

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті»
коммерциялық емес акционерлік қоғамы



Министерство культуры и спорта Республики Казахстан

Некоммерческое акционерное общество
«Международный университет туризма и гостеприимства»



ЭЛЕКТИВТІК ПӘНДЕР КАТАЛОГЫ

Білім беру бағдарламасы тобы: В91-Туризм

Білім беру бағдарламасы:

6B11105 – Туристік дестинациялар менеджменті»

Қабылдау 2020ж.

Түркістан, 2020

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі

«Халыкаралық туризм және меймандастық университеті»
коммерциялық емес акционерлік қоғамы



Министерство культуры и спорта Республики Казахстан

Некоммерческое акционерное общество
«Международный университет туризма и гостеприимства»

Элективті пәндер каталогы туризм және конақжайлыштық кафедрасының отырысында қаралды (№ 1 Хаттама "02"
09 2020 жыл)

Элективті пәндер каталогы туризм және спорт факультетінің Оку-әдістемелік кеңесінің отырысында қаралып, бекітілді
(№ 1 хаттама "02" 09 2020 жыл)

Басылым 1

Кол қойылған күнінен бастап колданысқа енгізілді

35 беттен 2 бет

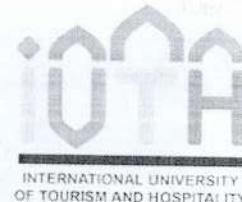


Пәннің коды мен атауы	Пәннің қысқаша сипаттамасы	Пәннің оқыту нәтижелері	Кредит саны	Пререквизиттер	Постреквизиттер
TBZhU 1212 - Туристік бизнесі жоспарлау және ұйымдастыру	Пәнді оқытудың мақсаты туристік бизнесі ұйымдастыру ерекшеліктері мен жоспарлануы туралы толық түсінік беру және олардың өзара байланысында туристік жүйенің барлық құраушы кешендерін карастыру. Туристік кәсіпорынды ұйымдастыру негіздерін ұсыну; туристік бизнесі жоспарлау ерекшеліктерін зерттеу; кәсіпорындағы менеджерлер мен мамандардың лауазымдық міндеттерін әзірлеу туралы білімді қалыптастыру, туристік кәсіпорынды мемлекеттік тіркеу және лицензиялау үшін құжаттар пакетін құру; туристердің қауіпсіздігін ұйымдастыру және қамтамасыз ету, туристерге қызмет көрсету мәдениеті мен санасы және ішкі және шетелдік серіктестермен жұмыс жасау ерекшеліктері туралы білімді қалыптастыру; маршруттар	Білуі тиіс: туристік кәсіпорынның ұйымдастыру құрылымы мен үдерістерін жобалаудың мазмұны мен тәртібін; инновациялық жобаларды басқарудың ұйымдастыруышылық, құқықтық және каржылық қағидаларын; басқару шешімдерінің түрлері мен оны әзірлеу түрлері; туристік кәсіпорынның үдерістері мен ұйымдастыруышылық құрылымының даму деңгейін бағалау және талдау әдістері. Жасай білуі керек: туризмдегі жобалау әдістерін қолдану; туристік индустрияның проблемалық мәселеллерін табу мен анықтау, оларды алдын алу мен жену жолдары бойынша шаралар ұйымдастыру; жобаны жүзеге асыруды жоспарлау және бакылау; туристік индустрияның барлық құрылымдық бөлімшелерінің қызметттерін үйлестіруді. Дағдылары болуы керек: туристік өнімді откізуудің жобалау дағдылары;	6	Туризмология негіздері	Конак үй менеджменті және бизнесі, Туризмдегі экономика және бизнес-жоспарлау

	бойынша туристерді қабылдау және жөнелту дағдыларын калыптастыру.	ұжымдағы үйымдастырушылық қабілеттерді дамыту; туристік кәсіпорынның үйымдастырушылық құрылымы мен үдерістерін дамуын бағалау мен талдау әдістерін			
KTBU 1213- Кәсіпкерлік және туристік бизнесі үйымдастыру	Пәнді оқытудың максаты туристік қызметтегі кәсіпкерлік экономикасы, басқару, үйымдастыру мәселелері қарастырылады, қызмет көрсету, маркетинг және жарнама, қаржылық қызмет, адам ресурстарын дайындау және пайдалану ерекшеліктері туралы сипатталған, туристік бизнес саласындағы кәсіпкерлік қызметті дамытудағы мемлекеттің ролін зерттеу.	Білуге тиіс: туризмдегі кәсіпкерлік қызмет субъектілері мен объектілері туралы; Кәсіпкерлік қызметтің түрлері мен нысандары; сыртқы және ішкі кәсіпкерлік орта; кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру шарттары; туристік фирмалың тауарлары мен қызметтерін өндіру саласындағы ынтымақтастық нысандары; кәсіпкерлік шешімнің уәждемесі және мүмкіндіктермен салыстыру. Жасай білуі керек: кәсіпкерлік құрылымы мен нысандарын жіктеуді; іскерлік ортасы талдауды: откізу тұжырымдамасын, маркетингтік тұжырымдаманы; туризмнің бизнес ортасы құрауштарының құрылымы мен мазмұнын құру; кәсіпкерлік идеяны іске асыру жобаларын әзірлеу; бизнес-жоспар құру. Дағдылары болуы керек: бастама көтеру, оның ішінде тәуекел жағдайында инновациялық тәсіл	6	Туризмология негіздері	Қонақ үй менеджменті және бизнесі, Туризмдегі экономика және бизнес-жоспарлау



		негізінде проблемалық жағдайларды шешу. Туризм саласындағы бизнес-технологиялар мен кәсіпкерліктің даму заңдылықтары мен үрдістерін талдауға, бизнес-процесстерді үлгілеуге және онтайландыруға қабілетті болу			
EShT (t) 2224-Екінші шетел тілі (түрік)	Бұл пәннің мақсаты ауызша және жазбаша қарым-қатынас түрлерін жүзеге асыруға, ауызша және жазбаша аударманың негізгі түрлерін менгеру дағдыларын қалыптастыруға, түрік тіліндегі мәтіндерді ақпараттық өндеуді жүргізуге мүмкіндік беретін құзыреттерді дамытады.	Білуі керек: аударма тілінің фонетикалық, лексикалық, грамматикалық, стилистикалық құралдары, сонымен қатар ауызша және жазбаша қарым-қатынастың негізгі түрлерін. Жасай білуі керек: түрік тілі мен түрік халқының мәдениетін өз бетінше зерттеуге ықпал ететін оқу қызметтің үйімдастыру тәсілдеріне байланысты білім дағдыларын колдана білуі. Дағдылары болуы керек: мәтінмен жұмыс жасағанда кілт сөздерді табу, оларды тілдік болжамдар негізінде семантикациялау, сөзжасамдық талдау, аударманы тандаулы қолдану сияқты арнайы білім дағдыларын дамыту; пәнаралық сипаттагы жобалық іс-шараларға қатыса алуы.	6	Қажет емес	Екінші шетел тілі (түрік)
EShT(k) 2225-Екінші шетел тілі (қытай)	Бұл пәннің мақсаты ауызша және жазбаша қарым-қатынас түрлерін	Білуі керек: аударма тілінің фонетикалық, лексикалық,	6	Қажет емес	Екінші шетел тілі (қытай)



	жүзеге асыруға, ауызша және жазбаша аударманың негізгі түрлерін менгеру дағдыларын қалыптастыруға, қытай тіліндегі мәтіндерді ақпараттық өндеуге мүмкіндік беретін құзыреттерді дамыту.	грамматикалық, стилистикалық құралдары, сонымен қатар ауызша және жазбаша қарым-қатынастың негізгі түрлерін. Жасай білуі керек: қытай тілі мен қытай халқының мәдениетін өз бетінше зерттеуге ықпал ететін оку қызметін үйымдастыру тәсілдеріне байланысты білім дағдыларын қолдана білуі. Дағдылары болуы керек: мәтінмен жұмыс жасағанда кілт сөздерді табу, оларды тілдік болжамдар негізінде семантикалау, сөзжасамдық талдау, аударманы таңдаулы қолдану сиякты арнайы білім дағдыларын дамыту; пәнаралық сипаттағы жобалық іс-шараларға катыса алуы.			
KUMB 2214 - Қонақ үй менеджменті және бизнесі	Пәнді оқытудың максаты макро - және микро - экономиканың теориялық негіздерін, сала дамуының заңдылықтарын және қонақ үй қызметтері нарығының негізгі макро - және микроэкономикалық көрсеткіштері жүйесін; қонақ үй кәсіпорындарының және басқа да орналастыру күралдарының шығындарын қалыптастыру	Білуі керек: қонақ үйлер мен мейрамханалардың менеджментіне көзқарастардың дамуын, басқару мәнін, басқару әдістерін, басқару шешімдерінің мәні мен сыныпталуын; үйымдастырушылық құрылымдар мен стратегиялардың негізгі түрлерін. Жасай білуі керек: ынталандыру, топтық динамика, көшбасшылық және дау-жанжалдардың алдын	5	Туризмология негіздері, Туристік бизнесі жоспарлау және үйымдастыру	Туризм және қонақжайлыштықтағы брондау жүйелері



	принциптерін; қонақ үй менеджментінің қазіргі заманғы жүйесінің теориялық негіздерін; қонақ үй бизнесін жүргізу ерекшеліктерін; қонақ үй кәсіпорындарының қызметкерлерін ынталандыру әдістері мен уәждемесінің түрлерін зерттеу.	алуды камти отырып, адамдардың қарым-қатынасының негізгі аспекттілерін қолдану; ұйымдастыру мәселелерін шешуге ситуациялық бағыттар қолдана білу; негізгі қызметкерлерді таңдау және олардың мықты тұстарын дұрыс қолдану. Дағылары болуы керек; тиісті мазмұнда коммуникативті технологияларды қолдану; жетістікке жету үшін тиімді көшбасшылық элементтерін қолдану.			
KUSh 2215- Қонақ үй шаруашылығы	Пәнді оқытудың мақсаты: әлемдік қызмет көрсету саласының қазіргі даму тенденцияларына бағытталған қонақ үй шаруашылығын жүргізуін теориялық-тәжірибелік негіздерін оку; қонақ үй шаруашылығының негіздерін оку; қонақ үй бизнесіндегі таймшеринг нарығымен танысу; қонақ үй индустриясын экономикалық қызмет түрі ретінде таныстыру; Қазақстан Республикасында туристерді орналастыру мәселелерін ашу.	Білуі керек: қонақ үй шаруашылығының негізгі түсініктері мен категорияларын; сондай-ақ Қазақстан Республикасындағы қонақ үй номірлерінің жіктелуін; қонақ үй шаруашылығын ұйымдастырудың құқықтық және әдістемелік негіздерін; қонақ үй кәсіпорындарының дамуы мен қалыптасуын реттейтін негізгі құжаттарды, қонақ үй ісін халықаралық және мемлекеттік реттеу формаларын. Жасай білуі керек: қонақ үй сервисінің теориясы мен практикасының негіздерін түсінуі; тұтынушылар нарығының	5	Туризмология негіздері, Ішкі туризмді ұйымдастыру	Туризм және қонақжайлылықтағы брондау жүйелері, Қонақжайлылық индустриясындағы анимациялық қызмет



		<p>күрылымы мен динамикасын дұрыс бағалай білуді; заманауи ақпараттық камтамасыз ету негізінде конак бизнесін басқарудың тиімді тәсілдерін, алеуметтік-экономикалық статусты арттыру және кәсіпорының жағымды имиджін калыптастыруды. Дағдылары болуы керек: конак үй шаруашылығының даму тарихы туралы теориялық білімдерге не болу: әлемдік конак үй кешендерін үйымдастырушылық-күрылымын; конак үйдің негізгі қызметтері және олардың бірбірімен байланысын; конак үй қызметін үйымдастыру барысында клиенттердің тиімді карым-катаинас жасау дағдыларын.</p>			
Eks 2216- Экскурсиятану	<p>Бұл пәннің мақсаты шеңберінде студенттерді экскурсиялық іс негіздерімен таныстыру, кәсіби білім жүйесін калыптастыру, ақпаратты жинау және ондеу дағдыларын калыптастыру, экскурсиялық-туристік қызметті жоспарлау, откізу, дайындау бойынша практикалық қызметте білімдерін колдана білу жүзеге асырылады.</p>	<p>Білуі керек: экскурсиялық мәтіндерді құрастыру әдісі, әртүрлі экскурсиялар жүргізу әдісі. Жасай білуі керек: экскурсиялық жұмысты үйымдастыру әдістері; іс жүзінде жеке мәтіндер мен технологиялық карталарды құрастыру. Дағдылары болуы керек: экскурсиялық объектілерді тандау және зерттеу, объектілерді көрсетудің әдістемелік тәсілдерін анықтау және оларды</p>	5	<p>Туризмология негіздері, Туризм және конақжайлыштағы іскерлік қарым-катаинас психологиясы, Туристік қызмет психологиясы</p>	<p>Туроператорлық және турагенттік қызмет технологиясы мен үйымдастыру, Халықаралық және ішкі туризмді үйымдастыру технологиясы</p>

		экскурсиялық талдау; экскурсия жетекшісінің функциясын орындау.			
EKT 2217- Экскурсиялық және көрмелік қызмет	Пәнді оқытудың мақсаты экскурсиялық және көрме қызметі туралы негізгі білімдерді менгерген маманды даярлау болып табылады. Курсты теориялық менгеру касіби терминологияны менгеруді, экскурсияны дайындау кезеңдерін және көрме қызметін, оларды дайындау, үйымдастыру және өткізуін әдістері мен негізгі кезеңдерін білуді көздейді. Курсты практикалық менгеру экскурсиялық және көрме қызметін әзірлеу дағдыларын менгеруді көздейді.	Білуі керек: экскурсиялық істің негіздерін, экскурсияны дайындау технологиясын, экскурсиялық технология және техниканы, козіргі заманғы технологиялар және экскурсиялық қызметті үйымдастыру, қызметті үйымдастырушулық - құқықтық камтамасыз ету. Жасай білуі керек: экскурсияны дайындау, өткізуі: экскурсиялық маршрутты әзірлеу; экскурсиялық қызметтерді үйымдастыруды. Дағдылары болуы керек: экскурсоводтың шеберлігі, экскурсиялық қызмет көрсетудің негізгі әдістері.	5	Туризмология негіздері, Туризм және конақжайлыштықтарды іскеरлік қарым-қатынас психологиясы, Туристік қызмет психологиясы	Туроператорлық және турагенттік қызмет технологиясы мен үйымдастыру, Халықаралық және ішкі туризмді үйымдастыру технологиясы
EShT (t) 2226-Екінші шетел тілі (түрік)	Бұл пәннің мақсаты ауызша және жазбаша қарым-қатынас түрлерін жүзеге асыруға, ауызша және жазбаша аударманың негізгі түрлерін менгеру дағдыларын қалыптастыруға, түрік тіліндегі мәтіндерді ақпараттық өндеуді жүргізуге мүмкіндік беретін күзыреттерді дамыту.	Білуі керек: аударма тілінің фонетикалық, лексикалық, грамматикалық, стилистикалық құралдары, сонымен қатар ауызша және жазбаша қарым-қатынастың негізгі түрлерін. Жасай білуі керек: түрік тілі мен түрік халқының мәдениетін өз бетінше зерттеуге ықпал ететін оку қызметін үйымдастыру тәсілдеріне	5	Екінші шетел тілі (түрік)	



		байланысты білім дағдыларын қолдана білуі. Дағдылары болуы керек: мәтінмен жұмыс жасағанда кілт сөздерді табу, оларды тілдік болжамдар негізінде семантисациялау, сөзжасамдық талдау, аударманы таңдаулы қолдану сияқты арнайы білім дағдыларын дамыту; пәнаралық сипаттағы жобалық іс-шараларға қатыса алуы.			
EShT (k) 2227- Екінші шетел тілі (қытай)	Бұл пәннің мақсаты ауызша және жазбаша қарым-қатынас түрлерін жүзеге асыруға, ауызша және жазбаша аударманың негізгі түрлерін менгеру дағдыларын қалыптастыруға, қытай тіліндегі мәтіндерді ақпараттық өндеуді жүргізуге мүмкіндік беретін құзыреттерді дамыту.	Білуі керек: аударма тілін фонетикалық, лексикалық, грамматикалық, стилистикалық құралдары, сонымен қатар ауызша және жазбаша қарым-қатынастың негізгі түрлерін. Жасай білуі керек: қытай тілі мен қытай халқының мәдениетін өз бетінше зерттеуге ықпал ететін оку қызметтің үйымдастыру тәсілдеріне байланысты білім дағдыларын қолдана білуі. Дағдылары болуы керек: мәтінмен жұмыс жасағанда кілт сөздерді табу, оларды тілдік болжамдар негізінде семантисациялау, сөзжасамдық талдау, аударманы таңдаулы қолдану сияқты арнайы білім дағдыларын дамыту; пәнаралық сипаттағы	5	Екінші шетел тілі (қытай)	Халықаралық туризм географиясы



		жобалық іс-шараларға қатыса алуы.			
ММ 3218 - Мәдени мұра	Пәнді оқытудың мақсаты мұра тұжырымдамасына теориялық, әпистемологиялық және әдіснамалық тәсілдерді зерттеуге арналған; түрлі контекстдердегі мұра ұғымы қарастырылады. Осы курстың негізгі тақырыптары қазіргі заманғы мұра практикасымен және мұраның әртүрлі нысандарын анықтауға, басқаруға, ұсынуға және пайдалануға байланысты мәселелермен байланысты. Студенттер мәдени ресурстарды басқаруға, сактауға және коргауға бағытталған халықаралық және Үлттық ережелерге, Мәдени мұра саласындағы заңдар мен саясатқа енгізіле алады.	Білуі керек: мәдени мұра теориясының негіздерін түсінеді. Жасай білу керек: Әлемдегі мәдени мұра объектілерін бағалау критерийлерін колдануға дағдыланады. Дағдылары болуы керек: Мәдени мұра теориясының негіздері мен мәдени мұра объектілерін бағалау критерийлерін колдануда өз қабілетін көрсетеді.	5	Экскурсиятану, Ішкі туризмді үйымдастыру, Мәдениеттану	Халықаралық туризм, Музейтану, Ивент-менеджменті



АНУМ 3307-Әлем халықтарының үлттық мәдениеті	Пәнді оқытудың мақсаты: әлем халықтарының мәдени дәстүрлерінің пайда болуы мен даму ерекшеліктері, әртүрлі өркениеттердің ерекшеліктері және олардың өзара байланысы; әлем халықтарының мәдени дәстүрлерін зерттеудің мәні, принциптері мен әдістері. Оқу пәнін менгеру нәтижесінде білім алушы к - өзін - өзі жетілдіру және өзінің зияткерлік, жалпы мәдени, адамгершілік және кәсіби деңгейін дамыту; - басқа елдер халықтарының мәдениеті мен әдет - ғұрыптарын кабылдауға дайын болу; - туристік қызметте кәсіби функцияларды басқару және жүзеге асыру; - туристік қызметтерді тұтынушымен тиімді карым-қатынас жасау кабілеттерін менгеруі тиіс.	Білуі керек: үлттық мәдени коммуникация мәселелерін шешу негіздерін; әлем халықтарының үлттық мәдениетінің калыптасуы мен дамуының жалпы заңдылықтары, басқа аймақтар мен халықтар мифологиясының негіздері; жобалау әдістемесінің сипаттамалық ерекшеліктері, жобалау алдындағы талдау әдістері, жобалық зерттеу. Жасай білуі керек: мифологиялық және фольклорлық мотивтердің ерекшеліктерін ажыратада білу; үлттық мейрамдардың, мәдениеттердің, әдет-ғұрыптардың пайда болуы мен мазмұнын талдау. Дағдылары болуы керек: әртүрлі мифологиялық мәтіндерді оку және түсіндірудің негізгі принциптері; сәндік-колданбалы өнер туындылары мен халықтық идеяларды жасау кезінде ғылыми зерттеу әдістерін колдану, өзіндік тұжырымдамалық шешімдерінің жаңашылдығын негіздеу.	5	Туризмология негіздері, Мәдениеттану	Халықаралық туризм, Халықаралық практика
НТ 3220 - Халықаралық туризм	Пәнді оқытудың мақсаты: туристік саланың жұмыс істеуі, оның әлемдік экономикадағы орны және туризмнің үлттық	Білуі керек: жаһандану кезеңінде халықаралық туризмнің заманауи перспективалары мен тенденцияларын білуі; халықаралық	5	Туризмология негіздері, Әлем халықтарының үлттық мәдениеті	Халықаралық практика

Басылым 1

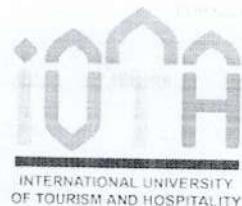
Қол койылған күнінен бастап қолданыска енгізілді



	экономикаға әсері туралы түсініктерді қалыптастыруға бағытталған; халықаралық туризм нарығының ерекшеліктерін ашу; халықаралық туризмді үйымдастырудың өзекті мәселелерін анықтау; халықаралық туризм нысандарын және туристік саланы зерттеу әдістерін зерделеу; турларды үйымдастырудың және клиентпен жұмыс істеудің практикалық дағдыларын менгеру; әлемдік экономикадағы туристік саланың орын, оның үлттық экономикаға әсерін және басқа салалармен өзара байланысын анықтау.	туризмнің этикалық, әлеуметтік және саяси аспектілерінің байланысын; туристік қызметтер нарығының негізгі элементтерін; халықаралық туристік қызметтегі қолданылатын негізгі қолданбалы әдістерді. Жасай білуі керек: халықаралық деңгейде туристік қызметтер нарығына кешенді талдау жасай алуы керек; туристік қызметті перспективті дамыту территориияларын анықтау үшін шетелдік мемлекеттердің ресурсты потенциалды талдауды. Дағдылары болуы керек: соңғы тұтынушыға туристік өнімді әзірлеу мен өткізуін әлем елдерінің ресурсты әлеуеті туралы акпаратты; туристік қызметтердің халықаралық нарығында мемлекеттің бәсекеге қабілеттілігін анықтау әдістері; халықаралық туризмдегі зерттеу қызметтінің қолданбалы әдістерін.			
HTG 3221 - Халықаралық туризм географиясы	Пәнді оқытудың мақсаты туризм географиясы саласындағы білімді қалыптастырады, оның негізінде әлемдегі туристік ресурстар мен туризмді дамыту мәселелері	Білуі керек: халықаралық және ішкі туризмнің генезисі, эволюциясы және жұмыс істеу механизмі; туристік қызметтің табии және әлеуметтік-экономикалық	5	Туризмология негіздері, Туристік дестинациялардың тұракты дамуын басқару	Халықаралық практика

Басылым 1

Кол қойылған күнінен бастап қолданысқа енгізілді



	жатыр; әлемнің жекелеген елдері мен аймактарындағы туризм. Картографиялық және статистикалық деректермен жұмыс.	ресурстары, оларды үткімді пайдалану принциптері; халықаралық және ішкі туризмнің тұрақты дамуын бағалау әдістері; әлемдік туристік орталықтар; туристік ағымдардың негізгі бағыттарын. Жасай білуі керек: туристік ағымдарды талдауды; жекелеген елдер мен аймактардың халықаралық және ішкі туризмнің геоэкономикасын талдау; туристік ағымдардың болжамдарын жасау. Дағдылары болуы керек: туристік ағымдарды, халықаралық және ішкі туризмнің геоэкономикасын талдау, әлемдік туристік орталықтарды бағалау.			
АММ 3222 -Арт және музей менеджменті	Пәнді оқытуудың маңызы арт және мұражай менеджменті әдістерін, ұйымдастыру-әкімшілік, экономикалық, аппараттық басқару механизмдерінің жүйесін, музей қызметінде практикалық колдану үшін персоналмен жұмыс істей принциптерін, функцияларын, әдістерін менгеру жүзеге асырылады	Білуі керек: мұражай және арт-менеджменттің кәсіби қызметіндегі теориялық негіздерді, шығармашылық жобаларды жасаудағы заманауи талантарды, арт-индустрия саласындағы маркетингтік, қаржылық және басқару ерекшеліктерін; арт индустрія саласында жұмыс жасайтын менеджер қызметінің нормативтік-құқықтық негіздерін, адами-этикалық құндылықтарын.	5	Экскурсиятану	Өндірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және қорғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру



		Жасай білуі керек: арт индустриясы саласына катысты нормативті құжаттармен жұмыс жасауды; арт нарықтағы маркетингтік байланыстардың табигаты мен маңызын боліп көрсетуін; мұражай қызметіндегі жарнаманы қолдануды. Дағдылары болуы керек: арт-бизнес жобаларды әзірлеудегі бизнес жоспарлаудың дағдыларымен; жұмыс уақытын жоспарлау дағыларын; табысты таныстырылымдарды өткізуі; карым-қатынас барысында тиімді ескерлік байланыстарды орнатуды.			
Muz 3223 - Музейтану	Пәнді оқытуудың мақсаты музей қызметі мен туризмді үйімдастырудың мәні, принциптері, негізгі үйімдары мен заңдылықтары ашылады. Студенттер мұражайтану, туристік сала қызметінің негізгі бағыттары мен деңгейлері бойынша менеджменттің ғылыми тәсілдері мен әдістерінің жүйесімен танысады.	Білуі керек: мұражай мен әр түрлі мұражай мектептері қызметтерінің қалыптасу ерекшеліктерінің жалпы заңдылықтарын; мұражай заттарын мен мұражай жинақтарын жіктеудің, жүйелеудің түсіндіру қызметін. Жасай білуі керек: өз көзқарасын анық түсіндіруді және аргументтеуді; мұржай әдебиеттерін өз бетінше зерттей алушы; мұражай қызметінде пайда болатын әр түрлі міндеттерді шешу барысында кәсіби қызметте жаңа акпараттық технологиялар саласындағы білімді	5	Экскурсиятану	Ондірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және қорғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру



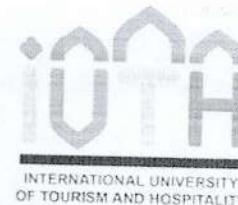
		колдануды. Дағдылары болуы керек: пәнаралық зерттеу әдістерін білуі және оны мұражай және заманауи тарихи-мәдени мәселелерді талдау барысында қолдануды; қоғам және табигат туралы түсініктеге негізделген ғылыми ойлау мәдениетін; экспозициялық жобалаудың негізгі дағдыларын.			
IShT (a) 3228- Іскерлік шетел тілі (ағылшын)	Пәнді оқытудың мақсаты базалық стандарт (B2) деңгейінде студенттердің мәдениетаралық-коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастыруға бағытталған. Курс терминологияны шет тілінде зерделеуді, кәсіби сипаттагы хабарламаларды кабылдай білуді, мақсатты түрде акпаратпен алмасуды, кәсіби қарым-қатынас мәселелері бойынша дайын емес пікірді шыгаруды көздейді.	Білуі керек: реєми іскери стиль нормалары; іскери сұхбат, шет тіліндегі презентациялар жүргізу ережелері (ағылшын); іскери күжаттаманы дайындау ережелері: хаттар, шағымдар жазу, ағылшын тілінде хаттама жүргізу. Жасай алуы керек: келіссөздер жүргізу, іскери хат алмасу, іскери ағылшын сөздігін пайдалана отырып, күжаттармен жұмыс жасау. Дағдылары болуы керек: шынайы жазбаша және ауызша дереккөздермен жұмыс жасау; коммерциялық хаттар жазу; күжаттарды ағылшын тілінде редакциялау, дайындау және өңдеу.	5	Шетел тілі	Халыкаралық практика, Әлемдік конақжайлыштық индустриясы
IShT (n) 3229- Іскерлік шетел тілі (неміс)	Пәнді оқытудың мақсаты базалық стандарт (B2) деңгейінде студенттердің мәдениетаралық-коммуникативтік құзыреттілігін	Білуі керек: реєми іскери стиль нормалары; шетел тілінде (неміс) іскери әнгіме, презентация жүргізу ережесі; іскери күжаттарды	5	Шетел тілі	Халыкаралық практика, Әлемдік конақжайлыштық индустриясы



	калыптастыруға бағытталған. Курс терминологияны шет тілінде зерделеуді, кәсіби сипаттағы хабарламаларды қабылдай білуді, мақсатты түрде ақпаратпен алмасуды, кәсіби карым-қатынас мәселелері бойынша дайын емес пікірді шығаруды көздейді	дайындау ережелері: хат жазу, талап қою, неміс тілінде хаттама жүргізу. Жасай алуы керек: келіссөздер жүргізу, іскери хат алмасу, іскери ағылшын сөздігін пайдалана отырып, құжаттармен жұмыс жасау. Дағдылар болуы керек: шынайы жазбаша және ауызша дереккөздермен жұмыс жасау; коммерциялық хаттар жазу; құжаттарды неміс тілінде редакциялау, дайындау және өндөу.			
MI 3230 - Мейрамхана ісі	Пәннің мақсаты студенттердің мейрамхана кешендерін үйимдастыру және басқарумен байланысты білім алуын қамтамасыз ету, казіргі жағдайда туризм және мейрамхана бизнесі экономиканың карқынды дамып келе жаткан және табысты салаларының бірі болып табылатын біртұтас кешен болып табылатын дүниетанымды калыптастыру болып табылады. Бұл білімді пайдалану туризм және конақжайлышың саласындағы кәсіби қызметті сауатты және нәтижелі жүзеге асыруға көмектеседі.	Білуі керек: қоғамдық тамақтану орындарының даму перспективалары мен заманауи жағдайы; тапсырысты рәсімдеу тәртібін; өнімдерді қабылдау және оның сапасын тексеру жолдары; қоғамдық тамақтану саласындағы нормативтік құжаттары мен талаптар. Жасай білуі керек: кәсіби қызметте пәннің негізгі ережелері мен әдістерін колдануды; техникалық әне өндірістік құралдарды дұрыс тандау және куиңсіз колдану; кәсіби қызметте қажетті нормативтік құжаттарды пайдалануды; таланттарға сай ережелерді сактауды. Дағдылары	5	Туризмология негіздері	Қызмет көрсету саласындағы персоналды басқару

Басылым 1

Кол қойылған күнінен бастап қолданыска енгізілді



		<p>буолу керек: ойлау мәдениеті; койылған мақсатқа сәйкес ақпараттарды талдау, талдауга қабылдауға ерекшеліктерімен, мәзірді құрудың негізгі ережелерімен; барлық кәсіби мейрамхана қызметінде кажетті нормативті құжаттар мен құралжабдықтарды колдануды; әр түрлі клиенттерге қызмет көрсету ерекшеліктерін.</p> <p>Білуі керек: туризмдегі тамактандыру кәсіпорындарының функционалды үдерістерін жоспарлау саласындағы негізгі түсініктерді; туризмдегі тамактандыру қызметін ұсыну ережелері мен сапасының көрсеткіштерін; туристік кәсіпорынның қызметтерінің жұмыс жасау принципін; персоналдың лауазымдың нұсқаулығын; тамактану қызметінің түсінігін, ерекшеліктерін, сипаттамаларын.</p> <p>Жасай білуі керек: Нормативті құжаттарға сай туризмдегі тамактану кәсіпорынның шешудің көлемдік-жоспарлау шешімерін әзірлеу; тұтынушылардың кажеттілігін</p>			
TTU 3231 - Туризмдегі тамактануды ұйымдастыру	<p>Пәнді оқытудың мақсаты тамақтану кәсіпорындарын ұйымдастыру механизмін оқытады. Туристік қызметтің нысандары мен түрлері бойынша тамақтандыруды ұйымдастыру; банкеттерге қызмет көрсету технологияларының ерекшеліктері, тамақтанудың өндірістік процесін ұйымдастыру кезеңдері; тамақ өнімдерінің негізгі сипаттамалары; қолжетімді тамақтану орындарының болуы, мейрамхана кешенін басқару, қонақтарға ұйымдастық қызмет көрсету, тамақтану; қонақжайлыштың қызмет көрсететін салаларына, ас мәзірін</p>	5	Туризмология негіздері	Қызмет көрсету саласындағы персоналды басқару	

Басылым 1

Қол қойылған күнінен бастап колданысқа енгізілді



	жасауга койылатын талаптар.	канагаттандыратын тамактану қызметін және өнімдерін ұсыну; туристік үйымдар мен тамактану кәсіпорындарында технологиялық үдерістерді нәтижесін талдау және мониторинг жасауды жүргізуі. Дағдылары болуы керек: туризмдегі тамактануды үйымдастырудың функционалдық процесстерін жобалаудың заманауи технологиялары мен әдістерін; туристік кәсіпорындағы тамактану сапасын бағалау мен бакылаудың мониторингісін жасау; туризмдегі тамактану қызметтері мен өнімдерін ұсынудың акпараттық және коммуникативті технологияларын; нақты тапсырмаларды шешу кезіндегі технологиялық үдерістерді рационалды үйымдастыру тәсілдерін.			
TEBZh 3306 - Туризмдегі экономика және бизнес-жоспарлау	Пәнді оқытудың максаты туризмдегі бизнес-жоспарлаудың теориялық негіздері оқытылады; әртүрлі қаржы-экономикалық көрсеткіштердің есептерін орындау бойынша практикалық дағдылар дамиды; студенттер туризм саласындағы	Білуі керек: туризмдегі экономика және бизнес-жоспарлау теориясы мен практикасын; туристік компаниялардың экономика мен бизнесі жоспарлаудың мазмұны, маңызы және рөлі; бизнес-жоспарларды ұсыну нысандары. Жасай білуі керек: туризмдегі	6	Туристік бизнесі жоспарлау және үйымдастыру	Туристік өнімді жобалау және жылжыту

	кәсіпорындардың бизнес – жоспарларының жеке бөлімдерін жасауда практикалық тәжірибе алады.	инвестициялық жобаларды талдау және бағалау әдістерін қолдана алады, нормативтік және заңнамалық әдебиеттермен жұмыс жасайды. Дағдылары болуы керек: қажетті есептеулер жүргізу, маркетингтік зерттеулер жүргізу; экономикадағы типтік қателіктер мен кемшіліктерді анықтау және туризмдегі бизнес-жоспарлау.			
TIKE 3307 - Туристік индустрія кәсіпорнының экономикасы	Пәнді оқытудың мақсаты туристік индустріяның негізгі экономикалық көрсеткіштерінің күрьымының қарастыру және талдау жүзеге асырылады; туристік кәсіпорынның қызметін ұйымдастыру және оны басқару процесіне сипаттама беріледі; туристік өнімді өндіру және сату күрьымы зерделенеді; туристік кәсіпорынның қызметін ұйымдастыру ережелері мен стандарттары қарастырылады; туристік кәсіпорынның тұтынушыларымен, бакылауши органдармен, туристік кәсіпорынның басқа контрагенттерімен жұмыс істеу ережелері мен әдістемелері	Пәнді оқытудың мақсаты студент стратегиялар мен бағдарламаларды жобалаудың, ұйымдастырудың және іске асырудың теориялық негіздерін билетін болады тұтынушылардың сұраныстарына сәйкес келетін қонақ үй қызметтерінің әртүрлі түрлері үшін туристік-рекреациялық жобалаудың нормативтік-техникалық базасы, макроэкономика мен процестердің мәні: инфляция, жұмыссыздық, экономикалық өсу, жиынтық сұраныс пен ұснының және т. б. және олардың индустріяның дамуына әсері қонақжайлылық, қонақ үй қызметтеріне, қонақ үй фирмаларына сұраныс пен ұснынысы жайлы хабардар болады.	5	Кәсіпкерлік және туристік бизнесі ұйымдастыру	Туристік өнімді жобалау және жылжыту, Өндірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және қорғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру



TKBZh 4232 - Туризм және қонақжайлылықтағы брондау жүйелері	анықталады. Пәнді оқытудың максаты брондау және резервтеу саласында табысты жұмыс істей үшін қажетті кәсіби құзыреттілікті дамытуға, туризм мен қонақжайлықта қызметтерді брондау технологияларын білуге; туризм мен қонақжайлық саласында қолданылатын менеджменттің акпараттық жүйелерін; брондау жүйесіне қосылу тәсілдерін; туризм мен қонақжайлық саласындағы Интернеттің ерекшеліктерін бағытталған.	Білуі керек: заманауи жаһандық брондау және резервтеу жүйелері; туризмдегі акпараттық технологиялардың даму тенденциясы; ИТ-өнімдерін қолданудың тиімділігін бағалау принциптері; бағдараламалық қамтамасыз ету және компьютерлік жүйелердің негізгі сипаттамаларын. Жасай білуі керек: қонақ үй және басқа да орналастыру органдарының құрылымыдық белімдерінің қызметтінің нәтижесін бағалай алады; тұтынушыларды қызмет көрсету денгейі бағалау және одан тиісті корытынды шыгаруды; туризм индустриясында қолданылатын турөнімді брондау және құрастыру бағдараламаларымен қолдану; компьютерлік технологияларды қолдана отырып әлеуметтік желілерге медиаөнімдердің жобаларын әзірлеуді. Дағдылары болуы керек: туристік қонақ үй және кәсіпорын сервисіндегі өнімдерді резервтеу мен брондаудың бағдараламалық өнімдерді қолдану дағдыларын; туристік фирмалың	5	Конақ үй шаруашылығы	Өндірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және корғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру
--	--	---	---	-------------------------	--



		бәсекелестік артықшылығын қалыптастыру үшін электронды кеңістікте ақпаратты мониторинг дагдыларын.			
TESZh 4233 - Туризмдегі электрондық және сандық жүйелер	Пәнді оқытуудың максаты броньдау және резервтеу саласында табысты жұмыс істеу үшін қажетті көсіби құзыреттілікті дамытуға, Туризмдегі қызметтерді броньдау технологияларын білуге; туристік индустрияда қолданылатын менеджменттің ақпараттық жүйелерін; броньдау жүйесіне қосылу тәсілдерін; туристік саладағы Интернеттің ерекшеліктерін білуге багытталған.	Білуі керек: заманауи жаһандык броньдау және резертеу жүйелері; туризмдегі ақпараттық технологиялардың даму тенденциясы; ИТ-өнімдерін колданудың тиімділігін бағалау принциптері; бағдараламалық камтамасыз ету және компьютерлік жүйелердің негізгі сипаттамаларын. Жасай білуі керек: қонақ үй және басқа да орналастыру органдарының құрылымыдық бөлімдерінің қызметтінің нәтижесін бағалай алады; тұтынушыларды қызмет көрсету деңгейі бағалау және одан тиісті қорытынды шыгаруды; туризм индустриясында қолданылатын турөнімді броньдау және құрастыру бағдараламаларымен колдану; компьютерлік технологияларды қолдана отырып әлеуметтік желілерге медиаөнімдердің жобаларын әзірлеуді. Дагдылары болуы керек: туристік конак үй және кәсіпорын сервисіндегі	5	Туризм маркетингі	Өндірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және қорғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру

Басылым 1

Қол койылған күнінен бастап қолданысқа енгізілді



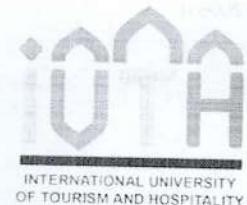
		өнімдерді резертеу мен брондаудың бағдарламалық өнімдерді қолдану дағдыларын; туристік фирмалың бәсекелестік артықшылығын қалыптастыру үшін электронды кеңістікте ақпаратты мониторинг дағдыларын			
TOZhZh 4234 - Туристік өнімді жобалау және жылжыту	Пәнді оқытудың мақсаты: туристік жобалаудың мәні мен әдістемесі, туризмдегі жобалау қызметі, туристік-рекреациялық жобаны баскарудагы үрдістер; туристік қызметтерді жобалау, туризмдегі ресурстар, туронімді тұтынуышылар, туронімнін қызмет және тауар ретінде өмір сүруінің формалары ашылады.	Білуі керек: туристік өнімді жобалау және жылжыту туралы қазіргі заманғы оқытудың негізгі тұжырымдамалары. Жасай білуі керек: нарыкта туристік өнімді жобалау және жылжыту. Дағдылары болуы керек: нарықтардағы туристік өнімдерді өткізу нарықтарының маркетингтік зерттеулерін жобалау және жүргізу.	5	Туристік дестинациялар маркетингі	Ондірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және қорғау немесе кешенді емтиханды дайындау және талсыру
TPR 4235 - Туризмдегі PR	Пәнді оқытудың мақсаты білім алушыларда қазіргі заманғы жарнама технологиялары және қоғаммен байланыс саласында жүйелі білім кешенін, практикалық іскерліктер мен дағдыларды қалыптастыру жүзеге асырылады; білім алушылармен PR қызметінің негізгі принциптерін, түрлері мен әдістерін білу және оны туризм	Білуі керек: қоғаммен байланыстың түсінігі, пәннін, маңызы мен міндеттерін; туризмдегі PR-қызметтің олеуметтік-психологиялық негіздерін; PR – ақпараттарын тарату құралдары мен негізгі арналарын және оны қолдану ерекшеліктерін; туризм саласындағы PR-компанияны басқару мен үйымдастыру үдерісін. Жасай білуі керек: өз бетінше PR – мәтіндерін;	5	Туризм маркетингі, Туризмдегі бренд-менеджменті	Ондірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және қорғау немесе кешенді емтиханды дайындау және талсыру



	индустриясында жүзеге асыру іскерліктерін менгеру.	пресс-релиздерді, макалаларды құрастыруды; PR – ақпараттарын тарату құралдары мен арналарын және оны қолдану ерекшеліктерін; туризм саласындағы PR – компаниясын басқару және үйымдастыруды; қоғаммен байланыс объектісінің имиджі мен тартымды PR-бейнесін құруды. Дағдылары болуы керек: PR-акпараттапен жұмыс жасаудын тәжрибелік дағдыларын; PR-нысанга назарды аударту үшін әлеуметтік ортада оны тарату жолдары мен тәсілдерін; қоғаммен байланыс өкілдерінің танымы мен мінез-құлқына қалыптастыру мен әсер ету алгоритмдерін пайдалануды.			
ТАК 4308 - Туризмдегі анимациялық қызмет	Пәнді оқытудың мақсаты анимацияның негізгі үғымдары; бүгінгі туризм индустриясындағы анимация; Анимация қызметі, типологиясы, түрлері; анимация және спорт; қонақ үй анимациясының ерекшеліктері мен маңызы; анимация менеджменті түсінігі; анимациялық менеджмент қызметі; анимациялық	Білуі керек туризмдегі анимациялық қызметтің әдістемесін; қызмет көрсету психологиясын; әр түрлі әлеуметтік мәдени сервис және туризм үйымдарында анимациялық қызмет көрсету ерекшеліктерін. Жасай білуі керек: демалыс пен ойын-сауықты үйымдастыра білуді; әр түрлі анимациялық қызмет көрсету ерекшеліктерін, соның ішінде отбасы демалысы үшін;	5	Туристік дестинациялар маркетингі	Өндірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және қорғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру



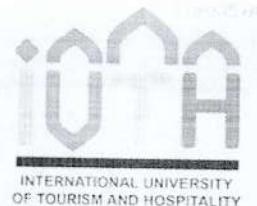
	багдарламаларды технологиялық қарастырылады.	күрудын процесі	костюмделген турларды әзірлеу; мұражайларда орындарынжа , демалыс анимациялық кызметтерді үйымдастыруды. Дағдылары болуы керек: әр түрлі анимациялық багдарламаларды қалыптастыру мен ұсынудың заманауи технологияларын; аудиторияның психологиялық жайкүйін, жағымды атмосфера қалыптастыру тәсілдерін. Театрландырылыған іс-шараларды, фестивалдерді, карнавалдарды үйымдастыру мен дайындаудың ерекшеліктерін.			
KIAK 4309 - Қонақжайлылық индустриясындағы анимациялық қызмет	Пәнді оқытудың мақсаты мәдени-демалыс кызметінің тарихи аспектілерін оқыту; қонақжайлылық индустриясындағы анимацияның негізгі функциялары мен міндеттері қарастырылады; мәдени-демалыс багдарламаларын үйымдастыру мен өткізуде, клубтарды үйымдастыруда, қонақжайлылық индустриясындағы шоубагдарламаларды үйымдастыруда негізгі білімдерді менгеру жүзеге	Білуі керек: қонақжайлылық индустриясындағы анимациялық багдарламаларды қалыптастыру элементтері мен үймыдастыру күрылымын; қонақжайлылық индустриясындағы анимациялық қызметтің әдістемесін; қызмет көрсету психологиясын; әр түрлі қонақжайлылық индустриясындағы әлеуметтік мәдени сервис және туризм үйымдарында анимациялық қызмет көрсету ерекшеліктерін. Жасай білуі керек: қонақжайлылық индустриясында демалыс пен ойын-	5		Өндірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және көргау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру	



	асырылады	сауыкты ұйымдастыра білуді; әр түрлі анимациялық қызмет көрсету ерекшеліктерін, соның ішінде отбасы демалысы үшін; костюмделген турларды әзірлеу; қонақжайлылық индустриясындағы мұражайларда, демалыс орындарынжа анимациялық қызметтерді ұйымдастыруды. Дағдылары болуы керек: қонақжайлылық индустриясында әр түрлі анимациялық бағдарламаларды қалыптастыру мен ұсынудың заманауи технологияларын; аудиторияның психологиялық жайкүйін, жағымды атмосфера қалыптастыру тәсілдерін. Театрландырылған іс-шараларды, фестивалдерді, карнавалдарды ұйымдастыру мен дайындаудың ерекшеліктерін.			
TIL 4310 - Туризм индустриясындағы логистика	Пәнді оқытудың мақсаты логистиканың мәндік табигатын, логистикалық жүйені, логистикалық қызметті басқаруды, логистиканы ақпараттық кемтамасыз етуді, қонақжайлылық саласындағы басқарудың логистикалық тәсілін,	Білуі керек: халықаралық және ішкі туризмдегі көліктің ролін; көлік жүйелерін басқару ерекшеліктері; көлік жұмысының негізгі технологиялық және экономикалық принциптері; белгілі бір көлік турлерінің ерекшеліктері және олардың логистикалық жүйелер мен	5	Туристік дестинациялар маркетингі	Өндірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және корғау немесе кешенді емтиханды

Басылым 1

Қол қойылған күнінен бастап колданысқа енгізілді



	логистикалық жүйедегі қаржылық ағындарды басқаруды, жолаушылар көлігінің логистикасын сипаттайтын үйымдар жүйесін зерделеу қарастырылады. Курстың мақсаты-студенттердің логистикалық зерттеулер жүргізу саласында, туризм индустриясын басқарудағы логистикалық тәсілдің мәнін толық менгеру болып табылады. Осы оқу пәнін оқу барысында алынған білім студенттерге туризм индустриясындағы логистикалық қызметті білікті басқаруга, туризм саласындағы логистикалық ағындарды басқаруга мүмкіндік береді.	жабдықтау тізбектеріндегі қызыметтерінің орны; халықаралық және ішкі туризмдегі көліктік логистиканың халықаралық тәжірибесінің элементтерін. Жасай білуі керек: халықаралық және ішкі туризмдегі көлік жүйелерінің жағдайы мен даму тенденцияларын талдау; олардың жұмысындағы қындықтар мен проблемаларды анықтау; тасымалдау тиімділігін арттырудың мүмкін жолдарын анықтау; халықаралық және ішкі туризмдегі көлік құралдары мен технологияларды тандау туралы шешімдерді негіздеу. Дағдылары болуы керек: халықаралық және ішкі туризмдегі көлік логистикасына қойылатын талантарды анықтау; тасымалдаумен байланысты қаралайым есентеулерді орындау әдістері; көліктегі мемлекеттік-жекеменшік серіктестікі үйымдастырудың тәсілдері; халықаралық және ішкі туризмдегі көлік құжаттарымен жұмыс істей дағдылары.			дайындау және тапсыру
TKU 4311 - Туризмдегі көлік	Бұл пәнде әртүрлі деңгейдегі туристік өнімнің құрамында	Білуі керек: халықаралық және ішкі туризмдегі көліктің рөлін; көлік	5	Туристік дестинациялар	Өндірістік практика, Дипломалды

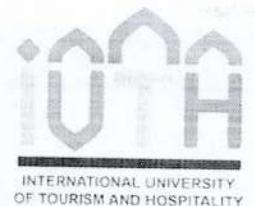


кызметтің ұйымдастыру	көліктік қызмет көрсету орны анықталады; туризм саласындағы келік қызметтерінің барлық түрлері сипатталады; көліктік сервис құрамы, туризм максатында көлік куралдарын пайдалануга көліктік қызмет көрсету сапасының негізгі көрсеткіштерін болу механизмі, оның ішінде орналастыру, тарту (аттракция) куралдары ретіндеге анықталады; көлік инфрақұрылымын дамытудың негізгі тенденциялары және оның туристік индустриямен өзара іс-кимылды қарастырылады.	жүйелерін басқару ерекшеліктері; көлік жұмысының негізгі технологиялық және экономикалық принциптері; белгілі бір келік түрлерінің ерекшеліктері және олардың логистикалық жүйелер мен жабдықтау тізбектеріндегі қызметтерінің орны; халықаралық және ішкі туризмдегі көліктік логистиканың халықаралық тәжірибесінің элементтерін. Жасай білуі керек: халықаралық және ішкі туризмдегі көлік жүйелерінің жағдайы мен даму тенденцияларын талдау; олардың жұмысындағы киындықтар мен проблемаларды анықтау; тасымалдау тиімділігін арттырудың мүмкін жолдарын анықтау; халықаралық және ішкі туризмдегі көлік куралдары мен технологияларды тандау туралы шешімдерді негіздеу. Дағылары болуы керек: халықаралық және ішкі туризмдегі көлік логистикасына койылатын талантарды анықтау; тасымалдаумен байланысты карапайым есептеулерді орындау әдістері; көліктегі мемлекеттік-жекеменийк серіктестікіті		маркетингі	практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және коргау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру
--------------------------	---	---	--	------------	--



		ұйымдастырудың тәсілдері; халықаралық және ішкі туризмдегі көлік құжаттарымен жұмыс істеу дағдылары.			
TDKM 4312 Туризмдегі дағдарыска қарсы менеджмент	Осы пән курсында: қазіргі экономика жағдайында туризм саласы кәсіпорындарының мәселелерін зерттеу жүзеге асырылады; туризм саласы кәсіпорындарының қаржылық сауықтыру технологиясына сәйкес басқарушылық шешімдерді тиімді қолдану бойынша отандық және шетелдік мамандардың тәжірибесі мен білімін ескере отырып, дағдарыска қарсы басқару жүйесі қарастырылады; туризм саласы кәсіпорындарында тиімді әсер ету үшін дағдарыска қарсы басқару құралы анықталады.	<p>Білуі керек: туризмдегі дағдарыска қарсы басқарудың мәнін; басқару жүйесінде дағдарыска қарсы құралдардың орны мен рөлін; басқару жүйесіндегі дағдарыска қарсы құралдардың орны мен рөлін; туристік индустрияда қолданылатын дағдарыска қарсы құралдардың түрлерін.</p> <p>Жасай білуі керек: дағдарыска қарсы стратегияларды қолдану сценарилері және оны жүзеге асыру құралдарын тандауды; кәсіпорынның дағдарыска қарсы шаралары жүзеге асырылатын сыртқы жағдайларды бағалау; мейрамханалық және конак үй бизнесіндегі дағдарыска қарсы басқару үдерісін жетілдіруді; дағдарыска қарсы бағдарламаны жүзеге асырудың құрылымды бағытын қолдануды.</p> <p>Дағдылары болуы керек: конак-мейрамханалық бизнес пен туризмнің кәсіпорындарын қаржылық жағдайларын талдауга</p>	5		Ондірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және корғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру

		<p>қажетті ақпараттарды жинау тәжірибесін; дағдарыска қарсы стратегияны жүзеге асыру мәселелері бойынша жүргізілген зерттеулер нәтижесін; әр түрлі дағдарыска қарсы әрекеттерді жүзеге асырудың әр түрлі бағалау тиімділігінің тәжірибесін.</p>			
KDKM 4313 Конақжайлыштықтағы дағдарыска қарсы менеджмент	Бұл пән курсында студенттерге дағдарыс жағдайында конақжайлыштық индустриясының кәсіпорын қызметінің негізгі принциптері, занұлдықтары, механизмі туралы жүйелі, біртұтас түсінік беріледі және дағдарыска қарсы басқаруды үйымдастырудагы шаруашылық субъектілерінің үйымдастыру-басқару және қаржы-экономикалық қызметінің ерекшеліктері ашылады.	<p>Білуі керек: конақжайлыштықтағы дағдарыска қарсы басқарудың мәнін; басқару жүйесінде дағдарыска қарсы құралдардың орны мен рөлін; конақжайлыштық пен туристік индустрияда қолданылатын дағдарыска қарсы құралдардың түрлерін.</p> <p>Жасай білуі керек: дағдарыска қарсы стратегияларды қолдану сценарилері және оны жүзеге асыру құралдарын тандауды; кәсіпорынның дағдарыска қарсы шаралары жүзеге асырылатын сыртқы жағдайларды бағалау; мейрамханалық және қонак үй бизнесіндегі дағдарыска қарсы басқару үдерісін жетілдіруді; дағдарыска қарсы бағдарламаны жүзеге асырудың құрылымды бағытын қолдануды.</p> <p>Дағдылары болуы керек: қонак-мейрамханалық бизнес пен</p>	5	<p>Өндірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және корғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру</p>	



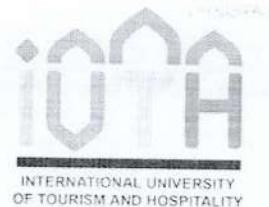
		туризмнің кәсіпорындарын қаржылық жағдайларын талдауға қажетті ақпараттарды жинау тәжірибесін; дагдарыска қарсы стратегияны жүзеге асыру мәселелері бойынша жүргізілген зерттеулер нәтижесін; әр түрлі дагдарыска қарсы әрекеттерді жүзеге асырудың әр түрлі бағалау тиімділігін тәжірибесін.			
TMR 4314 Туризмді мемлекеттік реттеу	Бұл пән курсында туризм саласындағы қызметті мемлекеттік реттеудің теориялық және үйымдық-құқықтық негіздерін оқып үйрену, туризм индустриясын мемлекеттік реттеудің шетелдік тәжірибесін зерттеу, ішкі және халықаралық туризм саласындағы қатынастарды реттейтін қолданыстағы нормативтік құқықтық актілермен жұмыс істеу дағдыларын қалыптастыру жүзеге асырылады.	Білуі керек: мемлекеттің әлеуметтік саясатпен, адамның адаммен, қоғаммен, үоршаган ортамен катынасын ескере отырып реттейтін этикалық және құқықтық нормаларды; туристік қызметтегі нормативтік құқықтық құжаттарды; адам өмір сүруінің қауіпсіздігін үйымдастырудың негізгі тәсілдерін; салуатты өмір салты мен дене тәрбиелеу құралдары мен әдістерін туралы негізгі заннамалық негіздері. Жасай білуі керек: туристік қызметтегі нормативтік және құқықтық құжаттарды қолдануды; туристік өнім жобасы туралы ақпарат көздерін өз бетінше табу және қолдануды; туристік үйымдарды басқару шешімдерін	5	Туризмология негіздері, туризмді үйымдастыру	Ішкі Ондірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және қорғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру



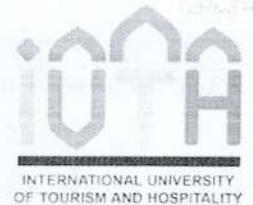
		<p>кабылдау және орындаушылардың жұмысын үйімдастыруды;</p> <p>мемлекеттің әлеуметтік саясатын колдануды. Дағылары болуы керек; ақпараттық кеңістікте ақпарттың маңызы мен мәнін түсінуді;</p> <p>мемлекеттік құпияны сақтауды;</p> <p>басқа мемлекеттер мен халықтардың дәстүрі мен салтына сабырлылық таныту және оларды кабылдауды;</p> <p>туризм саласындағы мәдениет аралық кабеттерді дамытуды.</p>		
TKMB 4315 Туризм және қонақжайлық мемлекеттік басқару	<p>Бұл курста Қазақстандағы және әлемдегі туризм және қонақжайлыштың саласындағы мемлекеттік басқарудың қалыптасу тарихы, көзіргі жағдайы және даму перспективалары анылады; мемлекеттік саясаттың негізгі бағыттары, жария басқару субъектілерінің мәртебесі мен құзыреті, туристік қызметті мемлекеттік реттеудің негізгі нысандары мен әдістері қарастырылады; туризм және қонақжайлыштың саласындағы көшшілік басқарудың халықаралық тәжірибесіне</p>	<p>Білуі керек: мемлекеттің әлеуметтік саясатпен, адамның адаммен, қоғаммен, үоршаған ортамен қатынасын ескере отырып реттейтін этикалық және құқықтық нормаларды; туристік қызметтегі нормативтік құқықтық құжаттарды; адам өмір сүруінін каяіпсіздігін үйімдастырудың негізгі тәсілдерін; салауатты өмір салты мен дene тәрбиелеу құралдары мен әдістерін туралы негізіг заннамалық негіздері. Жасай білуі керек: туристік қызметтегі нормативтік және құқықтық құжаттарды колдануды; туристік өнім жобасы туралы ақпарат көздерін өз бетінше табу</p>	5	<p>Өндірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және корғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру</p>

Басылым 1

Қол қойылған күнінен бастап қолданысқа енгізілді



	ерекше көніл бөлінеді.	және қолдануды; туристік үйымдарды басқару шешімдерін кабылдау және орындаушылардың жұмысын үйімдастыруды; мемлекеттің әлеуметтік саясатын қолдануды. Дағдылары болуы керек: ақпараттық кеңістіктегі ақпарттың маңызы мен мәнін түсінуді; мемлекеттік қупияны сақтауды; басқа мемлекеттер мен халықтардың дәстүрі мен салтына сабырлылық таныту және оларды қабылдауды; туризм саласындағы мәдениет аралық қабеттерді дамытуды.			
THR 4316 - Туризмдегі HR	Бұл пән курсында: туризм саласындағы адам ресурстарымен жұмыс істеу технологиясы ашылады; адам ресурстарын тімді басқару, олардың интеграциясы, даму және мотивация ерекшеліктері қарастырылады, туризм индустриясында қызмет ететін үйымдардың мақсаттарына жету мүддесінде, клиенттерді тартумен, олардың ниеттестігін қалыптастырумен және оларға қызмет көрсету сапасын	Білуі тиіс: заманауи персоналды басқару технологияларын түрлері мен ерекшеліктерін; персоналды басқару технологиясының заманауи функцияларын; туризм саласындағы адам ресурстарын басқаруды жүзеге асыру ерекшеліктерін. Жасай алуы тиіс: персоналды басқарудың заманауи технологиялары туралы алынған теориялық білімді қолдану; кәсіби қызметте персоналды басқарудың міндеттерін тәжірибеде қолдану; туристік кәсіпорындарда адам ресурстарын басқарудың	6	Туризм менеджменті	Ондірістік практика, Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және қорғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру



	арттырумен байланысты.	әдістерін колдануа алуды. Дағдыларды қалыптастыруы тиіс: персоналды басқарудың негізгі функцияларын; персоналды басқаруды заманауи әдістерін; туризм саласындағы кәсіпорындардағы персоналды басқарудың заманауи технологияларын игеру және оны тиімді жүзеге асыру дагдыларын.			
KKSPB 4317 - Қызмет көрсету саласындағы персоналды басқару	Бұл пәннің мақсаты: студенттерді персоналды басқарудың негізгі әдістерімен, принциптерімен және функцияларымен таныстыру жүзеге асырылады; персоналды іріктеу және жалдау формалары мен әдістері, мансапты жоспарлау және қызмет көрсету саласындағы Басшы кадрлар резервін қалыптастыру қарастырылады; кадрларды даярлау және қайта даярлау жүйесін ұйымдастыру процесінің мазмұны, мақсаты, функциялары мен механизмдері ашылады; қызмет көрсету саласындағы персонал саласындағы маркетингтік қызметтің ерекшеліктері қарастырылады.	Білуі тиіс: Қызмет көрсету саласындағы персоналды басқарудың мәні мен ерекшеліктерін; персоналды басқару жүйесін, персоналдың құрамы мен құрылымын; қызмет көрсету саласындағы кәсіпорындардағы кадрлық үдерістер мен кадрлық саясатты; персоналды басқару саласындағы басқарушылық шешімдерді қабылдау ерекшеліктерін; туризм сферасындағы кәсіпорындарды даму тұжырымдамасы мен стратегиясын. Жасай білуі керек: туризм сферасындағы кәсіпорындарында персоналды басқару саясаты мен стратегиясын әзірлеуді, кадрлық үдерістерді жетілдіруді; қызмет	6	Туризм менеджменті, Туризмдегі стратегиялық менеджмент	Өндірістік практика. Дипломалды практика, Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және корғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі

«Халықаралық туризм және меймандостық университеті»
коммерциялық емес акционерлік қоғамы



Министерство культуры и спорта Республики Казахстан

Некоммерческое акционерное общество
«Международный университет туризма и гостеприимства»

көрсету
кәсіпорындарының қызметінде
стратегиялық бағыттар бойынша
басқару шешімдерінің тиімділігіне
бага беруді. Дағдыллары болуы
керек: қызмет көрсету
кәсіпорындарында кадрлық
процестерді жетілдірудің,
персоналды басқару саясаты мен
стратегиясын қалыптастыру
дағдыларын; Мақсатты-
бағдарламалық әдісті қолдана
отырып туристік кәсіпорындардың
стратегиясын жүзеге асыр жоспарын
қалыптастыру дағдыларын.

Кафедра менгерушісі

Д.Аташева

Басылым 1

Қол койылған күнінен бастап қолданысқа енгізілді

35 беттен 35 бет