



## УНИВЕРСИТЕТТІҢ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ САЯСАТЫ «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ

### Университет миссиясы

Қазақстанның бірегейлігін нақты түсінетін және өзінің елін әлемдік деңгейде танымал етуге өмірін арнауға дайын қызмет көрсету саласы үшін кәсіпқойларды даярлау.

### Университеттің көзқарасы

IUTH – 2029: Университет Қазақстан Республикасындағы туризм, қонақжайлылық және тынығу индустриясы үшін кәсіби кадрларды даярлау саласындағы көшбасшы болып табылады.

### Университеттің ұраны

«Қазақстанның бірегейлігін өзің таны, оны әлемге көрсет!»

**Университеттің негізгі құндылықтары:** адалдық, үнемі жетілдіру, білімге теңдей қол жеткізу, командалық жұмыс, ашықтық және шығармашылық.

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ-ның 2023-2029 жылдарға арналған даму бағдарламасы негізінде университеттің білім беру саясатының басты міндеті туризм, қонақжайлылық және тынығу саласындағы білім берудің жоғары сапасын қамтамасыз ету болып табылады. Бұл саясат «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ мақсаттары мен міндеттерін белгілеу үшін негіз болып табылады.

Университеттің сапа саласындағы саясаты білім алушыларға бірегей оқу бағдарламалары мен академиялық ұтқырлық негізінде оқыту деңгейін, мазмұнын, нысаны мен мерзімдерін таңдаудың кең мүмкіндіктерін ұсыну арқылы Қазақстандағы озық мамандар даярлаудың үздік жүйесін құруға бағытталған.

Саясат қарастырады:

- ұлттық және халықаралық стандарттарға негізделген білім алушыларға сапалы білім беру қызметтерін ұсыну;
- туризм, қонақжайлылық, тынығу, бизнес және спорт саласында оқытудың инновациялық әдістерін енгізу, жоғары білікті шетелдік және отандық мамандарды тарту арқылы студентке бағдарланған оқыту;
- туризм, қонақжайлылық, бизнес және спорт саласындағы халықаралық жетекші жоғары оқу орындарымен қос дипломды білім беру бағдарламаларын әзірлеу және енгізу;
- туризм, қонақжайлылық және спорт индустриясы үшін әртүрлі жабдықтармен және құралдармен жабдықталған жоғары технологиялық оқу зертханаларын құруды көздейтін Университеттің материалдық-техникалық базасын нығайту;
- іргелі және қолданбалы ғылыми зерттеулерді дамыту, олардың нәтижелерін өндіріске енгізу және коммерцияландыру;
- білім беру қызметтері мен ғылыми-зерттеу қызметінің деңгейін арттыруға бағытталған сапаны нығайту;
- өзара тиімді ғылыми-білім беру және өзге де жобаларды іске асыру, оқытушылар мен білім алушылардың академиялық ұтқырлығы, сондай-ақ Университетте оқыту үшін шетелдік азаматтарды тарту мақсатында шетелдік әріптестермен халықаралық ынтымақтастықты кеңейту;
- студент жастардың, профессор-оқытушылар құрамның қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін үйлесімді дамуына және қажетті жағдайлар жасауына көмектесу;
- Университеттің танымал брендін құру.

### Сапаны қамтамасыз ету саясатының негізгі принциптері:

1) Студенттер мен басқа да мүдделі тараптар Университеттің сапа мен стандарттар саласындағы саясаты мен тетіктерін қалыптастыруға негізгі үлес қосады;

2) Университеттің ПОҚ жеке де, топтарда да оқыту сапасын арттыру үшін жауапкершілікті өз мойнына алады, ал, білім алушылар өз оқуы үшін жауапкершілікті ересектер сияқты өз мойнына алады;

3) Бірлескен және қатаң сыртқы бағалау ынтымақтастықты арттыру және озық тәжірибемен бөлісу мақсатында жақсартудың әлеуетті бағыттарын анықтау үшін өте маңызды;

4) Бенчмаркинг академиялық стандарттарды салыстыру Университет процедураларының негізі болып табылады;

5) Сапа мен стандарттарға жататын ЖОО ішіндегі саясаттар мен рәсімдер – тез өзгеретін сыртқы және ішкі орта жағдайында олардың мақсаттар үшін тұрақты жарамдылығын қамтамасыз ету мақсатында тұрақты шолу нысанасы;

6) Менеджмент жүйесінің осы Саясатқа сәйкестігін қолдау, осы жүйені үнемі жетілдіру, Университеттің жоғары әлеуметтік жауапкершілігін ескере отырып, қазіргі заманғы өзекті білім беру, ғылыми-техникалық әзірлемелерді назарға ала отырып, зияткерлік меншікті басқара отырып және мүдделі тараптардың талаптары мен үміттерін ескере отырып, оның барлық белгіленген заңнамалық талаптарға сәйкестігін қамтамасыз ету үшін Жоғары басшылық жауапкершілікті өзіне алады.

Сапаны қамтамасыз ету саясаты Университетті басқарудың ажырамас элементі және оның білім беру қызметін жоспарлаудың негізі болып табылады. Университет басшылығы барлық ұжыммен осы саясатты тиімді іске асыруды қамтамасыз етуі тиіс. Университеттің әрбір қызметкері өз құзыреті шегінде өз жұмысының сапасы үшін жеке жауапкершілікте болады. Университеттің әл-ауқаты мен оның қызметкерлерінің әл-ауқаты тұтынушылардың жұмыс сапасына қанағаттану деңгейіне байланысты екенін әркім түсінуі керек.

Басқарма Төрағасы – Ректор



А.Ж. Шокпаров

2 қыркүйек 2024 жыл