

Халықаралық туризм және меймандостық университеті  
«Bulletin of the International University of Tourism and Hospitality»  
университет ғылыми журналының редакция алқа мүшелерінің  
отырысының

**ХАТТАМАСЫ №1**

Түркістан қ.

23 мамыр 2023 жыл

**Қатысқандар:**

Редакция төрағасы, бас ғылыми редактор

Батырова Назгул Тұрсынханқызы – э.ғ.к., профессор;

Редакциялық алқа мүшелері

1. **Абдрасилов Турганбай Курманбаевич** – PhD, қауым. Профессор,  
Ғылыми зерттеу орталығының бөлім басшысы;
2. **Аширбек Гүлмира Болатовна** – FZO бас маманы, журнал редакторы;
3. **Адилова Күлтай Агитайқызы** – э.ғ.к., қауым. профессор;
4. **Қарғабаева Сауле Төлеуовна** – э.ғ.к., қауым. профессор;
5. **Асан Досмаханбет Сейдінбекұлы** – э.ғ.к., қауым. профессор;
6. **Абишов Нұржан Орынбасарұлы** – PhD, қауым. профессор м.а.;
7. **Губаренко Анастасия Вячеславовна** – PhD, қауым. профессор;
8. **Пестова Алина Амировна** – PhD, қауым. профессор;
9. **Имангулова Татьяна Васильевна** – э.ғ.к., қауым. профессор;
10. **Абдикаримова Мадина Нурбулатовна** – доктор PhD, Туризм мектебінің директоры;
11. **Алимкулова Эльвира Сихимовна** – э.ғ.к., Қонақжайлылық мектебінің директоры.

**Күн тәртібінде:**

1. «Bulletin of the International University of Tourism and Hospitality» университет ғылыми журналын іске қосып журналдың редакциялық саясатын бекіту.

**Тыңдалды:**

Күн тәртібіндегі мәселе бойынша редакциялық алқа төрағасы, бас ғылыми редактор Н. Батырова сөз алып, университетімізде біршама уақыттан бері «Bulletin of the International University of Tourism and Hospitality» атты алғашқы ғылыми журналын жарыққа шығару жоспарланып келе жатырғаны жайында және журнал үшін мерзімдік басылымды және ақпараттық агенттікті

есепке қоюға, яғни, лицензияға тапсырыс берілгені туралы сөз қозғап, ғылыми журналдың бағытымен және мақсатымен таныстырып өтті. Сонымен қатар, ғылыми журналдың ашылуына басшылық ат салысып, ОПҚ құрамы қолдау көрсетіп, журнал редакциясына бастап мақалалар келіп түсіп жатырғанына тоқталды. ҒЗО басшысы Т. Абдрасилов журналды ашық деп жарияламас бұрын, әрбір ғылыми журналдың алдына қойған мақсатына сай редакциялық саясаты болуы тиістігін айтып өтті.

Осыған орай, күн тәртібіндегі мәселе бойынша редакциялық алқа мүшелері осы уақытқа дейін редакция алқасы дайындаған редакциялық саясаттың шамаланған жобасының сапасы мен актуалдылығына тоқталып, кейбір жерлерін өзгерту керектігін талқылады. Шамаланған редакция саясаты туралы жобаға әрбір редакция алқасы алып-қосарларын айтып, талқыланып, соңғы редакциялық саясат жобасын жасап шығарды.

Төменде журналдың редакциялық саясатының соңғы үлгісінің қысқаша мазмұны және 1-қосымшада толық мазмұны көрсетілген:

#### **Журналдың редакциялық саясаты**

«Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality» журналы 2023 жылдан бастап жарық көріп келеді.

Журнал әлеуметтік ғылым бағытындағы Туризм, экономика, қаржы, басқару, маркетинг, қонақжайлылық салаларындағы өзекті мәселелерді талқылайтын ғылыми басылым мен ашық пікірталас алаңы болып табылады.

Басылымның құрылтайшысы ҚР мәдениет және спорт министрлігінің Халықаралық Туризм және Меймандостық Университеті болып табылады.

Журнал ғылыми-басылымдық қызметін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырады. Мерзімдік басылымның есепке қойылғандығы жайлы куәлігі, құрылтайшысы, ISSN, жазылым индексі, редакция алқасының құрамы көрсетілген веб-сайты бар.

Журналдың редакциялық алқасы мен халықаралық редакциялық кеңесіне танымал әрі беделді қазақстандық және шетелдік ғалымдар кіреді.

«Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality» журналының редакциялық саясаты авторлық жарияланымдардың ақпараттық ашықтығы мен қол жетімділігі қағидасына негізделеді. Журнал электронды нұсқада жарияланады, толық мәтіні сайтқа жүктеледі.

Журналдың мақсаттары мен міндеттері

Журналдың мақсаты- Қазақстан, ТМД елдері және әлемнің басқа елдерінде жүргізілген туризм, экономика, қаржы, маркетинг, қонақжайлылық бағытындағы зерттеу жұмыстарын жариялау, осы бағыттардағы іргелі және қолданбалы зерттеулер бойынша ғылыми ортаны ақпараттандыру; осы бағыттардағы әлемдік тәжірибе мен әдістемелік тәсілдерді ғылыми ортаға жеткізу; ҚР аумағында, сондай-ақ алыс және жақын шетелдерде (профессорлар, ғалымдар, ғылыми қызметкерлер, докторанттар) түрлі ғылыми ұйым өкілдерінің өзара ықпалдастығын қамтамасыз ету.

Журналдың міндеттері:

Ғылыми ортаны туризм бағытындағы жаңа зерттеулермен таныстыру;

Шетелдік ғалымдардың мақалаларын жариялау арқылы Қазақстандық зерттеулердің теориялық және әдіснамалық деңгейін көтеруге ықпал ету;

Зерттеушілердің туризм бағытындағы білімі мен таным көкжиегін кеңейту,

Ғылыми қауымдастықты қазіргі заманғы әлеуметтік білімнің өзекті салаларындағы жаңа зерттеулермен таныстыру;

Ғылыми-зерттеу жұмыстарының өзектілігін сипаттайтын және эксперименттік зерттеулердің нәтижелерін көрсететін түпнұсқа қолжазбаларды жариялау;

Университетте тиімді ғылыми-зерттеу жұмысын қамтамасыз ету.

Журналдың тақырыптық бағыттары

Журнал келесі тақырыптық бағыттар бойынша ғылыми жарияланымды жүзеге асырады:

Қонақ үй қызметі және басқару

Туризм саласын басқару

Қонақ үй бизнесі

Мейрамханаларды басқару

Туристік қызмет және басқару

Маркетингті басқару

Қонақ үй бизнесіндегі бухгалтерлік есеп және қаржы

Адам ресурстарын басқару

Ақпараттық технологиялар

Стратегиялық альянстар және желілерді құру

Туризмді жоспарлау және туристік бағыттарды дамыту

Азық-түлік қауіпсіздігі

Қонақжайлылық индустриясын ілгерілету мен дамыту.

Экономика және қаржы.

Қонақ үй қызметі мен туризм саласына қатысты кез келген басқа тақырыптар.

Қолжетімділік саясаты және материалдарды архивтеу

«Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality» журналы өзінің ресми веб-сайтында өз контентіне деген қолжетімділікті қамтамасыз етеді. Веб адрес: <https://iuth.edu.kz/>

Сайттағы барлық ақпараттар қазақ тілі, орыс және ағылшын тілінде беріліп, тек қазақстандық ғана емес, шетелдік ғалымдар мен оқырмандарға да сайттың контентіне ақпараттық ашықтықты қамтамасыз етеді.

Сайтта журналдың редакциялық саясаты, оның мақсаты мен тақырыптық бағыты, мақаланы жариялау шарттары, рецензиялау саясаты, жариялау этикасы, редакция алқасы мен халықаралық редакциялық кеңестің құрамы, сонымен қатар, өзге де ақпараттар берілген. Журналдың электронды нұсқадағы барлық басылымдары тегін таратылады.

Күпиялылық шарттары

Авторлар туралы ақпарат журналдың «Біздің авторлар» айдарында беріледі. Ол жерде – аты-жөні, жұмыс орны, қызметі мен ғылыми дәрежесі, атағы туралы ақпараттар орналасқан.

Редакция алқасы рецензенттерге автор (авторлар), ал авторларға рецензент жайлы мәліметтерді жариялауға қатысты құпияны сақтап қалады. Сонымен қатар, мақалаға сын-пікір жайлы ақпаратты да жарияламайды.

Жарияланымдар жиілігі

Журнал жылына 4 рет жарияланады. Жарияланым тілдері қазақ, орыс, ағылшын тілдерінде.

Жарияланған мақалалар редакция алқасының көзқарасымен сәйкес келмеуі мүмкін. Редакция сапалы мақалаларды таңдауға құқылы, сондай-ақ ұсынылған материалдардағы ақпаратты қате берілгені үшін жауап бермейді.

Редакциялық алқа мүшелері бір ауыздан журналдың редакциялық саясатына келісіп, оны бекітіп, журнал сайтына ілуге келісті.

### ШЕШІМ:

«Bulletin of the International University of Tourism and Hospitality» ғылыми журналының редакциялық саясаты талқыланды. Редакциялық саясаттың соңғы үлгісі бекітіліп, журнал сайтында жариялансын.

Ғылыми зерттеу  
орталығының басшысы

Т. К. Абдрасилов

Бас ғылыми редактор

Н. Батырова

Хатшы

Г. Аширбек

Редакциялық алқа мүшелері

1. Абдрасилов Турганбай Курманбаевич
2. Адилова Күлтай Ағытайқызы
3. Қарғабаева Сауле Төлеуовна
4. Асан Досмаханбет Сейдінбекұлы
5. Абишов Нұржан Орынбасарұлы
6. Губаренко Анастасия Вячеславовна
7. Пестова Алина Амировна
8. Имангулова Татьяна Васильевна
9. Абдикаримова Мадина Нурбулатовна
10. Алимкулова Эльвира Сихимовна

### Редакционная политика журнала

#### «Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality»

Редакция журнала «Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality» (далее – журнал) в своей деятельности руководствуется принципами профессионализма, объективности, научности, беспристрастности, берет на себя этические обязательства перед авторами по подготовке научного издания и распространению результатов исследований.

**Цели журнала** – Публикация исследовательских работ по туризму, экономике, финансам, маркетингу, гостеприимству, проведенных в Казахстане, странах ближнего и дальнего зарубежья; информирование научной общественности по фундаментальным и прикладным исследованиям в этом направлении; доведение до общественности мирового опыта и методических подходов в этом направлении; обеспечение взаимодействия представителей разных научных организаций на территории РК; а также дальнего и ближнего зарубежья (профессоров, ученых, научных сотрудников, докторантов, магистрантов).

**Тематическая направленность журнала** – статьи, в которых освещены актуальные проблемы и результаты научно-обоснованных исследовательских работ по направлениям туризма, гостиничного бизнеса, экономики, предпринимательства, менеджмента и маркетинга, а также статьи, в которых дается обзор работ ученых, добившихся в этом направлении успехов мирового уровня.

#### Публикационная этика

Взаимодействие редакции с авторами основывается на принципах прозрачности, честности, вежливости, справедливости и объективности.

Рукописи проходят процедуру подготовки к публикации. При этом авторское право сохраняется в соответствии с законодательством и нормативами Республики Казахстан.

Научные статьи, принятые в журнал, проходят обязательное двойное «слепое» рецензирование учеными-экспертами, специализирующимися в данном научном направлении.

Связь редакции с авторами статей и рецензентами осуществляется посредством электронной платформы OJS в онлайн-режиме и, при необходимости, электронной почты.

Научное издание соблюдает соответствующие требования, предъявляемые Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК для включения в «Перечень изданий, рекомендуемых для публикации результатов научной деятельности» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400034516#z6>), а также с учетом особенностей и требований международной практики и в духе положений Кодекса этики научных публикаций, разработанного издательством Elsevier <https://www.elsevier.com/about/policies/publishing-ethics>, в соответствии с международной публикационной этической нормой Комитета по публикационной этике (COPE) <https://publicationethics.org/>.

#### Требования к рукописям, поступающим для публикации в журнале

В журнал принимаются статьи на казахском, русском, английском языках, ранее не опубликованные автором (авторами), соответствующие тематическим направлениям журнала и оформленные в строгом соответствии с требованиями к рукописям.

Рукопись научной статьи представляется автором-корреспондентом в редакцию не менее чем за два месяца до выхода следующего номера журнала. Для публикации принимаются рукописи объемом не менее 10 машинописных страниц.

Рукопись должна быть отправлена автором посредством электронной платформы с указанием всех метаданных и ее авторов.

Авторы должны представить в редакцию оригинал статьи, ранее не опубликованной в других изданиях (в печатных, электронных и других открытых источниках). Авторы несут ответственность за достоверность, новизну и доказательность результатов исследований. Авторы статьи на стадии редактирования, рецензирования, а также после публикации обязаны не предлагать данную рукопись для публикации в другом издании.

Подробные требования и образцы оформления рукописей или отдельных их элементов публикуются на сайте журнала и в каждом номере его печатной версии.

#### **Копирование текстов и плагиат**

Проверка научных статей на Плагиат проводится ответственным секретарем журнала в соответствии с «Правилами проверки письменных работ на плагиат в университете МУТИГ» (ПУ-02-02-01). Проверка научных статей осуществляется с помощью лицензионной системы проверки на плагиат Антиплагиат.ком (<https://mutig.kz.antiplagiat.com/?ReturnUrl=%2Fcabinet>). Научная статья должна представлять результаты, ранее не опубликованных и не предназначенных для публикации в других изданиях, научных исследований.

Оригинальность текста научных статей, представленных для публикации в журнале, должна составлять не менее 60%. В случае несоответствия норме оригинальности статья возвращается. Статья, с результатом показателя антиплагиата свыше 60%, соответствующая профилю журнала и требованиям к изданию, принимается к рассмотрению и направляется на рецензирование.

#### **Порядок рецензирования статьи**

Все научные статьи, присланные в редакцию журнала, должны пройти двойное «слепое» рецензирование (при котором рецензент не знает данные об авторах рукописи, а авторам рукописи не раскрываются личности рецензентов).

Рецензирование статей осуществляется рецензентами – ведущими экспертами в области образования и науки из соответствующих отечественных и зарубежных вузов. Решение о выборе конкретного рецензента для анализа статьи принимается редакторами. Срок рассмотрения составляет от 2 до 4 недель, но может быть продлен по желанию рецензента.

Каждый рецензент имеет право отказать в экспертизе в случае явного конфликта интересов, влияющего на рассмотрение представленных материалов.

По результатам рецензирования рукописи рецензент дает рекомендации относительно публикации статьи в виде одной из следующих формулировок:

1. **«Принять статью»** - если рукопись не содержит комментариев, соответствует требованиям актуальности и оригинальности научного исследования, рукопись включается в список публикаций, представляемых в журнал;

2. **«Требуется доработка»** - в этом случае статья направляется авторам на доработку для устранения замечаний. После получения исправленного текста в соответствии с замечаниями рецензента редакция имеет возможность представить статью к публикации, не направляя ее на рассмотрение рецензента во второй раз.

3. **«Отправить на рецензию повторно»** - в этом случае статья направляется авторам для устранения замечаний. После получения исправленного текста редакция направляет статью на рассмотрение рецензенту во второй раз. В случае, если рецензент все еще имеет существенные замечания к статье, после исправления статья направляется на рассмотрение рецензента в третий раз. В третий раз при незначительных замечаниях статья решением редакции представляется к публикации или в случае отсутствия положительного отзыва рецензента, решением редакции статья возвращается без права дальнейшего пересмотра.

4. **«Отклонить статью»** - в этом случае, если отзыв второго рецензента положительное, оно направляется третьему рецензенту. В случае, если отзыв третьего рецензента также отрицательное, решением редакции статья отклоняется.

После получения рецензий на очередном заседании редакции рассматривается вопрос о поступивших статьях и на основании заключений рецензентов принимается окончательное решение о публикации или отказе в публикации статьи.

Предпечатная подготовка статьи к публикации является обязательной и включает техническое редактирование, контроль за соблюдением принятых стандартов форматирования и правил публикации статей в журнале.

#### **Архивирование и доступ**

На официальном сайте (<https://journal.iuth.edu.kz/index.php/main/index>) журнала «Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality» на платформе OJS имеется доступ к его содержанию и полному тексту для обеспечения доступности публикаций мировому научному сообществу и возможности индексации издания в международных наукометрических и иных базах данных.

Вся информация на сайте предоставляется на казахском, русском и английском языках, что обеспечивает информационную прозрачность контента сайта не только казахстанским, но и зарубежным ученым и читателям.

На сайте представлена редакционная политика журнала, его цель и тематическая направленность, условия публикации статьи, политика рецензирования, этика публикации, состав редакционной коллегии и международного редакционного совета, а также иная информация. Все издания журнала в электронной версии распространяются бесплатно.

#### **Условия конфиденциальности**

Информация об авторах представлена в конце каждой статьи. Там же информация о ФИО, месте работы, должности, об ученой степени и ученом звании.

Редакционная коллегия не разглашает сведения об авторе (авторах) рецензентам, а авторам-о рецензенте. Кроме того, он не публикует информацию о рецензии статьи.

#### **Частота публикаций**

Журнал публикуется 4 раза в год. Языки публикации-казахский, русский, английский.

Опубликованные статьи могут не совпадать с видением редакционной коллегии. Редакция вправе выбирать качественные статьи, а также не несет ответственности за неправильное представление информации в представленных материалах.

## «Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality» журналының редакциялық саясаты

«Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality» журналының редакциясы (бұдан әрі – журнал) өз қызметінде кәсібилік, объективтілік, ғылымилық, бейтараптылық принциптерін басшылыққа алады. Олар ғылыми басылымды дайындауға және ғылыми-зерттеу нәтижелерін таратуға қатысты этикалық міндеттемелерді өз жауапкершілігіне алады.

**Журналдың мақсаты** – Қазақстан, ТМД елдері және әлемнің басқа елдерінде жүргізілген туризм, экономика, қаржы, маркетинг, қонақжайлылық бағытындағы зерттеу жұмыстарын жариялау, осы бағыттардағы іргелі және қолданбалы зерттеулер бойынша ғылыми органы ақпараттандыру; осы бағыттардағы әлемдік тәжірибе мен әдістемелік тәсілдерді ғылыми ортаға жеткізу; ҚР аумағында, сондай-ақ алыс және жақын шетелдерде (профессорлар, ғалымдар, ғылыми қызметкерлер, докторанттар, магистранттар) түрлі ғылыми ұйым өкілдерінің өзара ықпалдастығын қамтамасыз ету.

**Журналдың тақырыптық бағыты** – туризм, қонақ үй бизнесі, экономика, кәсіпкерлік, менеджмент және маркетинг бағыттары бойынша ғылыми негізделген зерттеу жұмыстарының өзекті мәселелері мен нәтижелері арқау болған мақалалар және осы бағыттағы әлемдік деңгейдегі жетістіктерге қол жеткізген ғалымдардың еңбектеріне шолу жасайтын мақалалар.

### **Жариялау этикасы**

Редакцияның авторлармен өзара байланысы ашықтық, адалдық, сыпайылық, әділдік және объективтілік қағидаттарына негізделеді.

Қолжазбалар жарияланымға дайындау процедурасынан өткізіледі. Бұл ретте авторлық құқық Қазақстан Республикасының заңдылықтары мен нормативтеріне сәйкес сақталады.

Журналға қабылданған ғылыми мақалалар бағыты бойынша сарапшы ғалымдар тарапынан міндетті түрде қосарланған «жасырын» рецензиялаудан өтеді.

Редакцияның мақала авторларымен және рецензенттермен байланысы OJS электрондық платформасы арқылы онлайн режимде және қажет болған жағдайда электрондық пошта арқылы жүзеге асырылады.

Ғылыми басылым ҚР ҒЖБМ-нің Ғылым және жоғары білім саласында сапаны қамтамасыз ету комитетінің «Ғылыми қызметтің нәтижелерін жариялау үшін ұсынылатын басылымдар тізбесіне» енгізу үшін қойылатын талаптарға (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400034516#z6>) сәйкес шығарылады. Сондай-ақ, халықаралық тәжірибенің ерекшеліктері мен талаптарын ескере отырып, COPE жариялау этикасы Комитетінің халықаралық жариялау этикалық нормасына сәйкес <https://publicationethics.org/> және Elsevier баспасы әзірлеген ғылыми жарияланымдар этикасы Кодексінің ережелері аясында тиісті талаптарды сақтайды <https://www.elsevier.com/about/policies/publishing-ethics>.

### **Қолжазбаны жариялау шарттары**

«Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality» автор (авторлар) бұрын жарияламаған, қазақ, түрік, орыс, ағылшын тілдерінде журналдың тақырыптық бағыттарына сәйкес келетін және қатаң түрде қолжазба талаптарына сәйкес рәсімделген мақалалар қабылданады.

Ғылыми мақаланың қолжазбасын автор-корреспондент редакция алқасына журналдың келесі саны шыққанға дейін кемінде екі ай бұрын ұсынады. Журналға жариялау үшін кемінде 10 беттен төмен болмайтын қолжазбалар қабылданады.

Автор қолжазбаны электронды платформа арқылы барлық метадеректер мен оның авторларын көрсете отырып жіберуі тиіс.

Авторлар редакцияға бұрын басқа басылымдарда жарияланбаған (баспа, электронды және басқа ашық көздерде) мақаланың түпнұсқасын ұсынуы қажет. Авторлар зерттеу нәтижелерінің нақтылығы, жаңалығы және дәлелдемесі үшін жауап береді. Қолжазбаны редакциялау кезінде немесе «Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality» журналының рецензенттері тарапынан сарапталуы кезінде, сондай-ақ мақала жарияланғаннан кейін авторлар бұл қолжазбасын басқа басылымға жариялауға ұсына алмайды.

#### **Мәтіндерді көшіру және плагиат**

Плагиат үшін ғылыми мақалаларды тексеруді журналдың жауапты хатшысы «ХТЖМУ университетінде жазбаша жұмыстарды плагиатқа тексеру Ережесіне» (ПУ-02-02-01) сәйкес жүргізеді. Ғылыми мақалаларды тексеру Antiplagiat.com лицензияланған плагиатқа тексеру жүйесінің көмегімен жүзеге асырылады (<https://mutig.kz.antiplagiat.com/?ReturnUrl=%2Fcabinet>). Ғылыми мақала бұрын жарияланбаған және басқа басылымдарда жариялауға арналмаған ғылыми зерттеулердің нәтижелерін ұсыну керек.

Журналға жариялау үшін ұсынылған ғылыми мақалалар мәтінінің түпнұсқалығы кем дегенде 60% құрауы керек. Түпнұсқалық нормаға сәйкес келмеген жағдайда мақала қайтарылады. 60%-дан жоғары нәтиже көрсеткен, журналдың профиліне және басылымға қойылатын талаптарға сәйкес келетін мақала *қарауға қабылданады және рецензиялауға жіберіледі.*

#### **Мақаланы рецензиялаудың түрі мен тәртібі**

Журналдың редакциясына жіберілген барлық ғылыми мақалалар міндетті түрде қос (екі) жасырын тексеруден өтеді (рецензент қолжазбаның авторларын білмейді, қолжазба авторлары рецензенттерді білмейді).

Мақалаларға пікір беруді рецензенттер – ішкі және сыртқы/шетелдік ЖОО-дың тиісті білім және ғылым саласындағы жетекші сарапшылары жүзеге асырады. Мақаланы сараптау үшін нақты рецензентті таңдау туралы шешімді редакторлар қабылдайды. Қарау мерзімі – 2-4 апта, бірақ рецензенттің өтініші бойынша оны ұзартуға болады.

Әрбір рецензент қолжазба материалдарын қабылдауға әсер ететін айқын мүдделер қатығысы туындаған жағдайда сараптаудан бас тартуға құқылы. Рецензент қолжазбаны қарау нәтижелері бойынша өз ұсыныстарын береді:

1. **«Мақаланы қабылдау»**- егер қолжазбада түсініктемелер болмаса, ғылыми зерттеулердің өзектілігі мен ерекшелігінің талаптарына жауап берген жағдайда қолжазба журналға ұсынылатын жарияланымдар тізіміне енгізіледі;
2. **«Мақала қосымша өңдеуді талап етеді»** - бұл жағдайда мақала авторларға ескертулерді жою үшін жіберіледі. Рецензенттің ескертулеріне сәйкес түзетілген мәтінді алғаннан кейін редакция мақаланы рецензенттің қарауына екінші рет жібермей, оны жариялауға ұсыну мүмкіндігі бар.
3. **«Мақаланы қайта рецензиялауға жіберу»** - бұл жағдайда мақала авторларға ескертулерді жою үшін жіберіледі. Түзетілген мәтінді алғаннан кейін редакция мақаланы рецензенттің қарауына екінші рет жібереді. Егер рецензенттің мақалаға елеулі ескертулері болған жағдайда, мақала үшінші рет рецензенттің қарауына жіберіледі. Үшінші ретінде елеусіз ескертулер болса, редакцияның

шешімімен жариялауға ұсынылады немесе бұдан кейін де рецензенттің оң пікірі болмаса мақала редакция шешімімен одан әрі қайта қарау құқығынсыз қайтарылады.

4. «Мақаланы қабылдамау» - бұл жағдайда, екінші рецензенттің пікірі оң болса, үшінші рецензентке жіберіледі. Егер де үшінші рецензенттің де пікірі теріс болса, редакцияның шешімімен қабылданбайды.

Редакцияның келесі отырысында пікірлер алынғаннан кейін алынған мақалалар туралы мәселе қаралады және рецензенттердің қорытындылары негізінде мақаланы жариялау немесе жариялаудан бас тарту туралы түпкілікті шешім қабылданады.

Мақаланы жариялау үшін баспаға дейінгі дайындау міндетті болып табылады және техникалық редакциялаудан тұрады, қабылданған форматтау стандарттары мен журналға мақалаларды жариялау ережелерінің сақталуын қадағалайды.

#### **Мұрағаттау және қолжетімділік**

«Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality» журналының ресми сайтында (OJS платформасы - (<https://journal.iuth.edu.kz/index.php/main/index>)) оның мазмұны мен толық мәтініне қолжетімділік қамтамасыз етіледі. Бұл дүниежүзілік ғылыми қауымдастық ауқымындағы қолжетімділікті жақсартуға түсетіні анық.

Сайттағы барлық ақпарат қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде беріледі, бұл сайт мазмұнының қазақстандық қана емес, сонымен қатар шетелдік ғалымдар мен оқырмандарға ақпараттық ашықтығын қамтамасыз етеді.

Сайтта журналдың редакциялық саясаты, оның мақсаты мен тақырыптық бағыты, мақаланы жариялау шарттары, рецензиялау саясаты, жариялау этикасы, редакциялық алқа мен халықаралық редакциялық кеңестің құрамы, сондай-ақ өзге де ақпарат ұсынылған. Электрондық нұсқадағы журналдың барлық басылымдары тегін таратылады.

#### **Құпиялылық шарттары**

Авторлар туралы ақпарат мақала соңында журналының берілген. Аты-жөні, жұмыс орны, лауазымы, ғылыми дәрежесі мен ғылыми атағы туралы ақпарат бар.

Редакциялық алқа автор (авторлар) туралы мәліметтерді рецензенттерге, ал авторларға-рецензент туралы мәліметтерді жария етпейді. Сонымен қатар, ол мақаланың шолуы туралы ақпаратты жарияламайды.

#### **Жариялау жиілігі**

Журнал жылына 4 рет шығарылады. Жарияланым тілдері-қазақ, орыс, ағылшын.

Жарияланған мақалалар редакция алқасының көзқарасымен сәйкес келмеуі мүмкін. Редакция сапалы мақалаларды таңдауға құқылы, сондай-ақ ұсынылған материалдардағы ақпараттың дұрыс ұсынылмағаны үшін жауап бермейді.

## **Editorial Policy of the "Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality" Journal**

The editorial board of the "Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality" journal (hereinafter referred to as the journal) is guided by the principles of professionalism, objectivity, scientific rigor, and impartiality in its activities. The board undertakes ethical commitments to the authors in preparing scientific publications and disseminating research results.

### **Aims of the Journal**

- Publication of Research Works: To publish research works on tourism, economics, finance, marketing, and hospitality conducted in Kazakhstan, neighboring countries, and abroad.
- Informing the Scientific Community: To inform the scientific community about fundamental and applied research in these fields.
- Dissemination of Global Experience: To share global experiences and methodological approaches in these areas.
- Facilitating Interaction: To ensure interaction between representatives of various scientific organizations within Kazakhstan and internationally, including professors, scientists, researchers, doctoral students, and master's students.

### **Scope of the Journal**

The journal focuses on articles addressing current issues and presenting scientifically substantiated research results in tourism, hospitality, economics, entrepreneurship, management, and marketing. It also includes articles reviewing the works of scientists who have achieved significant success in these fields.

### **Publication Ethics**

The interaction between the editorial board and authors is based on the principles of transparency, honesty, politeness, fairness, and objectivity. Manuscripts undergo a preparation process for publication while preserving authors' copyright according to the laws and regulations of the Republic of Kazakhstan.

### **Manuscript Submission Requirements**

The journal accepts articles in Kazakh, Russian, and English, which have not been previously published by the author(s), and are relevant to the journal's scope. Manuscripts must be formatted according to the journal's requirements and submitted by the corresponding author at least two months before the next issue's release. Manuscripts should be at least 10 typewritten pages long and submitted via the electronic platform, with all metadata and author details included.

Authors must submit original articles that have not been published in other publications (in print, electronic, or other open sources). Authors are responsible for the accuracy, novelty, and evidential basis of the research results. During the editing, review, and post-publication stages, authors must not offer the manuscript for publication in another journal.

### **Plagiarism Policy**

The responsible secretary of the journal checks scientific articles for plagiarism according to the "Rules for Checking Written Works for Plagiarism at the IUTH" (PU-02-02-01). The plagiarism check is conducted using the licensed plagiarism detection system Antiplagiat.com (<https://mutig.kz.antiplagiat.com/?ReturnUrl=%2Fcabinet>). Scientific articles must present results that have not been previously published or intended for publication elsewhere.

The originality of the text in scientific articles submitted for publication must be at least 60%. If the originality does not meet this standard, the article is returned. Articles with an

originality score above 60%, relevant to the journal's scope and meeting publication requirements, are considered for review.

### **Peer Review Process**

All scientific articles submitted to the journal undergo double-blind peer review (where reviewers do not know the authors' details, and authors do not know the reviewers' identities). Peer review is conducted by leading experts in education and science from relevant domestic and international universities. The editors decide on the specific reviewer for the article analysis. The review period ranges from 2 to 4 weeks and can be extended at the reviewer's request.

Each reviewer has the right to refuse to review in case of a clear conflict of interest affecting the consideration of the submitted materials.

Based on the review, the reviewer recommends one of the following:

1. "Accept the article": If the manuscript meets the requirements for relevance and originality, it is included in the publication list.

2. "Revision required": The article is sent back to the authors for revision. After receiving the corrected text according to the reviewer's comments, the editorial board can present the article for publication without a second review.

3. "Send for re-review": The article is sent back to the authors for revision. After receiving the corrected text, the article is reviewed again. If the reviewer still has significant comments, the article is reviewed a third time. If minor comments remain, the editorial board may decide to publish the article or return it without further review if the reviewer's feedback is not positive.

4. "Reject the article": If the second review is positive, the article is sent to a third reviewer. If the third review is also negative, the article is rejected by the editorial board.

After receiving the reviews, the editorial board decides on the publication or rejection of the article in a meeting based on the reviewers' conclusions. Pre-press preparation of the article is mandatory, including technical editing and compliance with formatting standards and publication rules.

### **Archiving and Access**

The official website (<https://journal.iuth.edu.kz/index.php/main/index>) of the "Bulletin of the International University of Tourism And Hospitality" journal on the OJS platform provides access to its content and full texts, ensuring the availability of publications to the global scientific community and the possibility of indexing the journal in international scientometric and other databases. All information on the website is available in Kazakh, Russian, and English, ensuring content transparency for both Kazakh and international scholars and readers.

The website provides information about the journal's editorial policy, aims and scope, article submission conditions, review policy, publication ethics, editorial board composition, and other information. All journal issues in electronic form are distributed free of charge.

### **Confidentiality**

Author information is provided at the end of each article, including name, place of work, position, academic degree, and title. The editorial board does not disclose information about the author(s) to reviewers or information about reviewers to authors. Additionally, it does not publish review information.

### **Publication Frequency**

The journal is published four times a year. Publication languages are Kazakh, Russian, and English.

Published articles may not reflect the views of the editorial board. The editorial board has the right to select quality articles and is not responsible for any misrepresentation of information in the submitted materials.