

Итоги анкетирования «Университет глазами обучающегося»

(11 - 22 деқабря 2023 года)

КАЧЕСТІВО — ЭПО ЗНАЧИТІ ФЕЛАПІЬ КАК СЛЕФУЕПІ, ФАЖЕ КОГФА НИКТЮ НЕ СМОПІРИПІ...



«УНИВЕРСИПТЕПТ ГЛАЗАМИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ»

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ АНКЕПТИРОВАНИИ					
Цель анкетирования	Выявление уровня предоставления Университетом образовательных услуг				
Формат анкетирования	Анонимное, on-line (PLATONUS)				
Количество вопросов	9				
Период проведения анкетирования	11-22 деқабря 2023 года				
Целевая аудитория	2 590 чел.				
Количество опрошенных	2 449 чел.				
Процент опрошенных	95%				

AHKETA «Уннверситет глазами обучающегося» (2023-2024 учебный год)

у нажменым обучающимся.

С целью выявления уровня предоставления Университегом образовательных услуг — нелько выявления уровня предоставления з инверситетом ооразовательных услуг нами подготовлен перечень вопросов, ответив на которые Вы поможете нам осуществить работу над улучшением качества образовательного процесса. Услеха Вам!

1. Оцените преподавательский состав МУТиГ.

1.	Оцените преподавательский состав МХЛИБ	Отлично	Хорошо	Удов.	Неудов.
N₂ I	Показатель Умение вызывать и поддерживать интерес	O IIII			
,	к дисциплине				
	Актуальность и востресованию на занятиях информации, преподаваемой на занятиях Соответствие информации, излагаемой соответствие информации, излагаемой соответствие информации, излагаемой				
	Соответствие информации, преподавателем, тематике предмета Владение материалом преподаваемого				
4	курса				
5	донесения до слушателем у по-			+-	+-
6	материала Использование интерактивных, инновационных методов обучения			+-	+-
7	Культура речи, умение обща-			+-	+-
8	аудиторией			+	+
9	достижений обучающихся на				
9	самообразование, развитие по		+	+	
1	0 Использование информации из разменно	00			
ļ.	п профессионального опыта Уровень профессиональной компетенции преподавателей в целом	1			

2. Оцените сопровождение образовательного процесса в МУТиГ. Отлично Хорошо Удов. Неудов.

№ Пок	азатель		
(нн	зазатель рормационное обеспечение формация об учебных, научных, цественных и др. мероприятиях)		9
2 До	ступ к компьютерных тогованность		-
биб	ступ к компьютерина и компьють в проминентость и укомплектованность блютеки (обеспечение методической и ебной литературой) — Sолганение		-
4 Y	ебио-методическое обеспечения	-	
- TT.	чебники, учебные поступность учебных материалов на мектронных носителях		

7	Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки Удобные аудитории		
9	Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем) Оснащенность современным		
10 11	оборудованием лекционных и практических занятий Работа медицинского кабинета Работа столовой		

3. Ваше личное участие во внеучебной деятельности <u>МУТиГ</u>

ı	Nè	Показатель		
ı	1	Студенческие научные конференции и круглые столы	Да	Нет
ı		отуменческие организации и клюбът		
	3	Общественно-значимые мероприятия		
	4	Спортивные мероприятия		

- 4. В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в MVTuГ?
- Б) Частично удовлетворен;
- В) Не удовлетворен; Г) Не знаю.

- 5. Соответствуют ли результаты обучения в МУТиГ Вашим ожиданиям?
- А) Полностью соответствуют; Б) Частично соответствуют;
- В) Не соответствуют;
- Г) Не знаю.
- 6. Оцените в целом качество организации образовательного процесса в МУТИГ
- Б) Хорошее;
- В) Низкое;
- Г) Затрудняюсь ответить.
- Чем обусловлен Ваш выбор образовательной программы?
 Возможности для успешного карьерного роста в будущем;
- Б) Конкурентоспособность на внутреннем и внешнем рынке труда; В) Возможность двя обладения инновационными технологиями и осуществления международной практики;
- Г) Загрудняюсь ответить.

8. В какой мере оправдались Ваши остад

Ваши предложения и рекомендации по улучшению деятельности МУТиГ:

Благодарим Вас за участие!



1. Оцените преподавательский состав МУПиГ (%)

№	Поқазатель	Отлично	Хорошо	Удов.	Неудов.
1	Умение вызывать и поддерживать интерес к дисциплине	52,01	38,72	8,21	1,06
2	Ақтуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях	48,64	40,50	9,44	1,42
3	Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	47,62	42,30	9,10	0,98
4	Владение материалом преподаваемого қурса	45,10	44,36	9,44	1,10
5	Мастерство владения методами обучения и донесения до слушателей учебного материала	44,08	43,20	10,93	1,79
6	Использование интерактивных, инновационных методов обучения	45,47	41,35	10,82	2,36
7	Культура речи, умение общаться с аудиторией	48,51	39,70	9,88	1,91
8	Объективность в оценке учебных достижений обучающихся	43,27	43,96	10,94	1,83
9	Умение мотивировать обучающихся на самообразование, развитие творческих способностей и личностных качеств	43,55	40,71	13,14	2,60
10	Использование информации из различных отраслей знания, собственного жизненного и профессионального опыта	45,18	43,64	9,88	1,30
11	Уровень профессиональной қомпетенции преподавателей в целом	45,59	43,96	9,15	1,30



2. Оцените сопровождение образовательного процесса в МУПГиГ (%)

№	Поқазатель	Отлично	Хорошо	Удов.	Неудов.
1	Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, общественных и др. мероприятиях)	43,80	44,16	9,72	2,32
2	Доступ қ қомпьютерным технологиям	45,06	39	12,36	3,58
3	Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)	42,62	43,27	11,35	2,76
4	Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	41,11	42,86	13,34	2,68
5	Доступность учебных материалов на электронных носителях	43,11	42,42	11,75	2,72
6	Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки	39,89	38,23	15,05	6,83
7	Удобные аудитории	42,86	39,65	13,91	3,58
8	Консультативное обеспечение (оқазание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	41,24	43,19	12,60	2,97
9	Оснащенность современным оборудованием лекционных и практических занятий	44,82	42,86	10,37	1,95
10	Работа медицинского қабинета	35,95	42,90	16,35	4,80
11	Работа столовой	35,62	38,23	18,87	07,28



3. Ваше личное участие во внеучебной деятельности МУПТиГ (%)

No॒	Поқазатель	Да	Нет
1	Студенческие научные қонференции и қруғлые столы	61,20	38,80
2	Студенческие организации и қлубы	58,80	41,20
3	Общественно-значимые мероприятия	67,18	32,82
4	Спортивные мероприятия	57,58	42,42

4. В қақой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в МУПиГ? (%)

No	Варианты ответов	%
a	Полностью удовлетворен	52,87
б	Частично удовлетворен	39
в	Не удовлетворен	2,68
S	Не знаю	5,45

5. Соответствуют ли результаты обучения в МУТГиГ Вашим ожиданиям? (%)

No	Варианты ответов	%
a	Полностью соответствуют	49,98
6	Частично соответствуют	40,59
в	Не соответствуют	4,23
2	Не знаю	5,20

6. Оцените в целом қачество организации образовательного процесса в МУПТиТ (%)

No	Варианты ответов	%
a	Отличное	49,77
б	Хорошее	43,72
в	Низкое	2,24
8	Затрудняюсь ответить	4,27



7. Чем обусловлен Ваш выбор образовательной программы? (%)

№	Варианты ответов	%
a	Возможности для успешного қарьерного роста в будущем	65,80
6	Конкурентоспособность на внутреннем и внешнем рынке трудае	14,93
в	Возможность для овладения инновационными технологиями и осуществления международной практики	9,59
8	Затрудняюсь ответить	9,68

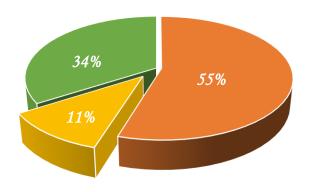
8. В қақой мере оправдались Ваши ожидания, связанные с выбором Вами образовательной программы? (%)

No	Варианты ответов	%
a	Оправдались полностью	51,36
6	Оправдались частично	37,29
в	Затрудняюсь ответить	8,46
8	Не оправдались	2,89



9. Ваши предложения и рекомендации по улучшению деятельности МУПиГ?

Реқомендации в разрезе направлений



- Учебный процесс (93)
- Материально-техническая база (19)
 Службы поддержки обучающихся (58)

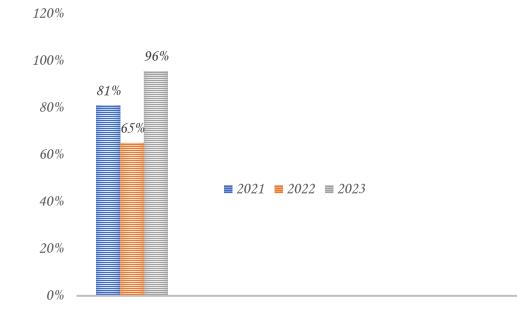
№	Направление	<i>Реқомендации</i>
1	Учебный процесс	Увеличение практики (в т.ч. международной) и привлечение практиков, прохождение практики на базах практики, активизация академ. мобильности, улучшение расписания, возможность завершения зимней сессии до 31 декабря, пересмотр методов оценки достижений обучающихся, улучшение качества учебных занятий, улучшение работы АИС «Platonus» и доступа к учебным ресурсам.
2	Материально- техническая база	Строительство нового қампуса, создание новых қоворқинг зон и зон отдыха, улучшение доступа қ қомпьютерам .
3	Службы поддержки обучающихся	Ақтивизация работы студенчесқих қлубов и язықовых қурсов, улучшение работы медицинсқих пунқтов и пунқтов питания, улучшение элеқтронной библиотеки, возрождение института кураторства, усиление процесса информирования обучающихся о планируемых в стенах вуза мероприятиях.



ИЛГОГИ АНКЕЛГИРОВАНИЯ «УНИВЕРСИПТЕЛГ ГЛАЗАМИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ»

 \square Из 2 449 прошедших в декабре 2023 года анкетирование обучающихся деятельность вуза положительно оценили около 70%, удовлетворительно — 25,5%, неудовлетворительно — 4,5%. Таким образом, уровень удовлетворенности обучающихся в 2023 году составил 95,5%

ОННАМИКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ УНИВЕРСИТЕТОМ3A 3 ГОДА (2021-2023)



Выводы: В целом опрос показал, что подавляющее большинство респондентов дали положительную оценку МУПиГ, что свидетельствует о положительных результатах проводимой коллективом работе по улучшению образовательной деятельности вуза. Показатель удовлетворенности вырос с 81% в 2021 г. до 96% в 2023 г. Однако в дальнейшей работе следует учесть те пожелания, которые были высказаны обучающимися в ходе прохождения опроса.