

Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі		Министерство туризма и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандастық университетті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»
Положение по защите от харассмента в НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»		ПУ-05-01-04
Утверждено 23.01.2024 г.	Издание №1	стр. 1 из 9



«УТВЕРЖДАЮ»  
**И.о. Председателя Правления-Ректора**  
**К. Аралбекова**  
23 01 2024 г.

**ПУ-05-01-04**  
**ПОЛОЖЕНИЕ ПО ЗАЩИТЕ ОТ ХАРАССМЕНТА В**  
**НАО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА»**

Одобрено  
 на заседании Ученого совета  
 (Протокол №6 от «23» 01 2024 г.)

Туркестан, 2024

Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі		Министерство туризма и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандастық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»
Положение по защите от харассмента в НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»		ПУ-05-01-04
Утверждено 23.01.2024 г.	Издание №1	стр. 2 из 9

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

### РАЗРАБОТАНО:

Главный специалист (Юрист)  
Административного отдела

Е. Тасов  
«23» 01 2024 г.

### СОГЛАСОВАНО:

Вице-ректор по социальному развитию и международному сотрудничеству

Ж. Акимов  
«23» 01 2024 г.

Руководитель Антикоррупционной комплаенс-службы

Б. Мырзахметов  
«23» 01 2024 г.

Руководитель  
Административного отдела

К. Тубеков  
«23» 01 2024 г.

Руководитель  
Отдела обеспечения качества

А. Ермухаметова  
«23» 01 2024 г.

Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі		Министерство туризма и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандастық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»
Положение по защите от харассмента в НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»		ПУ-05-01-04
Утверждено 23.01.2024 г.	Издание №1	стр. 3 из 9

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Целью «Положения по защите от харассмента в НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» (далее – Положение) является правовое регулирование нетерпимости в отношении харассмента среди работников и обучающихся Международного университета туризма и гостеприимства (далее – Университет), а также создание и поддержание обстановки нетерпимости к харассменту посредством проведения мер по предупреждению, реагированию и предотвращению харассмента.

1.2 В задачи данного Положения входят: обеспечение повышения осведомленности работников и обучающихся Университета о недопустимости харассмента и его последствиях, создание условий для безопасного и конфиденциального обеспечения защиты от харассмента, а также установление стандартного процесса для обеспечения соблюдения надлежащей правовой процедуры при расследовании обвинений в харассменте, обеспечении защиты прав тех, кто имеет отношение к таким делам, включая пострадавших, свидетелей и предполагаемых нарушителей.

1.3 Любые формы харассмента не имеют оправдания и любое подобное нарушение должно быть предупреждено.

1.4 Университет придерживается данного Положения.

1.5 Все работники и обучающиеся Университета должны соблюдать высокие морально-этические стандарты личного и профессионального поведения.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1 В настоящем Положении применяются следующие термины и определения:

*Университет* – НАО «Международный университет туризма и гостеприимства».

*Харассмент* – поведение человека, причиняющее неудобство или даже вред другому человеку, нарушающее неприкосновенность его частной жизни.

*Дисциплинарная комиссия* – комиссия, которая рассматривает обращения по вопросам харассмента, поступившие в адрес уполномоченного отдела Университета.

*Инцидент* – все случаи и происшествия, связанные с харассментом.

*Положение по защите от харассмента в НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»* – документ, включающий применяемые в Университете стандарты и документацию в отношении харассмента, устанавливающий, что харассмент со стороны работников и обучающихся Университета запрещен, и что каждое нарушение такого характера будет преследоваться в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

*Заявитель* – лицо, заявляющее в Университете о фактах обвинения харассмента любого характера.

*Пострадавший* – лицо, подвергшееся харассменту любого характера.

*Ложное обращение* – неточное или вводящее в заблуждение заявление, сделанное неосторожно, сознательно или намеренно с целью получения неправомерного преимущества или причинения вреда физическому или юридическому лицу.

*Обучающийся* – лицо, проходящее обучение в организации образования, реализующей образовательные программы высшего образования.

*Работник* – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с работодателем и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору.

Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі		Министерство туризма и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандастық университетті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»
Положение по защите от харассмента в НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»		ПУ-05-01-04
Утверждено 23.01.2024 г.	Издание №1	стр. 4 из 9

### 3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

3.1 Запрещается харассмент как между работниками и обучающимися Университета, так и работниками и обучающимися Университета в отношении третьих лиц, предоставление денежных средств, возможности трудоустройства, товаров и услуг под воздействием харассмента, а также запрещается:

1) Физическое: неприятные или нежелательные для человека действия и предложения, которые включают в себя прикосновение к любой части тела или любые физические контакты.

2) Вербальные: нежелательные просьбы и требования, когда явно или скрыто, могут обещаться выгоды или негативные последствия по службе. Словесные оскорблении или шутки оскорбительного характера, неприятные высказывания о национальности и гендерной особенности, расовой принадлежности, фигуре или внешнем виде; непристойные анекдоты; пошлые высказывания; намеки или действия, в том числе, сделанные через письма, электронные письма, сообщения, эмоджи, мемы, картинки, пересылка постов, сториз и твитов.

3) Невербальные: многозначительные взгляды, оскорбительные или неприличные звуки, присвистывание, непристойные жесты.

4) Психологическое насилие: создание устрашающей, враждебной, невыносимой или оскорбительной рабочей обстановки путем неприятных или нежелательных для работников и обучающихся разговоров, предложений, просьб, требований, физических контактов или проявления внимания, оскорбительного или иного неподобающего содержания.

5) Демонстрация или обсуждение любых письменных или графических материалов, в том числе календарей, плакатов, которые содержат оскорбительные подтексты или демонстрируют враждебность по отношению кциальному человеку или группе людей из-за пола, а также нежелательный показ или публичный показ оскорбительных изображений, аудио и видеоматериалов.

6) Домогательства в киберпространстве: получение нежелательных, оскорбительных электронных писем или текстовых сообщений с откровенным содержанием; неуместные, оскорбительные притязания в социальных сетях или Интернет-чатах.

3.2 Уполномоченным подразделением за харассмент среди работников Университета, а также когда харассмент от работников Университета в отношении студентов и их родителей, является Административный отдел Университета; за харассмент среди обучающихся и от обучающихся и их родителей в отношении работников Университета – Отдел социально-культурного развития Университета.

### 4. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

4.1 Основные принципы Положения нетерпимости к харассменту:

Харассмент является недопустимым и запрещенным поведением для всех работников и обучающихся Университета.

1) Работники и обучающиеся Университета обязуются сообщать уполномоченному подразделению Университета о своих опасениях или подозрениях в отношении совершения одним из его коллег или сокурсников действий, запрещенных настоящим Положением.

2) Все работники и обучающиеся Университета обязаны создавать и поддерживать обстановку нетерпимости к харассменту, и способствовать соблюдению принятого Положения.

3) В целях улучшения безопасности персонала Университета работниками Административного отдела и Отдела социально-культурного развития проводится не реже одного раза в год анонимное анкетирование среди работников и обучающихся Университета на добровольной основе.

Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі		Министерство туризма и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандастық университетті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»
Положение по защите от харассмента в НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»		ПУ-05-01-04
Утверждено 23.01.2024 г.	Издание №1	стр. 5 из 9

Свод данных по анкетам и результаты анализа представляются руководителю РГУ «Комитет высшего и послевузовского образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан».

#### 4.2 К методам реагирования относятся:

1) Доступность – достигается путем безопасного, конфиденциального и доступного механизма и процедур, позволяющих работникам и обучающимся Университета свободно сообщать об инцидентах.

2) Расследование – осуществляется путем проведения служебного расследования по обвинениям в харассменте, которое надлежащим образом и своевременно осуществляется Дисциплинарной комиссией.

3) Обращение – письменное информирование работника Административного отдела и/или работника Отдела социально-культурного развития об инциденте харассмента.

### 5. ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

5.1 Любой работник и обучающийся Университета может подать письменное обращение через следующие каналы:

– для обучающихся: контактный телефон Отдела социально-культурного развития – 8 (702) 583 08 00, email: [d.beisembaeva@iuth.edu.kz](mailto:d.beisembaeva@iuth.edu.kz);

– для работников: контактный телефон Административного отдела – 8 (747) 180 17 07, email: [erkezhan.tasov@iuth.edu.kz](mailto:erkezhan.tasov@iuth.edu.kz).

#### 5.2 Обращение должно содержать:

а) ФИО Заявителя, структурное подразделение, должность или группа Заявителя;

б) Описание обращения, лица предположительно совершившего действия, запрещенные настоящим Положением, а также ФИО свидетелей (*при наличии таковых*);

в) Контактные номера Заявителя;

г) Любая другая информация, которую Заявитель считает относящейся к обращению.

5.3 Срок подачи обращения работника или обучающегося, который пострадал от действий, запрещенных настоящим Положением, рекомендуется инициировать через утвержденные каналы в течение трех календарных дней после инцидента.

### 6. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И РАССЛЕДОВАНИЯ

6.1 Обращения, полученные по утвержденным каналам, рассматриваются Дисциплинарной комиссией.

#### 6.2 Дисциплинарная комиссия должна:

а) обеспечить разъяснение настоящего Положения и процедуру расследования всем вовлеченым сторонам;

б) предусмотреть возможность неформальных способов рассмотрения обращения на харассмент с низкой степенью (*беседа, консультация*);

в) уведомить Заявителя и Нарушителя о корректирующих действиях, которые необходимо предпринять, если таковые имеются, и обеспечить выполнение этих действий во время проведения расследования;

г) решить, будет ли проводиться внутреннее расследование, будет ли привлечена третья сторона для завершения расследования.

д) в период расследования принять меры по недопущению оскорблений Заявителя;

Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі		Министерство туризма и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандастық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»
Положение по защите от харассмента в НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»		ПУ-05-01-04
Утверждено 23.01.2024 г.	Издание №1	стр. 6 из 9

3) в случае подозрений на наличие уголовного или административного состава правонарушения рекомендовать пострадавшему подать заявление в правоохранительные или судебные органы.

6.3 Дисциплинарная комиссия проводит расследование по признакам харассмента в соответствии с Положением о Дисциплинарном совете НАО «Международный университет туризма и гостеприимства».

6.4 Дисциплинарная комиссия принимает следующие решения с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан:

1) рекомендует должностному лицу, имеющему право наложения дисциплинарного взыскания или лицу, его заменяющему, наложить дисциплинарное взыскание;

2) рекомендует Нарушителю во время беседы с Заявителем принести извинения Пострадавшему/Заявителю;

3) рекомендует соответствующему подразделению Университета провести работу по предотвращению и профилактике харассмента;

5) в соответствии с обстоятельствами харассмента и по результатам служебного расследования принимается решение (*беседа, обсуждение и другие*).

6.5 При принятии решений по обращениям Дисциплинарная комиссия должна принимать во внимание:

- степень действий, подтвержденных в ходе рассмотрения;
- моральный и материальный вред, нанесенный пострадавшему;
- наличие других аналогичных обращений в отношении Нарушителя;
- качество доказательств (*например, достоверное подтверждение по показаниям свидетелей, аудио/видео/фотоматериалы, переписки и пр.*)

6.6 По завершении служебного расследования Дисциплинарная комиссия представляет руководству Университета Протокол комиссии, в котором даны рекомендации в отношении к Нарушителю.

6.7 Если одна из сторон не согласна с результатами служебного расследования, Дисциплинарная комиссия информирует стороны об их праве обратиться в суд.

6.8 Дисциплинарная комиссия, в случае подозрений на наличие уголовного или административного состава правонарушений Положения, должна рекомендовать пострадавшему подать заявление в правоохранительные органы или обратиться с исковым заявлением в суд.

## 7. ЗАЩИТА И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ

7.1 Заявитель, который сообщает о предполагаемом или совершенном харассменте, имеет право на конфиденциальность информации.

7.2 Любое другое лицо, которое сообщает о фактическом или предполагаемом харассменте, считается информатором или свидетелем, в зависимости от обстоятельств, и будет иметь право на конфиденциальность информации.

7.3 Работник или обучающийся Университета, который является жертвой акта харассмента, вправе запросить у Университета рекомендацию и поддержку.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1 Обращения, сообщения и расследования рассматриваются в полной конфиденциальности, информация раскрывается строго по принципу служебной необходимости.

8.2 Личность подавшего обращение раскрывается сторонам, участвующим в расследовании, с соблюдением соответствующих мер защиты Заявителя.

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»

Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі		Министерство туризма и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандастық университетті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»
Положение по защите от харассмента в НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»		ПУ-05-01-04
Утверждено 23.01.2024 г.	Издание №1	стр. 7 из 9

## 9. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»

Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі		Министерство туризма и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университетті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»
Положение по защите от харассмента в НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»		ПУ-05-01-04
Утверждено 23.01.2024 г.	Издание №1	стр. 8 из 9

## **10. ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ**

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»