



IQAA

**IQAA – БІЛІМ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗДАНДЫРУ БОЙЫНША
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТУРИЗМ ЖӘНЕ МЕЙМАНДОСТЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ СЫРТҚЫ АУДИТ БОЙЫНША
ЕСЕБІ**

БАҒДАРЛАМАНЫ АККРЕДИТТЕУ

6B11102 Халықаралық және ішкі туризм

Нұр-Сұлтан, 2021

ЭКСПЕРТТІК ТОП

Төраға:

Елубаева Жұлдыз Маратовна, экономика ғылымдарының докторы, Алматы технологиялық университеті «Туризм және сервистік қызмет көрсету» кафедрасының меңгерушісі.

Мүшелер:

Халықаралық және Ұлттық академиялық сарапшылар

Ayşe (Collins) Keens, доцент, Анкара / Түркия, Билкент университеті, қолданбалы технологиялар және менеджмент мектебі, Туризм және қонақ үй шаруашылығы департаменті. қолданбалы ғылымдар факультеті деканының орынбасары.

Бушуева Ирина Викторовна, экономика ғылымдарының докторы, профессор, Мәскеу / Ресей, «Ресей мемлекеттік Туризм және қызмет көрсету университеті» федералды мемлекеттік бюджеттік жоғары білім беру мекемесі. туризм, Қонақжайлылық және дизайн индустриясы жоғары мектебінің директоры.

Казбеков Галым Кабдулович, Нұр-сұлтан / Қазақстан, Қазақ технология және бизнес университеті «Менеджмент және туризм» кафедрасының қауымдастырылған профессоры.

Абдикаримова Мадина Нурбулатовна, PhD, Алматы / Қазақстан Халықаралық бизнес университеті, «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының доценті,

Иманбетов Аманбек Нуркасымович Қарағанды / Қазақстан, Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университетінің «Дене шынықтыру және спорттық даярлықтың теориясы мен әдістемесі» кафедрасының доценті.

Жұмыс берушілердің өкілі

Куракбаев Султан Аленович, Түркістан / Қазақстан «Мұстафа Шоқай атындағы №24 жалпы орта мектебінің» директоры.

Студенттердің өкілі

Жарылкасын Ақниет Нуржанқызы, Түркістан / Қазақстан, Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті «Туризм» ББ 4 курс студенті.

**ӨЗІН ӨЗІ БАҒАЛАУ БОЙЫНША ЕСЕБІНІҢ ӘРБІР СТАНДАРТ
БОЙЫНША БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ ІСТЕРІНІҢ НАҚТЫ ЖАЙ
КҮЙІНЕ СӘЙКЕСТІК ДЕҢГЕЙІ**

Стандарттар	Өзін-өзі бағалау туралы есептің әр стандарт үшін университеттің нақты жағдайына сәйкестігін белгілеңіз			
	Толық сәйкестік	Елеулі сәйкестік	Ішінара сәйкестік	Сәйкессіздік
<i>Стандарт 1</i> Білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат және академиялық адалдық	+			
<i>Стандарт 2</i> Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару		+		
<i>Стандарт 3</i> Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау	+			
<i>Стандарт 4</i> Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессор-оқытушылар құрамы	+			
<i>Стандарт 6</i> Оқу ресурстары және студенттерді қолдау	+			
<i>Стандарт 7</i> Қоғамды ақпараттандыру	+			

МАЗМҰНЫ

ТАРАУ 1. САПАРДЫҢ МАЗМҰНЫ МЕН МАҚСАТТАРЫ	
Кіріспе	5
Университеттің негізгі сипаттамалары	6
ТАРАУ 2. САРАПТАМА ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ	
<i>Кіріспе</i>	7
Бағдарламалық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі	
<i>Стандарт 1</i>	
Білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат және академиялық адалдық	8
<i>Стандарт 2</i>	
Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау	14
<i>Стандарт 4</i>	
Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессор-оқытушылар құрамы	19
<i>Стандарт 6</i>	
Оқу ресурстары және студенттерді қолдау	23
<i>Стандарт 7</i>	
Қоғамды ақпараттандыру	25
ТАРАУ 3	
ҚОРЫТЫНДЫ	26

ТАРАУ 1**САПАРДЫҢ МАЗМҰНЫ МЕН МАҚСАТТАРЫ*****Kіріспе***

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ (бұдан әрі – ХТЖМУ) бағдарламалық аккредиттеу рәсімі шеңберінде сараптама тобының сыртқы сапары 2021 жылғы 22-23 қараша аралығында өтті.

Сыртқы аудит IQAA агенттігі әзірлеген және ЖОО-мен келісілген бағдарламаға сәйкес өтті. Комиссия жұмысына қажетті барлық материалдар (сапар бағдарламасы, бағдарламалық аккредиттеу шеңберіндегі өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп (қосымшалармен), сұхбатқа қатысушылардың тізімі, сыртқы бағалауды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі Нұсқаулық, аккредиттеу жөніндегі сарапшының әдеп кодексі) білім беру ұйымында жұмыс басталғанға дейін сараптама тобының мүшелеріне ұсынылды, бұл сыртқы аккредиттеу рәсіміне уақтылы дайындалу мүмкіндігін қамтамасыз етті бағалау.

Университеттің өзін-өзі бағалау есебі бағдарламалық аккредиттеу стандарттарына сәйкес ұсынылған ақпараттың жеткілікті көлемін қамтиды.

Сыртқы сараптама тобының сапар бағдарламасына сәйкес, offline және online режимінде визуалды тексеру жүргізілді, бұл комиссия мүшелеріне оқу, тәрбие және ғылыми процестерді ұйымдастыру, материалдық-техникалық база, оның стандарттарға сәйкестігін анықтау және коронавирустың әлемдік пандемиясынан туындаған жағдайға байланысты оқу процесін ұйымдастыру туралы жалпы түсінік алуға мүмкіндік берді. Сонымен қатар, агенттік ұсынған Zoom платформасында chat-қа қосылу арқылы профессор-оқытушылар құрамымен, білім алушылармен және жұмыс берушілермен кездесулер өткізілді. Сарапшылар санитарлық-эпидемиологиялық режим жағдайында қауіпсіздік ережелері мен шараларын қатаң сақтай отырып, білім беру процесіне қатысатын оқу корпусы мен құрылымдық бөлімшелерді (Оқу процесін ұйымдастыру бөлімі, Ғылым және оқу процесінің сапасын бақылау бөлімі) тексерді.

Сыртқы аудитті жүргізу барысында сарапшылар құжат айналымымен, оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және материалдық-техникалық қамтамасыз етумен, ЖОО сайтымен, оның навигациясы мен мазмұнымен, сондай-ақ әлеуметтік желілерде, БАҚ-та және басқа да электрондық ресурстарда ұсынылуымен егжей-тегжейлі танысу мақсатында ЖОО мен кафедралардың нормативтік құжаттамасын зерделеді.

Сыртқы сапар бойынша жоспарланған іс-шаралар ЖОО құрылымымен, оның қызметімен неғұрлым егжей-тегжейлі танысуға ықпал етті және сыртқы сарапшыларға өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің осы оқу орнындағы істердің нақты жай-күйіне сәйкестігін тәуелсіз бағалауға мүмкіндік берді.

Университеттің негізгі сипаттамалары

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті Н.Ә. Назарбаевтың бастамасымен және Мемлекет басшысы Қ.К. Тоқаевтың тапсырмасы бойынша құрылды. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 20 наурыздағы №129 Қаулысымен жаңа жоғары оқу орны құрылды, оның мекемесі Қазақстан Республикасының Туристік саласын дамытудың 2019-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасында бекітілді.

2020 жылғы 25 мамырда Республикалық мемлекеттік мекеме Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің «Білім және ғылым саласындағы сапаны қамтамасыз ету комитеті» қызмет көрсету, дене шынықтыру және спорт саласындағы білім беру қызметін жүзеге асыруға KZ05LAA00018250 мемлекеттік лицензиясы берілді.

Ынтымақтастықты, оның ішінде халықаралық ынтымақтастықты дамыту шеңберінде туризм және қонақжайлылық саласындағы білім берудің әлемдік стандарттарын ескере отырып мамандар даярлауды жүзеге асыру мақсатында ХТЖМУ Франция, Португалия, Австрия, Венгрия, Словакия, Беларусь, Түркия, Дубай, Біріккен Араб Әмірліктері, Өзбекстан және Қытай сияқты елдердің университеттерімен және ұйымдарымен 20-ға жуық халықаралық келісімдер мен меморандумдар жасасты.

Қазіргі уақытта ХТЖМУ-дағы оқу процесі "Туризм және спорт" факультетінде жүзеге асырылады, оның құрамында 3 кафедра жұмыс істейді: "Туризм және қонақжайлылық"; "Спорт"; "Жалпы білім беру пәндері".

Кафедралардың жұмысы 6B111 кадрларды даярлау бағыты бойынша жүргізіледі "Қызмет көрсету саласы": 1) Туризм (4 ББ); 2) Қонақ үй бизнесі (1 ББ) және 6B014 Жалпы дамудың пәндік мамандануы бар мұғалімдерді даярлау" (2 ББ). Қазіргі уақытта университетте оқу процесі 7 білім беру бағдарламасы бойынша жүзеге асырылады: 1. Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру; 2. Халықаралық және ішкі туризм; 3. Экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру; 4. Қонақ үй және мейрамхана бизнесі; 5. Туристік дестинациялар менеджменті; 6. Дене шынықтыру және спорт; 7. Дене шынықтыру және алғашқы әскери дайындық.

Мамандарды даярлау мемлекеттік және орыс тілдерінде жүргізіледі.

Заңды тұлғаның орналасқан жері:

Қазақстан Республикасы,

Түркістан облысы, 161200,

Түркістан қ., Рабиға Сұлтан Бегім көшесі, 14 А

Телефон: 8 (725 33) 5 87 16

Электрондық пошта мекенжайы: kense@iuth.edu.kz

Ресми сайт: <https://iuth.edu.kz/>

ТАРАУ 2

САРАПТАМА ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ

Кіріспе

«БВ11102 Халықаралық және ішкі туризм» білім беру бағдарламасын сыртқы бағалау мынадай бағыттар бойынша жүзеге асырылды: оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және тәрбие қызметі; материалдық-техникалық базаны (ғылыми-әдістемелік кабинеттер, компьютерлік сыныптар, оқу залдары; румдар шоулары, люкс, жартылай люкс қонақ үйлері, стандарт, жатақхана; премиум-класс мейрамханалары, кафе, шай бөлмесі, асхана; ұлттық тағамдар зертханасы, тәжірибелер базасы).

Қарым-қатынас, сұхбат және материалдық-техникалық базаны тексеру туризм және қонақжайлылық саласындағы мамандарды даярлаудың жеткілікті жоғары деңгейін, бағдарламаны оқу-әдістемелік және ғылыми қамтамасыз етудің жеткілікті деңгейін және практикалардың күшті материалдық-техникалық базасын көрсетті.

«БВ11102 Халықаралық және ішкі туризм» білім беру бағдарламасы Университеттің миссиясына сәйкес жүзеге асырылады, ғылым, білім және инновацияларды интеграциялау қағидаттарында жоғары білікті кадрларды даярлау іске асырылатын және Түркістан қаласында, Түркістан облысында және жалпы республикада туризм саласын қалыптастыру мен дамытудан тұратын қазіргі заманғы ғылыми-білім беру ортасын қалыптастыруға бағытталған, Қазақстан Республикасының туристік бағдарламаларын іске асыруды ғылыми қамтамасыз ету арқылы

2021-2022 оқу жылының І-ші семестріндегі ХТЖМУ пандемиясы жағдайында І курс білім алушыларының барлық дәрістік және практикалық сабақтары, сондай-ақ «БВ11102 Халықаралық және ішкі туризм» ББ бойынша ІІ курстың дәрістік сабақтары "ZOOM" көмегімен онлайн режимде өткізіледі. Студенттердің тәжірибеге бағытталған сабақтары университеттің полигондарында өтеді, мысалы, люкс, жартылай люкс, стандарт, жатақхана қонақ үйлері; премиум мейрамханалар, кафе, шай, асхана; ұлттық тағамдар зертханасы.

Ұсынылған мәліметтерге сәйкес, 2021 жылы барлық білім беру бағдарламалары бойынша І курсқа түскен студенттер контингенті 815 адамды құрады, оның 665-і грантқа, 150-і ақылы оқуға түсті.

2021-2022 оқу жылында "Туризм және қонақжайлылық" кафедрасы 13 штаттық оқытушыдан тұрады, оның ішінде: профессор – 1, доцент – 2, PhD – 5, ғылым кандидаты – 1, магистрлер – 4. Осылайша, кафедраның "дәрежелілігі" 62% құрайды. Ғылыми дәрежелері мен атақтары бар ПОҚ ның орташа жасы 44 жасты құрайды.

Қазақстан Республикасында білім беруді дамыту мен жетілдірудің заманауи талаптарына сәйкес профессор-оқытушылар ұжымы студенттермен бірлесіп университеттің ЖОО дамуының барлық

бағыттарын: оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу, әлеуметтік-тәрбиелік бағыттарын жаңғырту бойынша ауқымды қызмет жүргізу бойынша университеттің жоспарлы жұмысы.

Жалпы, ХТЖМУ-да Wismar University (Германия), University of British Columbia (Канада), Tenago National University (Малайзия), Xinjiang University (Қытай), Ankara University, Gazi University (Түркия), Томск политехникалық университеті, Мордовия мемлекеттік педагогикалық институты (Ресей Федерациясы)

Бағдарламалық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі

Стандарт 1 Білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат және академиялық адалдық

Дәлелдер мен талдау:

«6B11102 Халықаралық және ішкі туризм» білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саласындағы мақсаттар мен саясатты айқындауға байланысты құжаттарды талдау:

Қазіргі цифрлық дәуірдің сын-тегеуріндері жағдайындағы ХТЖМУ миссиясының қызметі Қазақстанның әлеуметтік-экономикалық дамуына елеулі үлес қосатын туризм, қонақжайлылық, Спорт және білім беру индустриясы үшін адамгершілік, шығармашылық, сыни тұрғыдан ойлайтын, тәжірибеге бағдарланған, Құзыретті, әлеуметтік жауапты және бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау арқылы елдің зияткерлік әлеуетін күшейту болып табылады.

Университеттің *стратегиялық мақсаты* туризм, қонақжайлылық, спорт және білім беру индустриясы үшін талап етілетін бәсекеге қабілетті кәсіби кадрларды даярлауды қамтамасыз ететін Орталық Азия өңірінде көшбасшы инновациялық тәжірибеге бағдарланған жоғары оқу орнын құру болып табылады.

«6B11102 Халықаралық және ішкі туризм» ББ бойынша бакалаврларды даярлау жалпы университеттік миссияның мақсатына толық сәйкес келеді. Осы миссияға сәйкес "Білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету саясаты" жасалды».

ХТЖМУ-дың сапа саясаты Халықаралық туризм және меймандостық университетінің 2020-2024 жылдарға арналған Даму бағдарламасынан туындайды. Бұл бағдарлама университеттің көзқарасын, оның стратегиялық мақсаттарын, міндеттері мен күтілетін нәтижелерін анықтады.

ХТЖМУ Сапа саясаты: ЖОО-ны басқару тетіктері мен құралдарын жетілдіруге; сапа критерийлерін, нормативтері мен стандарттарын айқындауға; білім алушыларға сапалы білім беру қызметтерін ұсынуға; теориялық білім мен практикалық дағдылар деңгейін арттыруға; оқу, оқу-әдістемелік және ғылыми қамтамасыз ету; түрлі туристік жабдықтармен және жабдықтармен жоғары технологиялық оқу зертханаларын құруды көздейтін

университеттің материалдық-техникалық базасын нығайту; оқу орнының әлеуметтік-тұрмыстық және ақпараттық инфрақұрылымын дамыту; Студент жастардың да, ПОҚ-ның да қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін үйлесімді дамуға және қажетті жағдайлар жасауға жәрдемдесу.

ХТЖМУ-те «6B1102 Халықаралық және ішкі туризм» №KZ05LAA00018250 мемлекеттік лицензиясы негізінде "Туризм және қонақжайлылық" кафедрада 2020 жылғы 1 қыркүйектен бастап білім беру бағдарламасы бойынша бакалаврларды даярлау жүзеге асырылады.

Университеттің миссиясын нақты біле және іске асыра отырып, кафедра өзінің мақсатын тұжырымдады, ол туристік салада кәсіби педагогикалық қызметті жүзеге асыруға қабілетті, олардың жеке дамуына әсер ететін кешенді білімі, қажетті дағдылары мен дағдылары бар бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау болып табылады. Мәлімделген мақсаттың мазмұны жалпы университеттік миссияға және 6B1102 «Халықаралық және ішкі туризм» ББ бойынша бакалаврларды даярлауға байланысты сәйкес келеді.

Болон процесінің даму процесінде әзірленген еуропалық ұсыныстарға сүйене отырып, Университет басшылыққа алады:

- 1) ББ сапасын қамтамасыз ету саясатымен және рәсімдерімен;
- 2) ББ бекіту және мониторингі қағидаларымен;
- 3) Білім алушылардың ББ сапасын бағалау рәсімдерімен;
- 4) ББ іске асыруды жүзеге асыратын ПОҚ сапасын қамтамасыз ету қағидаларымен;
- 5) Білім алушылардың ББ меңгеруі және оларды қолдау үшін ресурстарды басқару рәсімдері;
- 6) Ақпараттық қамтамасыз етуге және ББ бойынша ақпараттың ашықтығына қойылатын талаптармен қамтамасыз етіледі.

Сапа саласындағы ХТЖМУ саясаты білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету мақсатында ЖОО-да қабылданған негізгі қағидаттарды, жалпы тәсілдерді және негізгі тетіктерді көрсетеді.

ББ сапасын қамтамасыз етудің негізгі қағидаттары:

- нормативтік және заңнамалық талаптарға сәйкестігі;
- сапаны қамтамасыз ету жүйесін үздіксіз жақсарту және сапа мәдениетін дамыту үшін жағдай жасау;
- ішкі және сыртқы сапаны бақылауды қамтамасыз ету; барлық білім алушылар үшін мүмкіндіктердің теңдігіне және оларға әділ қарауға кепілдік беру;
- академиялық адалдық пен бостандықты, сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілікті, діни, этникалық, әлеуметтік, гендерлік белгілері бойынша кемсітушілікті қолдау;
- объективті деректер мен ақпаратты жан жақты талдау негізінде маңызды басқару шешімдерін қабылдау;
- сапаны басқару жөніндегі қызметке ЖОО-ның барлық құрылымдық бөлімшелерінің басшылығы, ПОҚ және қызметкерлерін тарту.

Білім алушылар, ПОҚ, оқу орнының қызметкерлері, жұмыс берушілер

және басқа да мүдделі тұлғалар үшін сапаны қамтамасыз ету саясатының қолжетімділігі, ашықтығы мен ашықтығы оны университеттің ректораты мен оқу корпусында орналастырылған ресми сайтта, баннерлерде жариялау арқылы қамтамасыз етіледі.

"Академиялық адалдық саясаты" шеңберінде жосықсыз практика мәселелері – кез келген түрдегі плагиат, білім алушылардың емтихандарда алдау парақтарын пайдалануы, жалғандық, пара, сыйлықтар және сәйкес келмейтін академиялық мінез-құлықтың басқа да нысандары қарастырылады. Атап айтқанда, плагиат фактілерін болдырмау үшін ХТЖМУ-да білім алушылардың жазбаша жұмыстары лицензиялық бағдарламаны пайдалана отырып тексеруден өтеді "Плагиатқа қарсы". Осы жүйе арқылы тексеруге: білім алушылардың орындаған жазбаша үй тапсырмалары; ЖОО ішіндегі, ЖОО аралық, республикалық және халықаралық ғылыми іс-шараларға қатысу үшін немесе ғылыми журналдарда жариялау үшін жіберілетін студенттік ғылыми жұмыстар; ғылыми баяндамалар, хабарламалар, мақалалар, монографиялар, оқулықтар, ПОҚ және ХТЖМУ қызметкерлерінің оқу-әдістемелік құралдары жатады.

ХТЖМУ-да университеттің Тәртіптік кеңесі жұмыс істейді, оның қарауына бұзушылықтар фактілерін егжей-тегжейлі баяндай отырып, негізделген өтініш беруге болады. Жастар саясаты және қабылдау науқаны бөлімі ұйымдастырған анонимді сауалнама нәтижесінде және университет басшылығымен кездесулер кезінде алынған білім алушылардың шағымдары мен талаптары міндетті түрде тіркеледі, ал ақпарат ЖОО-ның әртүрлі деңгейлерінде талданады (эдвайзерлер – кафедра – деканат – проректор-ректор), содан кейін тиісті шешімдер қабылданады.

ХТЖМУ оқыту сапасын корпоративтік мәдениеттің бөлігі және білім беру қызметінің тиімділігін, көрсетілетін білім беру қызметтерінің деңгейін арттыру және ЖОО-ның беделін нығайту құралы ретінде қарастырады. Университеттің сапа мәдениеті өзара сыйластық пен әріптестік, басшылық, оқытушылар, білім алушылар тарапынан міндеттемелерді өзара сақтау қағидаттарына негізделеді, бұған университетте қабылданған сапа саласындағы саясат ықпал етеді.

Оң тәжірибе:

1. Университеттің көзқарасын, оның стратегиялық мақсаттарын, міндеттері мен күтілетін нәтижелерін айқындаған Халықаралық туризм және меймандостық университетінің 2020-2024 жылдарға арналған «Даму бағдарламасын» жүзеге асыру.

2. Университет қоғамдастығында сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті дамыту, сыбайлас жемқорлық көріністеріне жол бермеу, құқықтық сауаттылықты арттыру және университет, ПОҚ, қызметкерлер мен басшы құрамның қызметіндегі сыбайлас жемқорлық фактілеріне мүлдем төзбеушілік.

1-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік

Стандарт 2. Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару

Дәлелдер мен талдау:

«6B11102 Халықаралық және ішкі туризм» ББ мақсаты туризм саласында және қонақжайлылық саласында кадрлар даярлау, қоғамның, мемлекеттің және жеке тұлғаның сапалы жоғары білім алудағы қажеттіліктерін қанағаттандыру болып табылады. Халықаралық еңбек нарығының, сондай-ақ мемлекеттік маңызы бар ресурстар мен туризм саласының объектілері шоғырланған Қазақстан мен Түркістан облысының қазіргі заманғы талаптарына сәйкес туризм және қонақжайлылық саласы үшін кәсіби даярлықты және бәсекеге қабілетті мамандарды қамтамасыз ету.

Осы ББ әзірлеу үшін нормативтік-құқықтық негіз: ҚР "Білім туралы" Заңы; Жоғары білімнің МЖМБС; Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидалары; оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидалары; Ұлттық біліктілік шеңберлері; жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау бағыттарының сыныптауышы болды; Еуразиялық жоғары білім беру кеңістігінде (ESG) жоғары білім сапасын қамтамасыз етуге арналған стандарттар мен нұсқаулықтар; Дублин дескрипторлары; Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 30 маусымдағы қаулысымен бекітілген "Қазақстан Республикасының туристік саласын дамытудың 2023 жылға дейінгі №406 тұжырымдамасы", ХТЖМУ-дың ішкі ережелері. Сонымен қатар, Ұлттық және халықаралық еңбек нарықтарының, сондай-ақ қазіргі заманғы кәсіби қоғамдастықтың сұраныстары ескерілді.

ББ қалыптастыру кезеңдері мыналарды қамтиды: Еңбек нарығының қажеттіліктерін талдау; ББ мақсаттарын қалыптастыру; түлек моделін қалыптастыру: құзыреттер, күтілетін нәтижелер; ББ мазмұны мен құрылымын қалыптастыру; ББ іске асыру: оқыту, қайта оқыту тәсілдерін және бағалау әдістерін тандау; кері және озық байланыс негізінде бағалау және жетілдіру.

«6B11102 Халықаралық және ішкі туризм» ББ әзірлеу кезінде сабақтастық, сабақтастық және оқыту нәтижелеріне қойылатын талаптарды дәйекті арттыру қағидаттары пайдаланылды, құзыреттерге негізделген (ҚР НК).

«БВ11102 Халықаралық және ішкі туризм» ББ мынадай құрылымға ие:

- 1) Білім беру бағдарламасының паспорты (1. Қолдану саласы; ББ коды және атауы; Нормативтік-құқықтық қамтамасыз ету; 2 ББ шеңберіндегі дайындық бейінінің картасы (ББ мақсаты; ББ тұжырымдамасы); 3. Бітірушінің біліктілік сипаттамасы (Берілетін дәреже; маман лауазымдарының тізбесі; кәсіптік қызмет объектісі; кәсіптік қызметтің функциялары мен түрлер);
- 2) құзыреттер картасы / бейіні (әмбебап құзыреттер; жалпы құзыреттер; кәсіби құзыреттер);
- 3) пәндер туралы мәліметтер (пәннің атауы және сипаттамасы);
- 4) білім беру бағдарламасының мазмұны (I-VIII семестрлер, қорытынды аттестаттау) ;
- 5) білім беру бағдарламасының модульдері бөлінісінде игерілген кредиттердің көлемін көрсететін кесте;
- 6) білім беру процесін ұйымдастыру;
- 7) білім алушылардың оқу жетістіктерін есепке алуды бағалаудың балдық-рейтингтік, әріптік жүйесі, оларды дәстүрлі бағалау шкаласына және ECTS-ке ауыстыра отырып;
- 8) оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері.

Дублиндік дескрипторлар мен Еуразиялық біліктілік шеңберін ескере отырып әзірленген ББ мазмұны оқу жоспарлары (жеке оқу жоспары, жұмыс оқу жоспары және жалпы білім беретін пәндердің үлгілік бағдарламалары), ХТЖМУ сапары кезінде сараптамалық комиссияға ұсынылған пәндер силлабустары арқылы іске асырылады.

ББ мазмұны оқыту мен оқытудың әртүрлі технологияларына, оның ішінде инновациялық (кредиттік, қашықтықтан, интерактивті), оларды іске асырудың әртүрлі нысандары мен оқыту нысандарына бағытталған. Оқу үдерісіне кейс-стади, іскерлік және имитациялық ойындар сияқты инновациялық білім беру технологиялары енгізілуде. Барлық дәрістер интерактивті түрде өткізіледі.

ХТЖМУ-да ББ әзірлеу мен бекітудің нақты жүйесі қалыптасады: ішкі ережелер мен ережелердің болуы "Білім беру бағдарламаларын әзірлеу ережелері", факультет кеңесі туралы ереже, үйлестірушілер туралы ереже), ББ әзірлеуді нақты сүйемелдеу және бекіту бойынша ЖОО-да қабылданған нормалардың сақталуын талдау. Бұл үдеріске бітіруші кафедралар, факультет деканаты, оқу үдерісін ұйымдастыру бөлімі, Ғылым және оқу үдерісінің сапасын бақылау бөлімі жұмылдырылған.

Білім беру бағдарламаларын әзірлеу саласындағы ПОҚ мен қызметкерлердің біліктілігін арттыру мақсатында ХТЖМУ құзыреттілік және мансап орталығы ағымдағы жылдың желтоқсан айында курсты өткізуді жоспарлады Университеттің 18 қызметкері мен оқытушылары қатысатын Халықаралық қазақ-түрік университетінде білім беру бағдарламаларын әзірлеу және жаңарту бойынша біліктілік арттырды.

ХТЖМУ білім беру процесін автоматтандыру мақсатында цифрландыру бөлімінің қызметкерлері ЖОО-ны жоғары жылдамдықты

интернетпен қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізді, жазбаша жұмыстарды, ғылыми еңбектерді тексеру үшін плагиатқа қарсы жүйе қалыптастырылды, университеттің веб-сайты әзірленді, оның мазмұны тұрақты негізде оқу, ғылыми және нормативтік-құқықтық материалдармен толықтырылады

Оқу процесін ұйымдастыру бөлімімен "Platonus" ААЖ-да аралық бақылаулар жүргізу және бағалар қою; аралық бағалар қоюды бақылау; ағымдағы үлгерім журналын жүргізу, курстар бойынша мазмұнды тексеру; білім алушылардың курстардан өтуін және олардың материалдарды игеруін бақылау; оқытушылардың бағалар қоюын бақылау; басшылық пен ПОҚ-ға курстардың аяқталуына жақындағаны туралы хабарлау бойынша жұмыстар жүзеге асырылады.

Пандемия салдарынан 2021-2022 оқу жылының I семестрі I курс студенттері "Platonus" платформасын пайдалана отырып, "Zoom" бағдарламасы арқылы онлайн режимде оқиды. Ағымдағы бақылаудың бағалары пән силлабусына сәйкес тиісті оқу аптасы үшін ең жоғары балл санына қатаң сәйкес "Platonus" ААЖ бару журналында қойылады. Аралық бақылаудың бағалары "Платонуста" аралық бақылау ведомосына қойылады. Білім алушылардың оқу жетістіктерінің тарихы пәндерді, оқытушыларды, аралық және қорытынды бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелерін көрсете отырып, "Platonus"-та (университеттің веб-сайты арқылы кіру) көрсетіледі.

Оң тәжірибе:

1. «6B11102 Халықаралық және ішкі туризм» ББ әзірлеу кезінде құзыреттерге негізделген оқыту нәтижелеріне қойылатын талаптардың сабақтастығы, сабақтастығы және дәйекті жоғарылауы қағидаттары пайдаланылды.

2. Оқу жұмыс жоспарларына сәйкес практиканың мынадай түрлері көзделген: оқу, өндірістік, халықаралық, өндірістік, диплом алдындағы, сондай-ақ практика базаларымен (Түркістан облысының туристік компаниялары, ҚР жоғары оқу орындары, халықаралық ұйымдар) шарттар мен меморандумдарға қол қойылды.

Ескерту

Элективті пәндер каталогын қалыптастыруға жұмыс берушілердің әлсіз қатысуы.

Жақсартуға арналған аймақтар:

1. ББ әзірлеу кезінде жұмыс берушілердің мүдделерін ескеру және келісу, өйткені жұмыс берушілердің ұсынылатын пәндері ішкі туризмді де, халықаралық туризмді де дамыту үшін Түркістан қаласы мен Түркістан облысының туристік-рекреациялық әлеуетінің өзекті бағыттарын көрсететін болады.

2. Осы білім беру бағдарламасының пәндері бойынша практикалық сабақтар өткізу үшін Керуен сарай және басқа да туристік көрсету объектілерінің аумағын пайдалану және осы саланың мамандарын оқу процесіне тарту.

2-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - елеулі сәйкестік

Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау

Дәлелдер мен талдау:

ХТЖМУ-да студенттердің мотивациясын арттыру және оларды білім беру процесіне тарту арқылы сапалы жоғары білім алуда студенттерге бағытталған оқыту принципі (бұдан әрі – СБО) үлкен рөл атқарады. Бұл қағида университеттің миссиясын жүзеге асыруға, халықаралық стандарттарға сәйкес келетін жоғары білікті мамандарды даярлауға бағытталған білім беру процесінің барлық қатысушылары арасындағы қатынастар жүйесін айқындайтын Халықаралық туризм және меймандостық университетінің Академиялық саясатының негізінде жатыр.

СБО принципі ХТЖМУ білім беру процесінің келесі параметрлерге сәйкестігін болжайды:

- тиімді оқу қызметі арқылы олардың жеке ұмтылыстары мен әлеуметтік қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін оқытушылар мен білім алушылардың қызметін жандандыруға бағытталған студенттік орталықтандырылған оқыту ортасының болуы;

- оқу бағдарламаларының білім алушыға шоғырлануы: олардың ББ-да мәлімделген оқытудың күтілетін нәтижелеріне және қарқынды өзгеретін еңбек нарығында қажетті құзыреттерге қол жеткізуі;

- ілімі жоғары білім деңгейлерінің біліктілік талаптарына, қазіргі еңбек нарығының қажеттіліктеріне сәйкес келетін оқыту нәтижелерін тұжырымдау бойынша оқытушылардың, білім алушылардың, жұмыс берушілердің бірлескен қызметі, оларға қол жеткізу халықаралық танылған заманауи ғылыми біліммен қамтамасыз етіледі.

Білім беру процесінің тәжірибеге бағдарлануы – бұл университет туризм, қонақжайлылық индустриясы үшін білікті кадрларды даярлауда ұстанатын басты қағида.

Тәжірибеге бағытталған оқыту барысында қалыптасқан білім, құзыреттілік, қазіргі түлектердің алған еңбек дағдылары Қонақжайлылық және туризм индустриясының стратегиялық бәсекелестік артықшылықтары ретінде бағалануы керек.

Білім алушылардың мүдделері олардың жеке оқыту траекториясын қалыптастыру кезінде де ескеріледі. Білім беру траекториялары бойынша оқу процесін ұйымдастыру ББ-ны білім алушының жеке қажеттіліктеріне бағдарлау, оның әлеуетін ашу және қоғамның әлеуметтік белсенді мүшесін

даярлау қағидатын іске асыруға негізделеді. Пәндерді таңдау еркіндігі білім алушыға жұмыс берушілердің талаптары ескеріле отырып жасалған және оқу мақсаттары, қысқаша мазмұны және күтілетін нәтижелері көрсетілген пәндердің толық тізбесін қамтитын ЭПК беру арқылы іске асырылады.

Оқу процесінің сапасын тиісті деңгейде ұстап тұру мақсатында университет білім алушылары барлық қажетті ақпараттық материалдарды алады, оған міндетті түрде мыналар кіреді: анықтамалық-жолсілтеме, Академиялық күнтізбе, жұмыс оқу жоспары, ЖОЖ, ЭПК.

Білім алушыларды оқу пәндеріне тіркеу эдвайзерлер мен офис-тіркеушінің әдістемелік көмегімен "Platonus" ААЖ-да онлайн режимінде жүзеге асырылады. Әрбір білім алушыға сәйкестендіру нөмірі (логин және пароль) беріледі. Бұл рәсімді өткізу мерзімдері академиялық күнтізбеде көрсетіледі. І курстан басқа барлық курстардың білім алушыларын оқу пәндеріне тіркеу сәуір айының соңында, қайта тіркеу – 20-30 тамыз аралығында жүргізіледі. І курс білім алушыларын оқу пәндеріне тіркеу оқу жылының бірінші аптасында өтеді.

ХТЖМУ заманауи кімнің маңызды шарттарының бірін – оқу жоспарларының ұтқырлығын жүзеге асырады. «6B11102 Халықаралық және ішкі туризм» ББ барлық білім алушылары силлабустар мен жұмыс бағдарламаларымен қамтамасыз етіледі, олар арқылы студенттер белгілі бір оқу пәндерін оқиды. Оқу сабақтары мен емтихан сессияларының кестелері тиісті академиялық кезең басталғанға дейін бір аптадан кешіктірілмей бекітіледі және білім алушылардың назарына жеткізіледі.

Ағымдағы 2021-2022 оқу жылында білім алушыларға білім деңгейін алу және арттыру үшін барлық қажетті құралдарға онлайн қолжетімділік берілді. Олар Қашықтықтан оқытуға арналған құралдарды және оқу процесін басқаруды ұйымдастыру бойынша "Platonus" ААЖ-да пайдалануды игерді, онда олар ББ-ға, Оқу-білім беру материалдарына, сондай-ақ өткен пәндер бойынша апталық және қорытынды рейтингтерге қол жеткізе алады.

«6B11102 Халықаралық және ішкі туризм» ББ іске асыру барысында "Туризм және қонақжайлылық" кафедрасының оқытушылары дөңгелек үстелдер мен конференциялардың жұмысына қатысу, Бірлескен ғылыми мақалалар жазу, баяндамалар мен хабарламалар дайындау арқылы білім алушыларды ғылыми-зерттеу жұмысына тарту сияқты инновациялық оқыту әдісін қолданады.

Жастарды ғылымға белсенді тарту мақсатында университетте "Do Lot" ғылыми клубы және студенттік ғылыми орталық құрылды, олардың қызметі білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын қарқындату, олардың ЖОО қабырғасында жүргізілетін ғылыми ізденістерге қатысуы арқылы мамандарды қалыптастыру үшін қолайлы жағдайлар жасауға және дамытуға бағытталған; әрбір білім алушының өз құқығын іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз ету тұлғаның шығармашылық дамуына оның қабілеттері мен қажеттіліктеріне сәйкес.

ХТЖМУ-да СБО қағидатын сақтау әрбір білім алушының оқытылатын пәндердің мазмұнына оқытудың мәлімделген күтілетін нәтижелерінің,

оқытудың және бағалаудың қолданылатын әдістерінің тікелей пән оқытушыларына да, бітіруші кафедра меңгерушісіне де, факультеттегі студенттік ұйымдардың өкілдеріне де, оқу процесінің ғылым және сапасын бақылау бөліміне барабарлығы мен сәйкестігі мәселелері бойынша ұсыныстар енгізуге құқығы бар екендігінде.

ББ іске асыруға жауапты барлық тұлғалар білім алушылардың күтілетін оқу нәтижелерін қалыптастыру процесінде білім алушылар тарапынан білім алушылардың білім беру қажеттіліктерін барынша қанағаттандыру және ББ ны тұрақты жетілдіру мен дамыту мақсатында тұрақты кері байланысты қамтамасыз етеді.

Басшылықтың қолдауымен университетте 2020 жылы "Aqniyet" еріктілер клубы құрылды (қызметі білім алушыларды ЖОО-ның қоғамдық өміріне тартуға және олардың белсенді әлеуметтік және азаматтық ұстанымын қалыптастыруға бағытталған); студенттік парламент; "Ashyqalan" пікірсайыс клубы (білім алушылардың шешендік шеберлік, талдамалық ойлау, саяси сауаттылық және т. б. дағдыларын дамытуға бағытталған). "Инсайт" клубы (білім алушыларға психологиялық қолдау көрсету үшін). Сонымен қатар, ХТЖМУ-да "Керуен" туристік клубы, экскурсовод-гидтер клубы, сондай-ақ қонақ үй және мейрамхана сервисі клубы жұмыс істейді.

СБО қағидатын 2020-2021 оқу жылында енгізу мақсатында тіл орталығы (қазіргі кезде – Халықаралық ынтымақтастық және көптілді білім беруді дамыту бөлімі) білім алушылардың тұлғалық дамуына, олардың мәдениетаралық кәсіби коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастыруға және жетілдіруге бағытталған шет тілдер клубтарын ұйымдастырды. Орталық сонымен қатар әр сәрсенбіде жұмыс істейтін түрік тілі клубын құрды. Сабақтарда білім алушылар тіл үйреніп қана қоймай, оны тәжірибе жүзінде қолдануға мүмкіндік алды.

Студенттерге француз тілін үйренуге мүмкіндік беру үшін университет Madam Juil Bergine-мен ХТЖМУ тіл орталығы жанынан "Франкофон" клубын құру туралы келісімге қол жеткізді, ол апта сайын өз жұмысын жүргізді (аптасына 1 сабақ, 120 мин.). Италиян тілінің қолдауымен Қазақстандағы елшіліктер 2021 жылғы ақпанда италиян тілін сүйетіндер клубы құрылды, ол әр сейсенбі сайын "on-line" (ZOOM) режимінде ХТЖМУ білім алушыларына тегін сабақтар өткізді.

2021-2022 оқу жылында ЖОО басшылығы осы бағытта жұмысын жалғастырды. Мысалы, білім алушылардың практикалық ағылшын тілін меңгеру процесін жеделдету және оқыту сапасын жақсарту үшін "Speaking club" жұмысына магистр Окере Ифеаничукву Арнольд (Okere Ifeanyiichukwu Arnold) – Хаддерсфилд университетінің (University of Huddersfield) түлегі, қазіргі уақытта қаладағы Түркістан Яссы Оқу орталығында жұмыс істейтін Нигерия азаматы тартылды. Клубқа тек білім алушылар ғана емес, сонымен қатар ХТЖМУ қызметкерлері де қатысады.

Сонымен қатар, 2020 жылғы 25 қарашадағы ынтымақтастық туралы

Меморандумның және 2021 жылғы 19 сәуірде ХТЖМУ мен Анталия Билим университеті (ABU) арасында жасалған тиісті хаттаманың талаптарын орындау мақсатында университеттің 34 студенті 2021 жылғы маусым мен қыркүйек аралығында Түркия Республикасының "Rixos Hotels" желісінде ABU Telp бағдарламасы шеңберінде тағылымдамадан өтті, түрік жоғары оқу орны "Rixos Hotels" ("The land of Legends") желісімен бірлесіп («Rixos Tekirova», «Rixos Sungate», «Rixos Beldibi») ұйымдастырылды.

Осылайша, «6B11102 Халықаралық және ішкі туризм» ББ университеттің миссиялары мен студенттерге бағытталған оқыту принциптеріне, сондай-ақ Еуразиялық және Ұлттық біліктілік шеңберіне сәйкес келетін нақты және айқын мақсаттарға ие. Мақсаттар нарық талаптарына сәйкес келеді және жүйелі түрде жетілдіріледі.

Оң тәжірибе:

Франция, Австрия, Словения, Ресей, Беларусь, Түркия, БАӘ, Өзбекстан, Малайзия, Сингапур және Қытайдың жетекші жоғары оқу орындарымен байланыс орнату және орнату. ХТЖМУ-да 20-ға жуық меморандумдарға, келісімдер мен шарттарға қол қойылды, олардың кейбіреулері бірлескен ББ және академиялық ұтқырлықты жүзеге асыру мүмкіндіктерін қарастырады.

3-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау

Дәлелдер мен талдау:

ХТЖМУ-да «6B11102 Халықаралық және ішкі туризм» ББ бойынша білім алушылар контингентін қалыптастыру мемлекеттік қызметтерді тағайындау конкурсының нәтижелері негізінде жүзеге асырылады бакалаврларды даярлауға, сондай-ақ шарттық негізде білім беру гранттарын беру. Бұл үдерісте университет басшылығы осы рәсімді реттейтін ҚР БҒМ нормативтік базасына сүйенеді.

2020-2021 жылдары ЖОО республикалық деңгейде мектеп және колледж түлектерін өздерінің білім беру бағдарламаларына шақыру бойынша ауқымды кәсіптік бағдар беру науқанын өткізді. Кәсіптік бағдар беру науқаны кезінде ЖОО ақпараттық құралдардың барлық түрлерін (БАҚ, интернет-ресурстар, әлеуметтік желілер) жұмылдырды, олардың көмегімен ХТЖМУ жарнамасы бойынша жұмыс жүргізілді, қабылдау науқанының барысы жарияланды.

Университеттің Қазақстанда және шетелде талапкерлерді тартуға, ақпараттық-насихаттау қызметіне қатысты мақсаттарын ілгерілету және корпоративтік стратегияны қолдау арқылы қатысуды кеңейту үшін ХТЖМУ университет туралы хабардарлықты арттыруға, жоғары оқу орнын жақсы түсінуге және қойылған мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу арқылы

онымен өзара іс-қимылды кеңейтуге бағытталған "Контингентті тарту үшін ЖОО-ның маркетингтік саясаты" әзірленді. Осы саясатты жоспарлы жүзеге асыру ХТЖМУ-да білім алушылар контингентін жыл сайын сапалы кәсіптік жоғары білім алуға бағытталған жастармен толықтыруға көмектеседі.

ЖОО басшылығы білім беру бағдарламаларына түсушілерді ХТЖМУ-да оқу жағдайларына тез бейімдеу үшін барлық мүмкіндіктер жасайды. І курста білім алушыға бейімделу процесінде университет туралы жалпы ақпаратты, оның басшылық құрамын, ұйымдық құрылымын, кредиттік технология бойынша оқу процесін ұйымдастыруды, білім алушылардың білімін бақылау және бағалау жүйесінің негізгі ережелерін, оның құқықтары мен міндеттерін және т.б. қамтитын нұсқаулықтар үлкен көмек көрсетеді.

Білім алушылардың әрбір тобына бір оқытушы-кураторды бекітуді көздейтін кураторлық жүйе де маңызды рөл атқарады, оның маңызды функцияларының бірі бірінші курс студенттеріне ол үшін жаңа университеттік ортада тез бейімделуге көмек көрсету болып табылады.

І курс студенттерін бейімдеу процесіне Жастар саясаты және қабылдау бөлімі - факультет деканатымен бірге үйлестіретін ХТЖМУ құрылымдық бөлімшесі ретінде елеулі үлес қосады "Туризм және спорт" оқу орнының Тәрбие жұмысы. Оның мақсаты университетте жүйелі әлеуметтік-тәрбие жұмысын жүргізу, білім алушылардың жеке әлеуетін дамыту және іске асыру үшін жағдайларды қамтамасыз ету, бәсекеге қабілетті тұлғаны қалыптастыруға жәрдемде.

Ауысу, қалпына келтіру, білім алушыларға академиялық демалыс беру, академиялық ұтқырлық және кредиттерді қайта есептеу рәсімі университетте қолданыстағы Халықаралық туризм және меймандостық университетінің Академиялық саясатына" сәйкес жүзеге асырылады.

Білім алушылардың үлгеріміне талдау жүргізу мақсатында ХТЖМУ "Platonus" ААЖ пайдаланады, онда студент кестемен, ағымдағы, аралық және қорытынды бақылау нәтижелерімен, қолда бар берешекпен және т.б. ақпаратпен таныса алады. Бұл жүйеде электрондық журнал негізінде білім алушылардың сабаққа қатысуын бақылау, сондай-ақ орындалған жұмыс көлемі үшін студенттердің оқу нәтижелерін бағалау жүзеге асырылады.

«БВ11102 Халықаралық және ішкі туризм» ББ бойынша білім алушылардың оқу-әдістемелік материалдарға қолжетімділігі "Platonus" ААЖ арқылы қамтамасыз етіледі. Электрондық жүйеге жүктелген материалдар Оқу процесінде білім алушылардың практикалық тапсырмаларды, СӨЖ, СӨЖ, ағымдағы, аралық және қорытынды бақылау тесттерін орындауы үшін пайдаланылады.

ХТЖМУ-да ұсынылған білім беру бағдарламалары бойынша білім алушылардың білімін бақылау рәсімінің ашықтығы мен объективтілігі "Platonus" ААЖ жұмыс істеуімен және Офис-тіркеушінің жұмысымен қамтамасыз етіледі. Олардың үлгерімі мен жетістіктерінің мониторингін бітіруші кафедра, деканат және Оқу процесін ұйымдастыру бөлімі жүзеге асырады.

ББ басшылығы білім алушыларды негізгі және негізгі бағдарламадан

тыс (оқудан тыс қызмет) игеру кезінде де өзін-өзі тәрбиелеуге дамытуға белсенді ынталандырады. Университетте білім алушыларға өз қызметін түрлі бағыттар мен мүдделер бойынша жүзеге асыратын көптеген клубтар мен бірлестіктердің кез келгенін таңдау және оған қатысу мүмкіндігі беріледі.

Осылайша, БББ басшылығы түсуден бастап бітіруге дейінгі контингентті қалыптастыру рәсімдерінің толық ашықтығын, еңбек нарығының қазіргі заманғы талаптарына сәйкес келетін біліктілікті алуды көрсетеді.

Оң тәжірибе:

Ақпараттық құралдардың барлық түрлерінің (БАҚ, интернет-ресурстар, әлеуметтік желілер және басқалар) көмегімен талапкерлерді шақыру бойынша ауқымды кәсіптік бағдарлау науқанын жүргізіледі.

4-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік

Стандарт 5. Профессор-оқытушылар құрамы

Дәлелдер мен талдау:

Оқытушылар жоғары оқу орнының оқу процесінің негізгі капиталы, оларға көрсетілетін білім беру қызметтерінің бас орындаушылары мен сапасының кепілі болып табылады, сондықтан жоғары білікті ПОҚ қалыптастыру және нығайту ХТЖМУ-дың маңызды міндеттерінің бірі болып табылады. Университетте ректор бекіткен "Кадр саясатының" бірінші кезектегі мақсаты оқу орнының жоғары оқу орнына жүктелген міндеттерді тиімді шешуді қамтамасыз ететін кадр ресурстарына деген қажеттіліктерін қанағаттандыру болып табылады. Оның негізгі принциптері – заңдылық, меритократия, сабақтастық және жариялылық принциптері.

ПОҚ іріктеумен, оларды жұмысқа қабылдауды ресімдеумен, ауыстырумен және жұмыстан шығарумен Кадр қызметі және құжат айналымы бөлімі айналысады. ПОҚ-ны жұмысқа қабылдау рәсімі ҚР Еңбек кодексіне сәйкес орындалады және университетте қолданылып жүрген "Лауазымдарға орналасу үшін кадр резерві туралы ереже" негізінде жүзеге асырылады. Оқытушыны кафедра штатына қабылдау туралы шешім конкурстық комиссияның шешімі бойынша қабылданады. ПОҚ құзыреттілігіне қойылатын талаптар олардың лауазымдық нұсқаулықтарында айқындалған, олармен оқытушылар жұмысқа қабылдау кезінде кафедрада танысады. ПОҚ-ны жұмысқа қабылдау, жұмыстан шығару, ауыстыру және қысқарту университет ректорының бұйрығымен жүргізіледі және ҚР Еңбек Заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

"Туризм және қонақжайлылық" кафедрасының кадрлық құрамы Р заңнамасына және жоғары оқу орындарының ғылыми-педагогикалық персоналы лауазымдарын конкурстық ауыстыру ережелеріне сәйкес жасақталған. 2021-2022 оқу жылында кафедра 13 штаттық оқытушыдан тұрады, оның ішінде: профессор – 1, доцент – 2, PhD – 5, ғылым кандидаты –

1, магистрлер – 4. Осылайша, кафедраның "дәрежелілігі" 62% құрайды. Ғылыми дәрежелері мен атақтары бар ПОҚ-ның орташа жасы 44 жасты құрайды. Барлық оқытушылар мемлекеттік тілді меңгерген. Алайда, ББ-ны одан әрі дамытуды қамтамасыз ету үшін келесі жылдары кафедраның кадрлық қамтамасыз етілуін кеңейту және жақсарту қажеттілігі туындайды. Кафедра ПОҚ орташа жалақысы - 485 000 теңге (20% экологиялық үстемеақыны ескере отырып).

"Туризм және қонақжайлылық" кафедрасы оқытушыларының қызметін жоспарлау әр оқу жылына әзірленетін индикативті жұмыс жоспары негізінде жүзеге асырылады. Әрбір оқытушы индикативтік жоспар тармақтарының орындалуын әр семестрдің соңында кафедра отырыстарында қарайды.

ҚР БҒМ нормативтік құжаттарына сәйкес кафедра меңгерушісі бөлетін ПОҚ оқу жүктемесі орта есеппен 41 кредитті құрайды, міндетті түрде "Platonus" ААЖ-ға жүктеледі. Оқытушының жүктеме көлемі оның біліктілігіне байланысты. Кафедраның жалпы жүктемесі - 621,816 кредит. Оқу жылына оқу жүктемесін есептеуді кафедра ББ және білім алушылар контингентіне сәйкес жүзеге асырады. Дәріс сабақтарын ғылым докторлары, PhD, ғылым кандидаттары, магистрлер, доценттер, аға оқытушылар жүргізеді. Университеттегі білім беру процесіне шетелдік оқытушыларды тарту арқылы жетекші шетелдік ғалымдардың шақыруы бойынша Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің бағдарламасын іске асыруды көздейді. Мәселен, 2021 жылғы 28 сәуір мен 14 мамыр аралығында ХТЖМУ-ге профессор Laszlo Vasa-ның "Туризмдегі жаһандану" пәні бойынша қонақтық оқу курсы өткізілді. Курстардың тыңдаушылары "6B11101 Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру", "6B11102 Халықаралық және ішкі туризм" білім беру бағдарламаларының ағылшын тілін меңгерген 30 студенті болды, "6B11103 экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру", "6B11104 Қонақ үй және мейрамхана бизнесі" және "6B11105 Туристік бағыттарды басқару". Курс 32 сағаттан тұрды, оның 16 сағаты дәрістерге, 16 практикалық сабақтарға бөлінді.

2021 жылдың желтоқсанында Тбилиси (Грузия) мемлекеттік университеті профессоры Джавахишвили Заза Цотниашвилидің қонақ дәрістері өтеді. Сонымен қатар, Кота университетінің қауымдастырылған профессоры (Раджастхан, Үндістан) Анукрати Шарманың (Anukrati Sharma).

ПОҚ Жеке оқу жүктемесіне сәйкес дәріс және практикалық сабақтар өткізеді. Оқу-әдістемелік жұмыс дәріс, практикалық және семинар сабақтарына, СӨЖ-ге дайындықтан; практиктерге басшылық жасаудан; оқу процесіне оқытудың инновациялық технологияларын енгізуден және т.б. тұрады.

"Туризм және қонақжайлылық" кафедрасының ПОҚ оқу үдерісі барысында қажетті барлық ақпараттық, адами және материалдық ресурстарға қол жеткізе алады. Оқытушылардың толыққанды жұмысы үшін ЖОО басшылығы олардың кәсіби және жеке өсуі үшін барлық қажетті жағдайларды жасайды. Мәселен, мысалы, университеттің Директорлар кеңесі

отырысының шешімімен Құзыреттілік және мансап орталығы құрылды. Бұл құрылымдық бөлімше өз қызметін қосымша білім беру бағдарламалары бойынша жүзеге асырады және ПОҚ біліктілігін арттыру процесін үйлестіреді.

Біліктілікті арттыру курстарынан өтудің мақсаты «6B11102 Халықаралық және ішкі туризм» ББ іске асыру сапасын неғұрлым жоғары деңгейге көтеруге мүмкіндік беретін ПОҚ кәсібилігін жақсарту болып табылады. Біліктілікті арттырудың басым бағыттары: теориялық және практикалық білімді тереңдету, кәсіби шеберлікті қалыптастыру және жетілдіру, педагогикалық шеберлікті жетілдіру, тәрбие жұмысының әртүрлі әдістемелерін игеру, оқытудың инновациялық техникалық құралдары мен дағдыларын пайдалану дағдыларын қалыптастыру және жетілдіру, оқу процесін қамтамасыз ету үшін оқу-әдістемелік материалды әзірлеу болып табылады.

Кәсіби құзыреттілікті және білім беру процесінің сапасын қажетті деңгейде сақтаумен қатар, кафедра оқытушылары "Туризм және қонақжайлылық" дөңгелек үстелдерге, республикалық және халықаралық ғылыми конференцияларға, симпозиумдарға қатысу арқылы өз білімдерін үнемі жаңартып отырады. Бұл ғылыми идеяларды қалыптастыруға, халықаралық тәжірибені зерттеуге ықпал етеді, нәтижесінде елдің жоғары білім беру жүйесінің жақсаруына әкеледі.

Оқытушылар мен қызметкерлер қызметінің мониторингі білім беру процесін жетілдірудің тиімді тәсілдерінің бірі болып табылады. ПОҚ құзыреттілігі кафедра отырыстарында оқу жылы үшін жеке есептер нысанында оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және қоғамдық жұмыстарды кешенді бағалаумен тексеріледі. Мониторинг бойынша жұмысты оқу процесін ұйымдастыру бөлімінің, ғылым және оқу процесінің сапасын бақылау бөлімінің қызметкерлері жүргізеді. Оқытушылардың қызметін бағалау кезінде олардың ғылыми жетістіктері, түрлі көлемдегі өткізілген іс-шаралар туралы бұқаралық ақпарат құралдарындағы жауаптар; қоғамдық тапсырмаларды орындау кезінде ЖОО оқытушылары жұмыс істеген және көмек көрсеткен мекемелердің алғыс хаттары; педагогтер алған сертификаттар, дипломдар мен грамоталар ескеріледі.

Мотивацияны арттыру мақсатында университет басшылығы оқытушылар мен қызметкерлерді педагогикалық, ғылыми-зерттеу және қоғамдық қызметтегі жетістіктері үшін материалдық және моральдық ынталандыру практикасын қолданады.

2021 жылы онлайн форматтағы қабылдау науқаны және маркетинг бөлімі ХТЖМУ оқытушылары арасында әлеуметтік сауалнама жүргізді, оған 28 адам қатысты (ПОҚ негізгі контингенті). Зерттеудің мақсаты-ПОҚ-ның қанағаттану деңгейін мынадай критерийлер бойынша бағалау: жалақы мөлшері; оқу және ғылыми жұмыс, Тәрбие және әлеуметтік жұмыс жөніндегі проректорлардың, кафедра меңгерушілерінің құзыреттілігі мен кәсібилігі; кәсіптік бағдар беру жұмысының, ғылыми қызметтің сапасы; жоғары рейтингі және дәйексөз келтіру индексі бар журналдарда жарияланымдарды

ұлғайту мәселелерінде ПОҚ ЖОО басшылығының қолдауы, сондай-ақ сапалы оқу-әдістемелік құралдарды әзірлеу; оқу жоспары шеңберінде меңгерілетін пәндер бойынша студенттердің білім деңгейі; университетте жаңа ББ-ны іске асырудың орындылығы; ПОҚ сабақтарына қатысу кезінде студенттерді ынталандыру дәрежесі; оқу процесін ұйымдастыру бөлімінің жұмысына қанағаттану.

Сауалнама қорытындысы ПОҚ-ның білім алушылардың деңгейіне жеке қасиеттері жағынан да, кәсіби қасиеттері жағынан да қанағаттанғандығын көрсетті. Мәселен, студенттердің СӨЖ, семинарларды уақтылы тапсыруы, дәрістерге үнемі қатысуы, белсенді студенттік өмірге қатысуы атап өтілді. Алайда сауалнамаға қатысқан оқытушылардың көпшілігі студенттерді ынталандыру бойынша жұмысты күшейту қажеттілігін атап өтті.

Сонымен қатар, ПОҚ-ның 78%-дан астамы жаңа ББ-ны іске асыруға дайын екендігі анықталды; қатысушылардың 82%-ы оқу процесін ұйымдастыру бөлімі қызметкерлерінің жұмысына оң баға берді, олардың жұмысына қанағаттанбаған қатысушылардың 18% -ы қарсы.

Оң тәжірибе:

1. Профессор-оқытушылар құрамы білім беру бағдарламасын жетілдіруге қатысады: оқулықтар, монографиялар, бағдарламалар, оқу құралдарын шығару.

2. Білім беру процесіне шетелдік мамандарды тарту.

3. Студенттердің шетелдік тағылымдамасы.

5-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау

Дәлелдер мен талдау:

ХТЖМУ оқу-зертханалық және материалдық-техникалық базасын дамыту және жетілдіру "Даму бағдарламасы" негізінде жүзеге асырылады, "Іс-шаралар жоспары" және Халықаралық туризм және меймандостық университетінің 2020-2024 жылдарға арналған даму жоспары. Бұл стратегиялық құжаттарды басшылық, құрылымдық бөлімшелер, кафедралар әзірледі және университеттің Ғылыми кеңесі бекітеді.

2020-2021 оқу жылында ХТЖМУ 6 білім беру бағдарламасын қаржыландырды "6B11101 Туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру",

«6B11102 Халықаралық және ішкі туризм», "6B11103 экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру", "6B11104 қонақ үй және мейрамхана бизнесі", "6B11105 туристік дестинациялар менеджменті",

"6B01401 дене шынықтыру және спорт"). 2021-2022 оқу жылында тағы бір "6B01402 – дене шынықтыру және бастапқы әскери дайындық" ББ енгізілді». Қаржыландырудың жалпы сомасы 2,7 млрд. теңгені құрады және мынадай көздерден түсті: 1. Мемлекеттік тапсырыс; 2. Мемлекеттік тапсырма; 3. Ақылы білім беру қызметтерін көрсетуден түсетін кірістер; 4. Бекітілген қаржы-экономикалық негіздеме шеңберінде республикалық бюджеттен түсетін кірістер.

Мемлекеттік тапсырма шеңберінде қаражат және ақылы білім беру қызметтерін көрсетуден түсетін түсімдер тауарларды сатып алуға (кеңсе және шаруашылық) және қызметтер көрсетуге (ақпараттық жүйені сүйемелдеу және техникалық қолдау, құжаттамашы, қызметкерлер үшін офистік ұйымдастыру техникасын жалға алу, онлайн құру жөніндегі қызметтер) бағытталды ЖОО үшін семинар өткізуге арналған платформалар, қызметкерлердің біліктілігін арттыру, басқа да білім беру қызметтері және қызмет көрсету қызметтері).

ХТЖМУ кітапханасының қоры қазіргі уақытта 4565 данадан тұрады, оның 1010 данасы – оқу, 1181-оқу – әдістемелік, 431 – ғылыми, 1743-қазақ, орыс, ағылшын, түрік және басқа тілдердегі басқа әдебиеттер. Қор сонымен қатар пандемияға байланысты қалыптасқан жағдайда қашықтықтан оқытуды өзектендіру кезеңінде орасан зор маңызға ие электрондық жеткізгіштердегі әдебиеттерді қамтиды.

ХТЖМУ электронды кітапханасындағы оқу және ғылыми басылымдардың жалпы саны 1200 бірлікті құрайды, оның ішінде туризм және спорт бейіндері бойынша білім беру процесінде пайдаланылатын 447 атаулы электрондық құралдар мен pdf форматындағы кітаптар. Электрондық кітапхана тегін қол жеткізу негізінде 20 дерекқормен байланыс арқылы толықтырылады. Оның пайдаланушылары КАБИС, республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхана, БиблиоРоссика, IPR BOOKS және Web of Science, Clarivate Analytics, ScienceDirect, Scopus және т. б. Деректер базалары сияқты бірқатар электрондық кітапхана жүйелеріне қол жеткізе алады. ХТЖМУ кітапханасы Қазақстанның жоғары оқу орындары кітапханалары бірлестігінің мүшесі болып табылады. Сонымен қатар, ХТЖМУ Қазақ туризм және спорт академиясының (Алматы), Халықаралық қазақ-түрік университетінің кітапханаларымен ынтымақтастық туралы шарттар жасасты. Олар: Х.А. Ясауи (Түркістан), сондай-ақ "Ғылым ордасы" РМК Орталық ғылыми кітапханасы (Алматы), Ұлттық академиялық кітапханасы (Нұр-Сұлтан), Түркістан облыстық А.С. Пушкин әмбебап ғылыми кітапханасы (Түркістан).

Зертханалық жабдықтарды, оқу әдебиеттерін, мерзімді басылымдарды, ақпараттық ресурстарды, компьютерлерді сатып алуға бөлінетін қаржы қаражатының динамикасы.

Осылайша, қолда бар материалдық-техникалық база дәрістерді, семинарлар мен практикалық сабақтарды сапалы өткізуді қамтамасыз етеді. Білім беру процесінде пайдаланылатын оқу алаңы жеткілікті, тартылған ресурстар «6B11102 – Халықаралық және ішкі туризм» ББ сапалы іске асыру

үшін берік негіз жасайды.

Оң тәжірибе:

Халықаралық туризм және меймандостық университетінде зертханалық сыныптардың болуы, мысалы: шоу люкс, жартылай люкс, стандарт, жатақхана қонақ үйлерін қамтитын бөлмелер; премиум мейрамханалар, кафе, шайхана, асхана; ұлттық тағамдар зертханасы.

6-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.

Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру

Дәлелдер мен талдау:

Жоғары оқу орнының қызметі туралы жұртшылықтың ашықтығы мен хабардар болуы – қазіргі әлемдік білім беру кеңістігінде білім беру сапасының кепілдіктерін қамтамасыз етудің басты аспектілерінің бірі. ХТЖМУ қызметі жоғары оқу орнының білім беру қызметтеріне мүдделі барлық тұлғалардың ашықтығы, ашықтығы, тартылуы және ақпараттандырылуы қағидаттарының негізінде жүзеге асырылады. ақпараттандырудың мақсаты-оның жұмысының әртүрлі бағыттары туралы жұртшылықтың кең тобын хабардар ету арқылы сыртқы ортада университеттің оң имиджін қалыптастыру. ХТЖМУ бұл процестің негізгі міндеттері:

- университеттің отандық және шетелдік оқу және қоғамдық мекемелермен, ұйымдармен және кәсіпорындармен байланысын орнату және қамтамасыз ету;

- жұртшылықты университеттің миссиясы мен стратегиялық міндеттері, Жоғары оқу орны басшылығының маңызды оқиғалары мен шешімдері туралы ақпараттандыру;

- университеттің оң имиджін қалыптастыруға және таратуға қатысу;

- ББ іске асыру бойынша жарнамалық қызметті ұйымдастыру, олардың білім беру мақсаттары, сондай-ақ жоғары білімнің рөлі, білім беру саласындағы қазіргі тенденциялар туралы түсіндіру жұмыстары.

ЖОО басшылығы білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету және жақсарту, сондай – ақ оның түпкі мақсатына-туризм, қонақжайлылық, Спорт және білім беру индустриясы үшін талап етілетін бәсекеге қабілетті кәсіби кадрларды шығару үшін маңызды құрал ретінде ББ іске асыру туралы жалпы жұртшылықты ақпараттандыру процесін қарастырады. ХТЖМУ өз қызметін жариялау үшін баспа және электрондық БАҚ, теледидар, интернет-ресурстарды қамтитын ақпараттық құралдардың әртүрлі түрлерін пайдаланады.

Instagram, Facebook және Twitter әлеуметтік желілері университет қолданатын халықты ақпараттандырудың тағы бір маңызды арнасы болып табылады.

Сонымен қатар, университеттің жұртшылықты ақпараттандыру үшін ресми сайты бар www.iuth.edu.kz, оқу орны қызметінің барлық аспектілерін жарықтандыру процесінде маңызды рөл атқарады. Білім беру процесінің барлық қатысушылары, стратегиялық серіктестер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін өзекті ақпараттан құралатын сайттың мазмұны ашық және жалпыға қолжетімді болып табылады.

ХТЖМУ-те өткізілетін дөңгелек үстелдер ақпаратты тарату мәселесін шешуде үлкен көмек көрсетеді, олардың жұмысына жұмыс берушілер, білім алушылардың практика базаларының басшылары қатысады. Хабарландыру жарнамалық буклеттер шығару арқылы да қамтамасыз етіледі Университет сайтындағы бейнероликтер, жаңалықтар лентасы, ББ туралы мәліметтерді қамтитын ақпараттық баннерлердің болуы.

Талапкерлердің, жұмыс берушілердің және барлық мүдделі тұлғалардың «6B11102 – Халықаралық және ішкі туризм ББ туралы ақпаратқа қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында ол туралы мәліметтер ХТЖМУ сайтында бөлімде орналастырылған "Түсу" (www.talapker.iuth.kz). осы ББ бойынша жұмыс оқу бағдарламаларының мазмұнымен "факультеттер мен кафедралар" бөлімінде танысуға болады (www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry "Туризм және қонақжайлылық" бітіруші кафедрасы, «6B11102 – Халықаралық және ішкі туризм ББ бойынша студенттерді оқытуға тартылған профессор-оқытушылар құрамы туралы ақпаратты, сілтемеге өту www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry/sport-i-obsheobrazovatelnye-distsipliny/.

Кафедра меңгерушілерінің, оқытушылардың, деканның және оның орынбасарының байланыс деректерін "Білім", "ПОҚ тізімі" айдарында алуға болады (www.iuth.edu.kz/spisok-pps/).

Веб-сайттағы ақпарат www.iuth.edu.kz жұртшылықтың сұраныстарын қанағаттандыруға бағытталған, оған қойылатын талаптарға жауап береді.

Қазіргі уақытта «6B11102 – Халықаралық және ішкі туризм ББ іске асыру "Platonus" ААЖ жұмыс істеуімен қамтамасыз етіледі – Қашықтықтан оқытуға арналған жүйе, оған мынадай бөлімдер кіреді: жеке деректер; Оқу аудиториясы; білім алушының журналы; оқытушының журналы; емтихандық бағалау журналы; кесте; Академиялық күнтізбе; қарыз пәндер; тестілеу; апелляция; ЖОО туралы ақпарат; тәртіп және т.б. пайдаланушының аутентификациясы кең жолақты интернетке қосылған ХТЖМУ серверінде орналасқан жүйеге логин мен парольді енгізу арқылы жүзеге асырылады, бұл оған кедергісіз және тұрақты қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

Оң тәжірибе:

Білім беру бағдарламасын табысты дамытудың маңызды аспектісі университеттің отандық және шетелдік оқу және қоғамдық мекемелермен, ұйымдармен және кәсіпорындармен байланысын орнату және қамтамасыз ету болып табылады.

7-ші Стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.

ТАРАУ 3

ҚОРЫТЫНДЫ

Аудит қорытындысы бойынша сараптамалық топтың ББ-ны жақсарту үшін ескертулері:

Стандарт 1. Білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат және академиялық адалдық – Толық сәйкестік.

Стандарт 2. Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару – Елеулі сәйкестік.

Ескерту: Элективті пәндер каталогын қалыптастыру кезінде жұмыс берушілердің нашар қатысуы.

Жақсартуға арналған аймақтар:

1. Білім беру бағдарламаларын құра отырып, жұмыс берушілердің мүдделерін ескеру және келісу, өйткені жұмыс берушілердің ұсынылатын пәндері ішкі туризмді де, халықаралық туризмді де дамыту үшін Түркістан қаласы мен Түркістан облысының туристік-рекреациялық әлеуетінің өзекті бағыттарын көрсететін болады.

2. Осы білім беру бағдарламасының пәндері бойынша практикалық сабақтар өткізу үшін Керуен сарай және басқа да туристік көрсету объектілерінің аумағын пайдалану және осы саланың мамандарын оқу процесіне тарту

Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау – Толық сәйкестік.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау – Толық сәйкестік.

Стандарт 5. Профессор-оқытушылар құрамы – Толық сәйкестік.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау – Толық сәйкестік.

Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру – Толық сәйкестік.