



IQAA

**Білім сапасын қамтамасыздандыру
бойынша тәуелсіз агенттігі - IQAA**

**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТУРИЗМ ЖӘНЕ МЕЙМАНДОСТЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ
СЫРТҚЫ АУДИТ БОЙЫНША ЕСЕБІ**

**6B11103 - Экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды
ұйымдастыру
БАҒДАРЛАМАСЫН АККРЕДИТТЕУ**

Нұр-Сұлтан, 2021

САРАПТАМАЛЫҚ ТОП

Төраға:

Елубаева Жұлдыз Маратқызы, экономика ғылымдарының докторы, «Туризм және сервистік қызмет көрсету» кафедрасының меңгерушісі, Алматы технологиялық университеті. Алматы / Қазақстан

Мүшелер:

Халықаралық және Ұлттық академиялық сарапшылар

Ayşe (Collins) Keens, доцент, қолданбалы ғылымдар факультеті деканының орынбасары, Билкент университеті, қолданбалы технологиялар және менеджмент мектебі, туризм және қонақ үй шаруашылығы бөлімі. Анкара / Түркия

Бушуева Ирина Викторовна, экономика ғылымдарының докторы, профессор, туризм, Қонақжайлылық және дизайн индустриясы жоғары мектебінің директоры, «Ресей мемлекеттік Туризм және сервис университеті» федералды мемлекеттік бюджеттік жоғары білім беру мекемесі. Мәскеу / Ресей

Қазбеков ғалым Қабдұлұлы, «Менеджмент және туризм» кафедрасының қауымдастырылған профессоры, Қазақ технология және бизнес университеті. Нұрсұлтан / Қазақстан

Абдикаримова Мадина Нұрболатқызы, PhD, «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасының доценті, Халықаралық бизнес университеті. Алматы/Қазақстан

Иманбетов Аманбек Нұрқасымұлы, «Дене шынықтыру және спорттық даярлықтың теориясы мен әдістемесі» кафедрасының доценті, Е.А.Бөкетов атындағы Қарағанды университеті. Қарағанды / Қазақстан

Жұмыс берушілердің өкілі

Құрақбаев Сұлтан Аленұлы, «Мұстафа Шоқай атындағы №24 жалпы орта мектебінің» директоры. Түркістан / Қазақстан

Студенттердің өкілі

Жарылқасын Ақниет Нұржанқызы, «Туризм» ББ 4 курс студенті, Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті. Түркістан / Қазақстан

Сараптамалық топтың есебі IQAA-ның зияткерлік меншігі болып табылады. Ақпаратты кез-келген пайдалануға IQAA сілтемесі болған жағдайда ғана рұқсат етіледі. Авторлық құқықты бұзу құқықтық жауапкершіліктің басталуына әкеледі.

**ӨЗІН ӨЗІ БАҒАЛАУ БОЙЫНША ЕСЕПТІҢ ӘРБІР СТАНДАРТ БОЙЫНША
БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ ІСТЕРІНІҢ НАҚТЫ ЖАЙ КҮЙІНЕ СӘЙКЕСТІК
ДЕҢГЕЙІ**

Стандарттар	Өзін-өзі бағалау туралы есептің әр стандарт үшін университеттің нақты жағдайына сәйкестігін белгілеңіз			
	Толық сәйкестік	Елеулі сәйкестік	Ішінара сәйкестік	Сәйкессіздік
<i>Стандарт 1</i> Сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат және академиялық адалдық	+			
<i>Стандарт 2</i> Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару		+		
<i>Стандарт 3</i> Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау	+			
<i>Стандарт 4</i> Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессор-оқытушылар құрамы	+			
<i>Стандарт 6</i> Оқу ресурстары және студенттерді қолдау	+			
<i>Стандарт 7</i> Қоғамды ақпараттандыру	+			

ТАРАУ 1 САПАРДЫҢ МАЗМҰНЫ МЕН МАҚСАТТАРЫ

Кіріспе.....	5
Университеттің негізгі сипаттамалары.....	5

ТАРАУ 2 САРАПТАМА ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТІ ТУРАЛЫ ЕСЕП

Кіріспе.....	7
Бағдарламалық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі	
<i>Стандарт 1</i>	
Сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат және академиялық адалдық	8
<i>Стандарт 2</i>	
Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау	13
<i>Стандарт 4</i>	
Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессор-оқытушылар құрамы	18
<i>Стандарт 6</i>	
Оқу ресурстары және студенттерді қолдау	21
<i>Стандарт 7</i>	
Қоғамды ақпараттандыру.....	23

ТАРАУ 3

ҚОРЫТЫНДЫ.....	26
-----------------------	-----------

ҚОСЫМШАЛАР

<i>Қосымша 1</i>	
Сыртқы сапар бағдарламасы	28
<i>Қосымша 2</i>	
Барлық сұхбат қатысушыларының тізімі.....	32
<i>Қосымша 3</i>	
ЖОО-да қосымша қаралған құжаттар тізімі	35

ТАРАУ 1

САПАРДЫҢ МАЗМҰНЫ МЕН МАҚСАТТАРЫ

Kіріспе

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамына бағдарламалық аккредиттеу рәсімі шеңберінде сараптама тобының сыртқы сапары 2021 жылғы 22-23 қарашада өтті.

Сыртқы аудит БСҚТА әзірлеген бағдарламаға сәйкес жүргізілді. Жұмысқа қажетті барлық материалдар: сапар бағдарламасы, 3 тілдегі мамандандырылған аккредиттеу жөніндегі есеп, сыртқы бағалауды ұйымдастыру және жүргізу жөніндегі нұсқаулық, сұхбатқа қатысушылардың тізімі, практика базаларының тізімі және басқа құжаттар білім беру ұйымына жұмыс басталғанға дейін сараптама тобының мүшелеріне ұсынылды, бұл сыртқы бағалау рәсіміне уақтылы дайындалу мүмкіндігін қамтамасыз етті.

Аккредиттелетін бағдарламалар бойынша университеттің өзін-өзі бағалау есебі мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына сәйкес ұсынылған ақпараттың жеткілікті көлемін қамтиды, күшті және әлсіз жақтары анықталды, одан әрі даму үшін қауіптер мен мүмкіндіктер анықталды.

Визуалды тексеру Оқу, тәрбие және ғылыми процестерді ұйымдастыру, материалдық-техникалық база туралы жалпы түсінік алу, оның стандарттарға сәйкестігін анықтау, сондай-ақ білім алушылармен және қызметкерлермен олардың жұмыс орындарында байланысу мақсатында жүргізілді. Сарапшылар құрылымдық бөлімшелерді, оқу-зертханалық кешендерді, факультеттерді, кафедраларды, практика базаларды кітапханалар және оқу процесін қамтамасыз ететін басқа да қызметтер тексерді.

Сыртқы аудит жүргізу барысында сарапшылар білім беру бағдарламаларының құжаттамасын зерделеді, құжат айналымымен, оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және материалдық-техникалық қамтамасыз етумен егжей-тегжейлі танысу мақсатында байланыс және онлайн сабақтарға қатысты.

Университеттің негізгі сипаттамалары

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы (бұдан әрі – ХТЖМУ, Университет) Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті Н.Ә. Назарбаевтың бастамасымен және Мемлекет басшысы Қ.Қ. Тоқаевтың тапсырмасы бойынша құрылды. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 20 наурыздағы № 129 Қаулысымен жаңа жоғары оқу орны құрылды, оның мекемесі Қазақстан Республикасының туристік саласын дамытудың 2019-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасында бекітілді.

2020 жылғы 25 мамырда Республикалық мемлекеттік мекеме Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Білім және ғылым саласындағы сапаны қамтамасыз ету комитеті Қызмет көрсету, Дене шынықтыру және спорт саласындағы білім беру қызметін жүзеге асыруға № KZ051AA00018250 мемлекеттік лицензиясы берілді.

2020 жылғы 22 маусымда ХТЖМУ білім берудегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі Тәуелсіз Агенттіктен халықаралық бастапқы институционалдық аккредиттеу туралы куәлік (I–A №004) алды, оның қолданылу мерзімі 2024 жылғы 21 маусымда аяқталады.

Осы оқу орнының Басқарма төрағасы-Ректоры М.С.Мырзамадиева болып табылады.

2021-2022 оқу жылының I-ші семестрінде ХТЖМУ пандемиясы жағдайында I курс білім алушыларының барлық дәрістік және практикалық сабақтары, сондай-ақ 6B11103 «Экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру» ББ II курсының дәрістік сабақтары «ZOOM» көмегімен онлайн режимде өткізіледі. Студенттердің тәжірибеге бағытталған сабақтары университеттің полигондарында өтеді, мысалы, люкс, жартылай люкс, стандарт, жатақхана қонақ үйлері; премиум мейрамханалар, кафе, шай, асхана; ұлттық тағамдар зертханасы.

Ұсынылған мәліметтерге сәйкес, 2021 жылы барлық білім беру бағдарламалары бойынша I курсқа түскен студенттер контингенті 815 адамды құрады, оның 665 – і грантка, 150-і ақылы оқуға түсті.

ХТЖМУ оқу процесі «Туризм және спорт» факультетінде жүзеге асырылады, оның құрамында 3 кафедра жұмыс істейді: 1) «Туризм және қонақжайлылық»; 2) «Спорт»; 3) «Жалпы білім беру пәндері». «6B11103 Экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру» білім беру бағдарламасы «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасында жүзеге асырылады.

2021-2022 оқу жылында «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасы 13 штаттық оқытушыдан тұрады, оның ішінде: профессор – 1, доцент – 2, PhD – 5, ғылым кандидаты – 1, магистрлер – 4. Осылайша, кафебраның «дәрежелілігі» 62% құрайды. Ғылыми дәрежелері мен атақтары бар ПОҚ орташа жасы 44 жасты құрайды.

Жалпы, ХТЖМУ бірқатар шетелдік жоғары оқу орындарының түлектері жұмыс істейді, мысалы Wismar University (Германия), University of British Columbia (Канада), Tenago National University (Малайзия), Xinjiang University (Қытай), Ankara University, Gazi University (Түркия), Томск политехникалық университеті, Мордовия мемлекеттік педагогикалық институты (Ресей Федерациясы).

Қазақстан Республикасында білім беруді дамыту мен жетілдірудің заманауи талаптарына сәйкес профессор-оқытушылар ұжымы студенттермен бірлесіп, университеттің ЖОО дамуының барлық бағыттарын жаңғырту бойынша: оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу, әлеуметтік-тәрбиелік ауқымды қызмет жүргізу жөніндегі жоспарлы жұмысын көрсетеді.

ТАРАУ 2**САРАПТАМА ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТІ ТУРАЛЫ ЕСЕП*****Кіріспе***

Бағдарламалық аккредиттеу рәсімі халықаралық туризм және қонақжайлылық университетінің БСҚТА келісілген бағдарламасы негізінде жүзеге асырылды. Сараптамалық бағалау білім беру сапасының критерийлеріне, БСҚТА әзірлеген сыртқы бағалау сарапшыларына арналған нұсқаулыққа сәйкес жүргізілді.

Ұсынылған ХТЖМУ есебінің мазмұнын бағалау мақсатында университет ректоры Майнюра Саветовна Мырзамадиевамен, проректорлармен, факультет деканымен, кафедра меңгерушілерімен, оқытушылармен, құрылымдық бөлімшелердің басшыларымен, білім алушылармен және жұмыс берушілермен кездесулер өтті.

Сараптама тобының мүшелері «6В11103 – Экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру» білім беру бағдарламасына сыртқы бағалау жүргізу мақсатында ЖОО-ның аудитін жүзеге асырды: ғылыми-әдістемелік кабинеттер, компьютерлік сыныптар, оқу залдары; люкс, жартылай люкс, стандарт, жатақхана қонақ үйлерін қамтитын шоу-румдар; премиум-класс мейрамханалары, кафе, шайхана, асхана; ұлттық тағамдар зертханасы, практика базалары.

Қарым-қатынас, сұхбат және материалдық-техникалық базаны тексеру туризм және қонақжайлылық саласындағы мамандарды даярлаудың жеткілікті жоғары деңгейін, бағдарламаны оқу-әдістемелік және ғылыми қамтамасыз етудің жеткілікті деңгейін және практикалардың күшті материалдық-техникалық базасын көрсетті.

«6В11103 – Экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру» білім беру бағдарламасы Университеттің миссиясына сәйкес жүзеге асырылады, ғылым, білім және инновацияларды интеграциялау қағидаттарында жоғары білікті кадрларды даярлау іске асырылатын және Түркістан қаласында және ҚР-да туризм саласын ғылыми қамтамасыз ету арқылы қалыптастыру мен дамытудан тұратын заманауи ғылыми-білім беру ортасын қалыптастыруға бағытталған Қазақстан Республикасының туристік бағдарламалары.

Бағдарламалық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі**Стандарт 1. Сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат және академиялық адалдық*****Дәлелдер мен талдау:***

«6B11103 – Экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру» білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саласындағы мақсаттар мен саясатты айқындауға байланысты құжаттарды талдау:

Миссиясы ХТЖМУ қызметі Қазақстанның әлеуметтік-экономикалық дамуына елеулі үлес қосатын туризм және қонақжайлылық индустриясы үшін тәжірибеге бағдарланған, құзыретті, әлеуметтік жауапты және бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау арқылы елдің зияткерлік әлеуетін күшейту болып табылады.

Стратегиялық мақсаты Университеттің туризм және қонақжайлылық индустриясы үшін талап етілетін бәсекеге қабілетті кәсіби кадрларды даярлауды қамтамасыз ететін Орталық Азия өңірінде көшбасшы инновациялық тәжірибеге бағдарланған жоғары оқу орнын құру болып табылады.

«6B11103 – Экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру» ББ бойынша бакалаврларды даярлау жалпы университеттік миссияның мақсатына толық сәйкес келеді. Осы миссияға сәйкес «Білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету саясаты» жасалды.

ХТЖМУ сапа саясаты «Халықаралық туризм және меймандостық университетінің 2020-2024 жылдарға арналған даму бағдарламасынан» туындайды. Бұл бағдарлама университеттің көзқарасын, оның стратегиялық мақсаттарын, міндеттері мен күтілетін нәтижелерін анықтады.

ХТЖМУ сапа саясаты: ЖОО-ны басқару тетіктері мен құралдарын жетілдіруге; сапа критерийлерін, нормативтері мен стандарттарын айқындауға; білім алушыларға сапалы білім беру қызметтерін ұсынуға; теориялық білім мен практикалық дағдылар деңгейін арттыруға; оқу процесін оқу, оқу-әдістемелік және ғылыми қамтамасыз етуді жақсартуға; жоғары технологиялық оқу зертханаларын құруды көздейтін университеттің материалдық-техникалық базасын нығайтуға бағытталған. әр түрлі туристік жабдықтар мен жабдықтар; оқу орнының әлеуметтік-тұрмыстық және ақпараттық инфрақұрылымын дамыту; Студент жастардың да, ПОҚ-ның да қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін үйлесімді дамуға және қажетті жағдайлар жасауға көмектесу.

ХТЖМУ «6B11103 – Экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру» білім беру бағдарламасы бойынша бакалаврларды даярлау «Туризм және қонақжайлылық» кафедрасында 2020 жылғы 1 қыркүйектен бастап №KZ05LAA00018250 мемлекеттік лицензиясы негізінде жүзеге асырылады.

Университеттің миссиясын нақты біле отырып, кафедра өзінің мақсатын тұжырымдады, ол туристік салада кәсіби педагогикалық қызметті жүзеге асыруға қабілетті, олардың жеке дамуына әсер ететін кешенді білімі, қажетті дағдылары мен дағдылары бар бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау болып табылады. Мәлімделген мазмұн мақсаттар жалпы университеттік миссияға сәйкес келеді және «6B11103 – Экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру» ББ бойынша бакалаврларды

даярлауға негізделген.

Болон процесінің даму процесінде әзірленген еуропалық ұсыныстарға сүйене отырып, Университет басшылыққа алады:

- 1) ББ сапасын қамтамасыз ету саясатымен және рәсімдерімен;
- 2) ББ бекіту және мониторингі қағидаларымен;
- 3) Білім алушылардың ББ сапасын бағалау рәсімдерімен;
- 4) ББ іске асыруды жүзеге асыратын ПОҚ сапасын қамтамасыз ету қағидаларымен;
- 5) Білім алушылардың ББ меңгеруі және оларды қолдау үшін ресурстарды басқару рәсімдері;
- 6) Ақпараттық қамтамасыз етуге және ББ бойынша ақпараттың ашықтығына қойылатын талаптармен.

Сапа саласындағы ХТЖМУ саясаты білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету мақсатында ЖОО-да қабылданған негізгі қағидаттарды, жалпы тәсілдерді және негізгі тетіктерді көрсетеді.

ОП сапасын қамтамасыз етудің негізгі қағидаттары:

- нормативтік және заңнамалық талаптарға сәйкестігі;
- сапаны қамтамасыз ету жүйесін үздіксіз жақсарту және сапа мәдениетін дамыту үшін жағдай жасау;
- ішкі және сыртқы сапаны бақылауды қамтамасыз ету;
- барлық білім алушылар үшін мүмкіндіктердің теңдігіне және оларға әділ қарауға кепілдік беру;
- академиялық адалдық пен бостандықты, сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілікті, діни, этникалық, әлеуметтік, гендерлік белгілері бойынша кемсітушілікті қолдау;
- объективті деректер мен ақпаратты жан жақты талдау негізінде маңызды басқару шешімдерін қабылдау;
- сапаны басқару жөніндегі қызметке ЖОО-ның барлық құрылымдық бөлімшелерінің басшылығы, ПОҚ және қызметкерлерін тарту.

Білім алушылар, ПОҚ, оқу орнының қызметкерлері, жұмыс берушілер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін сапаны қамтамасыз ету саясатының қолжетімділігі, ашықтығы мен ашықтығы оны университеттің ректораты мен оқу корпусында орналастырылған ресми сайтта, баннерлерде жариялау арқылы қамтамасыз етіледі.

«Академиялық адалдық саясаты» шеңберінде жосықсыз практика мәселелері – кез келген түрдегі плагиат, білім алушылардың емтихандарда алдау парақтарын пайдалануы, жалғандық, пара, сыйлықтар және сәйкес келмейтін академиялық мінез-құлықтың басқа да нысандары қарастырылады. Атап айтқанда, плагиат фактілерін болдырмау үшін ХТЖМУ білім алушылардың жазбаша жұмыстары лицензиялық бағдарламаны пайдалана отырып тексеруден өтеді

«Плагиатқа қарсы». Осы жүйе арқылы тексеруге: білім алушылардың орындаған жазбаша үй тапсырмалары; студенттік ЖОО ішіндегі, ЖОО аралық, республикалық және халықаралық ғылыми іс-шараларға қатысу үшін

немесе ғылыми журналдарда жариялау үшін жіберілетін ғылыми жұмыстар; ғылыми баяндамалар, хабарламалар, мақалалар, монографиялар, оқулықтар, ПОҚ және ХТЖМУ қызметкерлерінің оқу-әдістемелік құралдары.

ХТЖМУ университеттің Тәртіптік кеңесі жұмыс істейді, оның қарауына бұзушылықтар фактілерін егжей-тегжейлі баяндай отырып, негізделген өтініш беруге болады. Жастар саясаты және қабылдау науқаны бөлімі ұйымдастырған анонимді сауалнама нәтижесінде және университет басшылығымен кездесулер кезінде алынған білім алушылардың шағымдары мен шағымдары міндетті түрде тіркеледі, ал ақпарат ЖОО-ның әртүрлі деңгейлерінде талданады (эдвайзерлер-кафедра – деканат – проректор-ректор), содан кейін тиісті шешімдер қабылданады.

ХТЖМУ оқыту сапасын корпоративтік мәдениеттің бөлігі және білім беру қызметінің тиімділігін, көрсетілетін білім беру қызметтерінің деңгейін арттыру және ЖОО-ның беделін нығайту құралы ретінде қарастырады. Университеттің сапа мәдениеті өзара сыйластық пен әріптестік, басшылық, оқытушылар, білім алушылар тарапынан міндеттемелерді өзара сақтау қағидаттарына негізделеді, бұған университетте қабылданған сапа саласындағы саясат ықпал етеді.

Оң тәжірибе:

1. Университеттің көзқарасын, оның стратегиялық мақсаттарын, міндеттері мен күтілетін нәтижелерін айқындаған «Халықаралық туризм және меймандостық университетінің 2020-2024 жылдарға арналған даму бағдарламасын» жүзеге асыру.

2. Университет қоғамдастығында сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті дамыту, сыбайлас жемқорлық көріністеріне жол бермеу, құқықтық сауаттылықты арттыру және университет, ПОҚ, қызметкерлер мен басшы құрамның қызметіндегі сыбайлас жемқорлық фактілеріне мүлдем төзбеушілік.

1 стандартқа сәйкестік деңгейі-толық сәйкестік.

Стандарт 2. Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару

Дәлелдер мен талдау:

«6B11103 – Экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру» білім беру бағдарламасының мақсаты туризм және қонақжайлылық саласында кадрлар даярлау, қоғамның, мемлекеттің және жеке тұлғаның сапалы жоғары білім алу қажеттіліктерін қанағаттандыру болып табылады. Туризм және қонақжайлылық саласы үшін кәсіби даярлықты және бәсекеге қабілетті мамандарды қамтамасыз ету, Халықаралық еңбек нарығының, сондай-ақ мемлекеттік маңызы бар ресурстар мен туризм саласының объектілері шоғырланған Қазақстан мен Түркістан облысының қазіргі заманғы талаптарына сәйкес.

Осы білім беру бағдарламасын әзірлеудің нормативтік-құқықтық негізі: «Білім туралы» ҚР Заңы; Жоғары білімнің МЖМБС; Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидалары; Оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидалары; Ұлттық біліктілік шеңберлері; Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау бағыттарының сыныптауышы, Еуропалық жоғары білім беру кеңістігінде (ESG) жоғары білім сапасын қамтамасыз етуге арналған стандарттар мен нұсқаулықтар; Дублин дескрипторлары; Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 30 маусымдағы № 406 Қаулысымен бекітілген «Қазақстан Республикасының туристік саласын дамытудың 2023 жылға дейінгі тұжырымдамасы»; ХТЖМУ ішкі ережелері болды. Сонымен қатар, Ұлттық және халықаралық еңбек нарықтарының, сондай-ақ қазіргі заманғы кәсіби қоғамдастықтың сұраныстары ескерілді.

ББ қалыптастыру кезеңдері мыналарды қамтиды: еңбек нарығының қажеттіліктерін талдау; ББ мақсаттарын қалыптастыру; түлек моделін қалыптастыру: құзыреттер, күтілетін нәтижелер; ББ мазмұны мен құрылымын қалыптастыру; ББ іске асыру: оқыту, қайта оқыту тәсілдерін және бағалау әдістерін таңдау; кері және озық байланыс негізінде бағалау және жетілдіру.

«6B11103 – Экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру» ББ әзірлеу кезінде құзыреттерге негізделген оқыту нәтижелеріне қойылатын талаптардың сабақтастығы, сабақтастығы және дәйекті жоғарылату қағидаттары пайдаланылды (ҰБШ сәйкес алтыншыдан сегізінші біліктілік деңгейіне дейін).

«6B11103 – Экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру» ББ мынадай құрылымға ие:

1) Білім беру бағдарламасының ПАСПОРТЫ (1. Қолдану саласы; ББ коды және атауы; Нормативтік-құқықтық қамтамасыз ету; 2 бб шеңберіндегі дайындық бейінінің картасы (ББ мақсаты; ББ тұжырымдамасы); 3. Бітірушінің біліктілік сипаттамасы (Берілетін дәреже; маман лауазымдарының тізбесі; кәсіптік қызмет объектісі; кәсіптік қызметтің функциялары мен түрлері);

2) Құзыреттер картасы/бейіні (әмбебап құзыреттер; жалпы құзыреттер; кәсіби құзыреттер);

3) Пәндер туралы мәліметтер (Пәннің атауы және сипаттамасы);

4) Білім беру бағдарламасының мазмұны (I-VIII семестрлер, қорытынды аттестаттау);

5) Білім беру бағдарламасының модульдері бөлінісінде игерілген кредиттердің көлемін көрсететін кесте;

- 6) Білім беру процесін ұйымдастыру;
- 7) Білім алушылардың оқу жетістіктерін есепке алуды бағалаудың балдық-рейтингтік, әріптік жүйесі, оларды дәстүрлі бағалау шкаласына және ECTS-ке ауыстыра отырып;
- 8) Оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері.

Дублиндік дескрипторлар мен Еуропалық біліктілік шеңберін ескере отырып әзірленген ББ мазмұны оқу жоспарлары (жеке оқу жоспары, жұмыс оқу жоспары және жалпы білім беретін пәндердің үлгілік бағдарламалары, сараптама комиссиясын өткізу кезінде ұсынылған пәндер силлабустары) арқылы іске асырылады.

ББ мазмұны оқыту мен оқытудың әртүрлі технологияларына, оның ішінде инновациялық (кредиттік, қашықтықтан, интерактивті), оларды іске асырудың әртүрлі нысандары мен оқыту нысандарына бағытталған. Оқу үдерісіне кейс-стади, іскерлік және имитациялық ойындар сияқты инновациялық білім беру технологиялары енгізілуде. Барлық дәрістер интерактивті түрде өткізіледі.

ХТЖМУ-да ББ әзірлеу мен бекітудің нақты жүйесі қалыптасады: «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу жөніндегі қағидалар», ішкі қағидалары мен ережелерінің болуы, факультет кеңесі туралы ереже, үйлестірушілер туралы ереже, ББ әзірлеуді нақты сүйемелдеу және бекіту бойынша ЖОО-да қабылданған нормалардың сақталуын талдау. Бұл үдеріске бітіруші кафедралар, факультет деканаты, оқу үдерісін ұйымдастыру бөлімі, Ғылым және оқу үдерісінің сапасын бақылау бөлімі жұмылдырылған.

ХТЖМУ білім беру процесін автоматтандыру мақсатында цифрландыру және ішкі әкімшілендіру бөлімінің қызметкерлері ЖОО-ны жоғары жылдамдықты интернетпен қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізді, жазбаша жұмыстарды, ғылыми еңбектерді тексеру үшін плагиатқа қарсы жүйе қалыптастырылды, университеттің веб-сайты әзірленді, оның мазмұны тұрақты негізде оқу, ғылыми және нормативтік-құқықтық материалдармен толықтырылады.

Оқу процесін ұйымдастыру бөлімімен 2 аралық бақылау жүргізу және «Platonus» ААЖ-ға баға қою, аралық бағалар қоюды бақылау; ағымдағы үлгерім журналын жүргізу, курстар бойынша мазмұнды тексеру; білім алушылардың курстардан өтуін және олардың материалдарды игеруін бақылау; оқытушылардың бағалар қоюын бақылау; курстардың аяқталуға жақындағаны туралы басшылық пен ПОҚ-ны хабардар ету бойынша жұмыстар жүзеге асырылды.

Пандемия салдарынан 2021-2022 оқу жылының I семестрі I курс студенттері «Platonus» платформасын пайдалана отырып, «Zoom» бағдарламасы арқылы онлайн режимде оқиды. Ағымдағы бақылаудың бағалары пән силлабусына сәйкес тиісті оқу аптасы үшін ең жоғары балл санына сәйкес қатаң «Platonus» ААЖ бару журналында қойылады. Аралық бақылаудың бағалары аралық бақылау ведомостарына қойылады. Білім алушылардың оқу жетістіктерінің тарихы пәндерді, оқытушыларды, аралық және қорытынды бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелерін

көрсете отырып, «Platonus»-та (университеттің веб-сайты арқылы кіру) көрсетіледі.

Оң тәжірибе:

1. «6B11103 – Экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру» ББ әзірлеу кезінде құзыреттерге негізделген оқыту нәтижелеріне қойылатын талаптардың сабақтастығы және дәйекті жоғарылауы қағидаттары пайдаланылды.

2. Жұмыс оқу жоспарына сәйкес практиканың мынадай түрлері көзделген: оқу, өндірістік, халықаралық, өндірістік, диплом алды, сондай-ақ практика базаларымен (Түркістан облысының туристік компаниялары, ҚР ЖОО-лары, халықаралық ұйымдар) шарттар мен меморандумдарға қол қойылды.

Ескерту

Элективті пәндер каталогын қалыптастыруға жұмыс берушілердің әлсіз қатысуы.

Жақсартуға арналған аймақтар:

1. Білім беру бағдарламаларын құра отырып, жұмыс берушілердің мүдделерін ескеру және келісу, өйткені жұмыс берушілердің ұсынылып отырған пәндері ішкі туризмді де, халықаралық туризмді де дамыту үшін Түркістан қаласы мен Түркістан облысының туристік-рекреациялық әлеуетінің өзекті бағыттарын көрсететін болады.

2. Осы білім беру бағдарламасының пәндері бойынша практикалық сабақтар үшін керуен сарайының және басқа да туристік көрсету объектілерінің аумағын пайдалану және осы саланың мамандарын оқу процесіне тарту.

2 стандартқа сәйкестік деңгейі – елеулі сәйкестік.

Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау

Дәлелдер мен талдау:

Халықаралық туризм және меймандостық университетінде студенттердің жоғары сапалы білім алуында мотивацияны арттыру және оларды білім беру процесіне тарту арқылы студенттерге орталықтандырылған оқыту принципі (бұдан әрі – СОО) үлкен рөл атқарады. Бұл қағида" халықаралық туризм және қонақжайлылық университетінің академиялық саясатының " негізінде жатыр, ол университеттің миссиясын жүзеге асыруға, халықаралық стандарттарға сәйкес келетін жоғары білікті мамандарды даярлауға бағытталған білім беру процесінің барлық қатысушылары арасындағы қатынастар жүйесін анықтайды..

Студенттік орталықтандырылған оқыту принципі ХТЖМУ білім беру процесінің келесі параметрлерге сәйкестігін:

– тиімді оқу қызметі арқылы олардың жеке ұмтылыстары мен әлеуметтік қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін оқытушылар мен білім алушылардың қызметін жандандыруға бағытталған студенттік орталықтандырылған оқыту ортасының болуы;

– оқу бағдарламаларының білім алушыға шоғырлануы: олардың ББ-да мәлімделген оқытудың күтілетін нәтижелеріне және қарқынды өзгеретін еңбек нарығында қажетті құзыреттерге қол жеткізуі;

– білімі жоғары білім деңгейлерінің біліктілік талаптарына, қазіргі еңбек нарығының қажеттіліктеріне сәйкес келетін оқыту нәтижелерін тұжырымдау бойынша оқытушылардың, білім алушылардың, жұмыс берушілердің бірлескен қызметі, оларға қол жеткізу халықаралық танылған заманауи ғылыми біліммен қамтамасыз етіледі.

Білім беру процесінің тәжірибеге бағдарлануы-бұл Университет туризм, Қонақжайлылық индустриясы үшін білікті кадрларды даярлауда ұстанатын басты қағида. Тәжірибеге бағытталған оқыту барысында қалыптасқан білім, құзыреттілік, қазіргі түлектердің алған еңбек дағдылары Қонақжайлылық және туризм индустриясының стратегиялық бәсекелестік артықшылықтары ретінде бағалануы керек.

Білім алушылардың мүдделері олардың жеке оқыту траекториясын қалыптастыру кезінде де ескеріледі. Білім беру траекториялары бойынша оқу процесін ұйымдастыру ББ-ны білім алушының жеке қажеттіліктеріне бағдарлау, оның әлеуетін ашу және қоғамның әлеуметтік белсенді мүшесін даярлау қағидатын іске асыруға негізделеді. Пәндерді таңдау еркіндігі білім алушыға жұмыс берушілердің талаптары ескеріле отырып жасалған және оқу мақсаттары, қысқаша мазмұны және күтілетін нәтижелері көрсетілген пәндердің толық тізбесін қамтитын КЭД беру арқылы іске асырылады.

Оқу процесінің сапасын тиісті деңгейде ұстап тұру мақсатында университет білім алушылары барлық қажетті ақпараттық материалдарды алады, оған міндетті түрде мыналар кіреді: анықтамалық-жолсілтеме, Академиялық күнтізбе, ЖОЖ, КЭД, пәндер РУП-ры.

Білім алушыларды оқу пәндеріне тіркеу эдвайзерлер мен офис-тіркеушінің әдістемелік көмегімен "Platonus" ААЖ-да онлайн режимінде жүзеге асырылады. Әрбір білім алушыға сәйкестендіру нөмірі (логин және пароль) беріледі. Бұл рәсімді өткізу мерзімдері академиялық күнтізбеде көрсетіледі. І курстан басқа барлық курстардың білім алушыларын оқу пәндеріне тіркеу сәуір айының соңында, қайта тіркеу – 20-30 тамыз аралығында жүргізіледі. І курс білім алушыларын оқу пәндеріне тіркеу оқу жылының бірінші аптасында өтеді.

ХТЖМУ заманауи кімнің маңызды шарттарының бірін –оқу жоспарларының ұтқырлығын жүзеге асырады. 6В11103 "экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру" ББ барлық білім алушылары силлабустармен –жұмыс бағдарламаларымен қамтамасыз етіледі, олар

арқылы студенттер белгілі бір оқу пәндерін оқиды. Оқу сабақтары мен емтихан сессияларының кестелері тиісті академиялық кезең басталғанға дейін бір аптадан кешіктірілмей бекітіледі және білім алушылардың назарына жеткізіледі.

Ағымдағы 2021-2022 оқу жылында білім алушыларға білім деңгейін алу және арттыру үшін барлық қажетті құралдарға онлайн қолжетімділік берілді. Олар Қашықтықтан оқытуға арналған құралдарды және оқу процесін басқаруды ұйымдастыру бойынша "Platonus" ААЖ-они пайдалануды игерді, онда олар ББ-ға, Оқу-білім беру материалдарына, сондай-ақ өткен пәндер бойынша апталық және қорытынды рейтингтерге қол жеткізе алады.

"Туризм және қонақжайлылық" кафедрасының оқытушылары 6B11103 "экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру" ББ іске асыру барысында дөңгелек үстелдер мен конференциялардың жұмысына қатысу, Бірлескен ғылыми мақалалар жазу, баяндамалар мен хабарламалар дайындау арқылы білім алушыларды ғылыми-зерттеу жұмысына тарту сияқты инновациялық оқыту әдісін қолданады.

Жастарды ғылымға белсенді тарту мақсатында университетте студенттік ғылыми орталық құрылды, оның қызметі білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын қарқынлату, олардың ЖОО қабырғаларында жүргізілетін ғылыми ізденістерге қатысуы арқылы мамандарды қалыптастыру үшін қолайлы жағдайлар жасауға және дамытуға бағытталған; әрбір білім алушының жеке тұлғаның шығармашылық даму құқығын іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз ету. оның қабілеттері мен қажеттіліктері.

ХТЖМУ-да СОО қағидатын сақтау әрбір білім алушының оқытылатын пәндердің мазмұнына оқытудың мәлімделген күтілетін нәтижелерінің, оқытудың және бағалаудың қолданылатын әдістерінің тікелей пән оқытушыларына да, бітіруші кафедра меңгерушісіне де, факультеттегі студенттік ұйымдардың өкілдеріне де, оқу процесінің ғылым және сапасын бақылау бөліміне барабарлығы мен сәйкестігі мәселелері бойынша ұсыныстар енгізуге құқығы бар екендігінде де байқалады Университет.

ББ іске асыруға жауапты барлық адамдар білім алушылардың білім алу қажеттіліктерін барынша қанағаттандыру және ББ ны үнемі жетілдіру мен дамыту мақсатында күтілетін оқу нәтижелерін қалыптастыру процесінде білім алушылар тарапынан тұрақты кері байланысты қамтамасыз етуге міндетті.

Басшылықтың қолдауымен университетте 2020 жылы "Aqniет" еріктілер клубы құрылды (қызметі білім алушыларды ЖОО-ның қоғамдық өміріне тартуға және олардың белсенді әлеуметтік және азаматтық ұстанымын қалыптастыруға бағытталған); студенттік парламент; "Ashyqalan" пікірсайыс клубы (білім алушылардың Шешендік шеберлік, Талдамалық ойлау, саяси сауаттылық және т. б. дағдыларын дамытуға бағытталған). дауларды жүргізу кезіндегі дұрыстығы); "Инсайт" клубы (білім алушыларға психологиялық қолдау көрсету); "Керуен" туристік клубы, "Do lot" ғылыми клубы, экскурсовод-гидтер клубы, сондай-ақ қонақ үй және мейрамхана сервисі клубы.

2020 жылғы 25 қарашадағы ынтымақтастық туралы Меморандумның және 2021 жылғы 19 сәуірде МУТиГ пен Анталия Билим университеті (ABU) арасында жасалған тиісті хаттаманың талаптарын орындау үшін университеттің 34 студенті 2021 жылғы маусым мен қыркүйек аралығында Түрік жоғары оқу орны ұйымдастырған Түркия Республикасының "Rixos Hotels" желісінде ABU Telp бағдарламасы шеңберінде тағылымдамадан өтті "Rixos Hotels" ("the land of Legends") желісімен бірлесіп. «Rixos Tekirova», «Rixos Sungate», «Rixos Beldibi»).

СОО қағидатын 2020-2021 оқу жылында енгізу мақсатында тіл орталығы (қазіргі кезде – халықаралық ынтымақтастықты және көптілді білім беруді дамыту бөлімі) білім алушылардың тұлғалық дамуына, олардың мәдениетаралық кәсіби коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастыруға және жетілдіруге бағытталған шет тілдер клубтарын ұйымдастырды. Орталық сонымен қатар әр сәрсенбіде жұмыс істейтін түрік тілі клубын құрды. Сабақтарда білім алушылар тіл үйреніп қана қоймай, оны тәжірибе жүзінде қолдануға мүмкіндік алды.

Студенттерге француз тілін үйренуге мүмкіндік беру үшін университет Madam Juil Bergine-мен ХТЖМУ тіл орталығы жанынан "Франкофон" клубын құру туралы келісімге қол жеткізді, ол апта сайын өз жұмысын жүргізді (аптасына 1 сабақ, 120 мин.). Қазақстандағы Италия елшілігінің қолдауымен 2021 жылғы ақпанда итальян тілін сүйетіндер клубы құрылды, ол әр сейсенбі сайын "on-line" (ZOOM) режимінде ХТЖМУ білім алушыларына тегін сабақтар өткізді.

2021-2022 оқу жылында ЖОО басшылығы осы бағытта жұмысын жалғастырды. Мысалы, білім алушылардың Практикалық ағылшын тілін меңгеру процесін жеделдету және оқыту сапасын жақсарту үшін "Speaking club" жұмысына магистр Окере Ифеаничукву Арнольд (Okere Ifeanyi Chukwu Arnold) – Хаддерсфилд университетінің (University of Huddersfield) түлегі, қазіргі уақытта қаладағы Яссы Оқу орталығында жұмыс істейтін Нигерия азаматы тартылды Түркістан. Клубқа тек білім алушылар ғана емес, сонымен қатар ХТЖМУ қызметкерлері де қатысады.

Осылайша, 6B11103 "экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру" ББ университеттің миссиялары мен СҚО қағидаттарына, сондай-ақ Еуропалық және Ұлттық біліктілік шеңберіне сәйкес келетін нақты және айқын мақсаттарға ие. Мақсаттар нарық талаптарына сәйкес келеді және жүйелі түрде жетілдіріледі.

Оң тәжірибе:

1. Франция, Австрия, Словения, Ресей, Беларусь, Түркия, БАӘ, Өзбекстан, Малайзия, Сингапур және Қытайдың жетекші жоғары оқу орындарымен байланыс орнату және орнату. МУТиГ 20-ға жуық меморандумдарға, келісімдер мен шарттарға қол қойылды, олардың кейбіреулері бірлескен ББ және академиялық ұтқырлықты жүзеге асыру мүмкіндіктерін қарастырады.

3 стандартқа сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау

Дәлелдер мен талдау:

ХТЖМУ-те 6B11103 "экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру" ББ бойынша білім алушылар контингентін қалыптастыру бакалаврларды даярлауға арналған мемлекеттік білім беру гранттарын беруге арналған конкурс нәтижелері негізінде, сондай-ақ шарттық негізде жүзеге асырылады. Бұл үдерісте университет басшылығы осы рәсімді реттейтін ҚР БҒМ нормативтік базасына сүйенеді.

2020-2021 жылдары ЖОО республикалық деңгейде мектеп және колледж түлектерін өздерінің білім беру бағдарламаларына шақыру бойынша ауқымды кәсіптік бағдар беру науқанын өткізді. Кәсіптік бағдар беру науқаны кезінде ЖОО ақпараттық құралдардың барлық түрлерін (БАҚ, интернет-ресурстар, әлеуметтік желілер) жұмылдырды, олардың көмегімен ХТЖМУ жарнамасы бойынша жұмыс жүргізілді, қабылдау науқанының барысы жарияланды.

Университеттің Қазақстанда және шетелде талапкерлерді тартуға, ақпараттық-насихаттау қызметіне қатысты мақсаттарын ілгерілету және корпоративтік стратегияны қолдау арқылы қатысуды кеңейту үшін ХТЖМУ университет туралы хабардарлықты арттыруға, жоғары оқу орнын жақсы түсінуге және қойылған мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу арқылы онымен өзара іс-қимылды кеңейтуге бағытталған "контингентті тарту үшін ЖОО-ның маркетингтік саясаты" әзірленді. Осы саясатты жоспарлы жүзеге асыру ХТЖМУ-да білім алушылар контингентін жыл сайын сапалы кәсіптік жоғары білім алуға бағытталған жастармен толықтыруға көмектеседі..

ЖОО басшылығы білім беру бағдарламаларына түсушілерді ХТЖМУ-да оқу жағдайларына тез бейімдеу үшін барлық мүмкіндіктер жасайды. Бейімделу процесінде I курста білім алушыға университет, оның басшылық құрамы, ұйымдық құрылымы, кредиттік технология бойынша оқу процесін ұйымдастыру туралы жалпы ақпаратты, білім алушылардың білімін бақылау және бағалау жүйесінің негізгі ережелерін, оның құқықтары мен міндеттерін және т. б. қамтитын Нұсқаулық-Нұсқаулық үлкен көмек көрсетеді.

Білім алушылардың әр тобына бір оқытушы-кураторды бекітуді көздейтін кураторлық жүйе де маңызды рөл атқарады, оның маңызды функцияларының бірі бірінші курс студенттеріне жаңа университеттік ортада тез бейімделуге көмектесу болып табылады.

I курс студенттерін бейімдеу процесіне жастар саясаты және қабылдау науқаны бөлімі - "Туризм және спорт" факультетінің деканатымен бірге оқу орнының Тәрбие жұмысын үйлестіретін МУТиГ құрылымдық бөлімшесі де елеулі үлес қосады. Оның мақсаты университетте жүйелі әлеуметтік-тәрбие жұмысын жүргізу, білім алушылардың жеке әлеуетін дамыту және іске асыру үшін жағдайларды қамтамасыз ету, бәсекеге қабілетті тұлғаны

қалыптастыруға жәрдемдесу болып табылады.

Ауысу, қалпына келтіру, білім алушыларға академиялық демалыс беру, академиялық ұтқырлық және кредиттерді қайта есептеу рәсімі университетте қолданылып жүрген "халықаралық туризм және меймандостық университетінің академиялық саясатына" сәйкес жүзеге асырылады.

Білім алушылардың үлгеріміне талдау жүргізу мақсатында ХТЖМУ "Platonus" ААЖ пайдаланады, онда студент кестемен, ағымдағы, аралық және қорытынды бақылау нәтижелерімен, қолда бар берешекпен және т.б. ақпаратпен таныса алады. Бұл жүйеде электрондық журнал негізінде білім алушылардың сабаққа қатысуын бақылау, сондай-ақ орындалған жұмыс көлемі үшін студенттердің оқу нәтижелерін бағалау жүзеге асырылады.

6B11103 "экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру" ББ бойынша білім алушылардың оқу-әдістемелік материалдарға қолжетімділігі "Platonus" ААЖ арқылы қамтамасыз етіледі. Электрондық жүйеге жүктелген материалдар Оқу процесінде білім алушылардың практикалық тапсырмаларды, СӨЖ, СӨЖ, ағымдағы, аралық және қорытынды бақылау тесттерін орындауы үшін пайдаланылады..

ХТЖМУ-да ұсынылған білім беру бағдарламалары бойынша білім алушылардың білімін бақылау рәсімінің ашықтығы мен объективтілігі "Platonus" ААЖ жұмыс істеуімен және тіркеуші кеңсесінің жұмысымен қамтамасыз етіледі. Олардың үлгерімі мен жетістіктерінің мониторингін бітіруші кафедра, деканат және оқу процесін ұйымдастыру бөлімі жүзеге асырады.

ББ басшылығы білім алушыларды негізгі және негізгі бағдарламадан тыс (оқудан тыс қызмет) игеру кезінде де өзін-өзі тәрбиелеуге дамытуға белсенді ынталандырады. Университетте білім алушыларға өз қызметін түрлі бағыттар мен мүдделер бойынша жүзеге асыратын көптеген клубтар мен бірлестіктердің кез келгенін таңдау және оған қатысу мүмкіндігі беріледі.

Осылайша, БББ басшылығы түсуден бастап бітіруге дейінгі контингентті қалыптастыру рәсімдерінің толық ашықтығын, еңбек нарығының қазіргі заманғы талаптарына сәйкес келетін біліктілікті алуды көрсетеді.

Оң тәжірибе:

Ақпараттық құралдардың барлық түрлерінің (БАҚ, интернет-ресурстар, әлеуметтік желілер және басқалар) көмегімен талапкерлерді шақыру бойынша ауқымды кәсіптік бағдарлау науқанын жүргізу.

4 стандартқа сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік.

Стандарт 5. Профессор-оқытушылар құрамы

Дәлелдер мен талдау:

Оқытушылар жоғары оқу орнының оқу процесінің негізгі капиталы, оларға көрсетілетін білім беру қызметтерінің бас орындаушылары мен сапасының кепілі болып табылады, сондықтан жоғары білікті ПОҚ қалыптастыру және нығайту МУТиГ-тің маңызды міндеттерінің бірі болып табылады. Университет жүргізетін ректор бекіткен "кадр саясатының" бірінші кезектегі мақсаты оқу орнының жоғары оқу орнына жүктелген міндеттерді тиімді шешуді қамтамасыз ететін кадр ресурстарына деген қажеттіліктерін қанағаттандыру болып табылады. Оның негізгі принциптері- заңдылық, меритократия, сабақтастық және жариялылық принциптері.

ПОҚ іріктеумен, оларды жұмысқа қабылдауды ресімдеумен, ауыстырумен және жұмыстан шығарумен кадр қызметі және құжат айналымы бөлімі айналысады. ПОҚ-ны жұмысқа қабылдау рәсімі ҚР Еңбек кодексіне сәйкес орындалады және Университетте қолданылып жүрген "лауазымдарға орналасу үшін кадр резерві туралы ереже" негізінде жүзеге асырылады. Оқытушыны кафедра штатына қабылдау туралы шешім конкурстық комиссияның шешімі бойынша қабылданады. ПОҚ құзыреттілігіне қойылатын талаптар олардың лауазымдық нұсқаулықтарында айқындалған, олармен оқытушылар жұмысқа қабылдау кезінде кафедрада танысады. ПОҚ-ны жұмысқа қабылдау, жұмыстан шығару, ауыстыру және қысқарту университет ректорының бұйрығымен жүргізіледі және ҚР еңбек заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

"Туризм және қонақжайлылық" кафедрасының кадрлық құрамы ҚР заңнамасына және жоғары оқу орындарының ғылыми-педагогикалық персоналы лауазымдарын конкурстық ауыстыру ережелеріне сәйкес жасақталған. 2021-2022 оқу жылында кафедра 13 штаттық оқытушыдан тұрады, оның ішінде: профессор – 1, доцент – 2, PhD – 5, ғылым кандидаты – 1, магистрлер – 4. Осылайша, кафедраның дәрежелілігі "62% құрайды. Ғылыми дәрежелері мен атақтары бар ПОҚ-ның орташа жасы 44 жасты құрайды. Барлық оқытушылар мемлекеттік тілді меңгерген. Алайда, ББ-ны одан әрі дамытуды қамтамасыз ету үшін келесі жылдары кафедраның кадрлық қамтамасыз етілуін кеңейту және жақсарту қажеттілігі туындайды. Кафедра ПОҚ орташа жалақысы-485 000 теңге (20% экологиялық үстемеақыны ескере отырып).

ХТЖМУ-тегі білім беру процесіне шетелдік оқытушыларды тарту арқылы жетекші шетелдік ғалымдардың шақыруы бойынша Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің бағдарламасын іске асыруды көздейді. Мәселен, мысалы, 2021 жылғы 28 сәуір мен 14 мамыр аралығында Мутигте профессор Laszlo Vasa-ның "Туризмдегі жаһандану" пәні бойынша қонақтық оқу курсы өткізілді. Курстардың тыңдаушылары "6B11101 туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру", "6B11102 халықаралық және ішкі туризм", "6B11103 экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру", "6B11104 қонақ үй және мейрамхана бизнесі" және "6B11105 туристік дестинациялар менеджменті" білім беру бағдарламаларының ағылшын тілін меңгерген 30 студенті болды. Курс 32 сағаттан тұрды, оның 16 –сы дәрістерге, 16-сы практикалық сабақтарға бөлінді.

2021 жылдың желтоқсанында Тбилиси мемлекеттік университеті профессорының қонақ дәрістері өтеді. Джавахишвили (Грузия) Заза Цотниашвили. Сонымен қатар, Кота университетінің (Раджастхан, Үндістан) қауымдастырылған профессоры Анукрати Шарманың (Анукрати Шарма) дәрістері жоспарланған.

"Туризм және қонақжайлылық" кафедрасы оқытушыларының қызметін жоспарлау әр оқу жылына әзірленетін индикативті жұмыс жоспары негізінде жүзеге асырылады. Әрбір оқытушы индикативтік жоспар тармақтарының орындалуын әр семестрдің соңында кафедра отырыстарында қарайды.

ҚР БҒМ нормативтік құжаттарына сәйкес кафедра меңгерушісі бөлетін ПОҚ оқу жүктемесі орта есеппен 41 кредитті құрайды, міндетті түрде "Platonus" ААЖ-ға жүктеледі. Оқытушының жүктеме көлемі оның біліктілігіне байланысты. Кафедраның жалпы жүктемесі-621,816 кредит. Оқу жылына оқу жүктемесін есептеуді кафедра ЕББ, ББ және білім алушылар контингентіне сәйкес жүзеге асырады. Дәріс сабақтарын ғылым докторлары, PhD, ғылым кандидаттары, магистрлер, аға оқытушылар жүргізеді.

ПОҚ Жеке оқу жүктемесіне сәйкес дәріс және практикалық сабақтар өткізеді. Оқу-әдістемелік жұмыс дәріс, практикалық және семинарлық сабақтарға, СӨЖ-ге дайындықтан; практиктерге басшылық етуден; ПОӘК-тен; оқытудың инновациялық технологияларын оқу процесіне енгізуден және т. б. тұрады.

"Туризм және қонақжайлылық" кафедрасының ПОҚ оқу процесі барысында қажетті барлық ақпараттық, адами және материалдық ресурстарға қол жеткізе алады. Оқытушылардың толыққанды жұмысы үшін ЖОО басшылығы олардың кәсіби және жеке өсуі үшін барлық қажетті жағдайларды жасайды. Мәселен, мысалы, университеттің Директорлар кеңесі отырысының шешімімен құзыреттілік және мансап орталығы құрылды. Бұл құрылымдық бөлімше өз қызметін қосымша білім беру бағдарламалары бойынша жүзеге асырады және ПОҚ біліктілігін арттыру процесін үйлестіреді. Мәселен, ағымдағы жылдың желтоқсан айында Халықаралық қазақ-түрік университетінде "білім беру бағдарламаларын әзірлеу және жаңарту" курсы өткізу жоспарланған, оған МУТиГ-тің 18 қызметкері мен оқытушысы қатысады.

Біліктілікті арттыру курстарынан өтудің мақсаты 6B11103 "экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру" ББ іске асыру сапасын неғұрлым жоғары деңгейге көтеруге мүмкіндік беретін ПОҚ кәсібилігін жақсарту болып табылады. Біліктілікті арттырудың басым бағыттары: теориялық және практикалық білімді тереңдету, кәсіби шеберлікті қалыптастыру және жетілдіру, педагогикалық шеберлікті жетілдіру, тәрбие жұмысының әртүрлі әдістемелерін игеру, оқытудың инновациялық техникалық құралдары мен дағдыларын пайдалану дағдыларын қалыптастыру және жетілдіру, оқу процесін қамтамасыз ету үшін оқу-әдістемелік материалды әзірлеу болып табылады.

"Туризм және қонақжайлылық" кафедрасының оқытушылары қажетті деңгейде білім беру процесінің кәсіби құзыреттілігі мен сапасын қолдаумен қатар, дөңгелек үстелдерге, республикалық және халықаралық ғылыми конференцияларға, симпозиумдарға қатыса отырып, өз білімдерін үнемі жаңартып отырады. Бұл ғылыми идеяларды қалыптастыруға, халықаралық тәжірибені зерттеуге ықпал етеді, нәтижесінде елдің жоғары білім беру жүйесінің жақсаруына әкеледі.

Оқытушылар мен қызметкерлер қызметінің мониторингі білім беру процесін жетілдірудің тиімді тәсілдерінің бірі болып табылады. ПОҚ құзыреттілігі кафедра отырыстарында оқу жылы үшін жеке есептер нысанында оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және қоғамдық жұмыстарды кешенді бағалаумен тексеріледі. Мониторинг бойынша жұмысты оқу процесін ұйымдастыру бөлімінің, ғылым және оқу процесінің сапасын бақылау бөлімінің қызметкерлері жүргізеді. Оқытушылардың қызметін бағалау кезінде олардың ғылыми жетістіктері, түрлі көлемдегі өткізілген іс-шаралар туралы бұқаралық ақпарат құралдарындағы жауаптар; қоғамдық тапсырмаларды орындау кезінде ЖОО оқытушылары жұмыс істеген және көмек көрсеткен мекемелердің алғыс хаттары; педагогтер алған сертификаттар, дипломдар мен грамоталар ескеріледі.

Мотивацияны арттыру мақсатында университет басшылығы оқытушылар мен қызметкерлерді педагогикалық, ғылыми-зерттеу және қоғамдық қызметтегі жетістіктері үшін материалдық және моральдық ынталандыру тәжірибесін қолданады.

2021 жылы онлайн форматтағы қабылдау науқаны және маркетинг бөлімі МУТиГ оқытушылары арасында әлеуметтік сауалнама жүргізді, оған 28 адам қатысты (ПОҚ негізгі контингенті). Зерттеудің мақсаты-профессорлық-оқытушылық құрамның қанағаттану деңгейін бағалау: жалақы мөлшері; оқу және ғылыми жұмыс, Тәрбие және әлеуметтік жұмыс жөніндегі проректорлардың, кафедра меңгерушілерінің құзыреттілігі мен кәсібилігі; кәсіптік бағдар беру жұмысының, ғылыми қызметтің сапасы; жоғары рейтингі және дәйексөз индексі бар журналдарда жарияланымдарды ұлғайту, сондай-ақ сапалы оқу-әдістемелік құралдарды әзірлеу мәселелерінде ПОҚ ЖОО басшылығының қолдауы; оқу жоспары шеңберінде меңгерілетін пәндер бойынша студенттердің білім деңгейі; университетте жаңа ОП іске асырудың орындылығы; ПОҚ сабақтарына қатысу кезінде студенттердің

уәждеме дәрежесі; оқу процесін ұйымдастыру бөлімінің жұмысына қанағаттануы.

Сауалнама қорытындысы ПОҚ-ның білім алушылардың деңгейіне жеке қасиеттері жағынан да, кәсіби қасиеттері жағынан да қанағаттанғандығын көрсетті. Мәселен, студенттердің СӨЖ, семинарларды уақтылы тапсыруы, дәрістерге үнемі қатысуы, белсенді студенттік өмірге қатысуы атап өтілді. Алайда, сауалнамаға қатысқан оқытушылардың көпшілігі студенттерді ынталандыру бойынша жұмысты күшейту қажеттілігін атап өтті.

Сонымен қатар, КС-тың 78% - дан астамы жаңа ББ-ны іске асыруға дайын екендігі анықталды; қатысушылардың 82% - ы оқу процесін ұйымдастыру бөлімі қызметкерлерінің жұмысына оң баға берді, олардың жұмысына қанағаттанбаған қатысушылардың 18% - против қарсы.

Оң тәжірибе:

Профессор-оқытушылар құрамы білім беру бағдарламасын жетілдіруге қатысады: оқулықтар, монографиялар, бағдарламалар, оқу құралдарын шығару.

5 стандартқа сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау

Дәлелдер мен талдау:

ХТЖМУ оқу-зертханалық және материалдық-техникалық базасын дамыту және жетілдіру "даму бағдарламасы", "іс-шаралар жоспары" және "халықаралық туризм және қонақжайлылық университетінің 2020-2024 жылдарға арналған даму жоспары" негізінде жүзеге асырылады. Бұл стратегиялық құжаттарды басшылық, құрылымдық бөлімшелер, кафедралар әзірлеп, университеттің Ғылыми кеңесі бекітті.

2020-2021 оқу жылында ХТЖМУ 6 білім беру бағдарламасын қаржыландырды ("6B11101 туризм және қонақжайлылық индустриясын ұйымдастыру", "6B11102 халықаралық және ішкі туризм", "6B11103 экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру", "6B11104 қонақ үй және мейрамхана бизнесі", "6B11105 туристік дестинациялар менеджменті", "6B01401 дене шынықтыру және спорт"). 2021-2022 оқу жылында тағы бір ОП енгізілді - "6B01402 дене шынықтыру және бастапқы әскери дайындық". Қаржыландырудың жалпы сомасы 2,7 млрд. теңгені құрады және мынадай көздерден түсті: 1. Мемлекеттік тапсырыс; 2. Мемлекеттік тапсырма; 3. Ақылы білім беру қызметтерін көрсетуден түсетін кірістер; 4. Бекітілген қаржы-экономикалық негіздеме шеңберінде республикалық бюджеттен түсетін кірістер.

Мемлекеттік тапсырма шеңберіндегі қаражат және ақылы білім беру қызметтерін көрсетуден түсетін түсімдер тауарларды сатып алуға (кеңсе және шаруашылық) және қызметтер көрсетуге (ақпараттық жүйені

сүйемелдеу және техникалық қолдау, құжаттамашы, қызметкерлер үшін офистік ұйымдастыру техникасын жалға алу, ЖОО үшін семинар өткізу үшін онлайн платформа құру жөніндегі қызметтер, қызметкерлердің біліктілігін арттыру, өзге де білім беру қызметтері және қызмет көрсету қызметтері).

ХТЖМУ кітапханасының қоры қазіргі уақытта 4565 данадан тұрады, оның 1010 данасы – оқу, 1181-оқу – әдістемелік, 431 – ғылыми, 1743-қазақ, орыс, ағылшын, түрік және басқа тілдердегі басқа әдебиеттер. Қор сондай-ақ пандемияға байланысты қалыптасқан жағдайда қашықтықтан оқытуды өзектендіру кезеңінде үлкен маңызға ие электрондық жеткізгіштердегі әдебиеттерді қамтиды.

ХТЖМУ электронды кітапханасындағы оқу және ғылыми басылымдардың жалпы саны 1200 бірлікті құрайды, оның ішінде туризм және спорт бейіндері бойынша білім беру процесінде пайдаланылатын 447 атаулы электрондық құралдар мен pdf форматындағы кітаптар. Электрондық кітапхана тегін қол жеткізу негізінде 20 дерекқормен байланыс арқылы толықтырылады. Оның пайдаланушылары КАБИС, республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхана, БиблиоРоссика, IPR BOOKS және Web of Science, Clarivate Analytics, ScienceDirect, Scopus және т. б. Деректер базалары сияқты бірқатар электрондық кітапхана жүйелеріне қол жеткізе алады. ХТЖМУ кітапханасы Қазақстанның жоғары оқу орындары кітапханалары бірлестігінің мүшесі болып табылады. Сонымен қатар, ХТЖМУ Қазақ туризм және спорт академиясының (Алматы), Халықаралық қазақ-түрік университетінің кітапханаларымен ынтымақтастық туралы шарттар жасасты. Х. А. Ясауи (Түркістан), сондай-ақ "Ғылым ордасы" РМК Орталық ғылыми кітапханасы (Алматы), Ұлттық академиялық кітапханасы (Нұр-Сұлтан), Түркістан облыстық әмбебап ғылыми кітапханасы. А. С. Пушкина (Түркістан).

Зертханалық жабдықтарды, оқу әдебиеттерін, мерзімді басылымдарды, ақпараттық ресурстарды, компьютерлерді сатып алуға бөлінетін қаржы қаражатының динамикасы оң.

Осылайша, қолда бар материалдық-техникалық база дәрістерді, семинарлар мен практикалық сабақтарды сапалы өткізуді қамтамасыз етеді. Білім беру процесінде пайдаланылатын оқу алаңы жеткілікті, тартылған ресурстар 6B11103 "экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру"ББ сапалы іске асыру үшін берік негіз жасайды.

Оң Тәжірибе:

Халықаралық туризм және қонақжайлылық университетінде зертханалық сыныптардың болуы, мысалы: шоу люкс, жартылай люкс, стандарт, жатақхана қонақ үйлерін қамтитын бөлмелер; премиум мейрамханалар, кафелер, шайхана, асхана; ұлттық тағамдар зертханасы.

Жақсартуға арналған аймақтар:

Экскурсиялық қызметке бағытталған "экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру" 6B11103 ББ бойынша мамандандырылған кабинеттердің базасын ұлғайту.

6 стандартқа сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік.

Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру

Дәлелдер мен талдау:

Жоғары оқу орнының қызметі туралы жұртшылықтың ашықтығы мен хабардар болуы – қазіргі әлемдік білім беру кеңістігінде білім беру сапасының кепілдіктерін қамтамасыз етудің басты аспектілерінің бірі. ХТЖМУ қызметі жоғары оқу орнының білім беру қызметтеріне мүдделі барлық тұлғалардың ашықтығы, ашықтығы, тартылуы және ақпараттандырылуы қағидаттарының негізінде жүзеге асырылады. ақпараттандырудың мақсаты-оның жұмысының әртүрлі бағыттары туралы жұртшылықтың кең тобын хабардар ету арқылы сыртқы ортада университеттің оң имиджін қалыптастыру. Мутигтегі бұл процестің негізгі міндеттері:

- университеттің отандық және шетелдік оқу және қоғамдық мекемелермен, ұйымдармен және кәсіпорындармен байланысын орнату және қамтамасыз ету;
- жұртшылықты университеттің миссиясы мен стратегиялық міндеттері, Жоғары оқу орны басшылығының маңызды оқиғалары мен шешімдері туралы ақпараттандыру;
- университеттің оң имиджін қалыптастыруға және таратуға қатысу;
- ББ іске асыру бойынша жарнамалық қызметті ұйымдастыру, олардың білім беру мақсаттары, сондай-ақ жоғары білімнің рөлі, білім беру саласындағы қазіргі тенденциялар туралы түсіндіру жұмыстары.

ЖОО басшылығы білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету және жақсарту, сондай – ақ оның түпкі мақсатына-туризм, Қонақжайлылық индустриясы үшін сұранысқа ие бәсекеге қабілетті кәсіби кадрлар шығару үшін маңызды құрал ретінде ББ іске асыру туралы көпшілікке хабарлау процесін қарастырады. ХТЖМУ өз қызметін жариялау үшін баспа және электрондық БАҚ, теледидар, интернет-ресурстарды қамтитын ақпараттық құралдардың әртүрлі түрлерін пайдаланады.

Instagram, Facebook және Twitter әлеуметтік желілері университеттің көмегіне жүгінетін халықты ақпараттандырудың тағы бір маңызды арнасы болып табылады. Сонымен қатар, университеттің жұртшылықты ақпараттандыру үшін ресми сайты бар www.iuth.edu.kz, оқу орны қызметінің барлық аспектілерін жарықтандыру процесінде маңызды рөл атқарады. Білім беру процесінің барлық қатысушылары, стратегиялық серіктестер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін өзекті ақпараттан құралатын сайттың мазмұны ашық және жалпыға қолжетімді болып табылады.

ХТЖМУ-те өткізілетін дөңгелек үстелдер ақпаратты тарату мәселесін шешуде үлкен көмек көрсетеді, олардың жұмысына жұмыс берушілер, білім алушылардың практика базаларының басшылары қатысады. Хабарландыру сонымен қатар университеттің жарнамалық буклеттерін, бейнероликтерді, ЖОО сайтында жаңалықтар лентасын шығару, тәжірибе туралы мәліметтерді қамтитын ақпараттық баннерлердің болуымен қамтамасыз етіледі.

Талапкерлердің, жұмыс берушілердің және барлық мүдделі тұлғалардың "6B11103 – экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру" ББ туралы ақпаратқа қол жеткізуін қамтамасыз ету мақсатында ол туралы мәліметтер ХТЖМУ сайтында "түсу" бөлімінде орналастырылған (www.talapker.iuth.kz) . осы ББ бойынша жұмыс оқу бағдарламаларының мазмұнымен "факультеттер мен кафедралар" бөлімінде танысуға болады (www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry) . "Туризм және қонақжайлылық" бітіруші кафедрасы, "6B11103-экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру" ББ бойынша студенттерді оқытуға тартылған профессор – оқытушылар құрамы туралы ақпаратты мына сілтеме бойынша алуға болады www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry/sport-i-obsheobrazovatelnye-distipliny/ . кафедра меңгерушілерінің, оқытушылардың, деканның және оның орынбасарының байланыс деректерін" білім", "ПОҚ тізімі" (www.iuth.edu.kz/spisok-pps/) .

Веб-сайттағы ақпарат www.iuth.edu.kz жұртшылықтың сұраныстарын қанағаттандыруға бағытталған, оған қойылатын талаптарға жауап береді.

Қазіргі уақытта "6B11103 экскурсиялық қызметтер мен жеке турларды ұйымдастыру" ББ іске асыру "Platonus" ААЖ – ның жұмыс істеуімен қамтамасыз етіледі-Қашықтықтан оқытуға арналған жүйе, оған мынадай бөлімдер кіреді: жеке деректер; Оқу аудиториясы; білім алушының журналы; оқытушының журналы; емтихандық бағалау журналы; кесте; Академиялық күнтізбе; берешек; тестілеу; апелляция; емтихан туралы ақпарат ЖОО; тәртіп және т. б. Пайдаланушының аутентификациясы кең жолақты Интернетке қосылған ХТЖМУ серверінде орналасқан жүйеге логин мен парольді енгізу арқылы жүзеге асырылады, бұл оған кедергісіз және тұрақты қол жеткізуді қамтамасыз етеді.



Оң тәжірибе: Білім беру бағдарламасын табысты дамытудың маңызды аспектісі университеттің отандық және шетелдік оқу және қоғамдық мекемелермен, ұйымдармен және кәсіпорындармен байланысын орнату және қамтамасыз ету болып табылады.

7 стандартқа сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік.

ҚОРЫТЫНДЫ

Аудиттік сараптамалық топтың қорытындылары бойынша жақсартуға арналған ескертулер мен бағыттары:

Стандарт 1. Сапаны қамтамасыз ету саясаты және академиялық адалдық - толық сәйкестік.

Стандарт 2. Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару – елеулі сәйкестік.

Ескертпе:

Элективті пәндер каталогын қалыптастыруға жұмыс берушілердің әлсіз қатысуы.

Жақсартуға арналған аймақтар:

1. Білім беру бағдарламаларын құра отырып, жұмыс берушілердің мүдделерін ескеру және келісу, өйткені жұмыс берушілердің ұсынылып отырған пәндері ішкі туризмді де, халықаралық туризмді де дамыту үшін Түркістан қаласы мен Түркістан облысының туристік-рекреациялық әлеуетінің өзекті бағыттарын көрсететін болады.

2. Осы білім беру бағдарламасының пәндері бойынша практикалық сабақтар үшін Керуен сарай және басқа да туристік көрсету объектілерінің аумағын пайдалану және осы саланың мамандарын оқу процесіне тарту.

Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, оқыту және бағалау – толық сәйкестік.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау – толық сәйкестік.

.

Стандарт 5. Профессорлық-оқытушылық құрамы – толық сәйкестік.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау – толық сәйкестік.

Ескертпе:



IQAA сыртқы аудит есебі

Экскурсиялық қызметке бағытталған "экскурсиялық қызметтерді және жеке турларды ұйымдастыру" 6B11103 ББ бойынша мамандандырылған кабинеттердің базасын ұлғайту.

Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру – толық сәйкестік.