

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі		Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»

Социологический опрос среди преподавателей НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»

27 марта 2021 г. отделом приемной кампании и маркетинга был проведен социологический опрос среди преподавателей университета.

Общее количество ППС: 28

Приняли участие: 28

Формат проведения: онлайн

Платформа проведения:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfbJMHDhEjTUIymWI1_d9Q5QhncFreYCD-ywtI3LGTOiI8Mw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&gxids=7628&edit2=2_ABaOnueBErQUpLMn6d1ogu9x9jVmp5N_N0msZFfwiSnFTgBpNLZc4xkDq_nPuOJlma

Настоящий отчет представляет собой анализ по результатам опроса, который проводился 27 марта текущего года среди профессорско-преподавательского состава НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности ППС.

Основными задачами исследования стали:

- Оценка общей удовлетворенности кафедрой, отдела науки и руководящего состава;
- Определение степени удовлетворенности уровнем оплаты труда преподавателей.

Методика исследования

Методической основой исследования является анкетный опрос ППС. Опрос проводился в формате онлайн. Был применен метод сплошного опроса (были опрошены все преподаватели).

Для обработки данных был использован программный пакет статистического анализа Google-analytics.

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы



Министерство культуры и спорта Республики Казахстан

Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfbJMHDhEJTUJymWf1_d9Q5QhncFreYCD-ywtI3LGT0I-I8Mw/viewform?vc=0&cc=0&w=1&flr=0&gxids=7628&edit=2...

Сервисы YouTube Карты Gmail Новости

ОПРОС

Социологический опрос среди преподавателей НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»

* Обязательно

Считаете ли Вы достаточным уровень оплаты труда преподавателей МУТиГ? *

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

23:22 30.03.2021

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі		Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»

Для оценки уровня удовлетворенности ППС уровнем оплаты труда задавался как личный вопрос, так и вопрос более открытого характера.

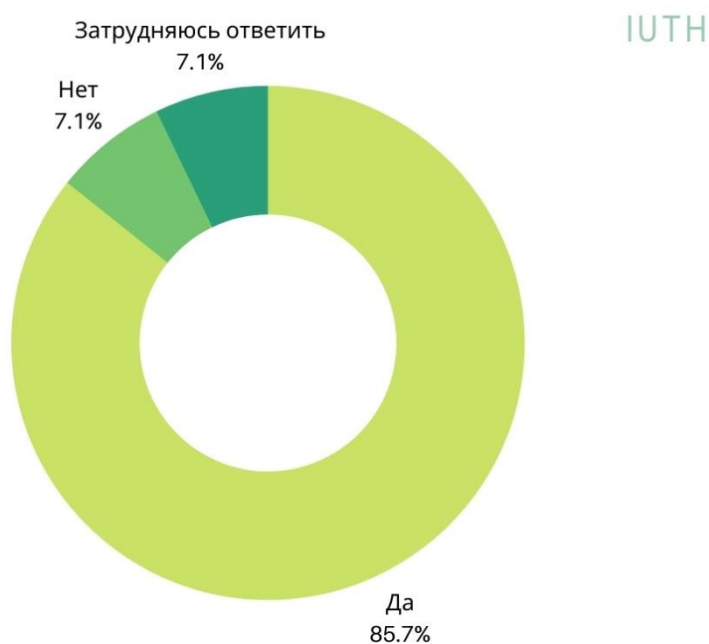
В первом случае, преподаватели оценивали, в какой степени они довольны заработной платой.

1. Считаете ли Вы достаточным уровень оплаты труда преподавателей МУТиГ?

А) Да - 24

Б) Нет – 2

С) Затрудняюсь ответить – 2



Как видно из представленной диаграммы, в целом ППС университета выражают высокий уровень удовлетворенности заработной платой. Согласно полученным данным, 85,7% (24 участников) удовлетворены полностью, а остальные нет. О своей неудовлетворенности в той или иной степени сообщили 14% опрошенных.

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі		Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»

В следующих вопросах оценивались компетентность и профессионализм проректоров.

2. Оцените компетентность и профессионализм проректора по учебной и научной работе МУТиГ по нижеследующей шкале:

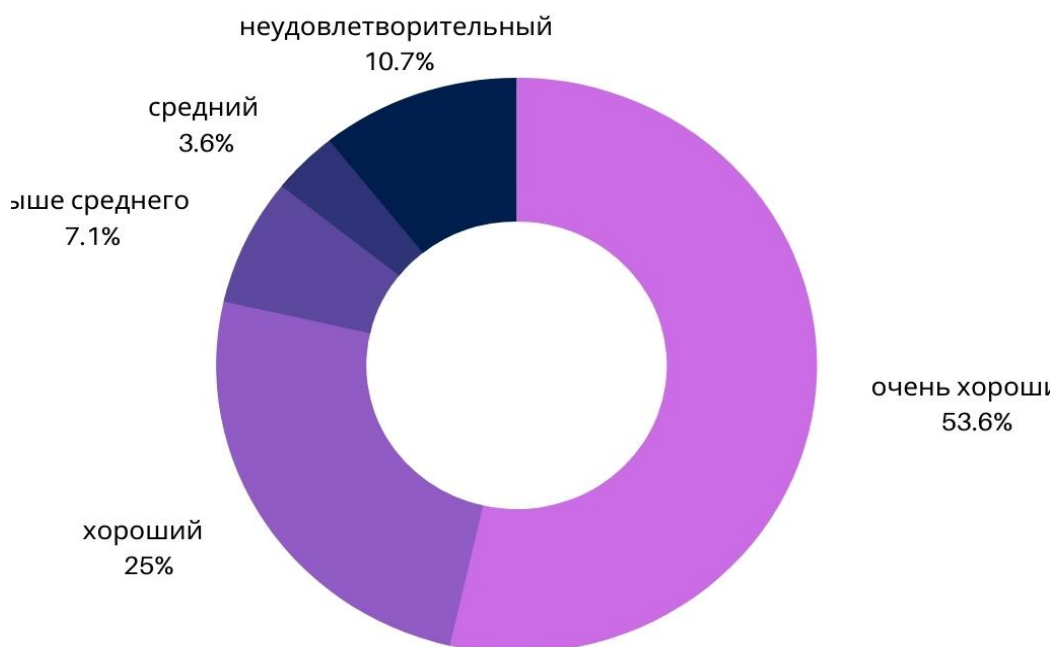
- А) очень хороший – 19
- Б) хороший - 5
- В) выше среднего - 1
- Г) средний - 0
- Д) неудовлетворительный – 3



3. Оцените компетентность и профессионализм проректора по воспитательной и социальной работе МУТиГ по нижеследующей шкале:

- А) очень хороший – 15
- Б) хороший - 7
- В) выше среднего - 2
- Г) средний – 1
- Д) неудовлетворительный - 3

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі		Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»



4. Оцените компетентность и профессионализм заведующего кафедрой по нижеследующей шкале:

- А) очень хороший - 19
- Б) хороший - 8
- В) выше среднего - 0
- Г) средний - 1
- Д) неудовлетворительный – 0

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі	 INTERNATIONAL UNIVERSITY OF TOURISM AND HOSPITALITY	Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»



Общий анализ полученных данных показывает, что ППС в той или иной степени удовлетворен работой руководства университета. Однако, существуют отдельные моменты, по которым оценки ППС носят неоднозначный характер.

Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Высокий уровень удовлетворенности (больше 85% преподавателей полностью удовлетворены). В указанных случаях большинство ППС сообщают о своей полной удовлетворенности, исходя из чего можно утверждать, что по их ответам в рабочем процессе проректора соответствуют ожиданиям участников опроса и, тем самым, выполняют свою задачу.

Средний уровень удовлетворенности ППС (от 17%).

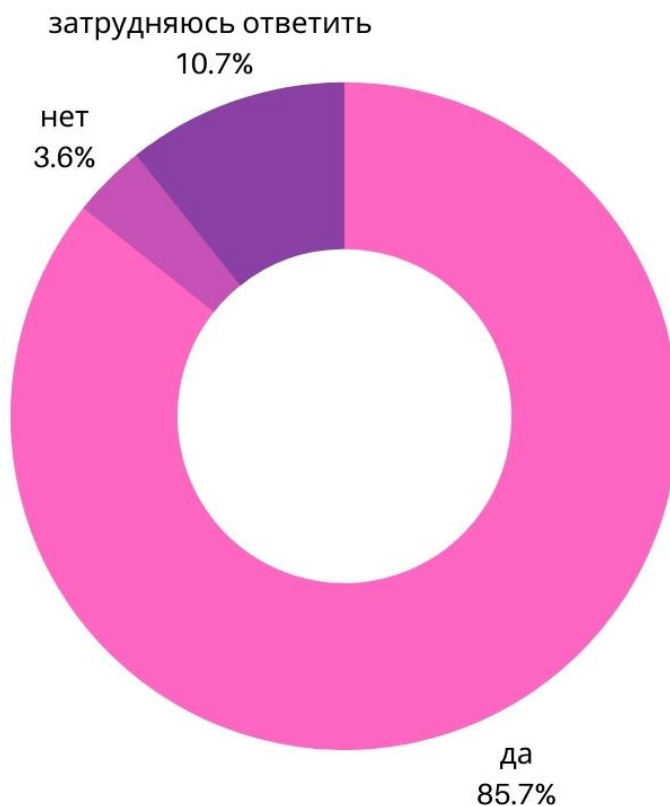
Следующий вопрос, который характеризует отношение профориентационной работы, которую ведет кафедра в целом, связан с конкретным ответом да или нет.

5. Удовлетворены ли вы профориентационной работой, которую ведет кафедра?

- А) да - 24
- Б) нет - 1

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі		Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»

В) затрудняюсь ответить – 3



Как видите 85% ППС ответили положительно. Активную работу кафедр по профориентационной работе можно увидеть на ютюб каналах, телеканале «Хабар 24 KZ» и еще в других информационных порталах интернет пространства.

10 % участников опроса ответили «Затрудняюсь ответить», что плохо отражается на профориентационной работе университета (пассивность ППС в этом вопросе).

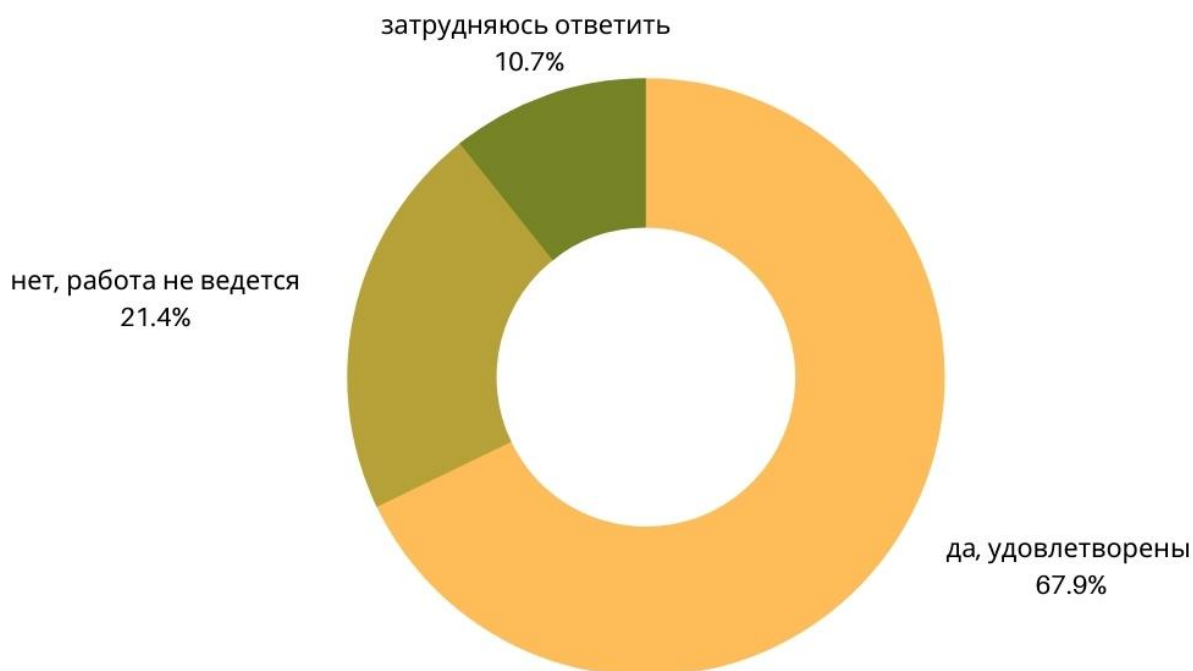
6. Удовлетворены ли вы научной деятельностью в нашем университете?

А) да, удовлетворены - 19

Б) нет, работа не ведется - 6

В) затрудняюсь ответить – 3

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі		Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»



Согласно полученным ответам, среди ППС преобладает позитивная оценка по поводу того, в какую сторону меняется качество научной деятельности университета: 67% ППС считает, что они в целом удовлетворены научной деятельностью. Более четверти опрошенных не видят никаких изменений в отношении отдела науки. 24% участников опроса дали негативный ответ, согласившись, что оно только ухудшилось за время их работы в университете.

Следующий вопрос, который задавался в ходе опросе, был направлен на получение точного ответа от ППС по оказанию необходимой помощи для публикации. На основе полученных ответов, можно рекомендовать следующие меры:

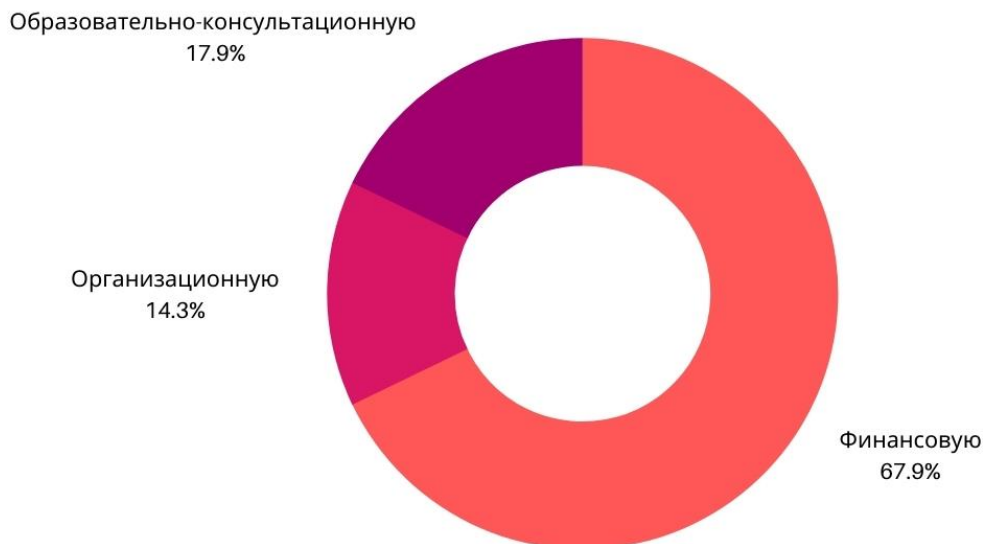
7.Какую поддержку необходимо оказать вам со стороны университета для того, чтобы вы могли публиковаться в журналах «Scopus» и «Thomson Reuters»?

А) Финансовую - 19

Б) Организационную - 4

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі		Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»

В) Образовательно-консультационную – 5



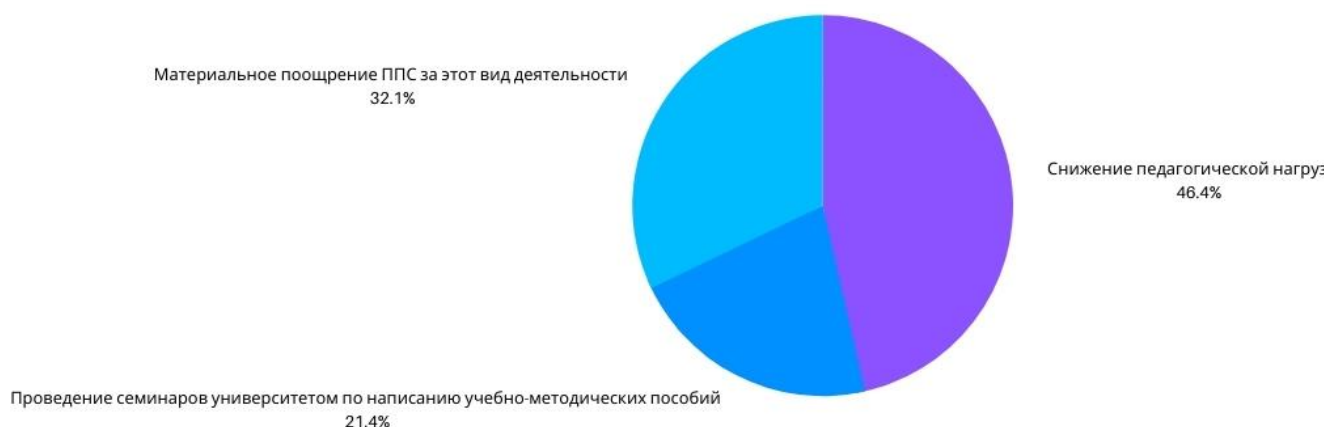
Как видим, самым частым выбранным ответом был ответ - «Финансовая помощь». Далее, «Образовательно-консультационное» и в конце «Организационное». Более 67% опрошенных просят финансовую помощь. Следующее ожидание участников ППС связано с организационными моментами. 17% преподавателей хотели бы, чтобы с ними вели Образовательно-консультационные семинары.

Следующий вопрос рассматривает все аспекты необходимой помощи со стороны университета для того, чтобы узнать ответы на эти вопросы.

8. Что необходимо вам для того, чтобы вы написали качественное учебно-методическое пособие?

- А) Снижение педагогической нагрузки -13
- Б) Проведение семинаров университетом по написанию учебно-методических пособий – 6
- В) Материальное поощрение ППС за этот вид деятельности – 9

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі		Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»



Среднюю степень удовлетворенности демонстрируют участники следующими аспектами написания учебно-методического пособия:

- Снижение педагогической нагрузки (46,4%)
- Проведение семинаров университетом по написанию учебно-методических пособий (21,4%)
- Материальное поощрение ППС за этот вид деятельности (32,1%).

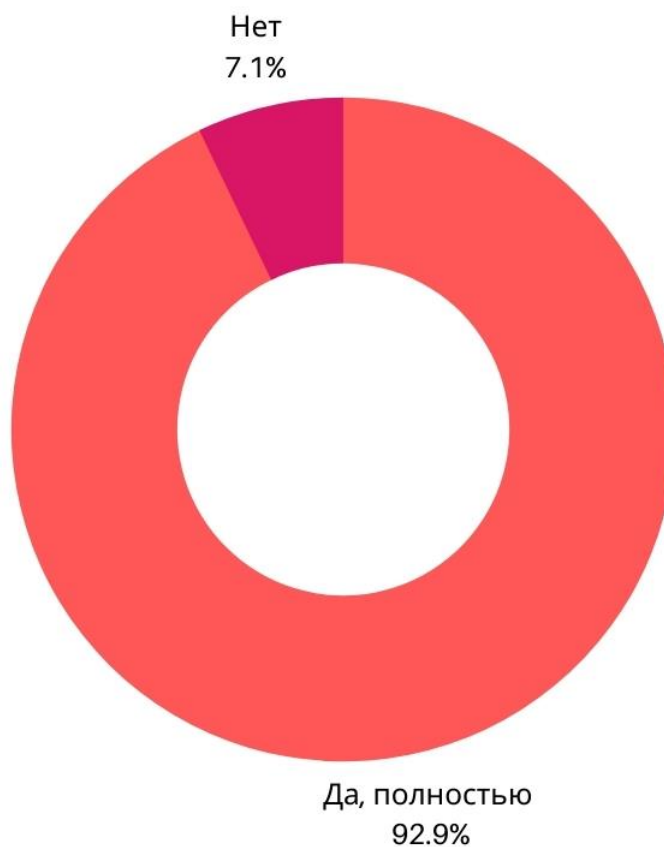
Вместе с тем, полученные итоги раскрывают вопросы, связанные с педагогической нагрузкой ППС. Также, ППС-ом достаточно часто критикуется использование в своих материалах англоязычных источников. Каждый пятый опрошенный считает, что необходимо часто проводить семинары по написанию учебно-методических пособий.

Следующий вопрос, который задавался в ходе опроса, был направлен на получение ответа по удовлетворенности знания студентов, приступающих к изучению дисциплины, которую преподают ППС в рамках учебного плана.

9. Считаете ли вы достаточными знания студентов, приступающих к изучению Вашей дисциплины в рамках учебного плана?

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі		Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»

- А) Да, полностью - 26
 Б) Нет – 2



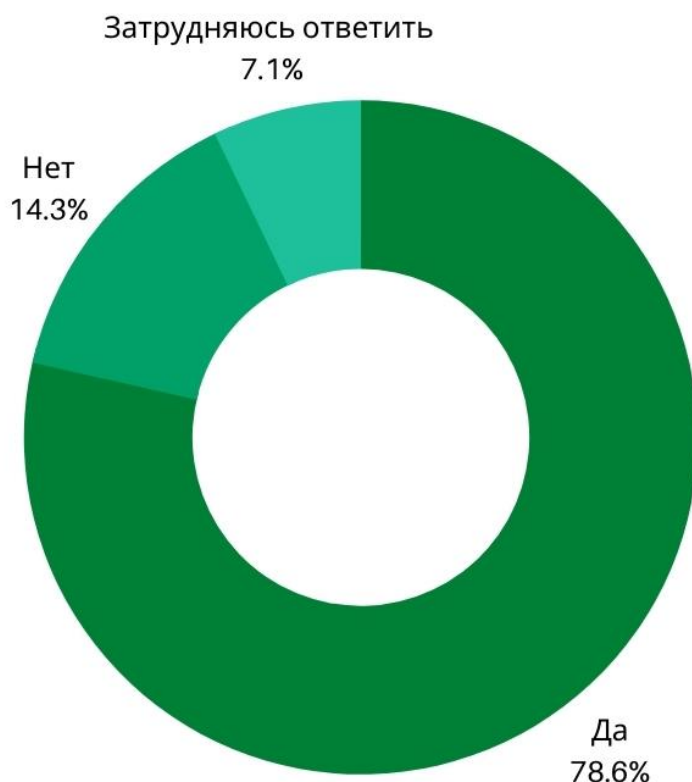
В целом, анализ показал преобладание среди ППС университета лучших оценок в отношении своих студентов. Как с точки зрения личностных качеств, так и профессиональных. Большинство студентов были охарактеризованы респондентами с положительной стороны. В особенности, это касается таких параметров, как своевременное сдача СРС, семинаров, постоянное присутствие на лекциях, участие в активной студенческой жизни и так далее.

Следующий вопрос, который характеризует отношение ППС к реализации новых учебных программ.

10. Считаете ли вы целесообразным реализацию в университете новых образовательных программ?

- А) да - 22
 Б) нет - 4
 В) Затрудняюсь ответить – 2

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі		Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»



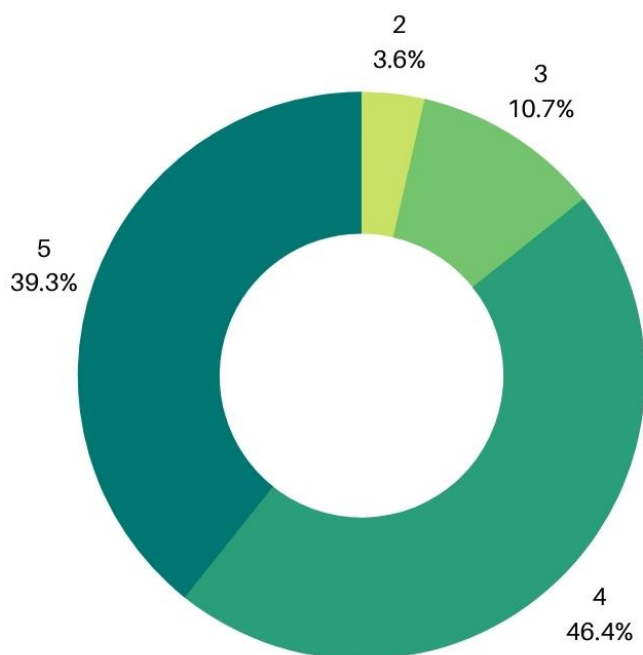
В целом все ответы связаны с оценкой изменений качества образовательных услуг за время их обучения. Более 78% ППС ответили, что они готовы реализовывать новые образовательные программы, а оставшиеся участники опроса ответили негативно, выражая свое нежелание участвовать в реализации новых учебных программ.

Следующий вопрос, который задавался в ходе опросе, был направлен на степень мотивации студентов при посещении занятий преподавателей.

11. Оцените степень мотивации студентов при посещении ваших занятий?

- А) 0 (отсутствует) – 0
- Б) 1 – 0
- В) 2 – 1
- Г) 3 – 3
- Д) 4 – 13
- Е) 5 (максимальная) – 11

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі		Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»



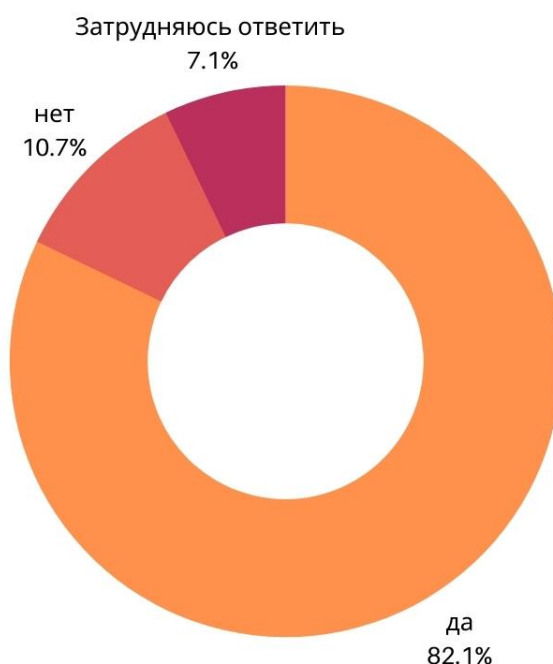
Большинство опрошенных указали, что их студенты не мотивированы максимально. В этой связи вполне ожидаемо, что следующее место в степени мотивированности студентов занимает пункт о том, что необходимо больше работать над мотивацией студентов. Такой вариант ответа выбрали 10% опрошенных.

Последний вопрос, который характеризует отношение ППС к отделу организации учебного процесса в целом, связан с оценкой качества сотрудников этого отдела.

12. Удовлетворяет ли вас уровень работы отдела организации учебного процесса?

- А) да - 23
- Б) нет – 3
- В) Затрудняюсь ответить – 2

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі		Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
«Халықаралық туризм және меймандостық университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы		Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»



Согласно полученным ответам, среди ППС преобладает позитивная оценка в работе сотрудников отдела организации учебного процесса (ООУП). 82% преподавателей считает, что они удовлетворены их работай. А оставшиеся 18% дали негативный ответ, показывающий в этом процентном отношении степень неудовлетворенности ППС работой ООУП.

Разработано:

Отделом приемной кампании и маркетинга

Согласовано:

Проректором по учебной и научной работе

Руководителем отдела контроля качества

Исполнители:

Руководитель отдела ПКиМ

Главный специалист ПКиМ

