



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6В11104 ГОСТИНИЧНЫЙ И РЕСТОРАННЫЙ БИЗНЕС**

Нур-Султан, 2021



Председатель:

Елубаева Жулдыз Маратовна, доктор экономических наук, заведующая кафедрой «Туризм и сервисное обслуживание», Алматинский технологический университет. Алматы / Казахстан

Члены:

Международные и национальные академические эксперты

Ayse (Collins) Keens, доцент, заместитель декана Факультета прикладных наук, Билькентский университет, Школа прикладных технологий и менеджмента, Департамент туризма и гостиничного хозяйства. Анкара / Турция

Бушуева Ирина Викторовна, доктор экономических наук, профессор, директор Высшей школы туризма, индустрии гостеприимства и дизайна, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса». Москва / Россия

Казбеков Галым Кабдулович, ассоциированный профессор кафедры «Менеджмент и туризм», Казахский университет технологии и бизнеса. Нур-Султан / Казахстан

Абдикаримова Мадина Нурбулатовна, PhD, доцент кафедры «Туризм и гостеприимство», Университет международного бизнеса. Алматы / Казахстан

Иманбетов Аманбек Нуркасымович, доцент кафедры «Теория и методика физической культуры и спортивной подготовки», Карагандинский университет имени Е.А. Букетова. Караганда / Казахстан

Представитель работодателей

Куракбаев Султан Аленович, директор «Общей средней школы №24 имени Мустафы Шокая». Туркестан / Казахстан

Представитель студентов

Жарылкасын Акниет Нуржанкызы, студентка 4 курса ОП «Туризм», Международный Казахско-Турецкий университет имени Ахмеда Ясави. Туркестан / Казахстан

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	5
Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	5
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Введение.....	7
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	21
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	23
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	26
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	28
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	32
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35

ГЛАВА 1**КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА****Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» состоялся 22-23 ноября 2021г.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы (Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации) были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемой программе содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультета, кафедр, баз практик, библиотеки и других служб, обеспечивающих учебный процесс.

В процессе внешнего аудита эксперты проводили изучение документации образовательных программ, посетили онлайн занятия с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики ВУЗа

НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» был создан по инициативе Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева и по поручению Главы Государства К.К. Токаева. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 129 от 20 марта 2019 года было создано новое высшее учебное заведение, учреждение которого было закреплено в Государственной программе развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы.

25 мая 2020 года Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» была выдана государственная лицензия за №KZ05LAA00018250 на осуществление образовательной деятельности в области услуг, физической культуры и

спорта.

Основными предметами деятельности МУТиГ являются: предоставление образовательных услуг в сфере технического и профессионального, высшего и (или) послевузовского, дополнительного образования и внедрение научных разработок на практике.

В своей деятельности Университет руководствуется Стратегическим планом развития Республики Казахстан до 2025 года от 15 февраля 2018 года (№ 636), Законом Республики Казахстан «Об образовании», Законом Республики Казахстан «О науке», Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы (утвержденной постановлением Правительства РК от 27 декабря 2019 года № 988), Государственной Программой «Цифровой Казахстан» Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года (№ 827), Государственной программой развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы, Стратегическим планом Министерства культуры и спорта Республики Казахстан на 2020-2024 годы, Стратегическим планом Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2020-2024 годы, ГОСО и другими нормативными документами.

Подготовка бакалавров по образовательной программе «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» осуществляется на основании государственной лицензии №KZ05LAA00018250. В соответствии с Приложением за № 014 от 29 марта 2019 года № 307 и Классификатором направлений подготовки кадров с высшим образованием ОП «6В11104 – Гостиничный и ресторанный бизнес» является правопреемником ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

Ректор Университета, Председатель Правления – Мурзамадиева Майнюра Советовна, кандидат экономических наук. В разные годы работала в системе Министерства иностранных дел Республики Казахстан в США, Великобритании. В 2007-2016 годах – чрезвычайный и полномочный посол Казахстана в Нидерландах, Норвегии, постоянный представитель Республики Казахстан при Организации по запрещению химического оружия по совместительству. В 2017-2019 годах занимала пост председателя Комитета индустрии туризма Министерства культуры и спорта.

В соответствии с предоставленными данными, по данной ОП осуществляется подготовка высококвалифицированных специалистов новой формации, принимающих непосредственное участие в развитии основных отраслей экономики региона и народнохозяйственного комплекса Республики Казахстан. Выпускающей кафедрой ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» является кафедра «Туризма и гостеприимства»¹. Кафедра обеспечивает преподавание профессиональных и специальных дисциплин. Этот уровень дает возможность обретения обучающимися методических и практических навыков в условиях обновленного содержания образования.

В настоящее время профессорско-преподавательский состав кафедры, обеспечивающий реализацию ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес», составляет 13 человек, в том числе 1 профессор, 2 доцента, 5 PhD, 1 кандидат наук, 6 магистров, а также 2 практикующих специалиста в области туризма.

Кафедра «Туризма и гостеприимства» существует 1 год, с сентября 2020 года. За годы своего существования было осуществлено 2 (два) набора, которые успешно проходят обучение в Университете. Главной задачей выпускающей кафедры является качественная подготовка компетентного работника ресторанного и гостиничного бизнеса нового формата, способного успешно решать проблемы индустрии гостеприимства в Казахстане, используя при этом полученные знания, приобретенные навыки в период прохождения профессиональной практики, международной стажировки и реализации дуального обучения в Университете и его партнеров (базы практики, исследовательские институты, международные и иностранные университеты и профессиональные школы в области ресторанного и гостиничного бизнеса) в условиях обновления содержания образования, цифровизации, полиязычия и наличия санитарных ограничений в рамках COVID-19. Для реализации этой задачи ППС кафедры стремится учитывать и поддерживать не только традиционные для казахстанской науки фундаментальные направления исследований для индустрии гостеприимства, но и способствовать расцвету собственных научных школ в поисковых и перспективных проектах. В соответствии с современными требованиями развития и совершенствования образования в Республике Казахстан профессорско-преподавательский коллектив совместно со студентами демонстрируют планомерную работу Университета по проведению масштабной работы по модернизации всех направлений развития ВУЗа: учебно-методическое, научно-исследовательское, социально-воспитательное. Коллектив учебного заведения, осуществляя политику студентоцентрированного обучения, в учебном процессе активно использует личностно-ориентированные подходы и инновационные методы обучения, компьютеризацию обучающих процессов и положительный опыт по внедрению новых образовательных моделей ведущих университетов мира в области ресторанного и гостиничного бизнеса.

Местонахождение юридического лица:

161200, Республика Казахстан,
Туркестанская область,
г. Туркестан, ул. Рабиги Султан Бегим 14 Б
Канцелярия:
Тел.: 7-701-703-57-57
Адрес электронной почты: kense@iuth.kz
Официальный сайт: www.iuth.edu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» включена в Реестр образовательных программ ЕСУВО (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/28551).

Подготовка специалистов ведется на государственном и русском языках.

В целях оценки содержания представленного МУТиГ отчета состоялись встречи с ректором университета Мурзамадиевой Майнюррой Советовной, проректорами, деканом факультета, заведующими кафедрами, преподавателями, руководителями структурных подразделений, обучающимися и работодателями.

В целях проведения внешней оценки ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» членами экспертной группы осуществлялся аудит ВУЗа в онлайн (для иностранных экспертов) и оффлайн (для отечественных экспертов) режимах: научно-методические кабинеты, компьютерные классы, читальные залы библиотеки, Офис-регистратура, факультет, спортивный зал, шоу румы, включающие отели люкс, полулукс, стандарт, хостел, рестораны премиум класса, кафе, чайная, столовая, лаборатория национальной кухни, базы практик.

Видеоролики, представленные Университетом, помогли прояснить картину материально-технического оснащения образовательного процесса ВУЗа. Вместе с тем, для качественного участия в работе по аудиту международных экспертов (Турецкая Республика, Российская Федерация) сотрудниками Отдела цифровизации и внутреннего администрирования МУТиГ было предоставлено все материально-техническое, учебно-методическое и научное обеспечение.

Первый выпуск специалистов по ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» ожидается в 2024 году.

Согласно представленным данным, контингент поступивших в 2021 году на I курс студентов по всем образовательным программам составил 815 человек, из которых 665 поступили на грант, 150 – на платное обучение.

Учебный процесс в МУТиГ проходит на факультете «Туризм и спорт», в составе которого функционируют 3 кафедры: 1) «Туризм и гостеприимство»; 2) «Спорт»; 3) «Общеобразовательные дисциплины».

ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» осуществляется на кафедре «Туризм и гостеприимство».

Таким образом, все вышеперечисленные мероприятия, к которым можно отнести общение, интервью, визуальный осмотр баз практики, инфраструктуры Университета, общежития, а также просмотр видео показали следующее:

– во-первых, достаточно высокий уровень потребности в высококвалифицированных кадрах в области ресторанного и гостиничного бизнеса на территории г. Туркестан, в частности, и Казахстана – в целом. Профессиональные кадры будут способствовать развитию имиджа страны как места сохранения ценностей культурного, духовного и материального наследия великой тюркской цивилизации;

– во-вторых, высокий уровень контингента обучающихся в Университете, выраженный в наличии у них достижений и наград в области профессионального спорта, хорошего уровня баллов ЕНТ, наград «Алтын Белгі»;

– в-третьих, широкая география обучающихся, прибывших из всех областей Казахстана, что свидетельствует о высоком уровне проведения ВУЗом профориентационной работы, а также личной заинтересованности студентов в прохождении обучения, получении знаний и навыков в Университете;

– в-четвертых, наличие у студентов знаний не только государственного и русского языков, но и иностранных (английский и турецкий языки) на уровне среднего и выше среднего, что позволяет обучающимся по данной ОП уже сейчас практиковаться как в г. Туркестан, так и за рубежом;

– в-пятых, наличие такого потенциала контингента обучающихся в Университете привело к необходимости формирования высококвалифицированного ППС и набора профессиональных кадров, задействованных в ходе обслуживания учебного процесса. При проведении интервью сотрудники и преподаватели продемонстрировали знание иностранных языков, в том числе английского и турецкого. В целом, в МУТиГ работают выпускники ряда зарубежных ВУЗов, таких как Wismar University (Германия), University of British Columbia (Канада), Tenago National University (Малайзия), Xinjiang University (Китай), Ankara University, Gazi University (Турция), Томский политехнический университет, Мордовский государственный педагогический институт (Российская Федерация);

– в-шестых, достаточный уровень материально-технического, учебно-методического и научного обеспечения ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» и сильная материально-техническая база практик.

В ходе проведенных встреч был выявлен общий положительный настрой студентов образовательной программы, которые положительно отзывались о проводимой в стенах Университета научно-исследовательской работе.

Членам экспертной группы была предоставлена возможность посетить базы практик, а именно: Визит-Центр, Караван Сарай, отели Hampton by Hilton, Khanaka, а также ресторан SKY.

С целью осуществления подготовки специалистов с учетом мировых стандартов образования в области туризма и гостеприимства в рамках развития сотрудничества, в том числе и международного, МУТиГ заключил

около 20 международных соглашений и меморандумов с университетами и организациями таких стран как Франция, Португалия, Австрия, Венгрия, Словакия, Беларусь, Турция, Дубай, Объединенные арабские эмираты, Узбекистан и Китай.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Подготовка бакалавров по ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» в МУТиГ, как было уже упомянуто выше, осуществляется на основании государственной лицензии №KZ05LAA00018250 на кафедре «Туризм и гостеприимство» с 1 сентября 2020 года. Цель данной образовательной программы, сформированная в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования (31.10.2018 г., №604), в целом соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам ВУЗа.

При проведении внешнего аудита экспертная группа убедилась, что финансовые и материально-технические ресурсы соответствуют заявленной миссии. ОП формируется с учетом развития экономики и потребностей рынка труда г. Туркестан с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку.

Процедура принятия и утверждения политики в области качества разработана в рамках стратегического планирования ВУЗа. Политика МУТиГ в области качества вытекает из «Программы развития Международного университета туризма и гостеприимства на 2020-2024 годы», утвержденной на заседании Ученого совета (Протокол №2) Университета 23 октября 2020 года. Программа размещена на официальном сайте Университета (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Programma-razvitiya-MUTiG-na-2020-2024-g.pdf>).

В Университете разработана, реализуется и периодически пересматривается «Политика в области качества» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-obrazovatel'nogo-protssesa.pdf>). Она неразрывно связана с миссией учебного заведения и направлена на обеспечение гарантии высокого качества образовательных услуг и научных исследований.

Разработка, обсуждение, принятие и утверждение Политики в области качества производится в соответствии с нормативными документами МОН РК. Открытость данного официального документа обеспечивается посредством его публикации на официальном сайте (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva->

[obrazovatel'nogo-protssessa.pdf](#)). Он также размещается на стендах Университета и подразделений.

В МУТиГ приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей и сотрудников.

«Политика академической честности» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-akademicheskoy-chestnosti.pdf>) является единой для всех участников образовательного процесса: обучающихся и их родителей, ППС и администрации. В ее рамках рассматриваются вопросы недобросовестной практики – плагиат, сговор, обман, фальсификация оценок, данных результатов обучения, приобретения ответов тестовых и иных заданий нечестным путем, неправомерного использования информации и технических устройств обучающимися, ППС и сотрудниками Университета (стр. 4 документа <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-akademicheskoy-chestnosti.pdf>). В частности, для недопущения фактов плагиата письменные работы обучающихся, также методические разработки и научные статьи, работы преподавателей МУТиГ проходят проверку с использованием лицензионной программы «Антиплагиат.РУ».

С целью достижения открытости и прозрачности образовательной деятельности Университета на его официальном сайте в рубрике «Антикоррупционная политика» (<https://iuth.edu.kz/antikorrupsionnaya-politika/>) размещены все важнейшие государственные и внутренние вузовские документы, касающиеся данной проблемы. Наряду с этим, в учебном заведении имеется уполномоченное лицо по этике и противодействию коррупционным рискам – Нургазинова С.Ж., контактные данные которой можно получить, перейдя по вышеуказанной ссылке. Здесь же можно обратиться и к руководителю Офиса по противодействию коррупции «Адалдық алаңы» Алайдарову А.А., или же воспользоваться «Почтой доверия» (senim@iuth.edu.kz).

Открытость и доступность ректора Университета для обучающихся, ППС, сотрудников МУТиГ и других лиц обеспечивается путем функционирования на сайте учебного заведения в рубрике «Руководство» активного «Блога ректора» (<https://iuth.edu.kz/rukovodstvo/blog-rektora>), зайдя в который любой желающий может задать и получить ответ на волнующий его вопрос.

Для обращения обучающихся и сотрудников в МУТиГ функционирует Дисциплинарный совет Университета, на рассмотрение которого можно подать обоснованное заявление с детальным изложением фактов нарушений. Жалобы и претензии обучающихся, полученные в результате анонимного опроса, организованного Отделом молодежной политики и приемной кампании, и во время встреч с руководством Университета в обязательном порядке регистрируются, а информация анализируется на различных уровнях ВУЗа (эдвайзеры – кафедра – деканат – проректор – ректор), после чего принимаются соответствующие решения.

В документе «Политика в области обеспечения качества образовательного процесса НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-obrazovatel'nogo-protsesta.pdf>) следует указать процедуры внутреннего и внешнего контроля результатов обучения студентов, качества преподавания, анкетирования студентов и ППС Университета. Здесь же следует осветить вопросы о внутренней и внешней экспертизе содержания ОП, обсуждение со всеми заинтересованными лицами и стек-холдерами Университета (родители, студенты, работодатели, государственные органы, НПП «Атамекен», Казахская Ассоциация гостиниц и ресторанов и т.д.).

Положительная практика:

1. Цель ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес», отмеченная в документе как «Подготовка конкурентоспособных специалистов, обладающих комплексными знаниями, практическими умениями и навыками, инновационными подходами в организации обслуживания гостей в средствах размещения и питания, способных эффективно организовать деятельность гостиничного и ресторанного предприятий» соответствует целям Университета (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/28551).

2. Руководство МУТиГ обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом Политики в области качества образовательной деятельности, которая реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. При этом каждый сотрудник Университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы. От качества работы каждого члена коллектива зависит благополучие ВУЗа и благосостояние его сотрудников.

3. Академическая политика МУТиГ, осуществляемая в свете обновления содержания среднего образования и студентоцентрированного обучения в высшей школе, определяет систему отношений между всеми участниками образовательного процесса, направленного на реализацию миссии Университета, подготовки высококвалифицированных полиязычных специалистов для индустрии туризма, гостеприимства и спорта, соответствующих международным стандартам, востребованных на рынке труда, обладающих профессиональными знаниями и компетенциями в туристской отрасли, а также в области физической культуры и спорта, в сохранении и приумножении духовных ценностей человечества, а также в генерации, концентрации и распространении знаний и технологий в устойчивом развитии туризма и спорта.

4. С целью недопущения фактов плагиата письменные работы обучающихся, а также методические разработки, научные статьи и труды ППС проходят проверку с использованием лицензионной программы «Антиплагиат.РУ». Наличие такой компьютерной программы обеспечивает

реализацию пункта 29 Приложения 5 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Типовые правила деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования»².

5. Открытость и доступность ректора Университета для обучающихся, ППС, сотрудников МУТиГ и других лиц обеспечивается путем функционирования на сайте учебного заведения в рубрике «Руководство» активного «Блога ректора» (<https://iuth.edu.kz/rukovodstvo/blog-rektora>).

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Согласно Отчету о самооценке, подготовка бакалавров по ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» строится на национальной модели образования, ориентированной на результат, и предполагает подготовку компетентного и конкурентоспособного менеджера в области ресторанного и гостиничного бизнеса. При ее реализации были учтены соответствующие документы: Закон Республики Казахстан «Об образовании», ГОСО высшего образования (31.10.2018 г., №604), Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (30.10.2018 г. №595), Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (12.10.2018 г. №563), Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (13.10.2018 г. №569), Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-ІІ «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.12.2018 г.), «Концепция развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года», утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2017 года № 406, Профессиональный стандарт «Туризм», утвержденный НПП РК «Атамекен» (приложение 1 к Приказу Председателя Правления Национальной палаты «Атамекен» №3 от 17 января 2017 года), Об утверждении Государственной программы развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы, Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 мая 2019 года №360, Об утверждении общих требований к профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов в области туризма. Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года №78, Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG), май 2015 года,

Институциональные процессы повышения академического качества: Принципы разработки программ. Назарбаев Университет.

Реализация ОП «6В11104 – Гостиничный и ресторанный бизнес» осуществляется на государственном и русском языках. Расчетная трудоемкость учебной деятельности, порядок норм и планирования учебной нагрузки ведется в соответствии с ГОСО. Общая технология обучения по специальности ведется по кредитной системе.

Трудоемкость каждого компонента по выбору составляет не менее 2 кредитов. Каждая дисциплина по выбору имеет не менее двух-трех альтернатив с тем же объемом кредитов. Вся аудиторная нагрузка распределена по основным видам учебных занятий (лекция, практическое занятие) в соответствии с ГОСО, рабочим учебным планам, типовым программам, силлабусам. Один академический час учебных занятий равен 50 минутам. В течение одного академического периода (семестра) обучающийся осваивает 30 кредитов. Объем каждой учебной дисциплины по ОП «6В11104 – Гостиничный и ресторанный бизнес», составляет целое число кредитов. В РУП ОП обязательный компонент (далее – ОК) цикла ООД включает в себя 56 кредитов. Цикл базовых дисциплин (далее – БД) – 112 кредитов. Цикл профилирующих дисциплин (далее – ПД) состоит из 60 кредитов. Итоговая аттестация составляет 12 кредитов. В целом при разработке программы учтена трудоемкость учебной нагрузки студентов по всем видам их учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, стажировки, практики.

Результаты обучения прохождения курсов цикла обязательных общеобразовательных дисциплин сопоставимы с результатами, представленными нормативными документами Республики Казахстан, в частности, пункт 7 Государственный общеобязательный стандарт высшего образования согласно приложению 7 к настоящему приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 1 ноября 2018 года № 17669 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования».

Структура и содержание рабочего учебного плана (РУП) ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес», соответствует нормативным документам в области высшего и послевузовского образования Казахстана.

Для реализации ОП преподавателями кафедры «Туризма и гостеприимства» созданы благоприятные психолого-педагогические условия как совокупность методов, приемов педагогического взаимодействия, что создало особые взаимоотношения между преподавателями и студентами, и это позволяет студентам свободно обращаться к любому преподавателю и к заведующему кафедрой за помощью, либо с предложениями.

Каждый модуль ОП ориентирован на достижение определённого результата обучения, т.е. компетентности. Все дисциплины, входящие в модуль, строятся по принципу содержательного единства: по

«горизонтальной» или «вертикальной» схеме. В «горизонтальном» модуле все составляющие дисциплины вносят приблизительно равный и относительно независимый вклад в образовательный результат. Дисциплины изучаются параллельно.

В «вертикальный» модуль включают последовательно изучаемые дисциплины, нацеленные на достижение определённого образовательного результата, - от фундаментальных и общих профессиональных до специальных, узкоприкладных: «Введение в гостеприимство», «Менеджмент гостиничного и ресторанного бизнеса», «Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства», «Финансовый менеджмент в индустрии гостеприимства».

При разработке ОП используется модульный принцип построения образовательной траектории. При этом модули формируются как логически связанные между собой блоки учебных дисциплин. При формировании модулей используется как вертикальная, так и горизонтальная схема. В горизонтальные модули включаются дисциплины блока ООД и часть дисциплин общепрофессионального характера: «Введение в гостеприимство», «Организация гостиничного и ресторанного бизнеса», «Сервисная деятельность в гостеприимстве», «Стандартизация и сертификация в индустрии гостеприимства» и т.д. (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/RUP-GRB-rus.pdf>)

В горизонтальных модулях дисциплины изучаются независимо друг от друга, без жестких требований к пререквизитам и в разных академических периодах. В вертикальные модули включаются профессиональные и специальные дисциплины. Четко соблюдаются пререквизиты и строгая последовательность изучения.

Рабочие учебные планы проходят обсуждение на кафедре, Совете Факультета, Учебно-методическом совете Университета, согласуются с Отделом организации учебного процесса (<https://iuth.edu.kz/otdel-organizatsii-uchebnogo-protsesta/>), и при наличии положительного заключения утверждаются ректором МУТиГ. Все дисциплины учебного плана направлены на формирование компетентного специалиста в области ресторанного и гостиничного бизнеса. Объём кредитов в учебном плане, выделяемый на изучение учебных дисциплин, достаточен для формирования компетенций бакалавра по ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес».

Перечень и содержание элективных дисциплин определяются кафедрой самостоятельно, что позволяет осуществлять подготовку будущих специалистов с учетом потребностей рынка труда. Это дает возможность самостоятельного, оперативного, гибкого и всестороннего формирования индивидуальной траектории обучения. К ним можно отнести следующие: «Гастрономический туризм», «Технология приготовления блюд казахской кухни», «Проектирование и продвижение продуктов гостеприимства», «Ивент – менеджмент в гостеприимстве», «Барное дело и эногастрономия».

Методическая работа на кафедрах по специальностям «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» направлена на совершенствование преподавания закрепленных за кафедрой дисциплин, оптимизацию и интенсификацию учебного процесса, улучшение его методического обеспечения, повышения профессиональной квалификации ППС.

При согласовании и утверждении элементов УМКД проводится проверка содержания материалов на соответствие ГОСО, типовым программам, учебным планам специальности, рабочим программам. Структура и содержание «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» соответствует каталогу элективных дисциплин (далее – КЭД).

Для освоения ОП составлен каталог элективных курсов, который содержит краткое содержание курса, задачи и ожидаемые результаты, перечень компетенций, пререквизитов и постреквизитов. Каталог элективных курсов составляется с учетом требований работодателей ([https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/6V11104 GRB 2020 KED compressed.pdf](https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/6V11104_GRB_2020_KED_compressed.pdf)).

С целью автоматизации образовательного процесса в МУТиГ установлена и настроена платформа для внутреннего и внешнего документооборота (<https://iuth.documentolog.kz/user/login?back=%252F>), проведена организация работ по предоставлению сервера для установки АИС «Platonus» вместо АИС «Moodle».

Вследствие пандемии I семестр 2021-2022 учебного года студенты I курса обучаются в online режиме через программу «Zoom», с использованием платформы «Platonus». Оценки текущего контроля выставляются в журнале посещений в АИС «Platonus» в строгом соответствии с максимально возможным числом баллов для соответствующей учебной недели согласно силлабусу дисциплины. Оценки рубежного контроля выставляются в ведомости рубежного контроля в «Platonus». История учебных достижений обучающихся отражается в «Platonus» (вход через веб сайт Университета) с указанием дисциплин, преподавателей, результатов рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

Используется система ECTS для обеспечения функции трансферта. Перезачёт кредитов переведенных студентов с других специальностей или других высших учебных заведений осуществляется в соответствии с правилами по типу ECTS.

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается:

- в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников);
- в реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, научно-исследовательская работа студентов);
- в результатах ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация).

МУТиГ проводит мониторинг и внутривузовский контроль для повышения качества подготовки бакалавров. Проверка осуществляется на основании законов, нормативно-правовых актов, инструкций МОН РК. Проверка деятельности проводится комплексно по всем видам деятельности (учебная, учебно-методическая, научная, воспитательная и т.д.).

ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» имеет возможности продолжения образования выпускниками в магистратуре по 7М11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в Казахстане и за его пределами по схожим результатам обучения.

Положительная практика:

1. Наличие отдельных дисциплин в ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес», результаты обучения которых соответствуют профессиональным стандартам в области туризма: «HR в гостеприимстве», «Управление персоналом в сфере услуг», «Инфраструктура в индустрии гостеприимства».

2. Реализация ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» осуществляется на государственном и русском языках. Каждый модуль ОП ориентирован на достижение определённого результата обучения, т.е. компетентности. Все дисциплины, входящие в модуль, строятся по принципу содержательного единства: по «горизонтальной» или «вертикальной» схеме.

3. История учебных достижений обучающихся отражается в «Platonus» (вход через веб сайт Университета) с указанием дисциплин, преподавателей, результатов рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации. Здесь же представлены итоги анкетирования студентов о качестве проводимых занятий в Университете.

4. ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» имеет возможность продолжения образования выпускниками в магистратуре по ОП 7М11102 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в Казахстане и за его пределами по схожим результатам обучения, так как в нем предусмотрены такие дисциплины как «Менеджмент гостиничного и ресторанного бизнеса», «Организация услуг и технологии обслуживания в индустрии гостеприимства». Эти же дисциплины рекомендованы в качестве профильных дисциплин при сдаче комплексного тестирования в магистратуру по законодательству МОН РК.

<http://www.testcenter.kz/ru/postupayushchim-v-magistraturu-i-doktoranturu/priem-na-obuchenie/perechen-grupp-obrazovatelnykh-programm-s-ukazaniem-profilnykh-distiplin-kompleksnogo-testirovaniya/>

В соответствии с разработанным в Казахстане «Атласом новых профессий и компетенций» следует изучить новые направления в области туризма, гостеприимства, логистики и транспортного обслуживания.

Замечание

Слабая вовлеченность работодателей в формировании каталога элективных дисциплин.

Области для улучшения:

Необходимо предоставить право обучающимся бакалавриата получить знания по основной образовательной программе (Major) и (или) по дополнительной образовательной программе (Minor).

Необходимо наличие собственного лицензионного профессионального программного обеспечения в учебных целях для реализации образовательной программы.

Включить в состав Комитета качества обучающихся бакалавриата, работодателей и профессорско-преподавательский состав университетов-партнеров с целью усиления их участия в формировании и внесении изменений в ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес».

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Внешняя экспертная комиссия отмечает, что Университет применяет принципы СЦО в своих образовательных программах, которые стимулируют студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса. Учебный процесс организован на высоком уровне и адаптирован к индивидуальным потребностям студентов. В ВУЗе созданы все условия для разностороннего развития обучающихся, их научной, спортивной, культурной и творческой деятельности.

В Университете прошло обсуждение регламентирующего принципы СЦО документа – «Академической политики Международного университета туризма и гостеприимства» (<https://iuth.edu.kz/akademicheskaya-politika/>). В нем была отмечена необходимость развивать полиязычное образование, которое позволит обучающимся соответствовать современным требованиям рынка труда в индустрии гостеприимства. Этим объясняется:

1) включение в учебный план, кроме курсов обязательного компонента «Иностранный язык» (1,2 семестры, 10 кредитов), дополнительно 17 кредитов языковых дисциплин, в том числе: «Второй иностранный язык (турецкий или китайский)» (3,4 семестры, 8 кредитов) и «Деловой иностранный язык (английский, немецкий)» (5,6 семестры, 9 кредитов);

2) открытие в 2020-2021 учебном году Языковым центром (ныне – Отдел по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования) «Speaking club» с носителем языка., который осуществляет встречи с обучающимися в разрезе образовательных программ.

Кроме полиязычного образования, МУТиГ огромное внимание уделяет вопросам практико-ориентированного обучения. С целью реализации данного принципа Университет создал все условия:

1) учебный процесс обеспечен соответствующим аудиторным фондом, лабораториями, оборудованием. К ним можно отнести: шоу румы, включающие учебные номера отеля класса люкс, полулюкс, стандарт; макет комнаты хостела на несколько спальных мест; рестораны премиум класса, кафе, чайная, столовая; лаборатория национальной кухни;

2) реализация формата дуального образования, основанного на проведении семинарских и практических занятий в отелях (партнерах Университета), не более 10 часов в неделю;

3) предоставление частичного трудоустройства (не более 20 часов в неделю) студентам, достигшим 18-летнего возраста в отелях, Визит Центре и ресторанах г. Туркестан в каникулярное время;

4) возможность прохождения студентами международной практики в университетах-партнерах, отелях Турецкой Республики в рамках Летней школы в соответствии с подписанными соглашениями и документами.

МУТиГ также осознает важность формирования предпринимательского потенциала обучающихся. В этом направлении Университет последовательно реализует следующие мероприятия:

1) осуществляет в рамках преподавания проектно-ориентированных дисциплин, в том числе, «Предпринимательство в гостеприимстве» (3 семестр), «Маркетинг гостиничного и ресторанного бизнеса», «Бизнес-планирование в ресторанном и гостиничном бизнесе», «Финансовый менеджмент в индустрии гостеприимства» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/RUP-GRB-rus.pdf>);

2) обучающиеся принимают активное участие в различных олимпиадах и конкурсах, направленных на развитие предпринимательского образа мышления. К примеру, республиканский образовательно-практический проект "Молодежь и наследие" (https://unescoclubs.kz/wp-content/uploads/2021/05/polozhenie_nasledie-i-molodezh.pdf), Международная школа зеленого бизнеса "Еco-Talk" (<http://www.academic-waters.org/ru/proekty/shkola-zelenogo-biznessa-eco-talk/>) и других выставках, мастер-классах, семинарах.

Встречи со студентами свидетельствуют, что выбор и запись на изучение элективных дисциплин (модулей) проводится обучающимися добровольно, в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями из перечня дисциплин, предусмотренных учебными планами в качестве элективных дисциплин (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/RUP-GRB-rus.pdf>). Информация о правилах аттестации, видах контролируемых мероприятий и формах контроля доводится до сведения студентов в начале учебного семестра (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/spravochnik-putevoditel-MUTiG-1.pdf>) и за неделю до проведения текущей аттестации

(<https://iuth.edu.kz/pravila-provedeniya-attestatsii/>). Электронные учебно-методические материалы доступны в течение всего периода обучения в электронно-библиотечной системе НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» и в системе АИС «Platonus». Доступ к ресурсам осуществляется из «Личного кабинета студента». Контроль показателей качества обучения осуществляется по средствам текущего контроля, промежуточной аттестации.

С целью поддержания качества учебного процесса на должном уровне обучающиеся Университета получают все необходимые информационные материалы, куда в обязательном порядке входят: справочник-путеводитель (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/spravochnik-putevoditel-MUTiG-1.pdf>), академический календарь (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/11/GRB.pdf>), ИУП, КЭД (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/6V11104_GRB_2020_KED_compressed.pdf), РУПы дисциплин (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/RUP-GRB-rus.pdf>).

В условиях пандемии в I-м семестре 2021-2022 учебного года все лекционные и практические занятия обучающихся I курса, а также лекционные занятия II курса ОП проводятся в онлайн режиме с использованием «ZOOM». Постоянное взаимодействие между пользователями ДОТ проходит в форме чатов, видео и аудиоконференций с помощью таких программ, как система мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ с поддержкой голосовой и видеосвязи WhatsApp; электронные почтовые системы mail.ru, google.com; облачные хранилища документов Google диск, Яндекс диск; облачные офисные сервисы Google: Документы, Презентации. Все учебно-методические материалы по преподаваемым дисциплинам были загружены в систему «Platonus». Контроль учебного процесса осуществлялся на платформе «Platonus». Для проверки учебных достижений обучающихся предусмотрены такие виды контроля знаний, как текущий контроль, рубежный контроль, итоговый контроль (итоговый экзамен).

Порядок проведения экзаменационной сессии регламентируется «Положением о проведении занятий и промежуточной аттестации в онлайн режиме с применением дистанционных образовательных технологий» (<https://iuth.edu.kz/pravila-provedeniya-attestatsii/>). Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля по дисциплине (оценка за экзамен), имеет право подать аргументированное письменное заявление на апелляцию в течение 24 часов. В ходе рассмотрения апелляций членами апелляционной комиссии выносится письменное мотивированное заключение по существу апелляционного заявления об оценке результатов сдачи экзамена и составляется протокол по установленной форме.

Академическая мобильность обучающихся, ППС и сотрудников – одно из важных направлений образовательной деятельности МУТиГ. Университетом проводится большая работа по установлению и налаживанию

контактов с ведущими университетами Франции, Австрии, Словении, России, Беларуси, Турции, ОАЭ, Узбекистана, Малайзии, Сингапура и Китая.

Для оказания поддержки обучающимся и их личностного развития в МУТиГ функционируют Студенческий Парламент, Студенческий научный центр, Speaking Club, клуб волонтеров и другие клубы, членами которых являются студенты всех образовательных программ Университета. 26 октября 2020 года прошло первое заседание Студенческого Парламента, в ходе которого были обсуждены вопросы организации культурно-досуговой, творческой, профилактической работы с обучающимися в условиях пандемии.

Результаты личного общения внешней экспертной комиссии со студентами дают основание утверждать, что Университет располагает отлаженными процедурами апелляции и реагирования на жалобы обучающихся.

Изучение представленных документов, результаты интервью со студентами и преподавателями кафедры «Туризм и гостеприимство» подтверждают общие выводы о студентоцентрированном подходе к реализации обучения, регулярную оценку и корректировку форм обучения и педагогических методов, вовлечение обучающихся в активное участие в учебном процессе.

Положительная практика:

1. Формирование индивидуальной образовательной траектории учитывает потребности различных групп обучающихся.
2. Увеличение объема кредитов (с 10 до 27 кредитов) для повышения уровня английского языка, и возможности получения знаний на второй иностранный язык по выбору (турецкий, немецкий, китайский) с целью улучшить языковые навыки студентов.
3. Создание внутренней инфраструктуры Университета для практико-ориентированного обучения среди обучающихся, а также работа со своими партнерами в реализации программ дуального образования и частичного трудоустройства в каникулярное время.
4. В Университете разработан обширный перечень внутренних документов, направленных на эффективную реализацию образовательных программ.
- 5 Работает психологический клуб «Инсайт» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Polozhenie-kluba-Insajt.pdf>), позволяющий раскрывать потенциал обучающихся в Университете и оказывать психологическую помощь при возникновении проблемных вопросов.

Области для улучшения:

Необходимо обеспечить полную информированность студентов о работе научных кружков (научных сообществ) с целью повышения научного потенциала обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Формирование контингента обучающихся по ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» в МУТиГ осуществляется на основании результатов конкурса на присуждение государственных образовательных грантов на подготовку бакалавров, а также на договорной основе.

Для продвижения целей Университета в отношении набора абитуриентов в Казахстане и за рубежом, информационно-пропагандистской деятельности и расширения участия путем поддержки корпоративной стратегии в МУТиГ разработана «Маркетинговая политика ВУЗа для привлечения контингента» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Marketingovaya-politika-MUTiG.pdf>), направленная на повышение осведомленности об Университете, лучшего понимания высшего учебного заведения и расширения взаимодействия с ним путем достижения поставленных целей и задач.

В период профориентационной кампании ВУЗом были задействованы все виды информационных инструментов, с помощью которых проводилась работа по рекламе МУТиГ, освещался ход приемной кампании:

1) СМИ:

- liter.kz (<https://liter.kz/mezhdunarodnyj-universitet-turizma-otkrylsya-v-turkeстане/>);

- Международное информационное агентство Казинформ (https://www.inform.kz/ru/mezhdunarodnyy-universitet-turizma-otkrylsya-v-turkeстане_a3664617);

- Новостная лента Silk Road news (<https://silkroadnews.org/ru/okno-shelkovogo-puti/rektor-mezhdunarodnogo55-universiteta-turizma-i-gostepriimstva-maynyura-murzamadieva-nash-vuz-nameren-.html>)

2) профессиональные интернет-ресурсы:

– Alem Educational System

(<https://www.alem-edu.kz/ru/university/mezhdunarodnyj-universitet-turizma-i-gostepriimstva/>);

– Univision.kz

<https://univision.kz/univ/121-mezhdunarodnyy-universitet-turizma-i-gostepriimstva/>

3) социальные сети:

– Instagram (https://www.instagram.com/tourism_university/?utm_medium=copy_link);

– Facebook

(<https://www.facebook.com/profile.php?id=100054784756938>);

– Twitter (https://twitter.com/iuth_turkestan?s=11)

В данном процессе руководство Университета опирается на регламентирующую данную процедуру нормативную базу МОН РК. В 2020-2021 году ВУЗом на республиканском уровне проведена масштабная профориентационная кампания по приглашению выпускников школ и колледжей на свои образовательные программы.

Правила приема, критерии отбора абитуриентов, достаточно прозрачны и понятны, разработаны на основе законодательства РК. Условия обучения и возможности трудоустройства также доступны и понятны.

С учетом того, что в Университете прошел второй набор на аккредитуемую ОП, можно считать набор достаточно стабильным.

Руководством ВУЗа создаются все возможности для быстрой адаптации поступивших на образовательные программы к условиям обучения в МУТиГ. Большую помощь обучающемуся на I курсе в процессе адаптации оказывает справочник-путеводитель (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/spravochnik-putevoditel-MUTiG-1.pdf>), являющийся руководством, содержащим общую информацию об Университете, его руководящем составе, организационной структуре, организации учебного процесса по кредитной технологии, основные положения системы контроля и оценки знаний обучающихся, его права и обязанности и др.

Немаловажную роль играет и система кураторства, предусматривающая закрепление за каждой группой обучающихся одного преподавателя-куратора, одной из важнейших функций которого является оказание помощи первокурсникам в быстрой адаптации в новой для него университетской среде. Весомый вклад в процесс адаптации студентов I курса вносит также Отдел молодежной политики и приемной кампании (<https://iuth.edu.kz/otdel-molodezhnoj-politiki-i-priemnoj-kampanii-mezhdunarodnogo-universiteta-turizma-i-gostepriimstva/>) – структурное подразделение МУТиГ, координирующее вместе с деканатом факультета «Туризм и спорт» воспитательную работу учебного заведения. Его целью является проведение в Университете системной социально-воспитательной работы, обеспечение условий для развития и реализации личностного потенциала обучающихся, содействие в формировании конкурентоспособной личности.

Для выявления уровня удовлетворенности первокурсников уровнем обучения в Университете в период с 6-го по 16-ое октября 2020 года Отделом приемной кампании и маркетинга (ныне – Отдел молодежной политики и приемной кампании) был проведен анонимный опрос обучающихся, в котором приняли участие 100 обучающихся. Студентам были заданы вопросы, связанные с качеством обучения, проведением эдвайзерского часа, работой «ZOOM», «Platonus», «Moodle», а также освещением деятельности в соцсетях. Согласно данным опроса уровень удовлетворенности студентов составил 78.70%.

Процедура перевода, восстановления, предоставления обучающимся академического отпуска определена внутренним документом «Правила перевода, восстановления, отчисления и предоставления академического отпуска» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/08/Pravila-perevoda-vostranovleniya-otchisleniya-i-predostavleniya-akademicheskogo-otpuska.pdf>), академической мобильности и перезачета кредитов осуществляется согласно действующей в Университете «Академической политики Международного университета туризма и гостеприимства» (<https://iuth.edu.kz/akademicheskaya-politika/>).

С целью проведения анализа успеваемости обучающихся МУТиГ использует АИС «Platonus», в которой студент может ознакомиться с расписанием, результатами текущего, промежуточного и итогового контроля, имеющейся задолженностью и т.п. информацией. В данной системе на основе электронного журнала осуществляется контроль посещаемости обучающихся, а также оценивание результатов обучения студентов за выполненный объем работы. Результаты рубежных контролей приведены в приложении 23 к отчету о самооценке. В целом общая успеваемость студентов по двум сессиям находится в интервале от 82 до 90%. Прозрачность и объективность процедуры контроля знаний обучающихся по ОП в МУТиГ обеспечивается функционированием АИС «Platonus» и работой Офис регистратора. Мониторинг их успеваемости и достижений осуществляется выпускающей кафедрой, деканатом и Отделом организации учебного процесса.

Оценить критерии, связанные с обеспечением выпускников приложениями к диплому, а также верификацией на данном этапе не представляется возможным в связи с отсутствием выпуска.

Проведенная экспертиза подтверждает, что в Университете применяются утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентацию при поступлении в ВУЗ; критерии оценивания и условия освоения образовательной программы; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе студентов; обеспечивается справедливое признание периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Внешняя экспертная комиссия на основе анализа локальных нормативных документов в Университете отметила наличие ясных, прозрачных и объективных критериев приема сотрудников на работу,

повышения по службе, увольнения. В целях формирования и укрепления высококвалифицированного состава ППС МУТиГ в Университете утверждена «Кадровая политика» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Kadrovaya-politika-MUTiG.pdf>). Процедура приема ППС на работу выполняется согласно Трудовому кодексу РК и осуществляется на основе действующего в Университете «Положения о кадровом резерве для замещения должностей» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Polozhenie-o-kadrovom-rezerve-dlya-zameshheniya-dolzhnostej-MUTiG.pdf>). Подбором ППС, оформлением их приема на работу, перемещением и увольнением занимается Отдел кадровой службы и документооборота.

В Университете действует система рейтинговой оценки результатов деятельности сотрудников из числа ППС.

Встречи с преподавателями свидетельствуют о наличии в Университете высококвалифицированного научно-педагогического состава. Все преподаватели кафедры, реализующие аккредитуемую ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес», имеют профильное базовое образование, ученые степени и звания, регулярно повышают квалификацию (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Povyshenie-kvalifikatsii-PPS.pdf>).

Кадровый состав кафедры «Туризм и гостеприимство» укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. В 2021-2022 учебном году кафедра состоит из 13 штатных преподавателей, из них: профессор – 1, доцент – 2, PhD – 5, кандидат наук – 1, магистр – 4. Таким образом, «остепененность» кафедры составляет 62%. В непосредственной же реализации ОП «6В11104 – Гостиничный и ресторанный бизнес» задействованы 34 преподавателя, из которых: «остепененные» – 16 (один из них профессор ККСОН), магистры – 18. «Остепененность» ППС по ОП – 47%. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 44 года. Все преподаватели владеют государственным языком. В 2021-2022 учебном году к учебному процессу привлечены 4 специалиста-практика: на договорной основе с почасовой оплатой – 2 чел. (1 PhD), на штатной основе – 2 чел. (1 PhD). Базовое образование преподавателей кафедры соответствует преподаваемым ими дисциплинам.

Внешняя экспертная комиссия посетила занятия студентов и пришла к выводу, что преподаватели кафедры широко используют практико-ориентированные подходы. В учебный процесс внедрены передовые компьютерные программы, активные, интерактивные и информационные технологии обучения.

Систематически на базе факультета организуются встречи, конференции и семинары международного уровня, регулярно проводятся

мастер-классы в области гостиничной деятельности. К чтению лекций приглашаются ведущие ученые и специалисты с мировым именем

С целью повышения мотивации руководством Университета применяется практика материального и морального стимулирования преподавателей и сотрудников за достигнутые ими успехи в педагогической, научно-исследовательской и общественной деятельности.

В марте 2021 года Отделом приемной кампании и маркетинга в формате онлайн был проведен социологический опрос среди преподавателей МУТиГ, в котором приняли участие 28 человек (основной контингент ППС).

Согласно анализу полученных данных, ППС показал высокий уровень удовлетворенности заработной платой (85,7%, 24 участника). О своей неудовлетворенности в той или иной степени сообщили 14% опрошенных. Общий анализ полученных данных показывает, что ППС удовлетворен работой руководства Университета (больше 85%). Результаты опроса по вопросу о профориентационной работе показали, что 85% ППС полностью удовлетворены этой работой. Опрос выявил преобладание позитивной оценки ППС качества научной деятельности ВУЗа (67%), менее четверти респондентов не удовлетворены качеством. Выяснилось, что более 67% участников хотели бы получить финансовую поддержку от руководства Университета для издания своих научных исследований в журналах с высоким рейтингом и индексом цитирования. Следующими ожиданиями респондентов стали: содействие ВУЗа в вопросах организации и проведения образовательно-консультационных семинаров (17%); проведение Отделом науки семинаров по написанию учебно-методических пособий (21,4%); снижение педагогической нагрузки ППС с целью создания условий для разработки и издания качественных учебно-методических пособий (46,4%); наличие материального поощрения для ППС за научно-исследовательскую и учебно-методическую деятельность (32,1%). С учетом высказанных пожеланий в Университете имеется «Положение о премировании авторов научных статей, опубликованных в рейтинговых журналах в Казахстане и за рубежом» (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/11/Marapattau-erezhe_compressed.pdf), «Положение о порядке внутреннего грантового финансирования научно-исследовательских проектов сотрудников Университета» (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/11/Gran-fin-polozhenie_compressed.pdf)

Итоги опроса также продемонстрировали удовлетворенность ППС уровнем обучающихся как с точки зрения личностных качеств, так и профессиональных. Так, например, были отмечены своевременная сдача студентами СРС, семинаров, постоянное присутствие на лекциях, участие в активной студенческой жизни. Однако большинство опрошенных преподавателей указали на необходимость усиления работы по мотивации студентов.

Вместе с тем, выяснилось, что более 78% ППС готовы реализовывать новые ОП; 82% участников дали положительную оценку работе сотрудников

Отдела организации учебного процесса, против 18% участников, не удовлетворенных их работой.

Положительная практика:

1. Высокая степень ответственности руководства Университета перед ППС, когда по результатам социологического опроса более 67% участников хотели бы получить финансовую поддержку от руководства Университета для издания своих научных исследований в журналах с высоким рейтингом и индексом цитирования, тут же были созданы внутренние документы «Положение о премировании авторов научных статей, опубликованных в рейтинговых журналах в Казахстане и за рубежом» (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/11/Marapattau-erezhe_compressed.pdf), «Положение о порядке внутреннего грантового финансирования научно-исследовательских проектов сотрудников Университета» (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/11/Gran-fin-polozhenie_compressed.pdf)

2. При проведении интервью, персонал и преподаватели продемонстрировали знания иностранных языков, в том числе, свободное владение английским и турецким языками.

3. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 44 года, что дает неограниченные возможности реализовать самые современные методики преподавания дисциплин.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется усилить мобильность преподавателей, обеспечивая через выезды в зарубежные ВУЗы-партнеры, и научные организации на стажировки, для участия в научных конференциях и др. мероприятиях.

2. Необходимо усилить академическую мобильность ППС, особенно в части международного сотрудничества, так как многие преподаватели ВУЗа имеют дипломы зарубежных университетов (бакалавр, магистр или PhD).

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Вследствие особого статуса Университета в связи с возложенной на него миссией, в том числе в части государственной поддержки, а также в связи с тем, что данное учебное заведение функционирует только второй год и строилось (и продолжает расширяться) с учетом самых современных требований к материально-технической базе, необходимой для организации и реализации учебного процесса, можно в целом констатировать их достаточность для качественной подготовки выпускников по образовательной программе «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес» и доступность их для обучающихся.

В настоящее время (октябрь 2021 года) для ведения образовательной деятельности в распоряжении МУТиГ имеются следующие здания:

1) Ректорат (двухэтажное здание, стены кирпичные. Общая площадь – 7098 м²): ресторан (лаборатория национальной кухни) – 316,9 м², медицинский пункт – 28,5 м², аудитории – 850 м², актовый зал – 200 м², шоу-румы и гостиничные номера (для практических занятий обучающихся) – 450 м², офисные помещения – 432 м², библиотека – 77,7 м².

2) Учебный корпус (трехэтажное здание с цокольным этажом): общая площадь – 3276 м². На первом этаже расположен вестибюль, помещение охранника, гардеробная, 3 поточных лекционных аудиторий, компьютерный кабинет на 20 мест, столовая на 100 мест, медицинский пункт – 59,43 м². Общая площадь аудиторных помещений – 1396,69 м².

3) Общежитие (четырёхэтажное здание с подвальным помещением): общая площадь – 2425,6 м². На каждом этаже имеется по 2 кухни, 2 стирально-гладильные комнаты, 3 фойе для отдыха студентов, 7 душевых комнат, 1 учебная комната и 6 санузлов. Обеспечены электроснабжением, тепло и водоснабжением, имеется местный водонагреватель.

4) Спортивный комплекс (двухэтажное здание): общая площадь – 2673,3 м²: медицинский пункт – 33,6 м², аудитории – 72 м², спортивный зал – 864 м², боксерский зал – 432 м², борцовский зал – 432 м², тренажерный зал – 110 м².

Общая сумма финансирования составила 2,7 млрд. тг и поступила из следующих источников: государственный заказ; государственное задание; доходы от оказания платных образовательных услуг; доходы из республиканского бюджета в рамках утвержденного финансово-экономического обоснования. Ресурсное обеспечение Университета соответствует целям и задачам ВУЗа по достаточности поддержки образовательного процесса и образовательных программ, о чем свидетельствует значительная доля затрат (1350831,0 тыс.тг. или 65%) на приобретение основных средств в общей структуре расходов Университета на 2021 год в рамках утвержденного ФЭО МКС.

Библиотека МУТиГ располагается в здании Ректората в кабинете № 101. Фонд библиотеки в настоящее время насчитывает 4 565 экземпляров, из которых 1 010 экземпляров составляет учебная, 1 181 – учебно-методическая, 431 – научная, 1 743 – прочая литература на казахском, русском, английском, турецком и других языках. Фонд также включает в себя литературу на электронных носителях, что имеет огромное значение в период актуализации дистанционного обучения в сложившейся в связи с пандемией ситуацией. Общее количество учебных и научных изданий в электронной библиотеке МУТиГ составляет 1200 единиц, в том числе, 447 именных электронных пособий и книг в формате Pdf, используемых в образовательном процессе по профилям туризм и спорт. Электронная библиотека пополняется посредством связи с 20 базами данных на основе бесплатного доступа. Ее пользователи имеют доступ к ряду электронных

библиотечных систем, таких как КАБИС, Республиканская межвузовская электронная библиотека (договор №134), БиблиоРоссика (договор №02/05Э21), IPR BOOKS (договор №10/21П) и базам данных WebofScience, ClarivateAnalytics, ScienceDirect, Scopus и др. Библиотека МУТиГ является членом Объединения библиотек вузов Казахстана. Кроме того, МУТиГ заключил договоры о сотрудничестве с библиотеками Казахской академии туризма и спорта (Алматы), Международного казахско-турецкого университета им. Х.А. Ясави (Туркестан), а также Центральной научной библиотекой РГП «Ғылым ордасы» (Алматы), Национальной академической библиотекой (Нур-Султан), Туркестанской областной универсальной научной библиотекой им. А.С. Пушкина (Туркестан).

В МУТиГ имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки студентов, которые оказывают содействие студентам в освоении образовательных программ, в том числе, служба Офис регистратора.

Интервью с руководством Университета, факультета и кафедры, руководителями Отдела организации учебного процесса, Отдела науки и контроля качества учебного процесса, Отдела молодежной политики и приемной кампании, Отдела по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования, Центра компетенции и карьеры, Отдела кадровой службы и документооборота, Отдела цифровизации и внутреннего администрирования, Административно-хозяйственного отдела, руководителями экономических служб и отделов показали, что в целом ресурсы, используемые для организации процесса обучения достаточны и соответствуют требованиям образовательной программы, они легкодоступны для всех обучающихся и преподавателей, информация об их местоположении доводится до сведения участников образовательного процесса.

Следует отметить, что материально-техническая база, а также специализированное программное обеспечение еще не до конца сформированы. Это обусловлено как внешними причинами, связанными с ограничениями международной торговли в условиях пандемии, так и поступательной реализацией «Программы развития», «Плана мероприятий» и «Плана развития Международного университета туризма и гостеприимства на 2020-2024 годы».

Области для улучшения:

1. Пополнить и обновить библиотечный фонд Университета по новым дисциплинам ОП.
2. Разработать план изданий методической и учебно-методической литературы в области ресторанного и гостиничного бизнеса совместно с ППС университетов-партнеров как внутри Республики Казахстан, так и за его пределами.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Деятельность МУТиГ осуществляется на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных в образовательных услугах ВУЗа лиц. Целью информирования является формирование позитивного имиджа Университета во внешней среде путем оповещения широких слоев общественности о различных направлениях его работы. Руководство ВУЗа рассматривает процесс информирования широкой общественности о реализации ОП как важный инструмент для обеспечения и улучшения качества образовательного процесса, а также достижения его конечной цели – выпуска востребованных конкурентоспособных профессиональных кадров для индустрии туризма, гостеприимства. Для освещения своей деятельности МУТиГ использует разнообразные виды информационных инструментов, включающих печатные и электронные СМИ, телевидение, интернет-ресурсы, что подтверждается данными, приведенными в отчете о самооценке. Еще одним важным каналом информирования общественности, к помощи которого прибегает Университет, являются социальные сети: Instagram (https://www.instagram.com/tourism_university/?utm_medium=copy_link), Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100054784756938>) и Twitter (https://twitter.com/iuth_turkestan?s=11).

Наряду с этим, для информирования общественности Университет имеет в распоряжении официальный сайт www.iuth.edu.kz, играющий важную роль в процессе освещения всех аспектов деятельности учебного заведения. Контент сайта достаточно актуален для всех участников образовательного процесса, стратегических партнеров и других заинтересованных лиц, он является открытым и общедоступным. С целью обеспечения доступа абитуриентов, работодателей и всех заинтересованных лиц к информации об ОП «6В11104 – Гостиничный и ресторанный бизнес» сведения о ней размещены на сайте МУТиГ в разделе «Поступление» (www.talapker.iuth.kz). С содержанием рабочих учебных программ по данной ОП можно ознакомиться в разделе «Факультеты и кафедры» (www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry/). Информацию о выпускающей кафедре «Туризм и гостеприимство», профессорско-преподавательском составе, задействованном в обучении студентов по ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес», можно получить, перейдя по ссылке www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry/. Контактные данные заведующих кафедрами, преподавателей, декана и его заместителя можно получить в рубрике «Образование», «Список ППС» (www.iuth.edu.kz/spisok-pps/).

Информация, содержащаяся на веб-сайте www.iuth.edu.kz и нацеленная на удовлетворение запросов общественности, отвечает предъявляемым к ней требованиям.



Интервью с руководителем Отдела цифровизации и внутреннего администрирования, а также изучение нового сайта Университета позволило в целом подтвердить полноту, доступность и полезность информации об образовательных программах на информационных ресурсах Университета. Интервью со студентами показало доступность и актуальность печатных информационных материалов.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией– значительное соответствие

Замечание

Слабая вовлеченность заинтересованных сторон в формировании каталога элективных дисциплин.

Области для улучшения:

Определить результаты обучения студентов бакалавриата согласно профессиональным стандартам, утвержденным НПП «Атамекен», и внести соответствующие корректировки в содержание ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес».

Необходимо предоставить право обучающимся бакалавриата получить знания по основной образовательной программе (Major) и (или) по дополнительной образовательной программе (Minor).

Необходимо наличие собственного лицензионного профессионального программного обеспечения в учебных целях для реализации образовательной программы.

Включить в состав Комитета качества обучающихся бакалавриата, работодателей и профессорско-преподавательский состав университетов-партнеров с целью усиления их участия в формировании и внесении изменений в ОП «6В11104 Гостиничный и ресторанный бизнес».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Необходимо обеспечить полную информированность студентов о работе научных кружков (научных сообществ) с целью повышения научного потенциала обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Рекомендуется усилить мобильность преподавателей, обеспечивая через выезды в зарубежные ВУЗы-партнеры, и научные организации на стажировки, для участия в научных конференциях и др. мероприятиях.
2. Необходимо усилить академическую мобильность ППС, особенно в части международного сотрудничества, так как многие преподаватели ВУЗа имеют дипломы зарубежных университетов (бакалавр, магистр или PhD).

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Пополнить и обновить библиотечный фонд Университета по новым дисциплинам ОП.
2. Разработать план изданий методической и учебно-методической литературы в области ресторанного и гостиничного бизнеса совместно с ППС университетов-партнеров как внутри Республики Казахстан, так и за его пределами.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Международном университете туризма и гостеприимства
по программной аккредитации
22-23 ноября 2021 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 22 ноября 2021 г.</i>			
9:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Интервью с Ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Декан факультета, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
16:00-16:30	Интервью с деканом и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, Декан, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:45-17:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-18:00	Интервью с студентами	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ

		Студенты	Ссылка для конференции
18:00-18:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:15-18:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 23 ноября 2021 г.			
9:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение Отделов: организации учебного процесса, контроля качества учебного процесса и науки. Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:30 12:30-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов: 1. Заведующий кафедрой «Туризма и гостеприимства»- Абишов Н.У, PhD 2. Заведующий кафедрой «Спорта»- Омаров Б.С., PhD	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность,ученая степень, звание
1	Абишов Нуржан Уринбасарович	Заведующий кафедрой, PhD

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	МурзамадиеваМайнюраСаветовна	Председатель Правления–Ректор, <i>к.э.н.</i>
2	Адилова КултайАгытаевна	Проректор по учебной и научной работе, <i>к.ю.н.</i>
3	Аралбекова Карлыгаш Амировна	Проректор по финансам и бюджету, PhD
4	Бегулиев Нуркен Рахимович	Руководитель аппарата

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурноеподразделение
1	Жумжаева Гульнара Куралбековна	Руководитель Отдела организации учебного процесса
2	Ермухамедова Айжан Пернебаевна	Руководитель Отдела науки и контроля качества учебного процесса
3	Алайдаров Ақ-Әділ Әбушахмаұлы	Руководитель Отдела молодежной политики и приемной кампании
4	Сматлаев Нурлан Бахытулы	И.о. руководителя Отдела по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования
5	Агадилова Майя Заруовна	Руководитель Центра компетенции и карьеры
6	Ибраева Жанылсын Есеевна	Руководитель Отдела бухгалтерского учета
7	Мырзатай Ержан Кыдырбайұлы	Руководитель Отдела экономики и бюджетного планирования
8	Егембердиева Райхан Нурдиеновна	Руководитель Отдела государственных закупок
9	Кабылбеков Даулет Бакытжанович	Руководитель Отдела кадровой службы и документооборота
10	Пирметов Сейдахмет Умарович	Главный специалист Отдела правового обеспечения
11	Ранбаев Нурбол Бахытович	Руководитель Отдела цифровизации и

		внутреннего администрирования
12	Ибрагимов Мурат Конратбаевич	Руководитель Административно-хозяйственного отдела

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Асан Досмаханбет Сейдинбекұлы	К.э.н., доцент 27.04.2021 г.

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Абишов Нуржан Уринбасарович	PhD

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
	Абишов Нуржан Уринбасарович	PhD
	Альжанова Элмира Есиркеповна	К.и.н., доцент
	Әбдіқадір Нұрлыхан Оразалиевич	Магистр, старший преподаватель

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Иманова Жасмина	2-курс
2	Тұрлыбек Манзура	2-курс
3	Ишанкулова Виолетта	2-курс
4	Молдалы Аружан	2-курс
5	Қарағойшина Аяжан	2-курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Каракулов Абай Ермұхаметұлы	ТОО «Turkistan Silk Way Harbor», директор
2	Малдыбеков Өткір Амангелдіұлы	Коммунальное государственное учреждение «Центр обслуживания туристов» Акимат города Туркестан, руководитель
3	Байболова Анар Нурзиденовна	ТОО «Hospitality Management Group», директор

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа;
2. Рабочий учебный план;
3. Каталог элективных дисциплин;
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования;
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой;
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»);
7. Рабочая программа преддипломной практики.