



УНИВЕРСИТЕТТІҢ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ САЯСАТЫ «Халықаралық туризм және меймандастық университеті» КЕАҚ

Университет миссиясы

Қазақстанның бірегейлігін нақты түсінетін және өзінің елін әлемдік деңгейде танымал етуге өмірін арнауга дайын қызмет көрсету саласы үшін кәсіпқойларды даярлау.

Университеттің көзқарасы

IUTH – 2029: Университет Қазақстан Республикасындағы туризм, қонақжайлыштық және тынығу индустриясы үшін кәсіби кадрларды даярлау саласындағы көшбасшы болып табылады.

Университеттің ұраны

«Қазақстанның бірегейлігін өзің таны, оны әлемге көрсет!»

Университеттің негізгі құндылықтары: адалдық, ұнемі жетілдіру, білімге теңдей қол жеткізу, командалық жұмыс, ашықтық және шығармашылық.

«Халықаралық туризм және меймандастық университеті» КЕАҚ-ның 2023-2029 жылдарға арналған даму бағдарламасы негізінде университеттің білім беру саясатының басты міндеті туризм, қонақжайлыштық және тынығу саласындағы білім берудің жоғары сапасын қамтамасыз ету болып табылады. Бұл Саясат ЖОО-ның мақсаттары мен міндеттерін белгілеу үшін негіз болып табылады.

Университеттің сапа саласындағы саясаты білім алушыларға бірегей оку бағдарламалары мен академиялық ұтқырылық негізінде оқыту деңгейін, мазмұнын, нысаны мен мерзімдерін таңдаудың кең мүмкіндіктерін ұсыну арқылы Қазақстандағы озық мамандар даярлаудың үздік жүйесін құруға бағытталған.

Осы саясатты іске асыру мыналарды көздейді:

- ұлттық және халықаралық стандарттарға негізделген білім алушыларға сапалы білім беру қызметтерін ұсыну;
- туризм және қонақжайлыштық саласында оқытудың инновациялық әдістерін енгізу, жоғары білікті шетелдік және отандық мамандарды тарту арқылы студентке бағдарланған оқыту;
- туризм, қонақжайлыштық және тынығу саласындағы халықаралық жетекші жоғары оку орындарымен қос дипломды білім беру бағдарламаларын әзірлеу және енгізу;
- туризм, қонақжайлыштық және тынығу индустриясы үшін әртүрлі жабдықтармен және құралдармен жабдықталған жоғары технологиялық оку зертханаларын құруды көздейтін Университеттің материалдық-техникалық базасын нығайту;
- іргелі және қолданбалы ғылыми зерттеулерді дамыту, олардың нәтижелерін өндіріске енгізу және коммерцияландыру;
- білім беру қызметтері мен ғылыми-зерттеу қызметінің деңгейін арттыруға бағытталған сапаны нығайту;
- өзара тиімді ғылыми-білім беру және өзге де жобаларды іске асыру, оқытушылар мен білім алушылардың академиялық ұтқырылығы, сондай-ақ Университетте оку үшін шетелдік азаматтарды тарту мақсатында шетелдік әріптестермен халықаралық ынтымақтастықты кеңейту;
- студент жастардың, профессор-оқытушылар құрамының қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін үйлесімді дамуына және қажетті жағдайлар жасауына көмектесу;
- Университеттің танымал брендін құру.

Сапаны қамтамасыз ету саясатының негізгі принциптері:

1) Студенттер мен басқа да мұдделі тараптар Университеттің сапа мен стандарттар саласындағы саясаты мен тетіктерін қалыптастыруға негізгі үлес қосады;

2) Университеттің ПОҚ жеке де, топтарда да оқыту сапасын арттыру үшін жауапкершілікті өз мойнына алады, ал ересектер сияқты білім алушылар өз окуы үшін жауапкершілікті өз мойнына алады;

3) Бірлескен және қатаң сыртқы бағалау ынтымақтастықты арттыру және озық тәжірибемен бөлісу мақсатында жақсартудың әлеуетті бағыттарын анықтау үшін өте маңызды;

4) Бенчмаркинг академиялық стандарттарды салыстыру Университет процедураларының негізі болып табылады;

5) Сапа мен стандарттарға қатысты барлық саясаттар мен процедуралар сыртқы және ішкі органдарының негізі болып табылады;

6) Менеджмент жүйесінің осы Саясатқа сәйкестігін қолдау, осы жүйені үнемі жетілдіру, Университеттің жоғары әлеуметтік жауапкершілігін ескере отырып, қазіргі заманғы өзекті білім беру, ғылыми-техникалық әзірлемелерді назарға ала отырып, зияткерлік менишікті басқара отырып және мұдделі тараптардың талаптары мен үміттерін ескере отырып, оның барлық белгіленген заңнамалық талаптарға сәйкестігін қамтамасыз ету үшін Жоғары басшылық жауапкершілікті өзіне алады.

Сапаны қамтамасыз ету саясаты Университетті басқарудың ажырамас элементі және оның білім беру қызметін жоспарлаудың негізі болып табылады. Университет басшылығы осы Саясатты бүкіл ұжымның тиімді жүзеге асыруын қамтамасыз етуі тиіс. Университеттің әрбір қызметкері өз құзыреті шегінде өз жұмысының сапасы үшін жеке жауапкершілікте болады. Университеттің әл-ауқаты мен оның қызметкерлерінің әл-ауқаты тұтынушылардың жұмыс сапасына қанағаттану деңгейіне байланысты екенін әркім түсінуі керек.

Басқарма Төрағасы – Ректор

A. Сакенов

1 қыркүйек 2023 жыл



**«Халықаралық туризм және меймандастық университеті» КЕАҚ
2024 жылына
САПА БОЙЫНША МАҚСАТТАРЫ**

«Халықаралық туризм және меймандастық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы ISO 21001:2018 стандарты, аккредиттеу талаптары, білім беру сапасын қамтамасыз ету негізінде сапа менеджменті жүйесін ендіру және үздіксіз жақсарту нәтижесінде білім алушылардың және басқа да тұтынушылардың сұраныс-талаптарына қызметкерлерді бейімдеп, оны орындау үшін төмендегі мақсаттарды іске асыруды көздейді:

№	Стратегиялық мақсаттар	Мақсаттардың орындалу көрсеткіштері
1.	IUTH заманауи қарқынды дамып келе жатқан қызмет көрсету саласында табысқа жету үшін білімі мен құзыреттілігі жоғары кадрларды шыгаруға бағытталған туризм индустриясы мен қызмет көрсету саласында сапалы, сұранысқа ие білім беру бағдарламаларын іске асырады	<ul style="list-style-type: none"> - Бағдарламалық аккредиттеуден өткен білім беру бағдарламаларының үлесі – 55 %; - Университет тұлектерінің жұмысқа орналасу деңгейі – 74 %; - Университеттің ұйымдастырылған қоғамдық қызметіне, оның ішінде студенттік өзін-өзі басқару және азаматтық пен патриотизм деңгейін арттыру мақсатында пікірталас қозғалысы арқылы тартылған білім алушылардың үлесі – 25 %.
2.	IUTH ел экономикасының нақты секторына ғылыми-зерттеу жобаларын әзірлеу және енгізу, жастарды ғылымға тарту арқылы өзінің тұрақты дамуын қамтамасыз етеді	<ul style="list-style-type: none"> - Индекстегетін ғылыми журналдардағы ЖОО ПОҚ мақалаларының саны – 11; - Зерттеу қызметімен айналысатын жас оқытушылар саны – 4; - Ғылыми зерттеулерді гранттық қаржыландыру бойынша ұтып алғынған жаңа жобалардың саны – 2.
3.	IUTH ұлттық және халықаралық әріптестермен тәжірибе алмасу, дуальды оқыту шеңберінде іске асырылатын қос дипломды және/немесе бірлескен білім беру бағдарламаларын енгізу бойынша тиімді ынтымақтастықты жүзеге асырады, Академия. білім алушылар мен ПОҚ үтқырлығы, бірлескен жобаларды жүргізу	<ul style="list-style-type: none"> - Шетелдік және отандық жоғары оку орындарында академиялық үткірлық бағдарламалары бойынша білім алушылардың саны – 10; - Университеттегі шетелдік білім алушылардың саны – 10.
4.	IUTH адам ресурстарын басқарудың тиімді жүйесі арқылы білім алушылардың академиялық шеберлігі мен үлгеріміне жәрдемдеседі, ПОҚ мен қызметкерлерге құзыреттілікті, дағдыларды арттыруға, зерттеуші, жаңашыл және қоғамның әлеуметтік жауапты азаматтары болуға мүмкіндік береді	<ul style="list-style-type: none"> - Ғылыми және / немесе академиялық дәрежесі бар оқытушылардың үлесі – 50 %; - Шет тілін білетін және растайтын сертификаты бар ПОҚ саны – 5; - Сапа менеджменті жүйесі бойынша курстар мен тағылымдамалардан өткен профессор-оқытушылар құрамы мен қызметкерлер үлесі – 5 %.
5.	IUTH өзінің кадрлары мен студенттерінің білім беру, зерттеу және кәсіби мүмкіндіктерін кеңейту үшін әртүрлі мамандандырылған білімге, тәжірибе базаларына және үздіксіз технологиялық және цифрлық дамуды пайдалануға қол жеткізе отырып, берік материалдық-техникалық база жасайды, қаржылық тұрақтылыққа қол жеткізеді	<p>Университеттің білім беру және ғылыми қызметінен түсетін кірістердің үлесі – 6 %;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оқу және ғылыми жабдықтарды жанартуға, цифрландыруға жұмсалған қаржы қаражатының үлесі – 1 %; - Жатақханалардағы төсек-орын саны – 600 орын.

Ғылыми кеңес мәжілісінде қаралды (16.10.2023 ж., №2/1 хаттатас).

Басқарма Төрағасы – Ректор



А. Сакенов