

**«ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТУРИЗМ ЖӘНЕ МЕЙМАНДОСТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ /  
НАО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА» /  
Non-Profit JSC «INTERNATIONAL UNIVERSITY OF TOURISM AND HOSPITALITY»**

**«БЕКІРЕМІН» / «УТВЕРЖДАЮ» / «APPROVED»**

**Академиялық және ғылыми істер жөніндегі вице-ректор/  
Вице-ректор по академической и научной деятельности/  
Vice Rector on Academic and Scientific Affairs**

**К. Адилова / К. Adilova**

**« 19 » 202 4 ж/г/у**

**ЭЛЕКТИВТІ ПӘНДЕР КАТАЛОГЫ  
КАТАЛОГ ЭЛЕКТИВНЫХ ДИСЦИПЛИН  
CATALOG OF ELECTIVE DISCIPLINES**

**2024 - 2027 оқу жылына / на 2024 - 2027 учебный год / for the 2024 - 2027 academic year**

**Білім беру бағдарламасы / Образовательная программа / Educational program  
«6B11105 – Туристік дестинациялар менеджменті» / «6B11105 – Менеджмент туристских дестинаций» /  
«6B11105 - Management of tourism destinations»**

**Қабылдану жылы / Год приема / Admission year: 2024**

**Әзірлеген / Разработана / Developed**

Туризм мектебінің директоры /  
Директор школы Туризма /  
Director of the Tourism

Туризм мектебінің магистр оқытушысы /  
Магистр преподаватель школы туризма /  
Master's degree teacher of the School of Tourism

**Келісілді / Согласовано / Agreed upon**

Академиялық даму бөлімінің басшысы /  
Руководитель отдела академического развития /  
Head of Academic Development Department

Абдикаримова М.Н.  
(аты-жөні/ФИО/Name)

  
(подпись/қолы/signature)

Аманғазыева А.А.  
(аты-жөні/ФИО/Name)

  
(подпись/қолы/signature)

Сыздыкова Г.Ж.  
(аты-жөні/ФИО/Name)

  
(подпись/қолы/signature)

**ҚАРАСТЫРЫЛДЫ / РАССМОТРЕНА / CONSIDERED**

Оқу-әдістемелік кеңес мәжілісінде қаралды және бекітілді / Рассмотрено и утверждено на заседании Учебно-методического совета /  
Reviewed and approved at the meeting of the Educational and Methodological Council

Хаттама / Протокол / Protocol № 9 от / from «19» 03, 2024

**Жалпы білім беретін пәндер (ЖБП) циклі / Цикл общеобразовательных дисциплин (ООД) / Cycle of general education disciplines (CGED)  
Таңдау компоненті (ТК) / Компонент по выбору (КВ) / Component of choice (CC)**

**Модуль коды: MOD 4**  
**Модуль атауы: Жалпы білім беру**  
**Пәннің шифры: QJSJQMN1114**  
**Пән атауы: Құқық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері**  
**Кредиттер саны: 5**  
**Триместр: 1**

**Код модуля: MOD 4**  
**Название модуля: Общее образование**  
**Шифр дисциплины: ОРИАК 1114**  
**Название дисциплины: Основы права и антикоррупционной культуры**  
**Количество кредитов: 5**  
**Триместр: 1**

**Module code: MOD 4**  
**Module Name: General education**  
**Code of Discipline: FOLAACC 1114**  
**The name of the discipline: Fundamentals of Law and Anti-Corruption Culture**  
**Credits: 5**  
**Trimestr: 1**

**Пәннің қысқаша мазмұны:**

Пән Қазақстан Республикасының құқығы мен саяси-құқықтық жүйесі, адам және азаматтың құқықтары мен бостандықтары, сыбайлас жемқорлықтың туындау себептері мен мазмұны, оның көріну нысандары мен оған қарсы іс-қимыл туралы базалық білім беруге бағытталған. Оқыту нәтижесінде студент құқық салаларының негізгі ережелері мен қағидаларын қолдануды, сыбайлас жемқорлыққа саналы түрде қарсы тұру қабілеттерін меңгереді.

**Оқу нәтижесі:**

**ОН<sub>1</sub>**– Қазақстандық қоғамның даму тарихы заңдылықтарын, философиялық және этикалық нормаларды, коммуникацияның түрлі салаларындағы әлеуметтік-мәдени, саяси және психологиялық құндылықтарды меңгереді, экономикалық, экологиялық және құқықтық білім негіздерін біледі; дамыған ақпараттық қоғам жағдайында ақпаратты алу, басқару, интеграциялау, бағалау, құру және беру үшін цифрлық технологияларды, байланыс құралдарын ұтымды

**Краткое содержание дисциплины:**

Дисциплина направлена на предоставление базовых знаний о праве и политико-правовой системе Республики Казахстан, правах и свободах человека и гражданина, причинах и содержании возникновения коррупции, формах ее проявления и противодействии. В результате обучения студент овладевает применением основных принципов и положений отраслей права, умением сознательно противостоять коррупции.

**Результаты обучения:**

**РО<sub>1</sub>**– Владеет знаниями закономерностей исторического развития казахстанского общества, философскими и этическими нормами, социально-культурными, политическими и психологическими ценностями в различных сферах коммуникации, знает основы экономических, экологических и правовых знаний; способен рационально использовать цифровые технологии, средства связи

**Summary of the discipline:**

The discipline is aimed at providing basic knowledge about the law and the political and legal system of the Republic of Kazakhstan, human and civil rights and freedoms, causes and content of corruption, forms of its manifestation and counteraction. As a result of mastering the discipline, the student masters the application of the basic principles and provisions of the branches of law, the ability to consciously resist corruption.

**Learning outcome:**

**LO<sub>1</sub>** – Possesses knowledge of the patterns of historical development of Kazakh society, philosophical and ethical norms, socio-cultural, political and psychological values in various fields of communication, knows the basics of economic, environmental and legal knowledge; is able to rationally use digital technologies, means of communication to receive, manage, integrate, evaluate, create and transmit information in a developed information society societies.

пайдалануға қабілетті.	для получения, управления, интеграции, оценки, создания и передачи информации в условиях развитого информационного общества.	
<p><b>Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Баянов Е. Қазақстан Республикасының мемлекеті мен құқығының негіздері. 1-ші кітап: оқулық -Алматы: Эверо, 2022. –384 б.</li> <li>2. Баянов Е. Қазақстан Республикасының мемлекеті мен құқығының негіздері. 2-ші кітап: оқулық. –Алматы: Эверо, 2022. –368 б.</li> <li>3. Өміржанов Е. Мемлекет және құқық теориясы: оқулық. –Алматы: Жеті жарғы, 2015. –176 б.</li> <li>4. Идирисов К.З. Мемлекет пен құқықтың жалпы тарихы жаңа заман: оқу құралы. –Алматы: ЖК «LP-Zhasulan», 2019. –150 б.</li> <li>5. Кемали, Е.С. Қазақстан Республикасының Сот және құқық қорғау органдары: оқулық. –Алматы: «Nurpress», 2018. –257 б.</li> <li>6. Панияз Т.П. Құқық негіздері: оқу әдістемелік құралы. –Алматы: Эверо, 2022. –84 б.</li> <li>7. Пирназарова К.С. Құқық негіздері пәнінен лекция және тапсырмалар жинағы: лекциялық жинақ. –Алматы: Лантар Трейд, 2021. –211 б.</li> <li>8. Каудырова Т.Е. Гражданское право Республики Казахстан. раздел 6: Наследственное право, казусная технология: учебное пособие.- Астана: Фолиант, 2016.- 408 с.</li> <li>9. Золотовский В.А. Правовое регулирование в сфере туризма: учебное пособие. –Москва: Юрайт, 2019. –247 с.</li> <li>10. Буянова М.О., Казаков С.О., Панарина М.М. Трудовое право: учебник.- Москва: Юрайт, 2021.- 185 с.</li> <li>11. Байтасова М.Ж. Құқық негіздері пәнінен кестелер жиынтығы: Оқу-әдістемелік құрал. –Костанай: А.Байтурсынов атындағы ҚМУ, 2019. –126 б. <a href="http://rmebrk.kz">http://rmebrk.kz</a></li> </ol> <p><b>Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources</b></p>		
<p><b>Модуль коды: MOD 4</b>  <b>Модуль атауы: Жалпы білім беру</b>  <b>Пәннің шифры: ЕКЖБН 1114</b>  <b>Пән атауы: Экономика, кәсіпкерлік және бизнес негіздері</b>  <b>Кредиттер саны: 5</b>  <b>Триместр: 1</b></p> <p><b>Код модуля: MOD 4</b>  <b>Название модуля: Общее образование</b>  <b>Шифр дисциплины: ЕОПВ 1114</b>  <b>Название дисциплины: Экономика, основы предпринимательства и бизнеса</b>  <b>Количество кредитов: 5</b>  <b>Триместр: 1</b></p> <p><b>Module code: MOD 4</b>  <b>Module Name: General education</b>  <b>Code of Discipline: EFOEAB 1114</b>  <b>The name of the discipline: Economics, Fundamentals of Entrepreneurship and Business</b>  <b>Credits: 5</b>  <b>Trimestr: 1</b></p>		
<p><b>Пәннің қысқаша мазмұны:</b>  Пән білім алушылардың экономика, қаржы және қаржылық сауаттылық саласында заманауи ойлауын қалыптастыруға бағытталған. Кәсіпкерлікті жүргізудің</p>	<p><b>Краткое содержание дисциплины:</b>  Дисциплина направлена на формирование у обучающихся современного мышления в области экономики, финансов и финансовой грамотности.</p>	<p><b>Summary of the discipline:</b>  The discipline is aimed at developing students' modern thinking in the field of economics, finance and financial literacy. Masters scientific skills, methods and techniques of</p>

<p>ғылыми дағдысын, тәсілдері мен әдістерін меңгертеді. Кәсіпкерлік іс-әрекетті меңгеру барысында білім алушылар ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдана отырып мәліметтерді жинақтайды, бизнестің қыр сырын меңгере отырып, өз бетінше басқарушылық мәселелерді шешумен, алдында тұрған мақсаттарға қол жеткізу дағдыларын қалыптастыру арқылы іскерлік қабілетін көрсетеді. Білім алушы кәсібін жүзеге асыру әдістерімен танысады, бизнесті ұйымдастыру шешімдерін қабылдауға дағдыланады.</p> <p><b>Оқу нәтижесі:</b>  <b>ОН<sub>1</sub></b>– Қазақстандық қоғамның даму тарихы заңдылықтарын, философиялық және этикалық нормаларды, коммуникацияның түрлі салаларындағы әлеуметтік-мәдени, саяси және психологиялық құндылықтарды меңгереді, экономикалық, экологиялық және құқықтық білім негіздерін біледі; дамыған ақпараттық қоғам жағдайында ақпаратты алу, басқару, интеграциялау, бағалау, құру және беру үшін цифрлық технологияларды, байланыс құралдарын ұтымды пайдалануға қабілетті.</p>	<p>Осваивает научные навыки, методы и приемы предпринимательства. В процессе овладения предпринимательской деятельностью обучающийся собирает данные с использованием информационно-коммуникационных технологий, демонстрирует лидерские качества, осваивая тонкости бизнеса и развивает навыки для достижения целей. Обучающийся знакомится с методами ведения бизнеса, а также повышает навыки принятия решений в организации бизнесом.</p> <p><b>Результаты обучения:</b>  <b>РО<sub>1</sub></b>– Владеет знаниями закономерностей исторического развития казахстанского общества, философскими и этическими нормами, социально-культурными, политическими и психологическими ценностями в различных сферах коммуникации, знает основы экономических, экологических и правовых знаний; способен рационально использовать цифровые технологии, средства связи для получения, управления, интеграции, оценки, создания и передачи информации в условиях развитого информационного общества.</p>	<p>entrepreneurship. In the process of mastering entrepreneurial activity, the student collects data using information and communication technologies, demonstrates leadership qualities, mastering the subtleties of business and develops skills to achieve goals. The student gets acquainted with the methods of doing business, and also improves decision-making skills in business organization.</p> <p><b>Learning outcome:</b>  <b>LO<sub>1</sub></b> – Possesses knowledge of the patterns of historical development of Kazakh society, philosophical and ethical norms, socio-cultural, political and psychological values in various fields of communication, knows the basics of economic, environmental and legal knowledge; is able to rationally use digital technologies, means of communication to receive, manage, integrate, evaluate, create and transmit information in a developed information society societies.</p>
<p><b>Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Туризм және қонақжайлылық индустриясындағы кәсіпкерлік [Мәтін]: оқу құралы / Н.Т. Батырова.- Алматы: Лантар Трейд, 2023.- 168 б.1</li> <li>2.Мейрамхана және мейманхана бизнесіндегі кәсіпкерлік қызмет негіздері: оқулық құрал / Ж.К. Мирзамбекова., Е.А.Шаяхметова., Д.Шаршанкулова.- Алматы: ТОО «Лантар Трейд», 2018.- 203 б.2</li> <li>3.Мейрамхана және мейманхана бизнесіндегі кәсіпкерлік қызмет негіздері: оқу құралы /Т.В. Имангулова, Г.М. Ушкулакова - Алматы: ҚазСТА, 2021.- 72 б.2</li> <li>4.Туристтік бизнесті жоспарлау және ұйымдастыру [Мәтін]: оқу құралы / Тульбаева А.Т, Ушкулакова Г.М. Имангулова Т.В.- Алматы: ҚазСТА, 2021.- 176 б.5</li> <li>5.Кәсіпкерлікті ұйымдастыру [Мәтін]: оқу құралы / Жетпісова Ә.Б, Серікова Г.Т, Сақауова Г.А. Оразбаева К.Н.- Алматы: Эверо, 2022.- 248 б.30</li> <li>6.Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі мәдениеті [Мәтін]: оқу құралы / Еспенбетов Н.С, Елегенова А.С. Омарова Н.А.- Алматы: ҚазСТА, 2021.- 72 б.5</li> </ol> <p>1.Основы предпринимательской деятельности в ресторанном и гостиничном бизнесе [Текст]: учебное пособие / Шаяхметова Е.А, Шаршанкулова Ж. Мизамбекова Ж.К.- Алматы: Лантар Трейд, 2018.- 220 с.5</p> <p>2. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме [Текст]: учебник / Г.А. Гомилевская, Т.В. Терентьева, А.С. Квасов.- Москва: Инфра-М, 2019.- 189 с.2</p> <p>3. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме [Текст]: учебное пособие / Г.А. Гомилевская, Т.В. Терентьева, А.С. Квасов.- Владивосток: ВГУЭС, 2016.- 144 с.1</p> <p>4. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма [Текст]: учебное пособие / А.Ю. Баранова.- Москва: Инфра-М, 2021.- 180 с.</p> <p>5.Маркетинг В предпринимательской деятельности [Текст]: учебник / И.М. Синяева, С.В. Земляк, В.В. Синяев.- 6-е изд., стереотип.- Москва: Дашков и "К", 2019.- 266 с.</p> <p>6.Планирование и организация туристского бизнеса [Текст]: учебно-методическое пособие / Шаимова А.Н. Баяндинова А.М.- Алматы: Эверо, 2022.- 204 с.</p> <p><b>Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources</b></p> <p>1.Мейрамхана және мейманхана бизнесіндегі кәсіпкерлік қызмет негіздері : оқу құралы / Т. В. Имангулова, Г. М. Ушкулакова. — Алматы : Қазақтың спорт және туризм академиясы, 2021. — 71 с. — ISBN 978-601-7964-70-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/133707.html">https://www.iprbookshop.ru/133707.html</a></p> <p>2.Кәсіпкерлік: теория, процесс, практика. 10-басылым. / Куратко Д.Ф.– Алматы: Ұлттық аударма бюросы, 2018 жыл – 480 бет. ISBN 978-601-7943-13-4</p>		

<https://openu.kz/kz/books/22>

3.Халықаралық бизнес: Жаһандық нарықтағы бәсеке. 12-басылым. / Хилл Чарльз, Халт Томас– Алматы: Ұлттық аударма бюросы. – 2019. – 720 бет. ISBN 978-601-7943-44-8

<https://openu.kz/kz/books/50>

4.Организация туристского бизнеса : учебное пособие / Н. Ю. Веселова. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2009. — 267 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/9588.html>

5.Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебное пособие / Корнеев В.С., Семенова Л.В.. — Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2008. — 172 с. — ISBN 978-5-88874-904-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

**Модуль коды: MOD 4**

**Модуль атауы: Жалпы білім беру**

**Пәннің шифры: QJSJQMN 1114**

**Пән атауы: Экология және өмір тіршілігі қауіпсіздігі негіздері**

**Кредиттер саны: 5**

**Триместр: 1**

**Код модуля: MOD 4**

**Название модуля: Общее образование**

**Шифр дисциплины: ОРІАК 1114**

**Название дисциплины: Основы экологии и безопасности жизнедеятельности**

**Количество кредитов: 5**

**Триместр: 1**

**Module code: MOD 4**

**Module Name: General education**

**Code of Discipline: FOLAACC 1114**

**The name of the discipline: Fundamentals of Ecology and Life Safety**

**Credits: 5**

**Trimestr: 1**

**Пәннің қысқаша мазмұны:**

Пән экологиялық танымды қалыптастырады, қоршаған ортаның жай-күйін және қауіпті факторлардың адамға әсер ету дәрежесін бағалау және табиғатты ұтымды пайдалану аспектілерін қолдануды үйретеді. Курс барысында білімгер экологиялық проблемалар бойынша мәліметтерді цифрлық технологияларды қолдана отырып жинауға, оларды сыни көзқараспен талдауға, өз бетінше шешімдер қабылдауға машықтанып, экологиялық қағидаттарды сақтай отырып, командада жұмыс істеу қабілеттілігін қалыптастырады.

**Оқу нәтижесі:**

**ОН<sub>1</sub>**– Қазақстандық қоғамның даму тарихы заңдылықтарын, философиялық және этикалық

**Краткое содержание дисциплины:**

Дисциплина формирует знание экологических законов, учит оценивать состояние окружающей среды и степень воздействия на человека опасных факторов, применять аспекты рационального природопользования. В ходе освоения курса обучающийся приобретает навыки сбора данных об экологических проблемах с применением цифровых технологий, критического их анализа, самостоятельного принятия решений, формирует способность работать в команде с соблюдением экологических принципов.

**Результаты обучения:**

**РО<sub>1</sub>**– Владеет знаниями закономерностей

**Summary of the discipline:**

The subject forms knowledge of environmental laws and the ability to assess the state of the environment and the degree of human exposure to dangerous factors, teaches to apply aspects of rational nature management. In the course of mastering the course, the student acquires the skills of collecting data on environmental problems using digital technologies, critical analysis of them, independent decision-making, forms the ability to work in a team in compliance with environmental principles

**Learning outcome:**

**LO<sub>1</sub>** – Possesses knowledge of the patterns of historical development of Kazakh society, philosophical and ethical norms, socio-cultural, political and psychological values in

<p>нормаларды, коммуникацияның түрлі салаларындағы әлеуметтік-мәдени, саяси және психологиялық құндылықтарды меңгереді, экономикалық, экологиялық және құқықтық білім негіздерін біледі; дамыған ақпараттық қоғам жағдайында ақпаратты алу, басқару, интеграциялау, бағалау, құру және беру үшін цифрлық технологияларды, байланыс құралдарын ұтымды пайдалануға қабілетті.</p>	<p>исторического развития казахстанского общества, философскими и этическими нормами, социально-культурными, политическими и психологическими ценностями в различных сферах коммуникации, знает основы экономических, экологических и правовых знаний; способен рационально использовать цифровые технологии, средства связи для получения, управления, интеграции, оценки, создания и передачи информации в условиях развитого информационного общества.</p>	<p>various fields of communication, knows the basics of economic, environmental and legal knowledge; is able to rationally use digital technologies, means of communication to receive, manage, integrate, evaluate, create and transmit information in a developed information society societies.</p>
<p><b>Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature</b></p>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abduova, A.A. Ecology and sustainable development: Textbook / A.A Abduova.- Алматы: Эверо, 2022.- 164 с. ISBN 978-601-342-475-0</li> <li>2. Environmental Policy in Kazakhstan: Outlines and Prospects: Textbook / Author comp - B.T.Zhumagulov, A.A.Skakova.- Nur-Sultan city: ОЮЛ "Ассоциация экологических органи-заций Казахстана", 2021.- 217 с. ISBN 978-601-8084-5</li> <li>3. Баубеков С.Ж, Дүйсенбаева С.Т. Табиғатты қорғаудағы экология негіздері: оқулық / Дүйсенбаева С.Т. Баубеков С.Ж.- Алматы: Эверо, 2022.- 308 б. ISBN 978-601-240-990-1</li> <li>4. Бейсенова, Р.Р. Экология және тұрақты даму пәнінен лекциялар жинағы: оқу құралы / Р.Р. Бейсенова.- Алматы: Эверо, 2022.- 148 б. ISBN 978-601-240-294-0</li> <li>5. Божбанов А.Ж, Джакупова И.Б. Экология және тұрақты даму: оқу құралы / Джакупова И.Б. Божбанов А.Ж.- Алматы: Эверо, 2022.- 288 б. ISBN 978-601-352-254-8</li> <li>6. Иштаева, Ф. Экология: оқу құралы / Ф. Иштаева, Ш. Набидоллина, Ж. Молдағалиева.- Астана: Фолиант, 2016.- 160 б. ISBN 978-601-302-436-3</li> <li>7. Косолапова Н.В., Проколенко Н.А., Побежимова Е.Л. Безопасность жизнедеятельности. Практикум: учебное пособие / Проколенко Н.А., Побежимова Е.Л. Косолапова Н.В.- 4-е изд.- Москва: Академия, 2020.- 144 с. ISBN 978-5-4468-9423-9</li> <li>8. Қазақстандағы Экологиялық Саясат: Негіздері мен Перспективалары: оқу құралы / Құрастырған: Б.Т.Жумагулов, А.А.Скакова.- Нұр-Сұлтан: "Қазақстанның экологиялық ұйымдар қауымдастығы" ЗТБ, 2021.- 243 б. ISBN 978-601-06-80-84</li> <li>9. Оразбаева Р.С, Инкарова Ж.И, масалимов Ж.К, Бакешова Ж.У. Экология и устойчивое развитие: учебно-методическое пособие / Инкарова Ж.И, масалимов Ж.К, Бакешова Ж.У. Оразбаева Р.С.- Алматы: Эверо, 2022.- 640 с. ISBN 978-601-06-1265-5</li> <li>10. Хван Т.А., Хван П.А, Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие / Хван П.А, Хван Т.А.- 9- изд.- Ростов-на-Дону: Феникс, 2012.- 443 с. ISBN 978-5-222-18237-6</li> <li>11. Экологическая политика в Казахстане: Основы и перспективы: учебное пособие.- Нур-Султан: ОЮЛ "Ассоциация экологических организаций Казахстана", 2021.- 235 с. ISBN 978-601-8084-5</li> <li>12. Каракеян, И.И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум / И.И. Каракеян.- 3-е издание.- Москва: Юрайт, 2021.- 313 с. ISBN 978-5-534-04629-8</li> </ol> <p>Косолапова Н.В, Прокопенко Н.А, Побежимова Е.Л. Безопасность жизнедеятельности : учебник / Прокопенко Н.А, Побежимова Е.Л. Косолапова Н.В.- 5-е изд.- Москва: Издательский центр "Академия", 2022.- 288 с. ISBN 978-5-0054-0483-1</p>		
<p><b>Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources</b></p> <p><a href="https://kaztour-association.com/">https://kaztour-association.com/</a></p> <p><a href="https://www.unwto.org/ru">https://www.unwto.org/ru</a></p> <p><a href="https://www.gov.kz/memleket/">https://www.gov.kz/memleket/</a></p>		

Бейіндеуші пәндер циклі (БП) / Цикл профилирующих дисциплин (ПД) / Cycle of Profiling disciplines (PD)  
 Таңдау компоненті (ТК) / Компонент по выбору (КВ) / Component of choice (CC)

Траектория 1 - Инновациялық менеджмент /Инновационный менеджмент/ Innovation Management

Модуль коды: Mod 13

Модуль атауы: Инновациялық менежмент модулі

Пәннің коды: IMN 2313

Пән атауы: Инновациялық менеджмент негіздері

Кредиттер саны: 5

Триместр: 6

Код модуля: Mod 13

Название модуля: Модуль инновационного менеджмента

Код дисциплины: OIM 2313

Название дисциплины: Основы инновационного менеджмента

Количество кредитов: 5

Триместр: 6

Module code: Mod 13

Module Name: Innovation management module

Code of Discipline: FOIM 2313

The name of the discipline: Fundamentals of Innovation Management

Credits: 5

Trimestr: 6

**Пәннің қысқаша мазмұны:** Пән ұйымдардағы инновациялық процестерді басқарудың принциптерін, әдістері мен құралдарын, инновация тұжырымдамаларын және олардың бәсекелестік артықшылықтарды құрудағы рөлін, сондай-ақ инновациялық өнімдер мен қызметтерді құру, ілгерілету және коммерцияландыру үшін инновациялық өнімнің өмірлік циклінің негізгі кезеңдерін, технологиялық және маркетингтік құралдарды зерттейді. Игерудің мақсаты мен нәтижесі ұйымға инновацияларды сәтті енгізу үшін қажетті персоналды басқару және басқару дағдыларын дамыту.

**Оқу нәтижесі:** ОН<sub>10</sub> —Жобаны басқарудың креативті әдістерін, қақтығыстарды басқарудың тиімді стратегиялары мен әдістерін пайдалана отырып, инновациялық жобаларды әзірлеу мен іске асыруда білім мен түсінікті қолдану, сондай-ақ нарықта инновациялық өнімдер мен қызметтерді

**Краткое содержание дисциплины:** Дисциплина изучает принципы, методы и инструменты управления инновационными процессами в организациях, концепции инноваций и их роль в создании конкурентных преимуществ, а также основные этапы жизненного цикла инновационного продукта, технологические и маркетинговые инструменты для создания, продвижения и коммерциализации инновационных продуктов и услуг. Цель и результат освоения развивать навыки руководства и руководства персоналом, необходимые для успешного внедрения инноваций в организации.

**Результаты обучения:** РО<sub>10</sub> – Применять знания и понимание в разработке и реализации инновационных проектов, используя креативные методы управления проектами, эффективные стратегии и методы управления конфликтами, а также анализировать маркетинговые требования и потребности клиентов, для создания и

**Summary of the discipline:** The discipline studies the principles, methods and tools for managing innovation processes in organizations, the concepts of innovation and their role in creating competitive advantages, as well as the main stages of the life cycle of an innovative product, technological and marketing tools for the creation, promotion and commercialization of innovative products and services. The goal and learning outcome of the discipline is to develop the leadership and personnel management skills necessary for the successful implementation of innovations in the organization.

**Learning outcome:** LO<sub>10</sub> – Applying knowledge and understanding in the development and implementation of innovative projects, to use creative project management methods, effective conflict management strategies and methods and analyze customer marketing requirements and needs to create



<p>құру және ілгерілету үшін тұтынушылардың маркетингтік талаптары мен қажеттіліктерін талдау.</p>	<p>продвижения инновационных продуктов и услуг на рынке.</p>	<p>and promote innovative products and services in the market.</p>
<p><b>Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дементьева А.Г. и др. Инновационное предпринимательство: Уч. / - М.:Магистр,2019 - 568 с.</li> <li>2. Бобович Б.Б. Управление отходами: Уч.пос. / - 3 изд. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М,2021 - 107 с</li> <li>3. Информационные и коммуникационные технологии: учебное пособие – 299 с.</li> <li>4. Инновации в туризме и сервисе. - 2-е изд., доп. и перераб. - Ростов-на-Дону: ИКЦ «МарТ», 2010. - 244 с.</li> <li>5. Валеева Е.О. Современные технологии организации туристской деятельности: учебное пособие / Валеева Е.О.. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2023. — 196 с.</li> <li>6. Инновационный менеджмент: учебное пособие для СПО / М.Ф. Иванов [и др.]. — Саратов : Профобразование, 2022. — 171 с.</li> </ol> <p><b>Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources</b></p> <p><a href="https://kaztour-association.com/">https://kaztour-association.com/</a>  <a href="https://www.unwto.org/ru">https://www.unwto.org/ru</a>  <a href="https://www.gov.kz/memleket/">https://www.gov.kz/memleket/</a></p>		
<p><b>Модуль коды:</b> Mod 13  <b>Модуль атауы:</b> Инновациялық менежмент модулі  <b>Пәннің коды:</b> TDM 2314  <b>Пән атауы:</b> Туризмдегі Digital маркетинг  <b>Кредиттер саны:</b> 5  <b>Триместр:</b> 6</p> <p><b>Код модуля:</b> Mod 13  <b>Название модуля:</b> Модуль инновационного менеджмента  <b>Код дисциплины:</b> DMT 2314  <b>Название дисциплины:</b> Digital маркетинг в туризме  <b>Количество кредитов:</b> 5  <b>Триместр:</b> 6</p> <p><b>Module code:</b> Mod 13  <b>Module Name:</b> Innovation management module  <b>Code of Discipline:</b> DMIT 2314  <b>The name of the discipline:</b> Digital Marketing in Tourism  <b>Credits:</b> 5  <b>Trimestr:</b> 6</p>		
<p><b>Пәннің қысқаша мазмұны:</b> Пән туристік салада қолданылатын цифрлық маркетингтің әдістері мен құралдарын зерттеуге бағытталған. Курс аясында студенттер туристік қызметтер мен көрікті жерлерді ілгерілету, туристерді тарту және олар үшін бірегей</p>	<p><b>Краткое содержание дисциплины:</b> Дисциплина направлена на изучения методов и инструментов цифрового маркетинга, применяемых в туристской отрасли. В рамках курса студенты узнают использования современных технологии для</p>	<p><b>Summary of the discipline:</b> The discipline is aimed at studying the methods and tools of digital marketing used in the tourism industry. During the course, students learn the use of modern technology to promote tourist services and attractions, attract</p>

<p>тәжірибе жасау үшін заманауи технологияларды пайдалануды үйренеді. Зерттеудің нәтижесі студенттердің туристік қызметтерді ілгерілету үшін тәжірибеде қолдануға болатын цифрлық маркетинг саласындағы дағдылар мен білімді игеруі болып табылады.</p> <p><b>Оқу нәтижесі:</b> ОН<sub>10</sub> —Жобаны басқарудың креативті әдістерін, қақтығыстарды басқарудың тиімді стратегиялары мен әдістерін пайдалана отырып, инновациялық жобаларды әзірлеу мен іске асыруда білім мен түсінікті қолдану, сондай-ақ нарықта инновациялық өнімдер мен қызметтерді құру және ілгерілету үшін тұтынушылардың маркетингтік талаптары мен қажеттіліктерін талдау.</p>	<p>продвижения туристских услуг и достопримечательностей, привлечения туристов и создания уникального опыта для них. Результатом изучения является приобретение студентами навыков и знаний в области цифрового маркетинга, которые могут быть применены на практике для продвижения туристских услуг.</p> <p><b>Результаты обучения:</b> РО<sub>10</sub> – Применять знания и понимание в разработке и реализации инновационных проектов, используя креативные методы управления проектами, эффективные стратегии и методы управления конфликтами, а также анализировать маркетинговые требования и потребности клиентов, для создания и продвижения инновационных продуктов и услуг на рынке.</p>	<p>tourists and create a unique experience for them. The learning outcome of the discipline is the acquisition by students of skills and knowledge in the field of digital marketing, which can be applied in practice to promote tourist services.</p> <p><b>Learning outcome:</b> LO<sub>10</sub> – Applying knowledge and understanding in the development and implementation of innovative projects, to use creative project management methods, effective conflict management strategies and methods and analyze customer marketing requirements and needs to create and promote innovative products and services in the market.</p>
<p><b>Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дементьева А.Г. Инновационное предпринимательство: Уч. 2019</li> <li>2. Мизамбекова Ж.К. Мусаева В.С. Шаршанкулова Д. Основы индустрии гостеприимства. Учебное пособие, Алматы : Лантар Трейд, 2020. – 564 с.</li> <li>3. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 304 с-ISBN 978-5-8199-0106</li> <li>4. Баранова А.Ю. Организация предприним.деят.в сфере туризма: Уч.пос. Москва : ИНФРА-М, 2021</li> <li>5. Можаева Н.Г. -М.:Форум. Индустрия гостеприимства: Практикум 2020</li> </ol> <p><b>Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources</b></p> <p><a href="https://kaztour-association.com/">https://kaztour-association.com/</a></p> <p><a href="https://www.unwto.org/ru">https://www.unwto.org/ru</a></p> <p><a href="https://www.gov.kz/memleket/">https://www.gov.kz/memleket/</a></p>		
<p><b>Модуль коды:</b> Mod 13  <b>Модуль атауы:</b> Инновациялық менежмент модулі  <b>Пәннің коды:</b> КМ 3315  <b>Пән атауы:</b> Креативті менежмент  <b>Кредиттер саны:</b> 6  <b>Триместр:</b> 7</p> <p><b>Код модуля:</b> Mod 13  <b>Название модуля:</b> Модуль инновационного менеджмента  <b>Код дисциплины:</b> КМ 3315  <b>Название дисциплины:</b> Креативный менеджмент  <b>Количество кредитов:</b> 6  <b>Триместр:</b> 7</p>		

**Module code:** Mod 13

**Module Name:** Innovation management module

**Code of Discipline:** CM 3315

**The name of the discipline:** Creative management

**Credits:** 6

**Trimestr:** 7

**Пәннің қысқаша мазмұны:** Пән ұйымдардағы шығармашылық процестерді басқарудың принциптерін, әдістері мен құралдарын зерттейді, шығармашылық пен инновацияға байланысты тәуекелдерді басқару әдістерін қарастырады, саладағы тенденцияларды талдайды және шығармашылық идеялар мен жобаларды енгізудің әртүрлі тәсілдерін зерттейді. Игерудің мақсаты мен нәтижесі ұйымдарда шығармашылық және инновациялық жобаларды құру және басқару үшін қажетті көшбасшылық, коммуникация және басқару дағдыларын дамыту.

**Оқу нәтижесі:** ОН<sub>10</sub> —Жобаны басқарудың креативті әдістерін, қақтығыстарды басқарудың тиімді стратегиялары мен әдістерін пайдалана отырып, инновациялық жобаларды әзірлеу мен іске асыруда білім мен түсінікті қолдану, сондай-ақ нарықта инновациялық өнімдер мен қызметтерді құру және ілгерілету үшін тұтынушылардың маркетингтік талаптары мен қажеттіліктерін талдау.

**Краткое содержание дисциплины:** Дисциплина изучает принципы, методы и инструменты управления креативными процессами в организациях, рассматривают методы управления рисками, связанными с креативностью и инновациями, анализируют тенденции в индустрии и исследуют различные подходы к внедрению креативных идей и проектов. Цель и результат освоения развивать навыки лидерства, коммуникации и управления, необходимые для создания и управления творческими и инновационными проектами в организациях.

**Результаты обучения:** РО<sub>10</sub> – Применять знания и понимание в разработке и реализации инновационных проектов, используя креативные методы управления проектами, эффективные стратегии и методы управления конфликтами, а также анализировать маркетинговые требования и потребности клиентов, для создания и продвижения инновационных продуктов и услуг на рынке.

**Summary of the discipline:** The discipline studies the principles, methods and tools of managing creative processes in organizations, considers methods of managing risks associated with creativity and innovation, analyzes trends in the industry and explores various approaches to the implementation of creative ideas and projects. The goal and learning outcome of the discipline is to develop leadership, communication and management skills necessary for the creation and management of creative and innovative projects in organizations.

**Learning outcome:** LO<sub>10</sub> – Applying knowledge and understanding in the development and implementation of innovative projects, to use creative project management methods, effective conflict management strategies and methods and analyze customer marketing requirements and needs to create and promote innovative products and services in the market.

**Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

1. Кимяев Д.И. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие / Кимяев Д.И., Костин Г.А., Курлов В.В.. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2023. — 208 с.
2. Маркетинг: ч. / В.В. Кислицына - М.: ИД ФОРМ: ИНФРА-М, 2020 - 464 с.
3. Токтарова В.И. Цифровой сторителлинг : учебник / Токтарова В.И., Семенова Д.А.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 317 с.
4. Сяо Н. Алгоритмы ГИС / Сяо Н.. — Москва : ДМК Пресс, 2021. — 328 с.

**Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources**

<https://kaztour-association.com/>

<https://www.unwto.org/ru>

<https://www.gov.kz/memleket/>

**Модуль коды:** Mod 13

**Модуль атауы:** Инновациялық менежмент модулі

Пәннің коды: РМ 3316  
 Пән атауы: Продакт менеджмент  
 Кредиттер саны: 6  
 Семестр: 7

Код модуля: Mod 13  
 Название модуля: Модуль инновационного менеджмента  
 Код дисциплины: РМ 3316  
 Название дисциплины: Продакт менеджмент  
 Количество кредитов: 6  
 Триместр: 7

Module code: Mod 13  
 Module Name: Innovation management module  
 Code of Discipline: РМ 3316  
 The name of the discipline: Product Management  
 Credits: 6  
 Trimestr: 7

**Пәннің қысқаша мазмұны:** Пән туристік өнімдер мен қызметтерді олардың пайдасын арттыру және туристердің қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін басқаруды, туристік өнімдер мен қызметтердің өмірлік циклін басқаруды, соның ішінде сатуды бақылау мен талдауды, маркетингтік науқандардың тиімділігін бағалауды және алынған нәтижелер негізінде инновациялық өнімдер мен қызметтерді өзгерту немесе жақсарту туралы шешім қабылдауды зерттейді. Игерудің мақсаты мен нәтижесі - туристердің әртүрлі санаттарының қажеттіліктері мен үміттерін түсіну және тиісті өнімдер мен қызметтерді әзірлеу.

**Оқу нәтижесі:** ОН<sub>10</sub> —Жобаны басқарудың креативті әдістерін, қақтығыстарды басқарудың тиімді стратегиялары мен әдістерін пайдалана отырып, инновациялық жобаларды әзірлеу мен іске асыруда білім мен түсінікті қолдану, сондай-ақ нарықта инновациялық өнімдер мен қызметтерді құру және ілгерілету үшін тұтынушылардың маркетингтік талаптары мен қажеттіліктерін талдау.

**Краткое содержание дисциплины:** Дисциплина изучает управление туристскими продуктами и услугами для максимизации их прибыли и удовлетворения потребностей туристов, управление жизненным циклом туристских продуктов и услуг, включая мониторинг и анализ продаж, оценку эффективности маркетинговых кампаний и принятие решений об изменении или улучшении инновационных продуктов и услуг на основе полученных результатов. Цель и результат освоения - понимать потребности и ожидания различных категорий туристов и разрабатывать соответствующие продукты и услуги.

**Результаты обучения:** РО<sub>10</sub> – Применять знания и понимание в разработке и реализации инновационных проектов, используя креативные методы управления проектами, эффективные стратегии и методы управления конфликтами, а также анализировать маркетинговые требования и потребности клиентов, для создания и продвижения инновационных продуктов и услуг на рынке.

**Summary of the discipline:** The discipline studies the management of tourist products and services to maximize their profits and meet the needs of tourists, the management of the life cycle of tourist products and services, including monitoring and analysis of sales, evaluating the effectiveness of marketing campaigns and making decisions about changing or improving innovative products and services based on the results obtained. The goal and learning outcome of the discipline is to understand the needs and expectations of various categories of tourists and develop appropriate products and services.

**Learning outcome:** LO<sub>10</sub> – Applying knowledge and understanding in the development and implementation of innovative projects, to use creative project management methods, effective conflict management strategies and methods and analyze customer marketing requirements and needs to create and promote innovative products and services in the market.

<p><b>Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ермаханова Ф. Сапаны басқару және менеджмент жүйелері. Оқу құралы.</li> <li>2. Менеджмент в туристских организациях: Уч.пос. / П.В.Большаник-М.:НИЦ ИНФРА-М,2019.-193 с.</li> <li>3. Өндірістік менеджмент. Оқу құралы. 2015.Ғ. Салықов., Н. Әжмұрат</li> <li>4. Менеджмент в социал, и эконо.сист...: Уч.пос./С.Д.Резник-2 изд.-М:ИЦ РИОР:НИЦ ИНФРА-М,2021-207с</li> <li>5. Практикум по менеджменту туризма. Ситуации и тесты: Уч. пос./Н.А. Зайцева-2 изд.-М.:Форум,2021-168с.</li> <li>6. Синявец Т.Д. Организационная диагностика и проектирование сервисных организаций : учебное пособие / Синявец Т.Д.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 245 с.</li> </ol> <p><b>Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources</b></p> <p><a href="https://kaztour-association.com/">https://kaztour-association.com/</a>  <a href="https://www.unwto.org/ru">https://www.unwto.org/ru</a>  <a href="https://www.gov.kz/memleket/">https://www.gov.kz/memleket/</a></p>		
<p><b>Модуль коды:</b> Mod 13  <b>Модуль атауы:</b> Инновациялық менежмент модулі  <b>Пәннің коды:</b> KB 3317  <b>Пән атауы:</b> Конфликттерді басқару  <b>Кредиттер саны:</b> 6  <b>Трimestр:</b> 8</p> <p><b>Код модуля:</b> Mod 13  <b>Название модуля:</b> Модуль инновационного менеджмента  <b>Код дисциплины:</b> UK 3317  <b>Название дисциплины:</b> Управление конфликтами  <b>Количество кредитов:</b> 6  <b>Трimestр:</b> 8</p> <p><b>Module code:</b> Mod 13  <b>Module Name:</b> Innovation management module  <b>Code of Discipline:</b> CM 3317  <b>The name of the discipline:</b> Conflict management  <b>Credits:</b> 6  <b>Trimestr:</b> 8</p>		
<p><b>Пәннің қысқаша мазмұны:</b> Пән қақтығыстардың мәнін, олардың ықтимал себептері мен салдарын, оларды шешудің әдістерін түсінуге үйретеді. Курс сонымен қатар қақтығыстардың алдын алу және оң ұйымдастырушылық мәдениетті қалыптастыру стратегияларын қамтиды. Пәнді игерудің мақсаты мен нәтижесі - студенттердің ұйымдағы жанжалды жағдайларды тиімді шешуге мүмкіндік беретін</p>	<p><b>Краткое содержание дисциплины:</b> Дисциплина обучает пониманию сути конфликтов, их возможных причин и последствий, а также методов и техник для их разрешения. Курс также охватывает стратегии предотвращения конфликтов и создания позитивной организационной культуры. Цель и освоение дисциплины - формирование у студентов знаний, умений</p>	<p><b>Summary of the discipline:</b> The discipline teaches to understand the essence of conflicts, their possible causes and consequences, methods for resolving them. The course also includes strategies for conflict prevention and the formation of a positive organizational culture. The purpose and result of mastering the discipline is the formation of students'</p>

<p>білімдерін, дағдыларын қалыптастыру.</p> <p><b>Оқу нәтижесі:</b> ОН<sub>10</sub> —Жобаны басқарудың креативті әдістерін, қақтығыстарды басқарудың тиімді стратегиялары мен әдістерін пайдалана отырып, инновациялық жобаларды әзірлеу мен іске асыруда білім мен түсінікті қолдану, сондай-ақ нарықта инновациялық өнімдер мен қызметтерді құру және ілгерілету үшін тұтынушылардың маркетингтік талаптары мен қажеттіліктерін талдау.</p>	<p>и навыков, позволяющих эффективно решать конфликтные ситуации в организации.</p> <p><b>Результаты обучения:</b> РО<sub>10</sub> – Применять знания и понимание в разработке и реализации инновационных проектов, используя креативные методы управления проектами, эффективные стратегии и методы управления конфликтами, а также анализировать маркетинговые требования и потребности клиентов, для создания и продвижения инновационных продуктов и услуг на рынке.</p>	<p>knowledge, skills that allow them to effectively resolve conflict situations in the organization.</p> <p><b>Learning outcome:</b> LO<sub>10</sub> – Applying knowledge and understanding in the development and implementation of innovative projects, to use creative project management methods, effective conflict management strategies and methods and analyze customer marketing requirements and needs to create and promote innovative products and services in the market.</p>
<p><b>Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 . Баумгартен, Л.В. Менеджмент в туристской индустрии: учебник - Москва: Инфра-М, 2019.- 236 с.</li> <li>2. Большаник, П.В. Менеджмент в туристских организациях : учебное пособие - Москва: ИНФРА-М, 2019.- 193 с.</li> <li>3. .Менеджмент в сервисе и туризме: Уч.пос. / В.М.Пищулов - 3 изд. - М.:НИЦ ИНФРА-М,2021 - 284 с.(ВО)(П)</li> <li>4. Баранова А.Ю. Организация предприним.деят.в сфере туризма: Уч.пос. Москва : ИНФРА-М, 2021</li> </ol> <p><b>Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources</b></p> <p><a href="https://kaztour-association.com/">https://kaztour-association.com/</a></p> <p><a href="https://www.unwto.org/ru">https://www.unwto.org/ru</a></p> <p><a href="https://www.gov.kz/memleket/">https://www.gov.kz/memleket/</a></p>		
<p><b>Модуль коды:</b> Mod 13  <b>Модуль атауы:</b> Инновациялық менежмент модулі  <b>Пәннің коды:</b> ІК 3318  <b>Пән атауы:</b> Инновацияларды коммерцияландыру  <b>Кредиттер саны:</b> 6  <b>Трimestр:</b> 8</p> <p><b>Код модуля:</b> Mod 13  <b>Название модуля:</b> Модуль инновационного менеджмента  <b>Код дисциплины:</b> КІ 3318  <b>Название дисциплины:</b> Коммерциализация инноваций  <b>Количество кредитов:</b> 6  <b>Трimestр:</b> 8</p> <p><b>Module code:</b> Mod 13</p>		

**Module Name:** Innovation management module  
**Code of Discipline:** COI 3318  
**The name of the discipline:** Commercialization of Innovations  
**Credits:** 6  
**Trimestr:** 8

**Пәннің қысқаша мазмұны:** Пән жаңа идеяларды, технологияларды, өнімдер мен қызметтерді туризм саласындағы табысты бизнес-жобаларға айналдыру процестері мен әдістерін зерттейді. Туристік компаниялар мен кәсіпкерлер үшін жаңа мүмкіндіктер жасауға мүмкіндік беретін Туризмдегі инновациялардың әртүрлі аспектілерін зерттеуді қамтиды. Игерудің мақсаты мен нәтижесі-жаңа туристік өнімдер мен қызметтерді құру, маркетингті, қаржыны, құқықтық аспектілерді және т. б. қоса алғанда, коммерцияландыру стратегияларын анықтау.

**Оқу нәтижесі:** ОН<sub>10</sub> —Жобаны басқарудың креативті әдістерін, қақтығыстарды басқарудың тиімді стратегиялары мен әдістерін пайдалана отырып, инновациялық жобаларды әзірлеу мен іске асыруда білім мен түсінікті қолдану, сондай-ақ нарықта инновациялық өнімдер мен қызметтерді құру және ілгерілету үшін тұтынушылардың маркетингтік талаптары мен қажеттіліктерін талдау.

**Краткое содержание дисциплины:** Дисциплина изучает процессы и методы превращения новых идей, технологий, продуктов и услуг в прибыльные бизнес-проекты в сфере туризма. Включает в себя изучение различных аспектов инноваций в туризме, позволяющее создавать новые возможности для туристских компаний и предпринимателей. Цель и результат освоения - создавать новые туристские продукты и услуги, определить стратегии коммерциализации, включая маркетинг, финансы, юридические аспекты и т.д.

**Результаты обучения:** РО<sub>10</sub> – Применять знания и понимание в разработке и реализации инновационных проектов, используя креативные методы управления проектами, эффективные стратегии и методы управления конфликтами, а также анализировать маркетинговые требования и потребности клиентов, для создания и продвижения инновационных продуктов и услуг на рынке.

**Summary of the discipline:** The discipline studies the processes and methods of turning new ideas, technologies, products and services into profitable business projects in the field of tourism. It includes the study of various aspects of innovation in tourism, which allows creating new opportunities for tourism companies and entrepreneurs. The goal and learning outcome of the discipline is to create new tourist products and services, to define commercialization strategies, including marketing, finance, legal aspects, etc.

**Learning outcome:** LO<sub>10</sub> – Applying knowledge and understanding in the development and implementation of innovative projects, to use creative project management methods, effective conflict management strategies and methods and analyze customer marketing requirements and needs to create and promote innovative products and services in the market.

**Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

1. Менеджмент в сервисе и туризме: Уч.пос. / В.М.Пищулов - 3 изд. - М.:НИЦ ИНФРА-М,2021 - 284 с.(ВО)(П)
2. Дементьева А.Г. Инновационное предпринимательство: Уч. 2019
3. Мизамбекова Ж.К. Мусаева В.С. Шаршанкулова Д. Основы индустрии гостеприимства. Учебное пособие, Алматы : Лантар Трейд, 2020. – 564 с.
4. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 304 с-ISBN 978-5-8199-0106
5. Баранова А.Ю. Организация предприним.деят.в сфере туризма: Уч.пос. Москва : ИНФРА-М, 2021
6. Можаева Н.Г. -М.:Форум. Индустрия гостеприимства: Практикум 2020

**Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources**

<https://kaztour-association.com/>  
<https://www.unwto.org/ru>

<https://www.gov.kz/memleket/>

**Траектория 2 - Бренддинг негіздері/ Основы бренддинга /Basics of Branding**

**Модуль коды:** Mod 14  
**Модуль атауы:** Бренд менеджмент модулі  
**Пәннің коды:** BN 2313  
**Пән атауы:** Бренддинг негіздері  
**Кредиттер саны:** 5  
**Триместр:** 6

**Код модуля:** Mod 14  
**Название модуля:** Модуль бренд менеджмента  
**Код дисциплины:** OB 2313  
**Название дисциплины:** Основы бренддинга  
**Количество кредитов:** 5  
**Триместр:** 6

**Module code:** Mod 14  
**Module Name:** Brand management module  
**Code of Discipline:** BOB 2313  
**The name of the discipline:** Basics of Branding  
**Credits:** 5  
**Trimestr:** 6

**Пәннің қысқаша мазмұны:** Пән туризм саласындағы маркетингтік жүйелік қызмет ретінде бренддинг туралы түсінікті қалыптастыра отырып, қазіргі әлемнің экономикалық және әлеуметтік-мәдени процестеріндегі бренддингтің рөлін ашады. Пәнді игерудің мақсаты мен нәтижесі брендті қалыптастыра отырып оларды іске асырудың теориялық принциптерін, әдістерін зерттеу және шетелдік тәжірибені отандық туризмде іске асырудағы практикалық дағдыларды игеру болып табылады.

**Оқу нәтижесі:** ОН<sub>9</sub> – Ішкі және халықаралық нарықта туристік дестинацияларды ілгерілетуде бенчмаркинг

**Краткое содержание дисциплины:** Дисциплина раскрывает роль бренддинга в экономических и социокультурных процессах современного мира, формируя понимание бренддинга как маркетинговой системной деятельности в сфере туризма. Целью и результатом освоения дисциплины является изучение теоретических принципов, методов их реализации с формированием бренда и приобретение практических навыков реализации зарубежного опыта в отечественном туризме.

**Результаты обучения:** РО<sub>9</sub> – Использовать навыки создания бренда туристской дестинации, понимание его

**Summary of the discipline:** The discipline reveals the role of branding in the economic and socio-cultural processes of the modern world, forming an understanding of branding as a marketing system activity in the field of tourism. The purpose and learning outcome of the discipline is the study of theoretical principles, methods of their implementation with the formation of a brand and the acquisition of practical skills in the implementation of foreign experience in domestic tourism

**Learning outcome:** LO<sub>9</sub> – To use the skills of creating a brand of a tourist destination, understanding its role and significance in the formation and promotion of an image, using



<p>әдістерін қолдана отырып, туристік дестинация брендині құру дағдыларын, оның имиджді қалыптастыру мен ілгерілетудегі ролі мен маңыздылығын түсіну.</p>	<p>роли и значимости в формирования и продвижения имиджа, применяя методы бенчмаркинга в продвижении туристских дестинаций на внутреннем и международном рынке.</p>	<p>benchmarking methods in promoting tourist destinations on the domestic and international market.</p>
<p><b>Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бейжанова, А.Т., Турлыбекова, Н.М. Брендинг : Оқу құралы. - Алматы: Қазақ университеті, 2016. - 266 б. - ISBN 978-601-04-1855-4.</li> <li>2. Аргимбаев, А.Е. Елдің брендингі және халықаралық PR: Оқу-әдістемелік құрал. - Алматы: «Тұран» Университеті, 2020. - 486.</li> <li>3. Годин, А.М. Брендинг: Учебное пособие. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2013. - 184с. -ISBN 978-5-394-01149-8.</li> <li>4. Разакова, Д.И., Асанова, Т.А. Сауда маркаларын басқару және брендинг: (дәріс кешені): Оқу-әдістемелік құрал. - Алматы: «Тұран» Университеті, 2020. - 80б.</li> <li>5. Рожков, И.Я., Кисмерешкин, В.Г. Брендинг: учебник для бакалавров. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 331с. - (Серия: Бакалавр. Углубленный курс). -ISBN 978-5-9916-3284-3.</li> </ol> <p><b>Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources</b></p> <p><a href="https://kaztour-association.com/">https://kaztour-association.com/</a>  <a href="https://www.unwto.org/ru">https://www.unwto.org/ru</a>  <a href="https://www.gov.kz/memleket/">https://www.gov.kz/memleket/</a></p>		
<p><b>Модуль коды:</b> Mod 14  <b>Модуль атауы:</b> Бренд менеджмент модулі  <b>Пәннің коды:</b> MZB 2314  <b>Пән атауы:</b> Маркетингтік зерттеулер және бенчмаркинг  <b>Кредиттер саны:</b> 6  <b>Триместр:</b> 7</p> <p><b>Код модуля:</b> Mod 14  <b>Название модуля:</b> Модуль бренд менеджмента  <b>Код дисциплины:</b> MIB 2314  <b>Название дисциплины:</b> Маркетинговые исследования и бенчмаркинг  <b>Количество кредитов:</b> 6  <b>Триместр:</b> 7</p> <p><b>Module code:</b> Mod 14  <b>Module Name:</b> Brand management module  <b>Code of Discipline:</b> MRAB 2314  <b>The name of the discipline:</b> Marketing Research and Benchmarking  <b>Credits:</b> 6  <b>Trimestr:</b> 7</p>		
<p><b>Пәннің қысқаша мазмұны:</b> Пән маркетингтік зерттеулер және бенчмаркинг туралы түсінікті</p>	<p><b>Краткое содержание дисциплины:</b> Дисциплина раскрывает основу аналитических материалов в</p>	<p><b>Summary of the discipline:</b> The discipline reveals the basis of analytical materials in conducting applied</p>

<p>қалыптастыра отырып, бенчмаркетингті іске асыруда қолданбалы зерттеулер жүргізу және бизнес-процестерді басқарудағы кәсіби, сандық және сапалық деректерді жинаудағы талдамалық материалдардың негізін ашады. Пәнді игерудің мақсаты мен нәтижесі бенчмаркинг жүргізуді ұйымдастыру, ақпараттарды жинақтау және нарықтардың мазмұны мен құрылымы, тұтынушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру және өнімді тиімді жылжыту, сұранысқа бағдарланған кәсіпорындарды басқаруда озық тәжірибені пайдалану дағдыларын игеру.</p> <p><b>Оқу нәтижесі: ОН<sub>9</sub></b> – Ішкі және халықаралық нарықта туристік дестинацияларды ілгерілетуде бенчмаркинг әдістерін қолдана отырып, туристік дестинация брендин құру дағдыларын, оның имиджді қалыптастыру мен ілгерілетудегі ролі мен маңыздылығын түсіну.</p>	<p>проведении прикладных исследований в реализации бенчмаркетинга и сборе профессиональных, количественных и качественных данных в управлении бизнес-процессами, формируя представление о маркетинговых исследованиях и бенчмаркинге. Цель и результат освоения дисциплины организация проведения бенчмаркинга, обобщение информации и содержание и структура рынков, удовлетворение потребностей потребителей и эффективное продвижение продукции, приобретение навыков использования передового опыта в управлении предприятиями, ориентированными на спрос.</p> <p><b>Результаты обучения: РО<sub>9</sub></b> – Использовать навыки создания бренда туристской дестинации, понимание его роли и значимости в формировании и продвижения имиджа, применяя методы бенчмаркинга в продвижении туристских дестинаций на внутреннем и международном рынке.</p>	<p>research in the implementation of benchmarking and collecting professional, quantitative and qualitative data in business process management, forming an idea of marketing research and benchmarking. The purpose and learning outcome of the discipline is the organization of benchmarking, generalization of information and the content and structure of markets, satisfaction of consumer needs and effective promotion of products, acquisition of skills to use best practices in the management of demand-oriented enterprises.</p> <p><b>Learning outcome: LO<sub>9</sub></b> – To use the skills of creating a brand of a tourist destination, understanding its role and significance in the formation and promotion of an image, using benchmarking methods in promoting tourist destinations on the domestic and international market.</p>
<p><b>Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пищулов В.М. Менеджмент в сервисе и туризме: Уч.пос. / - 3 изд. - М.:НИЦ ИНФРА-М,2021 - 284 с.</li> <li>2. Зайцева Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме: Уч.пос. /, - 3 изд.-М.:НИЦ ИНФРА-М,2021.-366с</li> <li>3. Баумгартен Л.В. Менеджмент в туристской индустрии: Уч. / - М.:Вуз.уч.,НИЦ ИНФРА-М,2019 - 236 с.</li> <li>4. Ключевская И.С. Маркетинг гостиничного предприятия: Уч.пос. / -М.:НИЦ ИНФРА-М,2020.-236 с</li> <li>5. Баумгартен Л.В. Маркетинг гостиничного предприятия. Практ. / - М.:Вуз.уч.,НИЦ ИНФРА-М,2020 - 216с.</li> </ol> <p><b>Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources</b></p> <p><a href="https://kaztour-association.com/">https://kaztour-association.com/</a></p> <p><a href="https://www.unwto.org/ru">https://www.unwto.org/ru</a></p> <p><a href="https://www.gov.kz/memleket/">https://www.gov.kz/memleket/</a></p>		
<p><b>Модуль коды:</b> Mod 14  <b>Модуль атауы:</b> Бренд менеджмент модулі  <b>Пәннің коды:</b> ИКТ 3315  <b>Пән атауы:</b> Имиджді қалыптастыру технологиясы  <b>Кредиттер саны:</b> 6  <b>Триместр:</b> 7</p> <p><b>Код модуля:</b> Mod 14  <b>Название модуля:</b> Модуль бренд менеджмента  <b>Код дисциплины:</b> TFI 3315</p>		

**Название дисциплины:** Технология формирования имиджа  
**Количество кредитов:** 6  
**Триместр:** 7

**Module code:** Mod 14  
**Module Name:** Brand management module  
**Code of Discipline:** IFT 3315  
**The name of the discipline:** Image Formation Technology  
**Credits:** 6  
**Trimestr:** 7

**Пәннің қысқаша мазмұны:** Пән туризм саласындағы имидж туралы түсінік қалыптастыра отырып, қызмет көрсету саласындағы, әлеуметтік-мәдени, ұйымдастырушылық-басқарушылық процесстеріндегі имидждің ролін анықтайды. Пәнді игерудің мақсаты мен нәтижесі белгілі бір тұлғаны, тауарды, қызметті, ұйымды, қаланы, аумақты модельдеуде, туындаған мәселелерді ғылыми-зерттей отырып, шешу жолдарын және имидж технологиясын қалыптастырудағы кәсіби дағдыларды игереді.

**Оқу нәтижесі:** ОН<sub>9</sub> – Ішкі және халықаралық нарықта туристік дестинацияларды ілгерілетуде бенчмаркинг әдістерін қолдана отырып, туристік дестинация брендин құру дағдыларын, оның имиджді қалыптастыру мен ілгерілетудегі ролі мен маңыздылығын түсіну.

**Краткое содержание дисциплины:** Дисциплина определяет роль имиджа в сфере услуг, социально-культурных, организационно-управленческих процессов, формируя представление об имидже в сфере туризма. Цель и результат освоения дисциплины овладевает профессиональными навыками в моделировании конкретной личности, товара, услуги, организации, города, территории, формировании путей решения возникающих проблем и имиджевой технологии.

**Результаты обучения:** РО<sub>9</sub> – Использовать навыки создания бренда туристской дестинации, понимание его роли и значимости в формировании и продвижения имиджа, применяя методы бенчмаркинга в продвижении туристских дестинаций на внутреннем и международном рынке.

**Summary of the discipline:** The discipline determines the role of the image in the service sector, socio-cultural, organizational and managerial processes, forming an idea of the image in the tourism sector. The purpose and learning outcome of the discipline is mastering professional skills in modeling a specific person, product, service, organization, city, territory and forming ways to solve emerging problems and image technology.

**Learning outcome:** LO<sub>9</sub> – To use the skills of creating a brand of a tourist destination, understanding its role and significance in the formation and promotion of an image, using benchmarking methods in promoting tourist destinations on the domestic and international market.

**Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

1. Изтелеуова, Л.И. Имидж технологиясы : Монография. . - Астана: «Тұран-Астана» университетінің баспаханасы, 2019. - 100 б. - ISBN 978-601-7871-68-0.
2. Глепбергенава, А.А. Страновой имидж : Учебное пособие для студентов бакалавров университетов, обучающихся по специальностям «Журналистика», «Связь с общественностью». / Казахский национальный университет им. аль-Фараби. - Алматы: Қазақ университеті, 2011. - 78 с. - ISBN 978-601-247-286-8.
3. Ихсанғалиева, Г.К. Когнитивные и психолингвистические механизмы формирования имиджа Казахстана: Диссертация на соискание ученой степени доктора филологических наук (10.02.19). / Науч. конс. Н.Ж. Шаймерденова; КазНУ им. аль-Фараби. - Алматы, 2010. - 256с.
4. Насимова Г.Ө. т.б. Қазақстан Республикасы имиджін қалыптастырудағы саяси институттардың ролі. / Г.Ө. Насимова, М.Ө. Насимов, Р.Б. Сейсебаева. - Алматы: Қазақ университеті, 2011. - 40б. -ISBN 970-601-247-293-6.
5. Изтелеуова, Л.И. Имидж технологиясы : Монография. . - Астана: «Тұран-Астана» университетінің баспаханасы, 2019. - 100 б. - ISBN 978-601-7871-68-0

**Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources**  
<https://kaztour-association.com/>

<https://www.unwto.org/ru>  
<https://www.gov.kz/memleket/>

**Модуль коды:** Mod 14  
**Модуль атауы:** Бренд менеджмент модулі  
**Пәннің коды:** ВКВ 3316  
**Пән атауы:** Бренд коммуникацияларын басқару  
**Кредиттер саны:** 6  
**Триместр:** 7

**Код модуля:** Mod 14  
**Название модуля:** Модуль бренд менеджмента  
**Код дисциплины:** ВКВ 3316  
**Название дисциплины:** Управление бренд коммуникациями  
**Количество кредитов:** 6  
**Триместр:** 7

**Module code:** Mod 14  
**Module Name:** Brand management module  
**Code of Discipline:** BCM 3316  
**The name of the discipline:** Brand Communications Management  
**Credits:** 6  
**Trimestr:** 7

**Пәннің қысқаша мазмұны:** Пән әртүрлі коммуникация арналары арқылы мақсатты аудитория арасында брендтің имиджін және қабылдауын басқару үшін қолданылатын стратегияларды, тактикаларды және әдістерді зерттеуге бағытталған. Пәнді игеру мақсаты мен нәтижесі - брендинг саласында білім мен дағдыларды қалыптастыру және дамыту, студенттердің брендтерді, сондай-ақ бренд-коммуникацияларды құру және басқару бойынша кәсіби көзқарасын қалыптастыру

**Оқу нәтижесі:** ОН<sub>9</sub> – Ішкі және халықаралық нарықта туристік дестинацияларды ілгерілетуде бенчмаркинг әдістерін қолдана отырып, туристік дестинация брендін құру дағдыларын, оның имиджді қалыптастыру мен ілгерілетудегі рөлі мен маңыздылығын түсіну.

**Краткое содержание дисциплины:** Дисциплина направлена на изучение стратегий, тактик и методов, используемых для управления имиджем и восприятием бренда среди целевой аудитории через различные каналы коммуникации. Цель и результат освоения дисциплины- формирование и развитие знаний и навыков в области брендинга, формирование профессионального отношения студентов к созданию и управлению брендами, а также бренд-коммуникациями

**Результаты обучения:** РО<sub>9</sub> – Использовать навыки создания бренда туристской дестинации, понимание его роли и значимости в формировании и продвижения имиджа, применяя методы бенчмаркинга в продвижении туристских дестинаций на внутреннем и международном рынке.

**Summary of the discipline:** The Discipline aims to study the strategies, tactics and techniques used to manage the image and perception of the brand among the target audience through different communication channels. The goal and result of mastering the discipline is the formation and development of knowledge and skills in the field of branding, the formation of students' professional vision of creating and managing brands, as well as brand communications

**Learning outcome:** LO<sub>9</sub> – To use the skills of creating a brand of a tourist destination, understanding its role and significance in the formation and promotion of an image, using benchmarking methods in promoting tourist destinations on the domestic and international market.

**Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature**

1. Менеджмент в сервисе и туризме: Уч.пос. / В.М.Пишулов - 3 изд. - М.:НИЦ ИНФРА-М,2021 - 284 с.(ВО)(П)
2. Дементьева А.Г. Инновационное предпринимательство: Уч. 2019
3. Годин, А.М. Брендинг: Учебное пособие. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2013. - 184с. -ISBN 978-5-394-01149-8.
4. Разакова, Д.И., Асанова, Т.А. Сауда маркаларын басқару және брендинг: (дәріс кешені): Оқу-әдістемелік құрал. - Алматы: «Тұран» Университеті, 2020. - 80б.
5. Рожков, И.Я., Кисмерешкин, В.Г. Брендинг: учебник для бакалавров. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 331с. - (Серия: Бакалавр. Углубленный курс). -ISBN 978-5-9916-3284-3.

**Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources**

<https://kaztour-association.com/>

<https://www.unwto.org/ru>

<https://www.gov.kz/memleket/>

**Модуль коды:** Mod 14

**Модуль атауы:** Бренд менеджмент модулі

**Пәннің коды:** АВКІ 3317

**Пән атауы:** Аумақтық брендингті қалыптастыру және ілгерілету

**Кредиттер саны:** 6

**Триместр:** 8

**Код модуля:** Mod 14

**Название модуля:** Модуль бренд менеджмента

**Код дисциплины:** FPTB 3317

**Название дисциплины:** Формирование и продвижение территориального брендинга

**Количество кредитов:** 6

**Триместр:** 8

**Module code:** Mod 14

**Module Name:** Brand management module

**Code of Discipline:** FAPOTB 3317

**The name of the discipline:** Formation and promotion of territorial branding

**Credits:** 6

**Trimestr:** 8

**Пәннің қысқаша мазмұны:** Пән туризм саласындағы өңірлік брендингтің негізгі ұғымдарын қалыптастыра отырып, қазіргі таңдағы өңірді, қаланы, елді мекенді дамытудағы өңірлік брендингті қалыптастыру мен жылжыту маңыздылығын айқындайды. Пәнді игерудің мақсаты мен нәтижесі отандық және халықаралық өңірлік брендинг тәжірибесін зерттей отырып, гуманитарлық және қолданбалы аспектілерінде коммуникативтік тұтынушылық жобалық креативті

**Краткое содержание дисциплины:** Дисциплина раскрывает роль брендинга в экономических и социокультурных процессах современного мира, формируя понимание брендинга как маркетинговой системной деятельности в сфере туризма. Целью и результатом освоения дисциплины является изучение теоретических принципов, методов их реализации с формированием бренда и приобретение практических навыков реализации зарубежного опыта в

**Summary of the discipline:** The discipline reveals the role of branding in the economic and socio-cultural processes of the modern world, forming an understanding of branding as a marketing system activity in the field of tourism. The purpose and learning outcome of the discipline is the study of theoretical principles, methods of their implementation with the formation of a brand and the acquisition of practical skills in the implementation of

<p>әдіснамалар мен әдістемелерді жан-жақты зерделеп игеру.</p> <p><b>Оқу нәтижесі: ОН<sub>9</sub></b> – Ішкі және халықаралық нарықта туристік дестинацияларды ілгерілетуде бенчмаркинг әдістерін қолдана отырып, туристік дестинация брендин құру дағдыларын, оның имиджді қалыптастыру мен ілгерілетудегі рөлі мен маңыздылығын түсіну.</p>	<p>отечественном туризме.</p> <p><b>Результаты обучения: РО<sub>9</sub></b> – Использовать навыки создания бренда туристской дестинации, понимание его роли и значимости в формировании и продвижения имиджа, применяя методы бенчмаркинга в продвижении туристских дестинаций на внутреннем и международном рынке.</p>	<p>foreign experience in domestic tourism.</p> <p><b>Learning outcome: LO<sub>9</sub></b> – To use the skills of creating a brand of a tourist destination, understanding its role and significance in the formation and promotion of an image, using benchmarking methods in promoting tourist destinations on the domestic and international market.</p>
<p><b>Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Галанов В.А. Логистика: учебник.- 2-е изд.- Москва: Инфра-М, 2021.- 272 с.</li> <li>2. Канке А.А. Логистика: учебное пособие / А.А. Канке, И.П. Кошечая.- 2-е изд., испр.- Москва: Инфра-М, 2021.- 384 с.</li> <li>3. Логистика для бакалавров: учебник / Под общ.ред. д-ра экон. наук, профессора Карповой С.В.- Москва: Инфра-М, 2018.- 323 с.</li> <li>4. Логистика практикум для бакалавров: учебное пособие / под общей редакцией доктора экономических наук, профессор С.В.Карповой.- Москва: Инфра-М, 2020.- 139 с.</li> <li>5. Севастьянов Д.В. Страноведение и международный туризм: учебник; 2-е изд.- Москва: Юрайт, 2019.- 317 с.</li> </ol> <p><b>Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources</b></p> <p><a href="https://kaztour-association.com/">https://kaztour-association.com/</a></p> <p><a href="https://www.unwto.org/ru">https://www.unwto.org/ru</a></p> <p><a href="https://www.gov.kz/memleket/">https://www.gov.kz/memleket/</a></p>		
<p><b>Модуль коды: Mod 14</b>  <b>Модуль атауы: Бренд менеджмент модулі</b>  <b>Пәннің коды: TSP 3318</b>  <b>Пән атауы: Туризмдегі SMM және PR</b>  <b>Кредиттер саны: 6</b>  <b>Триместр: 8</b></p> <p><b>Код модуля: Mod 14</b>  <b>Название модуля: Модуль бренд менеджмента</b>  <b>Код дисциплины: SPT 3318</b>  <b>Название дисциплины: SMM и PR в туризме</b>  <b>Количество кредитов: 6</b>  <b>Триместр: 8</b></p> <p><b>Module code: Mod 14</b>  <b>Module Name: Brand management module</b>  <b>Code of Discipline: SAPIT 3318</b>  <b>The name of the discipline: SMM and PR in tourism</b>  <b>Credits: 6</b>  <b>Trimestr: 8</b></p>		
<p><b>Пәннің қысқаша мазмұны:</b> Пән әлеуметтік желілер мен БАҚ-та туристік компания брендин құруға, қолдауға және ілгерілетуге бағытталған. SMM және PR компания</p>	<p><b>Краткое содержание дисциплины:</b> Дисциплина направлена на создание, поддержание и продвижение бренда туристской компании в социальных сетях и</p>	<p><b>Summary of the discipline:</b> The discipline is aimed at creating, maintaining and promoting the brand of a travel company in social networks and the media.</p>

<p>мен аудитория арасында сенімді қарым-қатынас орнатуға бағытталған әлеуметтік медиа маркетингі мен коммуникацияның әртүрлі әдістері мен стратегияларын қамтиды. Игерудің мақсаты мен нәтижесі компанияларға назар аударуға, әлеуметтік желілерде өз аудиториясын арттыруға, имиджін жақсартуға және туристік қызметтерді сатуды арттыруға көмектесу болып табылады.</p> <p><b>Оқу нәтижесі: ОН<sub>9</sub></b> – Ішкі және халықаралық нарықта туристік дестинацияларды ілгерілетуде бенчмаркинг әдістерін қолдана отырып, туристік дестинация брендин құру дағдыларын, оның имиджді қалыптастыру мен ілгерілетудегі рөлі мен маңыздылығын түсіну.</p>	<p>СМИ. SMM и PR включает в себя различные методы и стратегии маркетинга в социальных сетях и коммуникаций, которые направлены на установление доверительных отношений между компанией и аудиторией. Цель и результат освоения является помогать компаниям привлечь внимание, увеличить свою аудиторию в социальных сетях, улучшить имидж и увеличить продажи туристских услуг.</p> <p><b>Результаты обучения: РО<sub>9</sub></b> – Использовать навыки создания бренда туристской дестинации, понимание его роли и значимости в формировании и продвижения имиджа, применяя методы бенчмаркинга в продвижении туристских дестинаций на внутреннем и международном рынке.</p>	<p>SMM and PR includes various methods and strategies of marketing in social networks and communications, which are aimed at establishing a trusting relationship between the company and the audience. The goal and learning outcome of the discipline is to help companies attract attention, increase their audience in social networks, improve their image and increase sales of tourist services.</p> <p><b>Learning outcome: LO<sub>9</sub></b> – To use the skills of creating a brand of a tourist destination, understanding its role and significance in the formation and promotion of an image, using benchmarking methods in promoting tourist destinations on the domestic and international market.</p>
<p><b>Негізгі және қосымша әдебиеттер / Основная и дополнительная литература / Main and Additional literature</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Купцова Е.В. Бизнес-планирование: учебник и практикум.- Москва: Юрайт, 2019.- 435 с.</li> <li>2. Скобкин С.С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма: учебник.- 2-е изд.- Москва: Юрайт, 2019.- 442 с.</li> <li>3. Менеджмент в туризме: Уч. / Под ред. Богданова Е.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М,2021-152 с.</li> <li>4. Зайцева Н.А. Практикум по менеджменту туризма. Ситуации и тесты: Уч. пос. -2 изд.-М.:Форум,2021-168с.</li> <li>5. Большаник П.В. Менеджмент в туристских организациях: Уч.пос. -М.:НИЦ ИНФРА-М,2019.-193 с.</li> </ol> <p><b>Электрондық құралдар / Электронные источники / Electronic sources</b></p> <p><a href="https://kaztour-association.com/">https://kaztour-association.com/</a></p> <p><a href="https://www.unwto.org/ru">https://www.unwto.org/ru</a></p> <p><a href="https://www.gov.kz/memleket/">https://www.gov.kz/memleket/</a></p>		