



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6В11105 Менеджмент туристских дестинаций**

Нур-Султан, 2021год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Председатель:

Елубаева Жулдыз Маратовна, заведующий кафедрой «Туризм и сервисное обслуживание», Алматинский технологический университет, доктор экономических наук

Члены:

Международные и национальные академические эксперты

Ayse (Collins) Keens, Доцент, Заместитель декана Факультета прикладных наук, Билькентский университет Школа прикладных технологий и менеджмента Департамент туризма и гостиничного хозяйства Билькент Анкара / Турция

Бушуева Ирина Викторовна, директор Высшей школы туризма, индустрии гостеприимства и дизайна, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса», доктор экономических наук, профессор

Казбеков Галым Кабдулович, Ассоциированный профессор кафедры «Менеджмент и туризм», Казахский университет технологии и бизнеса

Абдикаримова Мадина Нурбулатовна, доцент кафедры «Туризм и гостеприимства», Университет международного бизнеса, PhD

Иманбетов Аманбек Нуркасымович, доцент кафедры «Теория и методика физической культуры и спортивной подготовки», Карагандинский университет имени Е.А. Букетова

Представитель работодателей

Куракбаев Султан Аленович, директор «Общая средняя школа №24 имени Мустафы Шокая»

Представитель студентов

Жарылкасын Ақниет Нұржанқызы, студентка 4 курса по ОП «Туризм» Университета Ахмеда Ясави

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Содержание

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	18
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	21
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	23
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	26
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	28
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	32
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Международном университете туризма и гостеприимства состоялся в период с 22 по 23 ноября 2021 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса в связи с ситуацией, вызванной мировой пандемией коронавируса. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat, на предоставленной агентством платформе zoom, были проведены встречи с профессорско-преподавательским составом, обучающимися и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: учебного корпуса, организации учебного процесса, контроля качества учебного процесса и науки - при строгом соблюдении правил и мер безопасности в условиях продолжающейся мировой пандемии.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию вуза и кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства» (далее – МУТиГ, Университет) был создан по инициативе Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева и по поручению Главы Государства К.К. Токаева. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 129 от 20 марта 2019 года было создано новое высшее учебное заведение, учреждение которого было закреплено в Государственной программе развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы.

25 мая 2020 года Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» была выдана государственная лицензия № KZ05LAA00018250 на осуществление образовательной деятельности в области услуг, физической культуры и спорта.

С целью осуществления подготовки специалистов с учетом мировых стандартов образования в области туризма и гостеприимства в рамках развития сотрудничества, в том числе и международного, МУТиГ заключил около 20 международных соглашений и меморандумов с университетами и организациями таких стран как Франция, Португалия, Австрия, Венгрия, Словакия, Беларусь, Турция, Дубай, Объединенные арабские эмираты, Узбекистан и Китай.

В настоящее время учебный процесс в МУТиГ осуществляется на факультете «Туризм и спорт», в составе которого функционируют 3 кафедры: «Туризм и гостеприимство»; «Спорт»; «Общеобразовательные дисциплины».

Работа кафедр ведется по направлению подготовки кадров 6В111 «Сфера обслуживания»: 1) Туризм (4 ОП); 2) Гостиничный бизнес (1 ОП) и 6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития» (2 ОП). В настоящее время в Университете учебный процесс осуществляется по 7 образовательным программам: 1. Организация индустрии туризма и гостеприимства; 2. Международный и внутренний туризм; 3. Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров; 4. Гостиничный и ресторанный бизнес; 5. Менеджмент туристских дестинаций; 6. Физическая культура и спорт; 7. Физическая культура и начальная военная подготовка.

Подготовка специалистов ведется на государственном и русском языках.

Адрес местонахождения университета:

Республика Казахстан,
г. Туркестан, ул. Рабиги Султан Бегим, 14Б
Телефон: + 7 708 584 05 74

Адрес электронной почты: info@iuth.edu.kz

Официальный сайт: www.iuth.edu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешняя оценка образовательной программы 6В11105 «Менеджмент туристских дестинации» осуществлялся по следующим направлениям учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной деятельности и визуального осмотра материально-технической базы: шоу румы, включающие отели люкс, полулукс, стандарт, хостел; рестораны премиум класса, кафе, чайная, столовая; лаборатория национальной кухни, базы практик, лингофонные, мультимедийные, научно-методические кабинеты, компьютерные классы, читальные залы; ЦОС, Центр дистанционного обучения, спортивный зал и др.

Выпускающей кафедрой ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинации» является кафедра «Туризма и гостеприимства». Кафедра обеспечивает высокий уровень подготовки практико-ориентированных, компетентных, социально ответственных и конкурентоспособных специалистов для индустрии туризма, гостеприимства, физической культуры и спорта, чья деятельность внесет значимый вклад в социально-экономическое развитие Казахстана.

Кадровый состав кафедры «Туризм и гостеприимство» укомплектован из 13 штатных преподавателей, из них: профессор – 1, доцент – 2, доктора PhD – 5, кандидат наук – 1, магистры – 4. Таким образом, «остепененность» кафедры составляет 62%.

Планирование деятельности преподавателей кафедры «Туризм и гостеприимство» осуществляется на основе индикативного плана работы, который разрабатывается на каждый учебный год. В данном документе, утвержденном заведующим кафедрой, предусмотрены учебная работа по семестрам с указанием нагрузки в кредитах; учебно-методическая, научно-исследовательская; организационно-методическая; общественно-воспитательная работа преподавателя с указанием вида деятельности и сроков выполнения; виды проводимых занятий с указанием тем и количества часов. Выполнение пунктов индикативного плана каждым преподавателем рассматривается на заседаниях кафедры в конце каждого семестра.

Распределяемая заведующим кафедрой в соответствии с нормативными документами МОН РК учебная нагрузка ППС, в среднем составляющая 41 кредита, в обязательном порядке загружается в АИС «Platonus». Объем нагрузки преподавателя зависит от его квалификации. Общая нагрузка кафедры – 621,816 кредитов. Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с РУП ОП и контингентом обучающихся. Лекционные занятия проводят доктора наук, доктора PhD, кандидаты наук, магистры, доценты, старшие преподаватели.

ППС проводит лекционные и практические занятия согласно индивидуальной учебной нагрузке. Учебно-методическая работа состоит из подготовки к лекционным, практическим и семинарским занятиям, СРСП; руководства практиками; УМКД; внедрения в учебный процесс инновационных технологий преподавания и др. В научно-исследовательскую деятельность входят: написание и подготовка к изданию учебников, учебных пособий, монографий, научных статей, докладов; рецензирование учебников, учебных пособий, научных статей, докладов.

ППС кафедры «Туризма и гостеприимства» имеет доступ ко всем необходимым в ходе учебного процесса информационным, человеческим и материальным ресурсам. Для полноценной работы преподавателей руководством ВУЗа создаются все необходимые условия для их профессионального и личностного роста. Так, например, решением заседания Совета директоров Университета (Протокол № 1 от 31 января 2020 года) создан Центр компетенции. Данное структурное подразделение осуществляет свою деятельность по программам дополнительного образования и координирует процесс повышения квалификации ППС. В ноябре-декабре 2020 года Центром были организованы и проведены, с привлечением лекторов КазНУ им. аль-Фараби, 72-часовые курсы повышения квалификации для ППС, АУП и УВП, слушателями которых стали 7 преподавателей кафедры «Туризма и гостеприимства». Курсы проходили по следующим темам:

- Менеджмент высшей школы, система оценки качества в образовании (Аташева Д.О., Садыков Ж.А.);
- Современные цифровые технологии в образовании и дистанционное обучение (Алимбеков Д.А., Гиззатжанова А.Г., Жолманова Н.Ж);
- Эффективное управление человеческим капиталом, эффективная коммуникация (Хамитова Д.М.);
- Маркетинг, инновационные технологии в образовании (Нурмухамедова Ш.С.). Прохождение данных курсов ППС стало возможным благодаря поддержке руководства МУТиГ, взявшего на себя все финансовые расходы по их организации и проведению.

С целью реализации академической мобильности ППС между МУТиГ и университетом «Туран-Астана» 1 сентября 2020 года был заключен договор, в рамках которого в I семестре 2020-2021 учебного года доктор PhD, доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм» университета «Туран-Астана» Жунусова А.А. в онлайн-режиме посредством видео-связи «Zoom» провела занятия по дисциплинам «Сервисная деятельность в гостеприимстве» и «Введение в гостеприимство» для студентов ОП Университета.

В свою очередь к.э.н., доцент кафедры «Туризм и гостеприимство» МУТиГ Нурмухамедова Ш.С. прочла лекции по дисциплинам «Инфраструктура туризма», «Маркетинг туризма» для обучающихся университета «Туран-Астана».

В октябре 2021 года заведующий кафедрой «Международные отношения и туризм» Каспийского университета технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова Жангожаева Э.Т. и магистр, старший преподаватель Низаматдинова Ж.С. в онлайн-режиме посредством видеосвязи «Zoom» провели занятия по дисциплинам «Туризм Казахстана», «Менеджмент туризма», «Основы туризмологии» и «Организация внутреннего туризма» для студентов ОП нашего Университета. В свою очередь, профессор Батырова Н.Т. и PhD Абишов Н.У. кафедры «Туризм и гостеприимство» МУТиГ прочли лекции по дисциплинам «Экономическая и социальная география Казахстана» и «Техника и тактика активных видов туризма» для обучающихся Каспийского университета технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова.

Целью прохождения курсов повышения квалификации является улучшение профессионализма ППС, позволяющего поднять качество реализации ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» на более высокий уровень. Приоритетными направлениями повышения квалификации являются: углубление теоретических и практических знаний, формирование и совершенствование профессионального мастерства, совершенствование педагогического мастерства, освоение разнообразных методик воспитательной работы, формирование и совершенствование навыков использования инновационных технических средств обучения и навыков, разработки учебно-методического материала для обеспечения учебного процесса.

Визуальный осмотр и видеоролики, представленные сотрудниками Международного университета туризма и гостеприимства, помогли прояснить картину по материально-техническому оснащению образовательного процесса, также вопросы материально-технического, учебно-методического и научного обеспечения обсуждались с преподавателями, студентами и выпускниками.

В ходе проведенных встреч отмечаем общий положительный настрой студентов и выпускников образовательной программы, которые дали положительные отзывы на проводимую научно-исследовательскую работу по проблемным группам.

Подготовкой специалистов по ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» занимается кафедра «Туризм и гостеприимство», ведущая обучение на государственном и русском языках.

ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» включена в Реестр образовательных программ ЕСУВО:
<http://esuvo.platonus.kz/#/user/rep/passports/application/28568>.

Первый выпуск специалистов по данной образовательной программе ожидается в 2024 году.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Анализ документов, связанных с определением целей и политики в области обеспечения качества образовательной программы, а также встречи с руководством университета, профессорско-преподавательским составом и студентами показали:

Миссия МУТиГ заключается в усилении интеллектуального потенциала страны посредством подготовки практико-ориентированных, компетентных, социально ответственных и конкурентоспособных специалистов для индустрии туризма, гостеприимства, физической культуры и спорта, чья деятельность внесет значимый вклад в социально-экономическое развитие Казахстана.

Стратегия развития Университета заключается в создании лидирующего в Центрально-Азиатском регионе инновационного практико-ориентированного ВУЗа, обеспечивающего подготовку востребованных конкурентоспособных профессиональных кадров для индустрии туризма, гостеприимства и спорта.

Для осуществления своей миссии и достижения стратегической цели Университет ставит перед собой следующие задачи:

- предоставление качественных образовательных услуг обучающимся, базирующихся на национальных и международных стандартах;
- студентоцентрированное обучение посредством внедрения инновационных методов преподавания и привлечения высококвалифицированных зарубежных и отечественных специалистов в области туризма, гостеприимства и спорта;
- разработка и внедрение дудипломных образовательных программ с международными ведущими ВУЗами в области туризма, гостеприимства, физической культуры и спорта;
- укрепление материально-технической базы Университета, предусматривающее создание высокотехнологичных учебных лабораторий с различным туристским оснащением и оборудованием для индустрии гостеприимства;
- развитие фундаментальных и прикладных научных исследований, внедрение в производство и коммерциализация их результатов;
- укрепление качества, направленного на повышение уровня образовательных услуг и научно-исследовательской деятельности;
- расширение международного сотрудничества с зарубежными партнерами с целью реализации взаимовыгодных научно-образовательных и иных проектов, академической мобильности преподавателей и обучающихся, а также привлечения иностранных граждан для обучения в Университете;

– содействие гармоничному развитию и созданию необходимых условий для удовлетворения как потребностей студенческой молодежи, так и профессорско-преподавательского состава (далее – ППС);

– создание узнаваемого бренда Университета.

Чётко и ясно осознавая миссию Университета, кафедра сформулировала свою цель, которая заключается в подготовке конкурентоспособных специалистов, обладающих комплексными знаниями, необходимыми умениями и навыками, оказывающими влияние на их личностное развитие, способных осуществлять профессиональную деятельность в сфере туризма. Содержание заявленной кафедрой цели соответствует общеуниверситетской миссии и обусловлено подготовкой бакалавров по ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций». В соответствии с миссией была разработана «Политика в области обеспечения качества образовательного процесса».

Политика МУТиГ в области качества вытекает из «Программы развития Международного университета туризма и гостеприимства на 2020-2024 годы», утвержденной на заседании Ученого совета (Протокол №2) Университета 23 октября 2020 года. Данная Программа определила видение Университета, его стратегические цели, задачи и ожидаемые результаты.

В разработке Программы развития активное участие принимали преподаватели, обучающиеся, сотрудники Университета, члены Студенческого парламента. Программа размещена на официальном сайте Университета (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Programma-razvitiya-MUTiG-na-2020-2024-g.pdf>).

Положительная практика:

1. Осуществление подготовки специалистов с учетом мировых стандартов образования в области туризма и гостеприимства в рамках развития сотрудничества, в том числе и международного, МУТиГ заключил ряд важных меморандумов (Проект Ага Хана «Человековедение» Университета Центральной Азии, «Центр сближения культур» под эгидой ЮНЕСКО при МКС РК и др.) и договоров (Анталия Билим Университет, The Emirates Academy of Hospitality Management, American University in Dubai, Sharjah Institute for Heritage и др.).

2. Достижения открытости и прозрачности образовательной деятельности Университета на его официальном сайте в рубрике «Антикоррупционная политика» (<https://iuth.edu.kz/antikorrupsionnaya-politika/>) размещены все важнейшие государственные и внутренние вузовские документы, касающиеся данной проблемы. Наряду с этим, в учебном заведении имеется уполномоченное лицо по этике и противодействию коррупционным рискам – Нургазинова С.Ж., контактные данные которой можно получить, перейдя по вышеуказанной ссылке. Здесь же можно обратиться и к руководителю Офиса по противодействию коррупции

«Адалдық алаңы» Алайдарову А.А., или же воспользоваться «Почтой доверия» (senim@iuth.edu.kz).

Область для улучшения:

Усилить работу по привлечению студентов и работодателей в формировании ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» с отражением результатов обучения в компетенциях и навыках обучающихся.

ППС кафедры глубже осуществлять анализ динамики выполнения целевых показателей за учебный год по основным направлениям работы (учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной).

Уровень соответствия по стандарту 1 - Полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Подготовка бакалавра по специальности 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций», строится на национальной модели образования, ориентированной на результат, и предполагает подготовку компетентного и конкурентоспособного специалиста.

Целью ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» является подготовка кадров в области туризма, удовлетворение потребностей общества, государства и личности в получении качественного высшего образования. Обеспечение профессиональной подготовки и конкурентоспособных специалистов для сферы туризма в соответствии с современными требованиями международного рынка труда, а также Казахстана и Туркестанской области, где сосредоточены ресурсы государственного значения и объекты туризма, что в полной мере соответствует миссии, стратегическому плану и задачам МУТиГ.

Реализация образовательной программы осуществляется на государственном языке и на русском языке. Расчетная трудоемкость учебной деятельности, порядок норм и планирования учебной нагрузки ведется в соответствии с ГОСО (Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения). Общая технология обучения по специальности ведется по кредитной системе.

Структура и содержание рабочего учебного плана (РУП) ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций», соответствует типовому учебному плану.

Содержание образовательной программы определяется полным перечнем дисциплин по двум циклам: базовые дисциплины и профилирующие дисциплины. Структура и содержание образовательной программы

подготовки обсуждается на заседании кафедры, заседании учебно-методического совета факультета, утверждается на Ученом совете. В рамках реализации образовательной программы, при формировании образовательной программы, в большинстве случаев учитывалось желание обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений, а также предложения преподавателей и работодателей

Для реализации ОП преподавателями кафедры «Туризм и гостеприимство», созданы благоприятные психолого-педагогические условия как совокупность методов, приемов педагогического взаимодействия, что создало особые взаимоотношения между преподавателями и студентами, и это позволяет студентам свободно обращаться к любому преподавателю и к заведующему кафедрой за помощью, либо с предложениями.

Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определённого результата обучения, т.е. компетентности.

МОП обеспечивает выборность образовательной траектории, проектируется на основе результатов обучения путем формирования модулей в логической последовательности, по которым устанавливаются формы контроля учебных достижений и определяются их содержание и объем, подлежащих освоению обучающимися для присуждения соответствующей направления.

Все дисциплины, входящие в модуль, строятся по принципу содержательного единства: по «горизонтальной» или «вертикальной» схеме. В «горизонтальном» модуле все составляющие дисциплины вносят приблизительно равный и относительно независимый вклад в образовательный результат. Дисциплины изучаются параллельно.

В «вертикальный» модуль включают последовательно изучаемые дисциплины, нацеленные на достижение определённого образовательного результата, - от фундаментальных и общих профессиональных до специальных,

Каталог элективных дисциплин по специальности содержит такой перечень дисциплин, который позволяет в полной мере овладеть профессиональными компетенциями, определенными государственными стандартами образования. Содержание КЭД позволяет докторантам осознанно выбирать дисциплины для формирования индивидуального учебного плана и заполнения регистрационной формы. Для обеспечения права выбора обучающихся, каждая дисциплина, предлагаемая кафедрой, сопровождается альтернативной. Кроме того, докторанту предоставляется право выбора преподавателя по каждой дисциплине. Выбор докторантов закрепляется в форме индивидуального учебного плана, утверждается деканом и является основанием для разработки рабочего учебного плана специальности

Рабочие учебные планы проходят обсуждение на кафедре, на учебно-методическом совете факультета, университета, согласуются с УМС, и при

наличии положительного заключения утверждаются ректором университета. Все дисциплины учебного плана направлены на формирование компетентного специалиста в области начальной военной подготовке и физической культуры и спорта. Объем кредитов в учебном плане, выделяемый на изучение учебных дисциплин, достаточен для формирования компетенций бакалавра по специальности ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций».

При разработке ОП используется модульный принцип построения образовательной траектории. При этом модули формируются как логически связанные между собой блоки учебных дисциплин. При формировании модулей используется как вертикальная, так и горизонтальная схема. В горизонтальные модули включаются дисциплины блока ООД и часть дисциплин общепрофессионального характера. В горизонтальных модулях дисциплины изучаются не независимо друг от друга, без жестких требований к пререквизитам и в разных академических периодах. В вертикальные модули включаются профессиональные и специальные дисциплины. Четко соблюдаются пререквизиты и строгая последовательность изучения.

Подготовка будущих учителей тесно связана с программами обновленного содержания средней школы. В связи с этим в образовательных программах предусмотрены модули, направленные на развитие профессиональных компетенций будущих специалистов.

Перечень и содержание элективных дисциплин определяются кафедрой самостоятельно, что позволяет осуществлять подготовку будущих специалистов с учетом потребностей рынка труда. Это дает возможность самостоятельного, оперативного, гибкого и всестороннего формирования индивидуальной траектории обучения.

Методическая работа на кафедрах по специальностям ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» направлена на совершенствование преподавания закрепленных за кафедрой дисциплин, оптимизацию и интенсификацию учебного процесса, улучшение его методического обеспечения, повышения педагогической квалификации ППС.

С целью повышения квалификации ППС и сотрудников в области разработки образовательных программ Центром компетенции и карьеры МУТиГ в декабре текущего года запланировано проведение курса «Разработка и обновление образовательных программ» в Международном Казахско-Турецком университете, в котором примут участие 18 сотрудников и преподавателей университета.

При согласовании и утверждении элементов УМКС и УМКД проводится проверка содержания материалов на соответствие ГОСО, типовым программам, учебным планам специальности, рабочим программам.

Структура и содержание РУП, ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций»; соответствует каталогу элективных дисциплин (КЭД).

Для освоения образовательной программы составлен каталог элективных курсов, который содержит краткое содержание курса, задачи и

ожидаемые результаты, перечень компетенций, пререквизитов и постреквизитов. Каталог элективных курсов составляет с учетом требований работодателей, актуальности дисциплин, современных достижений науки и общества.

Университет обеспечивает участие всех заинтересованных сторон (преподавателей, студентов и работодателей) в определении целей и стратегий развития и совершенствования образовательной программы.

Для развития образовательной программы 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций», с целью более углубленного изучения предметов были внесены дисциплины, как «Предпринимательство и организация туристского бизнеса», «Управление устойчивым развитием туристских дестинаций», «Экскурсионная и выставочная деятельность», «Культурное наследие», «Музееведение», «Бренд-менеджмент в туризме», «PR в туризме». Эти дисциплины направлены на удовлетворение требований современного состояния рынка труда, которые сохраняют, и углубляют профильную направленность.

По всем ОП планируется преподавание «Информационно-коммуникационных технологий» на английском языке. Для развития и формирования у обучающихся креативного мышления и личностного развития введена дисциплина «Лидерство».

Содержание ОП ориентировано на различные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные (кредитную, дистанционные, интерактивные), на разнообразные формы их реализации и формы обучения. В учебный процесс внедряются инновационные образовательные технологии, такие как кейс-стади, деловые и имитационные игры. Все лекции по ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» проводятся в интерактивном режиме.

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается:

- в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников);

- в реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, научно-исследовательская работа студентов);

- в результатах ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация).

Международного университета туризма и гостеприимства проводит мониторинг и внутривузовский контроль для повышения качества подготовки бакалавров. Проверка осуществляется на основании законов, нормативно-правовых актов, инструкций МОН РК. Проверка деятельности проводится комплексно по всем видам деятельности (учебная, учебно-методическая, научная, воспитательная и т.д.).

Положительная практика:

1. Предоставление академической свободы кафедрам в самостоятельном формировании ОП, элективных дисциплин и увеличение их количества.
2. Реализация образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий.

Замечание

Слабая вовлеченность студентов и работодателей к формированию каталога элективных дисциплин.

Область для улучшения:

1. Руководителям образовательной программы 6B11105 «Менеджмент туристских дестинаций» необходимо проводить сравнительный анализ с другими аналогичными программами вузов Казахстана и за рубежом.
2. Шире привлекать студентов и работодателей для оценивания и пересмотра ОП 6B11105 «Менеджмент туристских дестинаций».

Уровень соответствия по стандарту 2 - Значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Образовательная среда моделирует такие значимые характеристики студента, как личностный и профессиональный рост, индивидуальность, самостоятельность, креативность. Использование модульно-кредитных и модульно-рейтинговых систем обучения и контроля знаний в учебном процессе способствует развитию самостоятельности и ответственности будущих специалистов. ОП направлена на формирование общекультурных, профессиональных и специальных компетенций студентов. Студенты являются главными потребителями ОП, поэтому при её разработке акцент делается на развитие общих и специальных компетенций, моделирование таких качеств как самостоятельность, инициативность, самоуважение, творческий подход к решению профессиональных задач, ориентация на обучение в течение всей жизни. Студентоориентированность ОП осуществляется с помощью формирования в вузе каталога дисциплин единого и общего КЭД. Студент в процессе формирования ИУП внимательно изучает государственные стандарты образования (ГОСО), ТУПл, ОП, правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей, обучение проходит на основе ИУП. В университете имеется четкая процедура записи на учебные дисциплины, практика ее реализации и соблюдения. При составлении ИУП студент должен: ознакомиться с Положением об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в университете, выбрать преподавателей и записаться на элективные модули в соответствии с выбранной ОП.

При записи на элективные дисциплины количество кредитов должно соответствовать установленным требованиям. ИУП регистрируется в конце учебного года на следующий академический период.

Согласно кредитной технологии обучения у студентов университета созданы условия для активного участия в собственном образовании. Они самостоятельно под руководством эдвайзеров составляют ИУП, выбирая образовательные траектории, элективные курсы из КЭД и соответственно преподавателей, читающих эти курсы.

Студенты принимают участие в оценке качества реализации образовательных программ. Механизмами оценки являются анкетирование, социологические опросы, отзывы выпускников о качестве полученных образовательных услуг.

Студенты участвуют в управлении вузом, так как они представлены во всех коллегиальных органах по принятию решений, в частности являются членами Совета факультета и Ученого совета и ректората Международного университета туризма и гостеприимства.

В университете сложилась эффективная практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворённости качеством обучения. Ежегодное анкетирование студентов «Удовлетворенность студентов вузом», «Удовлетворенность студентов-выпускников качеством образовательного процесса Международного университета туризма и гостеприимства», «Удовлетворенность студентов учебно-воспитательным процессом»; «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательной программы»; «Удовлетворенность студентов по вопросу внедрения инновационной деятельности в учебный процесс»; «Удовлетворенность студентов по созданию условий для личностного развития и воспитания студентов»; «Удовлетворенность студентов вуза по оказанию им поддержки»; «Анкета молодых сотрудников и преподавателей университета»; «Преподаватель глазами студентов»; «Анкета студентов» проводится с целью определения объективного мнения студентов о работе ППС.

Система контроля знаний в Международном университете туризма и гостеприимства включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Текущий контроль успеваемости студентов проводится в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем, согласно расписанию учебных занятий, графиков СРСП.

Оценка промежуточной аттестации складывается из оценок текущего контроля (20%), рубежного контроля (20%+20%) и итогового контроля (40%) знаний студентов. Итоговый контроль (экзамен) проводится в тестовой форме. Рубежный контроль проводится по отдельным разделам дисциплин по завершению модуля.

В Международном университете туризма и гостеприимства электронная база по академическим достижениям студентов АИС PLATONUS, которая

позволяет ППС кафедры «Туризм и гостеприимство» систематически вести сбор данных, проводить мониторинг по управлению информацией о прогрессе обучающихся.

Предметом студенческих обращений/апелляции могут стать некорректные тестовые задания, критерии оценки письменного или устного экзамена, задания и темы рефератов и эссе.

На заседании Ученого совета Университета утверждается перечень и формы проведения экзаменов. По всем дисциплинам ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» сформирован банк тестовых заданий и экзаменационных вопросов, утвержденных выпускающие кафедрой «Туризм и гостеприимство». Студенты полностью информированы о критериях оценивания их знаний, об экзаменах, зачетах и других видах контроля, представленные в силлабусах и УМКД.

Организация и проведение промежуточной аттестации обучающихся осуществляется офисом регистрации, информация о проведении экзаменационной сессии выставляется в базе АИС «Platonus» и студенты полностью могут проследить мониторинг собственных учебных достижений.

В Международном университете туризма и гостеприимства принята постоянно действующая система внутреннего мониторинга качества знаний обучающихся.

В целях мониторинга академических процессов регулярно организуется внутренний аудит, проводятся опросы, анкетирование в целях выявления степени удовлетворенности качеством образования, выявления результатов освоения образовательных программ, осуществляется учет и анализ учебных достижений студентов.

По результатам мониторинга формируется план корректирующих действий, который предполагает устранение нарушений в процессе освоения программ и пути его модернизации.

Рассмотрение обращений/апелляций студентов проводится согласно положениям «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Международном университете туризма и гостеприимства. Деканат в отдельных случаях (по болезни, семейным и служебным обстоятельствам) разрешает студентам сдачу текущего и рубежного контроля по индивидуальному графику.

У студентов, обучающихся по ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» сформировано чувство «нулевой терпимости» к всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению и получению оценок. Студенческое сообщество совместно с преподавателями всех кафедры факультета осуществляют политику честности и академической этики.

Система внутреннего мониторинга качества знаний представлена следующими структурными подразделениями: управление по учебно-методической работе, офис - регистратор, деканат факультета.

При проведении внутреннего мониторинга используются различные критерии и методы оценивания, которые позволяют объективно и

справедливо проанализировать достигнутые результаты обучения, сопоставить их с ожидаемыми результатами обучения и принять управленческое решение.

Оценка компетенций, текущий, рубежный и итоговый контроль учебных достижений студентов осуществляется согласно Приказу № 152 «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» МОН РК от 20.04.2011г. и внутренними документами ууниверситета.

Студенты полностью информированы о критериях оценивания их знаний, об экзаменах и других видах контроля, представленных в курсах и УМКД. Организация и проведение промежуточной аттестации обучающихся осуществляется Офисом регистрации, информация о проведении зачетно-экзаменационной сессии выставляется в базе системы «Platonus» и студенты полностью могут проследить мониторинг собственных учебных достижений.

Структура ОП позволяет студентам участвовать в научно-исследовательской работе и в программе по международному обмену студентов. Научно-исследовательская работа кафедры организуется в соответствии с положениями о проведении НИРС отдела научно-инновационной деятельности университета и о конкурсе студенческих научных работ.

С целью активного вовлечения молодежи в науку в университете созданы научный клуб «Do Lot» и Студенческий научный центр, деятельность которых направлена на создание и развитие благоприятных условий для формирования специалистов путем интенсификации научно-исследовательской работы обучающихся, их участия в научных изысканиях, проводимых в стенах ВУЗа; обеспечение возможности для каждого обучающегося реализовать свое право на творческое развитие личности в соответствии с его способностями и потребностями.

С целью внедрения принципа СЦО в 2020-2021 учебном году Языковым центром (ныне – Отдел по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования) были организованы клубы иностранных языков, направленных на личностное развитие обучающихся, формирование и совершенствование их межкультурной профессиональной коммуникативной компетенции. Центром также был создан клуб турецкого языка, работа которого проходила каждую среду. На занятиях обучающиеся имели возможность не только учить язык, но и практиковать его.

Для предоставления возможности студентам изучать французский язык ВУЗом была достигнута договоренность с Madam Juil Bergine о создании клуба «Франкофон» при Языковом центре МУТиГ, который еженедельно вел свою работу (1 урок в неделю, 120 мин.). При поддержке Итальянского посольства в Казахстане в феврале 2021 года был создан Клуб любителей итальянского языка, который каждый вторник в режиме «on-line» (ZOOM) проводил бесплатные уроки для обучающихся МУТиГ.

В 2021-2022 учебном году руководство ВУЗа продолжило работу в данном направлении. Так, например, для ускорения процесса овладения

обучающимися навыками практического английского языка и улучшения качества обучения к работе «Speaking club» привлечен магистр Окере Ифеаничукву Арнольд (Okere Ifeanyiichukwu Arnold) – выпускник Университета Хаддерсфилд (University of Huddersfield), гражданин Нигерии, в настоящее время работающий в Учебном центре Яссы в городе Туркестан. Участниками клуба являются не только обучающиеся, но и сотрудники МУТиГ.

Кроме того, во исполнение условий меморандума о сотрудничестве от 25 ноября 2020 года и соответствующего протокола, заключенного 19 апреля 2021 года между МУТиГ и Анталия Билим Университетом (ABU), 34 студента Университета в период с июня по сентябрь 2021 года прошли стажировку в рамках программы ABU TELP в сети «Rixos Hotels» Турецкой Республики, организованную турецким ВУЗом совместно с сетью «Rixos Hotels» («The Land of Legends». «Rixos Tekirova», «Rixos Sungate», «Rixos Beldibi»).

Таким образом, образовательная программа 6B11105 «Менеджмент туристских дестинаций» имеет четкие и ясные цели, соответствующие миссии университета и принципам студентоцентрированного обучения, а также Европейской и Национальной рамкам квалификаций. Цели соответствуют требованиям рынка и систематически совершенствуются.

Область для улучшения:

Активизировать работу по стимулированию студентов к активной роли в учебном процессе.

Расширить базы практик и географию стажировок для студентов, преподавателей.

Уровень соответствия по стандарту 3 - Полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

На кафедре факультета проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента.

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся

Конкуренция в регионе очень большая. Работа с абитуриентами, их родителями, учителями школ позволила ППС в кафедры факультета сформировать эффективную методику и политику проведения агитационной работы с поступающими.

Кафедра «Туризм и гостеприимство» проводит выездные семинары, беседы, на которых выпускники знакомятся с особенностями специальности, ресурсами университета, факультета для качественного обучения по данной ОП, с перспективами трудоустройства. Преподаватели факультета постоянно проводят соревнования с участием учащихся, школьниками 10-11 классов по различным видам спорта.

На факультете ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов, сознательно выбравших ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций».

Работа с абитуриентами, их родителями, учителями школ позволяет образовательным программам специальности факультета, ППС кафедры сформировать эффективную методику и политику проведения агитационной работы с поступающими.

Преподавателями кафедры для обеспечения стабильного набора абитуриентов проводятся разнообразные формы профориентационной работы: дни открытых дверей, распространение рекламных буклетов, размещение информации на сайте, презентации в школах, родительские собрания по вопросам выбора профессий, посещение средних школ города, а также в районах Туркестанской области с агитационными мероприятиями.

Все виды профориентационных работ ППС кафедры факультета проводятся согласно утвержденному плану и способствуют привлечению абитуриентов к поступлению на специальность 6В11105 «Менеджмент туристских дестинации».

На кафедре имеются студенческие кружки, члены которых участвуют в различных мероприятиях факультета и университета, помогают в организации и проведении различных творческих выставок, конкурсов.

При поддержке руководства в университете в 2020 году были созданы Клуб волонтеров «Aqniyet» (деятельность направлена на вовлечение обучающихся в общественную жизнь ВУЗа и формирование у них активной социальной и гражданской позиции); Студенческий парламент; Дебатный клуб «Ashuq alan» (нацеленный на развитие у обучающихся навыков ораторского мастерства, аналитического мышления, политической грамотности и корректности при проведении диспутов); Клуб «Инсайт» (для оказания психологической поддержки обучающимся). Наряду с этим, в МУТиГ действуют Туристский клуб «Караван», Клуб гидов-экскурсоводов, а также Клуб гостиничного и ресторанного сервиса.

Результаты экспертизы и рецензирования со стороны ведущих специалистов, анкетирование студентов позволяет сделать вывод о том, что руководителями образовательной программы ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинации» постоянно проводится качественный мониторинг содержания всей образовательной программы.

Согласно кредитной технологии обучения у студентов университета созданы условия для активного участия в собственном образовании. Они

самостоятельно под руководством эдвайзеров составляют ИУП, выбирая образовательные траектории, элективные курсы из КЭД и соответственно преподавателей, читающих эти курсы.

Среди студентов ежегодно проводятся анкетирование «Преподаватель глазами студентов», социологические опросы по качеству обучения «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса»; тестирование по ранее пройденным дисциплинам. Для проведения анкетирования разрабатываются и постоянно пересматриваются (с учетом изменений в организации учебного и иных процессов в университете) анкеты, утверждаемые первым проректором.

По результатам анкетирования составляется аналитический отчет, который обсуждается на Ученом совете университета, методических комиссиях факультетов, по решению которых составляется план корректирующих мероприятий.

Студенты ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинации» проявляют большой интерес к выполнению научно-исследовательской работы, привлекаются в различные научные кружки, к выполнению хоздоговорных и грантовых научных работ.

Ежегодно в университете проводятся студенческие научно-практическая конференции, где студенты представляют научные работы в области туризма. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены совместно с преподавателями опубликованы научные статьи в журналах научных конференций.

В соответствии с учебной программой в течение учебного года на основе утвержденного календарного графика учебного процесса проводятся текущий и рубежный контроли знаний обучающихся по дисциплинам. Текущий контроль осуществляется преподавателем в рамках практических занятий и самостоятельной работы обучающегося

Рубежный (рейтинговый) контроль знаний обучающихся проводится преподавателем согласно утвержденного графика два раза в течение академического периода. Формой проведения рубежного контроля на усмотрение преподавателя являются письменные контрольные работы, тестирование или устное слушание – коллоквиум, выступление на конференциях и др. Оценка рейтинга обучающихся складывается из оценок текущего и рубежного контроля

Итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущего, рубежного и итогового контроля и отражается в экзаменационной ведомости. По результатам промежуточной аттестации/итогового контроля офис регистратора составляет академический рейтинг обучающихся.

На Ученых советах, ректоратах и методических советах на регулярной основе заслушиваются вопросы качества содержания образовательных программ университета, проводится мониторинг соответствия содержания образовательных программ спросам современного рынка труда. В рамках расширения академической и управленческой самостоятельности вузов вопрос

конкурентоспособности образовательных программ на рынке труда является основным. Проведение процедуры оценивания и пересмотра образовательных программ с участием студентов, сотрудников и работодателей направлено на оценку качества представленных в программе основных характеристик образовательной программы (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, модульного учебного плана и результатов обучения.

При формировании образовательных программ учитывается степень удовлетворенности обучающихся, ППС, сотрудников посредством анкетирования, которое проводится по системе в АИС PLATONUS.

В университете функционирует центр академической мобильности университета проводит информационно-разъяснительную работу среди обучающихся о возможностях обучения по программам академической мобильности; координирует и осуществляет конкурсный отбор претендентов программы академической мобильности на грантовой и внебюджетной основе. Информирование обучающихся ОП о программах внешней и внутренней мобильности происходит через размещение на сайте вуза информации о вузах-партнерах с информацией о возможных программах академической мобильности и т.д. Координатор программ по академической мобильности обучающихся организует работу Комиссии по проведению конкурса среди обучающихся. После завершения пребывания в принимающем вузе обучающиеся представляют в свой вуз транскрипт и авансовый отчет.

На основе транскрипта в соответствии с казахстанской системой перезачета кредитов по типу ECTS осуществляется обязательный перезачет кредитов. Основными нормативными документами для признания результатов обучения являются Казахстанская модель перезачета кредитов по типу ECTS, общее положение об академической мобильности вуза, Индивидуальный Учебный План и транскрипт изученных предметов с освоенными кредитами. ИУП, который был утвержден до направления обучающегося в другой вуз, транскрипт и сертификаты являются основой для перезачета кредитов.

Университет заключает международных договоров о сотрудничестве с ведущими университетами, входящими в мировой рейтинг.

Руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию развитию как при освоении основной, так и вне основной программы (внеучебной деятельности).

Обучающимся в университете предоставляется возможность выбора и участия в любом из множества клубов и объединений, которые осуществляют свою деятельность по различным направлениям и интересам.

Таким образом, руководство ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска, получение квалификации, соответствующей современным требованиям рынка труда.

Область для улучшения:

1. Активизировать работу по привлечению студентов к внешней академической мобильности, в связи с этим привлекать студентов с недостаточным владением иностранными языками на курсы по углубленному изучению иностранных языков.

Уровень соответствия по стандарту 4 - Полное соответствие**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав****Доказательства и анализ:**

В вузе определена общая политика и стратегия развития кадрового потенциала, а также разработаны стандартные процедуры и документация по управлению персоналом, охватывающая такие аспекты, как: должностные инструкции; положение об условиях оплаты труда и премирования работников; правила внутреннего распорядка

Первостепенная цель утвержденной ректором МУТиГ «Кадровой политики» (Приложение 40), проводимой Университетом, заключается в удовлетворении потребностей учебного заведения в кадровых ресурсах, обеспечивающих эффективное решение задач, возложенных на ВУЗ. Ее основными принципами являются принципы законности, меритократии, преемственности и гласности.

Кадровая политика вуза доступна и понятна для ППС и сотрудников. В ней отражены институциональные процедуры: прием на работу, продвижение по службе, поощрения, сокращения и увольнения. Кроме того, учитывается критерий повышение квалификации преподавателей в преподавании в условиях обновленного содержания образования.

Подбором ППС, оформлением их приема на работу, перемещением и увольнением занимается Отдел юридической и кадровой службы. Процедура приема ППС на работу выполняется согласно Трудовому кодексу РК и осуществляется на основе действующего в Университете «Положение о кадровом резерве для замещения должностей» (Приложение 41). Решение о приеме преподавателя в штат кафедры принимается по решению конкурсной комиссии. Требования к компетентности ППС определены в их должностных инструкциях, с которыми преподаватели знакомятся на кафедре при приеме на работу. Тогда же с ними заключаются трудовые договоры, подписываемые в двух экземплярах, один из которых сдается на хранение в Отдел кадровой службы и документооборота, другой – выдается на руки преподавателю. Прием на работу, увольнение, перемещение и сокращение ППС производится приказом ректора Университета и осуществляется в соответствии с трудовым законодательством РК.

Основные требования к ППС разработаны в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом МОН РК, которыми, прежде всего,

являются: наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность.

Кадровый состав кафедры «Туризм и гостеприимство» укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. В 2021-2022 учебном году кафедра состоит из 13 штатных преподавателей, из них: профессор – 1, доцент – 2, доктора PhD – 5, кандидат наук – 1, магистры – 4. Таким образом, «остепененность» кафедры составляет 62%. В непосредственной же реализации ОП «6В11102 Международный и внутренний туризм» задействованы 34 преподавателя, из которых: остепененные – 16 (один из них профессор ККСОН), магистры – 18. «Остепененность» ППС по ОП – 47%. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 44 года. Все преподаватели владеют государственным языком. Базовое образование преподавателей кафедры соответствует преподаваемым ими дисциплинам. Однако для обеспечения дальнейшего развития ОП в последующие годы возникнет необходимость в расширении и улучшении кадровой обеспеченности кафедры. Средняя заработная плата ППС кафедры – 485 000 тенге (с учетом 20 % экологической надбавки).

Планирование деятельности преподавателей кафедры «Туризм и гостеприимство» осуществляется на основе индикативного плана работы, который разрабатывается на каждый учебный год (Приложение 43). В данном документе, утверждаемом заведующим кафедрой, предусмотрены учебная работа по семестрам с указанием нагрузки в кредитах; учебно-методическая, научно-исследовательская; организационно-методическая; общественно-воспитательная работа преподавателя с указанием вида деятельности и сроков выполнения; виды проводимых занятий с указанием тем и количества часов. Выполнение пунктов индикативного плана каждым преподавателем рассматривается на заседаниях кафедры в конце каждого семестра.

Распределяемая заведующим кафедрой в соответствии с нормативными документами МОН РК учебная нагрузка ППС, в среднем составляющая 41 кредита, в обязательном порядке загружается в АИС «Platonus». Объем нагрузки преподавателя зависит от его квалификации. Общая нагрузка кафедры – 621,816 кредитов. Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с РУП ОП и контингентом обучающихся. Лекционные занятия проводят доктора наук, доктора PhD, кандидаты наук, магистры, доценты, старшие преподаватели.

Планирование деятельности ППС кафедры осуществляется на основе ИПРП, составляемого на каждый учебный год. Расчёт объёма учебной нагрузки производится кафедрами на основании утвержденных рабочих учебных планов. Основные положения», с учётом штатного расписания и контингента.

ППС ОП ведет учет выполнения педагогической нагрузки (ежемесячной, полугодовой и годовой) в журнале, контроль выполнения педагогической нагрузки осуществляется заведующим кафедрой. В конце учебного года преподаватели составляют отчет о проделанной работе за год с подробным анализом по каждому направлению индивидуального плана, которые обсуждаются на заседании кафедры с участием представителей факультета и ректората.

ППС проводит лекционные и практические занятия согласно индивидуальной учебной нагрузке. Учебно-методическая работа состоит из подготовки к лекционным, практическим и семинарским занятиям, СРСП; руководства практиками; УМКД; внедрения в учебный процесс инновационных технологий преподавания и др. В научно-исследовательскую деятельность входят: написание и подготовка к изданию учебников, учебных пособий, монографий, научных статей, докладов; рецензирование учебников, учебных пособий, научных статей, докладов.

ППС кафедры «Туризма и гостеприимства» имеет доступ ко всем необходимым в ходе учебного процесса информационным, человеческим и материальным ресурсам. Для полноценной работы преподавателей руководством ВУЗа создаются все необходимые условия для их профессионального и личностного роста. Так, например, решением заседания Совета директоров Университета (Протокол № 1 от 31 января 2020 года) создан Центр компетенции. Данное структурное подразделение осуществляет свою деятельность по программам дополнительного образования и координирует процесс повышения квалификации ППС. В ноябре-декабре 2020 года Центром были организованы и проведены, с привлечением лекторов КазНУ им. аль-Фараби, 72-часовые курсы повышения квалификации для ППС, АУП и УВП, слушателями которых стали 7 преподавателей кафедры «Туризма и гостеприимства». Курсы проходили по следующим темам:

- Менеджмент высшей школы, система оценки качества в образовании (Аташева Д.О., Садыков Ж.А.);
- Современные цифровые технологии в образовании и дистанционное обучение (Алимбеков Д.А., Гиззатжанова А.Г., Жолманова Н.Ж);
- Эффективное управление человеческим капиталом, эффективная коммуникация (Хамитова Д.М.);
- Маркетинг, инновационные технологии в образовании (Нурмухамедова Ш.С.) (Приложение 44).

Прохождение данных курсов ППС стало возможным благодаря поддержке руководства МУТиГ, взявшего на себя все финансовые расходы по их организации и проведению.

Полные данные о прохождении ППС кафедры «Туризма и гостеприимства» курсов повышения квалификации за период с 2016 по 2021 год представлены в Приложении 45.

С целью реализации академической мобильности ППС между МУТиГ и университетом «Туран-Астана» 1 сентября 2020 года был заключен договор, в рамках которого в I семестре 2020-2021 учебного года доктор PhD, доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм» университета «Туран-Астана» Жунусова А.А. в онлайн-режиме посредством видео-связи «Zoom» провела занятия по дисциплинам «Сервисная деятельность в гостеприимстве» и «Введение в гостеприимство» для студентов ОП нашего Университета.

В свою очередь к.э.н., доцент кафедры «Туризм и гостеприимство» МУТиГ Нурмухамедова Ш.С. прочла лекции по дисциплинам «Инфраструктура туризма», «Маркетинг туризма» для обучающихся университета «Туран-Астана».

В октябре 2021 года заведующий кафедрой «Международные отношения и туризм» Каспийского университета технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова Жангожаева Э.Т. и магистр, старший преподаватель Низаматдинова Ж.С. в онлайн-режиме посредством видео-связи «Zoom» провели занятия по дисциплинам «Туризм Казахстана», «Менеджмент туризма», «Основы туризмологии» и «Организация внутреннего туризма» для студентов ОП нашего Университета. В свою очередь, профессор Батырова Н.Т. и PhD Абишов Н.У. кафедры «Туризм и гостеприимство» МУТиГ прочли лекции по дисциплинам «Экономическая и социальная география Казахстана» и «Техника и тактика активных видов туризма» для обучающихся Каспийского университета технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова.

Целью прохождения курсов повышения квалификации является улучшение профессионализма ППС, позволяющего поднять качество реализации ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» на более высокий уровень. Приоритетными направлениями повышения квалификации являются: углубление теоретических и практических знаний, формирование и совершенствование профессионального мастерства, совершенствование педагогического мастерства, освоение разнообразных методик воспитательной работы, формирование и совершенствование навыков использования инновационных технических средств обучения и навыков, разработки учебно-методического материала для обеспечения учебного процесса.

Улучшению качества способствует также практика проведения ППС открытых занятий и взаимопосещений. Открытые занятия посещаются заведующей кафедрой, преподавателями и сотрудниками Отдела науки и контроля качества учебного процесса. Проведение открытых занятий и взаимопосещений осуществляется согласно утвержденным заведующей кафедрой расписанию.

Помимо поддержания профессиональной компетенции и качества образовательного процесса на требуемом уровне, преподаватели кафедры «Туризма и гостеприимства» постоянно обновляют свои знания, участвуя в

работе круглых столов, республиканских и международных научных конференциях, симпозиумах. Это способствует генерации научных идей, изучению международного опыта.

Мониторинг деятельности преподавателей и сотрудников является одним из эффективных способов совершенствования образовательного процесса. Компетентность ППС проверяется комплексной оценкой учебно-методической, научно-исследовательской и общественной работы в форме индивидуальных отчетов за учебный год на заседаниях кафедры. Работа по мониторингу проводится сотрудниками Отдела организации учебного процесса, Отдела науки и контроля качества учебного процесса. При оценке деятельности преподавателей учитываются их научные достижения, отклики в средствах массовой информации о проведенных мероприятиях различного масштаба; благодарственные письма от учреждений, где работали и оказывали помощь преподаватели ВУЗа при выполнении общественных поручений; сертификаты, дипломы и грамоты, полученные педагогами.

С целью повышения мотивации руководством Университета применяется практика материального и морального стимулирования преподавателей и сотрудников за достигнутые ими успехи в педагогической, научно-исследовательской и общественной деятельности.

27 марта 2021 года Отделом приемной кампании и маркетинга в формате онлайн был проведен социологический опрос среди преподавателей МУТиГ, в котором приняли участие 28 человек (основной контингент ППС). Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности ППС по таким критериям как: размер заработной платы; компетентность и профессионализм проректоров по учебной и научной работе, по воспитательной и социальной работе, заведующих кафедрами; качество профориентационной работы, научной деятельности; поддержка руководством ВУЗа ППС в вопросах увеличения публикаций в журналах с высоким рейтингом и индексом цитируемости, а также разработки качественных учебно-методических пособий; уровень знаний студентов по осваиваемым в рамках учебного плана дисциплинам; целесообразность реализации в университете новых ОП; степень мотивации студентов при посещении занятий ППС; удовлетворенность работой Отдела организации учебного процесса.

Согласно анализу полученных данных, ППС показал высокий уровень удовлетворенности заработной платой (85,7%, 24 участника). О своей неудовлетворенности в той или иной степени сообщили 14% опрошенных. Общий анализ полученных данных показывает, что ППС удовлетворен работой руководства Университета (больше 85%). Результаты опроса по вопросу о профориентационной работе показали, что 85% ППС полностью удовлетворены этой работой, которую можно видеть на youtube каналах, телеканале «Хабар 24 KZ» и в других информационных порталах интернет-пространства. Опрос выявил преобладание позитивной оценки ППС качества научной деятельности ВУЗа (67%), менее четверти респондентов не

удовлетворены качеством. Выяснилось, что более 67% участников хотели бы получить финансовую поддержку от руководства Университета для издания своих научных исследований в журналах с высоким рейтингом и индексом цитирования. Следующими ожиданиями респондентов стали: содействие ВУЗа в вопросах организации и проведения образовательно-консультационных семинаров (17%); проведение Отделом науки семинаров по написанию учебно-методических пособий (21,4%); снижение педагогической нагрузки ППС с целью создания условий для разработки и издания качественных учебно-методических пособий (46,4%); наличие материального поощрения для ППС за научно-исследовательскую и учебно-методическую деятельность (32,1%).

Итоги опроса также продемонстрировали удовлетворенность ППС уровнем обучающихся как с точки зрения личностных качеств, так и профессиональных. Так, например, были отмечены своевременная сдача студентами СРС, семинаров, постоянное присутствие на лекциях, участие в активной студенческой жизни. Однако большинство опрошенных преподавателей указали на необходимость усиления работы по мотивации студентов.

Вместе с тем, выяснилось, что более 78% ППС готовы реализовывать новые ОП; 82% участников дали положительную оценку работе сотрудников Отдела организации учебного процесса, против 18% участников, не удовлетворенных их работой.

Результаты научных исследований активно внедряются и используются в учебном процессе при выполнении дипломных работ, чтении лекционных и проведении практических занятий.

ППС в период пандемии проводили дистанционные учебные занятия в режиме «on-line», «off-line».

Учебные занятия в режиме «on-line» проводились в режиме реального времени с применением цифровых технологий (вебинары, видеоконференция, посредством обмена сообщениями по сети Интернет, например, по таким как: Zoom, Google Classroom, Hangouts, Webex и другие).

Учебные занятия в режиме «off-line» предусматривали использование электронной почты, работу обучаемого с учебником по заданию преподавателя с последующей сдачей текущего, рубежного и (или) итогового контроля). В режиме «off-line» в информационную систему ДОТ преподаватели помимо контента загрузили видео - лекции, еженедельные задания для обучающихся, с возможностью предоставления обратной связи.

Область для улучшения:

Активизировать работу по привлечению ППС к участию в программе академической мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 5 - Полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Для студентов созданы все условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистратор, библиотека, информационные и научно-исследовательские центры, общежитие, столовая и буфеты, медицинский пункт, спортивный зал, студенческие клубы.

Развитие и совершенствование учебно-лабораторной и материально-технической базы МУТиГ осуществляется на основе «Программы развития», «Плана мероприятий» и «Плана развития Международного университета туризма и гостеприимства на 2020-2024 годы». Данные стратегические документы разработаны руководством, структурными подразделениями, кафедрами и утверждены Ученым Советом Университета.

В настоящее время (октябрь 2021 года) для ведения образовательной деятельности в распоряжении МУТиГ имеются следующие здания:

1) Ректорат (двухэтажное здание, стены кирпичные. Общая площадь – 7 098 м²): ресторан (лаборатория национальной кухни) – 316,9 м², медицинский пункт – 28,5 м², аудитории – 850 м², актовый зал – 200 м², шоу-румы и гостиничные номера (для практических занятий обучающихся) – 450 м², офисные помещения – 432 м², библиотека – 77,7 м².

2) Учебный корпус (трехэтажное здание с цокольным этажом): общая площадь – 3 276 м². На первом этаже расположен вестибюль, помещение охранника, гардеробная, 3 поточных лекционных аудиторий, компьютерный кабинет на 20 мест, столовая на 100 мест, медицинский пункт – 59,43 м². Общая площадь аудиторных помещений – 1 396,69 м².

3) Общежитие (четырёхэтажное здание с подвальным помещением): общая площадь – 2 425,6 м². На каждом этаже имеется по 2 кухни, 2 стирально-гладильные комнаты, 3 фойе для отдыха студентов, 7 душевых комнат, 1 учебная комната и 6 санузлов. Обеспечены электроснабжением, тепло и водоснабжением, имеется местный водонагреватель.

4) Спортивный комплекс (двухэтажное здание): общая площадь – 2 673,3 м²: медицинский пункт – 33,6 м², аудитории – 72 м², спортивный зал – 864 м², боксерский зал – 432 м², борцовский зал – 432 м², тренажерный зал – 110 м².

В период с сентября по декабрь 2020 года освоенные средства, составившие 391 513,5 тыс.тг, поступили из следующих источников финансирования:

1. Государственный заказ – 198 000,0 тыс.тг;
2. Государственное задание – 181 913,5 тыс.тг;
3. Поступления от оказания образовательных услуг – 11 600,0 тыс.тг.

Все выделенные в рамках государственного заказа 198 000,0 тыс.тг

направлены на фонд оплаты труда сотрудников ВУЗа и выплату стипендий обучающимся согласно штатному расписанию Университета (количество сотрудников составляет 142 человека, студентов – 1 394 человека, в том числе 1 194 грантника, 200 – на платном обучении).

Средства в рамках государственного задания (181 913,5 тыс.тг) и поступления от оказания платных образовательных услуг (11 600,0 тыс.тг) были направлены на приобретение товаров (канцелярские и хозяйственные) и оказание услуг (сопровождение и техническая поддержка информационной системы, документолог, аренда офисной оргтехники для сотрудников, услуги по созданию онлайн платформы для проведения семинара для ВУЗа, повышение квалификации сотрудников, прочие образовательные услуги и услуги по обслуживанию).

С начала 2021 года финансовые поступления в МУТиГ осуществлены из нижеследующих источников:

1. Государственный заказ – 995 914,0 тыс.тг;
2. Поступления от оказания платных образовательных услуг – 44 350,1 тыс.тг. (платное обучение по образовательным программам – 34 310,1 тыс.тг, дополнительные образовательные услуги – 10 040,0 тыс.тг);
3. Доходы из республиканского бюджета в рамках утвержденного ФЭО – 1 350 831,0 тыс.тг.

В начале 2021 года в рамках утвержденного государственного заказа на сумму 717 514,0 тыс.тг Комитетом индустрии туризма (далее – КИТ) Министерства культуры и спорта (далее – МКС) и университетом сформирован фонд оплаты труда преподавателей, стипендий студентов согласно количеству выигранных государственных грантов. Из этой суммы на оплату труда и социальные налоги запланировано потратить 596 694,0 тыс.тг, на стипендию – 120 820,0 тыс.тг. Наряду с этим, в текущем году из остаточных средств бюджета 278 400,0 и из средств, поступивших от оказания образовательных платных услуг (44 350,1 тыс.тг.), оплачиваются текущие административные расходы, затраты на обслуживание образовательного процесса, организацию образовательных и профориентационных мероприятий. В рамках доходов от оказания платных образовательных услуг предусмотрены средства на поддержку 2 внутренних научно-исследовательских проекта, а также премий для ППС.

Ресурсное обеспечение Университета соответствует целям и задачам ВУЗа по достаточности поддержки образовательного процесса и образовательных программ, о чем свидетельствует значительная доля затрат (1 350 831,0 тыс.тг. или 65%) на приобретение основных средств в общей структуре расходов Университета на 2021 год в рамках утвержденного ФЭО МКС.

Библиотека МУТиГ располагается в здании Ректората в кабинете № 101. Фонд библиотеки в настоящее время насчитывает 4 565 экземпляров, из которых 1 010 экземпляров составляет учебная, 1 181 – учебно-методическая, 431 – научная, 1 743 – прочая литература на казахском,

русском, английском, турецком и других языках. Фонд также включает в себя литературу на электронных носителях, что имеет огромное значение в период актуализации дистанционного обучения в сложившейся в связи с пандемией ситуацией.

Общее количество учебных и научных изданий в электронной библиотеке МУТиГ составляет 1 200 единиц, в том числе, 447 именных электронных пособий и книг в формате Pdf, используемых в образовательном процессе по профилям туризм и спорт. Электронная библиотека пополняется посредством связи с 20 базами данных на основе бесплатного доступа. Ее пользователи имеют доступ к ряду электронных библиотечных систем, таких как КАБИС, Республиканская межвузовская электронная библиотека (договор №134), БиблиоРоссика (договор №02/05Э21), IPR BOOKS (договор №10/21П) и базам данных Web of Science, Clarivate Analytics, ScienceDirect, Scopus и др. Библиотека МУТиГ является членом Объединения библиотек вузов Казахстана. Кроме того, МУТиГ заключил договоры о сотрудничестве с библиотеками Казахской академии туризма и спорта (Алматы), Международного казахско-турецкого университета им. Х.А. Ясави (Туркестан), а также Центральной научной библиотекой РГП «Ғылым ордасы» (Алматы), Национальной академической библиотекой (Нур-Султан), Туркестанской областной универсальной научной библиотекой им. А.С. Пушкина (Туркестан).

Анализируя динамику роста поступлений литературы за 2020-2021гг., следует отметить ежегодное увеличение поступления новой литературы, что дает возможность качественному обновлению фонда. Наблюдается увеличение книжного фонда на государственном языке.

Финансовые ресурсы образовательной программы, сформированные за счет бюджетного финансирования и доходов от оказания платных образовательных услуг, достаточны.

Динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров, положительная.

Таким образом, имеющаяся материально-техническая база обеспечивает качественное проведение лекций, семинарских и практических занятий. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают прочную основу для качественной реализации ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм».

Уровень соответствия по стандарту 6 - Полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных

агентств Казахстана и региона и, непосредственно, при обращении в структурные подразделения университета.

Деятельность МУТиГ осуществляется на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных в образовательных услугах ВУЗа лиц. Целью информирования является формирование позитивного имиджа Университета во внешней среде путем оповещения широких слоев общественности о различных направлениях его работы. Основными задачами данного процесса в МУТиГ являются:

- установление и обеспечение связей Университета с отечественными и зарубежными учебными и общественными учреждениями, организациями и предприятиями;

- информирование общественности о миссии и стратегических задачах Университета, важнейших событиях и решениях руководства ВУЗа;

- участие в формировании и транслировании позитивного имиджа Университета;

- организация рекламной деятельности по реализации ОП, их образовательных целях, а также разъяснительные работы о роли высшего образования, современных тенденциях в образовательной сфере.

Руководство ВУЗа рассматривает процесс информирования широкой общественности о реализации ОП как важный инструмент для обеспечения и улучшения качества образовательного процесса, а также достижения его конечной цели – выпуска востребованных конкурентоспособных профессиональных кадров для индустрии туризма, гостеприимства. Для освещения своей деятельности МУТиГ использует разнообразные виды информационных инструментов, включающих печатные и электронные СМИ, телевидение, интернет-ресурсы. Сведения о количестве публикаций и выступлений приведены в таблице.

Количественные показатели освещения деятельности МУТиГ в массмедиа

Вид	Печатные СМИ	Электронные СМИ	Интернет-ресурсы	Радио	ТВ
Кол-во	6	26	18	-	3

Содержание образовательной программы специальности позволяет освоить обучающимся систему предметных и межпредметных знаний, применять эти знания, понимание и умения на профессиональном уровне.

Основными результатами обучения по программе, направленными на повышение качества обучения студентов являются: многоуровневая система подготовки специалистов:

- бакалавриат высокий уровень информационного обеспечения образовательной и научной работы;

- внедрение инновационных методов обучения, в том числе дистанционных образовательных технологий;

- активное вовлечение работодателей в реализацию образовательных программ; участие студентов в научно-исследовательской работе;
- создание благоприятных условий для реализации творческого потенциала студентов, социальная поддержка.

Еще одним важным каналом информирования общественности, к помощи которого прибегает Университет, являются социальные сети: Instagram (https://www.instagram.com/tourism_university/?utm_medium=copy_link), Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100054784756938>) и Twitter (https://twitter.com/iuth_turkestan?s=11).

Наряду с этим, для информирования общественности Университет имеет в распоряжении официальный сайт www.iuth.edu.kz, играющий важную роль в процессе освещения всех аспектов деятельности учебного заведения. Контент сайта, формирующийся из актуальной для всех участников образовательного процесса, стратегических партнеров и других заинтересованных лиц информации, является открытым и общедоступным.

Большую помощь в решении проблемы распространения информации играют и проводимые в МУТиГ круглые столы, в работе которых принимают участие работодатели, руководители баз практик обучающихся. Оповещение обеспечивается также посредством выпуска рекламных буклетов Университета, видеороликов, новостной ленты на сайте ВУЗа, наличием информационных баннеров, содержащих сведения об ОП.

С целью обеспечения доступа абитуриентов, работодателей и всех заинтересованных лиц к информации об ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» сведения о ней размещены на сайте МУТиГ в разделе «Поступление» (www.talapker.iuth.kz). С содержанием рабочих учебных программ по данной ОП можно ознакомиться в разделе «Факультеты и кафедры» (www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry). Информацию о выпускающей кафедре «Туризм и гостеприимство», профессорско-преподавательском составе, задействованном в обучении студентов по ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций», можно получить, перейдя по ссылке www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry/.

Контактные данные заведующих кафедрами, преподавателей, декана и его заместителя можно получить в рубрике «Образование», «Список ППС» (www.iuth.edu.kz/spisok-pps/).

Информация, содержащаяся на веб-сайте www.iuth.edu.kz и нацеленная на удовлетворение запросов общественности, отвечает предъявляемым к ней требованиям.

В настоящее время реализация ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» обеспечивается функционированием АИС «Platonus» – системой для дистанционного обучения, включающей в себя разделы: Личные данные; Учебная аудитория; Журнал обучающегося; Журнал преподавателя; Журнал экзаменационных оценок; Расписание; Академический календарь; Задолженность; Тестирование; Апелляция; Информация о ВУЗе; Дисциплина и т.д. Аутентификация пользователя



производится посредством ввода Логина и пароля в систему, которая находится на сервере МУТиГ, подключенного к широкополосному интернету, что обеспечивает к ней беспрепятственный и стабильный доступ.

Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для коррекции и совершенствования политики, стратегии и планов развития вуза.

Уровень соответствия по стандарту 7 - Полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – Полное соответствие.

Область для улучшения:

Усилить работу по привлечению студентов и работодателей в формировании ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» с отражением результатов обучения в компетенциях и навыках обучающихся.

ППС кафедры глубже осуществлять анализ динамики выполнения целевых показателей за учебный год по основным направлениям работы (учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной).

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – Значительное соответствие.

Замечание

Слабая вовлеченность студентов и работодателей к формированию каталога элективных дисциплин.

Область для улучшения:

Руководителям образовательной программы 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций» необходимо проводить сравнительный анализ с другими аналогичными программами вузов Казахстана и за рубежом.

Шире привлекать студентов и работодателей для оценивания и пересмотра ОП 6В11105 «Менеджмент туристских дестинаций».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – Полное соответствие.

Область для улучшения:

Активизировать работу по стимулированию студентов к активной роли в учебном процессе.

Расширить базы практик и географию стажировок для студентов, преподавателей.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и

сертификация – Полное соответствие.

Область для улучшения:

1. Активизировать работу по привлечению студентов к внешней академической мобильности, в связи с этим привлекать студентов с недостаточным владением иностранными языками на курсы по углубленному изучению иностранных языков.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – Полное соответствие.

Область для улучшения:

Активизировать работу по привлечению ППС к участию в программе академической мобильности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – Полное соответствие.

Область для улучшения:

1. Дальнейшее совершенствование учебно-лабораторной и материально-технической базы.

Стандарт 7. Информирование общественности – Полное соответствие.

Область для улучшения:

1. Усилить установление и обеспечение связей Университета с отечественными и зарубежными учебными и общественными учреждениями, организациями и предприятиями.

ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Международном университете туризма и гостеприимства
по программной аккредитации
22-23 ноября 2021 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 22 ноября 2021 г.</i>			
9:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Интервью с Ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:45-12:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Декан факультета, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
16:00-16:30	Интервью с деканом и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Декан, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
16:45-17:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Интервью с студентами	Р, ЭГ, К, Магистранты	Кабинет ВЭГ
18:00-18:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:15-18:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
<i>День 2-й: 23 ноября 2021 г.</i>			

9:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение Отделов: организации учебного процесса, контроля качества учебного процесса и науки. Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
12:00-12:30 12:30-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов: 1. Заведующий кафедрой «Туризма и гостеприимства» - Абишов Н.У, PhD 2. Заведующий кафедрой «Спорта» - Омаров Б.С., PhD	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нахипбекова Сымбат Абдраимқызы	Старший преподаватель, PhD

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мурзамадиева Майнюра Советовна	Председатель Правления – Ректор, <i>к.э.н.</i>
2	Адилова Култай Агытаевна	Проректор по учебной и научной работе, <i>к.ю.н.</i>
3	Аралбекова Карлыгаш Амировна	Проректор по финансам и бюджету, PhD
4	Бегулиев Нуркен Рахимович	Руководитель аппарата

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жумжаева Гульнара Куралбековна	Руководитель Отдела организации учебного процесса
2	Ермухамедова Айжан Пернебаевна	Руководитель Отдела науки и контроля качества учебного процесса
3	Алайдаров Ақ-Әділ Әбушахмаұлы	Руководитель Отдела молодежной политики и приемной кампании
4	Сматлаев Нурлан Бахытулы	И.о. руководителя Отдела по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования
5	Агадилова Майя Заруовна	Руководитель Центра компетенции и карьеры
6	Ибраева Жанылсын Есеевна	Руководитель Отдела бухгалтерского учета
7	Мырзатай Ержан Кыдырбайұлы	Руководитель Отдела экономики и бюджетного планирования
8	Егембердиева Райхан Нурдиеновна	Руководитель Отдела государственных закупок
9	Кабылбеков Даулет Бакытжанович	Руководитель Отдела кадровой службы и документооборота
10	Пирметов Сейдахмет Умарович	Главный специалист Отдела правового обеспечения
11	Ранбаев Нурбол Бахытович	Руководитель Отдела цифровизации и внутреннего администрирования
12	Ибрагимов Мурат Конратбаевич	Руководитель Административно-хозяйственного отдела

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Асан Досмаханбет Сейдинбекұлы	К.э.н., доцент, 27.04.2021 г.

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Абишов Нуржан Уринбасарович	PhD, 01.09.2021 г.

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
	Нахипбекова Сымбат Абдраимқызы	Старший преподаватель	PhD
	Файзулла Гульназ Файзуллақызы	И.о. доцент	К.ф.н.
	Жолманова Назерке Жанайдаровна	Магистр, старший преподаватель	

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Алпысбай Дильназ	2-курс
2	Ермек Іңкәр	2-курс
3	Пернебай Маржан	2-курс
4	Жаңбырбай Махамбет	2-курс
5	Мансур Шұғыла	2-курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Нурмухамедов Бурихан Жолбарисович	ТОО «Grand Khanaka», директор
2	Төлебаев Ерасыл Әшірбайұлы	Коммунальное государственное учреждение «Молодежный ресурсный центр» Управления общественного развития Туркестанской области, руководитель

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)