

***«Университет білім алушының көзімен»  
сауалнамасының қорытындысы туралы  
(04 - 13 желтоқсан 2024 жыл)***

## *«Университет білім алушы көзімен» сауалнамасы*

САУАЛНАМА ТУРАЛЫ ЖАЛПЫ АҚПАРАТ	
<b>Сауалнаманың мақсаты</b>	Білім алушылардың Университет қызметіне, білім беру сапасына қанағаттану деңгейін анықтау
<b>Сауалнама форматы</b>	Анонимді, on-line (PLATONUS)
<b>Сұрақтар саны</b>	9
<b>Сауалнаманы өткізу мерзімі</b>	04-13 желтоқсан 2024 жыл
<b>Мақсатты аудитория</b>	2 901 адам
<b>Сауалнамаға қатысқандар саны</b>	2 488 адам
<b>Сауалнамаға қатысқандардың пайызы</b>	86%

## 1. Университеттің оқытушылар құрамын бағалаңыз (%)

№	Көрсеткіш	Өте жақсы	Жақсы	Қанағат танарлық	Қанағат танарлықсыз
1	Пәнге деген қызығушылығын ояту және қолдау қабілеті	47,4	41,5	9,0	2,01
2	Сабақтарда оқытылатын ақпараттың өзектілігі мен қажеттілігі	47,6	42,3	8,3	1,7
3	Оқытушы баяндайтын ақпараттың пән тақырыбына сәйкестігі	47,7	42,6	7,7	1,8
4	Оқытылатын курстың материалын меңгеру	45,4	45	7,7	1,8
5	Оқыту әдістерін меңгеру және оқу материалын тыңдаушыларға жеткізу шеберлігі	45,2	44	8,6	2,2
6	Оқытудың интерактивті, инновациялық әдістерін қолдану	44,8	44,4	8,6	2,2
7	Сөйлеу мәдениеті, аудиториямен қарым-қатынас жасай білуі	45,3	43,6	9,2	2
8	Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалаудағы объективтілігі	43,1	45,1	9,5	2,3
9	Білім алушыларды өздігінен білім алуға ынталандыру, шығармашылық қабілеттерін және жеке қасиеттерін дамыту	43,6	44,4	9,7	2,1
10	Білімнің әртүрлі салаларынан, өзінің өмірлік және кәсіби тәжірибесінен ақпаратты пайдалану	44,1	45,7	8,5	1,6
11	Жалпы оқытушылардың кәсіби құзыреттілігінің деңгейі	44	46,5	8,2	1,4

## 2. Университеттің білім беру процесін бағалаңыз (%)

№	Көрсеткіш	Өте жақсы	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттанарлықсыз
1	Ақпараттық қамтамасыз ету (оқу, ғылыми, қоғамдық және басқа да іс-шаралар туралы ақпарат)	43,5	46,1	8,7	1,6
2	Компьютерлік технологияларға қол жеткізу	43,5	44,6	10	2
3	Кітапхананың жабдықталуы және жасақталуы (әдістемелік және оқу әдебиетімен қамтамасыз ету)	42,7	46,4	9,1	1,8
4	Оқу-әдістемелік қамтамасыз ету (оқулықтар, оқу құралдары)	42	46,5	9,3	2,1
5	Электрондық тасымалдағыштардағы оқу материалдарының қолжетімділігі	42,7	46,2	9,1	2
6	Сабақ кестесі біркелкі бөлінген, ыңғайлы кесте	40	43,2	12,4	5
7	Ыңғайлы аудиториялар	43,2	43,4	11	2,6
8	Кеңес берумен қамтамасыз ету (оқу, кәсіби және жеке мәселелерді шешуге көмек көрсету)	42	45,3	10,4	2,3
9	Дәрістік және практикалық сабақтардың қазіргі заманғы жабдықтармен жабдықталуы	44,3	45	9	1,7
10	Медициналық кабинеттің жұмысы	39,1	45	13	3,1
11	Асхана жұмысы	43,4	41,4	11	4,2

**3. Сіздің Университеттің оқудан тыс қызметіне жеке қатысуыңыз (%)**

№	Көрсеткіш	Ия	Жоқ
1	Студенттік ғылыми конференциялар және дөңгелек үстелдер	61	39
2	Студенттік ұйымдар мен клубтар	59,2	41
3	Қоғамдық маңызы бар іс-шаралар	66,5	33,5
4	Спорттық іс-шаралар	57,2	43

**4. Сіз Университеттің оқу нәтижелеріне қаншалықты дәрежеде қанағаттанасыз (%)**

№	Жауап нұсқалары	%
а	Толығымен қанағаттандырады	57
б	Ішінара қанағаттандырады	34
в	Қанағаттандырылмады	2,2
г	Білмеймін	7

**5. Университеттің оқу нәтижелері сіздің қол жеткізетін нәтижелеріңізге сәйкес келе ме (%)**

№	Жауап нұсқалары	%
а	Толығымен қанағаттандырады	54,2
б	Ішінара қанағаттандырады	38,5
в	Қанағаттандырылмады	3
г	Білмеймін	4,1

**6. Университеттің білім беру процесін ұйымдастырудың жалпы сапасын бағалаңыз (%)**

№	Жауап нұсқалары	%
а	Өте жақсы	51,5
б	Жақсы	43,2
в	Төмен	2
г	Жауап беруге қиналамын	3,1

**7. Сіздің білім беру бағдарламасын таңдауыңыз немен байланысты (%)**

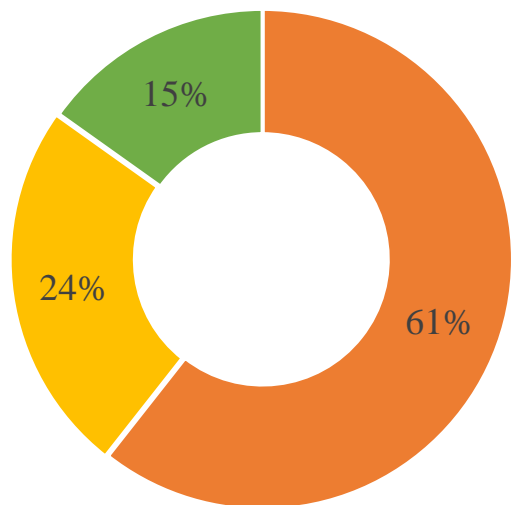
№	Жауап нұсқалары	%
а	Болашақта табысты мансаптық өсу мүмкіндіктері	65,7
б	Ішкі және сыртқы еңбек нарығындағы бәсекеге қабілеттілік	15,5
в	Инновациялық технологияларды меңгеру және халықаралық практиканы жүзеге асыру мүмкіндігі	9
г	Жауап беруге қиналамын	10

**8. Сіздің білім беру бағдарламасын таңдаумен байланысты үміттеріңіз қаншалықты ақталды (%)**

№	Жауап нұсқалары	%
а	Толығымен ақталды	55,8
б	Ішінара ақталды	34
в	Жауап беруге қиналамын	8
г	Ақталмады	2,4

## 9. Университет қызметін жақсарту бойынша Сіздің ұсыныстарыңыз бен пікірлеріңіз?

Бағыттар бойынша ұсыныстар



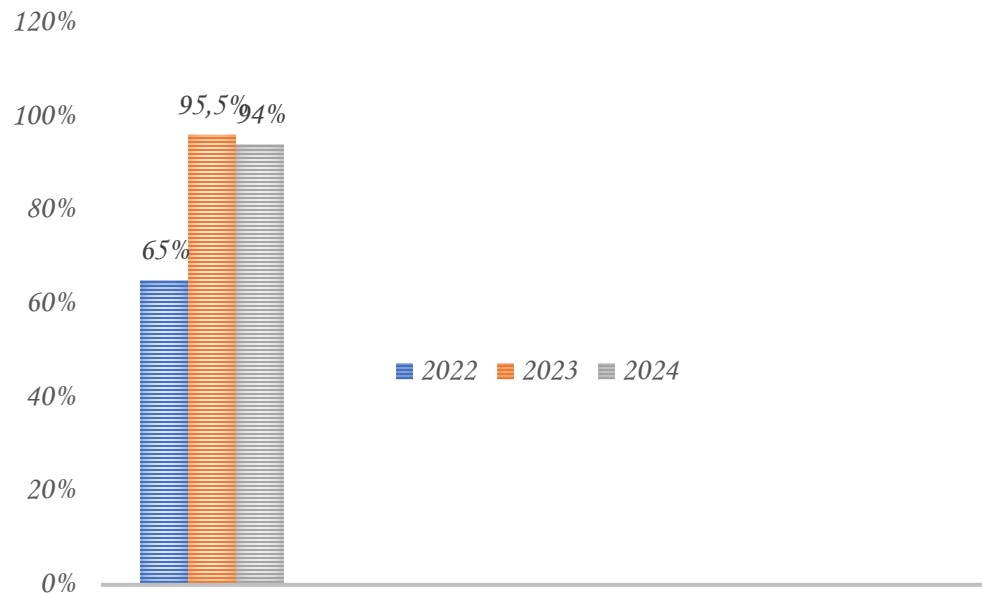
- Оқу процесі (20)
- Материалды-техникалық база (8)
- Студент қолдау қызметі (5)

№	Бағыт	Ұсыныстар мен пікірлер
1	Оқу процесі	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Практиканы ұлғайту (оның ішінде халықаралық) және практика базаларында практикадан өту, академиялық ұтқырлықты жандандыру, туризмнің әртүрлі салаларындағы шақырылған сарапшылармен мастер-класстар өткізу;</li> <li>■ конференциялар көптеп өткізу;</li> <li>■ онлайн оқу ыңғайлы емес;</li> <li>■ Ивент менеджмент білім беру бағдарламасының топтарына сабақтың көбірек практикалық түрде өткізілуі;</li> <li>■ экскурсия сабақтарында сыртқа шығып дәл сол жерлерді көзбен көріп, гид қызметі қалай болатынын көру;</li> <li>■ екі дипломдық жүйені жасау.</li> </ul>
2	Материалды-техникалық база	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Аудиторияларды кеңейту жәнеде корпустардың қосылуы;</li> <li>■ Ректоратқа асхана керек, дәретханалардың жағдайы нашар;</li> <li>■ Фокқа асхана жасау.</li> </ul>
3	Білім алушыларды қолдау қызметтері	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Студенттік клубтар мен тілдік курстардың жұмысын жандандыру;</li> <li>■ тамақтану пункттерінің жұмысын жақсарту;</li> <li>■ Спорттық жарыстар жоқ;</li> <li>■ Спортқа көңіл бөлінбеген.</li> </ul>

## «УНИВЕРСИТЕТ БІЛІМ АЛУШЫНЫҢ КӨЗІМЕН» САУАЛНАМАСЫНЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫ

- 2024 жылғы желтоқсанда сауалнамадан өткен 2488 білім алушының 65,8%-ға жуығы Университет қызметін оң бағалады, қанағаттанарлық-28,1%, қанағаттанарлықсыз-6%. Осылайша, 2024 жылы білім алушылардың қанағаттану деңгейі 94% құрады

БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ УНИВЕРСИТЕТКЕ  
ҚАНАҒАТТАНУ ДЕҢГЕЙІНІҢ ДИНАМИКАСЫ  
2022-2024 ЖЫЛДАР АРАЛЫҒЫ



**Қорытынды:** Жалпы сауалнамаға қатысушылардың басым көпшілігі Университетке оң баға бергенін көрсетті, бұл Университеттің білім беру қызметін жақсарту бойынша ұжымның жүргізіп жатқан жұмысының оң нәтижелерін көрсетеді. Алайда бұдан әрі жұмыс барысында білім алушылардың сауалнамадан өту кезінде айтқан тілектерін ескеру қажет.