



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6В11103 Организация экскурсионных услуг и индивидуальных
туров**

Нур-Султан, 2021

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Председатель:

Елубаева Жулдыз Маратовна, доктор экономических наук, заведующая кафедрой «Туризм и сервисное обслуживание», Алматинский технологический университет. Алматы / Казахстан

Члены:

Международные и национальные академические эксперты

Ayse (Collins) Keens, доцент, заместитель декана Факультета прикладных наук, Билькентский университет, Школа прикладных технологий и менеджмента, Департамент туризма и гостиничного хозяйства. Анкара / Турция

Бушуева Ирина Викторовна, доктор экономических наук, профессор, директор Высшей школы туризма, индустрии гостеприимства и дизайна, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса». Москва / Россия

Казбеков Галым Кабдулович, ассоциированный профессор кафедры «Менеджмент и туризм», Казахский университет технологии и бизнеса. Нур-султан / Казахстан

Абдикаримова Мадина Нурбулатовна, PhD, доцент кафедры «Туризм и гостеприимство», Университет международного бизнеса. Алматы / Казахстан

Иманбетов Аманбек Нуркасымович, доцент кафедры «Теория и методика физической культуры и спортивной подготовки», Карагандинский университет имени Е.А. Букетова. Караганда / Казахстан

Представитель работодателей

Куракбаев Султан Аленович, директор «Общей средней школы №24 имени Мустафы Шокая». Туркестан / Казахстан

Представитель студентов

Жарылкасын Акниет Нуржанкызы, студентка 4 курса ОП «Туризм», Международный Казахско-Турецкий университет имени Ахмеда Ясави. Туркестан / Казахстан

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	21
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	23

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	26
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	28
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	32
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства» состоялся 22-23 ноября 2021 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемым программам содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов, кафедр, баз практик, библиотеки, и других служб, обеспечивающих учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации образовательных программ, посетили контактные и онлайн занятия с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства» (далее – МУТиГ, Университет) был создан по инициативе Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева и по поручению Главы Государства К.К. Токаева. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 129 от 20 марта 2019 года было создано новое высшее учебное заведение, учреждение которого было закреплено в Государственной программе развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы.

25 мая 2020 года Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» была выдана государственная лицензия № KZ05LAA00018250 на осуществление образовательной деятельности в области услуг, физической культуры и спорта.

22 июня 2020 года МУТиГ получено Свидетельство о международной первичной институциональной аккредитации (I–A № 004) от Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, срок действия которого истекает 21 июня 2024 года.

Председателем Правления–Ректором данного учебного заведения является Мурзамадиева М.С.

В условиях пандемии в МУТиГ на I-м семестре 2021-2022 учебного года все лекционные и практические занятия обучающихся I курса, а также лекционные занятия II курса ОП 6B11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» проводятся в онлайн режиме с использованием «ZOOM». Практико-ориентированные занятия обучающихся проходят на полигонах Университета, таких, как шоу румы, включающие отели люкс, полулюкс, стандарт, хостел; рестораны премиум класса, кафе, чайная, столовая; лаборатория национальной кухни.

Согласно представленным данным, контингент поступивших в 2021 году на I курс студентов по всем образовательным программам составил 815 человек, из которых 665 поступили на грант, 150 – на платное обучение.

Учебный процесс в МУТиГ осуществляется на факультете «Туризм и спорт», в составе которого функционируют 3 кафедры: 1) «Туризм и гостеприимство»; 2) «Спорт»; 3) «Общеобразовательные дисциплины». Образовательная программа 6B11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» осуществляется на кафедре «Туризм и гостеприимство».

В 2021-2022 учебном году кафедра «Туризм и гостеприимство» состоит из 13 штатных преподавателей, из них: профессор – 1, доцент – 2, PhD – 5, кандидат наук – 1, магистры – 4. Таким образом, «остепененность» кафедры составляет 62%. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 44 года.

В целом, в МУТиГ работают выпускники ряда зарубежных ВУЗов, таких как Wismar University (Германия), University of British Columbia (Канада), Tenago National University (Малайзия), Xinjiang University (Китай), Ankara University, Gazi University (Турция), Томский политехнический университет, Мордовский государственный педогогический институт (Российская Федерация).

В соответствии с современными требованиями развития и совершенствования образования в Республике Казахстан профессорско-преподавательский коллектив совместно со студентами демонстрируют планомерную работу университета по проведению масштабной деятельности



по модернизации всех направлений развития ВУЗа: учебно-методическое, научно-исследовательское, социально-воспитательное.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Процедура проведения программной аккредитации осуществлялась на основании Программы Международного университета туризма и гостеприимства, согласованной с НАОКО. Экспертная оценка проводилась в соответствии с критериями качества образования, руководством для экспертов внешней оценки, разработанными НАОКО.

В целях оценки содержания представленного отчета МУТиГ состоялись встречи с ректором университета Мурзамадиевой Майнурой Советовной, проректорами, деканом факультета, заведующими кафедрами, преподавателями, руководителями структурных подразделений, обучающимися и работодателями.

Членами экспертной группы в целях проведения внешней оценки образовательной программы «6В11103 Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» осуществлялся аудит вуза: научно-методические кабинеты, компьютерные классы, читальные залы; шоу румы, включающие отели люкс, полулюкс, стандарт, хостел; рестораны премиум класса, кафе, чайная, столовая; лаборатория национальной кухни, базы практик.

Общение, интервью и осмотр материально-технической базы показали, достаточно высокий уровень подготовки специалистов в области туризма и гостеприимства, достаточный уровень учебно-методического и научного обеспечения программы и сильная материально-техническая база практик.

Образовательная программа «6В11103 Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» осуществляется в соответствии с миссией университета, направлена на формирование современной научно-образовательной среды, в которой реализуется подготовка высококвалифицированных кадров на принципах интеграции науки, образования и инноваций и заключается в формировании и развитии сферы туризма в г. Туркестан и в РК, посредством научного обеспечения реализации туристских программ Республики Казахстан.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Анализ документов, связанных с определением целей и политики в области обеспечения качества образовательной программы «6B11103 Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» показала:

Миссия МУТиГ заключается в усилении интеллектуального потенциала страны посредством подготовки практико-ориентированных, компетентных, социально ответственных и конкурентоспособных специалистов для индустрии туризма и гостеприимства, чья деятельность внесет значимый вклад в социально-экономическое развитие Казахстана.

Стратегическая цель Университета заключается в создании лидирующего в Центрально-Азиатском регионе инновационного практико-ориентированного ВУЗа, обеспечивающего подготовку востребованных конкурентоспособных профессиональных кадров для индустрии туризма и гостеприимства.

Подготовка бакалавров по ОП 6B11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» полностью соответствует цели общеуниверситетской миссии. В соответствии с этой миссией была разработана «Политика в области обеспечения качества образовательного процесса».

Политика МУТиГ в области качества вытекает из «Программы развития Международного университета туризма и гостеприимства на 2020-2024 годы». Данная Программа определила видение Университета, его стратегические цели, задачи и ожидаемые результаты.

Политика качества МУТиГ направлена на: совершенствование механизмов и инструментов управления ВУЗом; определение критериев, нормативов и стандартов качества; предоставление обучающимся качественных образовательных услуг; повышение уровня теоретических знаний и практических навыков; улучшение учебного, учебно-методического и научного обеспечения процесса обучения; укрепление материально-технической базы Университета, предусматривающее создание высокотехнологичных учебных лабораторий с различным туристским оснащением и оборудованием; развитие социально-бытовой и информационной инфраструктуры учебного заведения; содействие гармоничному развитию и созданию необходимых условий для удовлетворения как потребностей студенческой молодежи, так и ППС.

Подготовка бакалавров по образовательной программе «6B11103 Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» в МУТиГ осуществляется на кафедре «Туризм и гостеприимство» с 1 сентября 2020 года на основании государственной лицензии №KZ05LAA00018250.

Чётко и ясно осознавая миссию Университета, кафедра сформулировала свою цель, которая заключается в подготовке конкурентоспособных специалистов, обладающих комплексными знаниями, необходимыми умениями и навыками, оказывающими влияние на их личностное развитие, способных осуществлять профессиональную педагогическую деятельность в туристской сфере. Содержание заявленной

цели соответствует общеуниверситетской миссии и обусловлено подготовкой бакалавров по ОП «6В11103 Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров».

Опираясь на разработанные в процессе развития Болонского процесса европейские рекомендации, Университет руководствуется:

- 1) Политикой и процедурами обеспечения качества ОП;
- 2) Правилами утверждения и мониторинга ОП;
- 3) Процедурами оценки качества ОП обучающимися;
- 4) Правилами обеспечения качества ППС, осуществляющего реализацию ОП;
- 5) Процедурами управления ресурсами для освоения ОП обучающимися и их поддержки;
- 6) Требованиями к информационному обеспечению и открытости информации по ОП.

Политика МУТиГ в области качества отражает ключевые принципы, общие подходы и основные механизмы, принятые в ВУЗе с целью обеспечения качества образовательного процесса.

Ключевыми принципами обеспечения качества ОП являются:

- соответствие нормативным и законодательным требованиям;
- создание условий для непрерывного улучшения системы обеспечения качества и развития культуры качества;
- обеспечение внутреннего и внешнего контроля качества;
- гарантирование равенства возможностей для всех обучающихся и справедливого отношения к ним;
- поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к коррупции, дискриминации по религиозному, этническому, социальному, гендерному признакам;
- принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа объективных данных и информации;
- вовлеченность руководства, ППС и сотрудников всех структурных подразделений ВУЗа в деятельность по управлению качеством.

Доступность, открытость и прозрачность Политики обеспечения качества для обучающихся, ППС, сотрудников учебного заведения, работодателей и других заинтересованных лиц обеспечивается посредством ее публикации на официальном сайте, баннерах, размещенных в ректорате и учебном корпусе Университета.

В рамках «Политики академической честности» рассматриваются вопросы недобросовестной практики – плагиат в любом виде, использование шпаргалок обучающимися на экзаменах, подлог, взятки, подарки и другие формы несоответствующего академического поведения. В частности, для недопущения фактов плагиата письменные работы обучающихся в МУТиГ проходят проверку с использованием лицензионной программы «Антиплагиат». Проверке посредством данной системы подлежат: выполненные обучающимися письменные домашние задания; студенческие

научные работы, направляемые для участия в внутривузовских, межвузовских, республиканских и международных научных мероприятиях или для публикации в научных журналах; научные доклады, сообщения, статьи, монографии, учебники, учебно-методические пособия ППС и сотрудников МУТиГ.

В МУТиГ функционирует Дисциплинарный совет Университета, на рассмотрение которого можно подать обоснованное заявление с детальным изложением фактов нарушений. Жалобы и претензии обучающихся, полученные в результате анонимного опроса, организованного Отделом молодежной политики и приемной кампании, и во время встреч с руководством Университета в обязательном порядке регистрируются, а информация анализируется на различных уровнях ВУЗа (эдвайзеры – кафедра – деканат – проректор – ректор), после чего принимаются соответствующие решения.

МУТиГ рассматривает качество обучения как часть корпоративной культуры и средство повышения эффективности образовательной деятельности, уровня оказываемых образовательных услуг и укрепления репутации ВУЗа. Культура качества Университета основывается на принципах взаимного уважения и партнерства, обоюдного соблюдения обязательств со стороны руководства, преподавателей, обучающихся, чему способствует принятая в Университете Политика в области качества.

Положительная практика:

1. Осуществление «Программы развития Международного университета туризма и гостеприимства на 2020-2024 годы», которая определила видение Университета, его стратегические цели, задачи и ожидаемые результаты.

2. Развития в университетском сообществе антикоррупционной культуры, недопущения коррупционных проявлений, повышения правовой грамотности и нулевой терпимости к фактам коррупции в деятельности Университета, ППС, сотрудников и руководящего состава.

Уровень соответствия по стандарту 1 – Полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Целью образовательной программы 6В11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» является подготовка кадров в области туризма и в сфере гостеприимства, удовлетворение потребностей общества, государства и личности в получении качественного высшего образования. Обеспечение профессиональной подготовки и конкурентоспособных специалистов для сферы туризма и гостеприимства, в

соответствии с современными требованиями международного рынка труда, а также Казахстана и Туркестанской области, где сосредоточены ресурсы государственного значения и объекты сферы туризма.

Нормативно-правовой основой для разработки данной образовательной программы послужили: Закон РК «Об образовании»; ГОСО высшего образования; типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования; Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; Национальные рамки квалификаций; Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием; Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG); Дублинские дескрипторы; «Концепция развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года», утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2017 года № 406; внутренние правила МУТиГ. Вместе с тем, учитывались запросы национального и международного рынков труда, а также современного профессионального сообщества.

Этапы формирования ОП включают в себя: анализ потребностей рынка труда; формирование целей ОП; формирование модели выпускника: компетенции, ожидаемые результаты; формирование содержания и структуры ОП; реализацию ОП: выбор подходов к обучению, переобучению и методов оценки; оценку и совершенствование на основе обратной и опережающей связи.

При разработке ОП 6В11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» использованы принципы непрерывности, преемственности и последовательного повышения требований к результатам обучения, основанных на компетенциях (от шестого к восьмому квалификационному уровню, согласно НРК).

ОП 6В11103 – «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» имеет следующую структуру:

1) Паспорт образовательной программы (1. Область применения; Код и наименование ОП; Нормативно-правовое обеспечение; 2 Карта профиля подготовки в рамках ОП (Цель ОП; Концепция ОП); 3. Квалификационная характеристика выпускника (Присуждаемая степень; Перечень должностей специалиста; Объект профессиональной деятельности; Функции и виды профессиональной деятельности);

2) Карта/профиль компетенций (Универсальные компетенции; Общие компетенции; Профессиональные компетенции);

3) Сведения о дисциплинах (Наименование и описание дисциплины);

4) Содержание образовательной программы (I-VIII семестры, итоговая аттестация);

5) Таблица, отражающая объем освоенных кредитов в разрезе модулей образовательной программы;

- б) Организация образовательного процесса;
- 7) Балльно-рейтинговая, буквенная система оценки учета учебных достижений обучающихся с переводом их в традиционную шкалу оценок и ECTS;
- 8) Критерии оценки результатов обучения.

Разработанное с учетом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций содержание ОП реализуются через учебные планы (индивидуальный учебный план, рабочий учебный план и типовые программы общеобразовательных дисциплин, силлабусы дисциплин, которые были представлены во время проведения экспертной комиссии.

Содержание ОП ориентировано на различные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные (кредитную, дистанционные, интерактивные), на разнообразные формы их реализации и формы обучения. В учебный процесс внедряются инновационные образовательные технологии, такие как кейс-стади, деловые и имитационные игры. Все лекции проводятся в интерактивном режиме.

В МУТиГ складывается четкая система разработки и утверждения ОП: наличие внутренних правил и положений «Правила по разработке образовательных программ», Положение о Совете факультета, Положение о координаторах, анализ соблюдения принятых в ВУЗе норм по четкому сопровождению разработки и утверждению ОП. В данном процессе задействованы выпускающие кафедры, деканат факультета, Отдел организации учебного процесса, Отдел науки и контроля качества учебного процесса.

С целью автоматизации образовательного процесса МУТиГ сотрудниками Отдела цифровизации и внутреннего администрирования проведены работы по обеспечению ВУЗа высокоскоростным интернетом, сформирована система антиплагиат для проверки письменных работ, научных трудов, разработан веб-сайт Университета, контент которого на постоянной основе дополняется учебными, научными и нормативно-правовыми материалами.

Отделом организации учебного процесса осуществлены работы по проведению 2-х рубежных контролей и выставлению оценок в АИС «Platonus»; контролю над выставлением рубежных оценок; ведению журнала текущей успеваемости, проверке контента по курсам; контролю прохождения обучающимися курсов и освоения ими материалов; контролю над выставлением оценок преподавателями; оповещению руководства и ППС о приближении окончания курсов.

Вследствие пандемии I семестр 2021-2022 учебного года студенты I курса обучаются в online режиме через программу «Zoom», с использованием платформы «Platonus». Оценки текущего контроля выставляются в журнале посещений в АИС «Platonus» в строгом соответствии с максимально возможным числом баллов для соответствующей учебной недели согласно силлабусу дисциплины. Оценки рубежного контроля выставляются в

ведомости рубежного контроля в «Platonus». История учебных достижений обучающихся отражается в «Platonus» (вход через веб сайт Университета) с указанием дисциплин, преподавателей, результатов рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

Положительная практика:

1. При разработке ОП 6В11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» использованы принципы непрерывности, преемственности и последовательного повышения требований к результатам обучения, основанных на компетенциях.

2. Согласно рабочим учебным планам предусмотрены следующие виды практики: учебная, производственная, международная, производственная, преддипломная, а также подписаны договора и меморандумы с базами практик (туристскими компаниями Туркестанской области, вузами РК, международными организациями).

Замечание

Слабая вовлеченность работодателей в формировании каталога элективных дисциплин.

Области для улучшения:

1. Создавая образовательные программы учитывать и согласовывать интересы работодателей, так как предлагаемые дисциплины работодателей будут отражать актуальные направления туристско-рекреационного потенциала города Туркестан и Туркестанской области для развития как внутреннего туризма, так и международного туризма.

2. Использовать территорию Караван сарая и других объектов туристского показа для практических занятия по дисциплинам данной образовательной программы и привлекать специалистов данной отрасли к учебному процессу.

Уровень соответствия по стандарту 2 – Значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В Международном университете туризма и гостеприимства огромную роль в получении обучающимся качественного высшего образования путем повышения мотивации и вовлечения их в образовательный процесс играет принцип студентоцентрированного обучения (далее – СЦО). Этот принцип лежит в основе «Академической политики Международного университета туризма и гостеприимства», определяющей систему отношений между всеми участниками образовательного процесса, направленного на реализацию миссии университета, подготовки высококвалифицированных специалистов, соответствующих международным стандартам.

Принцип СЦО предполагает соответствие образовательного процесса МУТиГ следующим параметрам:

- наличие студентоцентрированной обучающей среды, направленной на активизацию деятельности преподавателей и обучающихся для удовлетворения их личных стремлений и социальных потребностей через эффективную учебную деятельность;

- сфокусированность учебных программ на обучающемся: достижение им заявленных в ОП ожидаемых результатов обучения и компетенций, необходимых в динамично изменяющемся рынке труда;

- совместная деятельность преподавателей, обучающихся, работодателей по формулированию результатов обучения, релевантных квалификационным требованиям уровней высшего образования, потребностям современного рынка труда, достижение которых обеспечивается современным научным знанием, получившим международное признание.

Практико-ориентированность образовательного процесса – это главный принцип, которого придерживается Университет в подготовке квалифицированных кадров для индустрии туризма, гостеприимства. Формируемые в ходе практико-ориентированного обучения знания, компетенции, приобретенные трудовые навыки современных выпускников необходимо расценивать как стратегические конкурентные преимущества индустрии гостеприимства и туризма.

Интересы обучающихся также учитываются при формировании их личной траектории обучения. Организация учебного процесса по образовательным траекториям базируется на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного члена общества. Свобода выбора дисциплин реализуется через предоставление обучающемуся КЭД, составленного с учетом требований работодателей и содержащего полный перечень дисциплин с указанием целей изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов.

С целью поддержания качества учебного процесса на должном уровне обучающиеся Университета получают все необходимые информационные материалы, куда в обязательном порядке входят: справочник-путеводитель, академический календарь, ИУП, КЭД, РУПы дисциплин.

Регистрация обучающихся на учебные дисциплины осуществляется в режиме онлайн в АИС «Platonus» при методическом содействии эдвайзеров и офис-регистратора. Каждому обучающемуся присваивается идентификационный номер (логин и пароль). Сроки проведения данной процедуры указываются в Академическом календаре. Регистрация на учебные дисциплины обучающихся всех курсов, кроме I курса, проводится в конце апреля, перерегистрация – с 20 по 30 августа. Регистрация обучающихся I курса на учебные дисциплины проходит в первую неделю учебного года.

МУТиГ реализует одно из наиболее важных условий современной КТО – мобильность учебных планов. Все обучающиеся ОП 6В11103 «Организация

экскурсионных услуг и индивидуальных туров» обеспечиваются syllabusами – рабочими программами, посредством которых студенты изучают те или иные учебные дисциплины. Расписания учебных занятий и экзаменационных сессий утверждаются и доводятся до сведения обучающихся не позднее, чем за неделю до начала соответствующего академического периода.

В текущем 2021-2022 учебном году обучающимся был предоставлен онлайн доступ ко всем необходимым средствам для получения и повышения уровня знаний. Ими было освоено использование инструментов для дистанционного обучения и АИС «Platonus» по организации управления учебного процесса, где они имеют доступ к ОП, учебно-образовательным материалам, а также недельным и итоговым рейтингам по пройденным дисциплинам.

В ходе реализации ОП 6B11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» преподавателями кафедры «Туризм и гостеприимство» применяется такой метод инновационного обучения как вовлечение обучающихся в научно-исследовательскую работу посредством участия последних в работе круглых столов и конференций, написания совместных научных статей, подготовки докладов и сообщений.

С целью активного вовлечения молодежи в науку в Университете создан Студенческий научный центр, деятельность которого направлена на создание и развитие благоприятных условий для формирования специалистов путем интенсификации научно-исследовательской работы обучающихся, их участия в научных изысканиях, проводимых в стенах ВУЗа; обеспечение возможности для каждого обучающегося реализовать свое право на творческое развитие личности в соответствии с его способностями и потребностями.

Соблюдение в МУТиГ принципа СЦО прослеживается и в том, что каждый обучающийся имеет право вносить предложения по вопросам адекватности и соответствия заявленных ожидаемых результатов обучения содержанию изучаемых дисциплин, применяемых методов обучения и оценивания как непосредственно преподавателям дисциплин, так и заведующему выпускающей кафедрой, представителям студенческих организаций на факультете, в Отдел науки и контроля качества учебного процесса Университета.

Все ответственные за реализацию ОП лица обязаны обеспечивать постоянную обратную связь со стороны обучающихся в процессе формирования ожидаемых результатов обучения в целях максимально возможного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и постоянного усовершенствования и развития ОП.

При поддержке руководства в Университете в 2020 году были созданы Клуб волонтеров «Aqniyet» (деятельность направлена на вовлечение обучающихся в общественную жизнь ВУЗа и формирование у них активной социальной и гражданской позиции); Студенческий парламент; Дебатный клуб «Ashyqalan» (нацеленный на развитие у обучающихся навыков

ораторского мастерства, аналитического мышления, политической грамотности и корректности при проведении диспутов); Клуб «Инсайт» (оказание психологической поддержки обучающимся); Туристский клуб «Караван», Научный клуб «Do Lot», Клуб гидов-экскурсоводов, а также Клуб гостиничного и ресторанного сервиса.

Во исполнение условий меморандума о сотрудничестве от 25 ноября 2020 года и соответствующего протокола, заключенного 19 апреля 2021 года между МУТиГ и Анталия Билим Университетом (ABU), 34 студента Университета в период с июня по сентябрь 2021 года прошли стажировку в рамках программы ABU TELP в сети «Rixos Hotels» Турецкой Республики, организованную турецким ВУЗом совместно с сетью «Rixos Hotels» («The Land of Legends». «Rixos Tekirova», «Rixos Sungate», «Rixos Beldibi»).

С целью внедрения принципа СЦО в 2020-2021 учебном году Языковым центром (ныне – Отдел по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования) были организованы клубы иностранных языков, направленных на личностное развитие обучающихся, формирование и совершенствование их межкультурной профессиональной коммуникативной компетенции. Центром также был создан клуб турецкого языка, работа которого проходила каждую среду. На занятиях обучающиеся имели возможность не только учить язык, но и практиковать его.

Для предоставления возможности студентам изучать французский язык ВУЗом была достигнута договоренность с Madam Juil Bergine о создании клуба «Франкофон» при Языковом центре МУТиГ, который еженедельно вел свою работу (1 урок в неделю, 120 мин.). При поддержке Итальянского посольства в Казахстане в феврале 2021 года был создан Клуб любителей итальянского языка, который каждый вторник в режиме «on-line» (ZOOM) проводил бесплатные уроки для обучающихся МУТиГ.

В 2021-2022 учебном году руководство ВУЗа продолжило работу в данном направлении. Так, например, для ускорения процесса овладения обучающимися навыками практического английского языка и улучшения качества обучения к работе «Speaking club» привлечен магистр Окере Ифеаничукву Арнольд (Okere Ifeanyichukwu Arnold) – выпускник Университета Хаддерсфилд (University of Huddersfield), гражданин Нигерии, в настоящее время работающий в Учебном центре Яссы в городе Туркестан. Участниками клуба являются не только обучающиеся, но и сотрудники МУТиГ.

Таким образом, ОП 6В11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» имеет четкие и ясные цели, соответствующие миссии университета и принципам СЦО, а также Европейской и Национальной рамкам квалификаций. Цели соответствуют требованиям рынка и систематически совершенствуются.

Положительная практика:

1. Установление и налаживание контактов с ведущими ВУЗами Франции, Австрии, Словении, России, Беларуси, Турции, ОАЭ, Узбекистана,

Малайзии, Сингапура и Китая. МУТиГ подписано около 20 меморандумов, соглашений и договоров, в рамках некоторых из которых рассматриваются возможности реализации совместных ОП и академическая мобильность.

Уровень соответствия по стандарту 3 – Полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация Доказательства и анализ:

Формирование контингента обучающихся по ОП 6В11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» в МУТиГ осуществляется на основании результатов конкурса на присуждение государственных образовательных грантов на подготовку бакалавров, а также на договорной основе. В данном процессе руководство университета опирается на регламентирующую данную процедуру нормативную базу МОН РК.

В 2020-2021 году ВУЗом на республиканском уровне проведена масштабная профориентационная кампания по приглашению выпускников школ и колледжей на свои образовательные программы. В период профориентационной кампании ВУЗом были задействованы все виды информационных инструментов (СМИ, интернет-ресурсы, социальные сети), с помощью которых проводилась работа по рекламе МУТиГ, освещался ход приемной кампании.

Для продвижения целей Университета в отношении набора абитуриентов в Казахстане и за рубежом, информационно-пропагандистской деятельности и расширения участия путем поддержки корпоративной стратегии в МУТиГ разработана «Маркетинговая политика ВУЗа для привлечения контингента», направленная на повышение осведомленности об Университете, лучшего понимания высшего учебного заведения и расширения взаимодействия с ним путем достижения поставленных целей и задач. Планомерное осуществление данной политики поможет ежегодно пополнять контингент обучающихся в МУТиГ молодежью, нацеленной на получение качественного профессионального высшего образования.

Руководством ВУЗа создаются все возможности для быстрой адаптации поступивших на образовательные программы к условиям обучения в МУТиГ. Большую помощь обучающемуся на I курсе в процессе адаптации оказывает справочник-путеводитель, являющийся руководством, содержащим общую информацию об Университете, его руководящем составе, организационной структуре, организации учебного процесса по кредитной технологии, основные положения системы контроля и оценки знаний обучающихся, его права и обязанности и др.

Немаловажную роль играет и система кураторства, предусматривающая закрепление за каждой группой обучающихся одного

преподавателя-куратора, одной из важнейших функций которого является оказание помощи первокурсникам в быстрой адаптации в новой для него университетской среде.

Весомый вклад в процесс адаптации студентов I курса вносит также Отдел молодежной политики и приемной кампании – структурное подразделение МУТиГ, координирующее вместе с деканатом факультета «Туризм и спорт» воспитательную работу учебного заведения. Его целью является проведение в Университете системной социально-воспитательной работы, обеспечение условий для развития и реализации личностного потенциала обучающихся, содействие в формировании конкурентоспособной личности.

Процедура перевода, восстановления, предоставления обучающимся академического отпуска, академической мобильности и перезачета кредитов осуществляется согласно действующей в университете «Академической политики Международного университета туризма и гостеприимства».

С целью проведения анализа успеваемости обучающихся МУТиГ использует АИС «Platonus», в которой студент может ознакомиться с расписанием, результатами текущего, промежуточного и итогового контроля, имеющейся задолженностью и т.п. информацией. В данной системе на основе электронного журнала осуществляется контроль посещаемости обучающихся, а также оценивание результатов обучения студентов за выполненный объем работы.

Доступ обучающихся по ОП 6В11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» к учебно-методическим материалам обеспечивается посредством АИС «Platonus». Загруженные в электронную систему материалы используются в учебном процессе для выполнения обучающимися практических заданий, СРСП, СРО, тестов текущего, рубежного и итогового контроля.

Прозрачность и объективность процедуры контроля знаний обучающихся по представленным образовательным программам в МУТиГ обеспечивается функционированием АИС «Platonus» и работой Офиса регистратора. Мониторинг их успеваемости и достижений осуществляется выпускающей кафедрой, деканатом и Отделом организации учебного процесса.

Руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию развитию как при освоении основной, так и вне основной программы (внеучебной деятельности). Обучающимся в университете предоставляется возможность выбора и участия в любом из множества клубов и объединений, которые осуществляют свою деятельность по различным направлениям и интересам.

Таким образом, руководство ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска, получение квалификации, соответствующей современным требованиям рынка труда.

Положительная практика:

Проведение масштабной профориентационной кампании по приглашению абитуриентов, с помощью всех видов информационных инструментов (СМИ, интернет-ресурсы, социальные сети и другие).

Уровень соответствия по стандарту 4 – Полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Преподаватели являются основным капиталом учебного процесса вуза, главными исполнителями и гарантами качества предоставляемых им образовательных услуг, поэтому формирование и укрепление высококвалифицированного ППС является одной из наиважнейших задач МУТиГ. Первостепенная цель утвержденной ректором МУТиГ «Кадровой политики», проводимой университетом, заключается в удовлетворении потребностей учебного заведения в кадровых ресурсах, обеспечивающих эффективное решение задач, возложенных на ВУЗ. Ее основными принципами являются принципы законности, меритократии, преемственности и гласности.

Подбором ППС, оформлением их приема на работу, перемещением и увольнением занимается Отдел кадровой службы и документооборота. Процедура приема ППС на работу выполняется согласно Трудовому кодексу РК и осуществляется на основе действующего в Университете «Положения о кадровом резерве для замещения должностей». Решение о приеме преподавателя в штат кафедры принимается по решению конкурсной комиссии. Требования к компетентности ППС определены в их должностных инструкциях, с которыми преподаватели знакомятся на кафедре при приеме на работу. Прием на работу, увольнение, перемещение и сокращение ППС производится приказом ректора Университета и осуществляется в соответствии с трудовым законодательством РК.

Кадровый состав кафедры «Туризм и гостеприимство» укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. В 2021-2022 учебном году кафедра состоит из 13 штатных преподавателей, из них: профессор – 1, доцент – 2, PhD – 5, кандидат наук – 1, магистры – 4. Таким образом, «остепененность» кафедры составляет 62%. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 44 года. Все преподаватели владеют государственным языком. Однако для обеспечения дальнейшего развития ОП в последующие годы возникнет необходимость в расширении и улучшении кадровой обеспеченности кафедры. Средняя заработная плата ППС кафедры – 485 000 тенге (с учетом 20 % экологической надбавки).

МУТиГ предусматривает реализацию программы Министерства образования и науки Республики Казахстан по приглашению ведущих зарубежных ученых, посредством привлечения иностранных преподавателей к образовательному процессу в Университете. Так, например, в период с 28 апреля по 14 мая 2021 года в МУТиГ проведен гостевой учебный курс профессора Laszlo Vasa по дисциплине «Глобализация в туризме». Слушателями курсов стали 30 владеющих английским языком студентов образовательных программ «6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства», «6В11102 Международный и внутренний туризм», «6В11103 Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров», «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» и «6В11105 Менеджмент туристских дестинаций». Курс состоял из 32-х часов, из которых 16 часов было отведено лекциям, 16 – практическим занятиям.

В декабре 2021 года состоятся гостевые лекции профессора Тбилисского государственного университета им. Джавахишвили (Грузия) Заза Цотниашвили. Кроме того, запланированы лекции ассоциированного профессора Университета Кота (Раджастхан, Индия) Анукрати Шарма (Anukrati Sharma).

Планирование деятельности преподавателей кафедры «Туризм и гостеприимство» осуществляется на основе индикативного плана работы, который разрабатывается на каждый учебный год. Выполнение пунктов индикативного плана каждым преподавателем рассматривается на заседаниях кафедры в конце каждого семестра.

Распределяемая заведующим кафедрой в соответствии с нормативными документами МОН РК учебная нагрузка ППС, в среднем составляющая 41 кредит, в обязательном порядке загружается в АИС «Platonus». Объем нагрузки преподавателя зависит от его квалификации. Общая нагрузка кафедры – 621,816 кредитов. Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с РУП, ОП и контингентом обучающихся. Лекционные занятия проводят доктора наук, PhD, кандидаты наук, магистры, старшие преподаватели.

ППС проводит лекционные и практические занятия согласно индивидуальной учебной нагрузке. Учебно-методическая работа состоит из подготовки к лекционным, практическим и семинарским занятиям, СРСП; руководства практиками; УМКД; внедрения в учебный процесс инновационных технологий преподавания и др.

ППС кафедры «Туризма и гостеприимства» имеет доступ ко всем необходимым в ходе учебного процесса информационным, человеческим и материальным ресурсам. Для полноценной работы преподавателей руководством ВУЗа создаются все необходимые условия для их профессионального и личностного роста. Так, решением заседания Совета директоров Университета создан Центр компетенции и карьеры. Данное структурное подразделение осуществляет свою деятельность по программам дополнительного образования и координирует процесс

повышения квалификации ППС. Так, например, в декабре текущего года запланировано проведение курса «Разработка и обновление образовательных программ» в Международном Казахско-Турецком университете, в котором примут участие 18 сотрудников и преподавателей МУТиГ.

Целью прохождения курсов повышения квалификации является улучшение профессионализма ППС, позволяющего поднять качество реализации ОП 6В11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» на более высокий уровень. Приоритетными направлениями повышения квалификации являются: углубление теоретических и практических знаний, формирование и совершенствование профессионального мастерства, совершенствование педагогического мастерства, освоение разнообразных методик воспитательной работы, формирование и совершенствование навыков использования инновационных технических средств обучения и навыков, разработки учебно-методического материала для обеспечения учебного процесса.

Помимо поддержания профессиональной компетенции и качества образовательного процесса на требуемом уровне, преподаватели кафедры «Туризма и гостеприимства» постоянно обновляют свои знания, участвуя в работе круглых столов, республиканских и международных научных конференциях, симпозиумах. Это способствует генерации научных идей, изучению международного опыта, что в конечном итоге приводит к улучшению системы высшего образования страны.

Мониторинг деятельности преподавателей и сотрудников является одним из эффективных способов совершенствования образовательного процесса. Компетентность ППС проверяется комплексной оценкой учебно-методической, научно-исследовательской и общественной работы в форме индивидуальных отчетов за учебный год на заседаниях кафедры. Работа по мониторингу проводится сотрудниками Отдела организации учебного процесса, Отдела науки и контроля качества учебного процесса. При оценке деятельности преподавателей учитываются их научные достижения, отклики в средствах массовой информации о проведенных мероприятиях различного масштаба; благодарственные письма от учреждений, где работали и оказывали помощь преподаватели ВУЗа при выполнении общественных поручений; сертификаты, дипломы и грамоты, полученные педагогами.

С целью повышения мотивации руководством университета применяется практика материального и морального стимулирования преподавателей и сотрудников за достигнутые ими успехи в педагогической, научно-исследовательской и общественной деятельности.

В 2021 году Отделом приемной кампании и маркетинга в формате онлайн был проведен социологический опрос среди преподавателей МУТиГ, в котором приняли участие 28 человек (основной контингент ППС). Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности ППС по таким критериям как: размер заработной платы; компетентность и профессионализм проректоров по учебной и научной работе, по воспитательной и социальной

работе, заведующих кафедрами; качество профориентационной работы, научной деятельности; поддержка руководством ВУЗа ППС в вопросах увеличения публикаций в журналах с высоким рейтингом и индексом цитируемости, а также разработки качественных учебно-методических пособий; уровень знаний студентов по осваиваемым в рамках учебного плана дисциплинам; целесообразность реализации в университете новых ОП; степень мотивации студентов при посещении занятий ППС; удовлетворенность работой Отдела организации учебного процесса.

Итоги опроса продемонстрировали удовлетворенность ППС уровнем обучающихся как с точки зрения личностных качеств, так и профессиональных. Так, например, были отмечены своевременная сдача студентами СРС, семинаров, постоянное присутствие на лекциях, участие в активной студенческой жизни. Однако большинство опрошенных преподавателей указали на необходимость усиления работы по мотивации студентов.

Вместе с тем, выяснилось, что более 78% ППС готовы реализовывать новые ОП; 82% участников дали положительную оценку работе сотрудников Отдела организации учебного процесса, против 18% участников, не удовлетворенных их работой.

Положительная практика:

Профессорско-преподавательский состав участвует в совершенствовании образовательной программы: издание учебников, монографий, программ, учебных пособий.

Уровень соответствия по стандарту 5 – Полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Развитие и совершенствование учебно-лабораторной и материально-технической базы МУТиГ осуществляется на основе «Программы развития», «Плана мероприятий» и «Плана развития Международного университета туризма и гостеприимства на 2020-2024 годы». Данные стратегические документы разработаны руководством, структурными подразделениями, кафедрами и утверждены Ученым советом университета.

В 2020-2021 учебном году МУТиГ финансировал 6 образовательных программ («6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства», «6В11102 Международный и внутренний туризм», «6В11103 Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров», «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес», «6В11105 Менеджмент туристских дестинаций», «6В01401 Физическая культура и спорт»). В 2021-2022 учебном году введена еще одна ОП – «6В01402 Физическая культура и начальная военная подготовка». Общая сумма финансирования составила 2,7 млрд. тг и поступила из следующих источников: 1. Государственный заказ; 2.

Государственное задание; 3. Доходы от оказания платных образовательных услуг; 4. Доходы из республиканского бюджета в рамках утвержденного финансово-экономического обоснования.

Средства в рамках государственного задания и поступления от оказания платных образовательных услуг были направлены на приобретение товаров (канцелярские и хозяйственные) и оказание услуг (сопровождение и техническая поддержка информационной системы, документолог, аренда офисной оргтехники для сотрудников, услуги по созданию онлайн платформы для проведения семинара для ВУЗа, повышение квалификации сотрудников, прочие образовательные услуги и услуги по обслуживанию).

Фонд библиотеки МУТиГ в настоящее время насчитывает 4565 экземпляров, из которых 1010 экземпляров составляет учебная, 1181 – учебно-методическая, 431 – научная, 1743 – прочая литература на казахском, русском, английском, турецком и других языках. Фонд также включает в себя литературу на электронных носителях, что имеет огромное значение в период актуализации дистанционного обучения в сложившейся в связи с пандемией ситуацией.

Общее количество учебных и научных изданий в электронной библиотеке МУТиГ составляет 1200 единиц, в том числе, 447 именных электронных пособий и книг в формате Pdf, используемых в образовательном процессе по профилям туризм и спорт. Электронная библиотека пополняется посредством связи с 20 базами данных на основе бесплатного доступа. Ее пользователи имеют доступ к ряду электронных библиотечных систем, таких как КАБИС, Республиканская межвузовская электронная библиотека, БиблиоРоссика, IPR BOOKS и базам данных Web of Science, Clarivate Analytics, ScienceDirect, Scopus и др. Библиотека МУТиГ является членом Объединения библиотек вузов Казахстана. Кроме того, МУТиГ заключил договоры о сотрудничестве с библиотеками Казахской академии туризма и спорта (Алматы), Международного казахско-турецкого университета им. Х.А. Ясави (Туркестан), а также Центральной научной библиотекой РГП «Ғылым ордасы» (Алматы), Национальной академической библиотекой (Нур-Султан), Туркестанской областной универсальной научной библиотекой им. А.С. Пушкина (Туркестан).

Динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров, положительная.

Таким образом, имеющаяся материально-техническая база обеспечивает качественное проведение лекций, семинарских и практических занятий. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают прочную основу для качественной реализации ОП 6В11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров».

Положительная практика:

Наличие в Международном университете туризма и гостеприимства лабораторных классов, таких, как: шоу румы, включающие отели люкс, полулюкс, стандарт, хостел; рестораны премиум класса, кафе, чайная, столовая; лаборатория национальной кухни.

Области для улучшения:

Увеличить базу специализированных кабинетов по ОП 6В11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров», направленных на экскурсионную деятельность.

Уровень соответствия по стандарту 6 – Полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Открытость и информированность общественности о деятельности высшего учебного заведения – один из главных аспектов обеспечения гарантий качества образования в современном мировом образовательном пространстве. Деятельность МУТиГ осуществляется на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных в образовательных услугах ВУЗа лиц. Целью информирования является формирование позитивного имиджа Университета во внешней среде путем оповещения широких слоев общественности о различных направлениях его работы. Основными задачами данного процесса в МУТиГ являются:

- установление и обеспечение связей Университета с отечественными и зарубежными учебными и общественными учреждениями, организациями и предприятиями;
- информирование общественности о миссии и стратегических задачах Университета, важнейших событиях и решениях руководства ВУЗа;
- участие в формировании и транслировании позитивного имиджа Университета;
- организация рекламной деятельности по реализации ОП, их образовательных целях, а также разъяснительные работы о роли высшего образования, современных тенденциях в образовательной сфере.

Руководство ВУЗа рассматривает процесс информирования широкой общественности о реализации ОП как важный инструмент для обеспечения и улучшения качества образовательного процесса, а также достижения его конечной цели – выпуска востребованных конкурентоспособных профессиональных кадров для индустрии туризма, гостеприимства. Для освещения своей деятельности МУТиГ использует разнообразные виды информационных инструментов, включающих печатные и электронные СМИ, телевидение, интернет-ресурсы.

Еще одним важным каналом информирования общественности, к помощи которого прибегает Университет, являются социальные сети: Instagram, Facebook и Twitter. Наряду с этим, для информирования общественности Университет имеет в распоряжении официальный сайт www.iuth.edu.kz, играющий важную роль в процессе освещения всех аспектов деятельности учебного заведения. Контент сайта, формирующийся из актуальной для всех участников образовательного процесса, стратегических партнеров и других заинтересованных лиц информации, является открытым и общедоступным.

Большую помощь в решении проблемы распространения информации играют и проводимые в МУТиГ круглые столы, в работе которых принимают участие работодатели, руководители баз практик обучающихся. Оповещение обеспечивается также посредством выпуска рекламных буклетов Университета, видеороликов, новостной ленты на сайте ВУЗа, наличием информационных баннеров, содержащих сведения об ОП.

С целью обеспечения доступа абитуриентов, работодателей и всех заинтересованных лиц к информации об ОП «6В11103 – Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» сведения о ней размещены на сайте МУТиГ в разделе «Поступление» (www.talapker.iuth.kz). С содержанием рабочих учебных программ по данной ОП можно ознакомиться в разделе «Факультеты и кафедры» (www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry/). Информацию о выпускающей кафедре «Туризм и гостеприимство», профессорско-преподавательском составе, задействованном в обучении студентов по ОП «6В11103 – Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров», можно получить, перейдя по ссылке www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry/sport-i-obsheobrazovatelnye-distsipliny/. Контактные данные заведующих кафедрами, преподавателей, декана и его заместителя можно получить в рубрике «Образование», «Список ППС» (www.iuth.edu.kz/spisok-pps/).

Информация, содержащаяся на веб-сайте www.iuth.edu.kz и нацеленная на удовлетворение запросов общественности, отвечает предъявляемым к ней требованиям.

В настоящее время реализация ОП «6В11103 Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров» обеспечивается функционированием АИС «Platonus» – системой для дистанционного обучения, включающей в себя разделы: Личные данные; Учебная аудитория; Журнал обучающегося; Журнал преподавателя; Журнал экзаменационных оценок; Расписание; Академический календарь; Задолженность; Тестирование; Апелляция; Информация о ВУЗЕ; Дисциплина и т.д. Аутентификация пользователя производится посредством ввода Логина и пароля в систему, которая находится на сервере МУТиГ, подключенного к широкополосному интернету, что обеспечивает к ней беспрепятственный и стабильный доступ.



Положительная практика: Важным аспектом успешного развития образовательной программы является установление и обеспечение связей университета с отечественными и зарубежными учебными и общественными учреждениями, организациями и предприятиями.

Уровень соответствия по стандарту 7 – Полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – Полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – Значительное соответствие.

Замечания:

Слабая вовлеченность работодателей в формировании каталога элективных дисциплин.

Области для улучшения:

1. Создавая образовательные программы учитывать и согласовывать интересы работодателей, так как предлагаемые дисциплины работодателей будут отражать актуальные направления туристско-рекреационного потенциала города Туркестан и Туркестанской области для развития как внутреннего туризма, так и международного туризма.

2. Использовать территорию Караван сарая и других объектов туристского показа для практических занятия по дисциплинам данной образовательной программы и привлекать специалистов данной отрасли к учебному процессу.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – Полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – Полное соответствие.

.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – Полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – Полное соответствие.

Области для улучшения:



Увеличить базу специализированных кабинетов по ОП 6В11103 «Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров», направленных на экскурсионную деятельность.

Стандарт 7. Информирование общественности – Полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Международном университете туризма и гостеприимства
по программной аккредитации
22-23 ноября 2021 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 22 ноября 2021 г.</i>			
9:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Интервью с Ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:45-12:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Декан факультета, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
16:00-16:30	Интервью с деканом и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Декан, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:45-17:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Интервью с студентами	Р, ЭГ, К, Магистранты	Кабинет ВЭГ
18:00-18:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:15-18:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
<i>День 2-й: 23 ноября 2021 г.</i>			
9:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение Отделов: организации	Р, ЭГ,	Кабинет ВЭГ

	учебного процесса, контроля качества учебного процесса и науки. Выборочное посещение учебных занятий	Сотрудники,ППС, студенты	
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
12:00-12:30 12:30-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов: 1. Заведующий кафедрой «Туризма и гостеприимства» - Абишов Н.У, PhD 2. Заведующий кафедрой «Спорта» - Омаров Б.С., PhD	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нурмухамедова Шарипа Сейтжагипаровна	К.э.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мурзамадиева Майнюра Советовна	Председатель Правления – Ректор, к.э.н.
2	Адилова Култай Агытаевна	Проректор по учебной и научной работе, к.ю.н.
3	Аралбекова Карлыгаш Амировна	Проректор по финансам и бюджету, PhD
4	Бегулиев Нуркен Рахимович	Руководитель аппарата

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жумжаева Гульнара Куралбековна	Руководитель Отдела организации учебного процесса
2	Ермухамедова Айжан Пернебаевна	Руководитель Отдела науки и контроля качества учебного процесса
3	Алайдаров Ак-Әділ Әбушамаұлы	Руководитель Отдела молодежной политики и приемной кампании
4	Сматлаев Нурлан Бахытулы	И.о. руководителя Отдела по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования
5	Агадилова Майя Заруовна	Руководитель Центра компетенции и карьеры
6	Ибраева Жанылсын Есеевна	Руководитель Отдела бухгалтерского учета
7	Мырзатай Ержан Кыдырбайұлы	Руководитель Отдела экономики и бюджетного планирования
8	Егембердиева Райхан Нурдиеновна	Руководитель Отдела государственных закупок
9	Кабылбеков Даулет Бакытжанович	Руководитель Отдела кадровой службы и документооборота
10	Пирметов Сейдахмет Умарович	Главный специалист Отдела правового обеспечения
11	Ранбаев Нурбол Бахытович	Руководитель Отдела цифровизации и внутреннего администрирования
12	Ибрагимов Мурат Конратбаевич	Руководитель Административно-хозяйственного отдела

**Декан факультета**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Асан Досмаханбет Сейдинбекулы	К.э.н., доцент, 27.04.2021 г.

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Абишов Нуржан Уринбасарович	PhD, 01.09.2021 г.

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Нурмухамедова Шарипа Сейтжагипаровна	Доцент	К.э.н., доцент
2	Арыстанов Нургали Оразалиевич	Старший преподаватель	
3	Әріпжан Гүлнұр	Старший преподаватель	

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Кенжеғазина Ырысты	2-курс
2	Сабыркен Жұлдыз	2-курс
3	Мухаметова Назым	2-курс
4	Сатқожина Альдина	2-курс
5	Қуанова Данагүл	2-курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Каракулов Абай Ермухаметұлы	ТОО «Turkistan Silk Way Harbor», директор
2	Малдыбеков Өткір Амангелдіұлы	Коммунальное государственное учреждение «Центр обслуживания туристов» Акимат города Туркестан, руководитель

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. «Политика в области обеспечения качества образовательного процесса»;
2. «Программа развития НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» на 2020-2024 годы»;
3. ОП «6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства»;
4. Внешние рецензии на ОП;
5. Договоры по практике;
6. «Политика академической честности»;
7. «Правила по разработке образовательных программ»;
8. Экспертное заключение на ОП;
9. КЭД по ОП «6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства»;
10. Индивидуальный учебный план обучающегося;
11. Меморандум с различными органами;
12. Международные договоры;
13. Индикативный план ППС;
14. Договоры с библиотеками.