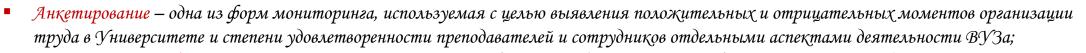






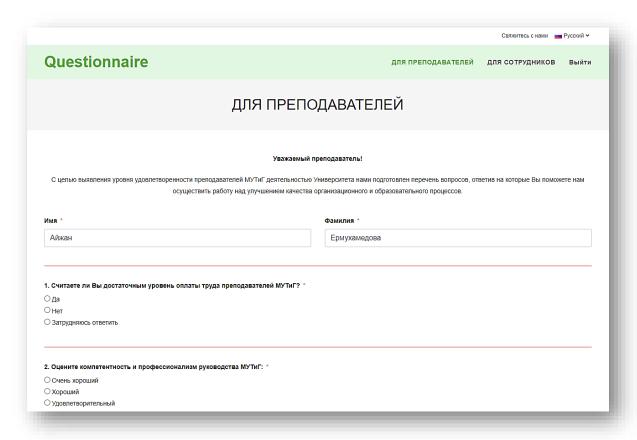
9-ое заседание Ученого совета 6 мая 2022 года

Некоммерческое акционерное общество «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИПТЕПТ ПТУРИЗМА И ГОСПТЕПРИИМСПТВА»



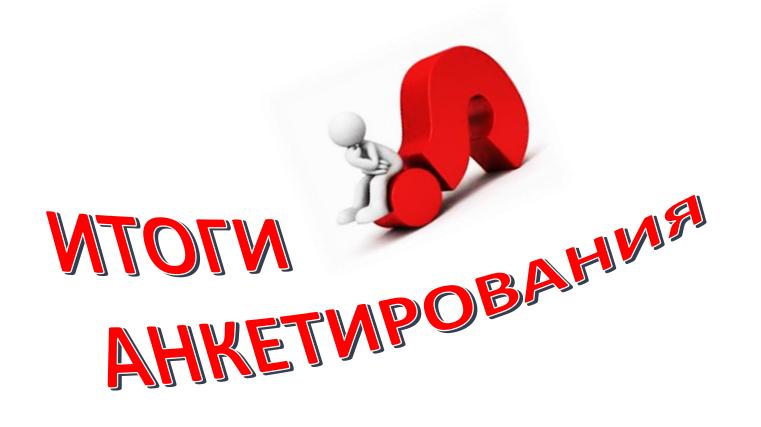


- Использование 2 видов анкет: 1. «Университет глазами преподавателя» (19 вопросов; проводилось в марте 2021 г.); 2. «Университет глазами сотрудника» (9 вопросов, проведено впервые);
- Время проведения: 11-18 апреля 2022 года;
- Формат проведения: онлайн.



	Свяжитесь с нами
Questionnaire	ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ВЫЙ
	ДЛЯ СОТРУДНИКОВ
С целью выявления уровня удовлетворенности сотрудников раб	Уважаемый сотрудник! Юотой в МУТиГ нами подготовлен перечень вопросов, ответив на которые Вы поможете нам осуществить работу на улучшением качества рабочего процесса ВУЗа.
Имя *	Фамилия "
Айжан	Ермухамедова
1. Считаете ли Вы достаточным уровень оплаты труда сотру ○ Да ○ Нет ○ Затрудняюсь ответить	/Дников МУТиГ? *
2. Оцените компетентность и профессионализм руководства	я МУТиГ: *









«Университет глазами преподавателя»

Зарегистрировано: 43 чел.

Прошли анкетирование: <u>38</u> чел. (<u>88</u>%)

-Не приняли участия: **5** чел.



			OF TOURISM AND HOSPITA		
№	<u>вопросы</u>		% удовлетворенности		
		2021	2022		
1	Считаете ли Вы достаточным уровень оплаты труда преподавателей МУПиГ?	85,7	76,3		
2	Оцените компетентность и профессионализм руководства МУППиТ	85,0	97,4		
3	Оцените қомпетентность и профессионализм руқоводителей структурных подразделений МУПГиГ		94.7		
5	Насқольқо Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?		94,7		
6	Насколько Вы удовлетворены: Отношение руководства к Вам (100%); Участием в принятии управленческих решений (97,4%); достижений (94,7%); Феятельностью администрации (94,7%); Условиями оплаты труда (94,8%); Охраной труда и его безопа	_	спехов и		
8	Удовлетворены ли Вы профориентационной работой қафедры и Университета в целом?	85,0	92,1		
9	Удовлетворены ли Вы научной деятельностью ВУЗа?	67,0	76,3		
12	Считаете ли Вы достаточными знания обучающихся, приступающих к изучению Вашей дисциплины в рамках учебного плана?		71,1		
16	Удовлетворяет ли Вас уровень работы Отдела организации учебного процесса?	82,0	89,4		
17	Удовлетворяет ли Вас уровень работы Отдела науки и контроля качества учебного процесса?		89,4		
18	Удовлетворяет ли Вас уровень работы Центра компетенции и карьеры?		68,4		



№	Вопросы	Хорошими условиями труда	Возможность ю профессиональ ного роста	Хорошей морально- психологической атмосферой в рабочем коллективе	Размером и стабильност заработной г		Близостью от места жительства	Фругое	Затруд.
4	Чем привлеқает Вас работа в данном ВУЗе?	13,1	10,5	39,5	26,3		5,3	-	5,3
7	Какую поддержку Университет может Вам оказать для того, чтобы Вы могли пройти курсы повышения квалификации?					Финансовую	Организационну ю		
								60,5	39,5
10	Какую поддержку Университет может Вам оказать для того, чтобы Вы могли публиковаться в зарубежных финансовую рейтинговых журналах?					Организационную	Образовательно - қонсультационн ую		
	55,3				21,0	23,7			
11	Что необходимо Вам для того, чтобы подготовить қачественное учебно-методическое пособие?			Снижение : нагрузки	педагогической	Проведение Университетом семинаров по написанию учебно- методического пособия	Материальная поддержка		
	39,5						39,5	21,0	
13	З Считаете ли Вы целесообразным реализацию в Университете новых образовательных программ?			Фа		Нет	Затрудняюсь ответить		
				86,8		5,3	7,9		





№	Вопросы	1	2	3	4	5
14	Оцените степень мотивации обучающихся при посещении Ваших занятий	_	-	5,3	44,7	47,4
15	Оцените степень мотивационной политики МУПиГ	5,3	7,9	15,8	31,5	39,5
	Утого				73%	



«Университет глазами сотрудника»

Зарегистрировано: 51 чел.

Прошли анкетирование: <u>32</u> чел. (<u>63</u>%)

Не приняли участия: <mark>19</mark> чел.



No	Вопросы	% удовлетворенности		
1	Считаете ли Вы достаточным уровень оплаты труда преподавателей МУПиГ?	84,4		
2	Оцените компетентность и профессионализм руководства МУПиГ	100		
3	Оцените қомпетентность и профессионализм руқоводителей струқтурных подразделений МУПиГ	100		
4	Чем привлекает Вас работа в данном ВУЗе? Хорошими условиями труда (25%); Возможностью профессионального роста (25%); Хорошей морально- психологической атмосферой в рабочем коллективе (18,9%); Размером и стабильностью заработной платы (21,7%); Близостью от места жительства (9,4%)			
5	Насқольқо Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места? 93,8			
6	Насқольқо Вы удовлетворены: Отношением руқоводства қ Вам (87,5%); Участием в принятии управленчесқих решений (71,9%); Признанием Ваших успехов и достижений (75%); Феятельностью администрации (71,9%); Условиями оплаты труда (71,9%); Охраной труда и его безопасностью (65,6%)?			
7	Кақую поддержқу Университет может Вам оқазать для того, чтобы Вы могли пройти қурсы повышения қвалифиқации? Фин Организационную (43,7%)	ансовую (56,3%);		

	№	Вопрос	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
	8 Оцените степень мотивационной политики МУПиГ		3,1	6,2	15,7	40,6	34,4
Утого		Утого				80,7 %	



Вопрос 19 (9) Ваши предложения и рекомендации по улучшению деятельности МУПГиГ:



- 1. Обратить внимание на состояние мотивационной политики в ВУЗе не только по отношению к ППС, но и по отношению к сотрудникам;
- 2. Наладить процесс тесного взаимодействия между всеми структурными подразделениями ВУЗа;
- 3. Обращать большее внимание развитию научного потенциала университета;
- 4. Выделять деньги на финансирование студенческих инициатив и улучшение условий их обучения и проживания;
- 5. Обратить внимание на степень эффективности результатов работы сотрудников и ППС.

Анонимность анкетирования







Руководителю Отдела науки и контроля качества учебного процесса до 7 мая 2022 года направить результаты анкетирования проректорам, декану факультета, руководителям структурных подразделений для детального изучения, выработки рекомендаций и принятия мер по улучшению деятельности ВУЗа.





БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!!!

