқыту семинарларын ұйымдастыру ұсынылады.

2-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік.

Стандарт 3. Менеджмент және ақпаратты басқару

Талдау және дәлелдемелер:

ХТЖМУ ҚР Қаржы министрлігі Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру комитеті төрағасының 2019 жылғы 19 сәуірдегі №378 бұйрығымен бекітілген "Халықаралық туризм және меймандостық университеті" КЕАҚ Жарғысы негізінде білім беру, ғылыми және халықаралық қызметті жүзеге асырады. Жарғының 50-тармағына сәйкес "Халықаралық туризм және меймандостық университеті" КЕАҚ жоғары органы Қоғамның жалғыз акционері болып табылады. Жалғыз акционердің айрықша құзыретіне жататын мәселелерді қоспағанда, қоғам қызметіне жалпы басшылықты Қоғамның Директорлар кеңесі жүзеге асырады. "Халықаралық туризм және меймандостық университеті" КЕАҚ атқарушы органы Басқарма төрағасы-ректор басқаратын басқарма болып табылады. Бақылау органы ішкі аудит қызметі, алқалы орган – Ғылыми кеңес болып табылады. Жалғыз акционердің, Директорлар кеңесінің, Басқарманың, Ішкі аудит қызметінің және ғылыми кеңестің барлық құзыреттері Жарғыда жазылған (тараулар 12, 13, 14, 15, 16) <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/07/Ustav-kaz-rus.pdf>. "Халықаралық туризм және меймандостық университеті" КЕАҚ ұйымдық құрылымы Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген, №3 хаттама 2024 жылғы 19 наурыз (<https://iuth.edu.kz/ru/struktura-universiteta/>). Университетте сараптамалық топқа барған кезде барлық вице-ректорлардың лауазымдары жасақталды.

Жоғары органның айрықша құзыретіне: сайлау (тағайындау), өкілеттік мерзімін айқындау, өкілеттіктерін мерзімінен бұрын қысқарту және басқарма төрағасы-ректорды тәртіптік жауаптылыққа тарту; Жарғыға өзгерістер мен толықтырулар енгізу немесе оны жаңа редакцияда бекіту; корпоративтік басқару кодексін, сондай-ақ ол қабылданған жағдайда оған өзгерістер мен толықтыруларды бекіту; аудиторлық ұйым, заңмен және Жарғымен Жалғыз акционердің құзыретіне жатқызылған мәселелерді қоспағанда, ХТЖМУ қызметіне жылдық қаржылық есептілікті және т.б. жалпы басшылықты бекітуді ЖОО ДК жүзеге асырады. Оның құзыреттеріне: университет қызметінің басым бағыттарын айқындау; жылдық қаржылық есептілікті алдын ала бекіту; университеттің ұйымдық құрылымы мен жалпы штат санын бекіту жатады; Қоғамның Басқарма мүшелерін сайлау, өкілеттік мерзімін айқындау, сондай-ақ өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату; ішкі аудит қызметінің сандық құрамын, өкілеттік мерзімін, жұмыс тәртібін айқындау; Корпоративтік хатшының өкілеттік мерзімін тағайындау, айқындау немесе өкілеттік мерзімін мерзімінен бұрын тоқтату; ЖОО-ның ішкі қызметін реттейтін құжаттарды бекіту (қызметті ұйымдастыру мақсатында атқарушы орган қабылдайтын құжаттарды қоспағанда Қоғамдар) және т. б.

ХТЖМУ – тің ағымдағы қызметіне басшылықты атқарушы орган-ЖОО басқармасы жүзеге асырады, оның құрамына Басқарма төрағасы-ректор және

университет вице-ректорлары кіреді. Ректор басқаратын басқарма Заңмен, ҚР өзге де заңнамалық актілерімен және Жарғымен Университеттің басқа органдары мен лауазымды тұлғаларының құзыретіне жатқызылмаған ХТЖМУ қызметінің кез келген мәселелері бойынша шешім қабылдайды. Басқарма жалғыз акционер мен ДК шешімдерін міндетті түрде орындайды.

ДК – ге тікелей бағынатын Ішкі аудит қызметі (бұдан әрі-ІАҚ) университеттің Қаржы-шаруашылық қызметін және корпоративтік басқару құжаттарының орындалуын бақылайды, тәуекелдерді басқару жүйесін әзірлейді және консультация беруді жүзеге асырады. ІАҚ қызметі оның Ережесімен реттеледі.

ХТЖМУ Ғылыми кеңесі 2023 жылғы 1 қыркүйекте бекітілген "Халықаралық туризм және меймандостық университеті "КЕАҚ Ғылыми кеңесінің Ережесіне" сәйкес өз жұмысын жүргізетін университеттің алқалы басқару нысандарының бірі болып табылады <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/Gylymi-kenes-erezhesi-2-2023.pdf>. ҚБ қызметі жариялылыққа, оның құзыретіне кіретін мәселелерді ұжымдық талқылауға негізделеді. Аталған ғылыми кеңесті Басқарма Төрағасы-университет ректоры басқарады. ҚБ құрамына міндетті түрде білім алушылардың өкілі енгізіледі.

Университетті басқару жүйесі 2023-2029 жылдарға арналған "Халықаралық туризм және меймандостық университеті" КЕАҚ даму бағдарламасының миссиясын орындауға, мақсаттары мен міндеттеріне қол жеткізуге, сондай-ақ басқарудың ашықтығы мен тиімділігін, оның өз қызметін жүзеге асыру кезінде корпоративтік басқару стандарттарын ұстануға ұмтылуын қамтамасыз етуге бағытталған. Осыны ескере отырып, Жарғыға сәйкес Директорлар кеңесі университеттің ұйымдық құрылымын бекітті.

ЖОО қызметкерлерінің штаттық құрылымы, құрамы мен саны Университет Жарғысына сәйкес әзірленеді. Жалақы қорын көрсете отырып, лауазымдық және сандық құрам штат кестесінде айқындалады және оны Басқарма төрағасы-ректор бекітеді. Қызметкерлерді штаттық бос жұмыс орындарына іздеу және қабылдау стратегиясы жариялылық пен теңдік қағидаттарына сәйкес келеді, бұл ОПК мен қызметкерлердің бос лауазымдарын ауыстырудың конкурстық негізімен қамтамасыз етіледі (<https://iuth.edu.kz/ru/2024/05/29/obyavlenie-7/>). Функционалдық аймақтар бойынша персоналға белгілі бір лауазымдық және корпоративтік талаптар қойылады. Қызметкердің жұмысқа қабылдау кезеңінде осы талаптарға сәйкестігін анықтау, оларды тексеру және жұмыс барысында бағалау тетіктері мемлекеттің тиісті құрылымдық бөлімше деңгейіндегі басқару міндеттеріне сәйкестігін қамтамасыз ету тетіктері болып табылады. Критерийлер "кадр саясатында" сипатталған (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/Kadrovaya-politika-RUS.pdf>), лауазымдық нұсқаулықта (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/08/DI-PPS-NAO-MUTiG-27.06.2023_compressed.pdf), ПОҚ аттестаттау ережелері

(https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/06/Attestattau-erezhesi_compressed-1.pdf). Мемлекеттік Біліктіліктің басқару міндеттеріне сәйкестігін бағалау аттестаттау, қызмет нәтижелерінің аудиті, есептік құжаттама, атқарылған жұмыс туралы презентациялар және т.б. арқылы жүзеге асырылады. Талдау көрсеткендей, жалпы штаттық ПОҚ біліктілігі университет алдына қойылған міндеттерді іске асыру бойынша талаптарға сәйкес келеді.

ПОҚ мен қызметкерлердің университетті басқаруға қатысуы университеттің көптеген алқалы органдарында олардың өкілдерінің болуы арқылы қамтамасыз етіледі, атап айтқанда: ғылыми кеңес, оқу-әдістемелік кеңес, Ғылыми-техникалық кеңес, академиялық комитет, академиялық сапа жөніндегі кеңестер, бюджеттік және тәртіптік комиссиялар. Алқалы органдарда өкілдік ету ПОҚ мен қызметкерлерге маңызды ішкі құжаттарды талқылауға қатысуға және оларға қабылданатын қандай да бір шешімдерге ықпал етуге мүмкіндік береді. Сонымен қатар, олардың ЖОО-ны басқаруға қатысуы ХТЖМУ қабырғаларында өткізілетін онлайн-сауалнамалардан өту арқылы көрінеді, онда олар жақсарту бойынша өз ескертулерін немесе ұсынымдарын бере алады.

Университеттің алқалы органдарында 2023-2024 оқу жылында келесі білім алушылар ұсынылған:

1. *Ғылыми кеңес*: А. Асылбеков (ХІТ-22-06);
2. *Академиялық комитет*: А. Әлмұхан (ХІТeng-22-01), А. Тастанбек (ТҚИҰ-21-02), А. Саденов (ҚМБ-22-01), А. Божбанбай (ДШС 20-04);
3. *Академиялық сапа бойынша кеңестер* (әрбір мектепте өз кеңесі бар):
Тіл мектебі: Н. Кемпірбаева (ТҚИҰ 21-01); Туризм мектебі: А. Есланбек (ХІТeng 22-01); Гуманитарлық мектеп: З. Шалқарбек (ТҚИҰ 21-01);
Қонақжайлық мектебі: А. Төлеген (ҚМБ 22-02); Денешынықтыру және спорт мектебі: А. Құлахмет (ССФ 22-01);
4. *Бюджеттік комиссия*: С. Сатыбалды (ХІТ-22-03).

Сондай-ақ, қызметкерлер сияқты білім алушылар да сауалнамаға қатысу және басшы құрамға, оның ішінде университет ректорына өз ұсыныстарын немесе сындарын айту арқылы ЖОО-ны басқаруға ықпал ете алады. Мүдделер мен қатынастар қақтығысын шешу үшін қабырғаларда сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет жұмыс істейді <https://iuth.edu.kz/ru/antikorrupsionnaya-komplaens-sluzhba-2/>, міндеттері: университеттің және оның қызметкерлерінің сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу және алдын алу құралдарын енгізуін қамтамасыз ету; сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі шаралар жүйесін тиімді іске асыру; ЖОО-да сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізуді қамтамасыз ету; Сыртқы реттеушілік және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша ең үздік халықаралық практика; Заңға сәйкес сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың негізгі қағидаттарының сақталуын қамтамасыз ету.

Шығыстардың баптарын айқындауға, қаржы ресурстарын қайта бөлуге қатысты мәселелер Басқарма Төрағасының-университет ректорының

бұйрығымен құрылған бюджеттік комиссияның отырысына шығарылады (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/polozhenie-o-BK_compressed.pdf.)

Каждый сотрудник и преподаватель ХТЖМУ обязан соблюдать принятые в университете положения " Кодекса чести, этики и поведения сотрудников (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Kodeks-chesti-sotrudnikov_compressed.pdf).

Қазіргі уақытта ХТЖМУ белсенді қолданылады: WorkSpace электрондық құжат айналымы жүйесі (31.12.2023 жылға дейін Documentolog қолданылған), кіруді бақылау және басқару жүйесі (СКУД, әр жағдайда), 1С бухгалтерлік есепті автоматтандыруға арналған бағдарлама, "Platonus" ААЖ, сондай-ақ корпоративтік пошта (Gmail).

ХТЖМУ-те оңтайлы басқару шешімдерін қабылдау мүмкіндігі университеттің ЖҰӨ-мен реттелетін ішкі сапаны қамтамасыз етудің қолданыстағы жүйесінің арқасында қамтамасыз етіледі "Халықаралық туризм және меймандостық университеті" КЕАҚ корпоративтік басқару кодексі, "сапаны Ішкі қамтамасыз ету жүйесі туралы ереже", "сапа жөніндегі басшылық", "тәуекелдер мен мүмкіндіктерді басқару" <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/04/DP-Upravlenie-riskami-i-vozmozhnostyami-.pdf>, "Білім беру сапасын мониторингілеу қағидалары" https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/11-Pravila-monitoringa-2023-rus-Novyj_compressed.pdf, сондай-ақ құрамына ЖОО басшылығы ғана емес, сонымен қатар қызметкерлер, ПОҚ және білім алушылардың өкілдері кіретін алқалы органдардың жұмысы.

Сараптамалық топ жоғары оқу орнында ПОҚ үшін тиімділікті бағалау жүйесіне (KPI) барған кезде жүзеге асырылған жоқ. Сапаны қамтамасыз ету бөлімі әзірлеген, университеттің барлық қызметкерлерін, оның ішінде ПОҚ-ны қамтуға арналған KPI жүйесін енгізу жөніндегі нормативтік құжаттың жобасы бар. Талқылау мен бекітуден кейін KPI жүйесі 2024 жылдың тамыз айының соңында енгізіледі деп жоспарланған.

2023-2024 жылдарға арналған білім алушылардың жалпы контингенті 2 554 құрайды студент. ББ және курстар бөлінісінде студенттер контингенті төмендегілер:

- 1) 6B01401 – Дене шынықтыру және спорт, барлығы: 209 студент, оның ішінде 3 курс – 104, 4 курс-105;
- 2) 6B01402 – Дене шынықтыру және алғашқы әскери дайындық, барлығы: 99 студент, оның ішінде 1 курс-66, 3 курс-33;
- 3) 6B11101 – Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру, барлығы: 323, оның ішінде 1 курс – 93, 2 курс – 131, 3 курс – 39, 4 курс-60;
- 4) 6B11102 – Халықаралық және ішкі туризм, барлығы: 889 студент, оның ішінде 1 курс – 254, 2 курс – 207, 3 курс – 243, 4 курс-185;
- 5) 6B11103 – Экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру, барлығы: 100, оның ішінде 1 курс – 41, 2 курс – 16, 3 курс –

23, 4 курс-20;

6) 6B11105 – Туристік дестинациялар менеджменті, барлығы: 183, оның ішінде 1 курс-65, 2 курс-37, 3 курс-45, 4 курс-36;

7) 6B11108 – Ұйымдастырылған Туризмді басқару және экскурсиялық-анимациялық іс-шаралар, 1 курста барлығы 45 студент;

8) 6B11106 – Спорттық туризм, 1 курста барлығы 51 студент;

9) 6B11107 – Спорттық – сауықтыру фитнесі, барлығы: 219 студент, оның ішінде 1 курс-169, 2 курс-50;

10) 6B11104 – Қонақ үй және мейрамхана бизнесі, барлығы: 417 студент, оның ішінде 1 курс – 114, 2 курс – 103, 3 курс – 131, 4 курс-69.

Бақылаудың барлық түрлері бойынша білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау: үлгерімді ағымдағы бақылау, аралық аттестаттау және ХТЖМУ - дағы қорытынды мемлекеттік аттестаттау білім алушылардың барлық оқу нысандарындағы білімдерін бағалау үшін қолданылатын балдық-рейтингтік әріптік жүйе бойынша жүзеге асырылады. ХТЖМУ білім алушылары оларды бағалаудың қолданылатын критерийлері, емтихандар және бақылаудың басқа түрлері туралы хабардар етіледі. ЖОО-да қолданыстағы бағалау жүйесі туралы ақпаратты білім алушы бірінші аптада алады, 1 курс білім алушылары үшін мектеп директорларымен, эдвайзерлермен кездесулер өткізіледі. Эдвайзерлер қыркүйек айының басында "Orientation Week" аясында таныстыру іс-шараларын өткізеді <https://www.instagram.com/reel/CwnPwMSNLag/?igshid=MzRIODBiNWFlZA%3D%3D>,

https://www.instagram.com/p/CwiWEWntLjD/?igshid=MzRIODBiNWFlZA%3D%3D&img_index=1, оның ішінде Кредиттік оқыту жүйесімен жалпы танысу. Білімді бағалаудың негізгі ережелері анықтамалық нұсқаулықта және mutig ресми сайтында ұсынылған (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Spravochnik-putevoditel-2023-2024.pdf>). 2023-2024 оқу жылындағы студенттердің үлгерімінің орташа пайызы-76% құрайды.

Білім алушылардың білім беру бағдарламаларына, пәндерге қанағаттануын, студенттерді оқыту және қолдау үшін ресурстардың қолжетімділігін, сондай-ақ ПОҚ мен қызметкерлердің жұмыс жағдайларына қанағаттануын мерзімді бағалау, басқару жүйесі ЖОО-да жүйелі негізде жүргізілетін онлайн-сауалнамалармен қамтамасыз етіледі. Атап айтқанда:

1) "Университет білім алушының көзімен" (жыл сайын өткізіледі, Сапаны қамтамасыз ету бөлімі);

2) "Оқытушы білім алушылардың көзімен" (жыл сайын өткізіледі, Академиялық даму бөлімі);

3) "Білім алушылардың білім беру бағдарламасының сапасына қанағаттануы" (алғаш рет 2023 жылғы мамырда өткізілді, жыл сайын өткізілетін болады, Сапаны қамтамасыз ету бөлімі);

4) "Білім алушының көзімен тәртіп" (алғаш рет 2023 жылғы желтоқсанда өткізілді, жыл сайын семестр, мектеп аяқталғаннан кейін өткізілетін болады);

5) "Университет оқытушының көзімен" (жыл сайын өткізіледі, Сапаны қамтамасыз ету бөлімі);

"Университет қызметкердің көзімен" (жыл сайын өткізіледі, Сапаны қамтамасыз ету бөлімі).

Барлық сауалнамаларда респонденттер тарапынан ұсыныстар мен ұсынымдар енгізуді көздейтін тармақ бар. Сауалнаманың барлық түрлерінің қорытындылары білім алушылардың өкілдері қатысатын ғылыми кеңес пен сапаны қамтамасыз ету жөніндегі кеңестердің отырыстарында жарияланады және талқыланады.

Өзіндік есепте студенттердің бағдарламалар мен пәндерге, ПОҚ мен қызметкерлердің еңбек жағдайларына, басқару жүйесіне, қолда бар ресурстарға қанағаттануы сауалнамалар мен сауалнамалар арқылы мезгіл-мезгіл бағаланатыны көрсетілген. Бұл факт білім алушылармен және ПОҚ-мен сұхбат кезінде расталды. Бұл бізге университетте бұл процедура объективті түрде жүзеге асырылады деп болжауға негіз береді.

Оң тәжірибе:

Студенттер университеттің алқалы органдарына қатысып қана қоймай, сонымен қатар оның өзін-өзі басқару органдарындағы қызметін талқылайды, сапаны жақсарту және басқару шешімдерін қабылдау туралы пікірлер айтады.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Ақпаратты басқаруды жақсарту мақсатында: а) ПОҚ және қызметкерлердің қызметін бағалау, студенттердің ББ және пәндер мазмұнына қанағаттануын бағалау бойынша іс-шараларды тұрақты негізде жүргізу қажет. Сұхбат нәтижелеріне сүйене отырып, сауалнама бойынша барлық ақпарат нәтижелерді шығару деңгейінде қалатынын атап өтуге болады; б) ББ мазмұнын білім алушылардың және еңбек нарығының қажеттіліктеріне жақындату мақсатында нақты ұсыныстар алу мақсатында ББ мазмұнын жаңарту бойынша білім алушылар мен түлектер арасында жыл сайын сауалнамалар жүргізуге.

3-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік

Стандарт 4. Студентке бағдарланған білім беру, оқыту және бағалау

Талдау және дәлелдемелер:

ХТЖМУ Ғылыми кеңесі «Халықаралық туризм және меймандостық университетінің академиялық саясатын» бекітті (№1 хаттама, 1 қыркүйек 2023 ж.), ол оқу процесін ұйымдастырудың негізгі ұғымдарын, тәртібін, Университетте білім беру бағдарламаларын іске асыру шарттарын, сондай-ақ университет миссиясын іске асыруға бағытталған білім беру процесінің

барлық қатысушылары арасындағы қатынастар жүйесін айқындайды.

Осы құжат бойынша СҚО принципі университеттің білім беру процесінің келесі параметрлерге сәйкестігін болжайды:

– тиімді оқу қызметі арқылы оқытушылар мен білім алушылардың жеке ұмтылыстары мен әлеуметтік қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін олардың қызметін жандандыруға бағытталған студенттік орталықтандырылған оқыту ортасының болуы;

– оқу бағдарламаларының білім алушыға шоғырлануы: олардың білім беру бағдарламасы мәлімдеген оқытудың күтілетін нәтижелеріне және қарқынды өзгеріп отыратын еңбек нарығында қажетті құзыреттерге қол жеткізуі;

– оқытушылардың, білім алушылардың, жұмыс берушілердің жоғары білім деңгейлерінің біліктілік талаптарына, қазіргі еңбек нарығының қажеттіліктеріне сәйкес келетін оқыту нәтижелерін тұжырымдау жөніндегі бірлескен қызметі, оларға қол жеткізу халықаралық танылған заманауи ғылыми біліммен қамтамасыз етіледі.

ХТЖМУ-де студент жастарды оқытудың жоғарыда көрсетілген құжатынан басқа, ҚР ҰӘМ нормативтік-құқықтық актілеріне, сондай-ақ университеттің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес регламенттеледі, атап айтқанда:

- 1) «Білім алушылардың адалдық, этика және мінез-құлық кодексі»;
- 2) «Академиялық адалдық саясаты»;
- 3) «Кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру»;
- 4) «Білім алушылардың үлгеріміне, ағымдық және аралық бақылаулар, аралық және қорытынды аттестаттаулар өткізу және жазғы семестрді ұйымдастыру»;
- 5) «Дуальді оқытуды ұйымдастыру және өткізу туралы ереже»;
- 6) «Кәсіптік практиканы ұйымдастыру және өткізу туралы ереже»;
- 7) «Ауысу, қайта қабылдану, оқудан шығу және академиялық демалыс беру ережесі»;
- 8) «Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмысы туралы ереже»;
- 9) «Профессор-оқытушылар құрамы мен білім алушылардың академиялық ұтқырлық туралы ережесі»;
- 10) «Жазбаша жұмыстарды плагиатқа тексеру ережесі»;
- 11) «Дипломдық жобаны орындау ережесі»;
- 12) «Түлектерді жұмысқа орналастыру ережесі».

Университеттің ресми сайты бар <https://iuth.edu.kz> білім алушылар мен интернеттің басқа пайдаланушылары үшін қажетті оқу-әдістемелік және оқу-әкімшілік ақпаратты қамтитын беттермен. "Біз туралы", "білім" мәзір пунктіндегі ресми сайтқа кіре отырып, пайдаланушы" студенттерге " ХТЖМУтің негізгі нормативтік құжаттарымен таныса алады.

Оқу процесінің сапасын тиісті деңгейде және университет білім алушыларының хабардар болуын қолдау мақсатында олар міндетті түрде

енгізілетін барлық қажетті ақпараттық материалдарға қол жеткізе алады:

- 1) Анықтамалық-жолсілтеме;
- 2) Академиялық адалдық саясаты, Білім алушылардың адалдық, этика және мінез-құлық кодексі, Академиялық саясат, Академиялық ұтқырлық туралы ереже;
- 3) Оқу процесін ұйымдастыру ережесі;
- 4) Білім алушылардың үлгеріміне, ағымдық және аралық бақылаулар, аралық және қорытынды аттестаттаулар өткізу және жазғы семестрді ұйымдастыру;
- 5) Кәсіптік практиканы ұйымдастыру және өткізу туралы ереже;
- 6) Академиялық календарь;
- 7) Пәндер бойынша оқу бағдарламалары и т.б.

ХТЖМУ-да Студенттік Парламент құрылды және жұмыс істейді – Студенттік басқарудың бас органы бар, оның құрамына: студенттік ректор, оның орынбасары, бөлімше басшылары кіреді.

Студенттер ББ игеру нәтижесінде алынатын оқытудың болжамды нәтижелері мен құзыреттеріне сүйене отырып, өздерінің жеке оқыту траекторияларын дербес қалыптастырады. Таңдау бойынша компонент пәндерін таңдау білім алушының кәсіби бағдарын ескере отырып жүзеге асырылады. Студенттерді пәнге тіркеу эдвайзер мен офис тіркеушісі қызметкерінің әдістемелік көмегі арқылы "Platonus" ААЖ-да онлайн режимінде жүргізіледі.

Әрбір білім алушыға сәйкестендіру нөмірі (логин, пароль) беріледі. 1-ші курстан басқа барлық курстардың білім алушыларын оқу пәндеріне тіркеу сәуір айында жүргізіледі.

Бірінші аптада 1 курс білім алушылары үшін мектеп директорларымен, эдвайзерлермен кездесулер өткізіледі. Эдвайзерлер кредиттік оқыту жүйесімен жалпы танысуды жүргізеді.

Оқу сабақтарын өткізудің негізгі түрлері дәріс және практикалық сабақтар болып табылады. Алайда, 2021-2022 оқу жылының 2-ші семестрінен бастап Университет дуальды оқыту элементтерін оқу процесіне енгізуге кірісті, кадрлар даярлау жөніндегі ББ іске асыруға практика белсенді тартыла бастады, бұл практика базаларында практикалық сабақтар өткізуді жандандырды. 2022-2023 оқу жылында бұл тәжірибе кеңірек қолданыла бастады. Атап айтқанда, көктемгі семестрде практикалық сабақтар ССФ - 22-01, ССФ-22-02 ("6B11107 – Спорттық-сауықтыру фитнес" ББ) студенттік топтары үшін "сауықтыру жүзу" пәні бойынша, БЖС топтары үшін "Жүзуді оқыту әдістемесі" пәні бойынша-20-01, 02, 03, 04 (6B01401 – Дене шынықтыру және спорт ББ) тәжірибеші маман, Түркістан қалалық орталық су бассейнінің директоры, П.ғ.к., асс. профессор м.а. Г. Худияров жүргізді. 2023-2024 оқу жылында 6B11107 – Спорттық-сауықтыру фитнес ББ және 6B01402 – Дене шынықтыру және бастапқы әскери дайындық ББ білім алушыларына арналған "Дене шынықтыру" пәні бойынша сабақтарды практик-маман "Еңбегі сіңген спорт қайраткері" М. Бугенбаев өткізді.

ХТЖМУ өзінің білім беру процесіне дуальды оқытуды белсенді түрде енгізуде. Дуальды оқыту-бұл студенттерді кәсіптік практикалық негізде кәсіпорында оқытуды біріктіретін білім беру жүйесі. Бұл білім алушыларға теория мен практикамен ұштастыра тәжірибе алуға үлкен мүмкіндік береді. ЖОО-да дуальды оқыту "жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында дуальды оқытуды ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы ҚР Ғылым және жоғары білім министрлігінің 2023 жылғы 27 шілдедегі №361 бұйрығына және университеттің дуальды оқытуды ұйымдастыру және өткізу тәртібі туралы Ережеге сәйкес ұйымдастырылды.

ХТЖМУ-те әртүрлі оқу формалары мен заманауи интерактивті әдістер кеңінен қолданылады (тест, жазбаша емтихан, ауызша-жазбаша емтихан, ауызша емтихан, жлба, эссе және т.б.). Бұл дайын ақпаратты беру позициясынан білім алушылардың қажетті құзыреттерді белсенді түрде өз бетінше игеруін ұйымдастырушы, ЖОО оқытушыларының осындай үдерістің консультанты позициясына көшу жүзеге асырылды деген қорытындыға келуге мүмкіндік береді және бұл ауысу білім алушылардың ББ-да айқындалған оқу нәтижелеріне қол жеткізуіне ықпал етеді. Егер білім алушылардың кез келгенінде академиялық талаптармен, эдвайзерлермен, оқытушылармен, мектеп директорларымен және тіркеуші Кеңсесінің қызметкерлерімен қиындықтар туындаса, консультация немесе қосымша сабақ түрінде көмек көрсетіледі.

ХТЖМУ-да білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау оқытудың күтілетін нәтижелерінің нақты қалыптасу деңгейін анықтауға бағытталған бағалаудың әртүрлі нысандары мен әдістері арқылы жүзеге асырылады. Ағымдағы, межелік үлгерімді бақылауды бағалау пән бойынша білімнің қорытынды бағасының 60% -. құрайды, қорытынды емтиханды бағалау пән бойынша қорытынды бағаның 40% -. құрайды. Апта сайын оқытушы "Platonus" ААЖ ағымдағы үлгерімінің электрондық журналына 100 балдық шкала бойынша бақылау баллдарын қояды.

ХТЖМУ-да қорытынды бақылау келесі нысандарда жүзеге асырылады: тест, істі шешу, жазбаша емтихан, ауызша-жазбаша емтихан, ауызша емтихан, жоба, шағын жоба, эссе, практикалық емтихан және т.б. Объективтілік, дәлдік және барабарлық қағидаттарын сақтау үшін жазбаша емтихан рәсімін емтихан алушылар (академиялық даму бөлімінің қызметкерлері, тіркеуші кеңсесі) осы пән бойынша сабақ өткізген оқытушының қатысуынсыз жүргізеді. Егер дәлелді себептермен білім алушы бекітілген кестеге сәйкес емтихан тапсыра алмаса, Университет оған қарсы шығады және Басқарма төрағасы-ректор бекіткен 1.8-тармаққа сәйкес ол үшін жеке кестені қарау мүмкіндігіне жол береді "Ағымдағы және аралық бақылауды, аралық және қорытынды аттестаттауды жүргізу, жазғы семестрді ұйымдастыру қағидаларына".

Пән бойынша қорытынды бақылау нәтижесімен (емтихан үшін баға) келіспеген Студент емтихан нәтижелерін "Platonus" ААЖ электрондық ведомосына қойғаннан кейін 24 сағат ішінде дәлелді жазбаша өтініш беруге

құқылы. Апелляциялық комиссия міндетті түрде апелляция берген білім алушыға апелляцияны қарау нәтижесінде Комиссия қабылдаған шешімді түсіндіруге тиіс. Апелляция рәсімі ішкі "ағымдағы және аралық бақылауды, аралық және қорытынды аттестаттауды, жазғы семестрді ұйымдастыруды жүргізу қағидаларымен" регламенттеледі (10-тармақ). Студенттің "академиялық саясатта" апелляция беру және өткізу рәсімімен танысуға мүмкіндігі бар (7.11-тармақ).

ХТЖМУ-те оқыту сапасын жақсарту және СҚО қағидатын іске асыру үшін білім алушыларға сауалнама жүргізіледі. 2023-2024 оқу жылында университетте келесі онлайн сауалнамалар жүргізілді:

- 1) «Университет білім алушы көзімен»;
- 2) «Оқытушы студент көзімен»;
- 3) «Білім бағдарламасына білім алушылардың қанағаттануы»;
- 4) «Пәндер білім алушы көзімен».

Барлық сауалнамаларда респонденттер тарапынан ұсыныстар мен ұсынымдар енгізуді көздейтін тармақ бар. ХТЖМУ-да студенттерге академиялық ұтқырлық бағдарламасы аясында оқуға мүмкіндік беріледі. Бұл процесс Академиялық саясаттың 9-шы бөлімімен және Білім алушылар мен профессор-оқытушылар құрамының академиялық ұтқырлығы туралы ережемен реттеледі, Академиялық ұтқырлық бағдарламасы бойынша басқа ұйымда болу кезеңін және кредиттерді кейіннен қайта есептей отырып оқуға арналған пәндер тізбесін білім алушылар ББ оқу жоспарын ескере отырып бітіруші мектептің келісімі бойынша айқындайды.

Оң тәжірибе:

Дуальды оқыту элементтері белсенді қолданылады; "Ашық кітап" емтиханын тапсыру нысаны бар ("Ашық кітап" 6.43 бап, «Ағымдағы және аралық бақылауды, аралық бақылауды жүргізу қағидалары және қорытынды аттестаттау»), ол мынадай түрлерде өткізіледі: жобаны қорғау; шағын жобаны қорғау; кейс-тапсырманы шешу; эссе жазу. Емтихандарды осы нысанда өткізген кезде студенттерге емтихан тапсыру түрін таңдау беріледі.

Жақсартуға арналған аймақтар:

ЖОО басшылығына студенттердің академиялық ұтқырлық бағдарламаларына тек көрші мемлекеттердің ЖОО-ларында ғана емес, сонымен қатар алыс шет елдердің ЖОО-ларында да қатысуы үшін мүмкіндіктер іздеу, әлемнің жетекші ЖОО-ларының білім алушылары мен оқытушыларының, оның ішінде Эрасмус+ бағдарламасы, шет елдердің басқа да бағдарламалары мен жобалары ұсынатын мүмкіндіктерді пайдалана отырып, кіріс академиялық ұтқырлығын арттыруды қамтамасыз ету ұсынылады;

Дуальды оқытуды толық іске асыру мақсатында:

а) "Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру" ББ үшін, "Халықаралық және ішкі туризм", "Қонақ үй және мейрамхана бизнесі"

университет мейрамханасының толыққанды жұмыс істеуін қамтамасыз ету қажет. Бұл ретте барлық желілік персонал мен супервайзерлерді студенттер арасынан, оқытушылар арасынан менеджерлер құрамын таңдауды ұсынамыз. Мейрамхананың жүктемесін арттыру үшін төмен баға саясатын сақтау қажет, бұл студенттердің оқу жағдайларын нақты жағдайға барынша жақындатуға, студенттерге де, мейрамханаға келушілерге де оқу процесіне қатысуға мүмкіндік береді;

б) "Қонақ үй және мейрамхана бизнесі", «Ивент-менеджмент», «Спорттық - сауықтыру фитнесі», "Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру", "Халықаралық және ішкі туризм" үшін осыған ұқсас тәртіппен болашақта университет базасында қонақ үй құруды жоспарлау, нөмірлік қоры әртүрлі санаттағы 20-30-ға жуық бөлмелер және баға компоненті бар. Сондай-ақ, желілік персонал 1-2 курс студенттерінен, 3-4 курс студенттерінен супервайзерлерден, ал оқытушылар құрамынан менеджерлер құрамынан іріктелуі керек. Нақты өмірге мүмкіндігінше жақын, қонақ үйдің операциялық қызметі студенттердің оқу процесін жоғары деңгейге көтеруге көмектеседі.

Алаяқтық пен сыбайлас жемқорлықтың ықтимал тәуекелдерін жою мақсатында университетке тек қана оң беделі жоғары және сенім деңгейі жоғары компаниялармен дуалды жүйе бойынша оқудан өту туралы келісімдер жасасу және студенттерді дәл осы ұйымдарда "жоғары оқу орнынан тыс" оқудан өтуге міндеттеу ұсынылады. Дуальды оқыту мүмкіндігі дұрыс және инновациялық шешім болып табылады, бірақ ЖОО тарапынан барлық практика базалары тарапынан тиісті бақылау болмаған жағдайда регрессивті сипат алынып тасталмайды.

4-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік

Стандарт 5. Студенттерді қабылдау, білім берудің нәтижелері, мойындау және біліктілік

Талдау және дәлелдемелер:

ХТЖМУ-да білім алушыларды қабылдауды ұйымдастыру 2018 жылғы 31 қазандағы № 600 жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің кәсіптік оқу бағдарламаларын іске асыратын жоғары оқу орындарына қабылдаудың үлгілік қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады (ҚР ҒЖЖБМ 2022.07.20 № 3 және 2022.12.15 №189 бұйрықтарымен Енгізілген өзгерістер мен толықтырулармен). ХТЖМУ-ға талапкерлерді қабылдау процесі «Халықаралық туризм және меймандостық университет» КЕАҚ «Оқуға қабылдау қағидаларына» сәйкес жүзеге асырылады, олар университет сайтында барлық мүдделі тұлғалар үшін қолжетімді <https://iuth.edu.kz/ru/priemnaya-komissiya-2023-goda/>.

Университеттегі оқу процесі ХТЖМУ академиялық саясатының негізгі

ережелерімен реттеледі <https://iuth.edu.kz/ru/akademicheskaya-politika/>.

Академиялық саясат барлық білім алушылар үшін оқытуды ұйымдастыруға, жетістіктердің нәтижелерін бағалау, курстан курсқа ауыстыру, тану және біліктілік алу қағидаларына бірыңғай талаптарды қамтамасыз етеді. Білім алушылар үшін оқытудың, бағалаудың, курстан тану курсына ауыстырудың және біліктілік алудың бірыңғай қағидаларын қамтамасыз ету үшін университет "Білім алушылардың Ар-намыс, әдеп және мінез-құлық кодексін" әзірледі (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Kodeks-chesti-etiki-i-povedeniya-studentov_compressed.pdf, «Академиялық адалдық саясаты» <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-akademicheskoy-chestnosti.pdf>, «Кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру» https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/9Pravila-Kredit-2023-rus-Novyj_compressed.pdf, «Білім алушылардың үлгеріміне, ағымдық және аралық бақылаулар, аралық және қорытынды аттестаттаулар өткізу және жазғы семестрді ұйымдастыру» https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/UE-02-05-02-Bilim-alushylardy-lgerimine-a-ymdy-zh-ne-araly-ba-ylaular-araly-zh-ne-orytyndy-attestattau-lyar-tkizu-zh-ne-zhaz-y-seme_compressed.pdf, «Дуальді оқытуды ұйымдастыру және өткізу туралы ереже» <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/12/dual-rus.pdf>, «Кәсіптік практиканы ұйымдастыру және өткізу туралы ереже» <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/K-siptik-prakt.-russ.szhat.pdf>, «Ауысу, қайта қабылдану, оқудан шығу және академиялық демалыс беру ережесі» https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/Erezhe-auysu_compressed.pdf, «Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмысы туралы ереже» <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/Polozhenie-NIRS.pdf>, «Положение об академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава» https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Akademicheskaya-mobilnost-Polozhenie-01.09.2023_compressed-1.pdf, «Жазбаша жұмыстарды плагиатқа тексеру ережесі» https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Polozhenie-o-proverke-pismennyh-rabot-obuchayushhihsya-na-plagiat_compressed.pdf, «Дипломдық жобаны орындау ережесі» https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Polozhenie-o-vypolnenii-diplomnogo-proekta_compressed.pdf, «Түлектерді жұмысқа орналастыру ережесі» https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Polozhenie-o-trudoustrojstve-vypusnikov_compressed.pdf және т.б.. Барлық нормативті құжаттар университет сайтында орналасқан.

Университетте бірінші курс студенттерін бейімдеу мақсатында бағдарлау апталығы өткізіледі, оның шеңберінде білім алушылардың университеттің негізгі құрылымдарының өкілдерімен кездесулері ұйымдастырылады, ХТЖМУ қоғамдық өмірін, оқу процесін және сабақтан

тыс уақытты ұйымдастыруға байланысты мәселелер бойынша түсініктемелер беріледі. Білім алушыларды университеттің миссиясы мен міндеттерімен, оның инфрақұрылымымен, студенттің бүкіл өмірлік циклін реттейтін ережелермен, корпоративтік этика Кодексімен - ішкі тәртіп ережелерімен таныстырады. Эдвайзерлік институты жұмыс істейді, әлеуметтік-мәдени даму бөлімі жұмыс істейді <https://iuth.edu.kz/ru/otdel-sotsialnogo-kulturnogo-razvitiya/>, анықтағыш-жолсілтеме, <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Spravochnik-putevoditel-2023-2024.pdf>, қыркүйек айының басында "Orientation Week" шеңберінде таныстыру іс-шаралары өткізіледі <https://www.instagram.com/reel/CwnPwMSNLag/?igshid=MzRIODBiNWFIZA%3D%3D>, https://www.instagram.com/p/CwiWEWntLjD/?igshid=MzRIODBiNWFIZA%3D%3D&img_index=1, ЖОО басшылығының студент жастармен кездесулері ұйымдастырылуда <https://iuth.edu.kz/ru/2023/09/07/sostoyalas-vstrecha-rektora-i-studencheskogo-aktiva/> и др.

Университет сайты арқылы білім алушыларға бос білім беру гранттарын ауыстыру конкурсына қатысу үшін өтініш беруге, анықтамалар мен транскриптер алуға, ауысуға және қалпына келтіруге өтініш беруге, жазғы семестрге жазылуға, емтихан нәтижелері бойынша апелляция беруге, жатақханада тұруға өтінім беруге және т. б. мүмкіндік беріледі. (аралық аттестаттау) жазғы семестрдің нәтижелерін және алынған GPA үлгерімінің орташа баллдарын ескере отырып. Әріптес жоғары оқу орындарында академиялық ұтқырлық бағдарламалары бойынша оқудан өткен басқа жоғары оқу орындарынан ауыстырылған немесе қалпына келтірілген студенттерді оқыту нәтижелерін, ресми және бейресми білім беру арқылы алынған оқу нәтижелерін тануды академиялық және бейресми білім беру бағдарламаларына сәйкес құрылатын комиссиялар жүзеге асырады. университет саясаты және оқу нәтижелерін тану туралы ереже. Оқыту нәтижелерін тану рәсімдері барлық пәндерге және кәсіптік практиканың барлық түрлеріне қолданылады. Академиялық ұтқырлық бағдарламалары бойынша оқу нәтижелерін тануды мектеп директорлары әріптес ЖОО-да білім алушыларға қол жеткізілген оқу жетістіктерін қайта есептеу, оқу нәтижелерін тану жөніндегі комиссия хаттамасы негізінде жүзеге асырады. Бакалавриат бағдарламалары бойынша оқуды аяқтаудың негізгі критерийі білім алушылардың кемінде 240 академиялық кредитті игеруі болып табылады. Жоғары білімнің білім беру бағдарламасын меңгерген және қорытынды аттестаттаудан өткен адамдарға "бакалавр" дәрежесі беріледі немесе біліктілік беріледі және үш тілде (қазақ, орыс, ағылшын) қосымшасы бар өз үлгісіндегі диплом беріледі. Университеттің студенттік контингенті ҰБТ және КТ нәтижелері бойынша қабылдау комиссиясы кезеңінде республикалық бюджет қаражаты немесе нысаналы трансферттер шеңберінде республикалық бюджеттен түскен, сондай-ақ өз қаражаты есебінен оқуға түсетін қаражат есебінен білім беру грантының иегерлері болып табылатын талапкерлер қатарынан қалыптастырылады. Студенттік контингентті

қалыптастырудың ұсынылған статистикалық көрсеткіштерін талдау (берілген өтініштер саны; ҰБТ-ның орташа балы және 1 курсқа қабылданғандарда кешенді тестілеу, өтініш берген талапкерлердің ең төменгі / ең жоғары балы; ауылдық / қалалық мектептерден түскендер саны; қабылданған иегерлер саны "Алтын Белгі", халықаралық, республикалық олимпиадалар мен ғылыми жобалар конкурстарының жеңімпаздары) орта есеппен олардың тұрақтылығын куәландырады. ОГ тағайындау конкурсына қатысу үшін өтініштер күнтізбелік жылдың 20 маусымынан 19 тамызына дейін қабылданады. ҚР МСМ (қазіргі – ҚР Туризм және спорт министрлігі (ҚР ТСМ)) бөлген республикалық бюджет қаражаты есебінен жоғары білім беру МК тағайындау конкурсына қатысу үшін орта, техникалық және кәсіптік немесе орта білімнен кейінгі білімі бар, ҰБТ-дан өткен адамдар жіберіледі. Шығармашылық емтихан тапсыру үшін түсушілерден өтініштерді қабылдау (бұдан әрі - ШЕ күнтізбелік жылдың 20 маусымы мен 7 шілдесі аралығында жүзеге асырылады. Шығармашылық дайындықты талап ететін "B005 – Дене шынықтыру мұғалімдерін даярлау" және "B092 – Тынығу" білім беру бағдарламалары (бұдан әрі – ББТ) тобы бойынша оқуға түсетін адамдар университетте екі ШЕ тапсырады. Емтихандарды өткізу кезеңінде ШЕ-ға қойылатын талаптарды сақтау, даулы мәселелерді шешу, тиісті емтихандарды тапсыратын адамдардың құқықтарын қорғау мақсатында ректордың 2023 жылғы 10 шілдедегі №Ө-43 бұйрығымен апелляциялық комиссия құрылды. 2023 жылы ШЕ 12 және 14 шілдеде өткізілді.

Емтихан нәтижелері ЖОО сайтында жарияланды <https://iuth.edu.kz/2023/07/14/v005-dene-shyny-tyru-m-alimderin-dayarlau-zh-ne-v092-tyny-u-bilim-beru-ba-darlamalar-toptary-bojynsha-i-shy-armashyly-emptihanny-n-tizheleri/>.

ҰБТ нәтижелері бойынша шекті балл жинамаған адамдар университетке күндізгі оқу нысаны бойынша ақылы негізде (шартты түрде) қабылданады. Университетте академиялық оқу кезеңі аяқталғаннан кейін аталған адамдар жыл ішінде ҰБТ-ны белгіленген мерзімде Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2017 жылғы 2 мамырдағы №204 бұйрығымен бекітілген ҰБТ өткізу қағидаларына сәйкес қайта тапсырады.

Талапкерлердің университеттің ресми сайтында Виртуалды қабылдау комиссиясы арқылы өз құжаттарын тапсыру мүмкіндігі бар <https://talapker.iuth.edu.kz/podat-dokumenty/> күнтізбелік жылдың 5 тамызына дейін қабылданады. Осы кезеңде талапкерлер қабылдау комиссиясының талаптарына сәйкес келетін барлық қажетті сканерлер мен файлдарды жүктей алады. Барлық берілген құжаттардың түпнұсқалары университетке 15 тамызға дейін ұсынылуы керек. Егер талапкерлерде қандай да бір сұрақтар туындаса, олар қабылдау комиссиясының мүшелеріне жүгіне алады, университеттің Call Center-ге қоңырау шала алады немесе IUTH GPT пайдалана алады.

Қазақстан Республикасының азаматтары болып табылмайтын ұлты

қазақ адамдарға, жетім балаларға және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаларға, сондай-ақ кәмелетке толғанға дейін ата-анасынан айырылған немесе ата-анасының қамқорлығынсыз қалған жастар қатарындағы Қазақстан Республикасының азаматтарына, I және II топтағы мүгедектерге, басқа мемлекеттер аумағындағы соғыс қимылдарының ардагерлеріне, жеңілдіктер бойынша теңестірілген ардагерлерге арналған Конкурс медициналық қорытындыға сәйкес тиісті білім беру ұйымдарында оқуға қарсы көрсетілмеген Ұлы Отан соғысының ардагерлеріне, бала кезінен мүгедектерге, мүгедек балаларға, төрт және одан да көп кәмелетке толмаған балалар тәрбиеленетін отбасылардан шыққан балаларға, осы мәртебесі кемінде үш жыл болатын толық емес отбасылардан шыққан балаларға, бала тәрбиелеп отырған отбасылардан шыққан балаларға - бала кезінен мүгедектер, I және II топтағы мүгедектер ҚР МСМ бұйрығымен бекітілген квоталар бойынша өткізіледі (2024 жылдан бастап ҚР ТСМ).

Шетелдік азаматтар мен адамдарды ақылы негізде қабылдау "ZOOM" платформасында әңгімелесу нәтижелері бойынша жүзеге асырылады. Әңгімелесу оқуға түсушінің ХТЖМУ ББ игеру қабілетін анықтау мақсатында жүргізіледі. Әңгімелесу өткізу үшін мектептердің емтихан комиссияларының мүшелері тартылады. Шет тіліндегі құжаттар нотариалды куәландырылған қазақ немесе орыс тілдеріндегі аудармасымен ұсынылады. Шетелдік білім беру ұйымдары берген білім туралы құжаттар 1 (бірінші) академиялық оқу кезеңі ішінде адамдарды қабылдағаннан кейін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен нострификациялау рәсімінен өтеді. Әңгімелесу нәтижелері 100 балдық жүйе бойынша бағаланады. Өту балы - 50 және одан жоғары. 2024-2025 оқу жылына қабылдау үшін өту балы 65% - ға дейін көтеріледі. Әңгімелесудің бағасы әңгімелесу ведомосына қойылады және емтихан алушылардың қолымен расталады. Әңгімелесу аяқталғаннан кейін әңгімелесу хаттамасы мен ведомость қабылдау комиссиясының (бұдан әрі – ӨК) жауапты хатшысына тапсырылады.

Білім алушыларды БББ-ға қабылдау 21-25 тамыз аралығында университет ректорының бұйрығымен жүзеге асырылады. Білім алушыларды қабылдағаннан кейін ДК техникалық хатшылары деректерді ағымдағы жылдың 25 тамызына дейін "Platonus" электрондық базасына енгізеді.

Білім алушылар тиісті ББТ-нан ББ таңдайды. Әр ББ мазмұны туралы ақпаратты университеттің веб-сайтынан "түсу" бөлімінен алуға болады <https://iuth.edu.kz/ru/obrazovatelnye-programmy/>, егжей-тегжейлі-университеттің бітіруші мектептерінің мәліметтерінен алуға болады.

Қабылдау жоғары білім ББ және тіл бөлімдері бойынша бөлек жүргізіледі. Мемлекеттік грант негізінде бакалавриатқа түсетін Қазақстан азаматтары Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тәртіппен кемінде 3 жыл жұмыс істейтіні туралы шарт жасасады.

Оқуға түсушілер Екінші деңгейдегі банктер беретін білім беру кредитін өтеулі білім беру қызметтерін көрсету шарты негізінде ресімдеген жағдайда, оқуға түсуші оларға құжаттардың қарауда болуы туралы банктен тиісті

анықтаманы ұсынған кезде университет білім алушыларының қатарына қабылданады. Бұл ретте оған білім беру қызметтерін көрсету шартында белгіленген және оқуға түскенге дейін төлеуге жататын соманы төлеу бойынша білім беру кредитін ресімдеу кезеңіне, бірақ банктен анықтама алған сәттен бастап 4 аптадан аспайтын мерзім беріледі. Әрбір ББ бойынша ақылы негізде қабылдау орындардың шектеулі санына жүзеге асырылады және университеттің Ғылыми кеңесі қабылдаған ішкі нормативтермен, шешімдермен регламенттеледі. Оқуға қабылдау аяқталғаннан кейін күнтізбелік 10 күн ішінде ЖОО білім беру саласындағы уәкілетті органға ББ қабылдау бойынша қорытынды есепті ұсынады.

ҚР МСМ мемлекеттік білім беру тапсырысы бойынша "2024 оқу жылына арналған мемлекеттік білім беру тапсырысын орналастыру және бөлу туралы" бұйрықтың 3 - қосымшасына сәйкес 2023 – 2024 оқу жылына арналған білім беру ұйымдарында жоғары білімі бар мамандарды даярлауға "B091 – Туризм", "B092-Тынығу" және. "B093 – Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі" ББТ үшін 800 білім беру гранты бөлінді.

Білім гранты иелерінің тізімі ХТЖМУ сайтында жарияланды <https://iuth.edu.kz/ru/2023/08/20/abiturient-2023-spisok-obladatelej-obrazovatelnyh-grantov-na-2023-2024-uchebnyj-god/>.

Университетте халықтың әлеуметтік осал топтарының студенттеріне қолдау көрсету және көмек көрсету жүйесі әзірленді. Мысалы, жетім студенттерге, мүгедек студенттерге, аз қамтылған отбасылардан және көп балалы отбасылардан шыққан студенттерге, сондай-ақ спорттық жарыстардың белсенділері мен жүлдегерлеріне және әртүрлі студенттерге оқу ақысын төлеуге жеңілдіктер қарастырылған зияткерлік және шығармашылық байқаулар. Соңғы 4 оқу жылында бакалавриат бағдарламалары бойынша Курстар, пәндер және мамандықтар бөлінісінде университет бойынша орта есеппен үлгерімнің өсуі байқалады.

Қарастырылып отырған кезеңде аралық аттестаттау нәтижелері бойынша барлық курс студенттерінің үлгерімі 77,1-83,9% диапазонында өзгереді. Бакалавриат студенттерінің қабылдау сәтінен бастап 4 жыл ішінде және бітіргенге дейін жеткізілуі тұрақты. Басқа жоғары оқу орындарынан білім алушыларды қабылдау "Білім алушыларды ауыстыру, қалпына келтіру, оқудан шығару және академиялық демалыс беру тәртібі" Академиялық саясаты негізінде жүзеге асырылады. Басқа жоғары оқу орындарынан білім алушыларды қабылдау, кредиттерді қайта есептеу, оқу нәтижелерін, оқу кезеңдерін, жоғары білімнің тиісті біліктіліктерін және алдыңғы білім беруді объективті тану рәсімі тану туралы Лиссабон Конвенциясының қағидаттарына негізделген. Университет білім алушыларының ішкі және сыртқы академиялық ұтқырлық бағдарламаларына қатысу мүмкіндігі бар. Білім алушылардың академиялық ұтқырлығы академиялық алмасуды және оқу нәтижелерін өзара тануды көздейтін шетелдік және отандық жоғары оқу орындарымен ынтымақтастық туралы шарттар/келісімдер негізінде жүзеге асырылады. Бұл процесс "Академиялық саясат", сондай - ақ "Білім алушылар

мен профессорлық-оқытушылық құрамның академиялық ұтқырлығы туралы Ережемен" реттеледі https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Akademicheskaya-mobilnost-Polozhenie-01.09.2023_compressed-1.pdf.

Академиялық ұтқырлықты жүзеге асыру барысында Әлеуметтік даму және халықаралық ынтымақтастық жөніндегі вице-ректор жетекшілік ететін Халықаралық ынтымақтастық бөлімі жұмылдырылды <https://iuth.edu.kz/ru/otdel-mezhdunarodnogo-sotrudnichestva/>.

Университетте жыл сайын Жұмыс берушілердің түлектерді даярлау сапасына қанағаттануы туралы сауалнама жүргізіледі. Сауалнамаға дайындықтың түрлі бағыттары бойынша дуальды оқытудан өтетін 101 ұйым қатысты. Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, мамандарды даярлау сапасы 67,3%, респонденттер "өте жақсы", 3% "қанағаттанарлық" деп бағаланды; респонденттердің 64,4% түлектерді даярлаудың теориялық деңгейін "өте жақсы", респонденттердің 52%-ы Практикалық дайындық деңгейін келесідей бағалады "өте жақсы", 40% -"жақсы"; респонденттердің 71%-ы түлектердің бейімделу қабілетін "өте жақсы", 22% - ы " жақсы " деп бағалады; жұмыс берушілердің 92% -ы ХТЖМУ түлектерін басқа жұмыс берушілерге ұсынар еді. Компьютерлік дағдыларды қолдану және бейімделу (70,7%), өзін-өзі дамыту және өзін-өзі тәрбиелеу қабілеті - 64,6%, шет тілдерін меңгеру (29,6%) өте жақсы бағаланды.

Оң тәжірибе:

Университет серіктестік компаниялармен және ұйымдармен табысты ынтымақтасады, бұл түлектердің сапасын бағалауға оң әсер етеді

5-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік

Стандарт 6. Білім беру бағдарламалары: оларды әзірлеу, олардың тиімділігі, үздіксіз мониторингілеу және кезеңдік бағалау

Талдау және дәлелдемелер:

ББ әзірлеу, бекіту және жаңарту рәсімі 2023 жылғы 1 қыркүйекте Бекітілген "Білім беру бағдарламаларын, элективті пәндер каталогын, Minor, пәндер бойынша жұмыс оқу бағдарламасын (силлабус) әзірлеу және білім алушының өзіндік жұмысын ұйымдастыру жөніндегі ережелермен" реттеледі https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Pravila-po-razrabotke-OP-Minor-Syllabus-i-organizatsii-SRO_compressed.pdf.

Бекітілген ББ-ның барлық нұсқалары ББ тізіліміне енгізілген ББ-да сақталады және білім беру бағдарламаларының сілтемелері университет сайтында орналастырылады <https://iuth.edu.kz/ru/vysshie-shkoly/>.

ББ оқу жоспарлары (білім алушының жеке оқу жоспары (бұдан әрі –

ЖОЖ), жұмыс оқу жоспары (бұдан әрі – ЖОЖ) және бағдарламалар (пәндер силлабустары) арқылы іске асырылады. Білім беру процесі оқу процесін ұйымдастыру Ережелеріне сәйкес құрылған. Кімнің іс-әрекеті жағдайында оқу процесін жоспарлау оқу жоспарлары (ОЖ, ЖОЖ) негізінде жүзеге асырылады және бірнеше кезеңнен тұрады.

Мектептер ұсынатын элективті пәндердің мазмұны бойынша білім алушылардың кеңінен хабардар болуын қамтамасыз ету үшін "Platonus" ААЖ-да және ЖОО-ның сайтында электрондық түрде орналастырылатын ЭПК шығарылады <https://iuth.edu.kz/ru/vysshie-shkoly/>.
<https://iuth.edu.kz/ru/vysshie-shkoly/>

Қосымша құзыреттерді қалыптастыру мақсатында оқу үшін білім алушыларға қосымша білім беру бағдарламасы (Міпог) – пәндер және (немесе) модульдер және оқу жұмысының басқа да түрлері ұсынылады (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/09/29.05.2023zh.-Katalog-Minor-2022-zh.-abyldau_compressed.pdf).

Мектеп директорларының ұсынысымен және ректордың бұйрығымен ББ әзірлеу және жасау үшін академиялық комитет (бұдан әрі – АК) құрылады. Академиялық комитеттің құрамына: бітіруші мектептердің директорлары, академиялық даму бөлімінің және әрбір білім беру бағдарламасына жауапты профессор - оқытушылар құрамының өкілдері (ББ үйлестірушісі), білім алушылар жұмыс берушілер кіреді.

Сарапшылар жұмыс берушілер арасынан ББ тобы бойынша анықталады. АК құрамы білім беру бағдарламаларының мақсатын олардың ерекшеліктерін, еңбек нарығының сұранысын және университеттің миссиясын ескере отырып анықтайды. ББ үйлестірушісі білім алушылар мен жұмыс берушілерді қоса алғанда, барлық мүдделі тараптарды тарта отырып, біліктілік талаптарына сәйкес оқыту нәтижелеріне қол жеткізуге бағдарланған ББ жобалау, әзірлеу және іске асыру жөніндегі жұмысты жүргізед.

Сонымен қатар, қызмет көрсету саласындағы еңбек нарығын зерттеу және талдау негізінде 2023 жылы университетте 2023-2024 оқу жылына білім алушыларды қабылдау жасалған 3 жаңа ББ әзірленіп, Тізілімге енгізілді:

- 1) «6B11109 – Ивент менеджмент» (сараптама қортындысы – 88,58%);
- 2) «Ұйымдастырылған туризмді басқару және экскурсиялық-анимациялық қызмет» (инновациялық ББ, сараптама қортындысы – 83,12%);
- 3) 6B11106 – Спорттық туризм (сараптама қортындысы – 88,86%).

Сапаны қамтамасыз ету бөлімі жыл сайын сауалнама жүргізеді "Білім алушылардың білім беру бағдарламасының сапасына қанағаттануы».

Оң тәжірибе:

Жұмыс берушілер мен білім алушылардың ББ әзірлеуге қатысуының жолға қойылған практикасының болуы.

Академиялық комитеттің құрамы әрбір ББ-ға жұмыс берушілер өкілдері мен студенттер қатыса алатындай етіп қалыптастырылады.

Осы бағдарламалар бойынша инновациялық (мүлдем жаңа) ББ әзірлеу және студенттерді қабылдау. Студенттер арасында ББ сапасына қанағаттану бойынша сауалнама жүргізу.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Университетке серіктес кәсіпорындармен және компаниялармен дуальды оқыту бағдарламаларын іске асыру және кәсіби тәжірибелерді ұйымдастыру және өткізу туралы Жеке шарттар жасасу ұсынылады. Дуальді оқыту туралы шартқа студенттерді компанияда/кәсіпорында Практикалық оқытудың келісілген кестелері, бақылау және біліктілік іс-шараларының кестелері, білім алушылар, дуальді оқытудың тәлімгерлері мен үйлестірушілері туралы мәліметтер, Есептіліктің түрлері мен нысандары, кәсіпорындардағы студенттердің қауіпсіздігі мәселелері және дуальді оқытуды ұйымдастыруға және іске асыруға байланысты басқа да мәселелер қамтылуы тиіс бірқатар қосымшаларды әзірлеу ұсынылады бағдарламалар.

6-шы Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік

Стандарт 7. Профессор-оқытушылар құрамы және білім берудің тиімділігі

Талдау және дәлелдемелер:

Халықаралық туризм және меймандостық университетінде 2023 жылғы 1 қыркүйектегі Басқарма төрағасы - ректор бекіткен "Кадр саясаты" қабылданып, жұмыс істейді. Жұмысқа қабылдау рәсімі ҚР Еңбек кодексіне сәйкес орындалады және «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ мектептерінің профессор-оқытушылар құрамы, директорлары мен әдіскерлері лауазымдарын конкурстық ауыстыру қағидаларымен" регламенттеледі». Жыл сайын оқу жылдары бөлінісінде ПОҚ – ның сапалық құрамы оң динамиканы көрсетеді: 2021-2022 оқу жылында-41 адам, 2022-2023 оқу жылында-88 адам, 2023-2024 оқу жылында – 111 адам жұмысқа қабылдау кезінде "дәрежелілікке" және ғылыми жетістіктерге ерекше назар аударылады.

В091 Туризм" ББТ бойынша ПОҚ саны – 100, "дәрежелілік" – 50%; "В092 Тынығу" ББТ бойынша – 53, "дәрежелілік" – 56,6%; "В093 Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі" ББТ бойынша – 74, "дәрежелілік" – 52,7%; "В005 Дене шынықтыру мұғалімдерді даярлау" ББТ бойынша " - 32, "дәрежелілік" - 59,3%.

2023-2024 оқу жылына ПОҚ саны 111 адамды құрады, оның ішінде-52 "дәрежелі"; 4 профессор және 19 қауымдастырылған профессор, өндірістен 9 тәжірибелі практик, запастағы 2 подполковник, 1 шетелдік профессор, 2 оқытушы "Жоғары оқу орнының үздік оқытушысы" номинациясының иегерлері, 2 оқытушы мемлекеттік ғылыми стипендияның лауреаттары болып табылады.

ҚР ҒЖЖБМ нормативтік құжаттарына сәйкес мектеп директоры бөлетін ПОҚ оқу жүктемесі орта есеппен 32 кредитті құрайды, ол міндетті түрде "Platonus" жүйесіне енгізіледі. Оқу жылына оқу жүктемесін есептеу ОЖБ және білім алушылар контингентіне сәйкес жүргізіледі. Дәріс және практикалық сабақтар жеке оқу жүктемесіне сәйкес өткізіледі.

Оқытушылар университеттің алқалы органдарында өз өкілдерінің болуы, ПОҚ-ның басшылықпен кездесулері, сондай-ақ жыл сайын өткізілетін онлайн-сауалнама арқылы сапаны басқарудың ішкі жүйесін жақсартуға ықпал ету мүмкіндігіне ие "Университет оқытушының көзімен».

Университетке барған кезде жүйе көрсетілді "Платонус" Студент, Оқытушы және әкімші. Құжаттар қаралды.

2021-2022 оқу жылында оқу процесіне 4 маман-практика тартылды: шарттық негізде сағаттық жалақымен – 2 адам (1 PhD), штаттық негізде – 2 адам (1 PhD). 2022-2023 оқу жылында бұл практика ХТЖМУ үшін практика базалары ретінде қызмет ететін ұйымдар санын көбейту және дуальды оқытуды іске асыру арқылы жалғасын тапты. Тәжірибелік сабақтар Humpton by Hilton, Khanshayim Rixos, "Керуен Сарай" кешені және Top Tobe базаларында өткізілді.

2022-2023 оқу жылында "ЯССЫ Нұр" туристік компаниясының директоры Д. с. Жақыпбекова университетте келесі пәндерден сабақ берді "Туризмдегі Экономика және бизнес-жоспарлау", "Туристік бизнесті жоспарлау және ұйымдастыру". Динара Сапарқызы бірегей практикалық тәжірибесі мен білімімен ЖОО-ның оқу процесіне өз үлесін қоса алды.

Қазіргі уақытта туризм мектебінде "OI-QARAGAI Орман ертегісі" курорттық орталығының бұрынғы белсенділік менеджері, магистр Сабидолла Е.Д. белсенді туризм саласында үлкен тәжірибесі бар (туризм нұсқаушысы). Сабидолла Е. Д. студенттерді туристік көпсайысқа дайындауға, университетте туризм залын құруға белсенді қатысады. Жоғарыда айтылғандардан басқа, ол 2023 жылы қабылданған "спорттық туризм" білім беру бағдарламасын жасаушылардың бірі болып табылады.

ХТЖМУ басшылығы тиісті деңгейде мотивациялық саясат жүргізіп жатқандығының пайдасына "Туризм және қонақжайлылық" кафедрасының аға оқытушысы, "Түркия стипендиясы" (Türkiye Bursları) бағдарламасы бойынша үш ай мерзімге шетелдік стипендия алған PhD н.ө. Әбішевті кітапханаларда ғылыми ізденістер жүргізу үшін қаржылай қолдау туралы шешім қабылдау фактісі де айғақтайды Анкара қ. (Түркия) және Анкара университетінде Хаджи Байрам Вели, туризм факультеті (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi). Бұл 2023 жылы Стамбул қаласында ғылыми тағылымдамадан өткен С.А. Нахипбекова үшін де жасалды.

Оң тәжірибе:

ПОҚ ретінде туризм және қызмет көрсету саласының практикалық қызметкерлерін тарту деңгейі қанағаттанарлық; Тәжірибе оқытушылары humpton by Hilton, Khanshayim Rixos, "Керуен Сарай" кешені және Top Tobe

сияқты туризм және қызмет көрсету кәсіпорындарының базаларында сабақ өткізеді.

Ескертулер:

Академиялық ұтқырлық бағдарламасына, оның ішінде сыртқы академиялық ұтқырлық бағдарламаларына, сондай-ақ біліктілікті арттырудан, қайта даярлаудан және бейіні бойынша тағылымдамадан өтуге университеттің ӘБП және ПОҚ қатысу деңгейінің төмендігі.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Бейіндік бағыт бойынша ПОҚ-ның кадрлық әлеуетін күшейту үшін еліміздің жоғары оқу орындарында докторантурада мамандарды нысаналы даярлауға өтінім беру қажет. Туризм және қызмет көрсету саласында өзінің ғылыми-педагогикалық кадрларын даярлау мақсатында магистратура және докторантура ББ ашу.

ПОҚ академиялық ұтқырлық бағдарламасын, оның ішінде Эрасмус+ бағдарламасы, шет елдердің басқа да бағдарламалары мен жобалары ұсынатын мүмкіндіктерді пайдалана отырып жандандыру.

7-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – елеулі сәйкестік

Стандарт 8. Ғылыми-зерттеу жұмысы (шығармашылық қызмет)

Талдау және дәлелдемеле:

ЖОО ғылымын дамыту және ПОҚ ғылыми-зерттеу қызметі үшін қолайлы жағдайлар жасау үшін 2022 жылғы 1 қыркүйекте ХТЖМУ-да Ғылыми-зерттеу орталығы өз жұмысын бастады. 2022 жылғы 30 қарашада ҚР ҒЖБМ Ғылым комитеті, университет жариялаған 2023-2025 жылдарға арналған ғылыми және (немесе) ғылыми - техникалық жобалар бойынша гранттық қаржыландыру конкурсына 4 жоба әзірленіп, ұсынылды, оның ішінде 2 жоба іріктеудің барлық кезеңдерінен сәтті өтіп, ҚР ҰӘҚ Ғылым комитеті тарапынан қаржыландырылды ("Үлкен деректерді талдау (Big Data) және әлемдік деңгейде Қазақстан туризмін жақсарту мақсатында саяхатшылардың пікірлері негізінде мәтінді өңдеу"; "Цифрлық технологияларды пайдалана отырып, ағылшын тілін оқытуда туризм саласы мамандарының коммуникативтік-танымдық құзыреттілігін жетілдіру").

ҒЗО тарту ісінде Жас ғалымдар кеңесі үлкен көмек көрсетеді, оның негізгі мақсаты жас оқытушылар мен студенттердің ғылыми-зерттеу қызметін күшейту, олардың ғылыми зерттеулерге қатысуы арқылы мамандарды қалыптастыру үшін қолайлы жағдайлар жасау, әр студент үшін жеке тұлғаның шығармашылық даму құқығын оның қабілеттері мен қажеттіліктеріне сәйкес жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз ету болып табылады.

2023-2024 оқу жылынан бастап университетте ғылыми-техникалық кеңес жұмыс істейді.

Ғалымдарды ынтымақтастыққа тартуға тырысуда. Атап айтқанда, қазір республикалық бюджеттен қаржыландырылатын "үлкен деректерді талдау (Big Data) және әлемдік деңгейдегі Қазақстан туризмін жақсарту мақсатында саяхатшылардың пікірлері негізінде мәтінді өңдеу" (70 млн. теңге) ғылыми жобасын әзірлеушілер мен орындаушылар құрамында түрік мамандары (Кантарджи к., Башаран М., Үйсал А.).

Плагиат фактілерін болдырмау үшін ЖОО-да "Плагиатқа жазбаша жұмыстарды тексеру туралы ереже" қабылданды, оған сәйкес білім алушылардың жазбаша жұмыстарының барлық түрлері, студенттік ғылыми жұмыстар, ЖОО ішіндегі, ЖОО аралық, республикалық ғылыми іс-шараларға қатысу үшін немесе ғылыми журналдарда жариялау үшін жіберілетін, сондай-ақ ғылыми баяндамалар, хабарламалар, мақалалар, монографиялар, оқулықтар, ХТЖМУ ПОҚ және қызметкерлерінің оқу-әдістемелік құралдары "Плагиатқа қарсы" лицензиялық бағдарламасын пайдалана отырып міндетті тексеруден өтеді».

ҒЗО қызметкерлері "Bulletin of the International University of Tourism and Hospitality" ЖОО халықаралық журналының 3 нөмірін негізге алып, жариялаған болатын, оған 2023 жылғы 29 мамырда ҚР Ақпарат және қоғамдық даму министрлігінің Ақпарат комитеті берген куәлік алынды.

2023 жылы жарияланған конкурстарға (2024-2026 жылдарға арналған ғылыми және (немесе) ғылыми-техникалық жобаларды гранттық қаржыландыру; 2024-2026 жылдарға арналған ғылыми және (немесе) ғылыми-техникалық жобалар бойынша жас ғалымдарды гранттық қаржыландыру) Университет тағы 21 өтінім берді.

Университет басшылығы 2021 жылдың күзінде 2 ішкі ғылыми жобаны іске асыруға ақшалай қаражат бөлді:

1. "Спорттық-рекреациялық туризм негізінде студенттердің салауатты өмір салтын қалыптастыру" (1 млн. 500 мың теңге);
2. "Агротуризм Түркістан өңірінің ауылдық аумақтарын орнықты дамыту факторы ретінде" (3 млн. теңге).

Білім алушыларды 2023 жылғы 12 Сәуірде ғылыми-зерттеу жұмысына тарту мақсатында (ғылым қызметкерлері күніне орай) ХТЖМУ-да "Development of Tourism" студенттік ғылыми жобалар байқауының I туры өтті» (<https://iuth.edu.kz/ru/2023/04/21/development-of-tourism/>). Байқауға барлығы 9 ғылыми жоба келіп түсті. Жеңімпаздар М. Тұрлыбек (I орын, диплом және 100 000 тг.), Т. Бердібек (II орын, диплом және 50 000 тг.).

"Ғылым апталығы" аясында 2024 жылдың 11 сәуірінде ХТЖМУ қаласында "Development of Tourism in Kazakhstan" студенттік ғылыми жобалар байқауы өтті. Конкурсқа Қазақстанда да, Түркістан облысында да Туризм мен Қонақ үй - мейрамхана бизнесін дамытудың түрлі мәселелеріне арналған 17 студенттік жоба ұсынылды.

Оң тәжірибе:

Туризм және қызмет көрсету саласындағы зерттеушілердің ғылыми-зерттеу жұмысының негізгі нәтижелерін жариялайтын өз журналы бар. Университет "Bulletin of the International University of Tourism and Hospitality" журналын ғылыми қызметтің негізгі нәтижелерін жариялау үшін Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігінің Ғылым және жоғары білім саласындағы сапаны қамтамасыз ету Комитеті ұсынатын басылымдар тізбесіне енгізуге ниетті. ПОҚ мен студенттердің ғылыми - зерттеу жұмыстарын қолдау мақсатында ЖОО ішілік конкурстар өткізіледі.

Ескертулер:

Ғылыми-зерттеу жұмысын іске асыруда, оның ішінде ғылыми жобаларды ғылыми және ғылыми-техникалық жобалар бойынша гранттық және бағдарламалық-нысаналы қаржыландыруға конкурсқа беру кезінде университеттің ПОҚ мен жас ғалымдарының белсенділігі төмен; Университеттің ПОҚ іске асыратын және/немесе орындайтын халықаралық ғылыми және академиялық жобалардың болмауы.

Саяхат және туризм саласындағы стартап-жобаларды іске асыру үшін инновациялық инфрақұрылымның болмауы (TravelTech).

Жақсартуға арналған аймақтар:

Ғылыми-зерттеу жұмысын жандандыру мақсатында ПОҚ және жас ғалымдардың жобаларын жүйелі ішкі қаржыландыру мүмкіндігін қарастыру. Университеттің ПОҚ және жас ғалымдарының Халықаралық ғылыми жобаларға және халықаралық кредиттік ұтқырлыққа қатысу географиясын одан әрі кеңейте отырып қатысуын жандандыру (Erasmus+, Erasmus Jean Monnet, Mevlana, ITEC, Қытай жобалары).

Оқытушы жастарды, ПОҚ және жас ғалымдарды ғылыми - зерттеу жұмысымен айналысуға және одан әрі коммерцияландыруға жүйелі тарту және ынталандыру мақсатында коворкинг-орталықтарды, бизнес - инкубаторды (акселераторды, технолабты) ашу мүмкіндігін қарастыру.

8-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – елеулі сәйкестік**Стандарт 9. Студенттерді қолдау қызметі және ресурстар*****Талдау және дәлелдемелер:***

ХТЖМУтің ресурстық қамтамасыз етілуі мәлімделген миссияға, мақсаттарға және міндеттерге сәйкес келеді. Студенттер мен оқытушыларға қолжетімділік, сондай-ақ оларды қажетті ресурстардың бар екендігі туралы хабардар ету қамтамасыз етіледі. Университеттің қаржылық стратегиясы университеттің стратегиялық даму жоспарына сәйкес келеді және қаржылық ресурстармен қамтамасыз етеді. Қазіргі уақытта білім беру процесін ұйымдастыру үшін mutig қол жетімді:

Әкімшілік кабинеттері бар бас ғимарат, 3 медициналық пункт, заманауи аудиториялар, акт залы, практикалық сабақтар өткізу үшін мейрамхана, кафе және қонақүй нөмірлері, кеңсе бөлмелері, кітапхана, оқу ғимараты, вестибюль, күзетші үй-жайы, киім-кешек бөлмесі, лингофон кабинеті, компьютерлік сыныптар, асхана бар. Спорт кешені спорт залымен, бокс залымен, күрес залымен және спорт залымен жабдықталған. Қазіргі заманғы жатақхана, қайда әр қабатта: 2 ас үй, 2 кір жуатын және үтіктейтін бөлме, студенттердің демалуына арналған 3 фойе, 7 душ бөлмесі, 1 оқу бөлмесі және 7 жуынатын бөлме бар. Электрмен, жылумен және сумен қамтамасыз етілген, жергілікті су жылытқышы бар. Сонымен қатар, ХТЖМУ білім алушыларының қажеттіліктері үшін Түркістан қаласында тағы 3 жатақхана жалға алынды <https://iuth.edu.kz/ru/obshhezhitie-2/>.

Университеттің барлық білім беру бағдарламалары бойынша кадрларды даярлаудың оқу процесіне қазіргі уақытта: ХТЖМУ бас корпусы (Ректорат), оқу корпусы, спорт кешені, "Фараб" кітапханасы, сондай-ақ дуальды оқыту жүйесін іске асыру бағыты бойынша белсенді ынтымақтастық жүргізілетін серіктес ұйымдардың базалары жұмылдырылған. 2022-2023 оқу жылында оқу корпусының, жатақхананың және дене шынықтыру-сауықтыру кешенінің ғимараттарындағы жергілікті компьютерлік желі толығымен жаңартылды.

2022-2023 оқу жылында университеттің дене шынықтыру-сауықтыру кешенінде спорттық туризм және туристік көпсайыс бойынша сабақтарға арналған туристік-спорт залы жабдықталды. Бұл білім алушыларға жаяу және тау туризмі, альпинизм техникасын игеруге, сондай-ақ альпинизмде және жаяу жүргіншілер туризмі қашықтықтарында құтқару жұмыстарын ұйымдастыруға машықтануға мүмкіндік береді. Зал қауіпсіздік шараларына сәйкес жабдықталған. Барлық сақтандыру пункттері жоғарғы сақтандырулармен жабдықталған және берік түйіндермен (Булин, Боа Констрикторы) байланған. Залда студенттерге жоғарғы, төменгі және ауыспалы сақтандыруды үйрету мүмкіндігі бар. "6B11102 – Халықаралық және ішкі туризм" ББ білім алушылары "Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасы", "Туристік көпсайыс" (Minor "Спорттық туризм") пәндерін зерделеу шеңберінде тік және көлденең қоршауларға өрмелеуді игере алады, альпинизм мен туристік көпсайыста бар түрлі техникаларды пысықтай алады.

Сонымен қатар, аспалы өткелдер мен параллель қоршауларды ұйымдастыру, салбыраған қоршауларды еңсеру, әртүрлі су айдындарында бөренелерді төсеу техникасы, дульфер техникасы өзін-өзі төгу, тік көтерілістерде зардап шеккен адамды тасымалдау техникасын өңдеу, көлденең қоршауларда жәбірленушіні тасымалдау және т. б. сияқты техникалық әдістер зерттелуде. білім алушылардың спорттық жетістіктері не туралы куәландырады.

Білім беру процесінің сәйкестігі және білім беру бағдарламаларын қолдау тұрғысынан университетті ресурстық қамтамасыз ету университеттің

мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келеді. Оларды сапалы іске асыру үшін заманауи техникалық оқыту құралдарымен жабдықталған оқу аудиторияларының жеткілікті саны бар; мамандандырылған кабинеттер; шоу-бөлмелер; үлкен ойын залы; тренажер залы; бокс залы, күрес және гимнастика залы, жасанды жабыны бар ашық футбол алаңы, жүгіру жолдары, саптық даярлыққа арналған плац, жаттығу залы қажетті жабдықтары бар алаң және университеттің жеке баспаханасы бар.

Университет кітапханасы бас ғимаратта №101 және №102 кабинеттерде орналасқан. Қазіргі уақытта оның қоры 10 365 бірлікті құрайды, оның ішінде 2 669 оқу, 5 246 әдістемелік, 548 ғылыми, 1 902 өзге де әдебиеттер ағылшын, түрік және басқа тілдерде.

Білім алушылар университеттің электрондық кітапханасының базасына, UNWTO электрондық кітапханасы, rneb, bibliorossica, IPR SMART Республикалық жоғары оқу орындары сияқты бірқатар электрондық кітапхана жүйелеріне, сондай-ақ Web of Science, Clarivate Analytics, ScienceDirect, Scopus деректер базасына тұрақты қол жеткізе алады. ХТЖМУ кітапханасы Қазақстанның жоғары оқу орындары кітапханалары қауымдастығының мүшесі болып табылады.

ХТЖМУ Қазақ туризм және спорт академиясының (Алматы), Қожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университетінің кітапханаларымен ынтымақтастық туралы келісімге ие. "Ғылым Ордасы" Орталық ғылыми кітапханасымен (Алматы), Ұлттық академиялық кітапханамен (Астана), А.С. Пушкин атындағы Түркістан облыстық әмбебап ғылыми кітапханасымен (Түркістан) келісімдер жасалды).

Университетте жыл сайын студенттерге онлайн-сауалнама жүргізіледі "Университет білім алушының көзімен", онда олар ХТЖМУ-ге білім беру процесін сүйемелдеуді бағалау туралы сұраққа жауап береді, оның ішінде техникалық. Сауалнама нәтижелері ЖОО сайтында орналастырылады.

Білім алушыларды қолдау қызметтерін эдвайзерлер институты, психологиялық қызмет, әлеуметтік-мәдени даму бөлімі, медициналық пункттер, кітапхана, асхана, буфет және т.б. ұсынады. Оның қызметі мынадай бағыттар бойынша жүзеге асырылады: Студенттік Парламентке, студенттік клубтарға жетекшілік ету, тәрбие - танымдық іс-шаралар өткізу; жоспарға сәйкес Тәрбие жұмысын үйлестіру; тәлімгерлерді даярлауға және олардың шығармашылық өсуіне тұрақты көмек көрсету; өзекті қоғамдық мәселелер бойынша кездесулер, пікірталастар, дөңгелек үстелдер ұйымдастыру; студенттерді бекітілген талаптарға сәйкес жатақханаларға орналастыруды қамтамасыз ету. тәртіп пен тәртіптің сақталуын қадағалау; ішкі тәртіп ережелерінің сақталуын бақылауды жүзеге асыру

Бөлім жанында психологиялық қызмет бар, ол ХТЖМУ білім алушылар арасында белсенді жұмыс жүргізеді (семинарлар, семинар-тренингтер). Жабдықталған психологиялық түсіру және инклюзия кабинеті бар (№103, бас ғимарат).

Осылайша, ХТЖМУ-ге қолдау қызметтерінің жұмысы жоғары деңгейде

жүргізіледі, ЖОО-да қызметтерді тұрақты бағалау тетігі жолға қойылған студенттерге қолдау көрсету, үздіксіз мониторинг жүргізу және жақсарту.

Оң тәжірибе:

Тиісті ас үй жабдықтары мен кеңістігі бар мейрамхана мен кафені жабдықтау "6B11101 – Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру" ББ болашақ бакалаврларын тәжірибеге бағдарланған даярлауға ғана мүмкіндік бермейді, 6B11102 – "Халықаралық және ішкі туризм" және т. б., сонымен қатар ЖОО-ның ақылы қызметтер көрсету және бюджеттен тыс қаржыландыруды ұлғайту жөніндегі қызметін дамыту.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Университеттің бюджеттен тыс қаржыландыру бойынша табысын арттыру мақсатында мейрамхананы қала тұрғындары мен қонақтарына қызмет көрсету үшін толық пайдалану ұсынылады. Ақылы қызметтер көрсету және бюджеттен тыс қаражатты ұлғайту ПОҚ мен білім алушылардың ғылыми-зерттеу қызметін қолдауға арналған шығыстарды ұлғайтуға мүмкіндік береді.

9-шы Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік

Стандарт 10. Қоғамға ақпарат ұсыну

Талдау және дәлелдемелер:

Университет жұртшылықты университеттің миссиясы, мақсаттары мен міндеттері, сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат туралы ақпараттандыруға көп көңіл бөледі. ХТЖМУ-да шығыс және кіріс (кері) ақпараттық байланыстың көп арналы жүйесі әзірленген және жұмыс істейді. Университет туралы ақпаратты тарату негізінен келесі арналар арқылы жүзеге асырылады: университеттің ресми сайты арқылы https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/Programma-razvitiya-s-pechatyu_compressed.pdf, https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/Plan-meropriyatij-po-realizatsii-Programmy-razvitiya-NAO-MUTiG-na-2023-2029g._compressed.pdf, https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/ilovepdf_merged-1.pdf, ЖОО-ның әлеуметтік желілердегі және БАҚ-тағы ресми парақшалары.

ХТЖМУ сайтының функционалдығын атап өту керек. Сайтта университеттің стратегиялық және жүйелік қызметін анықтайтын барлық негізгі құжаттар пакеттері ыңғайлы орналасқан, онда жаңалықтар мен өзекті оқиғалар көрсетіледі. Сайттағы ақпарат білім алушылар үшін де, әлеуметтік серіктестер үшін де қолжетімді форматта ұсынылады. Студенттермен кездесу университеттің қаладағы, аймақтағы және елдегі оң резонансын бірнеше рет көрсетті. Университеттің танылуы елдегі жалғыз университет ретінде қалыптасады мұндай бағыт. Университеттің беделі мықты корпоративтік

рухпен айқындалған.

Университетте болып жатқан барлық іс-шаралар мен іс-шаралар ХТЖМУ, басшылық, қызметкерлер, ПОҚ және білім алушылар беттерінде дереу жарияланады:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100064729013060&mibextid=LQQJ4d>

https://instagram.com/iuth_official?igshid=NTc4MTIwNjQ2YQ==

https://www.tiktok.com/@iuth_official? t=8dfzkRwXGdS& r=1

<https://youtube.com/@iuthofficial1290>.

Мәтіндік ақпарат фотосуреттер мен бейне материалдармен, жылдам сілтемелермен бірге жүреді. Университетте өткізілетін іс-шаралардың бейнематериалдары бүкіл қала бойынша орнатылған LED-экрандар арқылы таратылады. Университеттің миссиясы, мақсаттары мен міндеттері, сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат туралы ақпарат университеттің ресми сайтында орналастырылған. Сайттың "академиялық процесс" бөлімінде ұсынылатын оқыту траекториялары, оқытудың күтілетін нәтижелері және берілетін біліктіліктер көрсетілген білім беру бағдарламалары туралы ақпарат, сондай-ақ аудиториялар, телефондар және электрондық пошта мекенжайлары көрсетілген білім беру бағдарламаларының басшылары (мектеп директорлары) туралы ақпарат орналастырылған. Бағыттар бойынша ректор мен вице-ректорлардың дербес беттерінде Байланыс ақпараты орналастырылған. Университеттің қоғамдық имиджі тек Қазақстанда ғана емес, бүкіл әлемде желісі бар беделді брендтік ұйымдардың жұмыс берушілерін тарту есебінен құрылады.

Студенттермен кездесуде нақты бағыттар туралы кеңірек түсінік алу және материалдың әртүрлі интерпретацияларымен және оқыту стильдерімен танысу мақсатында халықаралық сарапшылар мен оқытушылардың санын көбейту туралы тілектер айтылды. Фокус-топтардың бакалавриат бағдарламаларының оқушыларымен кездесуі кезінде студенттер Университеттің ақпараттық науқанына қатысуға дайын болатыны туралы бастама көтерді. Білім алушылар үшін сайтта білім алушының нұсқаулығы, элективті пәндер каталогы, нормативтік құжаттар, корпоративтік этика кодексі, жатақханаларда бос орындардың болуы туралы ақпарат және т. б. орналастырылған Университет қызметі туралы ақпарат өзекті, объективті, түсінікті, дәл және университеттің қоғамдық рөлі, іске асырылатын білім беру бағдарламалары, студенттердің жетістіктері, ғылымдағы жетістіктер сияқты бағыттарды қамтиды және инновациялар.

Ресми веб-бетте 5 бөлім бар: "Біз туралы", "Білім", "Студенттерге", "Оқуға Түсу", "Ғылым". "Біз туралы" бөлімінде "университет туралы", "Нұсқаулық", "Сапа саясаты" бөлімдері бар, "Негізгі құжаттар", "Ішкі нормативтік құжаттар", "Ғылыми кеңес", "Университет құрылымы", "Құрылымдық бөлімшелер", "Аккредиттеу", "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет", "Қаржы». "Білім" бөлімінде қойындылар қарастырылған: «Академиялық күнтізбе», "Академиялық саясат", "Мектептер", "Әскери кафедра". "Студенттерге" бөлімі "Жиі

қойылатын сұрақтар", "Электрондық кітапхана", "Электрондық ресурстар", "Студенттік өмір", "Студенттік клубтар", "Анықтамалық-нұсқаулық", "Студенттердің ар-намысы, этикасы және мінез-құлық кодексі", "Жатақхана" қойындыларынан тұрады. "Қабылдау" бөлімі талапкерлерге қажетті барлық ақпаратты қамтитын ең көп қойындыларды қамтиды: "Виртуалды қабылдау бөлмесі", "Қабылдау ережелері", "Шығармашылық емтиханның ережесі", "Шығармашылық емтихандардың кестесі", "Шығармашылық емтихандар бойынша консультациялар кестесі", "Білім беру бағдарламалары", "Талапкердің күнтізбесі", "Бейіндік пәндер", "Қажетті құжаттар", "ҰБТ", "Шетелдік талапкерлерге", "Оқуға арналған гранттар», "Оқу құны", "Call Center", "БАҚ біз туралы". Бөлім "Ғылым" қойындыларды төмендегілерді қамтиды: "Ғылыми-зерттеу орталығы", "Жас ғалымдар Кеңесі", "Ғылыми іс-шаралар" және "Bulletin of the IUTH". Қойындылардың әрқайсысы өзекті, жан-жақты ақпаратты қамтиды. Сайттың жаңалықтар арнасы үнемі жаңартылып отырады.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Студенттер мен оқытушылар алмасу бағдарламалары шеңберінде ЖОО-ға келетін шетелдік түсушілерге немесе студенттер мен оқытушыларға ыңғайлы болу үшін ЖОО-ның ұсынылатын бағдарламалары туралы ақпаратты 3 тілде синхрондау; Студенттердің түсуіне өңірлік немесе өзге аспектілер бойынша талдау жасау және әлеуетті талапкерлерді хабардар ету жөніндегі жұмысты күшейту қажет.

10-шы Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік.

ТАРАУ 3**ҚОРЫТЫНДЫ**

Аудит қорытындысы бойынша сараптамалық топтың жақсарту үшін ескертулері:

Стандарт 1. Сапаны қамтамасыз ету саласындағы миссия, стратегиялық жоспарлау және саясат – толық сәйкестік

Жақсартуға арналған аймақтар:

Университет 2023-2029 жылдарға арналған «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ Даму бағдарламасын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарында қаралған нысаналы индикаторлардың орындалуына мониторинг жүйесін жүргізуі қажет;

ПОҚ мен персоналдың қанағаттанушылығын арттыру үшін қызметкерлерді материалдық ынталандыру жөніндегі міндеттерді қарастыру қажет.

Стандарт 2 Этика және академиялық адалдық – толық сәйкестік

Жақсартуға арналған аймақтар:

Комплаенс-қызметке ЖОО-дағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттың тиімділігіне қатысты ақпаратты тұрақты негізде жинау, өңдеу, жинақтау, талдау және бағалау жүргізу ұсынылады. Сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру мәселелері бойынша түсіндіру іс-шараларын жүргізу, ЖОО қызметкерлері үшін ғана емес, білім алушылар үшін де оқыту семинарларын ұйымдастыру ұсынылады.

Стандарт 3. Менеджмент және ақпаратты басқару – толық сәйкестік

Жақсартуға арналған аймақтар:

Ақпаратты басқаруды жақсарту мақсатында: а)ПОҚ және қызметкерлердің қызметін бағалау, студенттердің ББ және пәндер мазмұнына қанағаттануын бағалау бойынша іс-шараларды тұрақты негізде жүргізу қажет. Сұхбат нәтижелеріне сүйене отырып, сауалнама бойынша барлық ақпарат нәтижелерді шығару деңгейінде қалатынын атап өтуге болады; б) ББ мазмұнын білім алушылар мен нарық қажеттіліктеріне жақындату мақсатында нақты ұсыныстар алу мақсатында ББ мазмұнын жаңарту бойынша білім алушылар мен түлектер арасында жыл сайын сауалнамалар жүргізуге.

Стандарт 4. Студентке бағдарланған білім беру, оқыту және бағалау – толық сәйкестік

Жақсартуға арналған аймақтар:

ЖОО басшылығына студенттердің академиялық ұтқырлық бағдарламаларына тек көрші мемлекеттердің ЖОО-ларында ғана емес, сонымен қатар алыс шет елдердің ЖОО-ларында да қатысуы үшін мүмкіндіктер іздеу, әлемнің жетекші ЖОО-ларының білім алушылары мен оқытушыларының, оның ішінде Эрасмус+ бағдарламасы, шет елдердің басқа да бағдарламалары мен жобалары ұсынатын мүмкіндіктерді пайдалана отырып, кіріс академиялық ұтқырлығын арттыруды қамтамасыз ету ұсынылады;

Дуальды оқытуды толық іске асыру мақсатында:

а) "Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру" ББ үшін, "Халықаралық және ішкі туризм", "Қонақ үй және мейрамхана бизнесі" университет мейрамханасының толыққанды жұмыс істеуін қамтамасыз ету қажет. Бұл ретте барлық желілік персонал мен супервайзерлерді студенттер арасынан, оқытушылар арасынан менеджерлер құрамын таңдауды ұсынамыз. Мейрамхананың жүктемесін арттыру үшін төмен баға саясатын сақтау қажет, бұл студенттердің оқу жағдайларын нақты жағдайға барынша жақындатуға, студенттерге де, мейрамханаға келушілерге де оқу процесіне қатысуға мүмкіндік береді;

б) "Қонақ үй және мейрамхана бизнесі" ББ, Ивент-менеджмент, Спорттық-сауықтыру фитнесі үшін осындай тәртіппен, "Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру", "Халықаралық және ішкі туризм" болашағы үшін университет базасында әр түрлі санаттағы 20-30-ға жуық нөмір қоры және баға компоненті бар қонақ үй салуды жоспарлау, Сондай-ақ, желілік персонал 1-2 курс студенттерінен, 3-4 курс студенттерінен супервайзерлерден, ал оқытушылар құрамынан менеджерлер құрамынан іріктелуі керек. Нақты өмірге мүмкіндігінше жақын, қонақ үйдің операциялық қызметі студенттердің оқу процесін жоғары деңгейге көтеруге көмектеседі.

Алаяқтық пен сыбайлас жемқорлықтың ықтимал тәуекелдерін жою мақсатында университетке тек қана оң беделі жоғары және сенім деңгейі жоғары компаниялармен дуалды жүйе бойынша оқудан өту туралы келісімдер жасасу және студенттерді дәл осы ұйымдарда "жоғары оқу орнынан тыс" оқудан өтуге міндеттеу ұсынылады. Дуальды оқыту мүмкіндігі дұрыс және инновациялық шешім болып табылады, бірақ ЖОО тарапынан барлық практика базалары тарапынан тиісті бақылау болмаған жағдайда регрессивті сипат алынып тасталмайды.

Стандарт 5. Студенттерді қабылдау, білім берудің нәтижелері, мойындау және біліктілік – толық сәйкестік

Стандарт 6. Білім беру бағдарламалары: оларды әзірлеу, олардың тиімділігі, үздіксіз мониторингілеу және кезеңдік бағалау – толық сәйкестік

Жақсартуға арналған аймақтар:

Университетке серіктес кәсіпорындармен және компаниялармен дуальды оқыту бағдарламаларын іске асыру және кәсіби тәжірибелерді ұйымдастыру және өткізу туралы Жеке шарттар жасасу ұсынылады. Дуальді оқыту туралы шартқа студенттерді компанияда/кәсіпорында Практикалық оқытудың келісілген кестелері, бақылау және біліктілік іс-шараларының кестелері, білім алушылар, дуальді оқытудың тәлімгерлері мен үйлестірушілері туралы мәліметтер, Есептіліктің түрлері мен нысандары, кәсіпорындардағы студенттердің қауіпсіздігі мәселелері және дуальді оқытуды ұйымдастыруға және іске асыруға байланысты басқа да мәселелер қамтылуы тиіс бірқатар қосымша бағдарламалар әзірлеу ұсынылады.

Стандарт 7. Профессор-оқытушылар құрамы және білім берудің тиімділігі – елеулі сәйкестік

Замечания:

Академиялық ұтқырлық бағдарламасына, оның ішінде сыртқы академиялық ұтқырлық бағдарламаларына, сондай-ақ біліктілікті арттырудан, қайта даярлаудан және бейіні бойынша тағылымдамадан өтуге университеттің ӘБП және ПОҚ қатысу деңгейінің төмендігі.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Бейіндік бағыт бойынша ПОҚ-ның кадрлық әлеуетін күшейту үшін еліміздің жоғары оқу орындарында докторантурада мамандарды нысаналы даярлауға өтінім беру қажет. Туризм және қызмет көрсету саласында өзінің ғылыми-педагогикалық кадрларын даярлау мақсатында магистратура және докторантура ББ ашу. ПОҚ академиялық ұтқырлық бағдарламасын, оның ішінде Эрасмус+ бағдарламасы, шет елдердің басқа да бағдарламалары мен жобалары ұсынатын мүмкіндіктерді пайдалана отырып жандандыру

Стандарт 8. Ғылыми-зерттеу жұмысы (шығармашылық қызмет) – елеулі сәйкестік

Ескертулер:

Ғылыми-зерттеу жұмысын іске асыруда, оның ішінде ғылыми жобаларды ғылыми және ғылыми-техникалық жобалар бойынша гранттық және бағдарламалық-нысаналы қаржыландыруға конкурсқа беру кезінде университеттің ПОҚ мен жас ғалымдарының белсенділігі төмен;

Университеттің ПОҚ іске асыратын және/немесе орындайтын халықаралық ғылыми және академиялық жобалардың болмауы.

Саяхат және туризм саласындағы стартап-жобаларды іске асыру үшін инновациялық инфрақұрылымның болмауы (TravelTech).

Жақсартуға арналған аймақтар:

Ғылыми-зерттеу жұмысын жандандыру мақсатында ПОҚ және жас ғалымдардың жобаларын жүйелі ішкі қаржыландыру мүмкіндігін қарастыру. Университеттің ПОҚ және жас ғалымдарының Халықаралық ғылыми жобаларға және халықаралық кредиттік ұтқырлыққа қатысу географиясын одан әрі кеңейте отырып (Erasmus+, Erasmus Jean Monnet, Mevlana, ITEC, Қытай жобалары) қатысуын жандандыру.

Оқытушы жастарды, ПОҚ және жас ғалымдарды ғылыми - зерттеу жұмысымен айналысуға және одан әрі коммерцияландыруға жүйелі тарту және ынталандыру мақсатында коворкинг-орталықтарды, бизнес-инкубаторды (акселераторды, технолабты) ашу мүмкіндігін қарастыру.

Стандарт 9. Студенттерді қолдау қызметі және ресурстар – толық сәйкестік

Жақсартуға арналған аймақтар:

Университеттің бюджеттен тыс қаржыландыру бойынша табысын арттыру мақсатында мейрамхананы қала тұрғындары мен қонақтарына қызмет көрсету үшін толық пайдалану ұсынылады. Ақылы қызметтер көрсету және бюджеттен тыс қаражатты ұлғайту ПОҚ мен білім алушылардың ғылыми-зерттеу қызметін қолдауға арналған шығыстарды ұлғайтуға мүмкіндік береді.

Стандарт 10. Қоғамға ақпарат ұсыну - толық сәйкестік

Жақсартуға арналған аймақтар:

Студенттер мен оқытушылар алмасу бағдарламалары шеңберінде ЖОО-ға келетін шетелдік түсушілерге немесе студенттер мен оқытушыларға ыңғайлы болу үшін ЖОО-ның ұсынылатын бағдарламалары туралы ақпаратты 3 тілде синхрондау;

Студенттердің түсуіне өңірлік немесе өзге аспектілер бойынша талдау жасау және әлеуетті талапкерлерді хабардар ету жөніндегі жұмысты күшейту қажет.