

## «ПӘНДІ СТУДЕНТ КӨЗІМЕН БАҒАЛАУ» САУАЛНАМА ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

2024-2025 оқу жылында 1-4 курс білім алушылары арасында «Туризм» мектебі, «Қонақжайлылық» мектебі, «Дене шынықтыру және спорт» мектебі және «Тіл» мектебінде жүргізілетін пәндері бойынша «Пәнді студент көзімен бағалау» сауалнамасы жүргізілді. Сауалнама пән бойынша оқу материалының ақпараттылығын, пәннің түсініктілігін, құрылымын және иллюстративтілігін, пәннің ақпараттық-әдістемелік жабдықталу сапасын, пән бойынша білім алушылардың үлгерімін бағалау жүйесін, пәнді «қызықты», «пайдалы» критерийі бойынша басқа пәндермен салыстыру деңгейін, пәннің қадір-қасиетін, пәннің шұғыл түрде түзетілуі керек басты кемшілігі, пәннің болашақ мамандықпен байланысы бойынша білім алушылардың ой пікірлерін қамтиды. Сауалнама қазақ, орыс, ағылшын тілдерінде жүргізілді.

<b>Сауалнаманың мақсаты</b>	Білім алушылардың пән мазмұны мен білім беру процесінің сапасына қанағаттану деңгейін анықтау
<b>Сауалнама форматы</b>	Анонимді (on-line, жазбаша сауалнама)
<b>Сұрақтар саны</b>	11
<b>Сауалнама жүргізген мектептер</b>	Туризм мектебі, Қонақжайлылық мектебі, Дене шынықтыру және спорт мектебі, Тіл мектебі
<b>Бағаланған пәндер саны</b>	72
<b>Мақсатты аудитория</b>	1-4 курс білім алушылары

### «ТУРИЗМ» МЕКТЕБІ

Сауалнама 23 пән бойынша, 02.12.2024-24.01.2025 мерзімі аралығында 1-3 курс студенттері арасында жүргізілді. Жалпы сауалнамаға қатысқан білім алушылардың пән бойынша көрсеткіші төмендегі кестеде көрсетілген.

Р/с	Курс	Пәннің атауы	Жалпы студент саны	Сауалнамаға қатысқан студент саны	Қатысу пайызы (%)
1.	1	Туризм негіздері	371	185	49,86%
2.	1	Туристік аудандастыру	273	118	43,2%
3.	1	Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы және тактикасы	100	72	72%
4.	2	Халықаралық туризм географиясы	441	296	67,12%
5.	2	Экскурсиятану	441	345	78,23%
6.	3	Туризм және қонақжайлылық индустриясының маркетингі	210	122	58%
7.	3	Көшбасшылық	210	115	54%
8.	3	Халықаралық және ішкі туризмдегі электрондық және цифрлық брондау жүйелері	210	110	52,3%

9.	3	Туризм маркетингі	53	36	67,9%
10.	3	Туроперейтинг	16	12	75%
11.	3	Мұражайтану	16	12	75%
12.	3	Туризм және экскурсия тарихы	16	12	75%
13.	3	Халықаралық және ішкі туризмдегі электрондық және цифрлық брондау жүйелері (орыс, қазақ тілдерінде);	259	104	40

### «ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ» МЕКТЕБІ

Сауалнама 33 пән бойынша, 31.01.2025-02.02.2025 мерзімі аралығында жүргізілді. Жалпы сауалнамаға қатысқан білім алушылардың пән бойынша көрсеткіші төмендегі кестеде көрсетілген.

Р/с	Курс	Пәннің атауы	Жалпы студент саны	Сауалнамаға Қатысқан студент саны	Қатысу пайызы (%)
1.	1	Қонақжайлылыққа кіріспе	171	140	82
2.	1	Введение в гостеприимство	38	30	83
3.	1	Ивент-менеджментке кіріспе	18	18	100
4.	1	Туризм экономикасы	180	130	74
5.	1	Экономика туризма	38	36	96
6.	2	Қонақжайлылық кәсіпорындарының экономикасы	62	38	65
7.	2	Қазақ тағамдарын дайындау технологиясы	62	57	93
8.	2	The technology o preparation of dishes of Kazakh cuisine	12	12	84
9.	2	Майнер "Отель менеджменті" - Қонақтарды қабылдау және орналастыру бөлімінің операциялық рәсімдері	106	30	30
10.	2	Майнер "Мейрамхана менеджменті" - Мейрамхана ісі	24	15	65
11.	3	Туризм және қонақжайлылық индустриясының маркетингі	47	43	92
12.	3	Қонақ үй және мейрамхана бизнесінің маркетингі	91	75	84
13.	3	Маркетинг гостиничного и ресторанного бизнеса	47	43	92
14.	3	Көшбасшылық	142	120	85
15.	3	Лидерство	47	42	90
16.	3	Ивент-менеджменті	45	13	33
17.	3	Мейрамхана ісі	45	35	80
18.	4	Қонақ үй саласы кәсіпорындағы санитария мен гигиена	50	50	100
19.	4	Санитария и гигиена на предприятиях гостиничной отрасли	19	19	100
20.	4	Демалыс және ойын- сауық саласындағы PR	91	35	40

21.	4	Қонақжайлылық индустриясындағы қаржылық менеджмент	50	40	80
22.	4	Қонақжайлылық индустриясындағы тамақтануды ұйымдастыру	50	37	75
23.	4	HR қонақжайлылықта	50	46	92
24.	4	Бар ісі және эногастрономия	50	45	91
25.	4	Туризм және қонақжайлылықта инновациялық қызметті ұйымдастыру	41	37	92
26.	4	Организация инновационной деятельности в туризме и гостеприимстве	19	16	89
27.	4	Қонақ үй-мейрамхана кәсіпорындарының сапасын басқару	41	35	86
28.	4	Мейрамхана ісі	20	18	94
29.	4	Туризмдегі дағдарысқа қарсы менеджмент	20	13	70
30.	4	Антикризисный менеджмент в туризме	16	16	100
31.	4	Туризм индустриясындағы логистика	36	15	45
32.	4	Туризм және қонақжайлылық индустриясындағы логистика	41	25	64
33.	4	Туризм және қонақжайлылық индустриясының экономикасын басқару	60	15	25

### «ДЕНЕ ШЫНЫҚТЫРУ ЖӘНЕ СПОРТ» МЕКТЕБІ

Сауалнама 10 пән бойынша, 03.03.2025-02.05.2025 мерзімі аралығында жүргізілді. Жалпы сауалнамаға қатысқан білім алушылардың пән бойынша көрсеткіші төмендегі кестеде көрсетілген.

Р/с	Курс	Пәннің атауы	Жалпы студент саны	Сауалнамаға қатысқан студент саны	Қатысу пайызы (%)
1.	1	Дене тәрбиесінің негіздері	298	111	37
2.	1	Фитнес негіздері	298	134	45
3.	2	Йога және тыныс алу жаттығулары	132	82	62
4.	2	Фитнес және нутрициология	132	87	66
5.	2	Фитнес бағдарламаларын тиімді құру негіздері	132	44	33
6.	2	Спорт индустриясындағы және белсенді демалыстағы қызмет көрсету технологиялары	132	100	76
7.	3	Бейімдік дене шынықтыру негіздері	45	45	100
8.	3	Фитнестің заманауи түрлері (Кардио жаттығулары)	45	21	47

9.	3	Спорттық менеджмент және маркетинг	45	21	47
10.	3	Спорттық сауықтыру туризмі және спорттық бағдарлау	45	30	66

### «ТІЛ» МЕКТЕБІ

Сауалнама 6 пән бойынша, 04.11.2024-08.11.2024 мерзімі аралығында жүргізілді. Жалпы сауалнамаға қатысқан білім алушылардың пән бойынша көрсеткіші төмендегі кестеде көрсетілген.

Р/с	Курсы	Пәннің атауы	Жалпы студент саны	Сауалнамаға қатысқан студент саны	Қатысу пайызы (%)
1.	2	Арнайы мақсаттарға арналған ағылшын тілі II	635	552	87
2.	2	Minor 1 Мәдениетаралық қарым-қатынас қызметін шетел тілдерінде дамыту - <b>Арнайы мақсаттарына арналған ағылшын тілі I</b>	47	47	100
3.	2	Екінші шет тілі (қытай тілі) I	223	209	94
4.	2	Minor 1 Кәсіби мақсаттарға арналған шет тілі – <b>Қытай тілі I</b>	125	115	92
5.	2	Екінші шет тілі (түрік тілі) I	630	561	89
6.	2	Minor 1 Кәсіби мақсаттарға арналған шет тілі - <b>Түрік тілі I</b>	300	279	93

Сауалнаманың нәтижесіне сүйене отырып, білім алушылардың көпшілігі оқу материалының ақпараттылығын «жақсы» немесе «өте жақсы» деп бағалады. Алайда, наразылық білдірген білім алушыларда болды. Бұл бойынша сабақта өтілетін материалдың практикалық маңыздылығын нақтырақ атап өту және оқытудың заманауи әдістерін қолдану ұсынылады.

Жалпы білім алушылардың көпшілігі пәннің түсініктілігін, құрылымын, ақпараттық-әдістемелік жабдықталу сапасын, және иллюстративтілігін «жақсы» және «өте жақсы» деп бағалаған.

Білім алушылардың үлгерімін бағалау жүйесі «жақсы» және «өте жақсы» деп бағаланды, бұл бағалау жүйесінің әділеттілігін көрсетеді. Алайда, кері байланыс пен бағалау критерийлерін түсіндіруге көп көңіл бөлген жөн.

«Пайдалы» критерийі бойынша студенттер пәнді «жақсы» және «өте жақсы» деп бағалады, яғни, бұл пәннің болашақ мамандық үшін маңыздылығын атап өтті. Сауалнаманың 8-ші және 9-шы сұрақтары бойынша білім алушылар пән бойынша өз бағаларын жазған, берілген пікірлер кері байланыс жасауға және болашақта оқу сапасын жақсартуға мүмкіндік береді.

«Пәнді студент көзімен бағалау» сауалнамасының нәтижелері Академиялық сапа жөніндегі кеңес мәжілістерінде талқыланды. Сауалнама барысында бағаланған пәндер бойынша оқытуды ұйымдастыруды жақсарту мақсатында білім алушылар тарапынан айтылған ескертулерді қарастыру және олардың кейбір ұсыныстарын жүзеге асыру туралы шешім қабылданды.