

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА**

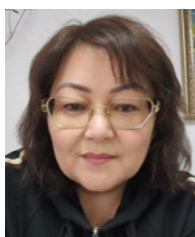
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

6B01402 Физическая культура и начальная военная подготовка

Астана, 2023 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Испандиярова Айгуль Мадияровна

Руководитель группы

Заведующая Кафедрой теории и методики физической культуры, к.п.н., Южно-Казахстанский педагогический университет имени Узбекали Жанибекова



Кравчук Татьяна Анатольевна

Международный эксперт

Заведующая Кафедрой теории и методики туризма и рекреации, к.п.н., профессор, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, Россия



Бимаханов Талант Дүйсенұлы

Эксперт

PhD, Кафедра физической культуры и начальной военной подготовки, Кызылординский университет имени Коркыт Ата, г. Кызылорда



Ахметов Нұрбол Жарылқасынұлы

Представитель работодателей

Общая средняя школа № 31 имени Абая, директор, г. Туркестан,



Тұрғанбай Гулзада Нұрланқызы

Представитель студентов

Студентка 3-го курса, образовательная программа «Начальная военная подготовка», Международный казахско-турецкий университет имени Х.А. Ясауи

Координатор экспертной группы – Джигитчиева К.М., Отдел аккредитации вузов и НИИ (Центров), IQAA, к.х.н., доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B01402 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И НАЧАЛЬНАЯ
ВОЕННАЯ ПОДГОТОВКА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ.....

7

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность....	8-10
---	------

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10-13
--	-------

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13-17
---	-------

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17-20
--	-------

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	20-24
--	-------

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24-28
--	-------

Стандарт 7

Информирование общественности.....	28-29
------------------------------------	-------

ГЛАВА 3

30-31

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	32-33
--------------------------------	-------

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	34-36
--------------------------------------	-------

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	37
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Международном университете туризма и гостеприимства состоялся в период с 6 по 7 декабря 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки. Отчет по самооценке образовательной программы 6B01402 «Физическая культура и военная подготовка» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр в offline и online режиме, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебного процесса, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа. Эксперты были ознакомлены с работой структурных подразделений и электронной платформы «Platonus», библиотекой, центрами, столовой, медпунктами и др. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat и offline, на предоставленной агентством платформе Zoom, были проведены встречи с и.о. ректора, вице-ректора по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директором Школы физической культуры и спорта, профессорско-преподавательским составом, студентами и работодателями, представителями баз практик.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Основные характеристики ВУЗа

Создание Международного университета туризма и гостеприимства закреплено в Государственной программе развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы. Цель его создания была прописана в Стратегическом плане Министерства культуры и спорта Республики Казахстан на 2020-2024 годы и заключалась в «повышении качества и доступности туристских продуктов и услуг».

Международный университет туризма и гостеприимства является единственным в Казахстане профильным высшим учебным заведением, готовящим кадры для сферы обслуживания, активно внедряющим элементы дуального обучения в свои образовательные программы.

ВУЗ осуществляет образовательную деятельность на основе государственной лицензии № KZ05LAA00018250 (25.05.2020 г.).

Университет, реализующий практикоориентированный подход в обучении, готовит кадры по 2 направлениям:

- 1) 6В111 – «Сфера обслуживания» (по 3-м группам: «В091 – Туризм», «В093 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «В092 – Досуг»);
- 2) 6В014 – «Подготовка учителей предметной специализации общего развития».

В учебном процессе подготовки кадров по всем образовательным программам Университета в настоящее время задействованы: главный корпус, учебный корпус, спортивный комплекс, библиотека «Фараб», а также базы организаций-партнеров, с которыми ведется активное сотрудничество по направлению реализации дуальной системы обучения.

В составе университета пять школ: Школа туризма, Школа гостеприимства, Школа физической культуры и спорта, Гуманитарная и Языковая школы.

Общий контингент обучающихся в МУТиГ составляет 2 625 человек, ППС – 108 («остепененность» – 50%, в т.ч. 6 PhD в сфере туризма).

В целом, ВУЗ динамично развивается и дальнейшие его планы связаны с трансформацией в исследовательский университет, что позволит достичь результатов в вопросах подготовки кадров и воспитания молодого поколения казахстанцев.

Юридический и фактический адрес:

Республика Казахстан, Туркестанская область, 161200,

г. Туркестан, улица Рабиги Султан Бегим, 14 «А»

Электронная почта: kense@iuth.edu.kz

Официальный сайт: <https://iuth.edu.kz>

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Внешний аудит в Международном университете туризма и гостеприимства (далее – МУТиГ, университет) проводился экспертной группой в период с 6 по 7 декабря 2023 года. Условия для проведения аудита были представлены на достаточно высоком уровне. Проведены беседы с обучающимися и работодателями, ППС, директором школы, руководителями структурных подразделений и вице-ректораами. Проверено содержание образовательной программы, рабочих учебных планов, каталогов элективных дисциплин, силлабусов, индивидуальных планов и других документов, касающихся организации учебного процесса.

Образовательная программа ОП «6В01402 Физическая культура и начальная военная подготовка» реализуется с 2021 года и зарегистрирована в реестре ОП с достижением результатов обучения 75,80%, в 2023 году ОП прошла процедуру обновления с достижением результатов обучения в 87,50%. Образовательную программу реализуют высококвалифицированные преподаватели и специалисты-практики.

Цель ОП «6В01402 Физическая культура и начальная военная подготовка» определена в соответствии со стратегией развития ВУЗа и заключается в подготовке конкурентоспособных специалистов, обладающих всесторонними знаниями и компетенциями, осуществляющих профессионально-педагогическую деятельность в области физической культуры и начальной военной подготовки.

Цель ОП и вытекающие из нее задачи полностью соответствуют миссии, стратегии, целям и задачам университета.

С отечественными и зарубежными ВУЗами налажена работа по программе академической мобильности. Школа тесно сотрудничает и проводит обмен ППС по программе академической мобильности с Кызылординским университетом имени Коркыт Ата, Национальным университетом Узбекистана имени М.Улугбека.

Подготовка кадров по образовательной программе «6В01402 Физическая культура и начальная военная подготовка» осуществляется по очной форме обучения. Обучение ведется на казахском и русском языках. Учебный процесс осуществляется на основе АИС «Platonus», к которой все студенты и преподаватели имеют доступ, в т.ч. и через мобильные устройства, поддерживающие интернет.

Прием абитуриентов на аккредитуемую ОП на 2023-2024 учебный год составляет 72 человека, общий контингент обучающихся по ней – 103 человека.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Анализ и доказательства:

Внешний аудит показал, что образовательная программа «6B01402 Физическая культура и начальная военная подготовка» в целом соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам ВУЗа.

Цели данной образовательной программы (далее – ОП) отражают процесс развития профессиональной сферы, сформированной в соответствии с требованиями ГОСО и Национальной системы квалификаций, отвечают потребностям экономики и рынка труда.

Процесс внутреннего обеспечения качества в Университете регламентирован «Положением о системе внутреннего обеспечения качества НАО «МУТиГ», разработанным с целью повышения качества предоставления ВУЗом образовательных услуг в соответствии со Стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG), а также информирования общественности и всех заинтересованных лиц с процессами и документами Университета.

Участие сотрудников, ППС и обучающихся в процесс разработки, обсуждения и принятия основных документов, регулирующих деятельность Университета, таких как Политика качества, Программа развития, Академическая политика и др., обеспечивается посредством включения их представителей в состав внутривузовских коллегиальных органов – Ученый совет, Академический комитет, Совет по академическому качеству.

В 2022-2023 учебном году в ВУЗе функционировала Комиссия по обеспечению качества, в состав которой входили руководители некоторых структурных подразделений, декан, заведующие кафедрами, представители ППС, работодателей и обучающихся. В связи с изменением организационной структуры в августе 2023 года и преобразованием кафедр в школы было принято решение о создании советов по академическому качеству в каждой из них. В их составы входят представители ППС, Отдела обеспечения качества и Отдела академического развития, студенты.

Важным компонентом проводимой в МУТиГ работы над улучшением качества предоставляемых образовательных услуг является анкетирование. В Университете предусмотрены такие виды анкетирования в режиме онлайн как «Университет глазами обучающегося», «Университет глазами преподавателя», «Университет глазами сотрудника», «Преподаватель глазами обучающихся», «Чистая сессия», а также «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательной программы». Результаты этих опросов были предоставлены экспертам. В декабре т.г. также будет

проведено анкетирование по проблеме удовлетворенности обучающихся дисциплинами.

Для недопущения фактов плагиата в ВУЗе принято «Положение о проверке письменных работ на плагиат», согласно которому все виды письменных работ обучающихся, студенческие научные работы, направляемые для участия в внутривузовских, межвузовских, республиканских научных мероприятиях или для публикации в научных журналах, а также научные доклады, сообщения, статьи, монографии, учебники, учебно-методические пособия ППС и сотрудников МУТиГ проходят обязательную проверку с использованием лицензионной программы «Антиплагиат» (*StrikePlagiarism.com*). По результатам проверки письменной работы сотрудниками Отдела обеспечения качества выдается справка о ее результатах. Результаты антиплагиата учебных материалов и монографий, подготовленных ППС были предоставлены внешнему эксперту.

В ходе внешнего аудита было установлено, что в целях формирования и сохранения положительного имиджа МУТиГ и доверия общества к нему, а также информирования общественности, в том числе студенческой молодежи, Университет активно использует средства массовой информации, социальные сети (Instagram, Facebook, Youtube, TikTok, телеграмм), проведение разноформатных встреч в качестве действенного инструмента.

Экспертами было выявлено, что все сведения по реализации ОП и достижениям ВУЗа публикуются на сайте Университета, в СМИ и социальных сетях. Освещаемая информация достоверна и доступна.

В соответствии с пунктом 3 статьи 16 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции», Антикоррупционный стандарт, принятый в Университете, направлен на реализацию Антикоррупционной политики Республики Казахстан и является основным документом, определяющим задачи, принципы и направления антикоррупционной деятельности Университета. Ежегодно в Университете разрабатывается и утверждается план антикоррупционной работы. Для проведения антикоррупционной информационно-разъяснительной работы привлечен специальный лектор из числа высококвалифицированных кадров с юридической специальностью.

Открытость и доступность ректора ВУЗа для обучающихся, ППС, работников МУТиГ и других лиц обеспечивается посредством приемных часов, встреч, работой коллегиальных органов и наличием на сайте ВУЗа в рубрике «Руководство» блога ректора. Наряду с этим, имеется возможность обратиться к ректору через его личные страницы в социальных сетях.

В МУТиГ функционирует Дисциплинарный совет, на рассмотрение которого любой представитель университетского сообщества при необходимости может подать обоснованное заявление с подробным изложением фактов правонарушений.

МУТиГ придерживается политики академической честности в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», ГОСО МОН РК и другими

внутренними нормативными документами Университета, демонстрирует соответствующие этические стандарты в управлении и деятельности.

Правила академической честности отражены в Академической политике Университета. Для предупреждения нарушения академической честности в ней прописаны обязанности и права обучающегося. Академическая политика размещена на официальном сайте в открытом доступе.

Положительная практика:

Политика в отношении качества и академической честности учебного процесса соответствует стратегическим направлениям Университета. На всех этапах учебного процесса работы обучающихся (рефераты, проекты, эссе) проверяются на плагиат, что способствует сохранению культуры академической честности.

Области улучшения:

ВУЗу рекомендуется развивать виды спорта с учетом региональных, климатических, природных и иных особенностей Туркестанской области. Это обеспечит профессиональные преимущества выпускников аккредитуемых программ и внесет определенный вклад в развитие как города Туркестан, места локализации Университета, так и Туркестанской области.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Порядок разработки ОП «БВ01402 Физическая культура и начальная военная подготовка» определен методической инструкцией по разработке образовательной программы.

В Паспорт образовательной программы включена следующая информация: область образования; направление подготовки; группа образовательных программ; код и наименование образовательной программы; вид ОП; уровень по ОРК; уровень по НРК; отличительные признаки оп; язык обучения; объем кредитования; область применения; срок обучения; нормативно-правовое обеспечение; атлас новых профессий; региональный стандарт; Карта профиля подготовки в рамках образовательной программы (цель ОП; концепция образовательной программы); Квалификационные характеристики выпускника (присуждаемая академическая степень; объект профессиональной деятельности, сроки введения в действие и освоения образовательной программы).

В разработке ОП участвуют ППС, работодатели, обучающиеся и другие заинтересованные стороны. Структура и содержание модулей/предметов образовательной программы способствуют достижению целей обучения и запланированных результатов: академических и профессиональных. При этом кредиты, компетенции и результаты обучения, основанные на дублинских дескрипторах, взаимосвязаны с учетом рамок квалификаций ECTS и EPVO.

Содержание модулей и курсов образовательной программы структурировано в соответствии с Кредитной технологией обучения ECTS, включающей инновационные формы обучения.

Разработка образовательных программ включает процедуру предварительного анализа потребностей рынка труда с привлечением работодателей и ведущих специалистов в качестве внешних экспертов по оценке ОП.

Внешняя оценка качества образовательной программы отражена в экспертном заключении работодателей.

Правила разработки ОП включают паспорт программы, обоснование, целевые показатели, содержание предметов, сроки обучения по уровням образования и ожидаемые результаты обучения.

ОП «6В01402 – Физическая культура и начальная военная подготовка» реализуется с 2021 года и зарегистрирована в реестре ОП с достижением результатов обучения 75,80%, в 2023 году ОП прошла процедуру обновления с достижением результатов обучения в 87,50%. ОП обслуживают высококвалифицированные преподаватели и опытные специалисты.

На обновленную ОП «6В01402 – Физическая культура и начальная военная подготовка» на 2023-2024 учебный год принято 72 студента.

Программа ОП разработана с участием следующих лиц: директор школы «Физическая культура и спорт» Омаров Б., ассоциированный профессор, к.п.н. Есиркепов Ж., старший преподаватель, магистр Сабденбеков Е.; обучающиеся Б. Жанерке, А. Наурызбай; работодатели – директор Общеобразовательной школы №20 Исетова Р., директор Общеобразовательной школы №16 имени Т. Бигельдинова Дуйсебек Н.

С целью улучшения качественного содержания ОП для включения в КЭД работодателями были предложены следующие дисциплины: «Правовое регулирование в начальной военной подготовке», «Военная информационная безопасность», «Параолимпийское образование», «Инклюзивное физическое воспитание детей» (директор общеобразовательной школы №16 им. Т. Бигельдиновой Н. Дюсебек), «Методика обучения шахматам», «Методика обучения игры в тогызкумалак», «Методика преподавания легкой атлетики», «Методика преподавания президентского многоборья» (директор школы №20 им. А. Исетова А. Момбеков). Доказательная база по запросу экспертов была предоставлена.

В соответствии с Академической политикой, в целях повышения качества подготовки кадров ОП «6В01402 Физическая культура и начальная

военная подготовка» прошла внешнюю экспертизу. Экспертом выступил Вице-президент Всемирной федерации тогызкумалак Шотаев М., принявший 6 декабря участие в интервью с экспертами в режиме онлайн.

Разработка ОП «6В01402 Физическая культура и начальная военная подготовка» основана на модульном принципе, благодаря которому обеспечивается ее целостность, междисциплинарный характер профессиональной деятельности и фундаментальное сочетание подготовки будущего выпускника, поэтапное освоение им учебной программы. Содержание ОП состоит из 3 циклов и 14 модулей.

В целях формирования дополнительных компетенций студентам данной образовательной программы также предоставляется возможность выбора программ дополнительного образования (Minop).

ОП «6В01402 Физическая культура и начальная военная подготовка» имеет достаточную учебно-методическую обеспеченность.

Таблица 1 – Учебно-методическая обеспеченность ОП

Название ОП	Учебники	Элек. учебники	На казахском языке	На русском языке	На других языках	Всего
Физическая культура и начальная военная подготовка	754	82	453	299	2	836

Наряду с проведением опроса работодателей и анализом рынка труда, в направлении актуализации образовательных программ МУТиГ проведен опрос с целью определения уровня удовлетворенности обучающихся своими ОП. По результатам опроса удовлетворенность обучающихся ОП «6В01402 Физическая культура и начальная военная подготовка» составила 78,6%.

Положительная практика:

Качественный состав рабочей группы, разработчиков ОП «6В01402 Физическая культура и начальная военная подготовка», в состав которой вошли опытные преподаватели, представители работодателей и студентов.

Реализация образовательной программы осуществляется в соответствии с планом развития ОП.

Изучаемые дисциплины, предусмотренные в образовательной программе, хорошо отобраны и соответствуют современным требованиям рынка труда к качеству выпускника.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Как показали результаты проверки внутренних и внешних экспертов, студентоцентрированное обучение строится с учетом индивидуальности студента и его запросов, свободы и личностного, профессионального роста, самостоятельности выбора, что способствует повышению мотивации, саморефлексии и участия студентов в учебном процессе.

ОП «6B01402 – Физическая культура и начальная военная подготовка» позволяет студентам выбирать дисциплины элективного курса в соответствии с требованиями кредитной технологии и строить индивидуальную образовательную траекторию посредством формирования ИУП. При этом у студентов есть возможность проконсультироваться с эдвайзерами.

При реализации ОП «6B01402 Физическая культура и начальная военная подготовка» в первую очередь учитываются интересы студентов.

С целью поддержания качества учебного процесса на должном уровне обучающиеся Университета получают все необходимые информационные материалы, куда в обязательном порядке входят: справочник-путеводитель (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Spravochnik-putevoditel-2023-2024.pdf>), Политика академической честности, Кодекс чести, этики и поведения обучающихся, Академическая политика, Академический календарь (<https://iuth.edu.kz/ru/akademicheskij-kalendar/>), ИУП, КЭД, рабочие учебные программы дисциплин (силлабусы). Для студентов 1 курса Университета ежегодно в начале сентября проводится «ORIENTATION WEEK». На первой неделе для обучающихся 1 курса проводятся встречи с директорами школ, эдвайзерами. Эдвайзеры проводят общее ознакомление с кредитной системой обучения.

В стенах МУТиГ функционирует Студенческий Парламент, работает Совет молодых ученых, куда входят и студенты. Для улучшения языковых навыков обучающихся имеются бесплатные языковые курсы английского, китайского, турецкого и русского языков. Это для студентов является большой мотивацией.

Университет внедряет элементы дуального обучения в учебный процесс и активизирует проведение практических занятий на базах практики. Помимо этого, привлекаются и практики. Так, например, в 2022-2023 учебном году дисциплину «Физическая культура» вел специалист-практик, «Почетный деятель спорта РК» М. Богенбаев.

Наличие различных форм учебных занятий и современных интерактивных методик их проведения (синквейн, метод Шаталова, метод б шляп, «мозговой штурм», кейс-стади и др.) позволяет прийти к выводу о том, что переход от позиции передачи готовой информации к позиции организатора активного самостоятельного приобретения обучающимися необходимых компетенций, консультанта такого процесса преподавателями ВУЗа осуществлен, и этот переход способствует достижению обучающимися результатов обучения, определенных в ОП. В случае, если у какого-либо из обучающихся возникают трудности с академическими требованиями,

эдвайзерами, преподавателями, директорами школ и сотрудниками Офиса регистратора оказывается помощь в виде консультации либо дополнительного занятия. Это стало очевидным в ходе интервью со студентами.

Кроме того, для обеспечения эффективной реализации принципа СЦО в ВУЗе, во время беседы со студентами и преподавателями, было предложено восстановить кураторский институт, который был упразднен в августе 2023 года в связи с внедрением института эдвайзеров.

Для полноценного освоения обучающимися ОП в большом объеме выполняется самостоятельная работа, которая делится на две части: самостоятельная работа обучающегося с преподавателем и самостоятельная работа обучающегося. Часы самостоятельных занятий преподавателя, утвержденные директором школы, выполняются по индивидуальному графику.

Учебные достижения обучающихся по языкам (казахскому, иностранному, русскому) оцениваются в соответствии с балльно-рейтинговой буквенной системой оценивания учебных достижений обучающихся по иностранным языкам в соответствии с уровневой моделью и переводом в ECTS и традиционную шкалу.

Уровень и характеристика владения языком (A1, A2, B1, B2, C1, C2) соответствуют общеевропейской компетенции владения иностранным языком.

Шкала предметного оценивания доступна обучающимся в курсах дисциплин, размещаемых в АИС «Platonus», и в Академической политике, находящейся на сайте Университета. Кроме того, в каждом из них представлена политика оценки и аттестации знаний, а также критерии оценки результатов обучения.

Итоговые контрольные оценки вносятся в АИС «Platonus» преподавателем по данному предмету в течение 24 часов после окончания экзамена.

В случае, если по веской причине обучающийся не может сдать экзамены согласно утвержденному расписанию, Университет идет ему навстречу и допускает возможность рассмотрения для него индивидуального графика согласно п.1.8 утвержденным Председателем Правления-Ректором «Правил проведения текущего и рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестаций, организации летнего семестра».

Действенным инструментом улучшения качества обучения и реализации принципа СЦО в ВУЗе является анкетирование студентов. В 2022-2023 учебном году сотрудники Отдела контроля и качества учебного процесса совместно с Отделом цифровизации провели в режиме онлайн такие опросы как:

1. «Университет глазами обучающегося»;
2. «Преподаватель глазами обучающихся»;
3. «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательной программы».

Первые 2 вида анкетирования проводятся ежегодно, третий вид анкетирования впервые проводился в конце прошлого учебного года. В текущем учебном году в декабре и мае планируется проведение анкетирования по оценке преподавания дисциплин.

Итоги всех видов анкетирования были озвучены и обсуждены на заседаниях Ученого совета и Комиссии по обеспечению качества, в которых приняли участие представители студентов. С этого учебного года результаты опроса планируется размещать на сайте ВУЗа.

Во всех учебных корпусах для сотрудников доступна сеть интернета на стационарных компьютерах. Wi-Fi доступен для сотрудников и студентов во всех зданиях Университета.

В МУТиГ функционирует автоматизированная система управления учебным процессом.

Информационное обеспечение студентов осуществляется через эдвайзеров, официальный сайт <https://iuth.edu.kz>, АИС «Platonus», официальные страницы ВУЗа в социальных сетях, размещенные во всех корпусах Университета экраны. Компьютерные классы подключены к интернету, все аудитории обеспечены точками Wi-Fi.

В Университете созданы необходимые условия для оказания социально-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем участникам образовательного процесса.

С этой целью в ВУЗе создан Отдел социально-культурного развития, координирующий работу общежития, психологической службы, Студенческого парламента и студенческих клубов.

Эти структурные подразделения, как и другие службы поддержки Университета, постоянно работают с обучающимися как во время учебы, так и во внеучебное время.

Положительная практика:

Наличие системы мониторинга успеваемости студента и достижений обучающихся по образовательной программе.

В целях стимулирования обучающихся к достижению высоких показателей в обучении Университет использует инструмент стимулирования в виде льгот и материального поощрения, льготы в размере от 20 до 100% предоставляются победителям и призерам чемпионатов мира, Азии, чемпионам Казахстана, мастерам спорта РК, мастерам спорта международного класса по видам спорта.

Доступность работы с преподавателями через On-Line и Off-line консультации.

Все аудитории обеспечены точками Wi-Fi.

В Университете действует система социологического опроса обучающихся методом электронного анкетирования, что позволяет оценить их удовлетворенность различными аспектами деятельности ВУЗа.

Области улучшения:

1. Для обеспечения эффективной реализации в ВУЗе принципа студентоориентированного обучения рекомендуется возобновить институт кураторства, который был упразднен в августе 2023 года, в связи с введением института эдвайзерства.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**Анализ и доказательства:**

При проверке 4-го стандарта были предоставлены все соответствующие документы. Политика формирования студенческого контингента состоит из нормативных требований процедуры приема, форм профориентационной работы. Через средства массовой информации общественность оповещается об академических возможностях Университета, социальной поддержке (например, льготах по оплате обучения), доступных тарифах на проживание в общежитии и многом другом.

В целях продвижения информационно-пропагандистской деятельности связанных с привлечением абитуриентов из Казахстана и из-за рубежа, в МУТиГ разработана «Маркетинговая политика университета по привлечению контингента». Она направлена на повышение осведомленности выпускников школ об Университете, расширение взаимодействия с ними.

В ходе проверки эксперты ознакомились с результатами проведенной в 2022-2023 учебном году профориентационной работы, в которой были задействованы сотрудники Отдела рекрутинга и маркетинга и ППС Кафедры спорта. В частности, эксперты убедились, что Университет провел масштабную профориентационную кампанию по приглашению выпускников. Приглашения были направлены через Whatsapp руководству 3949 общеобразовательных школ Алматинской, Жетысуской, Восточно-Казахстанской, Абайской, Павлодарской, Акмолинской, Карагандинской, Улытауской, Мангистауской, Западно-Казахстанской, Атырауской, Актюбинской, Северо-Казахстанской, Костанайской, Кызылординской, Жамбылской, Туркестанской областей, а также городов Алматы, Астана и Шымкент. Кроме WhatsApp были сделаны рассылки по электронной почте (5268 единиц), а также на личные номера абитуриентов (1393 единицы).

Для учащихся школ города Туркестан и близлежащих районов регулярно проводятся информационные экскурсии по МУТиГ, налажен показ видеоролика об Университете. Всего в 2022-2023 учебном году МУТиГ посетило 1542 учащихся из 35 школ и 1 колледжа, которые ознакомились с лекционными аудиториями, библиотекой, физкультурно-оздоровительным комплексом.

Кроме того, в течение года Университетом на всех уровнях проводится активная работа по продвижению имиджа НАО «МУТиГ», начиная с

руководства (разработка и выпуск бренда ID для продвижения имиджа ВУЗа, размещение билбордов, показ рекламных роликов, публикации, информации о деятельности ВУЗа в социальных сетях и СМИ).

В ходе проверки эксперты убедились, что процесс приема абитуриентов осуществляется в соответствии с правилами приема на обучение в НАО «Международный университет туризма и гостеприимства», которые доступны для всех заинтересованных лиц на сайте Университета.

В период экзаменационной сессии приказом ректора создается апелляционная комиссия для соблюдения требований СЭС и решения спорных вопросов, защиты прав обучающихся, сдающих соответствующие экзамены.

Прием иностранных граждан и лиц на платной основе осуществляется по результатам собеседования на платформе «ZOOM». Собеседование проводится с целью определения способности поступающего освоить ОП МУТиГ. Для проведения собеседования привлекаются члены экзаменационных комиссий школ. Список обладателей образовательных грантов опубликован на сайте МУТиГ.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся содержанием ОП, формой и методами обучения, в Университете проводится анкетирование «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательной программы», которая позволяет ВУЗу выявить преимущества и недостатки программы в процессе ее реализации. Начиная с текущего учебного года каждая школа планирует провести анкетирование обучающихся на предмет удовлетворенности, содержанием и подачей предметов, преподаваемых преподавателями.

Процедура предоставления, восстановления, академической мобильности и пересчета кредитов обучающимся осуществляется в соответствии с действующей в Университете «Академической политикой», «Правилами перевода, восстановления, отчисления и предоставления академического отпуска», «Положением об академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава». В этом процессе задействованы сотрудники Офиса регистратора, Отдела международного сотрудничества, Отдела академического развития и директора выпускающих школ.

В целях проведения анализа успеваемости обучающихся в МУТиГ используется АИС «Platonus», где обучающийся может ознакомиться с графиком, результатами текущего, промежуточного и итогового контроля, имеющейся задолженностью и др. В данной системе на основе электронного журнала осуществляется контроль посещаемости обучающихся.

Прозрачность и объективность процедуры контроля знаний обучающихся по ОП «6В01402 Физическая культура и начальная военная подготовка» обеспечивается работой АИС «Platonus» и работой Офиса регистратора. Мониторинг их успеваемости и достижений осуществляется Школой физической культуры и спорта, Офис регистратором.

Положительная практика:

Систематическая, упорядоченная работа по формированию базы данных.

Наличие в Университете информационно-образовательного портала, позволяющего получать достоверную информацию о ходе учебного процесса и успеваемости студентов.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав****Анализ и доказательства:**

Внешний аудит в ходе проверки показал, что Кадровая политика ВУЗа соответствует нормативным требованиям. Она доступна для ППС и сотрудников.

Объявление о конкурсе на замещение вакантных должностей ППС и информация о вакантных должностях размещаются на официальном сайте МУТиГ. Прием преподавателей в штат университетских школ решается конкурсной комиссией, состав и срок полномочий которой утверждаются приказом Председателя Правления-ректора Университета.

К конкурсу на занятие должностей ППС допускаются лица, имеющие высшее или послевузовское образование, соответствующее квалификационным характеристикам должностей ППС, утвержденным Председателем Правления-ректором.

Кадровый состав ППС Школы физической культуры и спорта сформирован в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности. В 2023-2024 учебном году состав школы состоит из 18 штатных преподавателей (1 профессор, 1 и.о. профессора, 2 асс. профессора, 5 и.о. асс. профессора, 8 старших преподавателей и 1 преподаватель), из которых 9 имеют ученую степень, 6 имеют степень магистра, а 3 являются специалистами. В целом остепененность школы составляет 50%. По ОП «6В01402 – Физическая культура и начальная военная подготовка» остепененность составляет 72%. Средний возраст ППС школы – 45 лет. Все преподаватели владеют государственным языком. Основное образование преподавателей школы соответствует профилю подготовки.

Таблица 2 – Кадровый потенциал по дисциплинам ОП

Учебный год	2023-2024	2022-2023
Общее количество ППС	18	15
В том числе с базовым образованием, %	18	15
Количество штатных ППС	18	15
Количество штатных докторов наук	1	1

Количество штатных докторов PhD	3	2
Количество кандидатов наук	5	4
Количество магистров	5	8
Количество специалистов	3	3
Средний возраст	44,7	43,1
Иностранные преподаватели / ученые / консультанты	-	-

Планирование педагогической нагрузки преподавателя осуществляется на основе утвержденных «Правил планирования учебной нагрузки ППС университета», планирование его деятельности – индикативного плана работы, разрабатываемого на каждый учебный год (приложение 13). В настоящем документе, утверждаемом директором школы, указываются планируемые показатели по академическому, научному, социально-культурному и воспитательному направлениям работы преподавателя. Итоги исполнения заслушиваются на заседаниях школы два раза в год (январь, июнь).

Учебная нагрузка ППС распределяется директором школы в соответствии с нормативными документами МНВО РК и составляет в среднем 32 кредита, которые в обязательном порядке включаются в систему «Platonus». Объем нагрузки преподавателя зависит от его квалификации. Расчет учебной нагрузки на учебный год производится в соответствии с ИУП и контингентом обучающихся. Лекционные и практические занятия проводятся в соответствии с индивидуальной учебной нагрузкой. Учебно-методическая работа состоит из подготовки к лекционным, практическим и семинарским занятиям; руководство практиками; внедрение инновационных технологий обучения в учебный процесс и т.п. Научно-исследовательская деятельность включает написание учебников, учебных пособий, монографий, научных статей, докладов и подготовку их к изданию; рецензирование учебников, учебных пособий, научных статей, докладов и др.

В ходе проведения аудита экспертная группа удостоверилась, что Университет поддерживает коллективные курсы повышения квалификации. Об этом свидетельствует следующее:

1. В июне 2023 года для преподавателей организован курс «Педагогическая мастерская». Курс провела преподаватель Кафедры языковых дисциплин С. Кулаева. По результатам прохождения курса и сдачи экзамена 39 преподавателей Университета получили сертификаты.

2. В ноябре 2021 года преподаватели МУТиГ приняли участие в 72-часовом тренинге «Blended Learning» (новые технологии гибридно/смешанного обучения), проведенном профессором Тбилисского государственного университета (Грузия) Джавахишвили Заза Цотниашвили, по итогам которого преподаватели получили международные сертификаты.

3. Со 2 по 15 декабря 2021 года 4 преподавателя школы (Б. Омаров, А. Анарбаев, Ж. Есиркепов и Е. Сабденбеков) прошли курсы повышения квалификации по теме «Разработка и обновление образовательных

программ», проведенного руководителем Отдела организации методической работы МКТУ им. К.А.Ясави Е. Шахабаевым.

В соответствии с профилем преподаваемых дисциплин в 2021-2022 учебном году 10 преподавателей кафедры «Спорт» прошли 72-часовые курсы повышения квалификации в центрах повышения квалификации «Галым Нур» г. Туркестан, «Science Service», «Astana jobalary» г. Нур-Султан. В 2022-2023 учебном году в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин 14 преподавателей прошли 72-часовые курсы в центрах повышения квалификации «Science service», «Astana jobalary» г. Астана и были вручены сертификаты об окончании курсов повышения квалификации.

В 2023-2024 учебном году в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин 18 преподавателей прошли 72-часовые курсы в центрах повышения квалификации «Science service», «Astana jobalary» г. Нур-Султан, «Галым Нур» г. Туркестан и были вручены сертификаты об окончании курсов повышения квалификации.

Преподаватели школы «Физическая культура и спорт» показали, что помимо поддержки профессиональных компетенций и качества ОП на требуемом уровне, они постоянно совершенствуют свои знания, участвуя в круглых столах, республиканских и международных научных конференциях, симпозиумах.

Таблица 3 – Научные публикации ППС

№	Наименование показателя	Количество
1	Статьи, опубликованные в журналах с импакт-фактором	15
2	Количество ППС с индексом Хирш в базе Web of Science, Scopus	11
3	Научные статьи опубликованные в дальнем зарубежье	10
4	Научные статьи опубликованные в ближнем зарубежье	2
5	Научные статьи опубликованные в журналах КОКСОН РК	20
6	Научные статьи опубликованные в других журналах РК	2
7	Тезисы, статьи научных конференций опубликованных в дальнем зарубежье	4
8	Тезисы, статьи научных конференций, опубликованных в ближнем зарубежье	9
9	Тезисы, статьи научных конференций, опубликованных в РК	42
10	Монографии	1
11	Учебники и учебно-методические пособия	7
12	Участие в научных конкурсах финансируемых МОН РК, МКС РК	4

Таблица 4 – Показатель h-index ППС

h-index	Количество ученых
3 и выше	10
2	11
1	10
Всего:	31

Таблица 5 – Учебно-методические разработки

Тип выпуска	Количество по годам обучения		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Учебники	-	-	-
Учебные пособия	10	7	4
Электронные учебные пособия		2	-
Методические пособия и рекомендации	-	-	1
Монографии	1	1	-

Учебно-методические пособия, изданные в 2022 -2023 учебном году:

1. Омаров Б.С., Сейдахметов Е.Е., Туякбаева М.Ш. Физическая культура. Учебное пособие. – Алматы: «ADAL-Кітап», 2022. – 215 с.;

2. Есиркепов Ж.М., Омаров Б. С., Сабденбеков Е. У., Бекбосунов А. К. Основы организации спортивных секций в учебных заведениях. Учебное пособие. – Алматы: «ADAL-Кітап», 2022. – 130 с.;

3. Ахметов Б.Р., Омаров Б.С., Есиркепов Ж.М. Военное самбо и рукопашный бой. Учебное пособие. – Алматы: «ADAL-Кітап», 2022. – 121 С.;

4. Ахметов Б.Р., Демеуов А.К., Бекбосунов А.К. Основы военно-патриотического воспитания. Учебное пособие. – Алматы: «ADAL-Кітап», 2022. – 140 с.;

5. Есиркепов Ж.М., Ахметов Б.Р., Омаров Б.С., Сабденбеков Е.У. Основы организации спортивных секций и военно-патриотического воспитания в учебных заведениях. Учебное пособие. – Алматы: ADAL-Кітап, 2022. – С. 269.

6. Курманбаев Б.И. Основы спортивного отбора. Учебное пособие - Алматы: «ADAL- Кітап», 2023. – 148 с.

Все это указывает на активное включение МУТиГ в учебный процесс. Кроме того, сотрудники и ППС используют в повседневном учебном процессе учебные пособия, которые были разработаны с ППС Южно-Казахстанского государственного педагогического университета, Кызылординским университетом имени Коркыт Ата, Университетом «Мирас», Университетом имени Ж. Ташенова, Международным казахско-турецким университетом имени К.А.Ясави, Центрально-Азиатским инновационным университетом, Кызылординским университетом «Болашак», Университетом «Дружбы народов» имени А. Куатбекова.

В Университете предусмотрены финансовые вознаграждения за научные публикации в отечественных и зарубежных научных изданиях, журналах и подготовку учебно-методических пособий, вошедших в список КОКСОН РК.

Таблица 6 – Динамика роста средней заработной платы ППС

Наименование должности	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Профессор, доктор наук	340 000	350 000	370 000	420 000
Кандидат наук, PhD, доцент, асс. профессор	340 000	350 000	370 000	395 000
Магистр, старший преподаватель	230 000	250 000	260 000	287 500
Магистр, преподаватель	220 000	220 000	230 000	250 000

На основе договоров о сотрудничестве с отечественными и зарубежными ВУЗаами, МУТиГ систематически осуществляет участие преподавателей по программе академической мобильности.

Таблица 7 – Внутренняя академическая мобильность ППС МУТиГ на 2022-2023 учебный год

№	Ф.И.О.	Наименование вуза, город	Период	Наименование дисциплины
3	Жилисбаев Н.К.	Кызылординский университет им. Қорқыт Ата, г.Қызылорда	23.01-06.05.2023	Теория и практика шахматной игры
4	Анарбаев А.К.	Национальный университет Узбекистана им.Мирзо Улугбека, г.Ташкент	13.02-26.05.2023	Теория и методика физического воспитания
5	Есиркепов Ж.М.	Национальный университет Узбекистана им.Мирзо Улугбека, г.Ташкент	13.02-26.05.2023	Теория и методика плавания
6	Омаров Б.С.	Национальный университет Узбекистана им.Мирзо Улугбека, г.Ташкент	13.02-26.05.2023	Спортивные единоборства
7	Омаров Б.С.	Кызылординский университет им. Қорқыт Ата, г.Қызылорда	23.01-06.05.2023	Анатомия және спорттық морфология

Таблица 8 – Сведения по внешней академической мобильности

№	Ф.И.О.	Наименование вуза, город	Период	Наименование дисциплины
2	Рахимов В.	Национальный университет Узбекистана им.Мирзо	02-16.03.2023	Психология физической культуры и спорта

		Улугбека, г.Ташкент		
3	Каримов У.	Национальный университет Узбекистана им.Мирзо Улугбека, г.Ташкент	02-16.03.2023	Методика обучения лыжному спорту
4	Алиева И.	Национальный университет Узбекистана им.Мирзо Улугбека, г.Ташкент	02-16.03.2023	Оздоровительное плавание

В процессе обучения студентов также запланированы гостевые лекции известных в Казахстане личностей и опытных специалистов. 5 ноября 2023 года в рамках проекта «Встреча с успешными людьми» в Спортивном комплексе состоялась гостевая лекция, организованная профессорско-преподавательским составом Школы физической культуры и спорта совместно с сотрудниками Отдела компетенции, карьеры и трудоустройства, на которую был приглашен старший тренер Туркестанской области по борьбе самбо, 5-кратный чемпион мира среди ветеранов, заслуженный деятель РК, мастер спорта СССР по борьбе самбо, дзюдо, мастер спорта РК по казак күресі, почетный деятель спорта РК, главный тренер команды ветеранов РК по борьбе самбо профессор Халилаев Абдисадик Нурлакович.

Также были проведены познавательные встречи с мастером UFC Шавкатом Рахмоновым, чемпионом мира по кикбоксингу, депутатом Мажилиса Ардаком Назаровым, матерью олимпийского чемпиона Бекзата Саттарханова Сырлыгуль.

Во время проверки экспертам были представлены документы проведенных мероприятий, сертификаты повышения квалификации, научные статьи и учебные пособия.

Эксперты в ходе проверки ОП подчеркнули необходимость проведения следующих работ:

1. Несмотря на налаженность работы по обмену внешней и внутренней академической мобильности ППС по ОП, ни один преподаватель школы не прошел научную стажировку в вузах-партнерах дальнего и ближнего зарубежья. В связи с этим, рекомендуется активизировать работу по организации внешних и внутренних научных стажировок преподавателей, а руководству предусмотреть выделяемое на это финансирование.

2. Следует рассмотреть вопрос о пересмотре годовой учебной нагрузки для ППС, имеющих ученую степень и ученое звание, таким образом создав благоприятные условия для занятия наукой. Следует дифференцированно подходить к распределению персональной учебной нагрузки преподавателей, учитывая их ученые звания и степени.

3. С целью усиления мотивационной политики ВУЗа руководству рекомендуется внедрить систему рейтинга ППС по результатам учебного года, что позволит прозрачно, объективно и дифференцировано подходить к

решению о премировании преподавателей или начислении надбавок к их заработной плате.

Положительная практика:

Высокая ежемесячная заработная плата профессорско-преподавательского состава Университета; наличие поддержки для участия и докладов на международных и республиканских научно-практических конференциях.

Наличие финансовой поддержки для научных статей, учебных пособий и монографий изданных ППС.

Ежемесячная оплата квартир ППС, приглашенных из других регионов.

Обеспеченность квалифицированными специалистами по ОП.

Внутренняя и внешняя академическая мобильность.

Проведение обмена ППС по программе внутренней и внешней мобильности. Создание возможности повышения квалификации в Университете.

Области для улучшения:

1. Рекомендуются учитывать ученые звания и степень ППС при распределении учебной нагрузки.

2. Руководству вуза рекомендуется предусмотреть финансирование по организации внешних и внутренних научных стажировок преподавателей.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Ресурсное обеспечение Международного университета туризма и гостеприимства осуществляется в соответствии с Миссией и Программой развития университета на 2023-2029 годы.

Финансовые ресурсы определяются и регулируются Уставом Университета, финансовой стратегией и бюджетным планированием ВУЗа.

Внутренние и внешние эксперты в ходе проверки ознакомились с материально-технической базой МУТиГ. В учебный процесс подготовки кадров по ОП «6В01402 Физическая культура и начальная военная подготовка» в настоящее время входят: главный корпус (общая площадь – 7098 м²); учебный корпус (общая площадь – 4367 м²); общежитие (общая площадь – 2576 м²); спортивный комплекс (общая площадь – 3190 м²); задействованы библиотека «Фараб», а также базы партнерских организаций, где ведется активное сотрудничество по реализации дуальной системы обучения.

В 2022-2023 учебном году полностью обновлены локальные компьютерные сети в зданиях учебного корпуса, общежития и физкультурно-оздоровительного комплекса.

Предусмотрены средства на поддержку 2 внутренних исследовательских проектов Университета, премии ППС за оказание платных образовательных услуг.

С точки зрения адекватности образовательного процесса и поддержки образовательных программ ресурсное обеспечение Университета соответствует целям и задачам ВУЗа, о чем свидетельствует значительная доля расходов (3 103 481,0 тыс. тенге).

ОП «6В01402 – Физическая культура и начальная военная подготовка» обеспечена материально-технической базой, достаточной для качественной реализации. К его ресурсам относятся: большой игровой зал – 864 м²; тренажерный зал – 110 м²; зал бокса – 432 м², зал борьбы и гимнастики – 432 м², открытое футбольное поле с искусственным покрытием – 924 м², беговые дорожки, плац для строевой подготовки – 320 м², тренировочная площадка с необходимым оборудованием. Все это находится в физкультурно-оздоровительном комплексе, где обучаются студенты аккредитуемых ОП.

Каждая аудитория обеспечена достаточным количеством нового, современного спортивного оборудования, которое в полном объеме обеспечивает подготовку специалистов по ОП «6В01402 Физическая культура и начальная военная подготовка». Услуги поддержки обучающихся предоставляются институтом эдвайзеров, психологической службой, Отделом социально-культурного развития, медицинскими пунктами, библиотекой и др.

Руководство Университета оказывает социальную поддержку обучающимся, предоставляя скидки на обучение и проживание в общежитиях.

По итогам 2022-2023 учебного года обучающиеся по ОП «6В01402 Физическая культура и начальная военная подготовка» К. Пирман и Н. Кабылұлы стали обладателями образовательных грантов Министерства культуры и спорта РК. Это отличная мотивация для студентов и социальная поддержка Университета. Кроме того, обучающиеся награждаются грамотами и различными призами за достижения в образовании, науке и спорте. Поддерживается участие студентов с научными докладами на международных научно-практических конференциях, проводимых в зарубежных и учебных заведениях-партнерах по научно-исследовательской работе совместно с научными руководителями.

Обучающиеся по ОП «6В01402 Физическая культура и начальная военная подготовка» приняли участие в соревнованиях республиканского и международного уровня и заняли призовые места.

Таблица 9 – Достижения обучающихся данной ОП

№	Вид соревнования	I место (человек)	II место (человек)	III место (человек)	Всего (человек)
1	Международный чемпионат	3	-	1	4
2	Чемпионат Азии	1	1	-	2
3	Чемпионат РК	3	-	3	6
4	Республиканские турниры	-	-	2	2
5	Чемпионат Туркестанской области		1		1
Итого		7	2	6	15

В ходе проверки эксперты ознакомились с работой библиотеки Университета, проверили наличие в ней книжного фонда по ОП.

Таблица 10 – Учебно-методическая обеспеченность ОП

Направления подготовки	Общее количество					
	Книги	Общее количество	Казахский	Русский	На другом языке	Всего
Физическая культура и начальная военная подготовка	754	82	453	299	2	836

Обучающиеся имеют постоянный доступ к базе электронной библиотеки Университета, ряду электронных библиотечных систем, таких как электронная библиотека UNWTO, республиканские вузы RMEB, Biblio ROSSICA, IPR SMART, а также к базе данных Web of Science, Clarivate Analytics, ScienceDirect, Scopus. Библиотека Международного университета туризма и гостеприимства является членом Ассоциации библиотек высших учебных заведений Казахстана.

Международный университет туризма и гостеприимства имеет соглашение о сотрудничестве с библиотеками Казахской академии туризма и спорта (Алматы), Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави. Заключены соглашения с Центральной научной библиотекой «Ғылым Ордасы» (Алматы), Национальной академической библиотекой (Астана), Туркестанской областной универсальной научной библиотекой им. А.С. Пушкина (Туркестан). Экспертам были предоставлены подтверждающие документы.

ВЭГ убедилась, что информационные ресурсы МУТиГ позволяют обучающимся оперативно и доступно получать информацию, касающуюся учебного процесса, что позволяет легко и быстро получить ответы на интересующие вопросы (справочная служба – call-центр, блог ректора, вопросы и жалобы на сайте университета, в социальных сетях и т.д.).

Пункты питания Университета имеют необходимые разрешительные документы от органов СЭС. Однако рацион питания в столовой физкультурно-оздоровительного комплекса не был учтен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к объектам общественного питания.

Кроме того, в ходе интервью с экспертами студенты аккредитуемого ОП выразили озабоченность остановкой деятельности спортивных секций, которые вели свою работу с 2021 года.

С целью обеспечения условий для самореализации потенциала студенческой молодежи и организации их досуга рекомендуется возобновить работу спортивных секций с привлечением тренеров-практиков, которых можно будет вовлечь и в учебный процесс в качестве преподавателей-практиков, что позволит усилить практикоориентированность аккредитуемой образовательной программы.

Кроме того, руководству вуза рекомендуется также предусмотреть возможность финансирования участия обучающихся в региональных и республиканских универсиадах, что позволит поднять качество подготовки выпускников и узнаваемость Университета.

Положительная практика:

Значительный фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профильным дисциплинам образовательной программы. Общедоступная сеть интернета. Постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. Поддержка участия студентов с научными докладами на международных научно-практических конференциях по научно-исследовательской работе в зарубежных и учебных заведениях-партнерах. Предоставление финансовых льгот студентам, достигшим успехов в области спорта и науки.

Замечание:

В целях обеспечения условий для самореализации потенциала студенческой молодежи и организации их досуга рекомендуется открытие спортивного клуба и на его базе возобновить работу спортивных секций, что позволит усилить практикоориентированность аккредитуемого ОП.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется предусмотреть финансирование для участия студентов в чемпионатах республики, студенческой лиге, летней студенческой универсиаде по видам спорта, для оздоровления и повышения спортивного мастерства обучающихся, что позволит поднять качество подготовки выпускников.

2. Рекомендуется ввести в ассортимент буфета комплексный обед по доступной цене.

3. На базе Университета предлагается открыть спортивный клуб и активизировать работу спортивных секций.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Университет систематически публикует подробную информацию об образовательных программах, характеризующихся точностью, объективностью, актуальностью и доступностью. Информирование об образовательных программах осуществляется через официальный сайт <https://iuth.edu.kz>. Официальный сайт эффективен для улучшения деятельности образовательного процесса Университета, что позволяет взаимосвязать студентов, преподавателей и администрацию.

Формирование положительного отношения работников к образовательному учреждению осуществляется по следующим направлениям:

- сайт Университета постоянно обновляется;
- Научно-исследовательский центр Университета осуществляет выпуск научного журнала «Bulletin of the International University of Tourism and Hospitality»;
- существует традиционная система мероприятий, которая информирует о деятельности Университета и его тесных связях с общественностью (дни открытых дверей, дни первокурсника и т.д.).

Информация об образовательной программе доступна каждому обучающемуся через образовательный портал. На официальной веб-странице есть 5 разделов: «О нас», «Образование», «Для студентов», «Прием», «Наука». В разделе «О нас» имеются закладки: «Об университете», «Руководство», «Политика качества», «Основные документы», «Внутренние нормативные документы», «Ученый совет», «Структура университета», «Структурные подразделения», «Аккредитация», «Антикоррупционная комплаенс-служба», «Финансы». В разделе «Образование» предусмотрены закладки «Академический календарь», «Академическая политика», «Школы», «Военная кафедра». Раздел «Студентам» состоит из закладок «Часто задаваемые вопросы», «Электронная библиотека», «Электронные ресурсы», «Студенческая жизнь», «Студенческие клубы», «Справочник-путеводитель», «Кодекс чести, этики и поведения студентов», «Общежитие».

Раздел «Прием» содержит наибольшее количество вкладок, содержащих всю необходимую абитуриентам информацию: «Виртуальная приемная», «Правила приема», «Правила творческого экзамена», «Расписание творческих экзаменов», «Расписание консультаций по творческим экзаменам», «Образовательные программы», «Календарь абитуриента», «Профильные дисциплины», «Необходимые документы», «ЕНТ», «Иностранцам абитуриентам», «Гранты на обучение», «Стоимость обучения», «Call Center», «СМИ о нас». В разделе «Наука» есть закладки: «Научно-исследовательский центр», «Совет молодых ученых», «Научные мероприятия» и «IUTH Bulletin of the youth». Каждая из закладок содержит

актуальную, исчерпывающую информацию. Новостная лента сайта постоянно обновляется.

Кроме того, человек, желающий ознакомиться с образовательной программой «6В01402 – Физическая культура и начальная военная подготовка» может получить к ней доступ, войдя в закладку «Школа физической культуры и спорта», где «Информация о школе» содержит все образовательные программы данной школы (<https://iuth.edu.kz/ru/vysshie-shkoly/sport/>).

В закладке «Школы» есть возможность ознакомиться с рабочими учебными планами всех образовательных программ Международного университета туризма и гостеприимства, каталогом элективных дисциплин и майнером.

Информация об образовательных программах также размещается на страницах социальных сетей, информационных баннерах и ежедневно демонстрируется на экранах, размещенных в главном и учебных корпусах Университета.

Социальные сети используются как наиболее активно используемый инструмент в деле информирования общества, в том числе студенческой молодежи. Все мероприятия и достижения, новости, происходящие в Университете, быстро публикуются на страницах руководства, сотрудников, ППС и обучающихся. С этими материалами эксперты ознакомились и убедились в ходе проверки.

Положительная практика:

В университете функционируют Медиа и PR центр, Приемная комиссия, сотрудники которых систематически взаимодействуют со школами и колледжами всех регионов республики, привлекая на обучение выпускников.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области улучшения:

ВУЗу рекомендуется развивать виды спорта с учетом региональных, климатических, природных и иных особенностей Туркестанской области. Это обеспечит профессиональные преимущества выпускников аккредитуемых программ и внесет определенный вклад в развитие как города Туркестан, места локализации университета, так и Туркестанской области.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области улучшения:

Для обеспечения эффективной реализации в вузе принципа студентоориентированного обучения рекомендуется возобновить институт кураторства, который был упразднен в августе 2023 года, в связи с введением института эдвайзерства.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области улучшения:

Рекомендуется учитывать ученые звания и степень ППС при распределении учебной нагрузки.

Руководству ВУЗа рекомендуется предусмотреть финансирование по организации внешних и внутренних научных стажировок преподавателей.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечание:

В целях обеспечения условий для самореализации потенциала студенческой молодежи и организации их досуга рекомендуется открытие спортивного клуба и на его базе возобновить работу спортивных секций, что позволит усилить практикоориентированность аккредитуемого ОП.

Области улучшения:

Рекомендуется предусмотреть финансирование для участия студентов в чемпионатах республики, студенческой лиге, летней студенческой универсиаде по видам спорта, для оздоровления и повышения спортивного мастерства обучающихся, что позволит поднять качество подготовки выпускников.

На базе физкультурно-оздоровительного комплекса, где проводятся практические занятия по аккредитуемой образовательной программе, работает буфет, в котором нет горячей пищи. В связи с этим, рекомендуется ввести в ассортимент комплексный обед по доступной цене.

На базе Университета предлагается открыть спортивный клуб и активизировать работу спортивных секций.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Международном университете туризма и гостеприимства
по программной аккредитации
6-7 декабря 2023 года
Образовательные программы: 6B01402 – Физическая культура и
военная подготовка

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 6 декабря 2023 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:40	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:40-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:45-11:15	Интервью с директором Школы «Физическая культура и спорт»	Р, ЭГ, К, Директор	Конференц-зал Ссылка для конференции
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:30-12:10	Интервью с ППС Школы «Физическая культура и спорт»	Р, ЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:10-12:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:15-12:55	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:55-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-16:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлению аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Директор школы	Учебный корпус Ссылка для конференции
16:00-16:40	Интервью с работодателями и партнерами, представители баз практик	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:40-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:45-18:45	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение директора школы и других представителей по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Директор и другие представители вуза	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	

<i>День 2-й: 7 декабря 2023 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение учебных занятий и баз практик.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Учебный корпус Ссылка для конференции
11:00-11:40	Интервью с и.о. Ректора Университета	Р, ЭГ, К, и.о. Ректора	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:40-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:25	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:25-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Подведение итогов внешней оценки.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ермухамедова Айжан Пернебаевна	Руководитель Отдела обеспечения качества, PhD

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аралбекова Карлыгаш Амировна	И.о. Председателя Правления – Ректора, PhD (Вице-ректор по стратегическому развитию и цифровизации)
2	Адилова Култай Агытаевна	Вице-ректор по академической и научной деятельности, к.ю.н.
3	Акимов Жаксылык Макмутович	Вице-ректор по социальному развитию и международному сотрудничеству, PhD

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Альмухамбетова Акмарал Женисовна	Главный специалист Отдела академического развития
2	Ермухамедова Айжан Пернебаевна	Руководитель Отдела обеспечения качества
3	Алайдаров Ақ-Әділ Әбушахмаұлы	Руководитель Приемной комиссии
4	Тогизбаев Даулет Азилханович	Руководитель Отдела международного сотрудничества
5	Жумжаева Гульнара Куралбековна	Руководитель Отдела компетенции, карьеры и трудоустройства
6	Ибраева Жанылсын Есеевна	Руководитель Отдела бухгалтерского учета
7	Мағауия Әселхан Нұралықызы	Руководитель Отдела экономики и бюджетного планирования
8	Мырзатай Ержан Қыдырбайұлы	Руководитель Отдела стратегического планирования и коммерциализации
9	Накипова Сауле Балгабаевна	Руководитель Отдела закупок
10	Тубеков Куандык Жакипович	Руководитель Административного отдела
11	Ранбаев Нурбол Бахытович	Руководитель Отдела цифровизации
12	Ибрагимов Мурат Конратбаевич	Руководитель Хозяйственного отдела
13	Аширбек Гульмира Булатовна	Главный специалист Научно-исследовательского центра

14	Тұрғанбек Мөлдір Жорабекқызы	Руководитель Офис регистратора
15	Бейсембаева Динара Ельгеевна	Руководитель Отдела социально-культурного развития
16	Есиркепова Толкын Дуйсенбаевна	Старший библиотекарь
17	Бисейіт Ғалия Дуйсеналықызы	SMM редактор Медиа и PR центра

Директор школы

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в Университете
1	Омаров Бахытжан Султанович	PhD, ассоц. профессор 01.09.2020 г.

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Анарбаев Алмас Казбекович	Профессор	К.п.н., профессор
2	Ортаев Бақтияр Тұрсынбаевич	И.о. профессора	Д.п.н., и.о. профессора
3	Есиркепов Жандос Мергенбайұлы	Ассоц. профессор	К.п.н., ассоц. профессор
4	Битабаров Ермек Абдимажитович	И.о. асс. профессора	К.п.н., и.о. асс. профессора
5	Қурманбаев Болат Изтлеуович	И.о ассоц. профессора	К.тех.н., и.о ассоц. профессора
6	Рахымбердиев Данияр Сапарханович	И.о ассоц. профессора	К.м.н., и.о ассоц. профессора
7	Исаев Абдінабі Исаұлы	И.о ассоц. профессора	PhD, и.о ассоц. профессора
8	Айдаров Бақытжан Жұмадуллаұлы	И.о ассоц. профессора	PhD, и.о ассоц. профессора
9	Бугенбаев Мухтар Есенгельдыұлы	Старший преподаватель	Преподаватель-практик
10	Дайрабаев Максат Сейльбекович	Старший преподаватель	Магистр
11	Жилисбаев Нағашбек Келисбекович	Старший преподаватель	Магистр
12	Ахметов Бахытжан Раушанбекович	Старший преподаватель	Магистр
13	Сатенов Еркін Ибадуллаұлы	Старший преподаватель	Магистр
14	Уразбаев Арыстанбек Аринбекович	Старший преподаватель	Магистр
15	Сабденбеков Ерлан Ускенбаевич	Старший преподаватель	Магистр

15	Омаров Нұрлан Болатұлы	Старший преподаватель	Магистр
16	Орынбасар Парасат Орынбасарұлы	Преподаватель	Магистр
17	Каратышканова Кымбат Рахметовна	И.о. доцента	К.филос.н., и.о.доцента
18	Малдыбек Акмарал Жумагуловна	Доцент	К.филос.н., доцент

Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Курс
1	Бекболат Мұқан	3 курс
2	Боранбай Жанерке	3 курс
3	Жаманқұл Тұңғышбай	3 курс
4	Жолымбет Жанболат	3 курс
5	Мырза Дидар	3 курс
6	Тожиддинов Жасурбек	3 курс
7	Хасенханов Нұрғиса	3 курс
8	Орынбасарұлы Серікжан	3 курс
9	Наурызбай Асқат	3 курс
10	Жақып Аян	3 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Шотаев Максат Есенбекович	Вице-президент Международной федерации тоғызкумалак
2	Момбеков Алтынбек Маханбетович	Директор КГУ «Общая средняя школа №20 им. Р. Исетова» Отдела развития человеческого потенциала г.Туркестан
3	Дүйсебек Нұрбол Әмірханұлы	Директор КГУ «Общая средняя школа № 16 им. Т. Бегельдинова» Отдела развития человеческого потенциала г.Туркестан
4	Құдайбергенов Дәуленбек Сазанбайұлы	Директор КГУ «Общая средняя школа № 1 им. А. Байтурсынова» Отдела развития человеческого потенциала г.Туркестан

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа, РУП ОП;
2. Утвержденный график и журнал открытых занятий ППС;
3. Утвержденный график и журнал взаимопосещений преподавателей;
4. Рабочие программы (силлабусы) профильных дисциплин;
5. Правила планирования педагогической нагрузки ППС;
6. Утвержденный план повышения квалификации ППС на 2023-2024 учебный год с подтверждающими документами;
7. Приказы по предоставлению скидок по оплате за обучение студентам;
8. Научные проекты и заявки вуза на грантовое финансирование.